

Verlag Marktconsultatie

Repressief informatiesysteem (extern)

18 september 2023

Versie 1.0



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Doel van deze marktconsultatie	3
2	Procedure marktconsultatie	4
2.1	Keuze voor soort marktconsultatie	4
2.2	Procedure marktconsultatie	4
2.3	Planning	4
2.4	Marktconsultatieverslag	4
3	Bevindingen uit de marktconsultatie	5
3.1	Overzicht reacties	5
3.2	Bevindingen t.a.v. operationele informatievoorziening	5
	<i>Haalbaarheid van de eisen</i>	5
	<i>Aanvullende functionaliteiten</i>	5
	<i>Werking van de systemen</i>	5
	<i>Mogelijkheden koppelingen</i>	6
	<i>Rapportagemogelijkheden</i>	6
	<i>Licenties</i>	6
	<i>Eisen aan de architectuur</i>	6
	<i>Doorontwikkeling en ontwikkelingen in de markt</i>	6
	<i>Uitvoeren van upgrades</i>	6
	<i>Weergeven van informatie op de posten</i>	6
3.3	Bevindingen t.a.v. navigatie	6
	<i>Haalbaarheid van de eisen</i>	6
	<i>Aanvullende functionaliteiten</i>	6
	<i>Werking van de systemen</i>	7
	<i>Mogelijkheden koppelingen</i>	7
	<i>Eisen aan de architectuur</i>	7
	<i>Doorontwikkeling en ontwikkelingen in de markt</i>	7
	<i>Uitvoeren van upgrades</i>	7
	<i>Prioriteitsaanvragen bij iVRI's/Talking Traffic</i>	7
3.4	Bevindingen t.a.v. samenwerking	7

1 Inleiding

Voor u ligt het verslag van de marktconsultatiedocument 'Repressief Informatiesysteem' – **verder te noemen RIS** - welke door Veiligheidsregio Utrecht (VRU) is gehouden. Dit document geeft weer welke informatie door de VRU is opgehaald tijdens de marktconsultatie. Bedrijfs- of product specifieke informatie alsmede prijsinformatie is niet in dit verslag opgenomen, in verband met de (commerciële) vertrouwelijkheid.

1.1 Doel van deze marktconsultatie

De marktconsultatie heeft als doel een breder inzicht te verkrijgen in mogelijke oplossingen en partijen voor:

1. **Een mobiele RIS-oplossing waarin operationele informatie én hulpdienst specifieke routenavigatie wordt aangeboden;**
2. **Een mobiele RIS-oplossing waarin alleen de operationele informatie wordt aangeboden, maar waar een hulpdienst specifieke navigatie-oplossing van een andere partij op aan kan sluiten;**
3. **Een hulpdienst specifieke navigatie-oplossing waarop een softwareoplossing voor operationele informatievoorziening van een andere partij op aangesloten kan worden.**

Daarbij geldt dat de VRU:

1. Inzicht wil vergaren in de omvang van de markt en mogelijke partijen (marktanalyse);
2. Inzicht wil verkrijgen in de (on)mogelijkheden van oplossingen;
3. Inzicht wil krijgen in de functionele en technische mogelijkheden (applicaties, systemen, architectuur);
4. Inzicht wil krijgen in mogelijke (innovatieve) oplossingen en toekomstige ontwikkelingen;
5. Inzicht wil verkrijgen in kosten van aanschaf en/of doorontwikkeling;
6. N.a.v. de aangeboden oplossingen, de VRU een gedegen richting kan bepalen voor de deelgebieden (operationele informatie en hulpdienst specifieke navigatie). Dit betekent dat de VRU voornemens is in een later stadium een concrete uitvraag in de markt te zetten voor (één van) de deelgebieden. Dit is met name afhankelijk van de financiële dekking.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Keuze voor soort marktconsultatie

Om zo veel mogelijk partijen te bereiken voor deze marktconsultatie, heeft de VRU er voor gekozen deze te publiceren op TenderNed en TED.

2.2 Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen. Het verstrekken van schriftelijke informatie over mogelijke oplossingen, en het demonstreren van de oplossing en toelichten van verstrekte informatie. De VRU houdt de mogelijkheid open om in later stadium het concept Programma van Eisen te toetsen bij een aantal marktpartijen.

2.3 Planning

De activiteiten zijn conform planning uitgevoerd, met uitzondering van het verzenden van het marktconsultatieverslag. Dit is door omstandigheden vertraagd.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed en TED	28 april 2023
Laatste mogelijkheid tot stellen van vragen door marktpartijen	10 mei 2023
Beantwoording van de vragen van marktpartijen door VRU uiterlijk	17 mei 2023
Sluitingsdatum voor het indienen van de inhoudelijke reactie door marktpartijen op de vragen in het marktconsultatie document	26 mei 2023 12.00 uur
Uitnodiging versturen voor demonstraties en toelichting	6 juni 2023
Demonstraties en toelichting door (geselecteerde) marktpartijen	13 en 14 juni 2023
Verzenden marktconsultatieverslag aan deelnemende marktpartijen uiterlijk	25 augustus 2023

2.4 Marktconsultatieverslag

Dit marktconsultatieverslag is verstuurd aan de deelnemers aan de marktconsultatie. Het verslag zal, wanneer overgegaan wordt tot een aanbesteding, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten.

3 Bevindingen uit de marktconsultatie

3.1 Overzicht reacties

Zeven partijen hebben een schriftelijke reactie ingediend op de marktconsultatie. Alle zeven partijen hebben ook een demonstratie en mondelinge toelichting gegeven.

Van de zeven partijen konden drie partijen zowel de operationele informatievoorziening leveren als een navigatieoplossing. Twee partijen bieden alleen een oplossing voor de operationele informatievoorziening, één alleen de navigatieoplossing. De zevende partij is een marktleider in (geografische) informatiesystemen welke met name gericht is op data gedreven werken en besluitvorming.

Vijf partijen zijn gevestigd in Nederland, twee in België.

Tabel 1: Overzicht reacties

herkomst partij	oplossing		
	beide	operationeel	navigatie
België		x	
Nederland	x	x	x
Nederland			x
Nederland	x	x	x
Nederland	x		
België		x	
Nederland			

3.2 Bevindingen t.a.v. operationele informatievoorziening

Haalbaarheid van de eisen

De markt kan (functioneel) voldoen aan alle eisen die benoemd zijn binnen de marktconsultatie. Niet alle gewenste koppelingen zijn reeds bij alle marktpartijen beschikbaar, maar hier kan wel in voorzien worden.

Aanvullende functionaliteiten

Er zijn diverse aanvullende functionaliteiten aangegeven waar de oplossingen van marktpartijen reeds in voorzien, of die op de planning staan. Vanwege dat deze gegevens ofwel te herleiden zijn naar een specifieke oplossing / marktpartij, dan wel vertrouwelijk zijn, worden deze functionaliteiten niet in dit verslag benoemd. De VRU zal functionaliteiten die zij van toegevoegde waarde vindt voor haar eigen bedrijfsvoering, als wens of eis opnemen in het definitieve Programma van Eisen.

Werking van de systemen

Het merendeel van de oplossingen is modulair opgebouwd, of is zodanig in te richten dat deze specifiek gemaakt kan worden naar de wensen van de VRU.

Mogelijkheden koppelingen

Door de open structuur/architectuur van de meeste systemen kunnen koppelingen met veel andere systemen en apps worden gerealiseerd. Er zijn geen beperkingen in de koppelingen naar voren gekomen die relevant zijn voor de VRU. Advies vanuit de marktpartijen is om, voor zover bekend, de gewenste koppelingen in de aanbestedingsdocumenten zo specifiek mogelijk te benoemen.

Rapportagemogelijkheden

Alle systemen bieden diverse rapportagemogelijkheden, die vaak ook uitgebreid of op maat gemaakt kunnen worden. Ook hier is het advies van de markt om in de aanbestedingsdocumenten de rapportagewensen zo specifiek mogelijk te benoemen.

Licenties

De benodigde licenties zijn per aanbieder / oplossing benoemd.

Eisen aan de architectuur

De gepresenteerde oplossingen zijn SAAS / cloud oplossingen en werken op Android en/of iOS. Een aantal marktpartijen adviseert het gebruik van een Mobile Device Management (MDM) oplossing.

Doorontwikkeling en ontwikkelingen in de markt

Partijen gaan verschillend om met doorontwikkeling en de invloed van gebruikers op de roadmap. Alle partijen geven aan signalen uit de markt serieus te nemen en hier van te leren. Hoe ze dit inrichten, verschilt echter per marktpartij.

Uitvoeren van upgrades

Upgrades worden op verschillende manieren uitgevoerd, waarbij de oplossingen ook op verschillende manieren voorkomen dat er een (langere) downtijd is die de paraatheid in gevaar kan brengen.

Weergeven van informatie op de posten

Bijna alle oplossingen bieden de mogelijkheid om incident informatie ook op de kazernemonitor te tonen. Bij één oplossing is dit nog in ontwikkeling.

3.3 Bevindingen t.a.v. navigatie

Haalbaarheid van de eisen

De markt kan (functioneel) voldoen aan alle eisen die benoemd zijn binnen de marktconsultatie.

Aanvullende functionaliteiten

Ook hier zijn diverse aanvullende functionaliteiten aangegeven waar de oplossingen van marktpartijen reeds in voorzien, of die op de planning staan. Vanwege dat deze gegevens ofwel te herleiden zijn naar een specifieke oplossing / marktpartij, dan wel vertrouwelijk zijn, worden deze functionaliteiten niet in dit verslag benoemd. De VRU zal functionaliteiten die zij van toegevoegde waarde vindt voor haar eigen bedrijfsvoering, als wens of eis opnemen in het definitieve Programma van Eisen.

Werking van de systemen

Een specifieke hulpdiensten navigatiemodule is beschikbaar in de markt, maar niet alle systemen voorzien daar in of hebben daar reeds een koppeling mee gerealiseerd. Sommige partijen hebben dit in ontwikkeling of staan open om een koppeling hiermee te realiseren te realiseren.

Mogelijkheden koppelingen

Niet van alle partijen is duidelijk geworden of zij de mogelijkheid hebben op verzoek van VRU extra koppelingen te realiseren.

Eisen aan de architectuur

De gepresenteerde oplossingen zijn SAAS / cloud oplossingen en werken op Android en/of iOS. Daarnaast worden eisen aan een beheerserver gesteld (wanneer deze niet door de marktpartij wordt gehost).

Doorontwikkeling en ontwikkelingen in de markt

Partijen gaan verschillend om met doorontwikkeling en de invloed van gebruikers op de roadmap. Alle partijen geven aan signalen uit de markt serieus te nemen en hier van te leren. Hoe ze dit inrichten, verschilt echter per marktpartij.

Uitvoeren van upgrades

Upgrades worden op verschillende manieren uitgevoerd, waarbij de oplossingen ook op verschillende manieren voorkomen dat er een (langere) downtijd is die de paraatheid in gevaar kan brengen.

Prioriteitsaanvragen bij iVRI's/Talking Traffic

Een tweetal bedrijven heeft deze koppeling al werkend voor ofwel de brandweer danwel de ambulancezorg. De overige twee respondenten zijn in verschillende stadia van het proces om deze koppeling te realiseren.

3.4 Bevindingen t.a.v. samenwerking

Partijen benadrukken het belang van goede communicatie, zowel voorafgaand en tijdens implementatie, als gedurende de operationele fase. Een aantal partijen heeft al samenwerkingen op dit gebied, anderen zijn de mogelijkheden tot samenwerking nog aan het verkennen.

Partijen geven daarnaast aan dat het van belang is dat beide oplossingen op hetzelfde device en gelijktijdig goed kunnen werken. De combinatie dient intensief getest te worden alvorens operationeel te gaan.