

Bijlage E Toelichting Praktijktest

EA Repressief Informatiesysteem

Veiligheidsregio Utrecht

Corsa dossier 000008783
Versie 27 mei 2025







Inhoudsopgave

1. Inleiding Praktijktest	4
2. Uitgangspunten Praktijktest	5
2.1 Beoordelaars praktijktest	5
2.1.2 Beoordeling Praktijktest	5
2.2 Duur van de Praktijktest	6
2.3 Omschrijving van de Praktijktest	6
2.4 Presentatieruimte voor de Praktijktest	6
2.5 Inhoud praktijktest	7
2.6 Case praktijktest	7



1. Inleiding Praktijktest

Deze Bijlage 12 – van de offerteaanvraag Repressief Informatie Systeem, beschrijft inhoudelijk de praktijktest, welke wordt uitgevraagd als Gunningscriterium G4 Praktijktest. In dit document worden de uitgangspunten van de praktijktest beschreven. Naast de gevraagde onderwerpen, is er geen ruimte gedurende de Praktijktest om extra onderwerpen te bespreken of te tonen door Inschrijver.

De praktijktest wordt gehouden op 23,24 en 25 september op één van de locaties van Veiligheidsregio Utrecht.

Inschrijvers worden om 9:30 uur verwacht, waarna de eerste sessie om 10:00 uur begint.



2. Uitgangspunten Praktijkttest

2.1 Beoordelaars praktijktest

In totaal zullen 12 beoordelaars met diverse functies de praktijktest beoordelen. De VRU kiest ervoor om de groep op te delen in twee groepen per Inschrijver. Dus 6 beoordelaars per groep, wat betekent dat de Inschrijver tweemaal dezelfde sessie dient te geven. De beoordelaars van de praktijktest zullen bestaan uit de volgende functies:

- 5x bevelvoerder
- 5x manschap
- 1x specialist RB
- 1x specialist OV

Valt een beoordelaar uit dan vervangt de VRU deze niet.

Naast de beoordelaars zullen er nog circa 6 personen aanwezig zijn, voor het begeleiden van het proces. Deze zullen de praktijktest niet gaan beoordelen. Dit betreffen de functies, welke ook in de projectgroep vertegenwoordigd zijn:

- Informatie Management;
- Geo-coördinator;
- Inkoopadviseur.

2.1.2 Beoordeling Praktijkttest

De beoordeling van de uitvoering van de praktijktest vindt plaats op basis van de Systems Usability Scale.

De 'Systems Usability Scale' is een vragenlijst die bestaat uit de volgende 10 stellingen:

- 1) Ik denk dat ik dit systeem graag regelmatig wil gebruiken.
- 2) Ik vond het systeem onnodig complex.
- 3) Ik vond het systeem makkelijk te gebruiken.
- 4) Ik denk dat ik ondersteuning nodig heb van een technisch persoon om dit systeem te kunnen gebruiken.
- 5) Ik vond dat de verschillende functies in dit systeem erg goed geïntegreerd zijn.
- 6) Ik vond dat er teveel tegenstrijdigheden in het systeem zaten.
- 7) Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen zeer snel leren om dit systeem te gebruiken.
- 8) Ik vond het systeem erg omslachtig in gebruik.
- 9) Ik voelde me erg vertrouwd met het systeem.
- 10) Ik moest erg veel leren voordat ik aan de gang kon gaan met dit systeem.

Iedere beoordelaar scoort iedere stelling aan de hand van de volgende Likert schaal:

Geheel mee oneens 1 punt	Deels mee oneens 2 punten	Neutraal 3 punten	Deels mee eens 4 punten	Geheel mee eens 5 punten
-----------------------------	------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------

De beoordelaar motiveert zijn/haar scores.



Om voor iedere stelling tot een score van 0 tot 1000 punten te komen worden de volgende stappen gevolgd:

1. Van de score voor de stellingen 1, 3, 5, 7 en 9 wordt één punt van de score afgetrokken.
2. Van de score voor de stellingen 2, 4, 6, 8 en 10 wordt de score van 5 afgetrokken.
3. Voor iedere beoordelaar worden de in stappen 1 en 2 aangepaste scores opgeteld en met 25 vermenigvuldigd.

2.2 Duur van de Praktijkttest

De beoordelaars worden opgesplitst in twee groepen, waardoor Inschrijver twee identieke sessies dient te geven. Per sessie krijgt Inschrijver max. 2 uur de tijd. De VRU heeft voor ogen dat de agenda voor de Praktijkttest er als volgt uit komt te zien:

Agenda Praktijkttest	
00 – 10 minuten	Voorstellen en introductie Inschrijver
10 – 25 minuten	Uitleg en interpretatie Praktijkttest door de Inschrijver
25 – 85 minuten	Demo
85 – 115 minuten	Vragen beoordelaars
115 – 120 minuten	Afsluiting

Tussen de twee sessies door wordt er een pauze gehouden, waarin een ieder voorzien wordt van een lunch.

2.3 Omschrijving van de Praktijkttest

De praktijktest is gebaseerd op een fictief incident en wordt met de laatste Nota van Inlichtingen gedeeld met de Inschrijvers die een geldige Inschrijving hebben uitgebracht en in aanmerking komen voor het uitvoeren van de praktijktest.

De VRU levert de (waar van toepassing ingebouwde) hardware voor de praktijktesten.

2.4 Presentatieruimte voor de Praktijkttest

De VRU stelt geschikte ruimtes ter beschikking om uitvoering te kunnen geven aan de praktijktest. Deze ruimtes zijn voorzien van:

- Een scherm van 65".
- WIFI is beschikbaar voor bezoekers wordt beschikbaar gesteld op de dag van de presentatie.
- Draadloos presenteren stick van Microsoft is aanwezig (via Windows toets + K kan je draadloos je scherm delen.) **Let op werkt niet op Apple!**
- Teams oplossing is aanwezig en kan gebruikt worden voor hybride overleg.
- Afstandsbediening werkt via een vast geprogrammeerd kastje hier kan ook het volume geregeld worden.



2.5 Inhoud praktijktest

Inschrijvers die een geldige Inschrijving hebben wordt gevraagd een praktijktest aan de hand van een fictieve case uit te voeren. De uitvoering daarvan wordt beoordeeld cf. het gestelde in 2.1 van dit document en in hoofdstuk 8 van het Beschrijvend Document.

2.6 Case praktijktest

De praktijktest deelt de VRU met de laatste Nota van Inlichtingen met de Inschrijvers die een geldige Inschrijving hebben uitgebracht en in aanmerking komen voor het uitvoeren van de praktijktest.



Colofon

Dit is een uitgave van
Veiligheidsregio Utrecht

Tekst : Afdeling F&I, team inkoop
Fotografie : Beeldbank VRU
Ontwerp : Afdeling communicatie

Versie datum 27 mei 2025



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl