

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 1           | milieumanagementcertificaat        | De hosting provider waar onze SaaS oplossing draait beschikt over het gevraagde ISO 14001:2004 certificaat en wij kunnen dat desgewenst overleggen. Voldoet dit aan uw eis?                                                                                                                                                                                                                                           | U kunt een beroep doen op een derde om van hun kwalificaties gebruik te maken. In dergelijk geval dient u dit aan te geven in de UEA en dient deze partij hiervoor in te staan.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2        | 1           | Functionele Eis 19                 | Ziet u de mogelijkheid om SQL te gebruiken voor de beheerder of ook voor de eindgebruiker?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het maken van eenvoudige queries moet mogelijk zijn in de beheeromgeving en in de raadpleegomgeving van de eindgebruiker. Bijvoorbeeld om een selectie van features op basis van bepaalde attributen te tonen.                                                                                                                                                                                                      |
| 3        | 1           | Functionele Eis 19                 | Geldt de eis om SQL te kunnen gebruiken ook indien de 1 op meer relaties via de webservices kunnen worden opgelost?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wat wij vragen is om een selectiefilter te kunnen uitvoeren op de data in de viewer. De tekst in de het PvE eis 19 zal hierop worden aangepast. Er moet een selectie (CQL query) op de attribuut tabel kunnen worden gedaan. De eis van een een-op-meer relatie vervalt.                                                                                                                                            |
| 4        | 1           | Functionele Eis 25                 | Deze eis is voor ons niet geheel duidelijk. Kunt u wat uitgebreider beschrijven wat u bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In de configuratieomgeving, waar de viewer app wordt geconfigureerd, is het mogelijk om de zoekbalk bijvoorbeeld de ene keer rechtsboven en een andere keer linksboven te plaatsen. Idem met tools als de: zoom in-knop, zoom uit-knop, zoom naar locatie-knop, feature info opvragen -knop, etc.                                                                                                                   |
| 5        | 1           | Standaard Eis 9                    | Wij stellen voor om de facturatie aan te passen naar 30% bij opdracht, 40% bij oplevering en 30% bij acceptatie. Naar onze mening is het niet redelijk om na acceptatie nog een termijn af te spreken want we doorlopen het acceptatieproces juist om vast te stellen dat er geen grote gebreken zijn. Ook is ons voorstel naar onze mening meer in lijn met de GIBIT voorwaarden. Kunt u met ons voorstel instemmen? | Nee, opdrachtgever gaat hier niet in mee. Opdrachtgever is bereid hier een wijziging in aan te passen. Zie het antwoord op vraag 45.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6        | 1           | Non Functionele eis WCAG           | Voldoet de uitslag van een online toegankelijkheidsscan als de gevraagde rapportage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De eisen die aan het soort rapportage worden gesteld staan in non-functionele eis 10. De relevante zin is: 'Dit rapport is opgesteld volgens de WCAG-EM richtlijnen (een evaluatiemethode voor webtoegankelijkheid).' Deze richtlijnen zijn door W3C opgesteld als juiste manier om vast te stellen of je aan de WCAG voldoet. Dus de vraag is of de toegankelijkheidsscan volgens WCAG-EM richtlijnen is opgesteld |
| 7        | 1           | Non Functionele eis SaaS koppeling | beschikt de gemeente over een API Gateway die voor koppelingen gebruikt kan worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, opdrachtgever beschikt over een API Gateway                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8        | 1           | Non Functionele eis SLA            | sommige van de door u gevraagde onderwerpen zijn niet duidelijk op zichzelf staand beschreven in onze SLA. Is het toegestaan de op deze punten uit te breiden SLA bij evt. gunning aan te leveren?                                                                                                                                                                                                                    | Deze punten dienen wel opgenomen te zijn in de concept-SLA zoals de eis stelt. Op later moment kan dit verder definitief worden gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9        | 1           | Non Functionele eis SLA         | kunt u afzien van de eis voor support buiten kantooruren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wij zien af van standaard technisch support buiten kantoor uren. Maar wij verwachten wel minimaal support buiten kantooruren in het geval van kritieke meldingen/incidenten. (bijv. een hack.) De eis zal worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10       | 1           | Non Functionele eis SLA         | Kunt u instemmen met de definitie van kantooruren als 8h-17h?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11       | 1           | Non Functionele eis Performance | Betreft de te meten performance bij deze eisen alleen de afhandeling door de viewer? Performance van de achterliggende services en databases wordt namelijk niet door de viewer bepaald en heeft in de regel een veel grotere impact op de wachttijd van de gebruiker. En in veel gevallen zal de performance van die services en databases niet de verantwoordelijkheid van de leverancier zijn maar van de gemeente of externe partijen. | Opdrachtgever onderkent dat performance afhankelijk is van de keten via welke de te tonen data wordt aangeleverd. Bij het constateren van een slechte performance is het aan de partners om gezamenlijk de issue te adresseren en vast te stellen waar verbetering mogelijk/ nodig is.                                                                                                                                                                                                                          |
| 12       | 1           | Functionele wens 7              | Kunt u beschrijven wat uw verwachting is voor de mogelijkheden van de gebruiker bij deze wens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | "Het is in een toepassing mogelijk om zelf een kaartbeeld samen te stellen uit beschikbare kaartlagen." Betekent dat de gebruiker zelf kaartlagen kan toevoegen die nog niet in de viewer staan (add layer functie) bijvoorbeeld door zelf een URL in te vullen ofwel door een kaartlaag uit een lijst te kiezen. Dit is configureerbaar.                                                                                                                                                                       |
| 13       | 1           | Functionele wens 14             | Welke meerwaarde biedt deze wens voor uw organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | "Het is mogelijk om uitgesteld te publiceren. Dus een kaart klaar zetten die dan automatisch de volgende dag/week beschikbaar is." Dit is waardevol als de publicatie van een kaartviewer op een bepaalde datum uitgevoerd moet worden, bijvoorbeeld een beleidskaart die vanaf een bepaalde datum geldig is. Degene die de configuratie hiervan doet kan op zijn/haar eigen tijd dit klaar zetten en hoeft niet op het moment van publicatie niet aanwezig te zijn. Dit geeft ons flexibiliteit in werktijden. |
| 14       | 1           | Functionele wens 22             | Bedoelt u deze wens in de context van printen? Zo nee, kunt u nader toelichten wat u wel bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Beide, vast te kiezen schaal uit een lijst van standaard schaalniveaus in de dynamische viewer en standaard te kiezen printschalen bij het printen naar een PDF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15       | 1           | Functionele wens 25             | Bedoelt u zo genaamde Alt-tekst? Zo nee, kunt u wat uitgebreider omschrijven wat u wel bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | "Het is mogelijk om in knoppen iconen te tonen in combinatie met tekst." Nee, hiermee bedoelen we niet alt-tekst (Alt-tekst staat voor alternatieve tekst. Beschrijft een afbeelding wanneer deze niet zichtbaar is. Goed voor webtoegankelijkheid, afbeelding niet geladen, voor zoekmachines.), maar wel een plaatje (icon) op de knop eventueel in combinatie met tekst op de knop, dat zichtbaar is in de user interface.                                                                                   |
| 16       | 1           | Functionele eis 3               | Welke API's zijn dit precies?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">OGC API's</a>   <a href="#">Geonovum</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                        | Vraag                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17       | 1           | Functionele eis 3                | Is geoserver (b.v. geoserver.org) in deze vraag het product of een architectuurconcept?                                                                                                                      | "Zodra Geoserver.org komt met een update die de OGC-api's volledig ondersteunt, is het aan te kopen platform met maximaal 2 maand later in staat om ook te volden aan het lezen/ schrijven en verwerken van OGC-api's." Hierbij wordt de applicatie/het product Geoserver bedoeld die de Gemeente Utrecht gebruikt om webservices te maken.                                                                                 |
| 18       | 1           | Functionele eis 3                | Hoe en wanneer wordt vastgesteld wat "volledig ondersteunt" betekent?                                                                                                                                        | Wij willen actuele versies van Geoserver. Gebruik van OGC-apí's is hierin een functionele motivator. Dat moet ook op het in te kopen platform geïntegreerd worden. Daarvoor stellen wij deze termijn voor genoemde functionaliteit. Wanneer er een versie van Geoserver is dat dit ondersteunt verwachten wij dat de leverancier gezamenlijk met de Gemeente Utrecht mogelijk maakt deze functionaliteit te gaan gebruiken. |
| 19       | 1           | Bijlage 3                        | Wij zien alleen (compleet) het onderdeel Gegevensopslag- en uitwisseling. Is dit correct?                                                                                                                    | Opdrachtgever neemt aan dat u bijlage 13 bedoeld. Vanwege een uploadprobleem is niet de volledige plaat gepubliceerd. Deze is hersteld en wordt opnieuw gepubliceerd.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20       | 1           | Aanvraag / paragraaf 1.1 / scope | Klopt het dat dit alleen een externe SAAS 2D viewer betreft? Dus geen server, database en hosting?                                                                                                           | Dat is correct. Echter, indien het voor de SaaS 2D Viewer nodig is om een server, database en hosting mee te berekenen, dan is dat vrij aan de inschrijver. We gaan er wel van uit dat de prijzen worden meegenomen in de totaalprijs van de aanbidding.                                                                                                                                                                    |
| 21       | 1           | Aanvraag / paragraaf 1.1 / scope | Mogen licenties die reeds in het bezit zijn van de gemeente als beschikbaar worden geacht voor het voldoen aan de functionele eisen?                                                                         | Nee, hetgeen wordt aangeboden dient opzichzelfstaand te voldoen aan hetgeen wordt gesteld in de eisen. In het geval reeds licenties in gebruik zijn door de gemeente, wordt na gunning bepaald welke licenties in die zin komen te vervallen en welke impact dat op de prijsstelling van opdrachtnemer heeft.                                                                                                               |
| 22       | 1           | Aanvraag / paragraaf 1.1 / scope | Betekent buiten scope van de opdracht ook dat we niet een externe server omgeving mogen aanbieden?<br>Gaarne uitleg wat er bedoeld wordt met "Buiten de opdracht valt: extern ingerichte server technologie" | Opdrachtgever heeft momenteel een eigen GeoServer omgeving (on-premise) en wenst deze niet te vervangen. Inschrijvers hoeven geen externe GeoServer omgeving aan te bieden.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23       | 1           | Bijlage 2 PvE                    | Zijn alle eisen hierin genoemd beschouwd als knock-out criterium (ook als er aan 1 niet voldaan kan worden?)                                                                                                 | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 24       | 1           | Bijlage 2 PvE                    | Non-functionele eisen: Het is niet gebruikelijk om bij een SaaS oplossing te werken met een OTAP straat voor testen van nieuwe functionaliteit. Is het toegestaan te volstaan met beta-testen?               | Opdrachtgever is het niet eens met de stelling. Er wordt verwacht dat er minimaal een Acceptatie- en Productieomgeving wordt opgeleverd. Beta-testen in een productieomgeving is niet toegestaan voor nieuwe Functionaliteiten. Opdrachtgever verwacht dat elke nieuwe versie wordt aangeboden ter acceptatie.                                                                                                              |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25       | 1           | Bijlage 2 PvE                                 | Non-functionele eisen: Kunt u bevestigen dat encryptie van data, backup van data, anonimiseren van data, etc de verantwoordelijkheid is van de gemeente zelf aangezien de database (en de data) in eigen beheer bij de gemeente staat?                                                                                                                                                                                                                                            | Voor de data dat bij de opdrachtgever in beheer is wordt dat bevestigd. Voor de data in transit verwachten we dat de inschrijver de data beveiligd.                                                                                                                                                                              |
| 26       | 1           | Bijlage 2 PvE                                 | Non-functionele eisen: is het wel toegestaan dat de documentatie voor de beheerder wel in het Engels is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27       | 1           | Offerteaanvraag / Kerncompetenties            | Bij de kerncompetenties worden andere eisen aan de bereikbaarheid van de helpdesk gesteld als in het PvE. Wij gaan er van uit dat de eisen gesteld in de offerteaanvraag leidend zijn. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                     | De kerncompetenties en programma van eisen zijn twee op zichzelf staande onderdelen. Bij de kerncompetenties dient u aan te geven als inschrijver dat u reeds over bepaalde competenties beschikt. Het programma van eisen stelt minimale eisen over de uitvoering van de opdracht.                                              |
| 28       | 1           | Conceptovereenkomst                           | Zowel in het Programma van Eisen als in de conceptovereenkomst is een passage opgenomen met betrekking tot indexatie. Wij gaan er van uit dat de passage in de conceptovereenkomst leidend is. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, de passage als gesteld in het programma van eisen met de Dienstenprijzen index betreft de juiste passage. Hier zal de overeenkomst op worden aangepast.                                                                                                                                                                     |
| 29       | 1           | bijlage 1 user story's, user story 2          | Moet deze user story werken op WFS-T services van geoserver of mogen hier eigen geoservices voor worden gebruikt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wij verwachten dat hiervoor WFS-T webservices voor worden gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 30       | 1           | bijlage 1 user story's, user story 4          | Hoe moet de zin uit deze user story "Als GIS medewerker bij Ruimte kan ik gegevens die bij ons in een database staan zelf publiceren tot WFS/WMS/WMTS webservice, zelf symbologie toekennen en zelf metadateren" geïnterpreteerd worden? Mag dit met eigen gisserver-technologie of moet dit met geoserver? En indien dit met geoserver moet, waarom is het dan onderdeel van de uitvraag?                                                                                        | Als het een WFS betreft verwachten wij een style editor in het aangeboden platform. Bij WMS en WMTS wordt de styling binnen Geoserver gedaan. We gaan de tekst in de user story hierop aanpassen en opnieuw publiceren.                                                                                                          |
| 31       | 1           | Offerteaanvraag 4.2.2 milieumanagementsysteem | Wij hebben een managementsysteem voor kwaliteit en informatiebeveiliging waar we duurzaamheidscomponenten aan hebben toegevoegd afgelopen jaren. Dit wordt uiteraard elk jaar getoetst door externe ISO auditoren, maar niet specifiek voor milieu. Daarnaast zijn wij ook druk bezig met het implementeren van de duurzaamheidsmaatregelen conform CSRD wetgeving. Dit zal vanaf 2026 getoetst worden door een externe accountant. Is dit aanvaardbaar voor de gemeente Utrecht? | Nee, dit is niet voldoende en dient op zichzelfstaand te voldoen aan de gestelde eis. Zoals is gesteld in het aanbestedingsdocument, kan dit ook op andere wijze worden aangetoond. In het geval uw managementsysteem voldoet aan de eisen van ISO 14001 kan dat ook worden toegelaten op de wijze zoals in de eis is uitgelegd. |
| 32       | 1           | bijlage 1 user story's, user story 4          | Kunnen we ten behoeve van het publiceren van geodata een aanvullende servercomponent installeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, niet in onze omgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33       | 1           | Conceptovereenkomst (art. 2 lid1)             | In artikel 2 lid 1 van de Overeenkomst staat dat de Overeenkomst toeziet op de uitvoering van de Diensten. Wordt hiermee onder Diensten ook software verstaan? Onderdeel van de oplossing die Opdrachtnemer wenst aan te bieden betreft namelijk software.                                                                                                                                                                                                                        | Ja, dit betreft hetgeen geleverd wordt door Inschrijver, zowel diensten als leveringen.                                                                                                                                                                                                                                          |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34       | 1           | Conceptovereenkomst (art. 2 lid 2)       | Art. 2 lid 2: Aangezien Overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen (NVI): Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook eventuele wijzigingen uit de NVI ten aanzien van de Concept Overeenkomst zullen worden verwerkt in de Overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, wijzigingen worden verwerkt in de betreffende documenten. Deze worden bij de tweede nota van inlichtingen tevens gepubliceerd.                                                                                    |
| 35       | 1           | Conceptovereenkomst (art. 3 lid 3)       | Op basis van artikel 3 lid 3 heeft Opdrachtgever de keuze om de Overeenkomst na de initiële duur zes keer te verlengen met één jaar. Opdrachtnemer acht het redelijk dat ook aan hem een mogelijkheid wordt geboden te besluiten te Overeenkomst al dan niet te verlengen na afloop van de initiële duur of na afloop van een verlengingsjaar. Is Opdrachtgever bereid om aan artikel 3 lid 3 van de Overeenkomst toe te voegen dat Opdrachtnemer het recht heeft met inachtneming van een redelijke termijn (bijvoorbeeld 6 maanden) tegen het einde van de initiële looptijd of tegen het einde van een verlengingsjaar van de Overeenkomst de Overeenkomst op te zeggen? | Ja, opdrachtgever kan hierin meegaan met een opzegtermijn van één jaar voor opdrachtnemer. Deze termijn wordt gesteld zodat opdrachtgever in staat is alternatieven in te zetten voor haar burgers.                   |
| 36       | 1           | Conceptovereenkomst (art. 4 lid 1)       | Is Opdrachtgever bereid in de Overeenkomst op te nemen dat de Diensten worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, zie antwoord op vraag 42.                                                                                                                                                                                        |
| 37       | 1           | Conceptovereenkomst (art. 4 lid 1 sub a) | Is Opdrachtgever bereid om in artikel 4 lid 2 sub a van de Overeenkomst op te nemen dat Opdrachtnemer pas in verzuim is, nadat Opdrachtnemer conform de wettelijke regeling in gebreke is gesteld met betrekking tot de tekortkoming en een redelijke termijn heeft gekregen tot herstel van de tekortkoming en deze tekortkoming niet is hersteld na deze redelijke termijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, hier stemt opdrachtgever mee in.                                                                                                                                                                                  |
| 38       | 1           | Conceptovereenkomst (art. 4 lid 2 sub b) | Het lijkt erop dat de verwijzing in artikel 4 lid 2 sub b naar het artikel van 14 lid 3 onjuist is aangezien dit artikel niet bestaat. Kan Opdrachtgever aangeven naar welk artikel verwezen moet worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hiermee wordt de aansprakelijkheid bedoeld zoals opgenomen in artikel 16.2 van de GIBIT 2023.                                                                                                                         |
| 39       | 1           | Conceptovereenkomst (art. 10)            | Het is ongebruikelijk om in de Overeenkomst een direct opeisbare boete op te nemen voor het niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer wordt reeds afdoende geregeld via de aansprakelijkheidsbepaling in artikel 16 GIBIT 2023, die specifiek voor dergelijke situaties is bedoeld. Kunnen we uitgaan van artikel 16 GIBIT?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee. Opdrachtgever hecht er waarde aan dat hetgeen wordt beloofd ook wordt geleverd. De boete zal echter pas worden toegepast nadat een ingebrekestelling heeft plaatsgevonden met een redelijke termijn tot herstel. |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40       | 1           | Verwerkersovereenkomst | Toepasselijkheid t.a.v. derdenprogrammatuur die Opdrachtnemer aanbiedt: Onderdeel van de oplossing die Opdrachtnemer wenst aan te bieden betreft derdenprogrammatuur, zoals bedoeld in artikel 22 GIBIT 2023. Onderdeel van de toepasselijke licentievoorwaarden van de derdenprogrammatuur betreft een zogenoemd Data Processing Addendum (hierna: DPA) in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Deze DPA kan worden aangemerkt als verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in de AVG. In deze DPA worden tevens waarborgen getroffen inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG. Van deze DPA, onderdeel van de standaard licentievoorwaarden behorende bij de standaard derdenprogrammatuur, kan niet worden afgeweken. Is Opdrachtgever, op basis van voornoemde uitleg, bereid toepasselijkheid van voornoemde DPA te accepteren? | Een DPA en een verwerkersovereenkomst zijn functioneel gelijkwaardig, maar in de praktijk kan een DPA minder flexibel zijn omdat het vaak standaardvoorwaarden betreft. Als de DPA volledig voldoet aan de eisen van de AVG en de specifieke vereisten van de gemeente, zoals vastgelegd in de concept verwerkersovereenkomst, kunnen ze als equivalent worden beschouwd. |
| 41       | 1           | Verwerkersovereenkomst | Toepasselijkheid t.a.v. dienstverlening van Opdrachtnemer: Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien Opdrachtnemer geen verwerker is zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat de 'Concept verwerkersovereenkomst' niet van toepassing zal zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Uit inventarisatie van de gemeente is vastgesteld dat een verwerkersovereenkomst van toepassing is. Indien de Opdrachtnemer geen verwerker is in de zin van de AVG, dan is de 'Concept verwerkersovereenkomst' niet van toepassing en komt deze te vervallen. Dit wordt door de FG's van beide partijen vastgesteld.                                                      |
| 42       | 1           | GIBIT-2023             | Algemeen: Is Opdrachtgever bereid in de Overeenkomst op te nemen dat de ICT- Prestatie van Leverancier zal worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, er wordt een werkend product verwacht van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 43       | 1           | GIBIT-2023             | Artikel 4.2: Is Opdrachtgever bereid in afwijking van artikel 4.2 GIBIT in de Overeenkomst op te nemen dat artikel 4.2 i) GIBIT niet van toepassing is, zodat dat indien er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier (bijv. t.a.v. het niet voldoen aan termijnen), Leverancier pas in verzuim is, nadat Leverancier conform de wettelijke regeling in gebreke is gesteld met betrekking tot de tekortkoming en een redelijke termijn heeft gekregen tot herstel van de tekortkoming en deze tekortkoming niet is hersteld na een redelijke termijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever stemt er mee in dat eerst een ingebrekestelling plaatsvindt met een redelijke termijn tot herstel.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 44       | 1           | GIBIT-2023             | Artikel 18.6: 'Is Opdrachtgever bereid om het in artikel 18.6 GIBIT opgenomen boetebedrag buiten toepassing te laten, gezien leverancier daarnaast ook aansprakelijk kan worden gesteld voor schade en dus dubbele aansprakelijkheid zou kunnen ontstaan?'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, dit betreft geheimhouding waarbij opdrachtnemer een boete hanteert en niet uitgaat van de schade.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45       | 1           | Programma van Eisen   | Standaard eis 6: In standaard eis 6 staat dat facturatie maandelijks achteraf plaatsvindt. Waar hebben deze facturen betrekking op?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Facturatie vindt als volgt plaats:</p> <p>Implementatiekosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•40% bij ingang contract;</li> <li>•50% na realisatie en implementatie;</li> <li>•10% na één maand en vrij zijn van kleine gebreken.</li> </ul> <p>Maandelijks kosten:</p> <p>Vanaf moment van Acceptatie, maandelijks achteraf op basis van de in het prijsformulier opgegeven prijs. Ingezette uren worden maandelijks in rekening gebracht op basis van de daadwerlijke inzet tegen de tarieven zoals opgegeven in het Prijsinvulformulier. Ureninzet is alleen mogelijk na goedkeuring vooraf.</p> |
| 46       | 1           | Programma van Eisen   | Standaard eis 6: In standaard eis 6 staat dat facturatie maandelijks achteraf plaatsvindt. Opdrachtnemer hanteert echter facturatie voor levering van software direct na levering, voor abonnementen jaarlijks in de maand voorafgaand aan de abonnementsperiode en voor dienstverlening vierwekelijks op basis van nacalculatie. Is Opdrachtgever bereid om deze facturatievoorwaarden over te nemen?                               | Nee, opdrachtgever is hier niet toe bereid en wenst maandelijks achteraf te betalen. Zie tevens het antwoord op vraag 45.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 47       | 1           | Programma van Eisen   | Standaard eis 9: In artikel 8 lid 3 van de Overeenkomst staat dat m.b.t. implementatiekosten 10% na één (1) maand en vrij van kleine gebreken gefactureerd kan worden. In standaard eis 9 staat echter dat de laatste 10% na 2 maanden en vrij van kleine gebreken gefactureerd kan worden. Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat de conceptovereenkomst leidend is en dit na één (1) maand en vrij van kleine gebreken hoort te zijn? | In de overeenkomst is de rangorde van tegenstrijdige bepalingen aangegeven. Dat betekent dat de overeenkomst leidend is. Eis 9 komt hiermee te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 48       | 1           | Offerteaanvraag 1.1   | Extern ingerichte servertechnologie valt buiten de scope van de opdracht. Hoe kijkt Opdrachtgever naar additionele interne servertechnologie die complementair is aan GeoServer?                                                                                                                                                                                                                                                     | Inschrijver is vrij om het aan te bieden concept te duiden. Om een goede beoordeling te kunnen doen, dient inschrijver duidelijk aan te geven waar het zich onderscheidt ten opzichte van de GeoServer. In antwoord op vraag 22 geeft Opdrachtgever aan dat inschrijver geen externe server technologie hoeft aan te bieden. Wij staan niet toe dat er additionele componenten worden geïnstalleerd op onze omgeving.                                                                                                                                                                                               |
| 49       | 1           | Non-functionele Eis 1 | Hoe kijkt de Opdrachtgever naar een landschap van hybride open standaarden, dat bestaat uit een mix van OGC standaarden waar mogelijk en open aanvullende standaarden wanneer nodig?                                                                                                                                                                                                                                                 | Inschrijver is vrij om het concept te duiden. Om een goede beoordeling te kunnen doen, dient inschrijver duidelijk aan te geven waar de toegevoegde waarde ligt van een landschap van hybride open standaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50       | 1           | Bijlage 13<br>Architectuurplaat                                                        | De Architectuurplaat wordt niet volledig weergegeven. Kunt u de volledige plaat nogmaals publiceren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Deze wordt opnieuw gepubliceerd.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 51       | 1           | PVE Functionele wensen 1                                                               | Om binnen de productie omgeving configuraties te testen zonder dat deze direct beschikbaar zijn voor allerlei gebruikers zijn er specifieke test- en acceptatieprofielen. In deze profielen kunnen geselecteerde beheerders waar gewenst configuratie testen zonder de noodzaak van een aparte T/A-omgeving. Kunt u bevestigen dat deze efficiëntere werkwijze voldoet aan de door u gestelde eisen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Voor het testen van nieuwe configuraties en content voldoet deze werkwijze aan de gestelde eisen. Voor het uitrollen van nieuwe functionaliteiten in de applicatie en de aanpalende applicaties binnen of buiten het domein van de opdrachtgever wordt een acceptatieomgeving gevraagd. |
| 52       | 1           | Offerteaanvraag, 4<br>Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, 4.2.2<br>Milieubeheer | Als gecertificeerd bedrijf voor ISO 27001:2022 en ISO 9001:2015 hebben wij voor ons SaaS portfolio bewust een cloud partner gekozen, die aan de eisen van overheidsorganisaties wat betreft veiligheid, kwaliteit en milieu voldoet en zoals u in deze aanbesteding benoemd, aangezien onze klanten in deze omgeving werken. Kunt u bevestigen dat u deze maatregel <a href="https://www.microsoft.com/en-us/legal/compliance/environmental-management-system?oneroute=true">https://www.microsoft.com/en-us/legal/compliance/environmental-management-system?oneroute=true</a> als een gelijkwaardige maatregel op het gebied van milieubeheer accepteert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, dit ziet niet toe op het milieubeheer van uw organisatie zoals dat wel gevraagd is.                                                                                                                                                                                                |
| 53       | 1           | PVE Non functionele eis :<br>OTAP                                                      | Bij een SaaS-oplossing wordt de codebase en infrastructuur gedeeld door alle klanten, wat betekent dat de software en resources op een centraal platform draaien. Dit heeft voordelen zoals efficiënter onderhoud, snellere updates en kostenbesparingen. Voor gebruikers betekent dit toegang tot dezelfde functies en prestaties, waarbij hun data echter strikt afgeschermd en geïsoleerd wordt bewaard. Het delen van de codebase en resources maakt schaalbaarheid eenvoudiger, waardoor SaaS-oplossingen flexibel kunnen inspelen op groeiende vraag en technische verbeteringen. De SaaS dienstverlener is verantwoordelijk voor het plannen, testen en implementeren van updates en beveiligingspatches zonder tussenkomst van de eindgebruiker. Deze updates worden automatisch uitgerold, zodat alle klanten continu toegang hebben tot de nieuwste functionaliteiten, beveiligingsverbeteringen en prestaties zonder dat ze zelf iets hoeven te doen. Zou u kunnen toelichten waarom er binnen deze aanbesteding toch wordt gekozen voor een TA & P-architectuur met een rol voor de opdrachtgever in het functioneel testen ? Zijn er specifieke eisen die maken dat een aparte TA& P-omgeving nodig wordt geacht voor functionaliteiten? | Zie antwoord op vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54       | 1           | Kerncompetentie 1                                    | Wij hebben ervaring met het bouwen van een 2D viewer zoals in de kop van deze kerncompetentie wordt genoemd. In de toelichting hieronder staat "voor een gemeente met een omvang van minimaal 100.000 inwoners". De technische deskundigheid zal hem met name zitten in de omvang van de viewer, niet in het type opdrachtgever. Kunt u bevestigingen dat met "voor een gemeente" de omvang van de data in de viewer wordt bedoeld, niet de gemeente als opdrachtgever.                                                                                                                    | Nee, hiertoe is de gemeente niet bereid. De gemeente begrijpt uw standpunt maar wil een minimale omvang zien die gepaard gaat met grotere gemeenten.                                                     |
| 55       | 1           | Kerncompetentie 3                                    | Voor onze software hebben we een helpdesk beschikbaar, 2D viewer / GEO data is hier een onderdeel van. Voldoet het om aan te tonen dat we deze helpdesk in werking hebben en hoe de afhandeling van vragen plaats vind?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, dat is voldoende.                                                                                                                                                                                    |
| 56       | 1           | Bijlage 8 - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid | Kunt u bevestigen dat de verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid uitsluitend van toepassing is wanneer wordt ingeschreven als een samenwerkingsverband (combinatie), conform de gebruikelijke praktijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat is correct. Zie tevens de tekst in deze bijlage: "Indien er sprake is van een combinatie dient deze verklaring voor elke combinant ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te worden.".             |
| 57       | 1           | PvE, Non functionele eis 10                          | Onze oplossing voldoet momenteel nog niet aan toegankelijkheidsstatus A (niveau AA van de WCAG 2.1) voor het volledige portaalonderdeel. In het eerste kwartaal van 2025 voeren wij een toegankelijkheidsonderzoek uit, waarna wij maatregelen zullen implementeren om eerst status B te behalen. Hierna werken wij gefaseerd toe naar status A, met een verwachte realisatie eind 2025. Kunt u bevestigen dat deze gefaseerde aanpak acceptabel is voor de gemeente? Zo niet, kunt u aangeven welke aanvullende maatregelen of planning u passend acht binnen de eisen van deze opdracht? | De aanbesteding biedt ruimte voor een gefaseerde aanpak. Wij verwachten dat onderdelen waarop nog geen AA is geleverd dit wordt geduid en wanneer dit wordt opgelost. Wij verwachten hierin een roadmap. |
| 58       | 1           | PvE, Functionele eis 47                              | Onze oplossing beschikt momenteel niet over een swipe-functionaliteit. Wij staan echter open om deze functionaliteit te ontwikkelen en verwachten deze uiterlijk eind tweede kwartaal van 2025 op te leveren. Is deze planning acceptabel voor de gemeente? Indien dit niet akkoord is, is de gemeente bereid om van deze eis een wens te maken?                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is een eis. De opdrachtgever verwacht dat deze functionaliteit voor in productienaam is gerealiseerd.                                                                                                |
| 59       | 1           | PvE, Functionele eis 32                              | Onze oplossing beschikt momenteel niet over de mogelijkheid voor eindgebruikers om zelf lagen toe te voegen. We staan er wel voor open om deze te realiseren, en verwachten dat we dit voor het einde van het tweede kwartaal 2025 kunnen realiseren. Is dit voor de gemeente akkoord? Zo niet, bent u bereid om van deze eis om te zetten naar een wens, zodat wij aan het programma van eisen kunnen voldoen?                                                                                                                                                                            | Dit is een eis. De opdrachtgever verwacht dat deze functionaliteit voor in productienaam is gerealiseerd.                                                                                                |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60       | 1           | PvE, Functionele eisen<br>8,9,10,11 | De gevraagde edit-functionaliteit is momenteel in ontwikkeling. Wij verwachten deze functionaliteit uiterlijk aan het einde van het eerste kwartaal van 2025 op te leveren. Is deze planning acceptabel voor de gemeente? Indien dit niet het geval is, horen wij graag welke alternatieve oplossing u in overweging zou willen nemen.                                                                                                   | Dit is een eis. De opdrachtgever verwacht dat deze functionaliteit voor in productienamen is gerealiseerd.                                                                                                                                                                                        |
| 61       | 1           | Milieumanagementcertificaat         | Wij beschikken niet over een milieumanagementcertificaat conform NEN-EN-ISO 14001:2004 of een verklaring van een onafhankelijke derde. Gezien de aard van de uit te voeren opdracht zien wij niet direct de noodzaak van deze eis. Kunt u toelichten waarom deze eis als essentieel wordt beschouwd? Indien de eis niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, verzoeken wij u deze te schrappen of te heroverwegen. | De gemeente wenst zaken te doen met partijen die duurzaamheid en milieu hoog in het vaandel hebben staan. Eén van de onderdelen waar dit op toeziet is een milieumanagementcertificaat. Zoals gesteld, kan dit tevens op andere wijze worden aangetoond of een beroep worden gedaan op een derde. |
| 62       | 1           | User Story 4                        | Klopt het dat men met de GIS-viewer oplossing niet alleen gebruik moet kunnen maken van de bestaande GeoServer maar ook zelf WMS/WFS/WMTS-services moet kunnen maken?                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 63       | 1           | Non functionele wensen (2)          | Welke ESB gebruikt gemeente Utrecht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Managed Integrations van Enable-U                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 64       | 1           | User Story 1 en 2                   | N.a.v. "In de concept/ontwikkeelfase is het mogelijk via een iteratief proces met de projectgroep te komen tot een definitieve dataset. Van werkbestanden -> naar definitief product": Betekent deze wens dat de GIS-viewer oplossing ook de data-voorbereiding moet ondersteunen?                                                                                                                                                       | Nee. De data staat in een database bij de Gemeente Utrecht en opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de data voorbereiding.                                                                                                                                                                  |
| 65       | 1           | User Story 3                        | Na.v.: "De viewer voldoet aan toegankelijkheidseisen en webrichtlijnen eisen, waaronder dat de kaart te gebruiken is door mensen met een visuele beperking": Over het algemeen wordt het kaartonderdeel uitgesloten van toegankelijkheidseisen. Op welke wijze kan naar uw mening de kaart wel voldoen aan dergelijke eisen? Kunt u verwijzen naar WACG-eisen wat dit betreft?                                                           | <a href="https://www.digitoegankelijk.nl/aan-de-slag/tips/online-kaarten">Zie deze pagina van digitoegankelijk voor een mooie samenvatting: https://www.digitoegankelijk.nl/aan-de-slag/tips/online-kaarten</a>                                                                                   |
| 66       | 1           | 1.1 Scope van de opdracht           | Wat wordt bedoeld met "Extern ingerichte server technologie"? Een publieke GIS-viewer maakt namelijk zelf ook gebruik van extern toegankelijke server-technologie.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord op vraag 22.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 67       | 1           | 1.2 Infrastructuur en Integratie    | Op welke versie van geoServer moet de GIS-viewer aansluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | op de stable versie, momenteel 2.26                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 68       | 1           | Functionele wensen (25)             | 22 - wanneer wordt een schaalniveau toegepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Naast het in- en uitzoomen door bediening met muis en toetsenbord, kan er voor verschillende schaalniveaus worden gekozen voor weergave van de kaart. Schaalniveaus worden toegepast in de dynamische viewer en een printschaal wordt gekozen bij het printen van een kaartbeeld naar een PDF.    |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69       | 1           | 1.2 Data-architectuur                   | Welk koppelvlak is beschikbaar voor het dynamisch ophalen van datasets uit de Geo-infrastructuur?                                                                                                                                                                                                                   | De services die worden geleverd door de Geoserver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 70       | 1           | Functionele wensen (25)                 | 15 - wat is een lyr file? wie levert die aan?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Een lyr file wordt gegenereerd door ArcGIS Pro en bevat de symbologie van een kaartweergave. Deze wordt geleverd door de samensteller van een kaart.                                                                                                                                                                                                       |
| 71       | 1           | Kerncompetentie 1                       | Betekent dit dat de aangeboden oplossing op basis van GeoServer moet zijn?                                                                                                                                                                                                                                          | De aangeboden oplossing moet om kunnen gaan met data geleverd via de Geoserver van gemeente Utrecht. Dit zal de primaire manier van data aanleveren voor de applicatie zijn.                                                                                                                                                                               |
| 72       | 1           | Functionele wensen (25)                 | 14 - waarom zou je uitgesteld willen publiceren?                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord vraag 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 73       | 1           | 5.2.5. Inschrijfprijs                   | Er wordt verwezen naar bijlage 5 voor het prijsinvulformulier. Moet dit bijlage 9 zijn?                                                                                                                                                                                                                             | Ja, dit betreft bijlage 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 74       | 1           | Functionele wensen (25)                 | 8 - dit is een onduidelijke wens. kunt u deze nader toelichten wat u wilt bereiken                                                                                                                                                                                                                                  | Met deze functionaliteit zijn wij in staat om de interne datacatalogus te vullen met metadata van data die geregistreerd is in de viewer                                                                                                                                                                                                                   |
| 75       | 1           | GIBIT art. 35                           | Is certificering binnen een jaar acceptabel?                                                                                                                                                                                                                                                                        | Artikel 35 van de GIBIT 2023 betreft de derdenverklaring. Deze dient jaarlijks overlegd te worden zoals is aangegeven in deze tekst                                                                                                                                                                                                                        |
| 76       | 1           | User story 2                            | U schrijft "Edit acties kunnen via de zelf gemaakte Geoserver webservice direct weggeschreven worden naar mijn database in Oracle". Klopt het dat de GIS-viewer moet kunnen werken met de WFS-T van de door u geconfigureerde GeoServer die gebruik maakt uw Oracle database? Zo nee, graag een nadere toelichting. | Ja, dit is de beoogde functionaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 77       | 1           | Functionele eisen (56)                  | in 47 is swipen hetzelfde als het gebruik van een 'slider'?                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, dat is het niet. Met swipen bedoelen wij functionaliteit die het mogelijk maakt om twee kaartlagen te vergelijken binnen 1 kaartbeeld via een schuif balk die handmatig over het kaartbeeld verschoven kan worden waarbij de ene kaart verschijnt en de andere kaart verdwijnt. Wij zullen deze aanvulling verwerken in de eis en opnieuw publiceren. |
| 78       | 1           | Non-functionele eisen, WACG richtlijnen | Welke eisen gelden er m.b.t. tot de kaartviewer?                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="https://www.digitoegankelijk.nl/aan-de-slag/tips/online-kaarten">Zie deze pagina van digitoegankelijk voor een mooie samenvatting: https://www.digitoegankelijk.nl/aan-de-slag/tips/online-kaarten</a>                                                                                                                                            |
| 79       | 1           | Non-functionele eisen, Rij 62           | Welke desktop GIS-oplossing(en) gebruikt gemeente Utrecht? Is hetgebruik van een desktop GIS ter voorbereiding van de viewer configuratie toegestaan                                                                                                                                                                | Momenteel zijn ArcGis Pro en QGis in gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 80       | 1           | Functionele eisen (56)                  | 33 - wanneer worden 'labels' toegepast?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vanaf een zoomlevel, vast of bij hoveren over een feature.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 81       | 1           | Non-functionele eisen, Rij 86&87        | Waar kunnen we het "Generiek PvE IB Utrecht" vinden waarnaar u verwijst? Kunt u dit toezenden / publiceren?                                                                                                                                                                                                         | Deze eisen zijn niet opgenomen in het bestek en gelden daarom niet voor deze aanbesteding. De eisen zullen worden verwijderd.                                                                                                                                                                                                                              |
| 82       | 1           | Functionele wensen, 2                   | Hoe moet dit gaan werken voor de data die geleverd wordt door bestaande GeoServer?                                                                                                                                                                                                                                  | De Gemeente Utrecht laat zich hierover graag adviseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 83       | 1           | Functionele wensen, 2                   | Wordt hier het gebruik van OGC-API for features ook uitgesloten?                                                                                                                                                                                                                                                    | De Gemeente Utrecht laat zich hierover graag adviseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                         | Vraag                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84       | 1           | Standaard Eisen (15)              | 2 - er wordt vooral software geleverd. Hoe realistisch is social return als het gaat om de totale waarde van de opdracht?                                                         | in verhouding tot de totale waarde van de opdracht is dit naar de mening van gemeente Utrecht goed in te vullen op basis van de bouwblokkenmethode zoals dat in de betreffende bijlage is uiteengezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 85       | 1           | Functionele wensen, 3             | Kunt u ter verduidelijking enkele voorbeelden geven van deze wens?                                                                                                                | Bijvoorbeeld: 1. De gebruiker klikt op een pand en krijgt een pandpaspoort te zien waarin te lezen is met welke andere kaartlagen het pand overlapt: perceel, buurt, etc. 2. Of men klikt op een locatie in de kaart en krijgt een popup te zien met alle regels die gelden op die locatie die afkomstig zijn uit verschillende kaartlagen, bijvoorbeeld de archeologie beleidskaart, de monumenten beleidskaart, de WKPB kaart etc. De klik op de locatie werkt als een sateprikket en de waarden uit verschillende lagen worden gepresenteerd in een overzichtelijke popup.    |
| 86       | 1           | Non functionele wensen, 1         | Kunt u de documentatie van de ESB opsturen of een verwijzing daar naartoe?                                                                                                        | Er wordt gebruik gemaakt van de Managed Integrations van Enable-U                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 87       | 1           | Non functionele eisen (85)        | 5 - Als (nog) niet aan de WCAG 2.1 wordt voldaan, is voldoen aan WCAG 2.0 dan voldoende en kan met een roadmap aangegeven worden hoe WCAG 2.1 wordt bereikt?                      | Zie non-functionele eis 10, in het specifiek deze zin: "Als de oplossing niet voldoet aan het niveau AA van de WCAG 2.1, moeten de punten waarop het niet voldoet eerst met de opdrachtgever worden besproken. De opdrachtnemer geeft per punt aan op welke termijn deze wordt opgelost. Na goedkeuring mag op onderdelen waaraan de portal niet voldoet aan de WCAG 2.1 AA-niveau worden afgeweken." Dus ja, als ze nog niet voldoen aan WCAG 2.1 AA-status, maar ze kunnen aangeven per punt wanneer ze dat wel gaan doen, en wij vinden die tijdslijn okay, dan is dat prima. |
| 88       | 1           | Non functionele eisen (85)        | 33 - wat wordt met deze eis bedoeld? Welke opschoning wordt bedoeld? Dat lijkt ons geen onderdeel van een viewer?                                                                 | Het gaat bijvoorbeeld om log-bestanden rondom beheer en gebruik. De omgeving moet niet alleen functioneel 'opgeruimd' zijn. maar ook nonfunctioneel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 89       | 1           | Non functionele eisen (85)        | 39 - over welke 'data' gaat het? Een viewer publiceert data en muteert geen data. En gaat dan ook niet over de inhoud en bewaartermijn van data. Dat ligt o.i. bij de bronhouder. | Het gaat om logbestanden rondom beheer. bijvoorbeeld inlog van specifieke gebruikers in de omgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 90       | 1           | Non functionele eisen (85)        | 43 - wij zijn ISO 27001 gecertificeerd, maar nog niet 27002. Is het voldoende om hier in 2025 aan te gaan voldoen?                                                                | Certificering is alleen mogelijk voor ISO 27001. ISO 27002 hangt samen met 27001 en hoeft niet apart aangetoond te worden. ISO 27002 is niet certificeerbaar en wordt verwijderd uit de eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 91       | 1           | Deze vraag is niet van toepassing | Deze vraag is niet van toepassing                                                                                                                                                 | Deze vraag is niet van toepassing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92       | 1           | Vraag stellen en Nvl  | Heeft een standaard format beschikbaar voor het stellen van vragen voor de Nvl? Deze zien wij niet terug in de gepubliceerde stukken. Normaliter is er een excel template voor het stellen van vragen, om vele verschillende vormen van vragen stellen te voorkomen. Dient iedere vraag als apart bericht gestuurd te worden? Mogen er meerdere vragen in 1 bericht staan? Mag er een excel gestuurd worden met alle vragen op een rij en toegevoegd worden als bijlage aan een vraag in de berichtenmodule? | De vragen dienen ingediend te worden via de vraag- en antwoordmodule in tenderned.nl. Daar dient iedere vraag separaat ingevoerd te worden. Omwille van de voortgang van het proces zijn in deze nota van inlichtingen ook vragen opgenomen die via de berichtenmodule zijn ontvangen.                    |
| 93       | 1           | Heraanbesteding       | Wat is de reden van deze uitvraag, is er een andere applicatie die nu gebruikt wordt welke opnieuw aanbesteed dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ons huidige pakket voldoet niet langer meer aan verscheidene functionele en non-functionele eisen. Doormiddel van deze aanbesteding wil de gemeente haarzelf en de markt uitdagen tot een een nieuwe configuratie die voldoet aan onze steeds ontwikkelende standaarden.                                  |
| 94       | 1           | Huidige applicatie    | Wat is de huidige applicatie voor 2D geowebviewer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Momenteel wordt ArcGis Online gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 95       | 1           | Vereistenclarificatie | Eenzijds vraagt u een 2D-geowebviewer, maar wij lezen ook dat u 1 centrale plek wil waar (geo)data gedeeld kan worden. U vraagt dus in principe 2 hoofdzakelijk verschillende zaken, 1 een applicatie voor tonen van 2D data en anderzijds een centrale dataopslag van geodata?                                                                                                                                                                                                                              | Nee, opdrachtgever verwacht alleen de levering van een SaaS 2D geowebviewer. Opdrachtgever zal de tekst aanpassen.                                                                                                                                                                                        |
| 96       | 1           | Databasetoegang       | Er wordt verwezen naar een oracle database (offertevraag p28/31), betekent dit dat wij zelf geen database dienen te leveren maar dat we de bestaande database van Utrecht kunnen gebruiken om data uit te lezen en terug te schrijven?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Van de opdrachtnemer wordt niet verwacht dat er content binnen een aan te leveren database wordt opgeslagen. Voor het opslaan van configuratie-, meta- en loggegevens dient de opdrachtnemer een oplossing te leveren.                                                                                    |
| 97       | 1           | Opdrachtomvang        | Wat is het verschil tussen<br>"Binnen de opdracht valt:<br>Levering van een werkende SAAS 2D-geowebviewer voor een contractperiode van 2 jaar en potentieel 6 maal een verlenging van 1 jaar vanuit een extern gehoste omgeving (waaronder cloud)."<br>en<br>"Buiten de opdracht valt<br>Extern ingerichte server technologie"<br>Zoals vermeld op pagina 4/31 van de Offerteaanvraag                                                                                                                        | Opdrachtgever bedoelt met "Extern ingerichte server technologie" de GeoServer omgeving. Opdrachtgever verwacht dat er gebruik wordt gemaakt van de GeoServer omgeving van de Opdrachtgever en dat inschrijver geen GeoServer omgeving aanbiedt. Tekst zal worden aangepast. Zie ook antwoord op vraag 22. |

| Ref. Nr. | Vragenronde | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                               |
|----------|-------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98       | 1           | Paginabeperking              | U geeft aan dat er 3 pagina's geschreven mogen worden voor het plan van aanpak. Hierbij wil u ook dat risico's en beheersmaatregelen benoemd worden. En een planning met mijlpalen en hoe deze te halen. We denken dat 3 pagina's onvoldoende is om dit goed uit te kunnen leggen. We willen u vragen dit op te hogen naar 5 pagina's. Het gebruik van afbeeldingen neem namelijk snel veel ruimte in beslag, maar helpt bij het goed duiden van de aanpak. | Dit is akkoord, het aantal pagina's voor het plan van aanpak wordt opgehoogd tot 5 A4.                                 |
| 99       | 1           | Maximumbeperkingclarificatie | p. 23/31 van offertevraag "Als u het maximumaantal afbeeldingen overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van het antwoord/de gegevens na dit maximum niet." klopt het dat maximumaantal afbeeldingen, maximumaantal pagina's dient te zijn                                                                                                                                                                                                         | Dit betreft inderdaad het aantal pagina's en niet het aantal afbeeldingen.                                             |
| 100      | 1           | Ontbrekende bijlage          | Bijlage 1 betreft de user-stories kunnen wij niet vinden in de gepubliceerde documenten, kunt u deze nog toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De userstory's zijn wel aanwezig, en opgenomen als tekst in het document '2D viewer - Offerteaanvraag - 20241217.docx' |