



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Mailingen en Drukwerk

2^e Nota van inlichtingen

Document:	2.Nota van Inlichtingen
Aanbesteding:	Mailingen en Drukwerk
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees openbaar
Kenmerk:	2025-506
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	5
Datum:	02-07-2025

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 1 deel:

- Mededeling aanbestedende dienst (Opdrachtgever)
- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden

Mededelingen opdrachtgever:

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Nr.	Paragraaf nr.	Vragen	Antwoorden
67	Tarievenblad	Kunt u aangeven of de artikelen, benoemd in het tabblad drukwerk, niet bedoeld zijn voor de component mailingen?	Over het algemeen worden de benoemde 'drukwerk' artikelen naar ons kantoor verstuurd. Het kan voorkomen dat er een flyer bijgevoegd dient te worden bij een mailing.
68	NVI1_Tarievenblad	Kunt u aangeven of, indien er sprake is van drie versies per soort drukwerk (flyer, ansichtkaart), wat de verschillen per versie zijn (alleen adres van de afzender of een hele wissel in de FC afdruk)?	De vraag wordt niet helemaal begrepen. Een flyer zal op aanvraag/offerte worden gedaan, waarbij niet vooraf te zeggen is wat voor soort flyers het zullen zijn. De twee verschillende ansichtkaarten zijn ontwerpen die vaststaan, waarbij een voorraad besteld zal worden en indien nodig bijbesteld zal worden. Er zijn dus niet verschillende versies, mits het een flyer is die op aanvraag wordt gedaan.
69	NVI_Algemeen	Wij verzoeken u een derde NVI op te nemen gezien het toevoegen van een nieuw tarievenblad met veel extra posten. Dit geeft inschrijvers de mogelijkheid om eventuele vragen naar aanleiding van de tweede NVI te stellen.	Indien er toch vragen zijn naar aanleiding van deze tweede NVI zijn wij bereid tot het inlassen van een derde vragenronde. Deze vragen kunnen tot woensdag 9 juli 13:00 uur worden ingediend. Beantwoording van deze vragenronde zal dan (i.v.m. het zomerreces) beantwoord worden op woensdag 13 augustus.
70	Tarievenblad	U vraag bij het drukwerk enveloppen, prijzen op voor C5 en C4 enveloppen. In het tarievenblad mailingen vraagt u tarieven op voor het couverteren van een enkele en dubbele pagina zonder hierbij onderscheid te maken naar het couverteren in C5 of C4 enveloppen.	De optie om een enkele of dubbele pagina te couverteren in een C4 envelop is toegevoegd.

		Wij verzoeken u om het couverteren in een C4 envelop toe te voegen aan de prijslijst.	
71	NVI1_Tarievenblad	Kunt u aangeven voor welke onderdelen drukwerk in het tarievenblad nabewerking van toepassing is?	Dit zal voornamelijk voorkomen voor aanvragen die op offertebasis worden gedaan. Op bijvoorbeeld flyers, posters, boekjes.
72	NVI1_Tarievenblad	Kunt u aangeven of er, gelijk aan de drie versies voor de antwoordenveloppen, ook drie versies drukwerk van de flyers en ansichtkaarten zijn (aangezien u eenzelfde verdeling qua aantallen hanteert als bij de antwoordenveloppen) of variëren deze per bestelling?	De aantallen variëren per bestelling. Sommige flyers zullen meegaan in een mailing, maar een groot deel zal ook naar ons kantoor verstuurd worden.
73	Tarievenblad	Kunt u bevestigen dat de toevoeging van EZ/DZ in regel 16 tot en met 39 niet van toepassing is (aangezien hier geen printkosten in vermeld moeten worden)?	Dit is aangepast op tarievenformulier om het duidelijker weer te geven. Het is niet van toepassing aangezien de printkosten niet meegerekend worden in die tarieven.
74	Tarievenblad	Kunt u aangeven of de onderverdeling in het tarievenblad voor malingen bestaat uit 15000/50000/37500 en/of 70000/250000/112500 per jaar die u in meerdere uitvoeringen uitvraagt? Aanleiding voor de vraag zijn de repeterende aantallen met dezelfde wegingsfactor naar de inschrijfsom.	De aantallen zijn een grove schatting en daardoor een fictief aantal. Het is op voorhand niet duidelijk in te schatten hoeveel drukwerk er in een jaar afgenomen gaat worden.
75	NVI1_Antwoord 19	Kunt u aangeven hoe u gemergde bestanden aanlevert? Ontvangt inschrijver per mailing één gemerged bestand of een document per geadresseerde?	Ontvanger ontvangt een Excel document met de NAW-gegevens, het aantal regels geeft aan hoeveel brieven er verzonden dienen te worden. Daarnaast wordt er een word bestand aangeleverd waarmee Excel wordt gemerged. De ontvanger genereert uiteindelijk de totaal hoeveelheid brieven.
76	NVI1_Antwoord 19	U heeft in het tarievenblad vermeld wanneer er sprake is van mailmerge. Kunt u bevestigen dat in die gevallen waar dit niet vermeld is u opgemaakte (word of PDF) bestanden aanlevert die door u zijn gemerged?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
77	NVI1_Antwoord 6	U geeft aan dat er een verschil is in het opslaan en verwerking van persoonsgegevens. Verwacht u dat inschrijver ook de responsverwerking van de enquêtes verzorgt?	Nee, responsverwerking ligt niet bij de inschrijver.

78	NVI1_Antwoord 6	U geeft aan dat er een verschil is in het opslaan en verwerking van persoonsgegevens. Doelt u hiermee op het plaatsen van meer variabelen bij een enquête in vergelijking met een bewonersbrief?	Nee het verschil zit voornamelijk in het verwerken van persoonsgegevens. Bij een enquête is de privacy minder van belang, maar bij het verzenden van een bewonersbrief is dat van groot belang. In het referentieproject moet duidelijk naar voren komen hoe er o.a. omgegaan wordt met persoonsgegevens, vanaf het ontvangen van de gegevens, naar het verwerken, tot het 'opslaan' van de gegevens.
79	NVI1_Antwoord 1	U geeft aan voorbeelden van visitekaartjes beschikbaar te hebben gesteld. Kunt u aangeven in welk document, wij kijken er waarschijnlijk over heen.	De bijlage is toegevoegd. Het zijn drie verschillende doeleinde van de visitekaartjes en in totaal zijn het 5 verschillende lay-outs.
80	Tarievenblad_enveloppen	U geeft bij de antwoordenvolpinnen aan dat er drie verschillende versies zijn (retouradressen). De bedrukking van de enveloppen is 4/1. Kunt u aangeven of het retouradres in zwart op de envelop staat of in kleur is afgedrukt?	De bedrukking van de enveloppen is in alle gevallen hetzelfde. Het logo staat linksboven in FC en overige teksten staan in zwart gedrukt.
81	Tarievenblad Nabewerking	De aantallen die gevraagd worden op het tabblad nabewerking zijn naar ons idee buiten proportioneel. De fictieve aantallen zijn naar ons idee geen weerspiegeling het aantal orders per jaar. Bijvoorbeeld het rondhoeken het is naar ons idee niet aannemelijk dat 110 order geplaatst gaan worden waar er meer dan 250.000 rondhoeken moeten plaatsvinden. Zowel zou dit door een andere techniek plaatsvinden.	Het gaat om fictieve aantallen wat een indicatie weergeeft, maar we begrijpen dat het wellicht voor een goed beeld uit proportie was. Daarom is het tarievenblad herzien naar 'fictief aantal stuks per jaar'.
82	Tarievenblad Nabewerking	De aantallen die gevraagd worden op het tabblad nabewerking zijn naar ons idee buiten proportioneel. De fictieve aantallen zijn naar ons idee geen weerspiegeling het aantal orders per jaar. Bijvoorbeeld het laminieren het is naar ons idee niet aannemelijk dat 110 order geplaatst gaan worden waar er meer dan 250.000 plastificeren / laminieren zal plaatsvinden. Zowel zou dan zijn er meer gegevens nodig dan de omschrijving diverse formaten	Het gaat om fictieve aantallen wat een indicatie weergeeft, maar we begrijpen dat het wellicht voor een goed beeld uit proportie was. Daarom is het tarievenblad herzien naar 'fictief aantal stuks per jaar'.
83	Tarievenblad Nabewerking	De aantallen die gevraagd worden op het tabblad nabewerking zijn naar ons idee buiten proportioneel. De fictieve aantallen zijn naar ons idee geen weerspiegeling het aantal orders per jaar. Daarnaast is het bij deze aantallen onmogelijk om prijzen af te geven	Het gaat om fictieve aantallen wat een indicatie weergeeft, maar we begrijpen dat het wellicht voor een goed beeld uit proportie was. Daarom is het tarievenblad herzien naar 'fictief aantal stuks per jaar'.

		voor het perforeren per perforatielijn bij deze aantallen kunnen er meerdere rillijnen tegelijk plaatsvinden.	
84	Tarievenblad Nabewerking	De aantallen die gevraagd worden op het tabblad nabewerking zijn naar ons idee buiten proportioneel. De fictieve aantallen zijn naar ons idee geen weerspiegeling het aantal orders per jaar Dit geldt ook voor snijden, vouwen, vouwen + rillen, rillen, nieten, geniet brocheren. De tarieven zullen en verkeerd beeld geven op het totaal van het inschrijfbedrag. Wij zien graag een duidelijke aanvraag van de juiste aantallen of een andere weging op het totaal. Dit geldt ook voor de bovenstaande 3 vragen	Het gaat om fictieve aantallen wat een indicatie weergeeft, maar we begrijpen dat het wellicht voor een goed beeld uit proportie was. Daarom is het tarievenblad herzien naar 'fictief aantal stuks per jaar'.

Bijlagen:

Aangepaste Bijlage F Tarievenformulier (herzien) na NVI 2
Bijlage Visitekaartjes