



gemeente  
Haarlemmermeer

## Aanbesteding Mailingen en Drukwerk

# 1<sup>e</sup> Nota van inlichtingen

---

Document:	1.Nota van Inlichtingen
Aanbesteding:	Mailingen en Drukwerk
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees openbaar
Kenmerk:	2025-506
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	14
Datum:	17-06-2025

---

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 1 deel:

- Mededeling aanbestedende dienst (Opdrachtgever)
- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden

**Mededelingen opdrachtgever:**

**Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:**

<b>Nr.</b>	<b>Paragraaf nr.</b>	<b>Vragen</b>	<b>Antwoorden</b>
1	pve 8.01 visitekaartjes	Kunt u een visitekaartje ter beschikking stellen? dan kunnen we dit technisch kijken naar uw eis 8.01	De huidige visitekaartjes worden gedrukt op Digicold Icewhite, 250 grams papier (FSC, chlorine free). Formaat 55x85mm. Er worden drie voorbeelden gegeven van visitekaartjes, ook de kleurcodes vindt u als bijlage. Zie drie voorbeelden van visitekaartjes in de bijlage.
2	prijslijst	u geeft in de pve (7.01) aan 3 pallets plaatsen, in te vullen in de prijslijst. maar die staan niet op de prijslijst.	Deze zijn toegevoegd op het tarievenformulier op het tabblad 'Nabewerking'.
3	G3 automatisering	hoeveel pagina's mag dit document bevatten? Wij stellen voor 3 pagina's in lettertype arial 10 - eventueel bijlages met alleen relevante toelichting Bij het inleveren hoeven wij geen demoportaal gereed te hebben waar u eea test?	De beschrijvingen voor de drie gunningscriteria gezamenlijk mogen niet meer bedragen dan in totaal 8 pagina's A4. Vormvereiste blijft zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad paragraaf 8.01. Er hoeft geen demoportaal gereed te zijn bij inschrijving, testen wordt gedaan in de implementatieperiode.
4	G2 dienstverlening	hoeveel pagina's mag dit document bevatten? Wij stellen voor 3 pagina's in lettertype arial 10 - eventueel bijlages met alleen relevante toelichting	De beschrijvingen voor de drie gunningscriteria gezamenlijk mogen niet meer bedragen dan in totaal 8 pagina's A4. Vormvereiste blijft zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad paragraaf 8.01.

5	G1 duurzaamheid	hoeveel pagina's mag dit document bevatten? Wij stellen voor 3 pagina's in lettertype arial 10 - eventueel bijlages met alleen relevante toelichting	De beschrijvingen voor de drie gunningscriteria gezamenlijk mogen niet meer bedragen dan in totaal 8 pagina's A4. Vormvereiste blijft zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad paragraaf 8.01.
6	7.3 technische bekwaamheid	het versturen van een mailing naar bewoners of een enquête gebeurd op dezelfde manier. is er een bepaald onderscheid wat u had willen zien?	Wij zijn het met u eens dat het verzenden van een enquête of bewonersbrief op dezelfde manier gebeurt. Echter is er een verschil in het opslaan en de verwerking van persoonsgegevens bij het verzenden van mailingen of enquêtes, dit is het onderscheid waar wij naar op zoek zijn.
7	prijslijst	kunnen wij ervan uitgaan dat wij de brieven aanbieden bij Post NL onder uw debiteurennummer van Post NL?	Ja dat klopt, u krijgt een eigen debiteurennummer/inlog van ons PostNL account (huidige leverancier). Zie aangepaste eis 9.01 in het programma van eisen
8	prijslijst Verzorgen mailingen	graan wij hier uit van 1 brief A4 die in een C5 venster envelop gaat?	Het tarievenformulier is aangepast, waarbij dit nu duidelijker is weergegeven.
9	prijslijst Drukwerk op A4 bv. Bewonersbrieven dubbelzijdig	bedoelt u dat de brief hier dubbelzijdig wordt ingeprint? vraag: dubbelzijdig zwart wit inprinten op het briefpapier? levert u PDF aan via het portaal?	Er wordt geprint op blanco papier, waarbij altijd het logo in kleur op de eerste pagina komt en de overige pagina's zwart/wit en/of kleur. Opdrachten worden aangeleverd als Word bestanden. Het tarievenformulier is aangepast, waarbij dit nu duidelijker is.
10	prijslijst Drukwerk op A4 bv. Bewonersbrieven dubbelzijdig	uit hoeveel kleuren bestaat uw briefpapier? logo voorzijde. wat staat er op de achterkant van het briefpapier?  of bedoelt u dat het briefpapier eenzijdig is- hoeveel kleuren heeft het briefpapier dan?	Ter verduidelijking is het briefpapier uit scope gehaald van de opdracht. Te versturen mailingen worden geprint op blanco papier, waarbij gebruik gemaakt wordt van een gemeente Haarlemmermeer format met logo en gegevens. Het logo komt op de voorzijde (links boven) CMYK/full colour. Kleurcodes worden na gunning gedeeld.

11	prijslijst	zijn uw enveloppen aflopend? (op de randen kleur) zo ja: welke kant is de envelop aflopend.	Nee de enveloppen zijn niet aflopend (geen kleur op de randen).
12	prijslijst	uit hoeveel kleuren bestaat uw envelop? graag per regel aangeven. omdat u meerdere regels ook een achterzijde bedrukking heeft.	Het logo is (links boven) CMYK/full color. Rechtsboven het 'port betaald' logo in huisstijlkleur. De overige eventuele bedrukking is zwart-wit. Op de achterzijde van de enveloppen staat tekst in het zwart, alleen op de achterzijde van de antwoordenvelop staat geen tekst. Na gunning wordt ons huisstijl handboek gedeeld.
13	prijslijst Antwoord envelop C5	hier vraagt u om een gerecycled envelop, klopt dit? Omdat de andere enveloppen een "normale" envelop is. Dit betekent een kans op kleur afwijking in de bedrukking t.o.v. de andere enveloppen.	Voorkeur gaat uit naar een gerecyclede envelop, maar een soort gelijk milieubewuste optie staan wij voor open.
14	prijslijst -u vraagt om Ordonnans enveloppen	mogen we ook een ander merk envelop offren? Ornonnans is alleen bij 1 leverancier te verkrijgen.	Ja, dit is akkoord, mag zijn gelijkwaardig. Dit is aangepast op het tarievenformulier
15	Bijlage F Tarievenform ulier Mailingen en drukwerk, regel 83	Wat wordt hier nu precies uitgevraagd qua mailingen, vooral omdat er nergens sprake is van enkel- dan wel dubbelzijdig afdrucken, zwart of kleur, het aantal pagina's/vel per brief, couverteren, het al dan niet bijvoegen van bijlagen, et cetera?  Graag nadere duiding.	Dit is aangepast op het tarievenformulier en duidelijker gespecificeerd
16	Bijlage F Tarievenform ulier Mailingen en drukwerk, items "Drukwerk op A4"	Hoe moeten deze 2 items worden geïnterpreteerd; betreft dit mailingverzorging en zo "Ja", waarom is er dan sprake van "Formaat: A4" terwijl op de paarse regels sprake is van "Envelop C4"?  Graag nadere duiding wat hier nu precies wordt gevraagd.	Dit is aangepast op het tarievenformulier.

17	Bijlage F Tarievenformulier Mailingen en drukwerk	Hoe dienen Inschrijvers de Paarse regels in het Prijzenblad te interpreteren; staan de aldaar genoemde aantallen bijvoorbeeld gelijk aan de jaarlijkse afname?	Dit is aangepast op het tarievenformulier. Alle genoemde aantallen zijn fictief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
18	Bijlage F Tarievenformulier Mailingen en drukwerk	Kan Aanbestedende per uitgevraagd item aangeven wat de bestelfrequentie is, wat de gemiddelde besteloplage is en hoe groot de jaarlijkse afname is?  Dit zijn essentiële gegevens om tot een goede prijsstelling te kunnen komen.	Dit is aangepast op het tarievenformulier. Door alle drie de aantallen in te vullen komt er een fictieve jaar som uit. Alle genoemde aantallen zijn fictief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
19	Annex 2 Programma van Eisen aanbesteding Mailingen en drukwerk, eis 11.06	Kan Aanbestedende dienst aangeven waar op het Tarievenblad de eventuele kosten voor mergen gespecificeerd kunnen worden?	Tarievenformulier is aangepast. Dit kan worden ingevuld op het tabblad 'Mailingen' waarbij het benoemd staat onder 'gepersonaliseerd adres'. Het zal altijd in combinatie zijn met couverteren.
20	Bijlage F Tarievenformulier Mailingen en drukwerk, mailingen	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat porti via het contract van Opdrachtgever met de postvervoerder verloopt en dus niet in scope is voor Opdrachtnemer?	Ja dit kunnen wij bevestigen, u krijgt een eigen debiteuren nummer/inlog van ons PostNL account (huidige leverancier). Zie aangepaste eis 9.01 in het programma van eisen.
21	Bijlage E Concept Raamovereenkomst Mailingen en drukwerk, artikel 12.1	Dit artikel vermeldt een Social Return percentage van 5% van de Opdrachtsom, daar waar paragraaf 1.3 van de Aanbestedingsleidraad, onderaan pagina 3, melding maakt van 3% van de Opdrachtsom.  Kan Aanbestedende dienst aangeven welk percentage juist is?	Per abuis verkeerd vermeld, moet 5% zijn. Wordt aangepast in de leidraad

22	Bijlage E Concept Raamovereen komst Mailingen en drukwerk, artikel 5.4	<p>Het langdurig vastleggen van tarieven is niet in het voordeel van één der beide partijen. Opdrachtnemer zal verwachte prijsstijgingen op voorhand verdisconteren in de prijsstelling, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is, terwijl Opdrachtgever niet kan profiteren van tussentijdse prijsdalingen dan wel lager uitgevallen prijsstijgingen.</p> <p>Is Aanbestedende dienst daarom bereid tot onderstaande indexeringsmethodiek over te gaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Papiertarieven worden twee maal per jaar geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2026, conform CBS PPI 172;</li> <li>- Eventuele verzendtarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2026, aangepast conform de prijsaanpassing Postvervoerder;</li> <li>- Overige tarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2027, aangepast conform CBS CPI?"</li> </ul>	Artikel 5.4 in de conceptovereenkomst is aangepast. Er is een nieuwe indexering toegepast en het eerste moment van indexereren is verplaatst van 1 januari 2027 naar 1 januari 2026.
23	Bijlage E Concept Raamovereen komst Mailingen en drukwerk, artikel 2.1	<p>In deze prioritering van de verschillende documenten ontbreekt "Annex 3 Concept Verwerkersovereenkomst Gemeente Haarlemmermeer, Mailingen en drukwerk".</p> <p>Kan Aanbestedende dienst aangeven op welke plek de Verwerkersovereenkomst komt in genoemde prioritering?</p>	Verwerkers overeenkomst is een onderdeel van de raamovereenkomst en zal worden geplaatst in rangorde na de nota van inlichtingen.
24	Annex 1 Algemene inkoopvoorwa arden gemeente Haarlemmerm eer 2025, artikel 15.2	<p>"Grondstoffentekort"</p> <p>In de, op momenten, nog steeds overspannen papiermarkt, kunnen bepaalde papiersoorten van het ene op het andere moment niet dan wel beperkt leverbaar zijn.</p> <p>Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat Opdrachtnemer, in voorkomende gevallen, alternatieven ter goedkeuring voordraagt, zonder dat e.e.a. aanleiding geeft tot een ingebrekestelling of boetebepalingen?</p>	Akkoord, zolang het voldoet aan de gestelde kwaliteit- en milieueisen.

25	Annex 1 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025, artikel 8.6	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?	Dit kunnen wij bevestigen.
26	Annex 1 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025, artikel 4.5	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "voor zover de boete het gevolg is van het handelen van Opdrachtnemer"?	De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2 lid 1 aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder Vereniging van Nederlandse Gemeenten 11 begrepen) die verband houden met de Overeenkomst, het gevolg zijn van handelen van Contractant en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd.
27	Annex 2 Programma van Eisen aanbesteding Mailingen en drukwerk, eis 10.10	Klopt onze aanname dat er in de praktijk wel sprake is van bestelling per verpakkingseenheid, bijvoorbeeld "een C5 envelop wordt altijd per doos van 500 stuks besteld" of "briefpapier altijd per 500 vel"?	In de praktijk wordt huisstijldrukwerk besteld per verpakkingseenheid. Briefpapier is uit de scope van de aanbesteding gehaald. Alle mailingen worden op blanco papier gedrukt
28	Programma van Eisen, pagina 2, artikel 2.01	U geeft aan dat inschrijver een portaal moet hebben voor het bestellen van visitekaartjes. Kunt u aangeven waarom de door u benoemde visitekaartjes, flyers en folders niet in de prijslijst zijn opgenomen?	Het tarievenformulier is aangepast. De verschillende soorten drukwerk zijn toegevoegd.

29	Tarievenblad	Wij gaan ervan uit dat de aantallen zoals vermeld in het tarievenblad (..op basis van...) de verwachte bestelhoeveelheden op jaarbasis zijn. Wanneer opdrachtgever door onvoorziene omstandigheden voor een vervolgjaar meer of minder enveloppen bestelt is dit van invloed op de afgegeven prijs. Wij verzoeken u om in die gevallen in te stemmen met een afwijkend tarief ten opzichte van de afgegeven tarieven in het prijzenblad (lager of hoger).	Tarievenformulier en de hoeveelheden zijn aangepast en zijn een weerspiegeling van de verwachte hoeveelheden per jaar (op basis van aantallen 2024). Tarieven kunnen per staffel worden opgevoerd en staan vast gedurende de looptijd van de overeenkomst. Aan de aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
30	Prijzenblad	Kunt u aangeven of alle artikelen opgenomen in het tarievenblad gebruikt worden voor het verzorgen van mailingen?	Het tarievenformulier is aangepast. Voor het verzorgen van mailingen wordt over het algemeen gebruik gemaakt van printen en couverteren, maar ook mergen (gepersonaliseerd adres) kan daar ook bij horen.
31	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.06	U benoemt als eis het couverteren van C5 antwoordenvoloppen. Aangezien u voor het versturen van mailingen gebruik maakt van C4 en C5 verzendenvoloppen gaan wij ervan uit dat opdrachten met antwoordenvoloppen verwerkt moeten worden in een C4 envelop. Wanneer deze in een C5 envelop verzonden moeten worden dienen de antwoordenvoloppen één slag gevouwen te worden. In dat geval verzoeken wij u om een stelpost op te nemen in het tarievenblad.	Het tarievenformulier is aangepast. De antwoordenvoloppen hebben een ander formaat (EA5), hierdoor kunnen deze wel worden toegevoegd in de C5 enveloppen.
32	Prijzenblad	Wanneer de mailingen bestaan uit een variabel aantal te printen en couverteren bladen verzoeken wij u hier het prijzenblad op aan te passen teneinde voor opdrachtgever een zo transparant en goedkoop mogelijke aanbieding te bedingen.	Het tarievenformulier is aangepast. Er is op het tabblad 'mailingen' nu de optie om de kosten van het couverteren aan te geven.
33	Prijzenblad	Wanneer u bij het verzorgen van mailingen de prijs per te verwerken envelop wenst te ontvangen, kunt u bevestigen dat inschrijver uit moet gaan van één enkelzijdig te printen A4?	Het tarievenformulier is aangepast. Er is op het tabblad 'mailingen' nu de optie om de kosten van het couverteren van verschillende mogelijkheden aan te geven.
34	Prijzenblad	Kunt u aangeven of de vaste kosten per opdracht vermeld moeten worden bij prijs per stuk?	De tarieven zijn een all-in tarief. Dit wil zeggen dat het tarief inclusief de kosten van administratie, overhead, transportkosten, kosten verpakkingen, ICT en winst is.

35	Prijzenblad	Kunt u aangeven of de kosten voor het printen, couverteren, ter post aanbieden (afhandeling- en transportkosten) opgegeven moeten worden onder "Drukwerk A4"?	Het tarievenformulier is aangepast, waardoor het makkelijker in te vullen is
36	Prijzenblad	Kunt u aangeven welke werkzaamheden u verwacht onder drukwerk op A4 voor Bewonersbrieven of gepersonaliseerde brieven, of bedoelt u hier de printwerkzaamheden?	Het tarievenformulier is aangepast waardoor de splitsing duidelijk is gemaakt en verschillende handelingen los staan weergegeven om tarieven in te vullen.
37	Programma van Eisen, pagina 7, artikel 11.06	Kunt u aangeven wat de huidige gemiddelde doorlooptijd van mailingen is (vanaf moment van aanleveren tot en met het moment van aanbidding aan de postdienstverlener)?	Gemiddeld is dit 2 werkdagen.
38	Concept raamovereenkomst, pagina 6, artikel 8.1	U geeft aan dat opdrachtgever een herzieningsmogelijkheid heeft om de overeenkomst te verlengen. Zijn de in dit artikel benoemde voorwaarden leidend en prevaleren ze boven de in aanbestedingsleidraad benoemde uitzonderingen onder "omvang"?	De rangorde zoals benoemd in artikel 2 van de Conceptraamovereenkomst is leidend.
39	Concept raamovereenkomst, pagina 5, artikel 5.4	U geeft aan de tarieven voor de dienstverlening niet eerder dan 1 januari 2027 geïndexeerd kunnen worden. In het verleden is gebleken dat tarieven voor grondstoffen (papier, pulp) sterk kunnen fluctueren, zowel in het voordeel als in het nadeel van opdrachtgever. Wij verzoeken u op te nemen dat in geval van exceptionele stijging of daling van de grondstofprijzen een tussentijdse prijsaanpassing mogelijk is in onderling overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.	Artikel 5.4 in de conceptovereenkomst is aangepast. Er is een nieuwe indexering toegepast en het eerste moment van indexeren is verplaatst van 1 januari 2027 naar 1 januari 2026.
40	Concept raamovereenkomst, pagina 4, artikel 3.1	In artikel 3.1 benoemt u een looptijd van 24 maanden met tweemaal twaalf optiemaanden. In de aanbestedingsleidraad (2.1 looptijd) benoemt u een looptijd van 26 maanden en éénmaal 21 optiemaanden. Kunt u aangeven wat leidend is?	De looptijd en de omschrijving in de concept Raamovereenkomst wordt aangepast.

41	Programma van Eisen (algemeen)	Bent u bereid om voor alle repeterende opdrachten tijdens de implementatiefase testbestanden beschikbaar te stellen aan opdrachtnemer? In geval van mailmerge opdrachten kunnen deze gebruikt worden om workflows eenmalig goed in te richten en in geval van drukwerk voor de inrichting van de webshop.	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
42	Programma van Eisen, pagina 7, artikel 13.03	Wenst u één samengestelde factuur te ontvangen van de hoofdaannemer/-inschrijver of per leverancier/onderaannemer/combinant één maandfactuur?	Wij wensen een maandfactuur waarop de kosten per aanvraag worden gesplitst.
43	Programma van Eisen, pagina 7, artikel 11.06	U geeft aan dat kosten voor het mergen op het tarievenformulier aangegeven kunnen worden. Hoe verwacht u dat inschrijvers dit doen? Het mergen van een document met één variabele vergt een andere inspanning dan een document met 40 variabelen. Wij gaan ervan uit dat u een tarief wilt ontvangen dat correspondeert met de inspanning. Wij verzoeken u (wanneer mailmergeopdrachten niet generiek zijn) een gemiddelde inspanning per mailmerge opdracht op te nemen in het tarievenblad zodat iedere inschrijver op basis van hetzelfde uitgangspunt aanbiedt en de werkzaamheden naar inspanning worden beloond. Wanneer u hiertoe niet bereid bent graag uw motivatie.	Het tarievenformulier is aangepast. Er is op het tabblad 'mailingen' nu de optie om de kosten van mergen (gepersonaliseerd adres) aan te geven. Dit gaat altijd in combinatie met courverten.
44	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.06	U stelt als eis het mergen van bestanden tot 150 MB met 5 bijlagen A4). Kunt u specifiek benoemen waar de grootte van het bestand op is gebaseerd?	Dit is een schatting op basis van eerdere aanvragen.
45	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.01	Kunt u aangeven of iedere mailing uniek is (afwijkende mailmerge) of dat er sprake is van repeterende opdrachten waarvoor een generieke workflow door opdrachtnemer kan worden ingericht?	Iedere mailing is uniek.

46	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.01	Kunt u aangeven op basis van de huidige situatie wat de gemiddelde hoeveelheid brieven is per mailing?	Dit is variabel en verschilt over het algemeen tussen de 200 en 4000 stuks. Maar er zullen ook mailingen zijn van tussen de 7000 en 15000 stuks, maar komt in verhouding minder vaak voor.
47	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.01	Kunt u aangeven met welke frequentie opdrachtgever mailingen aanbiedt ter verwerking (dagelijks, wekelijks, maandelijks)?	De mailingen worden regelmatig aanvraagt. Dit verschilt per maand, maar gemiddeld (o.b.v. 2024) tussen de 12 en 16 aanvragen per maand, maar dit blijft een schatting.
48	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.01	Kunt u op basis van de huidige situatie aangeven hoeveel verschillende mailingen er jaarlijks worden verstuurd en door welke afdelingen?	Alle mailingen zijn uniek en de aanvragen kunnen vanuit de gehele gemeente worden aangevraagd. Echter worden de aanvragen door één afdeling (postverzending) doorgezet naar de opdrachtnemer.
49	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.01	Wij verzoeken u onderstaand op te nemen in het PvE. "Wanneer de mailing of drukwerkopdracht wordt afgekeurd door een fout van opdrachtnemer komen de kosten voor een nieuwe proef voor rekening van opdrachtnemer, wanneer de afkeuring gevolg is van een fout van opdrachtgever zijn de kosten voor rekening van de opdrachtgever."	Dit punt is toegevoegd aan het PvE onder punt 6.10.
50	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.01	Kunt u bevestigen dat het verwerken van mailingen of drukwerkopdrachten één proef inbegrepen is?	Wij kunnen bevestigen dat voor een drukwerkopdracht één proefdruk inbegrepen is. Voor mailing is het ons inziens niet noodzakelijk om een proefdruk te ontvangen.
51	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.01	U benoemt eenvoudige printopdrachten A4/A5. Kunt u bevestigen dat voor het verwerken van mailingen uitgegaan moet worden van het printen van A4 documenten die voor het couverteren in een C5 envelop één slag gevouwen worden naar A5? Wanneer dit niet het geval is verzoeken wij u dit specifieker toe te lichten.	Ja dit klopt. In de meeste gevallen wordt een C5 envelop gebruikt met één slag gevouwen A4 papier. Indien het aantal pagina's te veel is (of met bijlages het te veel wordt) kan er gekozen worden voor een C4 envelop.

52	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 11.01	Kunt u aangeven wat de extensies zijn van de adresbestanden die u aanlevert? Zijn dit .csv, .xls of ook applicatie specifieke bestanden?	De adressen zullen worden aangeleverd in een .csv bestand.
53	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 10.13	U benoemt een aantal eisen die aan het drukwerk worden gesteld. Wij nemen aan (en zien dit graag bevestigd) dat dit van toepassing is tot het moment dat het drukwerk geleverd wordt en niet beïnvloed is door eventuele klimatologische afwijkingen bij opdrachtgever.	Dit is inderdaad het geval.
54	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 10.11	Wat verwacht u van opdrachtnemer in geval van een spoedlevering die om 17.00 uur geplaatst wordt, wanneer voor transport gebruik gemaakt wordt van de diensten van een externe vervoerder (bijvoorbeeld PostNL of DHL?)	Het zal zelden voorkomen dat een aanvraag tussen 16:00 en 17:00 met spoed bij de opdrachtnemer terechtkomt waarbij het dezelfde dag nog verzonden dient te worden. Mocht dit wel voorkomen zal dit altijd in overleg gaan.
55	Programma van Eisen, pagina 6, artikel 10.11	Wat is uw verwachting van levering bij spoedopdrachten die op dag 1 om 17.00 uur bij opdrachtnemer worden geplaatst?	Het zal zelden voorkomen dat een aanvraag tussen 16:00 en 17:00 met spoed bij de opdrachtnemer terechtkomt waarbij het dezelfde dag nog verzonden dient te worden. Mocht dit wel voorkomen zal dit altijd in overleg gaan.
56	Programma van Eisen, pagina 5, artikel 10.09	Kunt u aangeven of, en zo ja van welke artikelen en welke hoeveelheid, u een minimum voorraad door opdrachtnemer op voorraad wil laten houden voor afroep?	Na gunning tijdens de implementatiefase zullen we dit afstemmen.
57	Programma van Eisen, pagina 5, artikel 10.04	Wij verzoeken u aan te geven welke kleur binnendruk uw huidige enveloppen hebben.	Lichtgrijs (10% zwart).

58	Programma van Eisen, pagina 5, artikel 10.01	Kunt u bevestigen dat de relevante bestanden en logo's in gangbare bestandsformaten worden aangeleverd, voorzien zijn van het juiste kleurprofiel en één op één door opdrachtnemer gebruikt kunnen worden?	Ja dat kunnen wij bevestigen. Voor specifieke aanvragen van drukwerk zal ook altijd een proefdruk gewenst zijn.
59	Programma van Eisen, pagina 5, artikel 9.01	Kunt u bevestigen dat iedere verwerkte en aan te bieden mailing aan de postverspreider als aparte partij aangeboden moet worden?	Zie programma van eisen 9.02
60	Programma van Eisen, pagina 5, artikel 9.01	Kunt u bevestigen dat mailingen aan uw huidige postdienstverlener op het klantnummer van Haarlemmermeer worden aangeboden vanaf locatie van de inschrijver?	Ja dat kunnen wij bevestigen, u krijgt een eigen debiteurennummer/inlog van ons PostNL account (huidige leverancier). Zie aangepaste eis 9.01 in het programma van eisen.
61	Programma van Eisen, pagina 5, artikel 8.03	Op basis van onze ervaring is het niet ondenkbaar dat een van de gebruikers visitekaartjes voor een collega moet bestellen. Daarnaast ligt er voor gebruikers van de applicatie ook een eigen verantwoordelijkheid voor correct gebruik. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar: "Opdrachtnemer is alleen verantwoordelijk voor bestellingen van medewerkers die een login of wachtwoord hebben ontvangen."	De aanvragen van bv. Visitekaartjes gebeurt intern en loopt altijd via de afdeling Postverzending. Zoals aangegeven zullen bepaalde medewerkers van de gemeente een inlog krijgen en de rechten om te kunnen bestellen, ook visitekaartjes vallen in dit proces en worden niet direct via de medewerker besteld.
62	Programma van Eisen, pagina 3, artikel 4.06	Inschrijver beschikt over een beveiligde verbinding voor het uitwisselen van gegevens en bestanden. Kun u ermee akkoord gaan dat ook dit kanaal ingezet kan worden tijdens de inrichtingsfase van een web-portal als alternatief op beveiligd mailen?	Zolang aan de eisen van het programma van eisen voldaan wordt. Zie Hst 17 van programma van eisen.
63	Programma van Eisen, pagina 3, artikel 4.02	Kunt u aangeven of onder "akkoord van opdrachtgever" bedoeld wordt dat alleen een ondertekende offerte leidend is als akkoord?	Ja de offerte moet ondertekend zijn door iemand die daarvoor bevoegd is vanuit de opdrachtgever.

64	Programma van Eisen, pagina 2, artikel 1.08	Opdrachtnemer bewaart de aangeleverde bestanden van gepersonaliseerde mailingen voor vergelijkbare opdrachtgevers maximaal 30 dagen. Dit om eventuele bevindingen na bezorging van de mailingen te kunnen onderzoeken. Wij verzoeken u om de eis aan te passen.	Niet ter beschikking stellen voor vergelijkbare opdrachtgevers. Bewaren van 30 dagen is redelijke termijn.
65	Tarievenblad	Wij verzoeken u van alle artikelen (drukwerk) waar een prijs voor opgegeven moet worden PDF voorbeelden beschikbaar te stellen (voor- en indien van toepassing ook de achterzijde) én (zoals u wel heeft gedaan bij antwoordveloppen zonder venster) ook de bedrukking te vermelden.	Wij zijn van mening dat op tarievenformulier voldoende informatie wordt gegeven over de te bestellen artikelen.
66	Annex 2 Programma van Eisen aanbesteding Mailingen en drukwerk	Klopt onze interpretatie dat alle genoemde functionaliteiten in één webportal geboden moeten worden en er geen sprake mag zijn van meerdere omgevingen?	Voorkeur heeft één centrale web omgeving waarin het drukwerk te vinden bestemd voor drukwerk aanvragen.

**Bijlagen:**

Aangepaste Bijlage F Tarievenformulier (herzien)

Aangepaste Bijlage E Concept Overeenkomst na NVI 1

Aangepaste Leidraad Mailingen en Drukwerk aangepast (aanpassing in rood gemarkeerd)

Aangepast Annex 2 Programma van Eisen na NVI 1