

# Bijlage 8 Programma van Eisen

## Realistisch oefenen

Kenmerk: VRFGV0043

Status: definitief

Versie: v1.0

Datum: 28 mei 2025

# Inhoud

1. Begrippenlijst.....	3
2. Annuleringsvoorwaarden .....	4
3. Programma van Eisen.....	5
4.1 Eisen aan de facturatie en prijsstelling.....	5
4.2 Eisen met betrekking tot relevante normen & veiligheid .....	6
4.3 Contractmanagement .....	7
4.4 Toetsobjecten Vakbekwaam Worden .....	7
4.5 Algemene eisen aan de gevraagde dienstverlening.....	8
4.6 Eisen aan het in te zetten personeel ten behoeve van realistisch oefenen .....	10
4.7 Algemene eisen aan de Uitgangstelling, kledruimte en stalling van voertuigen .....	11
4.8 Eisen aan de catering en logies .....	13
4.9 Eisen aan de ontwikkeling van scenario's .....	15
4.10 Algemene eisen aan de trainingsobjecten .....	16

# 1. Begrippenlijst

Hierin worden de begrippen uit het Programma van Eisen nader gespecificeerd.

<b>Basisbrandweereenheid</b>	Tankautospuiter met ruimte voor minimaal zes personen. Deze kan zowel 4x2 uitgevoerd zijn als 4x4.
<b>Bereikbaarheidskaarten</b>	Kaarten van de oefenobjecten waarin een tekening en beschrijving van het pand is opgenomen.
<b>Deelnemer</b>	Manschap (waaronder chauffeur-pompbediener), bevelvoerder of officier van dienst die deelneemt aan een training/opleiding.
<b>Doorslag</b>	Een branduitbreiding van een ruimte naar een naast-, boven of ondergelegen ruimte.
<b>IBGS</b>	Bestrijding van incidenten waarbij gevaarlijke stoffen betrokken zijn (Incidentbestrijding Gevaarlijke Stoffen).
<b>Kwalitatief registreren</b>	Het waardeoordeel van de oefenstaf over de oefenresultaten (digitaal) opslaan.
<b>Oefendag(en )</b>	Dag waarop geoefend wordt.
<b>Oefenobject</b>	Object waar oefeningen in kunnen worden gedaan, zowel voor brand als voor THV.
<b>Oefensessie</b>	Een oefendag of meerdere aaneengesloten oefendagen. Uit efficiency en rendementsoverwegingen kunnen meerdere oefendagen aaneengesloten worden georganiseerd. In dat geval wordt overnachting gefaciliteerd door opdrachtnemer.
<b>Oefenstaf</b>	Personen die de deelnemers instrueren, waarnemen of beoordelen.
<b>Opdracht</b>	De opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer tot het leveren van diensten die zijn beschreven in de overeenkomst.
<b>Opdrachtgever</b>	Degene die de opdracht verstrekt (Opdrachtgever), zijnde VRFGV.
<b>Opdrachtnemer</b>	De leverancier met wie opdrachtgever de overeenkomst afsluit in het kader van de aanbesteding.
<b>THV</b>	Technische hulpverlening ten behoeve van het bevrijden van personen.
<b>Uitgangsstelling</b>	De verzamelplaats voor de eenheden voorafgaand aan de oefeningen.

## 2. Annuleringsvoorwaarden

Voor annuleringen van trainingen en opzegging van mondelingen en/of schriftelijke bevestigde trainingen door de opdrachtgever gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Nr.	Omschrijving
3.1	Opdrachtgever kan (een) training(en) dan wel (een) hotelovernachting(en) annuleren.
3.1-1	Annulering geschiedt via e-mail aan het contactpersoon backoffice van de opdrachtnemer.
3.1-2	<p>Bij het annuleren van trainingen is het de opdrachtnemer toegestaan kosten in rekening te brengen op basis van de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Indien de training 1 maand voor de 1e dag van de training wordt geannuleerd, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht,</li><li>• Indien de training 1 maand tot 3 weken voor de 1e dag van de training wordt geannuleerd, wordt er 25% van de kosten van een trainingsdag zoals opgegeven in het Prijzenblad (bijlage 10) in rekening gebracht,</li><li>• Indien de training van 3 weken tot 2 weken voor de 1e dag van de training wordt geannuleerd, wordt er 50% van de kosten van een trainingsdag zoals opgegeven in het Prijzenblad (bijlage 10) in rekening gebracht,</li><li>• Indien de training van 2 weken tot 5 werkdagen voor de 1e dag van de training wordt geannuleerd, wordt er 75% van de kosten van een trainingsdag zoals opgegeven in het Prijzenblad (bijlage 10) in rekening gebracht,</li><li>• Indien de training minder dan 5 werkdagen voor de 1e training wordt geannuleerd, wordt er 100% van de kosten van een trainingsdag zoals opgegeven in het Prijzenblad (bijlage 10) in rekening gebracht.</li></ul>
3.1-3	<p>Bij het annuleren van hotelovernachtingen is het de opdrachtnemer toegestaan kosten in rekening te brengen op basis van de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Indien de hotelovernachting 1 maand voor de 1e dag van de training wordt geannuleerd, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht,</li><li>• Indien de hotelovernachting 1 maand tot 3 weken voor de 1e dag van de hotelovernachting wordt geannuleerd, wordt er 25% van de kosten van een hotelovernachting zoals opgegeven in het Prijzenblad (bijlage 10) in rekening gebracht,</li><li>• Indien de hotelovernachting van 3 weken tot 2 weken voor de 1e dag van de hotelovernachting wordt geannuleerd, wordt er 50% van de kosten van een hotelovernachting zoals opgegeven in het Prijzenblad (bijlage 10) in rekening gebracht,</li><li>• Indien de hotelovernachting van 2 weken tot 5 werkdagen voor de 1e dag van de hotelovernachting wordt geannuleerd, wordt er 75% van de kosten van een hotelovernachting zoals opgegeven in het Prijzenblad (bijlage 10) in rekening gebracht,</li><li>• Indien de hotelovernachting minder dan 5 werkdagen voor de 1e hotelovernachting wordt geannuleerd, wordt er 100% van de kosten van een hotelovernachting zoals opgegeven in het Prijzenblad (bijlage 10) in rekening gebracht.</li></ul>

- 3.1-4 Bij situaties waarbij overmacht speelt (bijvoorbeeld pandemie/oorlog) houdt VRFGV dezelfde annuleringsvoorwaarden aan als genoemd in 3.1-2 en 3.1-3.

### 3. Programma van Eisen

#### 4.1 Eisen aan de facturatie en prijsstelling

Nr.	Omschrijving
4.1-1	<p>De opdrachtgever geeft voor aanvang van het trainingsjaar een planningsoverzicht aan bij opdrachtnemer welke regio voor welk onderdeel komt trainen bij opdrachtnemer. Op basis van deze informatie is het aan de opdrachtnemer om de juiste facturatie zoals benoemt in 4.1-3 naar de juiste regio te sturen. Bij wijzigingen geeft opdrachtgever dit aan bij opdrachtnemer voor aanvang van de training.</p>
4.1-2	<p>De facturatie voor vakbekwaam Blijven van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek geschiedt maandelijks, digitaal naar <a href="mailto:facturen@brandweergooivecht.nl">facturen@brandweergooivecht.nl</a> Ter namen van: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek t.a.v. Team Financiën Postbus 57 1200 AB Hilversum</p> <p>De facturatie voor vakbekwaam Worden van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek geschiedt maandelijks, digitaal naar <a href="mailto:facturen@brandweergooivecht.nl">facturen@brandweergooivecht.nl</a> Ter namen van: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek t.a.v. Team Financiën Postbus 57 1200 AB Hilversum</p> <p>De facturatie vakbekwaam Blijven van de Veiligheidsregio Flevoland geschiedt maandelijks, digitaal naar <a href="mailto:fpc@brandweerflevoland.nl">fpc@brandweerflevoland.nl</a> Ter namen van: Veiligheidsregio Flevoland t.a.v. Team Financiën Postbus 10334 1301 AH Almere</p> <p>Voor beide financiële administraties is het van belang op de factuur de volgende gegevens te vermelden: Specificatie; Inkoopnummer; Factuurdatum; Debiteurennummer; Btw-identificatienummer;</p>

Kamer van koophandel nummer;  
IBAN-rekeningnummer van opdrachtnemer;

4.1-3 Tarieven zoals weergegeven in bijlage 10 (prijzenblad) staan gedurende het eerste jaar vast. Dit tarief kan vervolgens jaarlijks geïndexeerd worden na het eerste jaar volgens de CBS Dienstprijsindex (DPI).

4.1-4 Per dag dient door de opdrachtnemer een dagstaat opgemaakt te worden waarbij de extra gebruikte lunches, diners, drank, versnaperingen, extra overnachtingen en dergelijke, voor zover dat van toepassing is, wordt opgenomen. De coördinator van de opdrachtgever tekent deze ter goedkeuring af, waarna de facturatie door de opdrachtnemer kan plaatsvinden.

#### 4.2 Eisen met betrekking tot relevante normen & veiligheid

Nr.	Omschrijving
4.2-1	De ensenceringsmiddelen en arbeidsmiddelen mogen geen gebreken vertonen en waar van toepassing dienen te voldoen aan de huidige machinerichtlijn en NEN 1010 of aantoonbaar gelijkwaardig. De inzet van materialen, (arbeids)middelen en machines dient daarom te voldoen aan alle wettelijke Arbo- en milieuregelgeving. Tevens dienen de arbeidsmiddelen voorzien te zijn van een CE-markering.
4.2-2	De opdrachtnemer beschikt over een getoetste, actuele RI&E inclusief plan van aanpak en stelt een kopie hiervan na voorlopige gunning beschikbaar aan de opdrachtgever.
4.2-3	Opdrachtnemer garandeert dat gebouwen, vluchtroutes en installaties, voldoen aan alle veiligheids- en keuringseisen die van oefengebouwen, die gebruikt worden voor realistische oefeningen voor de brandweer, redelijkerwijs worden verwacht.
4.2-4	Opdrachtnemer beschikt over een BHV-plan waarin ten misten beschreven staat: de organisatie van de BHV voor de algehele veiligheid van het personeel van Opdrachtgever op het terrein van Opdrachtnemer, een adequate No-Play-procedure, de rol van de veiligheidsfunctionaris en in het bijzonder het optreden bij hitte gerelateerde klachten. Inschrijver stelt een kopie hiervan na voorlopige gunning beschikbaar aan de opdrachtgever.
4.2-5	Slaapaccommodaties dienen daartoe ingericht te zijn en te voldoen aan de normen, wet- en regelgeving.
4.2-6	Opdrachtnemer hanteert voor het welzijn van het personeel van Opdrachtgever een extreem weer protocol. Hierin staat tenminste beschreven welke maatregelen de Opdrachtnemer neemt tijdens kou, warmte en storm. Inschrijver stelt een kopie van dit protocol beschikbaar na voorlopige gunning.
4.2-7	Opdrachtnemer stelt na voorlopige gunning een kopie beschikbaar van de wijze waarop er wordt omgegaan met de handreiking "schoon werken bij brand" (bron NIPV). Dit met betrekking tot de toepassing van zowel voor, tijdens en na de oefeningen.

- 4.2-8 Het doen van (bijna)ongevalsmeldingen en gevaarlijke situaties dient met de dagcoördinator van opdrachtgever gecommuniceerd te worden. Evenals medische behandeling, advies of contact wat omvangrijker/diepgaander is als uitreiken van zelfzorgmiddelen (denk aan een pleister, aspirine, paracetamol). Opdrachtnemer dient de meldingen kenbaar te maken tijdens de periodieke evaluaties met de Opdrachtgever.
- 4.2-9 Opdrachtnemer geeft, als daar bij Opdrachtgever behoefte aan is, volledige medewerking aan een onderzoek naar de oorzaken en leerpunten als gevolg van een bijna ongeval of een ongeval met personeel of materiaal van de opdrachtgever.
- 4.2-10 Opdrachtnemer maakt bij realistische oefeningen gebruik van een eigen veiligheidsplan. In het veiligheidsplan worden risico's vastgesteld en beheersmaatregelen genomen om de risico's terug te brengen tot een aanvaardbaar niveau. Zowel de Opdrachtgever als Opdrachtnemer hebben hierin een rol en verantwoordelijkheid. In de voorbereiding van de realistische oefeningen op het oefenterrein stemmen beide partijen de oefening en de oefendoelen met elkaar af.
- 4.2-11 Medewerkers van Opdrachtnemer zijn in staat om kleine medische handelingen te verrichten. Denk hierbij aan (het verbinden van ledenmaten. Ook zijn Medewerkers van Opdrachtnemer in staat brandwonden te behandelen.

### 4.3 Contractmanagement

Nr.	Omschrijving
4.3-1	Opdrachtnemer wijst één vast aanspreekpunt aan ten behoeve van de overleggen met opdrachtgever. Deze persoon heeft dusdanige bevoegdheden dat hiermee afspraken kunnen worden gemaakt over de inscenering van de trainingen en reserveringen van de oefenobjecten en faciliteiten
4.3-2	Minimaal tweemaal per jaar vindt er een tactisch overleg plaats tussen de opdrachtgever en de contractbeheerder van de opdrachtnemer en voor elke oefening/sessie vindt eenmaal een operationeel overleg plaats.
4.3-3	Partijen behandelen minimaal de volgende onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Resultaten van de evaluaties;</li> <li>B) Organisatie;</li> <li>C) De faciliteiten;</li> <li>D) De gedraaide scenario's;</li> <li>E) De samenwerking met de oefenstaf.</li> <li>F) Deetsing aan de in de inschrijving aangeboden dienstverlening.</li> </ul>

### 4.4 Toetsobjecten Vakbekwaam Worden

Nr.	Omschrijving
-----	--------------

- 4.4-1 Er dient een, door de Commissie TLT (Toezicht Lokale Toetsing) van VRU-BGV, geaccrediteerde toetslocatie te zijn voor de 'warme' toetsmomenten. Mocht deze er niet zijn dan dient deze voor ingang van de Raamovereenkomst te worden gerealiseerd.
- 4.4-2 De toetslocatie is nooit gelijk aan de oefenlocatie.
- 4.4-3 Bij toetsen beschikt het oefencentrum naast het lokaal over een nog een aparte ruimte waar de nabespreking van het toetsmoment plaats kan vinden. Deze ruimte is exclusief beschikbaar voor de opdrachtgever vanaf aankomst van de deelnemers en coördinatoren t/m het einde van de toetsdag. Het lokaal is voorzien van een Internetaansluiting/WIFI-verbinding (voor de registratie van de resultaten).

#### 4.5 Algemene eisen aan de gevraagde dienstverlening

Nr.	Minimumeis
4.5.1-1	De opdrachtnemer is in staat de reeds door de opdrachtgever geplande samenstel van oefenmomenten te realiseren. Dit houdt tenminste in 70% in het weekend, 20% op vrijdagen en 10% doordeweekse dagen. Definitieve planning is in samenspraak met opdrachtnemer.
4.5.1-2	Voor het beoefenen van de scenario's zorgt de opdrachtnemer voor enscenering zoals beschreven in hoofdstuk 4.10.1-3, veiligheidsinstructie en minimaal één veiligheidsfunctionaris met toereikende EHBO- middelen per oefenobject.
4.5.1-3	Opdrachtgever verwacht maximaal 50 deelnemers per oefensessie. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend. Exacte aantallen worden uiterlijk twee (2) weken voor de geplande oefensessie vastgesteld en doorgegeven aan opdrachtnemer.
4.5.1-4	Het oefencentrum dient niet verder gelegen te zijn dan 200 kilometer op de routeplanner van de ANWB vanaf de post Almere-Poort, Argonweg 107 1362 AD Almere.
4.5.1-5	Openingstijden van het oefencentrum zijn op oefendagen (dus dagen dat de opdrachtgever aanwezig is) van 06:00 uur tot 22:00 uur. De mogelijkheid voor het starten van een oefening is van 07:00 uur tot 20:30 uur.
4.5.1-6	Het oefencentrum stelt in overleg (personeel van) de opdrachtgever in de gelegenheid om de dag (dus ook de avond) voorafgaand aan de training materieel/materiaal klaar te zetten op het oefenterrein ter voorbereiding. Dit kan ook op een zondag zijn.
4.5.1-7	Bij storingen of defecten levert de opdrachtnemer één (1) vervangend voertuig (bijvoorbeeld TS) welke geschikt is voor het werken met "de O-bundelsystemen" van de opdrachtgever. Kosten hiervan dienen bij de 'overige kosten' als meerprijs op de factuur te worden vermeld. Deze dient bepaakt te zijn met BIZA bepaakt ten behoeven van brandbestrijding. De materialen en middelen dienen goed onderhouden te zijn en voldoen aan veiligheidsvoorschriften, NEN 1010 en de machinerichtlijn (of aantoonbaar gelijkwaardig). Het voertuig dient in goede staat te zijn en periodieke keuringen te hebben. Indien hiermee over de openbare weg gereden moet worden dient het voertuig te voldoen aan de wet- en regelgeving zoals APK, WA en inzittenden verzekeringen.

4.5.1-8	De voertaal voor de communicatie tussen opdrachtgever en (medewerkers van) opdrachtnemer is Nederlands.
4.5.1-9	Het oefencentrum stelt digitaal kaartgegevens en objectgegevens/informatie ter beschikking ten behoeve van de digitale bereikbaarheidskaarten welke te verwerken is in het RIS van de opdrachtgever.
4.5.1-10	De oefenobjecten op het trainingscentrum moeten dusdanig gelegen zijn dat de voertuigen van opdrachtgever realistisch opgesteld kunnen worden en eenheden elkaar niet hinderen bij het gelijktijdig oefenen op meerdere objecten. Het oefencentrum beschikt over een goede infrastructuur en verharding die zowel geschikt is voor 4x2 als 4x4 voertuigen.

<b>4.5.2</b>	<b>Eisen Ademlucht</b>
4.5.2-1	Het oefencentrum dient voldoende capaciteit te hebben voor het vullen van de ademluchtcilinders voor minimaal vier (4) basisbrandweereenheden en bijbehorende oefenstaf per oefening. Onder voldoende wordt verstaan "zodanig veel capaciteit dat geen vertraging kan ontstaan tijdens het oefenen als gevolg van vulcapaciteit of anderszins veroorzaakt door ademlucht vul installaties/medewerkers".
4.5.2-2	De ademlucht waarmee de opdrachtnemer de ademluchtflessen van de opdrachtgever vult voldoet aan de kwaliteit zoals omschreven in de EN 12021.
4.5.2-3	Het vullen dient te worden verzorgd door de opdrachtnemer met behulp van gecertificeerde apparatuur en door een gecertificeerd persoon. Bij het vullen van de ademluchtcilinders worden deze tot minimaal 90% van de totale capaciteit gevuld. Het vullen (en de kosten) maakt deel uit van de opdracht. Eventuele adapters die nodig zijn voor het vullen van ademlucht dienen door het oefencentrum gefaciliteerd te worden. Opdrachtnemer zorgt voor tijdig transport van de te vullen/gevulde ademluchtcilinders tussen uitgangstelling en vulinstallatie.

<b>4.5.3</b>	<b>Internet &amp; communicatie</b>
4.5.3-1	De opdrachtnemer stelt minimaal vier (4) portofoons met een gegarandeerd bereik over het gehele terrein beschikbaar voor de communicatie tussen oefenstaf, oefencentrum, dagcoördinator en veiligheidsfunctionarissen.
4.5.3-2	Indien op het oefencentrum C2000 onvoldoende goede dekking geeft stelt opdrachtnemer portofoons beschikbaar voor de communicatie tussen bevelvoerder en RAC (oefenstaf).
4.5.3-3	Op het gehele oefencentrum is kosteloos draadloos internet beschikbaar met een snelheid van minimaal 500 Mbps, waarvan de opdrachtgever kosteloos gebruik kan maken. Deze verbinding is beveiligd met een wachtwoord. Dit onder meer ten behoeve van het

kwalitatief registeren. Indien de opdrachtnemer niet kan voldoen aan deze eis voorziet de opdrachtgever een kosteloze passende oplossing.

<b>4.5.4</b>		<b>Verschillende oefensessies</b>
4.5.4-1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opdrachtnemer kan probleemloos faciliteren in een 1-daagse training voor maximaal 4 TS-en. Per dag zijn maximaal 6 verschillende objecten benodigd.</li><li>• Opdrachtnemer kan probleemloos faciliteren in 2 aaneengesloten trainingdagen te kunnen faciliteren met maximaal 4 TS- en. Per dagdeel maximaal 6 verschillende objecten benodigd.</li><li>• Opdrachtnemer kan probleemloos faciliteren in 3 aaneengesloten trainingdagen met maximaal 4 TS- en. Per dagdeel zijn maximaal 6 verschillende objecten benodigd.</li></ul>	
4.5.4-2	Opdrachtnemer kan probleemloos faciliteren in 1 of meerdere aaneengesloten trainingdagen voor het beoefenen van vaardigheden met nieuwe materialen, bijzondere blusmethode 's of overige "niet standaard" oefeningen waarbij gebruik wordt gemaakt van (een gedeelte van) de geïste objecten en dienstverlening. Op aanvraag van opdrachtgever brengt opdrachtnemer hiervoor een offerte uit waarbij de kostenopbouw gebaseerd is op de opbouw zoals deze is gehanteerd voor aanbiedingen in deze aanbesteding.	

#### 4.6 Eisen aan het in te zetten personeel ten behoeve van realistisch oefenen

<b>Nr.</b>	<b>Omschrijving</b>
<b>4.6.1</b>	
<b>Door opdrachtnemer te leveren functionarissen</b>	
4.6.1-1	Het oefencentrum is verantwoordelijk voor de veiligheid van de deelnemers, de oefenstaf en hun eigen medewerkers.
4.6.1-2	De opdrachtnemer levert per oefendag een (dag)coördinator op het oefencentrum. De (dag)coördinator is continue via telefoon of portofoon bereikbaar tijdens de trainingen en het aanspreekpunt voor de dagcoördinator als aanspreekpunt voor de opdrachtgever. Samen zijn zij verantwoordelijk voor de oefendag en de voortgang tijdens de trainingen.
4.6.1-3	Het oefencentrum levert de benodigde (dag) functionarissen/veiligheidsfunctionarissen en stokers.
4.6.1-4	Deze functionarissen vervullen ten minste de volgende taken: <ul style="list-style-type: none"><li>- Aanspreekpunt voor coördinator van de opdrachtgever;</li><li>- Toezien en aanspreken op naleving veiligheidsvoorschriften;</li><li>- Vullen van de ademlucht cilinders;</li><li>- Aanvullen verbruiksartikelen;</li><li>- Afstemming over lunch-/diner voorziening bij aanpassingen tijdschema;</li><li>- Ondersteuning bij afhandeling calamiteiten;</li><li>- Verzorgen vuurhaard en enscenering conform scenario;</li></ul>

- Registreren van zorgvragen en medische behandeling.

**4.6.1-5** Waar nodig draagt opdrachtnemer zorg voor de benodigde opleidingen die noodzakelijk zijn om de taken uit te voeren zoals beschreven in 4.6.1-4.

**4.6.1-6** Per object is minimaal één (1) stoker/veiligheidsfunctionaris aanwezig.

**4.6.1-7** Het bij het object benodigde personeel zoals omschreven in 4.6.1-6 van de opdrachtnemer dient 10 minuten voor de start van de oefening klaar te staan volgens door de opdrachtnemer geldende oefenschema bij het betreffende object.

#### **4.6.2 Waarnemers via Opdrachtgever**

**4.6.2-1** Opdrachtgever levert een eigen coördinator en ondersteunend personeel voor de begeleiding van de trainingen en opleidingen. De coördinator van opdrachtgever is contactpersoon voor de betreffende sessie voor de opdrachtnemer. De opdrachtnemer geeft daar waar mogelijk medewerking aan de verzoeken van de coördinator van de opdrachtgever.

**4.6.2-3** De opdrachtgever neemt haar eigen instructeurs/waarnemers mee. Op het betreffende object zijn deze aanspreekpunt voor opdrachtnemer. De opdrachtnemer geeft medewerking aan de verzoeken m.b.t. het betreffende object/scenario van de instructeurs/ waarnemers van opdrachtgever. Bij geschillen stemt opdrachtnemer af met coördinator van de opdrachtgever.

**4.6.2-1** Opdrachtnemer staat toe dat extra (externe) expertise door de opdrachtgever bij een 3e partij wordt ingehuurd.

#### **4.7 Algemene eisen aan de Uitgangstelling, kleedruimte en stalling van voertuigen**

<b>Nr.</b>	<b>Omschrijving</b>
------------	---------------------

- 4.7.1-1 Opdrachtnemer faciliteert in een uitgangstelling, deze uitgangstelling is voorzien van:
- Standplaats voor minimaal 4 Tankautospuiten (4 x 10 meter per TS);
  - Aansluiten van minimaal 4 voertuigen en 2 haakarmbakken gelijktijdig op CEE/EURO stekker Blauw AC-230V Vrouw, óf defa plug aansluiting;
  - De standplaats voor minimaal 2 haakarmbakken (4x 12 mtr beschikbare ruimte) wordt kosteloos ter beschikking gesteld door opdrachtnemer;
  - Gelegenheid van het plaatsen van een tent (6x3 mtr) naast een van de haakarmbakken gedurende de training;
  - Standplaats voor minimaal 5 busjes (t.b.v. waarneming en coördinatie);
  - Gelegenheid voor het wisselen van ademlucht;
  - Sanitaire voorziening naar sekse gescheiden;
  - Gelegenheid voor het vullen van de watertank;
  - Gelegenheid voor het kosteloos verkrijgen van koffie/thee etc;
  - Gelegenheid voor het kosteloos vullen van bidons (water (isotone) dranken);
  - Gelegenheid voor het reinigen van middelen (werktafels o.i.d. en voldoende afvalbakken etc.);
  - Gelegenheid en voorzieningen (banken/stoelen) voor het nemen van een moment rust;
  - Gelegenheid tot het opladen middels een (minimaal) 11 KWH laadpaal voor tenminste twee (2) voertuigen conform markttarief stroomprijs. De laadpalen dienen dag en nacht beschikbaar te zijn voor de opdrachtgever.

4.7.1-2 Voertuigen benoemd in 4.7.1-1 moeten kunnen worden gestald op het oefencentrum op een afgesloten terrein. Op deze locatie dient een stroomaansluiting met aarde (CEE/EURO stekker Blauw AC-230V Vrouw, óf defa plug) aanwezig te zijn. Stalling moet ook mogelijk zijn voor grote 4x4 voertuigen.

4.7.1-3 Voor stalling met een meer permanent karakter of in de wintermaanden dienen de voertuigen van opdrachtgever vorstvrij gestald te kunnen worden. De maximale reisafstand van het oefencentrum tot de stalling mag niet meer dan vijf kilometer zijn. In de stalling moet het mogelijk zijn de voertuigen te stallen en onder stroom te zetten zoals benoemd onder eis 4.7.1-1. Opdrachtnemer moet deze stalling kosteloos aanbieden.

4.7.1-4 In de directe nabijheid van de uitgangstelling (= minder dan 5 minuten loopafstand) is een ruimte beschikbaar voor een briefing voor alle deelnemers en oefenstaf (max 50 personen) van Opdrachtgever. Deze ruimte is voorzien van een PC/Laptop met internetaansluiting, beamer, whiteboard en stiften, Wi-Fi en geluidinstallatie. Deze ruimte inclusief voorzieningen is naar behoefte te gebruiken door opdrachtgever. De ruimte is geschikt om te gebruiken als "vuil instructielokaal" dat wil zeggen dat het voor opdrachtgever toegestaan is om met vervuilde bluskleding gebruik te maken van deze voorziening.

4.7.2-1	Alle hieronder benoemden kleedruimten en facilitaire voorzieningen dienen fysiek en bouwkundig naar sekse gescheiden te zijn en afgesloten te kunnen worden.
4.7.2-2	In de directe nabijheid (= minder dan +/-5 minuten loopafstand) van de uitgangstelling bevindt zich de kleedruimte(n) waar alle deelnemers van opdrachtgever en oefenstaf (max. 50 personen) zich kunnen omkleden en de uitrukkleding kan worden opgehangen.
4.7.2-3	De kleedruimte beschikt over zes (6) douches en is voorzien van warm en koud stromend water en middelen om gehele lijf af te drogen. Opdrachtnemer voorziet deelnemers van opdrachtgever kosteloos van Dewipe (zeep) of gelijkwaardig.
4.7.2-4	Alle ruimten en in het bijzonder de vuile ruimten (waar de bluspakken uit gedaan worden) in het kader van schoon werken beschikken over voldoende ventilatie dit ter beoordeling van de opdrachtgever.
4.7.2-5	In de directe nabijheid (= minder dan +/- 5 minuten loopafstand) van de vuile kleedruimte dienen de deelnemers en de oefenstaf te kunnen douchen. Het omkleden dient te kunnen plaatsvinden in een "schone" (= niet toegankelijke voor bluskleding) kleedruimte. Het oefencentrum zorgt voor één schone badhanddoek per deelnemer/lid oefenstaf per dag.
4.7.2-6	In de directe nabijheid (= minder dan +/- 5 minuten loopafstand) van de uitgangstelling beschikt het oefencentrum over een droogruimte ten behoeve van uitrukkleding, handschoenen en laarzen. Deze ruimte heeft voldoende capaciteit voor het drogen van de uitrukkleding van opdrachtgever uitgaande van maximaal 50 personen binnen een oefendag.
4.7.2-7	Opdrachtgever eist een aparte kleedruimte per sekse voor de instructeurs/waarnemers. Het maximaal aantal instructeurs/waarnemers is 7 personen per oefensessie.
4.7.2-8	De kleedruimte dienen dagdagelijks schoongemaakt te worden en voorzien te zijn van een logboek waarin dit aangegeven staat. Daarnaast verwacht opdrachtgever dat er maatregelen getroffen worden tegen salmonella en hier een protocol voor aanwezig is.

#### 4.8 Eisen aan de catering en logies

Opdrachtgever wil gebruik maken van catering voorzieningen van opdrachtnemer. Afhankelijk van het programma zal dit zijn een ontbijt, lunch, diner of versnapering tussendoor. Afhankelijk van het oefenprogramma zal opdrachtgever bepalen welke (combinatie van) voorzieningen worden afgenomen.

Nr.	Omschrijving
4.8.1	<i>Catering en logies</i>
4.8.1-1	De opdrachtnemer draagt, indien gevraagd, zorg voor ontbijt, lunch en diner voor alle deelnemers en oefenstaf. Voor al deze maaltijden geldt dat er rekening is gehouden met de geleverde (doorgaans forse) inspanning van (met name) de deelnemers en de oefenstaf en dat speciale dieetwensen zoals vegetarisch, halal, en dergelijke kunnen

worden besteld en geserveerd. De minimale eisen van een maaltijd, zowel bij logies als het oefencentrum, zijn:

- Ontbijtbuffet: iedereen dient zelf een ontbijt samen te kunnen stellen. Er moet keuze aan melkproducten, beleg en broodsoorten zijn. Ontbijtgranen, eiergerechten en fruit of fruitsappen. Er moet ruim voldoende van alle producten aanwezig zijn;
- Lunchbuffet: iedereen dient zelf een lunch samen te kunnen stellen. Er moet keuze zijn aan warme producten (snacks, soepen), eiergerechten, melkproducten, beleg en broodsoorten, fruit en fruitsappen. Er moet ruim voldoende van alle producten aanwezig zijn. Dit betekent minimaal één snack en één kop soep per deelnemer;
- Diner: dient te bestaan uit een voorgerecht, een hoofdgerecht en een nagerecht, fruit en fruitsappen. Met de mogelijkheid om minimaal per gang uit twee gerechten een keuze te maken;

Voedselveiligheid bij verstrekking en bereiding dienen te voldoen aan de wetgeving en hygiënevoorschriften. Ieder bedrijf dat voedsel verstrekt moet zijn bedrijf continu controleren om te waarborgen dat de hygiënevoorschriften worden nageleefd. Hiervoor moet hij een controlesysteem opzetten dat is gebaseerd op de zogenaamde HACCP-principes. Opdrachtnemer staat toe dat opdrachtgever hierop steekproefsgewijs op (laat) controleren.

Voor extra personen (bijvoorbeeld bezoekers, die vooraf zijn aangemeld) kan de opdrachtnemer ook zorgen voor ontbijt, en/of lunch, en of diner. Kosten hiervan dienen bij de 'overige kosten' als meerprijs op de factuur te worden vermeld.

4.8.1-2 De opdrachtnemer dient toe te staan dat opdrachtgever eigen eten en/of drinken meeneemt op het terrein van oefencentrum en nuttigt in de buurt van de uitgangstelling.

4.8.1-3 Het oefencentrum beschikt over een kantine voor gelijktijdig nuttigen van de lunch met maximaal 50 personen van opdrachtgever. De kantine bevindt zich op reisafstand +/-5 min lopen van de uitgangstelling.

Nr.	Omschrijving
4.8.2	<i>Logies</i>
4.8.2-1	Bij alle benoemde oefensessies/toetsen dienen overnachtingen tot de mogelijkheid te behoren.
4.8.2-2	Wanneer twee losse oefendagen uit efficiency en rendementsoverwegingen aaneengesloten worden georganiseerd moet het voor de deelnemers en oefenstaf mogelijk zijn om de avond en nacht voorafgaand aan iedere oefendag in de door de opdrachtnemer verzorgde logies te verblijven.

4.8.2-3	De opdrachtnemer draagt zorg voor logies of hotelfaciliteiten, al dan niet in eigen beheer. De reisafstand tussen het oefencentrum en de logies/hotelfaciliteiten bedraagt niet meer dan tien kilometer enkele reis. Indien de reguliere accommodatie niet beschikbaar is treedt de opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever over een eventueel alternatief.
4.8.2-4	In of in de directe nabijheid (+/- 5 min lopen) van de overnachtingslocatie is een ruimte beschikbaar waar alle deelnemers en oefenstaf 's avonds tot minimaal 23:30 uur gezamenlijk kunnen verblijven. In de verblijfsruimte moet het tot 23:00 uur mogelijk zijn om eten en drinken te kopen en/of te nuttigen. Opdrachtnemer zorgt dat er tot minimaal 23:00 personeel is om eten en/ of drinken uit te serveren.
4.8.2-5	In of in de directe nabijheid (+/-5 min lopen) de overnachtingslocatie is een ruimte beschikbaar voor een briefing voor alle deelnemers en oefenstaf. Deze ruimte is voorzien van een PC/Laptop met internetaansluiting, beamer, whiteboard en stiften, Wi-Fi (beveiligd met minimaal een wachtwoord) en geluidinstallatie. Deze ruimte inclusief voorzieningen is kosteloos en naar behoefte te gebruiken door opdrachtgever.
4.8.2-6	Het parkeren van motorvoertuigen van (deelnemers/ gasten van) opdrachtnemer is mogelijk op het terrein van de overnachtingslocatie en is kosteloos. In de directe nabijheid van het logies is de mogelijkheid voor het opladen van minimaal vier (4) elektrische voertuigen eventuele kosten hiervoor zijn vooraf op het prijzenformulier vermeldt.
4.8.2-7	Kandidaten mogen maximaal met één (1) persoon op één (1) kamer.

#### 4.9 Eisen aan de ontwikkeling van scenario's

Het oefencentrum voorziet in de faciliteiten en ondersteuning om het voor opdrachtgever mogelijk te maken de gewenste oefendoelen te behalen. De eisen aan de objecten zijn te vinden in H 4.10. Hierin staat omschreven welke eisen de opdrachtgever stelt aan de medewerking van opdrachtnemer om de gewenste scenario's in, op en met de objecten te realiseren.

Nr.	Omschrijving
4.9.1	<i>Ontwikkeling van scenario's</i>
4.9.1-1	Per jaar worden de scenario's, op basis van een door de opdrachtgever ontwikkeld format, opgesteld in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
4.9.1-2	Het is mogelijk scenario's te beoefenen die variëren van klein (één basisbrandweereenheid) tot zeer groot (vier basisbrandweereenheden).
4.9.1-3	Het oefencentrum en zijn werknemers conformeert zich aan de geldende geheimhoudingsplicht over de ontwikkelde scenario's tegenover de deelnemers
4.9.1-4	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de scenario's en de organisatie hiervan, al dan niet tussentijds, bij te stellen. De opdrachtnemer dient hieraan zijn medewerking te verlenen. Bij voorkeur gebeurt dit na evaluatie.

4.9.1-5	De opdrachtgever heeft en houdt de regie over de inhoud van de trainingen en zal in samenspraak met de opdrachtnemer invulling geven aan het oefenjaar.
4.9.1-6	Opdrachtnemer ondersteunt de opdrachtgever in het maken en gebruik van de objectdraaiboeken. Het betreft hier met name het aanleveren van gegevens over de oefenobjecten en het bespreken van, meedenken en adviseren over de mogelijke scenario's binnen een object.
4.9.1-7	De opdrachtnemer voegt van alle oefenobjecten actueel en correct fotomateriaal en plattegronden toe aan de scenario's.
4.9.1-8	De opdrachtnemer en opdrachtgever stellen een programma vast welke bestaat uit een samenstelling van diverse objecten en scenario's). De hierover gemaakte afspraken worden door de opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.
4.9.1-9	De objecten moeten kunnen worden gebruikt voor zowel instructie object of als regulier oefen-object.

#### 4.10 Algemene eisen aan de trainingsobjecten

Nr.	Omschrijving
4.10.1	<i>Objecten algemeen</i>
4.10.1-1	<p>Het oefencentrum beschikt over hieronder genoemde objecten om de onder algemene eisen genoemde scenario's te kunnen beoefenen. Er moet genoeg diversiteit zijn in de gebouwen</p> <p><b>Woningen</b> (als zodanig herkenbare bouw en bouwkundige inrichting, bestaande uit tenminste 2 verdiepingen):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijstaande woning;</li> <li>• Tussenwoning in een rij van tenminste 3 woningen;</li> </ul> <p><b>Hoogbouw (als zodanig herkenbaar woon- of kantoorgebouw met droge of natte blusleiding):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenminste 4 bouwlagen boven het maaiveld;</li> <li>• Ondergronds (als zodanig herkenbaar Parkeergarage of expeditie kelder (of goed passend alternatief));</li> <li>• Industrieobject (als zodanig herkenbaar opslagvoorziening (silo's), industriepand, tankstation of garagebedrijf;</li> <li>• Horecaobject (als zodanig herkenbaar restaurant niet zijnde een van bovengenoemde objecten);</li> <li>• Object met veel kamers (als zodanig herkenbaar hotel, aanleunwoningen, ziekenhuis, etc.);</li> <li>• Object voor simulatie van batterijbrand (energie-transitie; zonnepanelen, elektrische auto, e.d.).</li> <li>• Ook moet er voldoende afwisseling mogelijk zijn om jaarlijks van oefenobjecten te kunnen wisselen.</li> <li>• Opdrachtgever behoudt zich de mogelijkheid voor om ieder jaar een keuze te kunnen maken in het aantal objecten en/of het soort object.</li> </ul>

- 4.10.1-2 Alle aanwezige oefenobjecten bij de inzetoefeningen, dienen het realistisch gedrag van de oefenende eenheid te ontlokken door te lijken wat ze moeten voorstellen (woonhuizen, garage, woongebouw/winkels en dergelijke). De ruimtes dienen te zijn voorzien van meubilair, et cetera. In de geest van het gebruiksdoel. De objecten waarbij elementen uit THV en/of IBGS worden toegevoegd, moeten realistisch zijn. Dit houdt in dat gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld echte tankwagens, autowrakken, vrachtwagens en treinstellen met bovenleiding.
- 4.10.1-3 Objecten dienen hout gestookt te zijn, met echte rook. Kleurstelling van de (hete)rook moet binnen het RSTV model passen in de oefeningen. Gasbakken en ensceneringsrook dienen slechts ter ondersteuning van de beeldvorming of speciale objecten (dit in overleg met de opdrachtgever). Het gebruik van rooktonnen die het object via de buitenzijde vullen met daadwerkelijke rook ter ondersteuning van de beeldvorming is toegestaan.
- 4.10.1-4 Uitbeelding van slachtoffers door middel van poppen is toegestaan mits deze als slachtoffer herkenbaar en realistisch gekleed zijn. Ook moeten deze poppen een gewicht hebben van minimaal vijftien kg en maximaal vijftwintig kg. De poppen dienen bij voorkeur voorzien te zijn van warmtepacks ten behoeve van de warmtebeeldcamera (per object minimaal één pop met warmtepack).
- 4.10.1-5 Bij de enscenering worden geen vlammenborden, lichtslangen, knetterkasten en slangenlinten gebruikt.
- 4.10.1-6 De hittebelasting ondersteunt het oefendoel en is niet zodanig dat er schade optreedt aan uitrusting en/of materieel en eigendom van de deelnemers van de opdrachtgever.
- 4.10.1-7 In de door de opdrachtnemer aangeven vertrekken en stookplekken van de objecten mag en kan gestookt.
- 4.10.1-8 Op het oefenterrein zijn de objecten zoveel mogelijk ingericht volgens de eisen die worden gesteld vanuit het RSTV model.
- 4.10.1-9 In de door de opdrachtnemer aangeven objecten kunnen op verzoek van de opdrachtgever toegangsdeuren van de objecten geprepareerd worden voor het - indien wenselijk- kunnen toepassen van deurforceringsmiddelen.
- 4.10.1-10 De oefenobjecten voldoen aan alle door de nationale en lokale overheid gestelde voorwaarden krachtens de milieuwetgeving en aan alle vigerende Nederlandse (ARBO) wet- en regelgeving
- 4.10.1-11 Opdrachtnemer waarborgt dat de staat van de objecten afdoende is om veilig te kunnen oefenen.

Nr.	Omschrijving
4.10.2	<i>Vuurhaarden en blussing</i>

4.10.2-1	De vuurhaarden in de objecten zijn tijdens de oefeningen realistisch geënceneerd qua rook, vuur en warmte. Deze worden in de scenario's opgenomen en moeten kunnen worden afgeblust. Indien in het scenario een doorslag is opgenomen dient deze ook daadwerkelijk realistisch te zijn gecreëerd.
4.10.2-2	Het simuleren van een flash-over dient realistisch geënceneerd te zijn.
4.10.2-3	De grootte van de vuurhaarden dient aangepast te worden op de omschrijving in het scenario. De vuurhaarden dienen minimaal de capaciteit/omvang te kunnen bereiken van 1MW. (als rekeneenheid, één pallet = +/- 200kw)
4.10.2-4	De vuurhaarden dienen voor wat betreft "realisme gehalte" voldoende vuurlast te hebben dat deze kan worden geblust met ten minste één straal lage druk (1 megawatt), tevens moet er een reële mogelijkheid zijn om een doorslag te enceneren van 0.5 á 1 megawatt.
4.10.2-5	Enceneringsrook dienen slechts ter ondersteuning van de beeldvorming (dit in overleg met de opdrachtgever). Het gebruik van rooktonnen die het object via de buitenzijde vullen met daadwerkelijke rook ter ondersteuning van de beeldvorming is toegestaan.
4.10.2-6	De vuurhaarden dienen na te zijn afgeblust binnen +/-15 minuten weer dermate opgestookt te zijn dat deze conform scenario gereed zijn voor de volgende oefening.
4.10.2-7	De oefenobjecten dienen opgetrokken te zijn uit steen/beton. Zeecontainers als object zijn slechts beperkt toegestaan indien deze gebruikt worden als ruimte waarin gestookt wordt, en/of deze een specifiek oefendoel kunnen doen realiseren. E.e.a. in overleg met opdrachtgever.
4.10.2-8	De deuren naar de ruimtes waarin de vuurhaarden zich bevinden zijn voorzien van een mogelijkheid voor het gebruik van een fognail (of ander "piercing" blussysteem) welke het mogelijk maakt de deur voor de volgende oefening weer gereed te hebben voor gebruik. (Vervangbare doorboorbare plaat o.i.d.)

### 4.10.3

#### *Toegankelijkheid*

4.10.3-1	In de objecten is duidelijk, door bordjes of gelijkwaardige markering, aangeven welke deuren, trappen en dergelijke niet te betreden zijn. Indien het ongewenst gebruik gevaar kan opleveren dient ter plaatse een (aanvullende) veiligheidsfunctionaris aanwezig te zijn.
4.10.3-2	Bij alle objecten, is de mogelijkheid tot (repressief) ventileren.
4.10.3-3	Bij alle objecten waar Opdrachtgever oefent is het oefenen van (nieuwe) straalpijptechnieken en rookgaskoeling mogelijk.
4.10.3-4	Alle objecten zijn voorzien van meerdere in-en uitgangen welke zonder tussenkomst van techniek of personen van binnenuit te gebruiken zijn als vluchtroute in geval van een calamiteit.

#### 4.10.4

#### Veiligheid

- 4.10.4-1 De ensceneringsmiddelen en arbeidsmiddelen mogen niet gedateerd zijn en dienen te voldoen aan de huidige normen waar de brandweer mee werkt. De inzet van materialen, (arbeids)middelen en machines dient daarom te voldoen aan alle wettelijke Arbo- en milieuregelgeving. Tevens dienen de arbeidsmiddelen voorzien te zijn van een CE-markering.
- 4.10.4-2 In de objecten bevinden zich geen situaties waarbij het gevaar voor een val van hoogte aanwezig is.
- 4.10.4-3 Alle objecten zijn gecontroleerd op beschadigingen of overige tekortkomingen welke onveilige situaties kunnen veroorzaken (bijvoorbeeld snij, punctie/prik en elektrocutiegevaar).
- 4.10.4-4 Omgeving en verharding van de objecten is dermate dat er minimaal tot geen risico op vallen en of ontstaan van letsel wordt gewaarborgd (denk aan verstuiking, uitglijden, struikelen).
- 4.10.4-5 De objecten en omgeving zijn vrij van voor de gezondheid gevaarlijke stoffen, anders dan die vrijkomen bij verbranding van schoon hout (denk aan asbest, kunststoffen en/of chemicaliën/oliën in verbranding).
- 4.10.4-6 Voertuigen, drukhouders en andere ensceneringen mogen geen druk kunnen opbouwen en/of exploderen. Deze dienen ook zo geprepareerd te zijn dat deze niet mee kunnen doen in de verbranding anders dan geësceneerd met schoon hout.
- 4.10.4-7 Bij werken op/bij hoogte/diepte dient de daarvoor aangebrachte valbeveiliging, zekeringen en/of ankerpunten aantoonbaar gekeurd dienen te zijn.
- 4.10.4-8 Voorafgaand aan iedere realistische oefening verzorgt de Opdrachtnemer een veiligheidsbriefing voor alle betrokken deelnemers en functionarissen. Deze briefing is verplicht en dient minimaal de volgende elementen te bevatten:
- De belangrijkste veiligheids- en gezondheidsaspecten van de oefening;
  - De specifieke risico's die voortkomen uit de oefensituatie, inclusief de gebruikte ensceneringsmiddelen en arbeidsmiddelen;
  - De toepassing van de Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) door alle deelnemers voorafgaand aan de inzet;
  - De te volgen procedures bij incidenten, ongevallen of gevaarlijke situaties;
  - De locatie en bereikbaarheid van EHBO-voorzieningen en aanwezige veiligheidsfunctionarissen;
  - De geldende hitte- of weersgerelateerde protocollen (zoals het hitteprotocol van de Opdrachtgever).
- De briefing wordt afgestemd op de oefendoelen en de aard van de inzet, en wordt gegeven in een voor alle deelnemers begrijpelijke taal (Nederlands). De aanwezigheid bij de briefing wordt geregistreerd.-

4.10.5

*Omgeving*

4.10.5-1 Direct nabij de objecten (minder dan 50 meter) is een faciliteit beschikbaar waar in schaduw, droog, wind- en rookvrij nabesproken kan worden. (Voorzien van tafel/banken of stoelen)

4.10.5-2 Oefencentrum beschikt over voldoende boven en/of ondergrondse brandkranen met schoon water en met een maximale druk van drie bar. Indien dit niet het geval is dient de Opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever hier voorzieningen voor te treffen. De maximale afstand tussen brandkraan en object mag niet meer bedragen dan zestig meter. Indien dit wel het geval is dient de opdrachtnemer hiervoor voorzieningen te treffen. Met schoon water wordt bedoeld dat het van dusdanige verhouding is dat er geen schade optreedt aan uitrusting, materieel en eigendom van de opdrachtgever.