

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Verhuisdiensten
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: VK.2024.574

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 46
Onderwerp: Vraag 45, NvI-1

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat het bij SROI gaat om 10% over de totale omzet. In gunningscriterium 4 ontvangt Inschrijver punten bij het aanbieden van een nog hoger SROI-percentage over de totale omzet. Wij zijn voorstander van het inzetten van SROI, maar de percentages die worden gehanteerd in de uitvraag zijn niet realistisch.

- Wij verzoeken u om de 10% SROI over de omzet arbeid te berekenen (exclusief transport en opslag). Kunt u hiermee akkoord gaan?
- Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, kunt u het startpercentage wijzigen naar 5% van de totale omzet? Dit is in lijn met uw eigen inkoopbeleid (Rapportage Social Return; website UWV: 24-272-rapportage-social-return-2023.pdf), waar als uitgangspunt 5% van de opdrachtwaarde wordt aangehouden. Uit deze rapportage blijkt zelfs dat 26% van de leveranciers het percentage van 5% niet heeft behaald in 2023.
- Indien u niet akkoord kunt gaan met de 5% van de totale opdrachtwaarde, kunt u motiveren waarom u afwijkt van uw eigen inkoopbeleid?

Antwoord:

- UWV gaat niet akkoord met het voorstel om het SROI percentage van 10% over de omzet door arbeid te berekenen. Indien het niet lukt om de social return verplichting in te vullen door middel van arbeidsparticipatie, dan kan de social return verplichting ook worden ingevuld door het plaatsen van compensatieorders of door het doen van projecten ter bevordering van sociale cohesie. Zie ook 'Bijlage 7 - Handleiding Social return - Bouwblokkenmethode UWV', Hoofdstuk 1.1.
- UWV gaat niet akkoord met het voorstel om het SROI percentage te wijzigen naar 5%. Het is voor UWV niet aannemelijk dat een percentage van 10% disproportioneel is binnen deze Opdracht.
- UWV wijkt niet af van het eigen inkoopbeleid. Het Inkoopbeleid van UWV stelt dat ten minste 5% van de totale geraamde opdrachtwaarde wordt ingezet voor social return. Dit percentage is niet gelimiteerd tot 5%. UWV heeft de mogelijkheid per aanbesteding een gepast percentage social return

uit te vragen. UWV vraagt bij deze Opdracht een percentage van 10% uit omdat UWV met het inkopen van deze dienst maximale sociale waarde wil creëren.

Ten overvloede: Indien Inschrijver in een contractjaar een hoger SROI percentage realiseert dan afgesproken, wordt dit positieve saldo meegenomen naar een volgend contractjaar, ditzelfde geldt voor een te lage realisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Vraag 41, NvI-1

Vraag:

Kunt u aangeven op welke gronden de gelijkwaardigheid zal worden getoetst door aanbestedende dienst?

Antwoord:

Gelijkwaardigheid zal worden beoordeeld op basis van de mate waarin het alternatief certificaat dezelfde garanties biedt als het in de aanbestedingsstukken genoemde certificaat. Dit betekent dat wij zullen toetsen of het alternatieve certificaat voldoet aan vergelijkbare inhoudelijke eisen, door een onafhankelijke en erkende instantie wordt verstrekt en een gelijkwaardig controlemechanisme kent. Inschrijvers die een gelijkwaardig certificaat willen aandragen, dienen voldoende bewijsstukken aan te leveren waaruit blijkt dat het certificaat eenzelfde kwaliteitsniveau garandeert als het gevraagde certificaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Vraag 33, NvI-1

Vraag:

Wij vragen u het 2e deel van de gestelde vraag nog te beantwoorden:
Welke functionaris(sen)/afdelingen van het UWV zitten in de ketensamenwerking en hoe wordt dit vanuit centraal naar decentraal aangestuurd binnen uw eigen organisatie?

Antwoord:

Binnen de circulaire ketensamenwerking zijn voornamelijk de afdeling Inkoop en Huisvesting & Facilitair verantwoordelijk. De betrokken functionarissen zijn de beleidsadviseur en contract- en leveranciersmanagers van de betrokken leveranciers binnen de circulaire ketensamenwerking. Deze functionarissen sturen dit centraal aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Vraag 26, NvI-1

Vraag:

Excuses dat deze vraag niet directer gesteld is. Wij verzoeken u de sroi alleen over de omzet arbeid te berekenen en dus niet over bijvoorbeeld transport en opslag. Wij vragen u uw antwoord te motiveren. Indien u hiertoe niet bereid bent, vragen wij u een schatting te geven van welk deel van de verwachte omzet betrekking heeft op arbeid, transport en

opslag.

Antwoord:

- Wat betreft motivatie voor het gekozen SROI percentage: zie antwoord op vraag 46.
- UWV schat in dat de geschatte omvang voor circa 50% wordt ingevuld door opslag en daaraan verwante dienstverlening. 1/3 van dit percentage wordt naar verwachting ingevuld met arbeid. Deze inschatting is gebaseerd op cijfers tussen medio 2023 t/m medio 2024. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
Een exacte uitsplitsing van de omzet naar arbeid en transport is op dit moment voor UWV niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Vraag 25, NvI-1

Vraag:

Kunt u motiveren waarom u hier niet mee akkoord gaat? Kunt u uitleggen op welke gronden u besloten heeft af te wijken van onze cao?

Antwoord:

UWV wijkt niet af van de cao. Toeslagen kunnen in rekening worden gebracht volgens de geldende cao. Het dagvenster beslaat een periode van 12 uur en loopt van maandag tot en met vrijdag 06.00- 18.00 uur. Gedurende het dagvenster van maandag tot en met vrijdag gelden geen toeslagen.

Indien u doelt op toeslagen t.b.v. overuren, bijv. bij overschrijding van 40 uur per week bij deeltijdwerknemers of de gemiddelde diensttijd van 8 uur bij oproepkrachten, dan kunt u deze niet bij UWV in rekening brengen. Inschrijver kan binnen het dagvenster van 12 uur namelijk meerdere werknemers inzetten die elkaar afwisselen. Enkele voorbeelden:

1. Werknemer van 06:00 - 12:00 & werknemer van 12:00 - 18:00;

2. Werknemer van 06:00 - 10:00 & werknemer van 10:00 - 18:00;
3. Werknemer van 06:00 - 14:00 & werknemer van 14:00 - 18:00.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Vraag 23, NvI-1

Vraag:

Aan het reserveren van opslagruimte zijn kosten verbonden. Als u niet bereid bent hiervoor te betalen, op welke wijze kunnen wij dan onze kosten verdisconteren voor het beschikbaar houden van opslagruimte?

Antwoord:

In essentie gaat het erom dat de eis met betrekking tot het minimale aantal m2 (1100) beschikbaar is, op het moment dat dit nodig is. Tussen medio 2023 en medio 2024 heeft UWV gemiddeld 950 m2 aan goederen opgeslagen t.b.v. de circulaire ketensamenwerking. Het is niet aan UWV om de wijze waarop eventuele reservering van opslagruimte verdisconteert wordt in de prijs voor te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vraag 14, NvI-1

Vraag:

Mogen wij logischerwijs aannemen dat een persoon die bij meerdere opdrachtgevers in Wzzr wordt opgevoerd, ook in Wizzr kan worden opgevoerd voor het UWV voor het ingezette aantal uur voor UWV?

Antwoord:

Ja, die aanname is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vraag 8 NvI-1

Vraag:

Kunt u motiveren waarom u niet mee wil gaan met dit voorstel tot kostenefficiency?

Antwoord:

UWV gaat niet mee in het voorstel om de in- en uitslag los te koppelen van het tarief voor opslag omdat dit voor UWV onvoldoende controleerbaar is. Inschrijver dient op het prijzenblad een tarief in te vullen voor opslag, inclusief in- en uitslag, maar het is Inschrijver echter wel toegestaan om in het kader van het leveren van een bijdrage aan transparantie en kostenefficiency deze arbeids- en opslagcomponenten inzichtelijk maken door dit op de facturen te specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Vraag 3 NvI-1

Vraag:

U heeft ZE toegevoegd, dank daarvoor. Echter, is de sub-weging hoger dan die voor diesel aangedreven voertuigen terwijl de tarieven van ZE-vervoer hoger liggen. Dit resulteert in een omgekeerd effect; immers wil eenieder maximaal scoren op het onderdeel prijs en zal hierdoor juist geen ZE aanbieden. Wij verzoeken u de weging voor ZE aanzienlijk te verlagen of die van diesel aanzienlijk te verhogen.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel omdat UWV een andere inschatting heeft van het resultaat van de geformuleerde fictieve aantallen. Naast prijs weegt ook kwaliteit mee in de totaalscore die bepaalt of een Inschrijver de Opdracht gegund krijgt.

T.b.v. van de kwaliteit heeft UWV meerdere Sub-gunningscriteria opgesteld, waaronder in relatie tot de inzet van zero-emissie, bij Sub-gunningscriterium 3, Aspect 1: Een plan op maximaal 2 A4 waarin u een beschrijving geeft van hoe u uw dienstverlening bij UWV zo duurzaam mogelijk uitvoert en hoe u binnen de uitvoering van uw dienstverlening een bijdrage levert aan de klimaatdoelstellingen van UWV.

U dient in uw plan in ieder geval de volgende onderdelen te behandelen:

- Slimme logistieke oplossingen;
- Inzet van zero-emissievoertuigen;
- Uw eigen bedrijfsvoering (denk aan afvalbeheer, energieverbruik, vastgoed, inkopen, trainingen voor personeel, etc.).

Om de aangeboden kwaliteit in de uitwerking van Sub-gunningscriterium 3, Aspect 1 te monitoren heeft UWV de KPI 'Duurzaamheid in dienstverlening' opgesteld. Deze KPI betreft de uitwerking van Inschrijver voor Sub-gunningscriterium 3, Aspect 1. Zie ook 'Bijlage 11 - Concept Service Level Agreement (SLA)', Hoofdstuk 3.1.3 KPI's - MVOI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Vraag 1 NvI-1

Vraag:

Op het tabblad 'Instructie en voorwaarden' van het prijzenblad staat onder de opsomming Tarieven dat de tarieven all-in tarieven zijn, inclusief winst. Als wij vervolgens kijken op de website van Codekamer Verhuizen - Code Verantwoordelijk Marktgedrag staan daar de netto loonkosten incl. werkgeverslasten en vakantiegeld echter exclusief onkostenvergoedingen, opleidingen, verzekeringen, bedrijfskleding, ziekteverzuim, reiskosten en overurentoeslagen EN zonder toeslagpercentage voor winst en risico zoals ziekteverzuim en verzekeringen. Het laagste bedrag is gebaseerd op de betreffende loonschaal met laagste trede, het hoogste tarief de hoogste loonschaal. De verhuisindustrie kenmerkt zich door lange dienstverbanden en daarmee dus ook veel medewerkers die einde schaal zitten.

In het (aangepaste) prijzenblad geldt voor alle functies m.u.v. de projectleider het minimum tarief ad € 35,-. Als wij het minimum tarief afzet tegen de uurtarieven op de website van de Codekamer, dan kunnen wij niet anders dan concluderen dat dit minimum tarief te laag is ingezet. Wij verzoeken u dan ook het minimum te verhogen naar € 40,-.

Link naar Codekamer: <https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/branches/codekamer-verhuizen/>

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. De minimum- en maximumtarieven liggen in lijn met de uurtarieven op de website van de Codekamer; de minimumtarieven liggen hier niet onder. De reden dat UWV heeft gekozen voor minimumtarieven is om te voorkomen dat er tarieven ingediend kunnen worden die onder de tarieven van de Codekamer liggen. Het is aan Inschrijver om binnen de gestelde bandbreedte tarieven in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Antwoord 26, 1ste NvI

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat dat bij de berekening van het SROI percentage uit moet worden gegaan van de totale omzet. Om misverstanden onder inschrijvers te voorkomen hebben wij de volgende vraag. Kunt u bevestigen dat onder de totale omzet ook de omzet voor het bieden van opslagfaciliteiten (een substantieel onderdeel van de dienstverlening) wordt verstaan?

Antwoord:

Ja, dit bevestigt UWV.

Ten overvloede: Indien het niet lukt om de social return verplichting in te vullen door middel van arbeidsparticipatie, dan kan de social return verplichting ook worden ingevuld door het plaatsen van compensatieorders of door het doen van projecten ter bevordering van sociale cohesie. Zie ook 'Bijlage 7 - Handleiding Social return - Bouwblokkenmethode UWV', Hoofdstuk 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 5 feb. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Omvang Plan van Aanpak

Vraag:

In de leidraad geeft u voor wat betreft kwaliteit per (sub)criterium aan hoeveel pagina's de uitwerking door inschrijvers mag zijn. Is het naast die uitwerkingen toegestaan om de uitwerking van het kwaliteitsplan te voorzien van een voorblad en inhoudsopgave?

Antwoord:

Het is toegestaan de beantwoording te voorzien van een voorblad en inhoudsopgave. Zowel een voorblad als een inhoudsopgave tellen niet mee in het gestelde maximum pagina's A4 en zullen niet worden meegenomen in de beoordeling. Zie ook 'Beschrijvend document - EA Verhuisdiensten - Versie 1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Antwoord 42, 1ste NvI:

Vraag:

Allereerst hartelijk dank voor het oplossen van de verschrijving. Het is nu duidelijk hoeveel punten inschrijvers maximaal kunnen behalen op criterium 1.2. Ons is nu nog onduidelijk of inschrijvers op de additionele kwaliteiten /functionaliteiten binnen webportaal 1 tot en met 4 of helemaal geen punten dan wel de maximale score van 20 punten kunnen krijgen of dat het aantal punten voor een uitwerking wordt bepaald op de wijze zoals beschreven op blz. 10 en toegelicht in de tabel onder de kop: "wij bepalen per wens hoeveel punten uw inschrijving krijgt. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op de beoordelingswijze.

Antwoord:

Sub-gunningscriterium 1.2 zal niet worden beoordeeld aan de hand van de wijze zoals beschreven op blz. 10 van het Beschrijvend document. Voor Sub-gunningscriterium 1.2 geldt dat voor een aangeboden additionele kwaliteit/functionaliteit enkel het volledige aantal punten (indien de additionele kwaliteit/functionaliteit is aangeboden) óf geen punten (indien de

additionele kwaliteit/functionaliteit niet is aangeboden) kunnen worden toegekend. Zie 'Beschrijvend document - EA Verhuisdiensten - Versie 1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Antwoord 3 en 9, 1ste NvI

Vraag:

U heeft het prijzenblad voor wat betreft de inzet van zero emissie voertuigen aangepast. Bij het berekenen van de fictieve inschrijfprijs is de door u opgegeven fictieve inzet van deze voertuigen hoger dan die van conventioneel materieel (600 i.p.v. 400). Praktisch heeft dit als consequentie dat inzet van zero emissie voertuigen resulteert in een hogere fictieve jaarprijs dan inzet van conventioneel materieel. Gezien de duurzaamheidsdoelen van het UWV lijkt het ons dat dit precies andersom zou moeten zijn. Bent u dit met ons eens en bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

5 feb. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Antwoord 3 en 9, 1ste NvI

Vraag:

Allereerst hartelijk dank voor het aanpassen van het prijzenblad voor wat betreft de inzet van zero emissie voertuigen. In kolom E en F geeft u het minimaal en maximaal in rekening te brengen tarief voor dit type materieel. Gezien de relatief hoge aanschafwaardes van zero emissie materiaal willen wij u vragen om het maximaal tarief voor dit type voertuigen te verhogen naar € 60,00. Bent u daartoe bereid en zo niet waarom niet?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel omdat de tarieven marktconform zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 5 feb. 2025