

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Verhuisdiensten
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: VK.2024.574

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Prijsopgaveformulier

Vraag:

De minimum tarieven voor het personeel zoals voorgesteld door het UWV zijn lager dan de lonen volgens de CAO Beroepsgoederenvervoer. Is het UWV bereid de minimumtarieven voor het personeel aan te passen naar €40,00? En de maximumtarieven te verhogen naar €50,00?

Antwoord:

UWV gaat niet volledig mee in de voorgestelde minimum- en maximumtarieven voor personeel. De minimum- en maximumtarieven zijn wel aangepast. Zie 'Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Prijsopgaveformulier

Vraag:

De minimumtarieven voor materieel, zoals voorgesteld door het UWV, liggen ver onder kostprijs. Is het UWV bereid de minimumtarieven aan te

passen naar minimaal €25,00?

Antwoord:

UWV gaat niet volledig mee in het voorgestelde minimumtarief. De minimumtarieven voor materieel zijn wel aangepast. Zie 'Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijsopgaveformulier

Vraag:

Er wordt geen tarief gevraagd voor elektrisch vervoer. Is het UWV bereid om tarieven toe te voegen voor klein en groot elektrisch materieel?

Antwoord:

UWV gaat hiermee akkoord. UWV vraagt aparte tarieven uit voor zero emissie voertuigen en heeft het prijsopgaveformulier aangepast. Zie 'Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier - Versie 1.1'.

UWV heeft Eis 13 en Eis 24 hier ook op aangepast, zie 'Bijlage 5 - Programma van Eisen (PvE) - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE, Eis 68

Vraag:

Is deze eis bij ingang van het contract noodzakelijk, met andere woorden: is dit een knock-out eis? Of krijgt opdrachtnemer een X-periode om dit te realiseren?

Antwoord:

Het webportaal dient te voldoen aan de WCAG 2.2 AA, op het moment dat de implementatie is afgerond en de dienstverlening start. UWV heeft eis 68 hierop aangepast, zie 'Bijlage 5 - Programma van Eisen (PvE) - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE, Eis 68

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke eisen binnen de WCAG - 2.2 - AA van toepassing dienen te zijn op de door u beschreven aspecten hierboven?

Antwoord:

Het webportaal dient te voldoen aan de WCAG 2.2 AA. Deze richtlijnen zijn te lezen op: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/new-in-22/#changes-from-wcag-21-to-wcag-22>.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE, Eis 68

Vraag:

Kunt u verduidelijken op welke aspecten van het webportaal deze eis betrekking heeft?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

Kunt u de geraamde waarde onderbouwen met de omzet van de afgelopen 4 contractjaren?

Antwoord:

UWV kan de geraamde waarde niet onderbouwen met de omzet over de afgelopen 4 jaar omdat dit niet representatief is voor de geraamde waarde van de Opdracht. De geraamde waarde is gebaseerd op de tarieven van de huidige raamovereenkomst, de uitgaven over de afgelopen jaren en het UWV Meerjarenhuisvestingsplan 2025-2029.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad, opslag

Vraag:

Tarieven per m2 en m3 dienen inclusief in- en uitslag te zijn. In- en uitslag is een zgn. arbeidscomponent. De opslagduur is echter een variabele waardoor het lastig te verdisconteren is in een opslagtarief per dag. In 3.2 Beschrijvend document vraagt u om voorstellen voor kosten efficiency – Dit is ons eerste voorstel: koppel arbeid en opslag los van elkaar waardoor u niet voor de arbeid betaalt terwijl die niet geleverd wordt.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. UWV koppelt de in- en uitslag niet los van de tarieven voor opslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U maakt geen onderscheid in fossiel en elektrisch (ZE) aangedreven voertuigen. Kunt u deze toevoegen aangezien ZE tot 3 x duurder in aanschaf is dan fossiele verhuisvervoersmiddelen. Dit prijsmodel demotiveert de inzet van ZE omdat inschrijvers hierdoor lager scoren op het gunningscriterium prijs.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad, materieel

Vraag:

Er lijkt een fout te staan bij verhuislift aangezien het maximum tarief van € 20 is lager dan het minimum tarief voor een verhuizer van € 30? Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

De minimum- en maximumtarieven voor 'Verhuislift type motorlift incl. bemanningen' en 'Verhuislift type ladderlift incl. bemanning' zijn aangepast. Zie 'Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De uurtarieven moeten in lijn van de instructie en voorwaarden / tabblad 1 bijlage 3 Prijsopgaveformulier all-in te zijn wat wil zeggen dat hierin dus ook de volgende kosten zijn inbegrepen:

- salariskosten; - overheadkosten; - kosten voor ondersteunend werk; - kosten voor het gebruik van apparatuur; - normale binnenlandse reis- en verblijfkosten; - reiskosten woon- en werkverkeer; - voorrijkosten; - parkeerkosten; - opleidingskosten; - wervings- en selectiekosten; - vervanging; - verzekeringspremie; - winst; - alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals maar niet uitsluitend, de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.

Om deze kosten te kunnen verdisconteren is het van belang gegarandeerd te zijn van een minimum inzet van een dag- of dagdeel. Kunt u dit van toepassing verklaren op alle manuurtarieven?

Antwoord:

Hiermee gaat UWV akkoord; Inschrijver is gegarandeerd van een minimum inzet van 1 dagdeel (4 uur) voor personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat zijn uw overwegingen om voor de markt minimum- en maximum

tarieven te hanteren?

In deze context verwijzen wij naar de website van de Codekamer Verhuizen - Code Verantwoordelijk Marktgedrag, kop 'Wat houdt naleving van de cao in?'.

<https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/branches/codekamer-verhuizen/>

Het cao-functieloon is hoger dan het door u voorgestelde minimumtarief. N. b. Dit functieloon is exclusief overige cao-verplichtingen zoals onkostenvergoedingen, reiskosten en overurentoeslagen en zonder toeslagpercentage voor winst en risic.

Wij vragen u de minimumtarieven aan te passen aan tenminste de cao-uurtarieven.

Antwoord:

UWV hanteert onder meer minimum- en maximumtarieven om het Subgunningscriterium prijs te kunnen beoordelen. De minimum- en maximumtarieven zijn aangepast. Zie 'Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

Kunt u het organigram van de afdeling H&F met ons delen?

Antwoord:

Hiermee gaat UWV akkoord. Zie 'Bijlage 16 - Organigram Huisvesting & Facilitair' voor het huidige organigram van de afdeling H&F bij UWV. Vanzelfsprekend kan dit organigram gedurende de Opdracht wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

SLA, 3.1.2

Vraag:

De inzet SROI dient in een digitaal monitoringssysteem geregistreerd te worden. Kunt u aangeven welk systeem dit is?

Antwoord:

Momenteel gebruikt UWV Wizzr als digitaal monitoringssysteem om de SROI verantwoording in te registreren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

SLA, 3.1.2

Vraag:

Zijn de functionarissen in de kolom 'opdrachtgever' ook de doelgroep van opdrachtnemer m.b.t. het implementatieplan?

Antwoord:

UWV begrijpt de vraagstelling niet. Kunt u de vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

SLA, 3.1.2

Vraag:

Is er een minimum aan het aantal tevredenheidsmetingen en zo ja, hoeveel is dat? De norm van 3,5 op een schaal van 4 kan heel hoog zijn bij een laag aantal respondenten.

Antwoord:

Nee, er is geen minimum aan het aantal tevredenheidsmetingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Voeren de FSM ook kleine verhuisswerkzaamheden in eigen beheer uit? En zo ja tot welke omvang worden verhuizingen in eigen beheer uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, er worden ook kleine verhuiskerkzaamheden in eigen beheer uitgevoerd door de FSM. UWV kan niet aangeven tot welke omvang verhuiskerkzaamheden in eigen beheer worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuiskerkdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze de opdrachten vanuit het UWV uitgezet worden naar opdrachtnemer?

Antwoord:

UWV zet verhuiskerkopdrachten uit conform hetgeen gesteld in Hoofdstuk 4 - Bestellen van het Dossier Financiële Afspraken. Zie 'Bijlage 10 - Concept Dossier Financiële Afspraken (DFA)'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuiskerkdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE Eis 49 en 50 en Prijzenblad

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u het materiaal per dag, per week én per maand uitvraagt in het prijzenblad?

Antwoord:

Omdat het tarief per dag, per week en per maand kan variëren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE, Eis 49 en 50

Vraag:

De verhuisdoos komt niet voor in de tenderdocumenten. Kunt u bevestigen dat u deze niet uitvraagt (en dus niet gebruikt) in deze aanbesteding en in de uitvoering?

Antwoord:

Ja, UVW bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE, Eis 49 en 50

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer de verhuismaterialen niet binnen 5 dagen kunnen worden opgehaald doordat deze bijv. nog in gebruik zijn, inschrijver hier huurtarieven voor mag rekenen? En kunt u deze tariefregel opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, UVW bevestigt dit. Zie Bijlage 3 - Prijsopgaveformulier - Versie 1.1: 'De gevraagde tarieven voor verhuismaterialen kunnen in rekening worden gebracht indien deze vallen buiten de gestelde voorwaarden in het PvE en dit Prijzenblad'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE, Eis 65 en 66

Vraag:

Eis 65 en 66 gaan over hetzelfde onderwerp – welke van de twee eisen is van toepassing?

Antwoord:

Eis 66 is aangepast, zie 'Bijlage 5 - Programma van Eisen (PvE) - Versie 1.1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE, Eis 44

Vraag:

1.100m2 opslag op een centrale locatie in NL: kan deze ruimte direct doorbelast worden na ingang contract?

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Het daadwerkelijk aantal m2 dat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst staat opgeslagen in de centrale opslaglocatie kan worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE, Eis 18

Vraag:

Hoeveel contactpersonen hebben onze vaste contactpersonen vanuit het UWV? En kunt u deze onderverdelen in functie/afdeling?

Antwoord:

De vaste contactpersonen vanuit UWV staan vermeld in de concept Service Level Agreement en concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE, Eis 26 + prijzenblad toeslagen

Vraag:

U volgt op het prijzenblad de toeslagen van de geldende cao – echter, gaat de toeslag in na 8 werkuren. Het dagvenster in eis 26 bedraagt 12 uur – gaat u ermee akkoord indien er meer dan 8 uur gewerkt wordt, na 8 uur de geldende toeslag in rekening kan worden gebracht?

Antwoord:

Nee, hier gaat UWV niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2, p. 10 en PvE Eis 62

Vraag:

Zoals vermeld in Eis 62 van het PvE, verplicht een Inschrijver zich om ten minste 10% van de totale omzet in te zetten voor social return. Het is

gebruikelijk om het social return percentage te berekenen over de inzet van medewerkers. Mogen wij er logischerwijs van uitgaan dat het gaat om 10% van de loonkosten en dat de kosten voor opslag en materialen vrijgesteld worden van de berekening social return?

Antwoord:

Deze aanname is niet juist. Het gaat niet om 10% van de loonkosten maar zoals Eis 62 stelt gaat het om 10% van de totale omzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.1 en 3.2, p. 8 en 9

Vraag:

Gunningscriterium 3 wordt beoordeeld op volledigheid, SMART, bijdrage aan de doelstelling en duidelijk, realistische en overtuigend. Gunningscriterium 3 biedt Inschrijvers ruimte om meerwaarde en kansen te beschrijven voor het UWV. Kunt u hierop de beoordeling aanpassen, door bijvoorbeeld passende innovaties en meerwaarde op het gebied van duurzaamheid mee te nemen in de beoordelingsmethode?

Antwoord:

UWV past de beoordelingsmethode niet aan. Wel wijzen wij erop dat de systematiek van puntentoekenning ook al speelruimte geeft om excellente inschrijvingen te belonen, via de betrekkelijk open norm van 'bijdragen aan de klimaatdoelstellingen van UWV'. Zie de beschrijving van de beoordeling 'Uitstekend': "Met de beantwoording levert Inschrijver iets extra's wat van toegevoegde waarde is voor UWV en geeft UWV zelfs nieuwe inzichten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2 P. 8

Vraag:

“Geef een beschrijving van de wijze waarop u bestaande werkplekken en inventaris verhuist naar een andere UWV-locatie, vanaf het moment van ontvangst van een verhuisaanvraag t/m de nazorg.”

Kunt u aangeven om hoeveel werkplekken en om wat voor inventaris het binnen de casus gaat?

Antwoord:

UWV acht het voor de beantwoording van de vraag niet relevant om een omvang mee te geven voor deze vraagstelling, omdat de vraagstelling van UWV procesmatig van aard is. De inventaris waar bij de beantwoording van deze casus rekening mee gehouden kan worden zijn bureaus, bureaustoelen, dossierkasten (inclusief inhoud), vergadertafels, vergaderstoelen, ICT-middelen en andere meubels zoals onder andere plantenbakken, kapstokken en whiteboarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2, p. 8

Vraag:

Voor SG2 (werkwijze verhuisopdracht) dient Inschrijver een plan van aanpak op te leveren van maximaal 1A4. Om de vraag goed te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u het aantal A4 uit te breiden naar 2A4 (+ aanvullend het stroomschema op 1A4). Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, hier gaat UWV niet mee akkoord. UWV vindt 1 A4 voldoende voor de beantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.1, p. 6

Vraag:

In het implementatieplan bij SG1 dient Inschrijver het verplaatsen van de reeds opgeslagen goederen te beschrijven binnen de circulaire ketensamenwerking naar een eigen beschikbare centrale opslaglocatie. Kunt u een indicatie geven van de omvang van de opgeslagen goederen en waar deze nu zijn opgeslagen (plaats + centraal of decentraal)?

Antwoord:

Op dit moment is niet bekend wat de exacte omvang van de opgeslagen goederen is op het moment van implementatie. Voor de beantwoording van dit Sub-gunningscriterium kunt u een fictief aantal van 1.100 m2 aanhouden. Op dit moment staan de goederen opgeslagen in de regio Groot-Amsterdam, centraal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.1, p. 6

Vraag:

Inschrijver dient bij SG1 de kennismaking en samenwerking met andere betrokken leveranciers bij de circulaire ketensamenwerking te benoemen. Verstaat u onder andere betrokken leveranciers alleen de interieurarchitect en de meubelleverancier of ook andere partijen?

Antwoord:

UWV verstaat onder de andere betrokken leveranciers bij de Circulaire ketensamenwerking de leverancier van interieurarchitectdiensten en van kantoormeubilair.

Indien Inschrijver het nodigt acht om voor een succesvolle kennismaking en samenwerking en het verbeteren van de Circulaire ketensamenwerking meer leveranciers te betrekken, dan kan dit worden meegenomen in de beantwoording van Sub-gunningscriterium 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.1

Vraag:

Welke doelstellingen heeft het UWV al bereikt t.a.v. de ambitie van klimaatneutrale en circulaire bedrijfsvoering in 2030?

Antwoord:

Het meest recente duurzaamheidsverslag van UWV is te lezen op: https://www.uwv.nl/imagesdxa/uwv-duurzaamheidsverslag-2023_tcm94-442481.pdf. Dit schetst een beeld van de reeds bereikte doelstellingen t/m 2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, p. 2

Vraag:

Uw huidige verhuisleverancier heeft een kennisvoorsprong t.a.v. de ketensamenwerking met uw meubelleverancier en interieurarchitect. Kunt u met ons delen op welke wijze de ketensamenwerking nu is georganiseerd? Welke functionaris(sen)/afdelingen van het UWV zitten hier in en hoe wordt dit vanuit centraal naar decentraal aangestuurd binnen uw eigen organisatie?

Antwoord:

UWV is niet van mening dat er sprake is van een kennisvoorsprong t.a.v. de ketensamenwerking met de meubelleverancier en interieurarchitect bij de huidige verhuisleverancier. Alle relevante informatie m.b.t. de op dit moment georganiseerde Circulaire ketensamenwerking staat omschreven in 'Bijlage 14 - Circulaire ketensamenwerking UWV'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document, p. 2

Vraag:
Wat verstaat u in deze context onder netto CO2 uitstoot?

Antwoord:
Dat wat overblijft na compensatie van de uitstoot is in deze context de netto-
uitstoot CO2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2 p. 10 en PvE eis 62

Vraag:
Kan de inzet SROI ingevuld worden met kandidaten uit een SR-database van
UWV?

Antwoord:
Indien met 'SR-database van UWV' het Landelijkwerkgeversservicepunt
(LWSP) wordt bedoeld, zie Bijlage 7 - Handleiding Social return -
Bouwblokkenmethode UWV'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven wat de omzetverdeling was de laatste vier jaar tussen kleine opdrachten (< € 1000,-) en grote opdrachten?

Antwoord:

Nee, dit kan UWV niet aangeven omdat deze data niet door UWV wordt bijgehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3. Prijsopgaveformulier - Instructie voorwaarden

Vraag:

UWV stelt het volgende: De verwijzing naar 'all-in tarieven' is inclusief de kosten voor het parkeren. Waarbij ook wordt vermeld, dat alle noodzakelijke kosten t.b.v. dienstverlening ook voor rekening van opdrachtnemer zijn. Is het mogelijk dat hierop een uitzondering aangenomen wordt? Doelend op kosten die in rekening worden gebracht door (veelal) randstedelijke gemeenten. voorbeeld hiervan: Parkeerkosten in de vorm van een noodzakelijke parkeervergunning en/of stremming.

Antwoord:

UWV maakt geen uitzondering op kosten die in rekening worden gebracht door (veelal) randstedelijke gemeenten zoals parkeerkosten in de vorm van een noodzakelijke parkeervergunning en/of stremming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 3. Prijsopgaveformulier - Materieel

Vraag:

UWV stelt het volgende: 'Verhuislift type motor-/ ladderlift inclusief bemanning. UWV heeft een prijsbandbreedte opgegeven van € 7,50 - € 20. Gelet op de geldende CAO beroepsgoederenvervoer en daarmee de minimale kostprijs van medewerkers (met kennis van het bedienen van een verhuislift), veronderstellen wij dat deze uitvraag niet correct is gesteld. Bedoeld u 'Verhuislift type motor-/ ladderlift exclusief bemanning?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

39

Bijlage 3. Prijsopgaveformulier - Materieel

Vraag:

UWV stelt het volgende: 'Verhuislift type motor-/ ladderlift inclusief bemanning. In het geval dat deze eis op een juiste wijze wordt uitgevraagd, zien wij graag een indicatie op de 'te verwachte inzet' in de vorm van tijdsduur per inzet. Deze basis zal noodzakelijk zijn om te kunnen komen tot een prijsberekening en voorstel.

Antwoord:

UWV verwacht dat de minimale inzet 1 dagdeel (4 uur) is. Hier kan Inschrijver echter geen rechten aan ontleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 3. Prijsopgaveformulier - Materieel

Vraag:

UWV is opzoek naar een dienstverlener welke een bijdrage gaat leveren aan de UWV brede ambities voor 2030. Het verminderen van de netto-uitstoot CO2 tot nul is hierin 1 van de pijlers. Het bevreemd ons dat er geen elektrische voertuigvarianten zijn uitgevraagd voor deze samenwerkingsperiode. Zou UWV willen overwegen om naast de minimale eis van EURO6, ook elektrische voertuigen uit te vragen? Mede ook om de transitie naar elektrisch vervoer te motiveren, zodat de UWV brede ambitie voor 2030 gerealiseerd kan worden. Inschrijver is voornemens om EV-voertuigen in te zetten voor de dienstverlening aan UWV, Is de aanbestedende dienst bereid om een tarief op te vragen voor EV-voertuigen op het prijsopgaveformulier?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document - Kwaliteitborgingssysteem

Vraag:

UWV stelt de volgende eis: Ten aanzien van de levering van verhuisdiensten dient de inschrijver te beschikken over verschillende kwaliteitskeurmerken/certificaten. Waarbij er concreet wordt uitgevraagd om; ISO9001, ISO14001 en EPV. Om over deze keurmerken/ certificeringen te beschikken, dient een inschrijver te voldoen aan strenge eisen en ondergaat het periodieke bedrijfs- en personeelaudits om zodoende blijvend te onderscheiden van organisaties die hierover niet beschikken. UWV geeft vervolgens aan dat een inschrijver eventueel ook mag voldoen aan 'gelijkwaardige keurmerken'. Dit doet naar onze mening afbreuk op de door u gestelde kwaliteitseis. Wij veronderstellen dat de vereisten concreter en meetbaar zijn, wanneer u 'gelijkwaardige keurmerken' definiëert en zodoende ook benoemt. Is UWV het eens dat gelijkwaardige keurmerken benoemd moeten worden, om zodoende een juiste vergelijking te borgen met de primair gestelde eisen?

Antwoord:

Voor UWV zijn de kwaliteitseisen leidend. UWV is echter op grond van de Aanbestedingswet verplicht om certificaten, die hetzelfde kwaliteitsniveau borgen, te accepteren als gelijkwaardig aan de door uw genoemde kwaliteitskeurmerken/certificaten. Het is ondoenlijk om een uitputtende lijst te geven van gelijkwaardige keurmerken, en een dergelijke lijst zou strijdig zijn met de Aanbestedingswet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document - aspect 1.2: Webportaal

Vraag:

UWV stelt dat er additionele meerwaarde bereikt wordt, wanneer het webportaal kan voldoen aan een aantal additionele functionaliteiten, zogeheten 'nice to have's'. Hiervoor kan er extra (maximaal) 112 punten behaald worden (optelsom van de beschreven functionaliteiten). Bovenop deze additionele puntentelling vindt er een beoordeling plaats op het onderdeel aspect 1.2 Webportaal met het maximaal behalen van 120 punten. Hoe vertaald UWV de additionele functionaliteiten naar een extra 'puntentoekenning'? Klopt het dat de beoordeling niet volledig is opgenomen?

Antwoord:

Er stond een beschrijving in de oorspronkelijke puntenverdeling. UWV heeft de puntenverdeling aangepast, zie 'Beschrijvend document - EA Verhuisdiensten - Versie 1.1'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 5: Rapportage

Vraag:

Wij zien omtrent het thema duurzaamheid geen KPI terugkomen. Gelet op de CSRD verplichtingen voor bedrijven, mag worden verwacht dat ook UWV zich op dit vlak zal gaan ontwikkelen. Kan aanbestedende dienst op dit moment al aangeven/ richting geven welke mogelijke verplichtingen op

dit vlak aan de dienstverlener wordt opgelegd?

Antwoord:

Om richting aan de mogelijke verplichtingen die op het gebied van duurzaamheid aan Inschrijver worden opgelegd, heeft UWV onder andere KPI's m.b.t. MVOI opgesteld in de concept Service Level Agreement: 'Social Return' en 'Duurzaamheid in dienstverlening'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen - Eis 39: Elektro-personeel

Vraag:

Er kan elektrotechnische dienstverlening uitgevraagd worden. Deze medewerkers dienen in bezit te zijn van NEN 3140 Norm. Echter wij missen deze functie op het prijsopgaveformulier. Kan deze worden toegevoegd?

Antwoord:

De Handyman voert de elektrotechnische werkzaamheden uit. Voor Handyman vraagt UWV tarieven uit op het Prijsopgaveformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5. Programma van Eisen - Eis 62: SROI

Vraag:

Inschrijver verplicht zich om tenminste 10% van de totale omzet in te zetten voor Social Return activiteiten op basis van de “Bouwblokkenmethode”. Om te kunnen voldoen hieraan, dient er invulling gegeven te worden met de berekening van een inspanningswaarde vanuit SROI-medewerkers. Kunt u een indicatie geven over het aandeel omzet (jaarlijks) welke wordt verkregen door de inzet van personeel? Wetende dat het aandeel omzet (jaarlijks) verkregen vanuit statische diensten (opslag/ materialen) zich niet laat verlenen om hierover SROI-inspanningswaarde te genereren.

Antwoord:

Nee, UWV kan geen indicatie afgeven over het aandeel omzet dat wordt verkregen door personeel. Omdat UWV die gegevens niet registreert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten

Beantwoord op:

15 jan. 2025