

2e Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europees openbare aanbesteding Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekte wet van Stichting Avans



Datum:	dinsdag 8 juli 2025
Aantal vragen:	9

Inleiding

Deze 2e Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
7	Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten	<p>Graag zien we in dit artikel de onderstaande wijziging verwerkt:</p> <p>Artikel 11: Intellectueel Eigendom</p> <p>1. Niets in deze afspraken tot samenwerking strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van Opdrachtnemer respectievelijk Opdrachtgever en waarvan gebruikt wordt gemaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.</p> <p>2. Voor de uitvoering van de Overeenkomst en waarbij gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande, aan Opdrachtnemer toekomende intellectueel eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de tijdsperiode waarbinnen deze overeenkomst wordt samengewerkt.</p> <p>3. Mochten Partijen gedurende de samenwerking constateren dat er nieuwe intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan in of door de uitvoering van de samenwerking dan zullen Partijen in redelijkheid nadere schriftelijke afspraken maken ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten.</p>	<p>Niet akkoord. Het is voor Avans, gelet op de aard van de Opdracht, onduidelijk waarom u de door u voorgestelde bepalingen overeen wenst te komen. De bepalingen omtrent Intellectuele Eigendomsrechten in de algemene inkoopvoorwaarden van Avans lijken ons, voor zover ze van toepassing zijn gelet op de aard van Opdracht, redelijk. Mocht de gegunde partij hier anders over denken, dan stelt Avans voor hier na voorlopige gunning over in gesprek te gaan, waarbij Avans zich uiteraard opstelt als redelijke contractspartij.</p>

8	Artikel 19	<p>Boeteclausule 19.1. In het geval van schending van de artikelen 8, 11, 12, 13, 16, 38 en 39 van deze algemene inkoopvoorwaarden is Leverancier een contractuele boete verschuldigd van 15% van de Waarde van de Overeenkomst vermeerderd met € 5.000,- euro per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 100.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Avans Hogeschool om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de geleden schade hoger is dan de geïnde boete.</p> <p>Wij kunnen geen boetebepalingen accepteren behalve indien de directie daar groen licht voor geeft. Boetes zijn niet verzekeraar, vandaar dat er goedkeuring van directie nodig is.</p>	<p>Artikel 19 van de Algemene inkoopvoorwaarden zal Avans laten vervallen. Concept Raamovereenkomst wordt hierop aangepast, zie art 2.5.</p>
9	Artikel 17	<p>Vrijwaring 17.1. Leverancier vrijwaart Avans Hogeschool voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Leverancier toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Prestaties door Avans Hogeschool. Deze vrijwaring geldt niet indien de schade en/of claim aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Avans Hogeschool. Wilt u dit artikel laten vervallen?</p>	<p>Niet akkoord. Avans acht opgenomen vrijwaringsbepaling proportioneel.</p>
10	Artikel 15	<p>In dit artikel staat: Tenzij in de Overeenkomst Schriftelijk anders is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Leverancier in het kader van de Overeenkomst als volgt beperkt: a. voor een Overeenkomst waarvan de Waarde minder bedraagt dan: € 1.000.000,- tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis. b. voor een Overeenkomst waarvan de Waarde € 1.000.000,- of meer bedraagt tot de Waarde van de Overeenkomst per gebeurtenis.</p> <p>In de overeenkomst willen wij opgenomen zien dat: b. voor een overeenkomst waarvan de waarde € 1.000.000,- of meer bedraagt tot de Waarde van de Overeenkomst per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000.000,-.</p>	<p>Avans is bereid artikel 15 van de Algemene inkoopvoorwaarden als volgt aan te passen: "De aansprakelijkheid van de Leverancier in het kader van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) per gebeurtenis met een maximale totale aansprakelijkheid van € 5.000.000,- (zegge vijf miljoen euro)." Concept Raamovereenkomst wordt hierop aangepast, zie artikel 2.5.</p>

11	Artikel 14.2	<p>In dit artikel staat: Avans Hogeschool kan een Duurovereenkomst Schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, kan Avans Hogeschool een Duurovereenkomst op ieder moment Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Wij vinden dit onredelijk gezien de tarieven gebaseerd zijn op de lengte van de overeenkomst (tot 01-01-2027). Wij stellen dan ook voor om de opzegtermijn aan te passen naar twaalf (12) maanden of dit Artikel te laten vervallen.</p>	<p>Artikel 14.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden zal Avans laten vervallen. Concept Raamovereenkomst wordt hierop aangepast, zie artikel 2.5.</p>
12	Nvl #1	<p>Als uitvoerder ZW verzorgen wij het volledige proces rondom de ZW-uitvoering: van re-integratiebegeleiding en inzet van interventies tot en met de dagloonberekening, het opstellen van de uitkeringspecificatie, de loonaangifte en het aanleveren van het betaalbestand.</p> <p>De feitelijke betaling van de ZW-uitkering blijft in ons aanbod echter bij de opdrachtgever. Deze keuze is bewust gemaakt om juridische risico's voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer te voorkomen. Het betreft onder meer risico's op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onduidelijkheid over de juridische relatie tussen werknemer, werkgever en uitvoerder; • Onmogelijke kwalificatie als een payroll- of schijnconstructie (onder andere in het kader van de Waadi); • Onmogelijke strijdigheid met de Wet op het financieel toezicht (Wft), indien sprake zou zijn van betaaldienstverlening zonder vergunning. <p>Vraag aan aanbestedende dienst: Bent u bereid om – ter voorkoming van deze risico's en om een breed inschrijversveld mogelijk te maken – de daadwerkelijke betaling van de ZW-uitkering zelf te verzorgen, waarbij wij als opdrachtgever het resterende proces uitvoeren (re-integratie, interventies als AD en spoor 2, dagloonberekening, uitkeringspecificatie, loonaangifte en aanleveren van het betaalbestand)?</p>	<p>Ondanks dat de voorkeur voor Avans is, dat het volledige proces inclusief uitbetaling en informatieverstrekking aan de ZW-uitkeringsgerechtigden door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, gaat Avans akkoord met de mogelijkheid om sec de maandelijkse betaling van ZW-gerechtigden door Avans te laten verrichten. In dat geval zorgt Opdrachtnemer maandelijks voor een SEPA-bestand. Opdrachtnemer blijft daarbij verantwoordelijk voor tijdigheid, juistheid en volledigheid van zowel de gegevens als het SEPA-bestand.</p>

13	Dienstverlening en prijzenblad	<p>In de nota van inlichtingen 1 geeft u aan dat onder de All-in prijs wordt verstaan: "Alle in te zetten acties en verplichtingen rondom de Wet Verbetering Poortwachter en de uitvoering van de Ziektewet." U noemt daarbij expliciet ook de inzet van een arbeidsdeskundige en begeleiding in het tweede spoor.</p> <p>Ter verduidelijking: de inzet van interventies zoals een arbeidsdeskundig onderzoek, spoor 2-traject of andere expertises is in de praktijk sterk afhankelijk van diverse factoren. Denk hierbij aan de interne herplaatsingsmogelijkheden, de sollicitatievaardigheden en -activiteiten van de verzekerde, de duur van de arbeidsongeschiktheid en de voortgang binnen de Ziektewetperiode. Zeker bij een relatief beperkt aantal dossiers kan dit aanzienlijk variëren.</p> <p>Om die reden vragen wij of het voor Avans akkoord is om het tarief te beperken tot de basisonderdelen casemanagement en inzet van de bedrijfsarts, en overige interventies – zoals inzet van arbeidsdeskundige, spoor 2-trajecten en expertises – via een tarievenlijst aan te bieden? Zo kunnen we de prijsstelling beter laten aansluiten bij de feitelijke inzet per dossier, en blijft het aanbod transparant en goed vergelijkbaar.</p>	<p>Nee, niet akkoord. Avans houdt vast aan de All-in prijs zoals nader toegelicht in vraag 2 Nota van Inlichting. Te weten: "Onder All-in prijs verstaat Avans: Alle in te zetten acties en verplichtingen rondom Wet Verbetering Poortwachter en uitvoering Ziektewet. Ter verduidelijking, hieronder vallen ook; inzet van Arbeidsdeskundige, inzet Tweede spoor begeleiding."</p>
14	Nota van Inlichtingen vraag nr. 2	<p>In het antwoord over de all-in prijs geeft u aan dat de prijs per dossier inclusief de kosten van een arbeidsdeskundige en inzet 2e spoor zou moeten zijn. Dit zijn aanzienlijke kosten en het inzetten van deze interventies zijn zeker niet bij ieder ZW-dossier van toepassing. Zou u uw antwoord willen overwegen?</p> <p>Gebruikelijker is een tarief voor alleen het casemanagement, excl. interventies zoals inzet arbeidsdeskundige en/of 2e spoor begeleiding.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 13.</p>

15	Nota van Inlichtingen vraag nr. 5	Opdrachtgever eist dat de opdrachtnemer de ZW-uitkering betaalt en opdrachtgever staat open voor het voorschieten van de ZW-uitkering. Wij betalen de ZW-uitkering niet aan de ZW-uitkeringsgerechtigde, onze opdrachtgevers verzorgen dit zelf aan de hand van een klaargezet SEPA bestand. In uw antwoord geeft u aan dat dit voor u niet akkoord is. Zou u uw antwoord willen heroverwegen, wij gaan namelijk niet inschrijven op de aanbesteding wanneer het antwoord 'niet akkoord' blijft.	Zie antwoord op vraag 12.
----	-----------------------------------	--	---------------------------

Bijlagen:

2025 Concept Raamovereenkomst bij 2e Nvl

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:

25 augustus 2025 10:00 uur.