

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europees openbare aanbesteding Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekte wet van Stichting Avans



Datum:	dinsdag 24 juni 2025
Aantal vragen:	6

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen 1	In het programma van eisen bij 5.3 heeft u het over dat voor wat betreft uitkeringslasten de opdrachtgever de frequentie van betaling van de uitkering volgt. Voor dit onderdeel is sprake van facturatie achteraf. Graag willen wij hier nog wat vragen over stellen: a) Betaalt de Opdrachtgever de uitkeringen naar de uitkeringsgerechtigden zelf of dienen deze door de Opdrachtnemer voorgeschoten te worden? b) Indien de Opdrachtgever zelf de uitkeringen betaalt, is het dan de bedoeling dat betaalgegevens via een SEPA bestand aangeleverd worden door Opdrachtnemer?	Opdrachtnemer draagt zorg voor volledige betalingen inclusief informatieverstrekking (salarisspecificaties en jaarpogaven) aan uitkeringsgerechtigde. Ook het verzorgen van de loonaangifte ligt bij opdrachtgever. Opdrachtgever staat open voor het maken van afspraken over het voorschieten van kosten. Dit kan tijdens de implementatiefase. Gezien bovenstaande is vraag b niet van toepassing.
2	Nota van Inlichtingen 1	In het prijzenblad ERD heeft u het over een All-in prijs per te openen dossier conform Wet Verbetering Poortwachter. Gaat dit puur om het ZW ERD casemanagement of dienen ook interventies m.b.t. WvP zoals bijv. Arbeidsdeskundig Onderzoek en Spoor 2 in de all-in prijs opgenomen te worden? Graag ontvangen we nadere toelichting zodat appels met appels vergeleken kunnen worden.	Onder All-in prijs verstaat Avans: Alle in te zetten acties en verplichtingen rondom Wet Verbetering Poortwachter en uitvoering Ziektewet. Ter verduidelijking, hieronder vallen ook; inzet van Arbeidsdeskundige, inzet Tweede spoor begeleiding.
3	Programma van eisen 2.2	Opdrachtgever vraagt om een all-in prijs per dossier. Wij hanteren een all-in prijs per dossier (Arbo-arts, ZW Casemanagement, ZW Uitkeringenadministratie), maar dan exclusief interventies (inzet Arbeidsdeskundige, 2e spoor e.d.). Is dat akkoord, c.q. is dit wat er wordt bedoeld met een all-in prijs?	Nee dat is niet akkoord. Zie antwoord vraag 2

4	Programma van eisen 4.1	Wat wordt er bedoeld met de uitkeringsspecificatie van de Ziektewet van de ww.?	Met de eis onder 4.1 wordt bedoeld de informatievoorziening mb.t. het kostenoverzicht van de uitbetaalde ZW uitkeringen gedurende het afgelopen half jaar, en één keer per jaar een totaal overzicht van alle uitbetaalde ZW uitkeringen.
5	Programma van eisen 5.3	Opdrachtgever volgt de frequentie van de betaling van de uitkering met een facturatie achteraf. Wij betalen de uitkering echter niet zelf aan de ZW-gerechtigden. Onze opdrachtgevers makende ZW-uitkeringen over aan de ZW-gerechtigden, aan de hand van een door ons klaargezet SEPA bestand. Is dat akkoord voor Opdrachtgever?	Nee dat is niet akkoord. Zie antwoord 1.
6	7. Eisen en Gunningscriteria, 7.1.	Wij hebben onze portal gesplitst in ZW-Casemanagement (aanmelden dossier, status en voortgang dossier, acties, geplande afspraken en contactmomenten (poortwachter)documenten, gespreks-verlagen etc.) en de ZW-uitkeringenadministratie (ZW-uitkeringen en betaalbestanden/SEPA). Wenst Opdrachtgever zowel een testomgeving van het ZW-casemanagement als van de ZW-uitkeringenadministratie?	Hierbij wordt verwezen naar paragraaf 7.1.1.3 van het Beschrijvend document waar de primaire onderdelen beschreven staan die getest worden, en minimaal beschikbaar dienen te zijn.

Opmerking

In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden/reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Vragen t.b.v. tweede Nota van Inlichtingen kunnen gesteld worden tot **2 juli 2025 tot 10:00 uur**.

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd: **25 augustus 2025 10:00 uur**.