

Beschrijvend document van
Avans Hogeschool ten behoeve van de
Europese Openbare Aanbesteding

**Dienstverlening
Eigenrisicodragerschap uitvoering
ziektewet**

Inhoudsopgave

	Begripsbepalingen	4
1	Algemeen	7
1.1	Inleiding	7
1.2	Planning	7
1.3	Uitkomsten marktconsultatie	7
2	Organisatie	9
2.1	Gedragcode Duurzaamheid	9
2.2	Contractmanagement	9
2.3	Uitvoerende diensteenheid	9
2.4	Contactpersonen Avans	10
3	Opdrachtomschrijving	11
3.1	Doel van de aanbesteding	11
3.2	Onderwerp van de Opdracht	11
3.3	Samenvoeging	11
3.4	Perceelindeling	11
3.5	Varianten	12
3.6	Omvang van de Opdracht	12
3.7	Looptijd van de Opdracht	12
3.8	Verwerkersovereenkomst	13
4	Uitgangspunten voor deelname	14
4.1	Communicatie	14
4.2	(Samenwerkingsverbanden van) Inschrijver	14
4.3	Tegenstrijdigheden en bezwaren	14
4.4	Inschrijfkosten	15
4.5	Voorbehoud/niet gunnen	15
4.6	Toepasselijk recht en geschillen	15
5	Inschrijvingsvoorwaarden	17
5.1	Voorschriften met betrekking tot Combinatie van Inschrijvers	17
5.2	Voorschriften met betrekking tot Onderaanneming	17
5.3	Voorschriften met betrekking tot beroep op draagkracht van Onderaannemers	17
5.4	Vormvereisten	17
5.4.1	<i>Taal</i>	18
5.4.2	<i>Bijlagen</i>	18
5.4.3	<i>Ondertekening</i>	18
5.4.4	<i>Gestanddoeningstermijn</i>	18
5.4.5	<i>Indiening van de Inschrijving</i>	18
5.5	Nota van Inlichtingen	19
6	Eisen ten aanzien van Inschrijvers	20
6.1	Uitsluitingsgronden	20
6.2	Geschiktheidseisen	20

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet

6.2.1	<i>Economische en financiële draagkracht</i>	20
6.2.2	<i>Technische en beroepsbekwaamheid</i>	20
6.3	Bewijsstukken	21
7	Eisen en Gunningscriteria	23
7.1	Gunningscriteria	23
7.1.1	<i>Gunningscriterium Kwaliteit</i>	23
7.1.2	<i>Gunningscriterium Prijs</i>	27
8	Beoordeling van de Inschrijvingen	29
8.1	Toetsing aan vormvereisten	29
8.2	Voldoen aan Eisen ten aanzien van Inschrijvers	29
8.3	Beoordeling van antwoorden op Gunningscriteria	29
8.4	Beoordelen van de prijs	30
8.5	Rangschikking	31
8.6	Loting	31
9	Gunningsprocedure	32
9.1	Gunning	32
10	Bijlagen	33

Begripsbepalingen

In deze documenten worden in aanvulling op de definities in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans Hogeschool de onderstaande begrippen toegepast in de betekenis van onderstaande definities:

Aanbestedende dienst: De Opdrachtgever: Stichting Avans, hierna te noemen: Avans Hogeschool, ook wel te noemen Avans.

Aanbestedingsdocumenten: Alle documenten (inclusief de Bijlagen) die door de Aanbestedende dienst in deze aanbestedingsprocedure zijn gebracht, waaronder het Beschrijvend document, de Nota(s) van Inlichtingen en de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Aanbestedingswet: De gewijzigde Aanbestedingswet 2012, welke in werking is getreden op 1 juli 2016. Deze Aanbestedingswet is gewijzigd mede naar aanleiding van richtlijn 2014/24/EU.

Beoordelingsteam: Een team van medewerkers van Avans Hogeschool die op basis van hun professionaliteit de Inschrijvingen van de Inschrijvers beoordeelt op de Gunningscriteria.

Beschrijvend document: Dit document, inclusief Bijlagen, waarin door de Aanbestedende dienst de Opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure, de Uitsluitingsgronden, de Geschiktheidseisen, de Gunningscriteria en de wijze van beoordeling van Inschrijvingen zijn beschreven.

Bijlage(n): Een document gevoegd bij één van de Aanbestedingsdocumenten.

Combinatie: Samenwerkingsverband van Ondernemers die gezamenlijk één Inschrijving indienen om de producten en/of Diensten te leveren die in deze aanbesteding worden gevraagd. Deze Ondernemers zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst wanneer de Opdracht aan de Combinatie wordt gegund.

Combinant: De onderneming die deel uitmaakt van een Combinatie.

Derde: Elk natuurlijk of rechtspersoon, ongeacht de juridische aard van de banden met de Inschrijver.

Deelnemer: een Ondernemer die belangstelling heeft in de onderhavige aanbestedingsprocedure.

Eis: Een Eis is een 'Knock-out criterium'. De aangeboden Inschrijving moet zonder enig voorbehoud aan de Eis voldoen om voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking te komen.

Facultatieve uitsluitingsgronden: Voorwaarden waaraan Inschrijver moet voldoen, bij het niet voldoen aan een Facultatieve uitsluitingsgrond wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname.

De Aanbestedende dienst geeft in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel III C, aan welke Facultatieve uitsluitingsgronden bij deze aanbesteding van toepassing zijn.

Geschiktheidseis: Eis die gesteld wordt aan de Inschrijver om de geschiktheid van de organisatie voor het uitvoeren van de Opdracht te bepalen, bij het niet voldoen aan een Geschiktheidseis wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname. Inschrijver dient in Deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaren dat Inschrijver voldoet aan de Geschiktheidseisen zoals opgenomen in het Beschrijvend document.

Gunningscriterium: Inhoudelijk criterium dat dient ter beoordeling van de Inschrijving.

Gunningsbeslissing: De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is om de Overeenkomst waarop de procedure betrekking had te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.

Hoofdaannemer: Een onderneming die voor eigen risico en rekening een Inschrijving uitbrengt, maar voor de uitvoering van (onderdelen van) de Opdracht Onderaannemers kan inzetten.

Inschrijver: Een Ondernemer die op basis van de Aanbestedingsdocumenten een Inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving: Alle documenten die de Inschrijver aanbiedt ter beantwoording van het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten.

Knock-out-criterium: Dit betreft een Eis. Het niet voldoen aan een Knock-out-criterium heeft uitsluiting van de aanbestedingsprocedure tot gevolg.

Manipulatief inschrijven: Bij het manipuleren van de beoordelingssystematiek gaat het erom dat een Inschrijver de Opdracht naar zich toe weet te trekken door een Inschrijving te doen die weliswaar aan de Eisen voldoet, maar een resultaat bewerkstelligt dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd.

Nota('s) van Inlichtingen: Document dat de antwoorden op vragen van Deelnemers bevat, evenals eventuele wijzigingen van het Beschrijvend document en/of andere Aanbestedingsdocumenten. De Nota('s) van Inlichtingen maakt (maken) integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten en prevaleert (prevaleren) boven het overige deel van het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Onderaannemer: De onderneming die zich niet als zelfstandige Inschrijver aanmeldt en zich derhalve niet als zelfstandig Inschrijver aanbiedt. Een Onderaannemer wordt geen formele partij bij de te sluiten Overeenkomst(en). De Onderaannemer gaat rechten en verplichtingen aan jegens de Inschrijver c.q. Opdrachtnemer terwijl de Inschrijver c.q. Opdrachtnemer jegens Avans Hogeschool verantwoordelijk is voor nakoming van de uit de aanbesteding c.q. de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Ondernemer: Een Aannemer of Leverancier.

Opdracht: Het uitvoeren van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever zoals omschreven in een Beschrijvend document en alle wijzigingen daarop ten gevolge van de Nota('s) van Inlichtingen en de Overeenkomst.

Opdrachtgever: Aanbestedende dienst tijdens een aanbesteding vertegenwoordigd door een bevoegd persoon.

Opdrachtnemer: De Inschrijver aan wie de Opdracht in het kader van een aanbesteding wordt gegund.

Openbare procedure: Een aanbestedingsprocedure waarbij alle belangstellende Ondernemers mogen inschrijven.

Overeenkomst: Het door de Opdrachtnemer Opdrachtgever te ondertekenen c.q. ondertekende document waarin het geheel van rechten en plichten tussen Partijen is opgenomen.

Overal waar in de Algemene Inkoopvoorwaarden het begrip Overeenkomst wordt gebruikt, dient bovenstaande definitie gelezen te worden.

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Programma van Eisen: Een beschrijving van de Prestaties, inclusief de daarbij behorende functionele en/of Technische specificaties en de door Avans te hanteren voorwaarden waar de Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de Opdracht aan moet voldoen.

Uitsluitingsgronden: Lijst van juridische omstandigheden waarin de Inschrijver kan verkeren, die diens uitsluiting verplichten (de Verplichte uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet) dan wel diens uitsluiting tot gevolg kan hebben (de Facultatieve uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet).

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA): Het krachtens het aanbestedingsbesluit, bij ministeriële regeling vastgestelde model Uniform Europees Aanbestedingsdocument (als bedoeld in artikel 2.84 eerste lid van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012) voor aanbestedingsprocedures van Aanbestedende diensten.

Verplichte uitsluitingsgronden: Verplichte gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, waaraan Inschrijver moet voldoen. Bij het niet voldoen aan een Verplichte uitsluitingsgrond wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname. Avans geeft in Deel III A van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan welke Verplichte uitsluitingsgronden bij deze aanbesteding van toepassing zijn.

Werkdagen: Kalenderdagen, behoudens zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Daar waar definities in de Aanbestedingsdocumenten luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud, worden zij ook geacht het enkelvoud respectievelijk het meervoud te omvatten, tenzij anders vermeld.

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Dit is het Beschrijvend document dat behoort bij de Europese Openbare aanbesteding Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet en maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Inschrijvers dienen op basis van de verstrekte informatie een Inschrijving uit te brengen met inachtneming van de voorwaarden die in de Aanbestedingsdocumenten zijn geformuleerd. Belangrijk aspect is het creëren van een gelijk speelveld. De Inschrijver(s) dient daarom uit te gaan van een situatie waarbij Avans een nieuwe Opdrachtgever is, ongeacht of er een lopende Raamovereenkomst is tussen de Inschrijver en Avans.

1.2 Planning

Hieronder volgt een weergave van de planning van de aanbestedingsprocedure.

Avans behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken (met uitzondering van wettelijk vastgestelde termijnen). In dergelijke gevallen worden alle Inschrijvers tijdig hierover schriftelijk geïnformeerd.

Activiteit	Datum
Publicatie van aankondiging op Tendered	28 mei 2025
Uiterste termijn indienen vragen eerste Nota van Inlichtingen	17 juni 2025 10:00 uur
Publicatie eerste Nota van Inlichtingen	24 juni 2025
Uiterste termijn indienen vragen tweede Nota van Inlichtingen	2 juli 2025 10:00 uur
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	10 juli 2025
Sluitingsdatum ontvangst Inschrijvingen	25 augustus 2025 10:00 uur
Verzending Gunningbeslissing	9 oktober 2025
Verificatie Inschrijving Locatie Breda	28 oktober 2025
Einde Standstill-termijn	30 oktober 2025
Ingangsdatum Raamovereenkomst	1 januari 2026

1.3 Uitkomsten marktconsultatie

Voorafgaand aan deze aanbesteding is een open, schriftelijke marktconsultatie door Avans georganiseerd, met als doel het wederzijds vrijblijvend, met volledige openheid en zonder verplichtingen, bevorderen van de betrokkenheid van marktpartijen en het peilen van de visie en ideeën van marktpartijen ter voorbereiding op deze aanbesteding.

Om dit doel te bereiken is in de marktconsultatie input van marktpartijen gevraagd, o.a. op het gebied van de implementatie en prijs uitvraag. Op 31 maart 2025 zijn de antwoorden ingestuurd door de deelnemende partijen en geanalyseerd door de projectgroep. De

uitkomsten van de marktconsultatie zijn meegenomen bij het tot stand komen van de definitieve aanbestedingsstukken.

2 Organisatie

Informatie over onze organisatie en de ambitie van Avans is te vinden op onze website:

- [Organisatie | Avans Hogeschool](#)
- [Ambitie 2025 | Avans Hogeschool](#)

2.1 Gedragscode Duurzaamheid

Om het belang van het verduurzamen binnen inkopen en samenwerkingsverbanden te benadrukken en hieraan een boost te geven heeft Avans een Gedragscode duurzaamheid ontwikkeld, zie Bijlage.

2.2 Contractmanagement

Avans vindt het belangrijk om de gemaakte contractafspraken en –doelen aantoonbaar en meetbaar in het vizier te houden en zal daarop structureel sturen gedurende de Overeenkomst.

Rolverdeling

De aansturing van deze Raamovereenkomst is binnen Avans als volgt belegd:

- Contracteigenaar: Adjunct-directeur DP&O
- Contractmanager: Coordinator Health Services DP&O
- Contractbeheerder: Medewerker processen DP&O

Strategische verantwoordelijkheid:

De contracteigenaar is op strategisch niveau integraal eindverantwoordelijk voor het resultaat van de Raamovereenkomst naar tevredenheid van alle Partijen (gebruikers, contractpartner, stakeholders).

Strategisch/ tactische verantwoordelijkheid:

De contractmanager is op strategisch en tactisch niveau verantwoordelijk voor het managen van de Raamovereenkomst naar tevredenheid van alle partijen (gebruikers, leverancier, stakeholders). De contractmanager is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van alle afspraken die onder de Raamovereenkomst vallen.

Operationele verantwoordelijkheid:

De contractbeheerder is op operationeel niveau integraal verantwoordelijk voor het resultaat van de Raamovereenkomst naar tevredenheid van alle Partijen (gebruikers, contractpartner, stakeholders):

2.3 Uitvoerende diensteneheid

Eén van de ondersteunende diensteneheden van Avans is de Diensteneheid Personeel en Organisatie (hierna te noemen: DP&O). DP&O heeft ongeveer 80 medewerkers en bestaat uit de teams Recruitment & Arbeidsmarktcommunicatie, Advies & Consultancy, Services, Ontwikkelen@avans, Health Services en Staf. Personeel & Organisatie adviseert en begeleidt medewerkers, management en College van Bestuur van Avans Hogeschool op alle deelgebieden van HRM. Zelforganisatie, recruitment & arbeidsmarktcommunicatie, strategisch personeelsontwikkeling, duurzaamheid & kwaliteit, betrouwbare & tijdige salarisbetalingen en

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet

een leven lang ontwikkelen zijn de belangrijkste thema's waar de diensteenheid zich op richt. Daarnaast volgt dit organisatieonderdeel de ontwikkelingen buiten Avans en speelt het in op interne signalen

Health Services maakt onderdeel uit van Dienst Personeel & Organisatie (DP&O). Zij werken nauw samen met de adviseurs en andere experts van DP&O in de begeleiding. Ook de financiële afhandeling van zieke medewerkers vindt binnen DP&O plaats.

DP&O is het organisatieonderdeel waar de Raamovereenkomst Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering Ziektewet wordt belegd.

2.4 Contactpersonen Avans

Rechtsgeldige Vertegenwoordiger:

College van Bestuur Stichting Avans

- Drs. M.J. Hammersma, voorzitter
- A. Denissen MBA EMFC, lid
- Prof. dr. C. Freese, lid

Contactpersoon Aanbesteding:

Avans

t.a.v. Judy Hornschuh, Adviseur Inkoop en contractmanagement

Alle communicatie gedurende het aanbestedingstraject geschiedt middels TenderNed.

3 Opdrachtomschrijving

Avans heeft gekozen voor het toepassen van een Europese Openbare aanbestedingsprocedure. De aanbesteding geschiedt overeenkomstig de van toepassing zijnde gewijzigde Aanbestedingswet 2012.

3.1 Doel van de aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer voor de dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziektewet aan Avans. Deze Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die beste prijs/kwaliteit verhouding heeft uitgebracht.

Doelstelling van de aanbesteding:

“Het contracteren van een kwalitatief goede partij voor de volledige uitvoering van (wettelijke) verplichtingen en taken die horen bij het Eigenrisicodragerschap uitvoering Ziektewet voor medewerkers die ziek uit dienst gaan”.

Bijkomend doel:

De betreffende zieke ex-medewerker is, met de inzet van een actieve begeleiding, z.s.m. weer duurzaam inzetbaar in het arbeidsproces.

De te verwachten aanvangsdatum van de af te sluiten Raamovereenkomst is 1 januari 2026.

3.2 Onderwerp van de Opdracht

Avans draagt sinds 1 juli 2015 het risico van de instroom in de ziektewet. Met dit Eigenrisicodragerschap ziektewet neemt Avans de verantwoordelijkheden over van het UWV en wil de daarbij horende wettelijke en hieruit voortvloeiende uitvoerende taken uitbesteden aan een externe dienstverlener. De externe dienstverlener gaat nadrukkelijk enkel de wettelijke verplichtingen uitvoeren voor de medewerkers die vallen onder de ziektewet vanaf het moment dat hun dienstverband bij Avans eindigt. Voor de medewerkers die gedurende hun diensttijd instromen in de ziektewet (bijvoorbeeld als gevolg van zwangerschap of bevalling) blijft dit bij Health Services liggen.

De dienstverlening omvat in ieder geval:

“De volledige begeleiding van de ex-medewerker die ziek uit dienst is gegaan volgens de Wet verbetering Poortwachter. Hieronder wordt ook verstaan; contact door de Opdrachtnemer met de zieke ex-medewerker”.

3.3 Samenvoeging

Er is geen sprake van samenvoeging van Opdrachten.

3.4 Perceelindeling

Avans heeft na zorgvuldige overweging besloten om de Opdracht niet te verdelen in percelen. Van doorslaggevend belang hiervoor zijn de volgende aspecten geweest:

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziektewet

Pagina **11** van **33**

- Er is sprake van logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen binnen de scope van de Opdracht, waarbij het onwenselijk is scherpe afbakeningen te definiëren;
- Avans wil één Opdrachtnemer die eindverantwoordelijk is voor de gehele uitvoering van de dienstverlening, zodanig dat het centrale beleid van Avans voor alle academies op dezelfde wijze wordt ingevuld en dezelfde kwaliteit van dienstverlening wordt geleverd;
- Gewenste beheersbaarheid aansturing dienstverlening vanuit één centraal punt.

3.5 Varianten

Het is niet toegestaan varianten in de Inschrijving op te nemen.

3.6 Omvang van de Opdracht

Ter indicatie van de omvang van de Opdracht:

Jaar	Aantal medewerkers (1 ^e dag Arbeidsongeschikt)
2022	5
2023	11
2024	7

De totaal schadelast de afgelopen 3 jaar bedraagt € 799.942,00. Het totaal aan heffingsloon van Avans over 2024 bedraagt € 201.260.078, -.

Avans heeft op 1 april 2025 in totaal 3601 medewerkers in dienst, daarvan heeft 19 % een tijdelijk contract. Bij het overgrote deel van de medewerkers met een tijdelijk contract gaat het om een aanstelling van 1 jaar, maar in een aantal functies is ook sprake van een tijdelijke aanstelling van 4 jaar.

Aan deze indicatie kunnen door Inschrijvers geen rechten ontleend worden omtrent toekomstige omzet gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Maximale waarde

De maximale waarde van de Raamovereenkomst is € 2.000.000 exclusief btw. De Raamovereenkomst loopt af als de geraamde waarde wordt bereikt.

3.7 Looptijd van de Opdracht

De basisduur van de Raamovereenkomst is twee jaar. Avans heeft het recht deze basisduur van de Raamovereenkomst tweemaal te verlengen met een periode van maximaal twaalf maanden. De totale duur van de Raamovereenkomst bedraagt niet meer dan vier jaar en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege.

Ingeval Avans gebruikt wenst te maken van de verlengingsopties, stelt Avans de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk (en rechtsgeldig ondertekend) op de hoogte minimaal zes maanden voor de einddatum van de Raamovereenkomst.

3.8 Verwerkersovereenkomst

Op deze Opdracht is de (model)verwerkersovereenkomst van Avans van toepassing. In de Bijlage is dit model opgenomen en deze wordt na gunning aangevuld door de gegunde partij. De gegunde partij dient binnen tien (10) Werkdagen na verzending van de Gunningsbeslissing de verwerkersovereenkomst ingevuld aan te leveren bij Avans ter beoordeling. De aangedragen informatie wordt vervolgens beoordeeld door Avans. De verwerkersovereenkomst dient gelijktijdig met de Overeenkomst getekend te worden en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

4 Uitgangspunten voor deelname

4.1 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding geschiedt via TenderNed via de contactpersoon van de aanbesteding zoals benoemd in paragraaf 2.4. Uitzondering hierop is de communicatie over eventuele klachten, zie hiervoor de Bijlage klachtafhandeling bij aanbesteden.

Met betrekking tot deze aanbesteding is het niet toegestaan contact te zoeken met personen van Avans, anders dan de genoemde contactpersoon. Indien een Inschrijver hier wel toe overgaat en met name wanneer sprake is van de schijn van beïnvloeding, op welke manier dan ook, kan Avans overgaan tot uitsluiting van de betrokken Inschrijver van verdere deelname aan de procedure. Contact met betrekking tot lopende werkzaamheden bij Avans is uiteraard wel toegestaan.

4.2 (Samenwerkingsverbanden van) Inschrijver

Zelfstandige Inschrijvers

Inschrijvers kunnen zich ten behoeve van deze aanbestedingsprocedure op verschillende manieren aanmelden, t.w.:

Een Inschrijver kan *zelfstandig* inschrijven op de Opdracht. Deze Inschrijver schrijft individueel in en zal, indien Avans besluit een Raamovereenkomst met deze onderneming te willen aangaan, (als enige) contractspartner zijn.

Het is ook toegestaan om deel te nemen in de vorm van:

Een Combinatie van Inschrijvers

Inschrijven in Combinatie is toegestaan. Avans wenst gedurende de looptijd van de te sluiten Overeenkomst één aanspreekpunt namens de Combinatie. Combinanten dienen in hun Inschrijving duidelijk aan te geven wie het aanspreekpunt voor Avans is.

Er wordt één Overeenkomst gesloten tussen Avans en de Combinanten.

Onderaanneming

Eén Inschrijver (Hoofdaannemer) die gebruik maakt van één of meer Onderaannemers ter uitvoering van de uit hoofde van deze aanbesteding aan de Hoofdaannemer verstrekte Opdracht.

Er zijn twee typen Onderaannemers te definiëren binnen deze aanbesteding:

1. Onderaannemers ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht;
2. Onderaannemers waar een beroep op wordt gedaan ten behoeve van de draagkracht voor de Geschiktheidseisen.

De Raamovereenkomst wordt aangegaan met de Hoofdaannemer.

4.3 Tegenstrijdigheden en bezwaren

Het Beschrijvend document (inclusief Bijlagen) en de andere Aanbestedingsdocumenten zijn met zorg samengesteld. Van Inschrijvers wordt dan ook een proactieve houding verwacht.

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet

Indien de Inschrijver desondanks onduidelijkheden, onvolkomenheden, fouten en/of tegenstrijdigheden in één van de Aanbestedingsdocumenten opmerkt, dan dient de Inschrijver dit tijdig, bij voorkeur tijdens de eerste vragenronde, doch voor de sluiting van de inschrijftermijn, kenbaar te maken aan Avans via TenderNed. Indien na sluiting van de inschrijftermijn blijkt dat de Aanbestedingsdocumenten tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden bevatten en deze niet door Ondernemer(s) zijn gemeld via TenderNed, komen deze voor rekening en risico van de Inschrijver.

Inschrijvingen dienen onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud te worden gedaan. Indien een Inschrijver toch voorwaarden en/of voorbehouden aan zijn Inschrijving verbindt, wordt de Inschrijver uitgesloten van (verdere) deelname aan de aanbesteding.

4.4 Inschrijfkosten

Voor het opstellen en uitbrengen van een Inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere Inlichtingen, vergoedt Avans geen kosten. Eventuele kosten en/of schaden welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan Inschrijver) zijn voor risico van Inschrijver.

4.5 Voorbehoud/niet gunnen

Uit dit Aanbestedingsdocument vloeien geen verplichtingen voort voor Avans, anders dan de verplichting zich aan de in dit Beschrijvend document beschreven procedure te houden. Avans behoudt zich, zonder op enigerlei wijze schadeplichtig te zijn, het recht voor om vóór definitieve gunning:

- de procedure tussentijds op te schorten of af te breken;
- de Opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- de planning te wijzigen;
- de Gunningsbeslissing in te trekken en/of te herzien.

Avans behoudt zich expliciet het recht voor de aanbestedingsprocedure op elk moment tijdens de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat hiervoor door Inschrijvers enige aanspraak kan worden gedaan op vergoeding van enige hieruit voortvloeiende schade c.q. winstderving.

4.6 Toepasselijk recht en geschillen

Op de aanbestedingsprocedure, de Gunningsbeslissing, de Raamovereenkomst en eventuele geschillen ter zake is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen de bij de aanbesteding betrokken Partijen, voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Zeeland – West-Brabant te Breda.

Op de aan te besteden Opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 41104408 (Bijlage), van toepassing. Algemene voorwaarden van Inschrijver of Derden, onder welke naam dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Door het doen van een Inschrijving gaat de Inschrijver akkoord met het Beschrijvend document en de daarin opgenomen voorwaarden en aanbestedingsprocedure, de Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans Hogeschool, de concept-Prestatiemeter en met de inhoud van de Raamovereenkomst zoals deze na de (laatste) Nota van inlichtingen door Avans is

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziektewet

vastgesteld.

Na voorlopige gunning van de Opdracht wordt de definitieve Prestatiemeter door Avans opgesteld en aan de beoogd Opdrachtnemer worden voorgelegd ter afstemming.

5 Inschrijvingsvoorwaarden

De voor deze aanbesteding in acht te nemen voorschriften staan in dit hoofdstuk vermeld. Inschrijver dient zich aan deze voorschriften te houden. Afwijkingen van hetgeen is voorgeschreven in dit Beschrijvend document worden niet geaccepteerd en leiden tot ongedigheid en/of het niet (verder) in behandeling nemen van de Inschrijving.

5.1 Voorschriften met betrekking tot Combinatie van Inschrijvers

Inschrijven in Combinatie is toegestaan. Inschrijvers dienen aan te geven in Combinatie in te schrijven in de daarvoor bestemde invulvelden in deel II van de UEA. Avans wenst gedurende de looptijd van de te sluiten Overeenkomst één aanspreekpunt namens de Combinatie. Combinanten dienen in hun Inschrijving duidelijk aan te geven wie het aanspreekpunt voor Avans is. Iedere Combinant dient afzonderlijk een rechtsgeldig ondertekende UEA in te dienen.

Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven op de Opdracht, hetzij als zelfstandig Inschrijver, hetzij als Combinant.

Indien gelieerde ondernemingen een aanbieding uitbrengen, dienen zij op verzoek van Avans te kunnen aantonen dat hun Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.

5.2 Voorschriften met betrekking tot Onderaanneming

Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven op de Opdracht, hetzij als Hoofdaannemer, hetzij als Onderaannemer. Inschrijvers dienen in deel II D van de UEA duidelijk aan te geven dat gebruik gemaakt zal worden van Onderaannemers voor de uitvoering van de Opdracht (indien dit het geval is). Daarbij dient te worden aangegeven welke Onderaannemers voor welke delen van de Opdracht zullen worden ingezet. Gedurende de duur van de Raamovereenkomst kunnen nieuwe Onderaannemers in overleg met Avans worden toegevoegd.

De Hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving en de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst.

5.3 Voorschriften met betrekking tot beroep op draagkracht van Onderaannemers

Een zelfstandige Inschrijver of Combinatie kan een beroep doen op de middelen, kennis of ervaring van Onderaannemers om aan de Geschiktheidseisen te voldoen, wanneer hij zelf niet over deze middelen, kennis of ervaring beschikt. Inschrijver dient deze informatie op te nemen in Deel II C. Iedere Onderaannemer op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan dient afzonderlijk een rechtsgeldig ondertekende UEA in te dienen.

5.4 Vormvereisten

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet

Pagina **17** van **33**

5.4.1 Taal

Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Daar waar brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.

5.4.2 Bijlagen

Bij de Aanbestedingsdocumenten behorende, voor de Inschrijving in te vullen Bijlagen, mogen uitsluitend in het oorspronkelijke, bijgevoegde format aangeleverd worden. Geen of onjuist gebruik maken van de formats kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Andere Bijlagen, anders dan de Bijlagen geleverd door Avans of specifiek uitgevraagd om in te dienen bij de Inschrijving, worden niet meegenomen in de beoordeling.

5.4.3 Ondertekening

Daar waar gevraagd wordt om een handtekening dient het betreffende document **rechtsgeldig ondertekend** te worden door een daartoe tekenbevoegde personen.

Dit betreft een handtekening van (één van) de functionaris(sen) die volgens het uittreksel van het beroeps/handelsregister bevoegd is/zijn Inschrijver te vertegenwoordigen.

Indien een andere persoon binnen de organisatie dan genoemd in het beroeps/handelsregister tekent, dient dit in Deel II B van de UEA te worden opgenomen. Het UEA dient in dat geval wel ondertekend te zijn door (één van) de functionaris(sen) die volgens het uittreksel van het beroeps/handelsregister bevoegd is/zijn Inschrijver te vertegenwoordigen, of er dient een rechtsgeldig ondertekende volmacht bij Inschrijving toegevoegd te zijn.

5.4.4 Gestanddoeningstermijn

Inschrijver dient zijn Inschrijving tenminste drie (3) maanden gestand te doen. Avans kan Inschrijvers verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen. Mocht tegen onderhavige aanbesteding een kort geding worden aangespannen, dan wordt de gestanddoeningstermijn van de Inschrijvingen automatisch verlengd tot 21 kalenderdagen na de uitspraak van de rechtbank. In overige gevallen behoudt Avans zich het recht voor de Inschrijvers te verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

5.4.5 Indiening van de Inschrijving

Inschrijvingen dienen digitaal, via TenderNed, te worden ingediend. Daarbij dienen de volgende documenten te worden toegevoegd:

Onderdeel Inschrijving	Naam document	Format
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	UEA <naam Inschrijver>	PDF
Beantwoording Gunningscriteria (GC)	Antwoorden <naam Inschrijver>	Word/PDF*

Prijsblad ERD	Inschrijfprijs Prijs <naam Inschrijver>	Excel en PDF*
Prijsblad optionele dienstverlening ERD	Prijzen <naam Inschrijver>	
Uittreksel KvK (<6 maanden oud)	Uittreksel KvK <naam Inschrijver>	PDF

**Indien er een verschil zit tussen Word/Excel bestand en het pdf-bestand, prevaleert het pdf-bestand.*

De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig indienen van de Inschrijving. Het is niet mogelijk na het in de planning vermelde tijdstip een Inschrijving in te dienen, gezien de toegang tot de digitale kluis in TenderNed wordt geblokkeerd. Avans adviseert u derhalve om tijdig documenten in te dienen en dus niet te wachten tot een half uur voor het sluiten van de digitale kluis.

Storingen aan het platform TenderNed kunnen voorkomen. Bij constatering van een storing die van invloed is op het tijdig en volledig indienen van eventuele documenten dient u direct op dat moment contact op te nemen met Avans via aanbesteding@avans.nl t.a.v. de contactpersoon aanbesteding zoals weergegeven in paragraaf 2.4.

5.5 Nota van Inlichtingen

Ten behoeve van de eerste Nota van Inlichten dienen vragen over deze aanbesteding of gemotiveerde tekstsuggesties ten aanzien van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het concept Raamovereenkomst uiterlijk op datum zoals vermeld in de planning, zie TenderNed, in het bezit te zijn bij de contactpersoon van deze aanbesteding. De vragen en tekstsuggesties dienen via de TenderNed vragenmodule te worden gesteld.

In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden/reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Na beantwoording van de vragen uit de tweede Nota van Inlichtingen, staat de tekst van de Raamovereenkomst vast.

Avans behoudt zich het recht voor om tekstsuggesties niet- of gewijzigd op te nemen in de Raamovereenkomst. Tekstsuggesties die naar het oordeel van Avans een wezenlijke wijziging van deze Opdracht inhouden worden niet geaccepteerd.

Vragen of tekstsuggesties die niet tijdig (zie planning) of op andere wijze dan als omschreven worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Om invulling te geven aan het gelijkheidsbeginsel worden alle ingediende vragen, antwoorden en eventuele verduidelijkingen geanonimiseerd gepubliceerd via TenderNed in een Nota van Inlichtingen, uiterlijk zoals aangegeven in de planning. Avans zal in de Nota van Inlichtingen tevens bekend maken of en zo ja, welke wijzigingen zijn doorgevoerd in de Raamovereenkomst.

6 Eisen ten aanzien van Inschrijvers

6.1 Uitsluitingsgronden

De Uitsluitingsgronden zijn aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Inschrijvers kunnen verklaren dat de Uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het **rechtsgeldig** ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Voor deze aanbesteding worden alle Uitsluitingsgronden opgenomen in art. 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet gehanteerd.

De Uitsluitingsgronden zijn in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) opgenomen in Deel III, onderdeel A en B.

Naast bovenstaande Uitsluitingsgronden worden de volgende Facultatieve uitsluitingsgronden (onderdeel C van het UEA) gehanteerd:

- Faillissement, insolventie of gelijksoortig.
- Valse verklaring

6.2 Geschiktheidseisen

Inschrijver dient aan de Geschiktheidseisen, zoals beschreven in deze paragraaf, te voldoen. De Geschiktheidseisen zijn opgedeeld in:

- Economische en financiële draagkracht
- Technische en beroepsbekwaamheid

6.2.1 Economische en financiële draagkracht

De minimale Geschiktheidseisen die aan de economische en financiële draagkracht worden gesteld zijn opgedeeld in de volgende onderdelen:

- Passende aansprakelijkheidsverzekering

6.2.1.1 Passende aansprakelijkheidsverzekering

Inschrijver dient te beschikken over een verzekering die, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie, mogelijke aanspraken onder de Overeenkomst ten opzichte van Avans adequaat dekt voor een bedrag van minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis.

6.2.2 Technische en beroepsbekwaamheid

De minimale Geschiktheidseisen die aan de technische en beroepsbekwaamheid worden gesteld, zijn opgedeeld in de volgende onderdelen:

- Kwaliteitsnorm
- Beroepsbevoegdheid

6.2.2.1 Kwaliteitsnorm

Inschrijver dient op het moment van het indienen van Inschrijving en tijdens de gehele uitvoeringsperiode te beschikken over een managementsysteem voor informatiebeveiliging dat voldoet aan de ISO-27001 norm of gelijkwaardig die dekkend is voor de binnen deze

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet

aanbesteding genoemde dienstverlening. Inschrijver toont Avans tenminste jaarlijks, door middel van een auditrapport, aan dat het kwaliteitsmanagement van de Inschrijver is geborgd.

6.2.2.2 Beroepsbevoegdheid

Inschrijver dient ingeschreven te staan bij een handels- of beroepsregister voor de voor de Dienstverlening benodigde bedrijfsactiviteiten. De rechtsgeldige ondertekening dient uit de Inschrijving bij het handelsregister te blijken, aan te tonen middels indiening van een verklaring, niet ouder dan 6 maanden, waaruit blijkt dat de onderneming, volgens de Eisen die gelden in het land waarin de onderneming is gevestigd, is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister, dan wel een gelijklopende verklaring of attest onder ede te verstrekken. Binnen Nederland vervult een Uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel deze functie.

6.3 Bewijsstukken

Door invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het bijgevoegde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) kunnen Inschrijvers verklaren dat de Uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn en dat wordt voldaan aan de Geschiktheidseisen.

Binnen drie (3) kalenderdagen na het communiceren van de Gunningsbeslissing dient de Inschrijver aan wie de Opdracht gegund wordt de volgende bewijsstukken overleggen:

Bewijsstukken Verplichte uitsluitingsgronden:

- Een gedragsverklaring aanbesteden die op het moment van inschrijven maximaal twee (2) jaar oud is, om aan te tonen dat de Uitsluitingsgronden in artikel 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet niet van toepassing zijn. Indien u nog niet beschikt over een gedragsverklaring aanbesteden; houdt er rekening mee dat het aanvragen van de gedragsverklaring tot acht weken in beslag kan nemen;
- Een verklaring van de Belastingdienst die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes (6) maanden en waarin staat dat de Uitsluitingsgrond inzake het niet voldoen van betaling van belastingen en sociale verzekeringspremies, artikel 2.86 artikel 5 en artikel 2.87 in het eerste lid, onderdeel j niet op hem van toepassing is.

Bewijsstukken Facultatieve uitsluitingsgronden:

- Een uittreksel van Inschrijving bij de Kamer van Koophandel die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes (6) maanden, om aan te tonen dat de Uitsluitingsgrond in artikel 2.87 onderdeel b van de gewijzigde Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is. **Reeds aanleveren bij Inschrijving.**

Bewijsstukken Geschiktheidseisen:

- Een kopie verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon of een verzekeringspolis waaruit blijkt dat Inschrijver minimaal verzekerd is voor het in dit

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet

document genoemde bedrag. Indien Inschrijver een of meerdere Onderaannemers of Derden wenst in te schakelen bij de uitvoering van deze Opdracht, dient voldoende te blijken uit de polis of verklaring dat de verzekering ook schade veroorzaakt door de desbetreffende Onderaannemers en Derden dekt. Of Inschrijver dient een bewijs van een recente, geldige en relevante aansprakelijkheidsverzekering van de Onderaannemers en Derden te overleggen. Indien Inschrijver in Combinatie inschrijft, geldt de Eis voor de Combinatie als geheel als er een gezamenlijke aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten of individueel voor elke Combinant indien er geen sprake is van een gezamenlijke aansprakelijkheidsverzekering.

- Kwaliteitsnorm: een geldig ISO-27001 certificaat of vergelijkbaar. Andere gelijkwaardige maatregelen worden alleen aanvaard indien ondernemer het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven, om een reden die niet aan hem te wijten is, moet ondernemer bewijzen dat hij voldoet aan voorgestelde maatregelen voldoet conform artikel 2.96 lid 2 AW.

Overzicht:

Bewijsmiddelen	Te overleggen binnen 3 kalenderdagen na voorlopige gunning
Uitsluitingsgronden	Gedragsverklaring Aanbesteden (<2 jaar oud) Verklaring van de Belastingdienst (<6 maanden oud) Uittreksel KvK (<6 maanden oud) (aan te leveren bij Inschrijving)
Geschiktheidseisen	
	Een kopie verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon of een verzekeringspolis Kwaliteitsnorm: ISO 27001 certificaat of vergelijkbaar
	Beroepsbevoegdheid: Uittreksel KvK (<6 maanden oud) (aan te leveren bij Inschrijving)
Overige	Gedragscode duurzaamheid ondertekend

7 Eisen en Gunningscriteria

Dit hoofdstuk beschrijft de Gunningscriteria voor de Europese aanbesteding Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziektewet ten behoeve van Avans en de wijze van beoordeling hiervan. Het Programma van Eisen wordt als Bijlage bij de Aanbestedingsdocumenten gepubliceerd.

7.1 Gunningscriteria

Avans hanteert bij deze aanbesteding het Gunningscriterium beste prijs/kwaliteit verhouding. Ter bepaling van de beste prijs/kwaliteit verhouding zijn per Gunningscriterium verschillende subgunningscriteria, gedefinieerd en worden in het volgende hoofdstuk de wegingsfactoren en beoordelingsmethodes gedefinieerd.

De antwoorden zoals die in het kader van de Gunningscriteria worden verstrekt, worden opgevat als toezeggingen over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de Raamovereenkomst. Aldus verstrekte antwoorden worden derhalve onderdeel van de te sluiten Raamovereenkomst.

In onderstaande tabel is de puntverdeling voor de Gunningscriteria kwaliteit en prijs weergegeven. Inschrijver kan maximaal 100 punten behalen.

Gunningscriteria	Subgunningscriteria	Maximale score						
Kwaliteit (70 punten)	SGC 1 Proces van dienstverlening	30 punten						
	SGC 2 Contactmomenten vanuit Opdrachtnemer	20 punten						
	SGC 3 Bereikbaarheid en toegankelijkheid Portal	<table border="1"> <tr> <td>Testomgeving</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Schriftelijke toelichting</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>20 punten</td> </tr> </table>	Testomgeving	10	Schriftelijke toelichting	10	Totaal	20 punten
Testomgeving	10							
Schriftelijke toelichting	10							
Totaal	20 punten							
Prijs (30 punten)		30 punten						
Totaal		100 punten						

7.1.1 Gunningscriterium Kwaliteit

7.1.1.1 SGC 1 Proces van dienstverlening

Doelstelling: Inzicht krijgen in het proces van verzuimbegeleiding Eigenrisicodragerschap van zieke ex-medewerker.

Inschrijver wordt gevraagd antwoord te geven op de vraag hoe het proces van de dienstverlening eruitziet.

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziektewet

Inschrijver dient een beschrijving in te dienen waarin minimaal ingegaan wordt op de volgende deelaspecten:

- U geeft een heldere inkijk in uw uitvoeringsfase. Geef daarbij ook aan als een activiteit wordt uitgevoerd door een zogenaamde derde partij;
- Omschrijf hoe u de kwaliteit en continuïteit van uw dienstverlening waarborgt bij uitval van uw eigen betrokken functionarissen;
- Ziet Inschrijver zichzelf als een proactieve partij in de verzuimbegeleiding, en kunt u dit toelichten waar dat uit blijkt.

Beoordeling

Bij de beoordeling wordt gekeken naar;

- Antwoorden sluiten aan bij doelstelling van het gunningscriterium en de uitgangspunten, ambities en doelstellingen van Avans (zie Hoofdstuk 2);
- Antwoorden zijn volledig, concreet, duidelijk en realistisch;
- In maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 formaat. Er mag geen gebruik worden gemaakt van of verwezen worden via hyperlinks naar bestanden, documenten of websites ter ondersteuning van de beantwoording van de vraag. Als het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 2 pagina's gelezen en beoordeeld.

Voor dit criterium kan maximaal 30 punten behaald worden.

7.1.1.2 SGC 2 Contactmomenten vanuit Opdrachtnemer

Doelstelling: Avans vindt het van belang dat zowel Avans als de zieke ex-medewerker tijdig en goed geïnformeerd worden.

Inschrijver wordt gevraagd antwoord te geven hoe zij de contactmomenten ziet met de betreffende zieke ex-medewerker en met Avans.

Inschrijver dient een beschrijving in te dienen waarin minimaal ingegaan wordt op de volgende deelaspecten:

- Hoe (door wie, op welke momenten, welke onderwerpen, etc.) richt de Inschrijver de contactmomenten in die zij hebben met Avans over de voortgang van de individuele dossiers.
- Hoe (door wie, op welke momenten, welke onderwerpen, ect.) richt de Inschrijver de contactmomenten in die zij hebben met de betreffende zieke ex-medewerker.
- Op welke wijze is Inschrijver bereikbaar voor Avans en voor de zieke ex-medewerker van Avans?

Beoordeling

Bij de beoordeling wordt gekeken naar;

- Antwoorden sluiten aan bij doelstelling van het gunningscriterium en de uitgangspunten, ambities en doelstellingen van Avans (zie Hoofdstuk 2);
- Antwoorden zijn volledig, concreet, duidelijk en realistisch;
- In maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 formaat. Er mag geen gebruik worden gemaakt van of verwezen worden via hyperlinks naar bestanden, documenten of

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet

websites ter ondersteuning van de beantwoording van de vraag. Als het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 2 pagina's gelezen en beoordeeld.

Voor dit criterium kan maximaal 20 punten behaald worden.

Beoordelingskader SGC 1 en 2

0 punten	Inschrijver levert een beschrijving in die onvolledig is en niet voldoet aan de definiëring van de Opdracht van Avans.
1/5 van het maximaal aantal punten	Inschrijver levert een beschrijving in die volledig is op alle deelaspecten, maar niet overtuigend voldoet aan de doelstelling van het gunningscriterium.
2/5 van het maximaal aantal punten	Inschrijver levert een beschrijving in die volledig is op alle deelaspecten en overtuigend voldoet aan de doelstelling van het Gunningscriterium.
3/5 van het maximaal aantal punten	Inschrijver levert een beschrijving in die volledig is op alle deelaspecten en overtuigend voldoet aan de doelstelling van het Gunningscriterium. Daarnaast toont de beschrijving overtuigend meerwaarde op minimaal één deelaspect.
4/5 van het maximaal aantal punten	Inschrijver levert een beschrijving in die volledig is op alle deelaspecten en overtuigend voldoet aan de doelstelling van het Gunningscriterium. Daarnaast toont de beschrijving overtuigend meerwaarde op minimaal twee deelaspecten.
Maximaal aantal punten	Inschrijver levert een beschrijving in die volledig is op alle deelaspecten en overtuigend voldoet aan de doelstelling van het Gunningscriterium. Daarnaast toont de beschrijving overtuigend meerwaarde op alle deelaspecten.

NB.1. Met beantwoording van de vragen beschrijft Inschrijver hoe hij de aanbestede Opdracht denkt vorm te geven en hoe Inschrijver voor Avans een meerwaarde kan realiseren. Hoe concreter en inzichtelijker antwoorden van Inschrijver zijn én hoe meer geboden wordt dan het Programma van Eisen stelt én voor Avans van waarde is, hoe hoger het cijfer is dat wordt toegekend.

NB 2. Inschrijver wordt gevraagd in hun Inschrijving concreet en ondubbelzinnig te beschrijven wat zij aanbieden (dus niet "we kunnen..." of "we doen mogelijk...", maar "we zullen..." of "we doen...").

Onduidelijkheden in de Inschrijving kunnen leiden tot een lagere beoordeling op de kwalitatieve Gunningscriteria.

7.1.1.3

Doelstelling: Avans wenst een indruk te krijgen in de mate van gebruiksvriendelijkheid en werking van de gebruikte portal (informatiesysteem Opdrachtnemer).

Avans wil toegang tot de portal van Inschrijver om zich real time op de hoogte te kunnen stellen van de status van de dossiers. Het systeem dient te beschikken over een hoge mate van intuïtief gebruik.

U stelt de inloggegevens van de testomgeving beschikbaar die hoort bij het systeem die u ter beschikking stelt. Deze testomgeving bevat alle functionaliteiten gelijk aan de daadwerkelijk te implementeren digitale portal. De vier beoordelaars zullen het systeem moeten kunnen testen.

Onderstaande primaire onderdelen worden getest en dienen beschikbaar te zijn.

- Aanmelden van verzuimdossiers (NAW, eerste ziekte dag, BSN, emailadres, telefoonnummer, begin- en einddatum contract, naam voormalig werkgever van de uitkeringsgerechtigde);
- Inzicht in de opbouw van verzuimdossiers en managementinformatie;
- Toegang tot documenten behorend bij het verzuimdossier.

Beoordeling

Onderwerp	Maximaal aantal punten
Gebruiksvriendelijkheid (intuïtief gebruik)	4
Overzichtelijke, logische inrichting verzuimdossiers en managementinformatie	3
Mogelijkheid tot toegang documenten behorende bij het verzuimdossier	3
Totaal	10 punten

Ook dient Inschrijver een beschrijving in te dienen waarin minimaal ingegaan wordt op de volgende deelaspecten:

- Kunt u in aanvulling op toegang tot de portal inzicht geven of de portal omgeving voor Opdrachtgever identiek is aan die van de zieke ex-medewerker? Zo niet, kunt u het verschil toelichten.
- Beschrijf hoe u 24/7 de toegankelijkheid en bereikbaarheid van de portal kunt borgen?

Beoordeling

Bij de beoordeling wordt gekeken naar;

- Antwoorden sluiten aan bij doelstelling van het gunningscriterium en de uitgangspunten, ambities en doelstellingen van Avans (zie Hoofdstuk 2);
- Gebruik van de portal kan zonder uitleg nodig te hebben;
- Antwoorden zijn volledig, concreet, duidelijk en realistisch;
- In maximaal 1 enkelzijdige, leesbare A4 formaat. Er mag geen gebruik worden gemaakt van of verwezen worden via hyperlinks naar bestanden, documenten of websites ter ondersteuning van de beantwoording van de vraag. Als het maximaal

Onderwerp: Dienstverlening Eigenrisicodragerschap uitvoering ziekwet

aantal pagina's Inschrijver mag voor het beantwoorden van deze vraag maximaal 1 enkelzijdige, leesbare pagina A4 benutten.

Voor dit criterium kan in totaal maximaal 20 punten behaald worden, maximaal 10 punten voor de testomgeving en maximaal 10 punten voor de schriftelijke toelichting.

Beoordelingskader SGC 3

0 punten	Inschrijver levert een beschrijving in die onvolledig is en niet voldoet aan de definiëring van de Opdracht van Avans.
1/4 van het maximaal aantal punten	Inschrijver levert een beschrijving in die volledig is op alle deelaspecten, maar niet overtuigend voldoet aan de doelstelling van het gunningscriterium.
2/4 van het maximaal aantal punten	Inschrijver levert een beschrijving in die volledig is op alle deelaspecten èn overtuigend voldoet aan de doelstelling van het Gunningscriterium.
3/4 van het maximaal aantal punten	Inschrijver levert een beschrijving in die volledig is op alle deelaspecten èn overtuigend voldoet aan de doelstelling van het Gunningscriterium. Daarnaast toont de beschrijving overtuigend meerwaarde op minimaal één deelaspect.
Maximaal aantal punten	Inschrijver levert een beschrijving in die volledig is op alle deelaspecten èn overtuigend voldoet aan de doelstelling van het Gunningscriterium. Daarnaast toont de beschrijving overtuigend meerwaarde op alle deelaspecten.

NB.1. Met beantwoording van de vragen beschrijft Inschrijver hoe hij de aanbestede Opdracht denkt vorm te geven en hoe Inschrijver voor Avans een meerwaarde kan realiseren. Hoe concreter en inzichtelijker antwoorden van Inschrijver zijn èn hoe meer geboden wordt dan het Programma van Eisen stelt èn voor Avans van waarde is, hoe hoger het cijfer is dat wordt toegekend.

NB 2. Inschrijver wordt gevraagd in hun Inschrijving concreet en ondubbelzinnig te beschrijven wat zij aanbieden (dus niet "we kunnen..." of "we doen mogelijk...", maar "we zullen..." of "we doen..."). Onduidelijkheden in de Inschrijving kunnen leiden tot een lagere beoordeling op de kwalitatieve Gunningscriteria.

7.1.2 Gunningscriterium Prijs

Van Inschrijvingen die voldoen aan de Eisen ten aanzien van de opdracht worden de prijzen beoordeeld. Voor het gunningscriterium prijs kan maximaal 30 punten worden behaald.

Onderdeel	Prijs excl. btw	Aantal	Totaal
Licentie per jaar (hiermee dient Avans toegang te krijgen tot een onlinesysteem, ongeacht aantal gebruikers)	€	2	€
Enmalige implementatiekosten (bij aanvang contract)	€	1	€
All-in prijs* per te openen dossier volgens Wet Verbetering Poortwachter	€	15	€
Totaal inschrijfprijs			€

*exclusief

- Beroep/beroep regres
- Beroepszaak voor zover Avans verwijtbaar is i.h.k.v. Wet Verbetering Poortwachter

De genoemde aantallen, op basis van afgelopen 3 jaar, in bovenstaande tabel dienen om een vergelijkingsprijs per Inschrijver te maken.

Inschrijver dient hiervoor een inschrijfprijs af te geven door Bijlage "Prijbsblad" volledig in te vullen en in te dienen in TenderNed.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Prijzen dienen exclusief BTW ingediend te worden;
- Prijzen zijn afgerond op 2 cijfers achter de komma;
- Alle genoemde aantallen en berekeningsaantallen zijn indicatief. Inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen;
- De door de Inschrijver geoffreerde prijzen dienen, zonder enig voorbehoud, gebaseerd te zijn op de Aanbestedingsdocumenten;
- Inschrijver is geheel verantwoordelijk voor een juiste vermelding van de cijfers;
- Manipulatief inschrijven of aanpassen van het Prijsblad is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting;
- Uitsluitend geel gemarkeerde velden moeten ingevuld worden.

Optionele dienstverlening

Naast bovengenoemde prijzen geeft Inschrijver ook de prijzen van de hieronder genoemde activiteiten op. Inschrijver levert de prijzen in bijgevoegd format "Prijbsblad optionele dienstverlening" aan. Deze prijzen maken geen onderdeel uit van de gunningscriteria en worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving. Deze prijzen zijn echter wel bindend en kunnen, indien relevant, worden gehanteerd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Voor deze onderdelen geldt geen afnameverplichting voor Avans (inzetten na toestemming van Avans):

- Beroep/beroep regres
- Beroepszaak voor zover Avans verwijtbaar is i.h.k.v. Wet Verbetering Poortwachter

8 Beoordeling van de Inschrijvingen

8.1 Toetsing aan vormvereisten

Tijdig ingediende Inschrijvingen worden allereerst getoetst aan het voldoen aan de vormvereisten. Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen kunnen worden uitgesloten van verdere beoordeling. Avans behoudt het recht om Inschrijver bij 'klaarblijkelijke en eenvoudige precisering' of bij 'kennelijke, materiële fouten', waarbij de wijziging er niet toe leidt dat er in werkelijkheid een nieuwe inhoud wordt voorgesteld (en er dus sprake is van een nieuwe Inschrijving), de Inschrijver te verzoeken om binnen een nader te bepalen termijn de 'klaarblijkelijke en eenvoudige precisering' of 'kennelijke, materiële fout' recht te zetten.

8.2 Voldoen aan Eisen ten aanzien van Inschrijvers

Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten worden getoetst op het voldoen aan de Eisen ten aanzien van Inschrijvers. Inschrijver kan verklaren te voldoen aan de minimum Eisen door het rechtsgeldig ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

8.3 Beoordeling van antwoorden op Gunningscriteria

Van Inschrijvingen die voldoen aan de Eisen ten aanzien van de Opdracht worden de antwoorden op de vragen beoordeeld. Dat gebeurt aan de hand van het vastgestelde absolute beoordelingskader. Voorbladen en inhoudsopgaven tellen niet mee als pagina en worden niet meegenomen in de beoordeling. Antwoorden op vragen die het voorgestelde aantal pagina's overschrijden zullen niet verder gelezen en beoordeeld worden dan het maximaal aantal pagina's dat Inschrijver mag indienen.

Wijze van beoordeling:

Het Beoordelingsteam ontvangt de Inschrijvingen en dient deze individueel te beoordelen. De toegekende punten worden verzameld door de procesleider. Vervolgens komt het Beoordelingsteam in een vergadering tot één score per antwoord per Inschrijver in consensus, met maximaal twee (2) cijfers achter de komma en bijbehorende motivatie.

Het Beoordelingsteam bestaat uit minimaal vier medewerkers van Avans, werkzaam bij DP&O.

8.4 Beoordelen van de prijs

Van Inschrijvingen die voldoen aan de Eisen ten aanzien van de Opdracht worden de prijzen beoordeeld.

De inschrijfprijs in de ingediende Bijlage prijsblad wordt beoordeeld om de score voor het criterium prijs vast te stellen.

De Inschrijver met de laagste inschrijfprijs ontvangt 30 punten voor prijs. Het aantal punten voor de overige Inschrijvers wordt daarvan afgeleid door toepassing van de formule:

Aantal punten prijs Inschrijver (afgerond op 2 decimalen achter de komma) =
(laagste prijs/ prijs Inschrijver) * 30 (maximaal te behalen punten)

Indien na controle van de bewijsstukken blijkt dat de winnende Inschrijver niet kan voldoen aan de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen, dient er een nieuwe winnende Inschrijver geselecteerd te worden. Indien de initiële winnende partij de laagste prijs heeft ingediend, is het mogelijk dat er een andere rangschikking tot stand komt dan gecommuniceerd in de initiële Gunningsbeslissing. De kwaliteit blijft gelijk aan de eerder gecommuniceerde score en motivering. Er zal een herbeoordeling op prijs plaatsvinden middels de gestelde formule en na herbeoordeling worden de Inschrijvers gerangschikt en zal de Gunningsbeslissing opnieuw verzonden worden.

8.5 Rangschikking

Op basis van de inschrijfprijs en de score op het kwalitatief Gunningscriterium wordt conform de gunningsmethodiek de ranking van de Inschrijvers bepaald. Deze ranking bepaalt welke Inschrijver voor gunning in aanmerking komt. Dat gebeurt middels de verhouding 70/30.

Gunningscriteria
Kwaliteit (70 punten)
Prijs (30 punten)
Totaal

8.6 Loting

Wanneer er twee Inschrijvers op de eerste plaats belanden, wordt de Opdracht gegund aan de Inschrijver met de hoogste score voor kwaliteit. Wanneer beide Inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit behaald hebben, zal de winnende partij bepaald worden door middel van loting, een eventuele loting is niet openbaar.

9 Gunningsprocedure

9.1 Gunning

Alle Inschrijvers ontvangen van Avans de mededeling over het eindresultaat van de beoordeling van de Inschrijving en de Gunningbeslissing. Mededeling van de Gunningsbeslissing impliceert geen aanvaarding van het aanbod van de Inschrijver die voor gunning van de Raamovereenkomst in aanmerking komt. De mededeling bevat de scores van de winnende Inschrijver alsmede de gronden van de Gunningsbeslissing.

Indien een Inschrijver zich niet kan vinden in het voornemen tot gunning van Avans, wordt hij gedurende twintig (20) kalenderdagen na dagtekening van de bekendmaking van het gunningsvoornemen in de gelegenheid gesteld daartegen bezwaar te maken door een kort geding aanhangig te maken bij de rechtbank Zeeland – West-Brabant te Breda.

In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere Inschrijver verzocht om de contactpersoon van Avans tijdig op te hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, onder gelijktijdige toezending van een kopie van een betekende dagvaarding met daarin de vermelding van de datum waarop de rechtbank de zaak behandelt.

Door het uitbrengen van een Inschrijving gaat Inschrijver ermee akkoord dat bovengenoemde termijn van twintig (20) kalenderdagen een vervalttermijn is en dat het niet uitbrengen van een dagvaarding binnen deze termijn in kort geding leidt tot verval van iedere aanspraak.

Na het verstrijken van de termijn van twintig (20) dagen treedt Avans met de beoogde Opdrachtnemer in contact om tot gunning over te gaan. Definitieve gunning van een Opdracht kan niet eerder plaatsvinden dan na een bevoegd besluit ter zake door Avans.

Indien Avans slechts één Inschrijving ontvangt, hoeft er geen opschortende termijn gehanteerd te worden en kan Avans direct tot definitieve gunning overgaan.

10 Bijlagen

In de Bijlagen is alle informatie opgenomen welke in het kader van de gestelde Eisen dient te worden verschaft.

In te vullen door Inschrijver:

BIJLAGE Uniform Europees Aanbestedingsdocument (op basis van het format)

BIJLAGE Prijsblad (op basis van het format)

BIJLAGE Prijsblad optionele dienstverlening (op basis van format)

Ter informatie voor Inschrijver:

BIJLAGE Programma van Eisen

BIJLAGE Concept Raamovereenkomst

BIJLAGE Uitgangspunten en factuurvereisten Leverancier Avans

BIJLAGE Klachtafhandeling bij aanbesteden

BIJLAGE Algemene Inkoopvoorwaarden Avans

BIJLAGE Gedragscode Duurzaamheid

BIJLAGE Model Verwerkersovereenkomst