

A close-up, shallow depth-of-field photograph of several dark brown, roasted coffee beans. The beans are the central focus, with their characteristic shape and texture clearly visible. The background is blurred, showing more beans and a hint of a white surface, possibly a tray or a cup. The lighting is soft, highlighting the natural oils on the surface of the beans.

Word jij onze leverancier voor
koffie, thee & water?

NOS

Wie zijn wij?

NOS, wij zijn als publieke omroep verantwoordelijk voor een brede nieuwsvoorziening die betrouwbaar en onafhankelijk is.

Wat zoeken wij?

Wij zoeken een leverancier voor het leveren van een dagelijkse complete full-service dienstverlening voor koffie, thee en water. Onze huidige full-service overeenkomst met Selecta loopt in november af. Daarom wordt deze Europese aanbesteding doorlopen.

In Hilversum zijn 22 koffieautomaten (2 soorten bonen), 16 waterdispensers (heet, gekoeld & ongekoeld) en in Den Haag 1 koffieautomaat. Jaarlijks worden uit de koffieautomaten ongeveer 475.000 consumpties gebruikt. De geraamde waarde voor deze opdracht bedraagt €3.000.000,- voor 8 jaar.

Ben jij onze nieuwe leverancier?

Kun jij ons dagelijks voorzien van warme en koude dranken? Dan nodigen wij je uit om in te schrijven op deze aanbesteding. Deze aanbesteding bestaat uit 2 fases, zodat we de administratieve last beperken.

Fase 1: aanmeldfase

In de aanmeldfase kijken we of jij als leverancier bij ons past.

Waar moet je als leverancier aan voldoen?

Om deze opdracht goed uit te voeren stellen we in fase 1 een aantal eisen waar jij als leverancier aan moet voldoen. Zo mag je bijvoorbeeld niet strafrechtelijk veroordeeld zijn. We gebruiken daar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor.

Wij stellen ook eisen om vast te stellen of jouw organisatie geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht. Als je niet aan deze geschiktheidseisen voldoet, word je niet uitgenodigd voor fase 2. Wil jij aanmelden maar kan je niet voldoen aan de geschiktheidseisen? Dan kan je overwegen om als combinatie aan te melden of gebruik te maken van derden om daarmee gezamenlijk aan de geschiktheidseisen te voldoen.

Geschiktheidseisen

De volgende minimumeisen gelden:

1. Je hebt aantoonbare ervaring met het verzorgen van een full-service koffie- en theevoorziening in een '24 uren omgeving' (bijvoorbeeld een ziekenhuis, 24/7 media; 24/7-industrie, horeca);
2. Je hebt aantoonbare ervaring met het verzorgen van een full-service koffie- en theevoorziening op 1 locatie met tenminste 13 automaten;
3. Je hebt aantoonbare ervaring met het verzorgen van koffie- en theevoorziening op 1 locatie met tenminste 285.000 consumpties per jaar;
4. Je beschikt over koffiebonen met het Fairtrade keurmerk of gelijkwaardig.

Je moet bij Deel IV van het UEA aangeven dat je voldoet aan de geschiktheidseisen en vult het referentiedocument voor eis 1, 2 en 3 in.

In te leveren stukken

Je dient het referentiedocument en het UEA in te leveren via [TenderNed](#). Wij controleren of het UEA volledig, correct en ondertekend is. Onjuiste verklaringen of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, kunnen worden opgevat als een "valse verklaring", wat kan leiden tot uitsluiting. In het geval van een eenvoudig te herstellen gebrek, kunnen we je in de gelegenheid stellen deze te herstellen. Het referentiedocument wordt gebruikt om contact op te nemen met de referentie voor verificatie van de opgegeven ervaring. Als je aan de eisen voldoet, word je uitgenodigd voor fase 2.

Fase 2: inschrijffase

Je ontvangt via TenderNed de documenten die horen bij deze fase. In de inschrijffase moet je de volgende documenten aanleveren:

1. [Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen](#);
2. [Gedragsverklaring aanbesteden](#).

De Verklaring betalingsgedrag mag niet ouder zijn dan 6 maanden op het moment van inschrijving, en de Gedragsverklaring aanbesteden mag niet ouder zijn dan 2 jaar op het moment van inschrijving.

Vraag de documenten direct aan. Het duurt ongeveer 8 weken om de Gedragsverklaring aanbesteden te krijgen als je deze aanvraagt.

Planning

Aanmeldfase	Datum	Tijd
Uiterlijke termijn vragen stellen*	Dinsdag 10 juni	14:00 uur
Uiterlijke beantwoording vragen	Maandag 16 juni	
Indienen aanmelding (UEA + referentiedocument)	Vrijdag 27 juni	12:00 uur
Inschrijffase	Datum	Tijd
Uitnodiging tot inschrijving	Dinsdag 1 juli	
Schouwing Hilversum	Dinsdag 8 juli	14:00 uur
Uiterlijke termijn vragen stellen*	Woensdag 13 augustus	14:00 uur
Uiterlijke beantwoording vragen	Maandag 18 augustus	
Uiterlijke ontvangst inschrijving + overige bewijsmiddelen	Vrijdag 29 augustus	14:00 uur
POC (smaaktest) met beoogd winnaar	Dinsdag 9 september	
Gunningsvoornemen	Donderdag 11 september	
Definitieve gunning	Donderdag 2 oktober	
Start uitvoering	Zaterdag 15 november	

* Zie ook "Heb je vragen of opmerkingen?"

Gunningscriteria

De opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding:

1. Prijs (40%)
2. Kwaliteit (60%)

Heb je vragen of opmerkingen?

Deze kun je via "**Vraag en antwoord**" op TenderNed stellen. Wij proberen zo snel mogelijk antwoord op gestelde vragen te geven en deze antwoorden te delen via "**Vraag en antwoord**" op TenderNed. Een overzicht van alle vragen en antwoorden wordt als bijlage "nota van inlichtingen" op TenderNed geplaatst.

Toelichtingen

Verdere toelichtingen op de procedure vind je in de bijlage: "Beschrijving aanbestedingsproces". Het juridisch kader van de procedure vind je in de bijlage: "Procedurele regels en juridisch kader".

Overzicht bijlagen

Onderdeel van fase 1 zijn onderstaande bijlagen die op TenderNed te vinden zijn:

1. UEA;
2. Beschrijving aanbestedingsproces;
3. Procedurele regels en juridisch kader;
4. Referentiedocument.