

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding "Innen en bezwaar & beroep naheffingsaanlagen"			
Kenmerk		I&A_2025_0043	
Versie/Datum		1.0 / 30 juni 2025	
Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bezwaar en beroep	Kan bij KPI-1- "95% van de bezwaren wordt binnen 6 weken afgehandeld" worden aangevuld dat de lopende bezwaren waarbij we in afwachting zijn van stukken van een gemachtigde, aanvullende gronden of een hoor afspraak, deze niet meegerekend worden in dit percentage?	Dit is akkoord. In de definitieve SLA wordt dit toevoegd.
2	Bezwaar en beroep	Tot welke systemen krijgt opdrachtnemer toegang ten behoeve van het afhandelen van de bezwaarschriften?	Dit betreft toegang tot het RDW Een mogelijke ontwikkeling is dat er toegang wordt verleend tot (een deel van) het handhavingssysteem. Dit systeem moet nog worden aanbesteed. Daarnaast is een mogelijke ontwikkeling dat er toegang wordt verleend tot het vergunningensysteem.
3	Bezwaar en beroep	Worden bezwaarschriften van NHA's welke voor 1 januari 2026 zijn opgelegd door de huidige dienstverlener afgehandeld?	Dat is correct.
4	Invordering naheffingsaanlagen	Na welke termijn mag ondernemer een voorstel aan opdrachtgever doen om een dossier als oninbaar af te sluiten?	Daar is geen specifieke termijn voor, aangezien dit afhankelijk is van de context en omstandigheden. Opdrachtnemer treedt in overleg met opdrachtgever, wanneer, onderbouwd, een NHA als oninbaar wordt geacht. De extra kosten behorende tot de invordering van oninbare NHA's kunnen niet in rekening worden gebracht.
5	Invordering naheffingsaanlagen	Kunt u aangeven welk percentage u maximaal oninbaar acht?	Opdrachtgever kan geen maximum NHA's als oninbaar benoemen. Uitgangspunt is dat zoveel mogelijk wordt geïnd.
6	Invordering naheffingsaanlagen	Kunt u bevestigen dat de bedragen uit de kostenwet toekomen aan de opdrachtnemer?	Als gegadigde met kostenwet "Kostenwet invordering rijksbelastingen" bedoelt is het antwoord ja.
7	Uitwerking	Wilt u inschrijvers toestaan om per gunningscriterium een voorblad op te nemen (die niet meetelt in het maximaal aantal pagina's), enkel voorzien van een titel en zonder inhoudelijke informatie?	Dat is akkoord, mits aan die voorwaarde wordt voldaan. Indien er wel inhoudelijke informatie op het voorblad staat telt het als pagina 1.
8	Financiële draagkracht	U stelt als eis dat de inschrijver financieel gezond moet zijn. Als bewijs vraagt u om een kopie van de meest recente accountantsverklaring of een aparte verklaring zonder voorbehoud of zorg. Naar onze mening is deze eis vrij algemeen geformuleerd. Bent u bereid dit bewijs concreter en meetbaarder te maken door aanvullend minimale financiële kengetallen te stellen, zoals een liquiditeitsratio van >1 en een solvabiliteit van > 25%? Met deze ratio's sluit u aan bij de Normen voor Kwaliteit van de KBvG en maakt u de beoordeling objectief en transparant.	Dit is niet akkoord.
9	Verzekeringsbewijs	De eis voor een minimale dekking van € 3.000.000 per aanspraak voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid is uitzonderlijk hoog. In vergelijkbare aanbestedingen wordt altijd uitgegaan van een dekking van € 2.500.000,- per aanspraak, wat in de markt ook een gebruikelijke hoogte is. Wilt u daarom dit bedrag aanpassen naar 2.5 miljoen?	Opdrachtgever stemt ermee in dat de dekking van € 2.500.000,- per aanspraak voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid is.

10	Certificeringen en kwaliteitseisen	Kunt u bevestigen dat het aanleveren van een ISAE-3402 type II verklaring voldoende is en daarmee de aanlevering van een TPM verklaring vervalt? (zoals u ook zelf bevestigd in bijlage 10 ICT overeenkomst? Indien bij bovenstaand punt wordt bevestigd dat het aanleveren van een ISAE-3402 type II voldoende is, kunt u dan in de offerteaanvraag op pagina 13 het woord "en" bij de 2e bullit aanpassen naar het woord "of"?	Dit is akkoord. Bij de Nvl 2 zal de gewijzigde offerteaanvraag worden toegevoegd.
11	Planning	Volgens de planning wordt de tweede nota van inlichtingen op 11 september gepubliceerd, terwijl de tweede vraagronde sluit op 11 juli. Dit betekent dat er een periode van twee maanden zit tussen het stellen van vragen en het ontvangen van de antwoorden. Voor inschrijvers blijven er daarna nog 8 volledige werkdagen over om de antwoorden te verwerken en de inschrijving af te ronden. Bij veel aanbestedingen wordt de antwoorden doorgaans binnen 1 tot 3 weken na de sluiting van de vraagronde gepubliceerd. Een eerdere publicatie zou, ook met het oog op de vakantieperiode, bijdragen aan voldoende voorbereidingstijd en een zorgvuldige inschrijving. Is het mogelijk om de tweede nota van inlichtingen eerder beschikbaar te stellen?	Wegens de vakantieperiode heeft opdrachtgever om diverse redenen een ruime periode aangehouden. Echter gezien de vraagstelling van de gegadigden zal opdrachtgever zich <b>maximaal inspannen om uiterlijk in week 36 de Nvl 2 te publiceren</b> . De uiterlijke termijn van publicatie zal echter gehandhaafd blijven om eventuele tegenvallers op te kunnen vangen.
12	ICT Checklist	Bij meerdere elementen in de ICT Checklist heeft u het over apps, als er in onze dienstverlening geen sprake is van een app, kunnen deze vragen dan met "Nee" beantwoord worden?	Met "apps" wordt in deze context ook applicaties bedoeld, bijvoorbeeld de webportal.
13	ICT Checklist	U stelt dat voldaan moet worden aan de Website Baseline v1.7. Wij zijn geen overheidsinstelling. Kunt u bevestigen dat het hebben van de ISO 27001 voldoende is?	Het hebben van ISO 27001 is niet voldoende. Er moet ook worden voldaan aan de Website Baseline v1.7. Graag per onderdeel aangeven welke vervangende maatregel is getroffen/ingericht indien er niet aan dat onderdeel van de Website Baseline v1.7 is voldaan.
14	ICT Checklist	In de ICT checklist vraagt u om de ISO 27017 en ISO 27018, deze worden niet gevraagd in de aan te leveren stukken bij de aanbesteding. Kunt u bevestigen dat de ISO 27017 en 27018 certificeringen niet verplicht zijn?	Deze dienen te worden aangeleverd. De checklist (H6 van de offerteaanvraag) wordt bij de aangepaste offerteaanvraag tijdens de publicatie van Nvl 2 aangevuld.
15	ICT Checklist	Is het akkoord dat we de elementen in de ICT checklist die gaan over de clouddienstverlening met "Nee" beantwoorden zonder dat dit tot uitsluiting van deelname leidt? Ons inziens zijn veel van deze elementen niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening in deze aanbesteding.	Indien het antwoord 'nee' is, betekent dit niet dat er automatisch uitsluiting volgt. Indien antwoorden met ja worden beantwoord versnelt het de beoordeling.  Indien één of meerdere antwoorden met nee en/of niet van toepassing wordt beantwoord, zal dit nader beoordeeld worden. Van belang is als antwoorden met nee en/of n.v.t. wordt beantwoord, u de toelichting compleet en duidelijk invult waarom dit het geval is.
16	Service Level Agreement	Mogen wij aannemen dat de SLA na gunning in overleg definitief wordt vastgesteld of dient deze bij indienen ondertekend te worden ingediend?	De in te vullen velden van de SLA worden na gunning gezamenlijk ingevuld, daarna vindt gezamenlijk de ondertekening plaats. Echter, de inhoud staat dan vast. U heeft bij de tweede Nota van Inlichtingen nog de ruimte om suggesties te doen.

17	Programma van Eisen 5.8	Deze eis is ongebruikelijk omdat opdrachtgever al eisen stelt aan certificering en audits. Is opdrachtgever bereid deze voor opdrachtnemer kostenverhogende eis te schrappen als opdrachtnemer jaarlijks een ISAE 3402 Type II rapportage verstrekt?	Niet akkoord. (1) In plaats van jaarrapportage had bij eis 5.8 moeten staan jaarrekening. (2) Naar mening van opdrachtgever ziet de ISAE 3402 Type II rapportage toe op de bedrijfsvoering. De jaarrekening dient als financieel verslag.
18	Programma van Eisen 4.7	Mogen externe kosten welke opdrachtnemer maakt ten behoeve van deze invordering (na overleg) worden doorbelast aan opdrachtgever? Voorbeelden hiervan zijn onder meer: afslepen en stallen van voertuigen bij beslaglegging, algemene beslagkosten, opslag roerende zaken, kosten kadaster bij Beslag Onroerende Zaken (BOZ), advertentiekosten bij verkoop.	Deze kosten kunnen niet worden doorbelast aan opdrachtgever en conform de kostenwet rijksbelastingen te zijn. Zie ook het antwoord op vraag 6.
19	Programma van Eisen 4.7	Kunt u bevestigen dat alle opgelegde wettelijke vervolggkosten bij inning aan opdrachtnemer vervallen?	Zie het antwoord op vraag 6.
20	Programma van Eisen 3.20	Worden voor deze waarschuwingsbrieven aanvullende tariefafspraken gemaakt? Dient opdrachtnemer deze dienstverlening ook uit te werken als onderdeel van de gunningscriteria kwaliteit?	Indien er wordt gekozen om voor een bepaalde periode waarschuwingsbrieven i.p.v. naheffingsaanlagen worden verstuurd, treden opdrachtgever en opdrachtnemer op voorhand in overleg over de te hanteren kosten. Opdrachtgever laat het aan opdrachtnemer over of het terugkomt bij de uitwerking van de sub-subgunningscriteria behorende tot kwaliteit. Het is geen verplicht onderdeel.
21	Programma van Eisen 3.16	Kan opdrachtgever de gewenste seponereerden al inzichtelijk maken?	Dit zal onderdeel zijn van de implementatie en worden besproken met opdrachtnemer.
22	Programma van Eisen 3.10	Bedoelt opdrachtgever hiermee dat deze herinnering wordt verstuurd voordat de aanmaning (met kostenverhoging) wordt verstuurd?	Dat is correct. Voor de duidelijkheid, in de periode na de betalingstermijn en voor de aanmaning.
23	Programma van Eisen 3.5	Kan opdrachtgever bevestigen dat dit voor de gehele dienstverlening geldt en opdrachtnemer innen, bezwaar en beroep dus volledig zelf met eigen medewerkers dient uit te voeren?	Dat is correct.
24	Programma van Eisen 3.2	Wat bedoelt u met het 'netto-bestand'?	Dit betreft een door opdrachtgever opgeschoonde bestand van kentekens wat rechtstreeks gebruikt kan worden voor het opleggen van NHA's. Als voorbeeld buitenlandse kentekens, behalve Duitse en Belgische, zijn al verwijderd.
25	Offerteaanvraag pagina 17	Is de definitieve score (de concensus-score) conform de genoemde percentages op pagina 17 (100%, 80%, 50%, 20% of 0%) of het gemiddelde van de drie beoordelaars?	De score wordt in concensus vastgesteld, conform de matrix op pagina 17 van de offerteaanvraag. Er wordt niet met gemiddelden gewerkt.
26	Offerteaanvraag pagina 16	Hoe treedt opdrachtgever zelf op in geval van recidive?	Het is aan gegadigde om bij de uitwerking van kwaliteitscriteria "dienstverlening" om hier antwoord op te geven.
27	Offerteaanvraag pagina 16 en 17	Zijn de genoemde aantallen maximale pagina's in- of exclusief bijlagen zoals bijvoorbeeld een procesflow? Indien exclusief, hoeveel pagina's bijlagen zijn toegestaan?	Het is inclusief bijlagen. Het aantal pagina's is het maximaal aantal pagina's.
28	Offerteaanvraag pagina 14	Mag de gemeente Amstelveen als referentie worden opgegeven?	Dit is toegestaan.

29	Offerteaanvraag pagina 10 2.8	De inrichting van de dienstverlening vraagt voor opdrachtnemers aanzienlijke implementatiekosten (o.a. ICT). Is opdrachtgever bereid om een langere contractduur te overwegen bijvoorbeeld door het toevoegen van twee extra verlengingsopties?	De aanbestedende dienst hanteert de maximale looptijd van 4 jaar voor de raamovereenkomst
30	Offerteaanvraag pagina 10 2.8	Bedoelt u een initiële looptijd van twee of drie jaar? Ingangsdatum 1 januari 2026 tot en met 31 december 2028 is drie jaar.	De initiële looptijd is twee jaar. De correcte formulering had moeten zijn tot en met december 2027. Dit wordt aangepast in de offerteaanvraag, te publiceren bij de Nvl 2.
31	Offerteaanvraag pagina 10 2.5	Worden voor beide optionele wensen aanvullende tariefafspraken gemaakt aangezien dit geen deel uitmaakt van de initiële uitvraag?	Dat is correct
32	Offerteaanvraag pagina 10 2.5	Dienen deze optionele wensen te worden uitgewerkt in de gunningscriteria en zo ja hoe maakt dit onderdeel uit van het beoordelingskader?	Opdrachtgever laat het aan opdrachtnemer over of het terugkomt bij de uitwerking van de sub-subgunningscriteria behorende tot kwaliteit. <b>Het is geen verplicht onderdeel.</b>
33	Offerteaanvraag pagina 8 sub e	Krijgt opdrachtnemer voor de bezwaarafhandeling toegang tot de hiertoe relevante systemen van opdrachtgever (waaronder de handhavingsapplicatie, vergunningsapplicatie)?	Zie het antwoord op vraag 2.
34	Offerteaanvraag pagina 6 2.2	Kan opdrachtgever een indicatie van het verwachte aantal NHA voor 2025 geven?	De verwachting is dat het vergelijkbaar is met 2024.
35	Offerteaanvraag pagina 5 planning	Kan de publicatie van de tweede nota van inlichtingen worden vervroegd? Hier wordt nu twee maanden voor uitgetrokken waardoor de publicatie zeer kort op de uiterste datum voor inschrijving zit.	Zie het antwoord op vraag 15
36	Offerteaanvraag 2.8	"De raamovereenkomst kent een initiële looptijd van 2 jaar. Er staat echter vermeld dat de ingangsdatum 1 januari 2026 is en eindigt op 31 december 2028, dit zijn 3 jaren. Kunt u dit uitleggen c.q. toelichten?"	Zie het antwoord op vraag 30
37	Offerteaanvraag 2.3 g.	Schikkingsvoorstellen worden zelf afgehandeld: Kan hier dan worden gelezen dat opdrachtnemer dan standaard akkoord moet gaan of blijft dit een keuze?	Het is geen verplichting om standaard akkoord te gaan met schikkingsvoorstellen. Wel dient opdrachtnemer de uitgangspunten "menselijke maat" en proportionaliteit te hanteren.
38	Programma van Eisen 1.3	U vraagt of opdrachtnemer over een DPIA beschikt of deze uitvoert. Zijn het hebben van de noodzakelijke ISO-certificeringen m.b.t. de privacy risico's voldoende?	Nee, de DPIA is een verplichting.
39	Offerteaanvraag 2.3	Onder k. staat dat de gemaakte kosten kunnen worden gefactureerd. Is dit inclusief de vervolggkosten?	Dit is correct.
40	Programma van Eisen 3.17	Staat opdrachtgever toe dat er gewerkt wordt met deurwaarders met een 0-urencontract?	Dit is akkoord.
41	Programma van Eisen 3.2	Wat wordt bedoeld met netto bestand. Welke naheffingsaanlagen worden in dit stadium al verwijderd?	Zie het antwoord op vraag 24
42	Programma van Eisen 2.1	Wat wordt bedoeld met een geldige VOG? Hou oud mag deze zijn?	Dit dient op het moment van indiensttreding geldig te zijn en maximaal 6 maanden oud
43	Programma van Eisen 1.7	Klachten van (fout)parkeerders. Wordt met klachten een klacht bedoeld, of juist een bezwaar.	Dit betreft klachten.

44	Offerteaanvraag + Programma van eisen	Kunnen we gezien de pricerange in de offerte aanvraag i.c.m. 4.7. uit het PvE hieruit concluderen dat alle geïncasseerde vervolgcosten toekomen aan de opdrachtnemer?	Zie de antwoorden op vraag 6 en 18.
45	ARVODI artikel 13	Mogen wij ervan uitgaan dat dit artikel (m.u.v. 13.4) wederkerig is?	Dit is niet akkoord, de ARVODI voorwaarden worden gevolgd.
46	ARVODI artikel 4	Mogen wij ervan uitgaan dat dit artikel niet van toepassing is op deze dienstverlening?	Dit is correct, los van de implementatieprocedure zoals verwoord in de offerteaanvraag.
47	Raamovereenkomst pagina 1 overwe	Wat bedoelt opdrachtgever met deze bepaling?	Dat opdrachtgever naar aanleiding van de voorgaande overwegingen een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer, waarbij de artikelen zoals opgenomen in de onderhavige raamovereenkomst van toepassing zijn.
48	Termijnen	<p>Is het mogelijk dat u uw planning aanpast zodat de antwoorden van Nvl II eerder beschikbaar komen dan 11 september. De gegadigden dienen deze vragen uiterlijk 11 juli indienen.</p> <p>Er blijft nu een redelijk korte tijd over tussen antwoorden Nvl II (11 september) en datum indienen op 24 september. Doorgaans is de tijdsperiode tussen laatste Nvl en indienen ruimer.</p>	Zie het antwoord op vraag 15