

Aanbestedende dienst:	Stichting Nidos
Aanbesteding:	Geschenken
Betreft:	Nota van Inlichtingen Europese Openbare Aanbesteding Geschenken ten behoeve van Stichting Nidos
Datum:	9-07-25

Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
Nota van Inlichtingen 1				
1	Aanbestedingsdocument	pag. 33	Inschrijver beschrijft de beantwoording op een totaal van maximaal 6 pagina's, waarbij inschrijver zelf de vrijheid heeft de hoeveelheid informatie per subgunningscriterium te bepalen. Gezien de (minimaal) 16 bullets en de 7 voorbeelden: We verzoeken u vriendelijk om het aantal pagina's uit te breiden naar 8 A4 en een aparte bijlage toe te staan voor een goede weergave van de voorbeelden.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het verruimen van het aantal pagina's naar 8 A4 in totaal. Het blijft gehandhaafd dat bijlagen niet zijn toegestaan.
2	Aanbestedingsdocument	32	Er lijkt sprake van een tegenstrijdigheid op pagina 32 staat dat er per gunningscriterium is aangegeven wat het maximum aantal bladzijden is. Op pagina 33 staat echter dat beantwoording op een totaal van 6 pagina's mag plaatsvinden. Graag uw toelichting.	Per abuis is deze tegenstrijdigheid opgenomen. Inschrijver beschrijft de beantwoording op een totaal van maximaal 8 A4 pagina's, waarbij inschrijver zelf de vrijheid heeft de hoeveelheid informatie per subgunningscriterium te bepalen.
3	Aanbestedingsdocument	Pagina 33	Er is in totaal 6 A4-pagina's beschikbaar gesteld voor de beantwoording van alle gunningscriteria. Gezien de omvang en detaillering van de gevraagde input achten wij dit aantal niet toereikend. Met name Gunningscriterium 2 (Aanbod) vereist onderbouwing met meerdere voorbeelden, productfoto's en verpakkingsvoorstellen inclusief screenshots. Alleen al het tonen en toelichten van twee geschenkenvoorbeelden en vier verpakkingscreenshots zal naar verwachting circa 6 A4 in beslag nemen, nog los van de aanvullende tekstuele onderbouwing binnen dit criterium. Wij adviseren daarom om de beantwoording per gunningscriterium apart toe te staan, met maximaal: €2 A4 per criterium voor G1 (Dienstverlening), G3 (Bestelproces) en G4 (Duurzaamheid), en €3 A4 voor G2 (Aanbod), geleid op de gevraagde visualisaties en toelichting. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel, of kan zij anderszins de beschikbare ruimte per criterium verruimen?	Zie het antwoord op vraag nummer 1.
4	Aanbestedingsdocument	paragraaf 6.2.2	In paragraaf 6.2.2 van het aanbestedingsdocument is bepaald dat de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria dient te geschieden op een totaal van maximaal zes (6) pagina's. Gezien de omvang, diversiteit en gedetailleerde aard van de gevraagde beantwoording, met name in relatie tot de subgunningscriteria G1 t/m G4 en de mate waarin KPI's, risicoanalyse en concrete voorstellen worden verlangd, acht inschrijver het huidige paginalimiet niet proportioneel in verhouding tot de beoogde diepgang. In het kader van het proportionaliteitsbeginsel (artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012) verzoeken wij u vriendelijk om het maximumaantal pagina's voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria te verruimen naar acht (8) pagina's, zodat inschrijvers in staat worden gesteld hun aanbod adequaat en inzichtelijk toe te lichten. Wilt u aangeven of u bereid bent dit verzoek te honoreren? Zo nee, kunt u uw antwoord gemotiveerd onderbouwen?	Zie het antwoord op vraag nummer 1.
5	Aanbestedingsdocument	6.2.2 Kwalitatieve gunningscriteria	U geeft aan dat de 4 verschillende gunningscriteria op een totaal van maximaal 6 pagina's beantwoord dienen te worden. Bij G2 vraagt u echter een voorstel voor een verrassingspakket, de verpakking van een fysiek geschenkartikel, de verpakking van een verrassingspakket, de verpakking van een digitale waardebon en de verpakking van de fysieke waardebon uit. Ons inziens is het niet mogelijk om hierbij de gevraagde beantwoording van 6 pagina's in totaal aan te houden. Mogen de voorstellen van het verrassingspakket en de verpakkingen als bijlage toegevoegd worden aan dit gunningscriterium?	Zie het antwoord op vraag nummer 1.
6	Aanbestedingsdocument	34	U vraagt bij gunningscriterium 2 een verrassingspakket en een voorstel van een verpakking voor 4 verschillende geschenken. U geeft op pagina 33 aan dat er maximaal 6 pagina's toelichting zijn voor alle gunningscriteria. Gezien de gevraagde uitwerkingen vragen wij u het aantal pagina's te verduubelen tot 12.	Zie het antwoord op vraag nummer 1.
7	Programma van Eisen	Eis 34	De voucher wordt geleverd in een verzorgde, representatieve verpakking die passend is als cadeau. Graag ontvangen wij een huisstijlhandboek als die beschikbaar is.	Het huisstijlhandboek wordt gedeeld na (voorlopige) gunning. De aanbestedende dienst acht het niet nodig deze openbaar te delen als bijlage. Op de website www.nidos.nl is een deel van de huisstijl te zien, daar kan inschrijver rekening mee houden in zijn inschrijving.
8	Programma van Eisen	Eis 46	Kunt u het huisstijl handboek Stichting Nidos delen?	Zie het antwoord op vraag nummer 7.
9	Programma van Eisen	Eis 41	De opdrachtnemer beschikt over landelijke dekking en is in staat om de geschenken te leveren per locatie, team of afdeling, afhankelijk van de behoefte. Kunt u aangeven om hoeveel locaties, teams of afdelingen het gaat?	Inschrijver kan uitgaan van de volgende hoeveelheden: - locaties: 22 - teams/afdelingen: 18 Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

10	Programma van Eisen	Eis 15	Facturering vindt plaats na levering. Kunt u aangeven wanneer de betaling plaatsvindt? Gezien de grootte van de opdracht verzoeken wij u ermee in te stemmen om 50% van de opdrachtwaarde na gunning te mogen factureren zodat ook MKB-ers de (financiële) ruimte krijgen om in te schrijven.	De betaling vindt plaats binenn de betalingstermijn van 30 dagen. Opdrachtnemer mag na de opdrachtverstrekking van een geschenk een factuur verzenden ten hoogste van 20% van de totale omvang van de bestelling. De facturatie van de overige 80% vindt plaats na levering.
11	Programma van Eisen	Eis 40	De opdrachtnemer neemt ongeopende en overtollige geschenken retour en crediteert deze volledig. Kunt u aangeven om hoeveel stuks het gaat en om welke geefmomenten het gaat?	Deze eis is van toepassing op alle geefmomenten, zoals beschreven in het aanbestedingsdocument. De hoeveelheid is niet van te voren in te schatten. Per geefmoment worden de laatste aantallen gedeeld met de opdrachtnemer bij aanvang van het bestelproces, inclusief een klein percentage onvoorzien. Opdrachtgever geeft binnen 4 weken na levering de aantallen ter retour door.
12	Programma van Eisen	Eis 27	De geschenken dienen een verzorgde en kwalitatieve uitstraling te hebben, vervaardigd uit hoogwaardige materialen. Kunt u voorbeelden geven van hoogwaardige materialen?	Materialen die zorgen voor een verzorgde, duurzame en luxe uitstraling. Kortom geen materialen die goedkoop, kwetsbaar of snel slijtage vertonen. Voorbeelden van hoogwaardige materialen zijn bijvoorbeeld kunststof dat niet snel beschadigd.
13	Programma van Eisen	Eis 37	De webshop bevat een breed en gevarieerd aanbod van geschenken, onderverdeeld in verschillende categorieën. Is er ruimte om eigen categorieën toe te voegen? Wat zijn de minimale aantal geschenken die jullie terug willen zien?	In overleg en in overeenstemming met de opdrachtgever kunnen categorieën toegevoegd worden. De opdrachtgever vertrouwt de opdrachtnemer erop dat een passend aantal geschenken op de webshop aangeboden wordt, waarbij het brede en gevarieerde aanbod van geschenken gewaarborgd blijft.
14	Programma van Eisen	Eis 29	Daarnaast wordt in het assortiment voldoende rekening gehouden met dieet- of geloofsvoorschriften, waaronder Halal-geschiedheid. Kunt u aangeven of alcohol wel of niet gewenst/toegestaan is in de webshop?	Alcohol is toegestaan in de webshop als keuzeoptie voor de besteller.
15	Aanbestedingsdocument	10	U geeft aan dat de geschenken optioneel een per jaar een thema hebben. Bepaalt Stichting Nidos het thema of mag aanbieder dit thema bepalen? Kunt u daarnaast aangeven wat de thema's van de afgelopen jaren zijn geweest?	De aanbestedende dienst bepaalt zelfstandig, als onderdeel van het bestelproces (paragraaf 2.2 huidige situatie), het thema. Voorbeelden van de geschenken (aan de hand van de thema's) worden in de tabel in deze paragraaf weergegeven voor de jaren 2023 en 2024. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze wel proactief advies geeft over eventuele thema's. Voorbeeld van een thema is veerkrachtig of inclusiviteit.
16	Aanbestedingsdocument	14	Is onze aanname juist dat Stichting Nidos voor 2025 een keuzecadeau via fysieke voucher aan de medewerkers geeft? Aangezien de overeenkomst pas 1 oktober ingaat is dat onvoldoende tijd als Stichting Nidos nog een uniek verrassingspakket wenst voor dit jaar.	Deze aanname is onjuist. In gunningscriterium G1: Dienstverlening wordt inschrijver het volgende gevraagd: •De inschrijver beschrijft op welke wijze zij na gunning invulling geeft aan de uitvoeringstermijn met als doel: tijdige levering van het eindejaarsgeschenk 2025 aan circa 1.300 ontvangers en het jaarlijkse geschenk voor de circa 3.000 opvangouders. Ga daarbij tevens in op de risico's die u als inschrijver voorziet, inclusief de bijbehorende mitigerende maatregelen. In dit gunningscriterium wordt inschrijver gevraagd een voorstel te doen voor het geschenk. De winnende inschrijver heeft de verantwoordelijkheid om in 2025 de eindejaarsgeschenken voor de medewerkers en opvangouders te leveren.
17	Programma van Eisen	Eis 57	U wenst per geschenk 20 verschillende opties te ontvangen waar een keuze uitgemaakt kan worden. Aangezien het selecteren van geschenken specifiek voor een organisatie een tijdrovende bezigheid is willen we u vragen het aantal geschenken wat we dienen aan te bieden terug te brengen naar 6 per geschenkmoment.	De aanbestedende dienst begrijpt dat het een tijdrovende bezigheid is en verkleint het aantal om die reden naar 10 geschenken.
18	Programma van Eisen	Eis 69	De levertijd van geschenken dient maximaal 4 weken te zijn. Welke geschenken bedoelt u hiermee? Het is namelijk niet altijd haalbaar als een geschenk specifiek voor Stichting Nidos geproduceerd dient te worden. Graag zien wij uw eis aangepast naar ten minste 2 maanden.	De aanbestedende dienst houdt het volgende aan met betrekking tot de levertijd: - voor reguliere geschenken, waarbij geen product-specifieke aanpassingen gedaan worden, geldt een maximum van 4 weken; - voor geschenken, waarvan het product specifiek voor de aanbestedende dienst geproduceerd moeten worden, geldt een maximum van 8 weken.
19	Programma van Eisen	2.5 vraag 57	U vraagt per zomer- of herfstgeschenk 20 opties aan te bieden. Wilt u hiervoor nu al een voorstel ontvangen of is dit geen onderdeel van de beoordeling?	Eis 57 is geen onderdeel van de beoordeling van de kwalitatieve criteria en hiervoor hoeft dus geen voorstel aangeboden te worden. Onder het gunningscriterium 'G2: aanbod' wordt beschreven welke onderdelen de uitwerking minimaal bevat.
20	Aanbestedingsdocument	pagina 9	Om een vernieuwend aanbod aan te kunnen bieden, zouden wij graag de top 10 van geschenkenkeuzes van 2024 ontvangen. Wilt u deze delen?	De aanbestedende dienst bedoelt met vernieuwend: het variëren van het assortiment bij ieder geschenkmoment. met vernieuwend wordt niet verstaan dat andere opties aangevraagd worden dan het vorige geschenkmoment, indien deze opties nog als vernieuwend gezien worden. Om deze reden acht de aanbestedende dienst het niet nodig dat de top 10 geschenkenkeuzes van 2024 gedeeld worden.
21	Aanbestedingsdocument	Pagina 10, §2.3	De geschenken dienen aan te sluiten bij de kernwaarden van Stichting Nidos. Vraag: Kunt u een aantal voorbeelden geven van gewenste thema's of toon (bijvoorbeeld 'zelfredzaamheid', 'inclusiviteit')? Of voorbeelden van geschenken die in het verleden goed zijn ontvangen?	Zie vraag 15 voor een voorbeeld thema. De geschenken van zowel 2023 als 2024 (zie aanbestedingsdocument paragraaf 2.2) zijn goed ontvangen.
22	Programma van Eisen	Eis 70	Spoedopdrachten. Wat bedoelt Stichting Nidos met spoedopdrachten? Kunt u een voorbeeld geven?	Met spoedopdrachten bedoelt de aanbestedende dienst bijvoorbeeld een extra geschenkmoment of een grote aanvullende omvang (aanvullend op de reeds in gang gezette bestelling, bijvoorbeeld door een onverwachte groei in opvangouders). Door de fluctuaties van het aantal op te vangen jongeren, heeft dit invloed op groei of krimp van de aanbestedende dienst.
23	Aanbestedingsdocument	34	Bij de 2e bullet van gunningscriterium 2 vraagt u te beschrijven hoe het aanbod geschenken up-to-date blijft, passend bij aanbestedende dienst (incl. minimaal 2 voorbeelden). Kunt u toelichten wat voor voorbeelden u wenst te zien?	De aanbestedende dienst wenst minimaal twee voorbeelden van geschenken te zien in de beantwoording van het gunningscriterium in de vorm van een fysiek geschenkartikel, welke up-to-date zijn en passend zijn bij de aanbestedende dienst, als beschreven in de gewenste situatie en het Programma van eisen.
24	Aanbestedingsdocument	Pagina 34	Bij Gunningscriterium 2 wordt gevraagd om minimaal twee voorbeelden van geschenken. Kunt u bevestigen dat het aantal te tonen voorbeelden wordt vastgesteld op exact twee? Zonder een vaste instructie kan er sprake zijn van ongelijkheid tussen inschrijvers, doordat sommige partijen meer voorbeelden tonen en zo mogelijk onevenredig voordeel verkrijgen binnen de beoordeling.	De aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Het blijft gehandhaafd dat minimaal twee voorbeelden door inschrijver getoond worden bij de beantwoording van dit gunningscriterium.

25	Aanbestedingsdocument	Pagina 34	Bij Gunningscriterium 2 wordt gevraagd om minimaal twee voorbeelden van geschenken, waarvan één voorbeeld een verrassingspakket betreft. Voor het tweede voorbeeld is echter niet gespecificeerd op welk type geschenk dit betrekking moet hebben. Kunt u dit concretiseren, bijvoorbeeld door vast te stellen dat dit een zomer-, herfst- of eindejaarsgeschenk betreft? Zonder deze duiding kunnen inschrijvers voorbeelden kiezen met sterk uiteenlopende waarden en kenmerken, wat een objectieve beoordeling kan bemoeilijken.	Bij gunningscriterium 2 wordt bij de tweede bullit gevraagd om 2 voorbeelden. Ter specificatie: er kan uitgegaan worden van één herfstgeschenk en één zomergeschenk. Bij bullit 3 wordt gevraagd om een voorstel voor een verrassingspakket voor het eindejaarsgeschenk voor de medewerkers. Let op: hier wordt gevraagd om een ander voorbeeld.
26	Aanbestedingsdocument	Pagina 34	Bij de beoordeling wordt gevraagd om een voorstel voor de verpakking van verschillende geschenkvormen (fysiek geschenkartikel, verrassingspakket, digitale waardebon en fysieke waardebon). Kunt u aangeven voor welk type geschenk (zomer-, herfst- of eindejaarsgeschenk) deze verpakkingsvoorstellen moeten worden uitgewerkt? Zonder deze specificatie is er risico op een ongelijke beoordeling, doordat inschrijvers verschillende momenten kiezen met uiteenlopende sfeer, prijsklasse en verpakkingseisen.	Voor de beantwoording kan inschrijver het herfstgeschenk hanteren. Inschrijver houdt in acht dat het voortsel voor het geschenk conform de eisen van het programma van eisen ingediend wordt.
27	Aanbestedingsdocument	34	Wat voor uitwerking verwacht u van de verpakking van de digitale waardebon?	De aanbestedende dienst verwacht de (feestelijke) lay-out van de mail, welke naar de ontvanger van het geschenk verzonden wordt.
28	Programma van Eisen	Eis 55	In Eis 55 van het Programma van Eisen wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze de mogelijkheid biedt tot co-creatie in het ontwerp van de verpakking, bijvoorbeeld door het toevoegen van een logo, een persoonlijke boodschap of andere visuele elementen in afstemming met de opdrachtgever. Inschrijver hanteert echter een duurzaamheidsbeleid dat gericht is op minimalisatie van materiaalgebruik, reductie van CO ₂ -uitstoot en standaardisatie van verpakkingsprocessen om verspilling tegen te gaan. Maatwerkverpakkingen zoals bedoeld in deze eis staan hiernee op gespannen voet, zowel qua materiaalimpact als logistieke efficiëntie. Is de aanbestedende dienst bereid Eis 55 aan te passen door co-creatie van verpakkingen als facultatief (optioneel) op te nemen in plaats van verplicht, teneinde ruimte te bieden aan duurzame standaardoplossingen? Wilt u uw antwoord gemotiveerd onderbouwen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord, omdat deze het belangrijk vindt dat meegeacht kan worden aan de verpakking en deze toe te spitsen op (de wensen van) de organisatie.
29	Aanbestedingsdocument		Er is sprake van maatwerk in verpakking (logo, kaart, etc.). Vraag: Wordt verwacht dat de opdrachtnemer ook zorg draagt voor drukwerk van kaarten, brief of videoboodschap (bijv. scripting/vormgeving), of wordt dit separaat aangeleverd door Stichting Nidos?	De opdrachtgever draagt zorg voor het aanleveren van de inhoudelijke communicatie. De opdrachtnemer draagt zorg voor de juiste verwerking/drukking bij het geschenk.
30	Programma van Eisen	Eis 45	De webshop dient minimaal 1 jaar beschikbaar te blijven per geschenkmoment.	Dat is correct, de webshop dient minimaal 1 jaar na de uitgifte van de waardebon, middels welke de besteller deze in kan wisselen, beschikbaar te zijn.
31	Aanbestedingsdocument	11	U noemt als een van de opties een digitale waardebon, te spenderen naar keuze. Kunt u specificeren waar deze bon te spenderen moet zijn?	De digitale waardebon is te besteden is bij een landelijke winkellaten of winkel, eventueel multi-inzetbaar. Het uitgangspunt is dat de waardebon breed in te wisselen is, zodat de ontvangers een passend geschenk naar keuze uit kunnen kiezen. Zie eisen in PvE.
32	Aanbestedingsdocument	11	U geeft aan dat voor de opvangouders een fysieke waardebon gehandhaafd blijft voor komend jaar. Bedoelt u hiermee dat zij een bon ontvangen die direct besteed kan worden in een winkel (of online). Of bedoelt u een inlogcode voor een webshop waarmee zij zelf een waardebon kunnen selecteren in een webshop?	Hiermee wordt bedoeld dat zij een per post een bon ontvangen die direct besteed kan worden in een winkel (of online). Conform het aanbestedingsdocument: Voor de opvangouders wenst aanbestedende dienst momenteel de keuze voor de fysieke waardebon te handhaven, maar behoudt zij de mogelijkheid om, indien gewenst, in plaats van een fysieke waardebon een ander type geschenk aan te bieden.
33	Aanbestedingsdocument	pagina 11	U geeft aan dat de wens is de keuze voor de fysieke waardebon te handhaven voor de opvangouders. Bedoelt u hiermee dat de keuze voor de specifieke fysieke waardebon nog openligt of wenst u in 2025 voor de opvangouders een fysieke VVV-cadeaukaart te ontvangen?	Hiermee wordt bedoeld dat de keuze nog open ligt. De aanbestedende dienst verwacht een passend voorstel van inschrijver tijdens het bestelproces.
34	Programma van Eisen	Eis 37	U vraagt food/lekkernijen in de webshop. Aangezien de webshop 1 jaar geopend moet zijn is dit niet realiseerbaar in verband met THT. Kunt u deze eis aanpassen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord en verwacht dat producten aangeboden worden, welke het gehele jaar af te nemen zijn.
35	Programma van Eisen	Eis 46	Wordt de demowebshop die ingeleverd dient te worden bij inschrijving beoordeeld? Deze wordt namelijk niet genoemd bij de wensen en gunningscriteria. Zo ja, kunt u aangeven wat de beoordelingscriteria zijn.	Er wordt geen demo van een webshop beoordeeld bij de kwalitatieve criteria. Bij het inzetten van een webshop wordt dit na gunning afgestemd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer aan de hand van een voorstel van opdrachtnemer. Eis 46 wijzigt naar het volgende: Een demo of voorbeeldomgeving wordt na gunning met de opdrachtgever gedeeld, waarna deze in samenspraak wordt vastgesteld.
36	Programma van Eisen	eis 46	In eis 46 wordt gevraagd om een demo of voorbeeldomgeving aan te bieden in de inschrijving. Kunt u aangeven wat het doel hiervan is? Aangezien dit niet voorkomt in de gunningscriteria, gaan wij ervan uit dat hierop geen beoordeling of punten worden toegekend. Klopt deze interpretatie?	Zie het antwoord op vraag 35.
37	Aanbestedingsdocument	6.2.2 Kwalitatieve gunningscriteria	U vraagt de mogelijkheid uit voor het keuzeconcept, maar dit komt niet terug in de gunningscriteria. Wenst u het keuzeconcept ook te beoordelen? Zo ja, waar kunnen wij de inloggegevens voor u aanleveren?	De aanbestedende dienst kan uw vraag niet herleiden. Indien verwezen wordt naar de demo: zie het antwoord op vraag 35.
38	Aanbestedingsdocument	pag. 13	Het bedrag voor het geschenk voor de opvangouders is €100 per gezin incl. BTW en overige kosten (verpakking/verzending etc.). Daarnaast wordt aangegeven dat er rekening gehouden wordt met 5% overige kosten. Graag uw toelichting op welke overige kosten u doelt en uw bevestiging dat deze 5% buiten het budget van 100 euro valt.	Per abuis is opgenomen dat het geschenk voor de opvangouders inclusief overige kosten is. Dit is niethet geval: de €100,- is inclusief BTW, maar exclusief overige kosten. De 5% is in de omvang berekend bovenop de €100,-, dus valt buiten het budget van €100,-. Met de overige kosten wordt onder andere bedoeld de kosten voor: verpakking, verzending, personalisatie, overheadkosten en andere kosten aan het geschenk gerelateerd.
39	Aanbestedingsdocument	13	Wat wordt precies bedoeld met additionele kosten? Bij opvangouders wordt rekening gehouden met 5% overige (additionele) kosten. Daar valt dan ook verpakking onder. Bij de geschenken voor de medewerkers heeft men het bij budget over geschenk incl. overige kosten. Bij overige kosten wordt dan aangegeven incl. btw en verzendkosten. Waar valt kosten handling en verpakking onder bij beide onderdelen?	Zie het antwoord op vraag 38.

40	Aanbestedingsdocument	31	Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om voor de medewerkers de additionele kosten inclusief bijkomende kosten te berekenen en voor de opvangouders exclusief bijkomende kosten?	Met bijkomende/overige kosten worden tevens additionele kosten bedoeld. Voor de medewerkers is door de aanbestedende dienst een totaal bedrag bepaald aan de hand van de werkkostenregeling. Vanuit Bureau Opvang is bepaald dat het geschenk een waarde heeft van €100.
41	Aanbestedingsdocument	31	Ten behoeve van de vergelijkbaarheid stellen wij voor dat Stichting Nidos de additionele kosten in het prijzenblad definieert (inclusief definitie per kostensoort) en dat de aanbieder vervolgens het percentage invult per geschenk. Het huidige prijzenblad kan ruis veroorzaken omdat iedereen verschillende termen en verschillende definities kan hanteren per kostensoort.	Per inschrijver kunnen verschillende typen kosten gehanteerd worden. Daarnaast heeft de aanbestedende dienst onvoldoende kennis van de markt om dit voor de inschrijvers aan te bieden. Er wordt beroep gedaan op de expertise van de inschrijvers. Minimaal wordt opgenomen wat benoemd is in het antwoord op vraag 38 onder additionele kosten.
42	Aanbestedingsdocument	13	Het budget voor het zomer- en herfstgeschenk is 2 x €22,50. Is het ook toegestaan om het totale budget van €45 anders te verdelen (bijv. €30 voor het zomergeschenk en €15 euro voor het herfstgeschenk)?	Dat is correct. De verdeling van het budget voor het zomer- en herfstgeschenk wordt afgestemd met opdrachtgever.
43	Programma van eisen	eis 10	In eis 10 wordt aangegeven dat de opgegeven tarieven exclusief BTW dienen te zijn. In het prijzenblad en elders in de aanbestedingsdocumenten wordt echter gesproken over tarieven inclusief BTW. Kunt u verduidelijken of de tarieven uiteindelijk inclusief of exclusief BTW moeten worden opgegeven, zodat wij ons prijsoverzicht correct kunnen indienen?	De prijzen worden inclusief de BTW aangeboden.
44	Aanbestedingsdocument	Pagina 10	In de aanbestedingsstukken wordt vermeld dat de geschenken binnen de werkkostenregeling (WKR) vallen, inclusief BTW en verzendkosten. Wij wijzen erop dat verzendkosten buiten de vrijstelling voor de WKR vallen (de zogenoemde kleine geschenkenregeling is exclusief verzendkosten). Is de aanbestedende dienst zich hiervan bewust? En overweegt u, met het oog op een optimale benutting van de WKR-vrijstelling, het budget per geschenk aan te passen naar bijvoorbeeld €25 inclusief BTW, exclusief verzendkosten?	De geschenken vallen niet onder de kleingeschenken regeling. Het budget voor de geschenken wordt niet aangepast.
45	Aanbestedingsdocument	10	Op hoeveel regiokantoren moeten de geschenken eventueel geleverd worden?	Zie het antwoord op vraag 9.
46	Aanbestedingsdocument	pagina 8	Wij merken op dat bloemen, taarten, kaarten en reguliere relatiegeschenken buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Kunt u aangeven of de levering van deze categorieën reeds is ondergebracht bij een andere partij? En zo niet, kunnen wij hiervoor op korte termijn een separate aanbesteding of uitvraag verwachten?	Deze dienstverlening is reeds ondergebracht bij andere partijen.
47	Aanbestedingsdocument	Pagina 32, §6.2.1	De aanbestedende dienst vraagt om 'marktconforme kosten' voor de levering van fysieke cadeaukaarten aan opvangouders. Vraag: Kunt u specificeren wat u verstaat onder 'marktconform'? Is er een richtlijn of bandbreedte voor de toegestane kosten per levering/verpakking/transactie (bijvoorbeeld €1-€3 per kaart)?	De aanbestedende dienst doet voor de beantwoording op deze vraag beroep op de expertise van de inschrijvers.
48	Aanbestedingsdocument	Pagina 10, §2.3	De inschrijver wordt geacht een adviserende rol te vervullen met betrekking tot geschenken en bestelproces. Vraag: Verwacht u dat de opdrachtnemer proactief geschenkenconcepten initieert, of uitsluitend reageert op verzoeken vanuit de Bedankbrigade/Bureau Opvang? Hoeveel momenten per jaar verwacht u actieve input?	Opdrachtgever verwacht dat de opdrachtnemer proactief geschenkenconcepten initieert. Dit wordt in ieder geval verlangd bij aanvang van elk bestelmoment, maar tevens dat opdrachtnemer hier proactief mee om gaat.
49	Aanbestedingsdocument	Pagina 10, §2.3	De mogelijkheid wordt genoemd om medewerkers of opvangouders via een webshop zelf een cadeau te laten kiezen. Vraag: Heeft u specifieke eisen of voorkeuren met betrekking tot deze webshop (bijvoorbeeld meertaligheid, eigen branding, maximale keuzemogelijkheden)?	Inschrijver kan de eisen vanuit paragraaf 2.3. Eindejaarsgeschenk - Webshop keuzecadeau van het programma van eisen hanteren met betrekking tot de webshop voor alle geschenkmomenten.
50	Programma van Eisen	§4.1 en §4.3	In het Programma van Eisen (bijv. §4.1 en §4.3) wordt gesteld dat de opdrachtnemer een digitale webshop moet leveren voor keuzegeschenken. Kunt u nader specificeren welke functionele en technische eisen gelden voor deze webshop, met betrekking tot onder andere: - authenticatievormen (bijv. e-mail, code, SSO) - gewenste beheer- en rapportagefunctionaliteiten voor Nidos - eisen aan toegankelijkheid (bijv. WCAG) - eisen aan hosting (uptime, EER-verwerking, performance) - eisen aan klantenservice binnen de webshop (bijv. live chat, FAQ) - verwachte integratie met andere systemen van Nidos (indien van toepassing)	Voor de gehele webshop geldt dat deze conform de geldende beveiligingsnormen, AVG-wetgeving en andere relevante wetgeving ingericht is. Daarnaast geeft de aanbestedende dienst als antwoord het volgende: - authenticatievormen: geen aanvullende specifieke eisen; - gewenste beheer- en rapportagefunctionaliteiten: in het programma van eisen zijn eisen opgenomen met betrekking tot de rapportage, vanuit de webshop is dit niet nodig; - eisen aan toegankelijkheid: geen aanvullende specifieke eisen; - eisen aan hosting: geen aanvullende specifieke eisen; - eisen aan klantenservice binnen de webshop (bijv. live chat, FAQ) - verwachte integratie met andere systemen: momenteel geen verwachting. Met betrekking tot de inrichting van de webshop wordt verwezen naar paragraaf 2.3. Eindejaarsgeschenk - Webshop keuzecadeau van het programma van eisen.
Nota van Inlichtingen 2				
51	Nota van Inlichtingen 1	NvI vraag 9	U geeft in antwoord op vraag 9 aan dat er 22 locaties zijn en circa 18 afdelingen/teams. Voor de volledigheid: Dit betreft circa 18 afdelingen / teams per locatie?	Dit betreft doorgaans 1 team per locatie, met uitzondering van de centrale kantoren. Bij de offertefase wordt door de aanbestedende dienst aangegeven welke aantallen op welke locaties geleverd worden door opdrachtnemer.
52	Nota van Inlichtingen 1	NvI vraag 11	In het antwoord dat gegeven wordt op vraag 11 (eis 40) om hoeveel stuks het gaat in het retour nemen en crediteren van ongeopende en overblijvende geschenken wordt aangegeven dat het gaat om een klein percentage onvoorzien. Aanbestedende Dienst geeft aan binnen vier weken na levering de aantallen retour door te geven. Wordt er verwacht dat indien een geschenk gepersonaliseerd is, en dus specifiek voor de stichting Nidos is geproduceerd, ook retour wordt genomen? Indien dit het geval is, wat is dan het gemiddelde van de afgelopen jaren wat retour is gegaan?	Nee, het wordt niet verwacht van opdrachtnemer om gepersonaliseerde producten van Stichting Nidos terug te nemen. Standaard cadeau(pakketten) in een gepersonaliseerde cadeauverpakkingen worden wel door opdrachtnemer retour genomen.

53	Nota van Inlichtingen 1	Nv1 vraag 1,3,5 & 6	In de eerste nota van inlichtingen hebben meerdere partijen gevraagd om meer ruimte dan de oorspronkelijk toegestane 6 pagina's. De aanbestedende dienst is hierin deels meegegaan en heeft het maximum verruimd naar 8 pagina's. Ook zijn er vragen gesteld over het opnemen van bijlagen (zie vragen 1 en 5), waar de aanbestedende dienst niet in heeft toegestemd. Twee partijen hebben echter nadrukkelijk om nog meer ruimte gevraagd (zie o.a. vragen 3 en 6). Ook naar onze mening is een maximum van 8 A4's ontoereikend. Wij stellen voor om het maximum te verhogen naar 10 A4, op basis van de volgende overwegingen: ■ De drie gevraagde onderdelen (dienstverlening, bestelproces en duurzaamheid) bevatten ieder meerdere subonderdelen en bijbehorende bulletpoints. Om deze onderdelen helder, volledig en concreet uit te werken, is per onderdeel minimaal 2 A4 nodig. Dat betekent 6 A4 in totaal. ■ Voor het onderdeel 'aanbod' blijven er dan slechts 2 A4 over. Hierin dienen 3 geschenken te worden getoond, evenals 4 foto's van geschenkoplossingen (totaal 7 afbeeldingen). Dit is exclusief de begeleidende toelichting en de losse beschrijving per item, zoals vereist onder bulletpoint 1. Is de aanbestedende dienst bereid het maximum aantal pagina's te verruimen van 8 naar 10 A4? Indien dit niet mogelijk is, vernemen wij graag hoe de aanbestedende dienst verwacht dat met het huidige maximum, gezien het grote aantal gevraagde voorbeelden en de bijbehorende toelichting, toch een volledige en kwalitatieve aanbieding kan worden opgesteld.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijvers binnen de 8 A4's een selectie maken van de meest relevante en representatieve voorbeelden en deze beknopt en concreet toelichten.
54	Nota van Inlichtingen 1	Nv1 vraag 46	Bij vraag 46 geeft de aanbestedende dienst aan dat de levering van bloemen, taarten, kaarten en reguliere relatiegeschenken reeds is ondergebracht bij andere partijen. Gezien de omvang van deze dienstverlening en de schaal van Stichting Nidos, gaan wij ervan uit dat dit de Europese aanbestedingsdrempel overschrijdt. Wij hebben hiervoor in het verleden echter geen aanbesteding voorbij zien komen. Kunt u aangeven wanneer wij hiervoor een aanbesteding kunnen verwachten?	Deze vraag ziet niet toe op de scope van de onderhavige opdracht. De aanbestedende dienst acht beantwoording om die reden niet noodzakelijk.