



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

(Concept) Overeenkomst **ERP Inkoop en Financieel**

tussen

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

en

.....<Naam Opdrachtnemer>

Rotterdam, 10-3-2025

Kenmerk :298091

Tendernummer :506389

Status :Definitief

Versie :1.2 Nvl 2 – 10-03-2025 (aangebrachte wijzigingen t.o.v. Nvl 1 in geel gearceerd)

DE ONDERGETEKENDEN:

Openbaar lichaam Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR), ingesteld bij artikel 2 wet gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond, gevestigd aan de Wilhelminakade 947 te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mr. drs. A. Littooi, verder te noemen "VRR".

en

.....<Naam bedrijf>, gevestigd aan de<Adres> te<Plaats>, ingeschreven in het Handelsregister onder <Vul uittreksel KvK nr. in>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de<Functie>, de heer/ mevrouw<Naam>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Tezamen ook wel genoemd "Partijen".

Overwegende dat:

- a. De VRR verantwoordelijk is voor de uitvoering van taken op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing;
- b. De VRR in het kader van de uitoefening van haar taak en organiseren van haar ondersteunende processen behoefte heeft aan een bedrijfs-brede ERP oplossing (SaaS) ten behoeve van de gehele inkoop en financiële administratie;
- c. De VRR in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de opdracht tot het van leveren en beheren van een SaaS (Software as a Service) oplossing voor een inkoop-, contract- en financiële applicatie door middel van een Europese Openbare Aanbesteding is overgegaan;
- d. op<datum> door of namens de VRR een aankondiging op TenderNed is gepubliceerd onder nummer<vul hier het Tenderned-nummer zoals vermeldt in de publicatie in TenderNed>;
- e. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht voor de te verlenen diensten;
- f. De VRR de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als zijnde de aanbidding met de beste prijs kwaliteit verhouding en Opdrachtnemer derhalve deze overeenkomst tot het verlenen van de diensten heeft verkregen;
- g. Opdrachtnemer verklaart dat in de door hem ten behoeve van de selectie aan de VRR verstrekte gegevens geen wijzigingen van betekenis zijn opgetreden, op grond waarvan Opdrachtnemer niet langer voor gunning door de VRR in aanmerking zou komen;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor uitvoering van deze overeenkomst voor hem van belang zijnde gegevens over de VRR ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten;
- i. De VRR de voorwaarden wenst vast te leggen op basis waarvan de VRR in de toekomst Opdrachten wil gaan verstrekken aan Opdrachtnemer.

Verklaren te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 De Opdrachtnemer zorgt in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst voor de tijdige en deugdelijke dienstverlening ten behoeve van het leveren en beheren van een SaaS (Software as a Service) oplossing voor een inkoop-, contract- en financiële applicatie.
- 1.2 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 - a) Onderhavige overeenkomst inclusief prijsformulier en prijsonderbouwing (bijlage ...), maar exclusief overige bijlagen;
 - b) Nota's van inlichtingen (bijlage ...);
 - c) Beschrijvend document inclusief bijlagen (bijlage ...);
 - d) De VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 (bijlage ...);
 - e) Inschrijving van Opdrachtnemer. (bijlage...) bij deze overeenkomst zijn het prijsformulier en de prijsonderbouwing toegevoegd.

ARTIKEL 2 Ingangsdatum en duur van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. De overeenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR zes maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer gebruik te willen maken van verlenging. Er kan maximaal vijf (5) maal door de VRR verlengd worden voor de periode van twee (2) jaar, onder gelijkblijvende condities. De looptijd van de overeenkomst gaat in op de dag van de contractondertekening.
- 2.2 Iedere nadere Opdracht die gedurende de looptijd van de overeenkomst is verstrekt, zal -ook indien de overeenkomst tussentijds eindigt- in zijn geheel dienen te worden uitgevoerd tenzij (ook) de nadere Opdracht rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de nadere Opdracht relevante bepalingen uit de overeenkomst blijven alsdan voor de resterende duur van de Opdracht onverkort van toepassing.

ARTIKEL 3 Garantie, nakoming

- 3.1 Indien de geleverde dienst(en) niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de VRR eisen dat Opdrachtnemer het ontbrekende kosteloos herstelt en/of de zaken herstelt en/of vervangt op kosten van de Opdrachtnemer, binnen een **redelijke** termijn zoals vastgesteld door de VRR.

ARTIKEL 4 Prijs

- 4.1 De prijs zoals genoemd in bijlage is zowel exclusief btw als met het bijbehorende btw-bedrag en btw-percentages gemeld en is inclusief alle kosten.
- 4.2 De tarieven kunnen 12 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst worden bijgesteld.
- a. Een bijstelling is slechts éénmaal per 12 maanden toegestaan.
 - b. De bijstelling van de tarieven vinden plaats tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer van Consumentenprijzenindex (CPI) [Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/nl-nl/indicatoren/consumentenprijzenindex)
- 4.3 Opdrachtnemer dient, uiterlijk 2 maanden voordat een gewenste bijstelling in zou moeten gaan, de VRR via de mail (contractbeheervrr@vr-rr.nl) hiervan op de hoogte te stellen. De grondslag voor de bijstelling mag niet ouder zijn dan een maand voordat de aankondiging wordt gedaan.
- 4.4 De prijsaanpassing is pas effectief indien de VRR zijn akkoord heeft gegeven over de prijsaanpassing. Zolang de akkoordverklaring niet is gegeven blijven de prijzen onveranderd. De VRR verplicht zich binnen 21 dagen na ontvangst van de (inhoudelijke) mededeling van de prijsaanpassing te reageren met goed- of afkeuring
- 4.5 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, terwijl voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van de VRR.

ARTIKEL 5 Facturatie

- 5.1 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
- naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van Opdrachtnemer;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
 - het factuurnummer, inkoopordernummer van de VRR, uitvoeringsdatum en omschrijving/ specificatie van de dienstverlening.
- 5.3 De door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF of XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: facturen@vr-rr.nl
- 5.4 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden.
- 5.5 De VRR verricht geen vooruitbetalingen. Betaling van de specifieke inkooporder vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de geleverde producten.
- 5.6 De uiterste termijn voor indiening van facturen door Opdrachtnemer bij de VRR ter zake van inkooporders is vier (4) maanden na levering. Facturen die na deze termijn door de VRR worden ontvangen, zullen door de VRR niet in behandeling worden genomen.

ARTIKEL 6 Onvoorziene omstandigheid

- 6.1 Ingeval van onvoorziene omstandigheden kan de overeenkomst door de VRR geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn door een aan Opdrachtnemer gerichte aangetekende schriftelijke mededeling worden ontbonden. Van een onvoorziene omstandigheid is sprake ingeval een of meer van de volgende situaties zich voordoen: oorlog, revolutie, terrorisme, sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën,

pandemieën. Tevens valt hieronder daarmee verband houdende door Rijksoverheid genomen maatregelen.

ARTIKEL 7 Wekelijkse rapportage

- 7.1 Gedurende de implementatiefase is Opdrachtnemer gehouden de VRR wekelijks mondeling en/of schriftelijk door middel van een rapportage te informeren over de voortgang van de Opdracht in termen van tijd, budget en kwaliteit.
- 7.2 In de in lid 8.1 genoemde rapportage moet Opdrachtnemer rapporteren over de (eventuele) ontwikkeling van de risico's, de bijbehorende verantwoordelijkheid en beheersmaatregelen.

ARTIKEL 8 Overige voorwaarden <indien van toepassing>

- 8.1 <Hier kunnen de aanvullende en overige bepalingen opgenomen worden die specifiek gelden voor het onderwerp/voorwerp van de overeenkomst>

ARTIKEL 9 Geschillen

- 9.1 Alle geschillen in verband met de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.
- 9.2 Partijen kiezen voor alle geschillen die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst domicilie in Rotterdam.

ARTIKEL 10 Slotbepaling

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat wijzigingen in de rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder overname, fusie, acquisitie, insolventie of impact wettelijke maatregelen en dergelijke altijd vooraf schriftelijk aan de VRR kenbaar worden gemaakt.
- 10.2 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen te Rotterdam en in <twee>voud opgemaakt en ondertekend,

d.d.

d.d.

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

mr. drs. A. Littooi

Algemeen Directeur

..... <Naam contractant>

.....<titel/de heer/mevrouw naam>

.....<Functie>

<Indien van toepassing aanvullen met andere contractspartijen in geval van een meerpartijen overeenkomst>

BIJLAGE(N)

Bijlage I Prijsformulier

Bijlage II Aanbestedingsdocumenten:

- a. Nota van Inlichtingen de dato ... <datum voluit>
- b. Beschrijvend document de dato ... <datum voluit>
- c. VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020
- d. Inschrijving Opdrachtnemer de dato ... <datum voluit>
 - Akkoord voorwaarden en (minimum) eisen
 - Beantwoording wensen
 - Implementatieplan/Plan van aanpak
 - Service Level Agreement
 - Prijsformulier en prijsonderbouwing
 - Referentieformulier(en)