

Vragenformulier voor de Nota van inlichtingen inzake de aanbesteding "ERP Inkoop en Financieel" van Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Mededeling vanuit de aanbestedende dienst: de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 zijn aanvullend van toepassing op deze opdracht. Waar afwijkende danwel aanvullende afspraken zijn gemaakt prevaleren deze boven de inkoopvoorwaarden.

Vraag	Bijlagenr.	Pagina (alleen nummer)	Nadere aanduiding (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	Beantwoording VRR
1	Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding	19	5.3.1 GC 2 – Implementatieplan	Inschrijver vraagt voor GC 2 - Implementatieplan om 15 pagina's (exclusief voorpagina en inhoudsopgave) te mogen gebruiken om hiermee een kwalitatieve, SMART geschreven inschrijving te kunnen doen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord om het maximale aantal pagina's te verhogen naar 15 A4.
2	Bijlage 1 - Programma van Eisen, SE1	3	Het dient mogelijk te zijn om meerdere afzonderlijke financiële administraties in de applicatie te voeren waarbij een (eventuele) onderlinge relatie is geborgd en deze moeten kunnen worden geconsolideerd.	Met hoeveel administraties dient inschrijver rekening te houden voor de scope van deze aanbesteding?	Inschrijver dient rekening te houden met het inrichten van 2 administraties.
3	Bijlage 1 - Programma van Eisen		2.2.1 Scope e) - 3 medewerkers contractbeheer - 10 bestellers die volgens het 'train de trainer' principe de organisatie training zullen geven - 2 functioneel beheerders (evt. niet in house)	Onze best practice voorziet in een train-de-trainer principe voor het opleiden van de eindgebruikers. Kennisoverdracht is gedurende de hele implementatieperiode een belangrijk onderdeel. Hierdoor verwerven de sleutelgebruikers gedurende de hele implementatie periode veel kennis in de verschillende werkgroepen. In combinatie met de goede kennis van de eigen organisatie en processen, maakt dit de sleutelgebruikers zeer geschikt voor het opleiden van de collega's. Inschrijver kan, indien nodig, ondersteuning bieden bij de voorbereidingen van deze trainingen. Sluit deze aanpak aan bij de zienswijze van de opdrachtgever voor het opleiden van de eigen trainers? Zo niet, hoe ziet Opdrachtgever dat de training gegeven zal worden?	Gedurende de implementatieperiode zullen niet alle 10 te selecteren bestellers fungeren als sleutelfiguren. Derhalve is het gewenst om alle 10 de bestellers een training te geven waarmee ze de kennis krijgen om volgens het 'train the trainer principe' de organisatie training te geven.
4	Algemeen		Koppelingen	Heeft de opdrachtgever een architectuurplaat of overzicht beschikbaar die zij zouden kunnen delen?	Er is geen architectuurplaat of overzicht beschikbaar.
5	Bijlage 1 - Programma van Eisen: AE13		Indien er gebruik wordt gemaakt van een prijs met gebruiker dient er maandelijks een herziening te kunnen plaatsvinden op basis van het actuele gebruikersbestand. Dit wordt aangeleverd door de VRR.	Het inschrijfmodel van inschrijver is gebaseerd op jaarlijks gebruik. Deze werkwijze is standaard bij SaaS-diensten en gebruikersinterfaces gebruikelijke licentievarianten (bijvoorbeeld van derden), die gekoppeld zijn aan het aantal (geregistreerde) gebruikers. Deze licenties kunnen niet maandelijks worden opgeschaald of afgeschaald. Er wordt een fair use-marge van 10% afwijking gehanteerd.	Opdrachtgever is niet bereid deze eis aan te passen, het prijsformulier is opgesteld op basis van 2 keuze varianten. Een prijs per medewerker (blad 1) of een prijs per jaar (blad 2). Inschrijver kan derhalve kiezen voor een jaarlijks vaste post voor licentiekosten.
6	Bijlage 1 - Programma van Eisen artikel: ST1	4	De VRR stelt voorwaarden aan het aangeboden support, service en onderhoud van de SaaS oplossing, welke vastgelegd dienen te worden in de Service Level Agreement (SLA) tussen de partijen. De Opdrachtnemer moet zich conformeren aan deze voorwaarden. Tijdens de verificatiefase wordt de SLA middels bespreking tussen de partijen definitief gemaakt.	Opdrachtgever vraagt een standaard SaaS-oplossing. Kenmerk van een Standaard SaaS-dienstverlening is dat klantspecifieke SLA's niet mogelijk zijn, daarom werkt Inschrijver voor al haar SaaS-klanten met een standaard SLA, inclusief marktconforme reactie-, en oplostijden. Wij hanteren voor de Productie omgeving 99.8% beschikbaarheid wat als hoogste in de markt wordt gezien. Onze volledige SaaS-dienstverlening, monitoring, rapportages en dienstverlening zijn hierop gebaseerd. Daarom is het voor Inschrijver onmogelijk om van deze standaard SLA, die voor al onze klanten geldt, af te wijken. Is opdrachtgever bereid deze eis in lijn te brengen na gunning, met de SLA van de inschrijver, met als doel volledig ontzorgd te worden?	Opdrachtgever is bereid om de SLA van mogelijke inschrijver te volgen, wel dient er gezamenlijke overeenstemming te worden bereikt over de definitieve invulling van de SLA. Dit zal plaatsvinden na voorlopige gunning, tijdens de verificatiefase.
7	Bijlage 1 - Programma van Eisen artikel: ST5	5	Opdrachtnemer dient akkoord te gaan met tenminste de volgende reactie-oplostijden:	Het is in de branche gebruikelijk en geaccepteerd dat de eigen SLA van de opdrachtnemer wordt gehanteerd. In deze SLA zijn alle verplichtingen van de opdrachtnemer opgenomen, specifiek afgestemd op een volledig toegesnednen SaaS-dienstverlening. Daarnaast hanteert de opdrachtnemer een wereldwijde SLA voor haar product, waarvan zij niet kan afwijken. De opdrachtnemer biedt hierbij oplostijden van 4 uur voor een Prio 1-incident en 8 uur voor een Prio 2-incident. Het is echter mogelijk dat aanvullende informatie van de opdrachtgever nodig is om het probleem adequaat op te lossen. Kunt u akkoord gaan met de toepassing van de SLA van de opdrachtnemer?	Opdrachtgever is bereid om de SLA van mogelijke inschrijver te volgen, wel dient er gezamenlijke overeenstemming te worden bereikt over de definitieve invulling van de SLA. Dit zal plaatsvinden na voorlopige gunning, tijdens de verificatiefase.
8	Bijlage 1 - Programma van Eisen artikel: ST7	5	Voor het bewaken van de afgesproken kwaliteit, het realiseren van de afgesproken servicelevels en het doorvoeren van veranderingen en verbeteringen is regelmatig overleg op diverse organisatieniveaus noodzakelijk. Periodiek vindt overleg plaats tussen de VRR en Opdrachtnemer over deze KPI's / performance. Daarnaast zullen in het kader van verlengingen van het contract evaluaties tussen beide Partijen plaats vinden. Deze structuren worden vastgelegd in de SLA.	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat dit wordt vastgelegd in een gezamenlijk op te stellen DAP of communicatiematrix?	Dit is akkoord.
9	Bijlage 1 - Programma van Eisen artikel: ST8	5	"De Opdrachtnemer verzorgt een Nederlandstalige helpdesk voor zowel technische als functionele ondersteuning. De helpdesk is het centrale punt voor: - Het melden van incidenten, het stellen van vragen, indienen van wijzigingsvoorstellen en geeft informatie/inzicht in de afhandeling daarvan; - De helpdesk van de leverancier levert zowel telefonische ondersteuning als ondersteuning via e-mail en/of een web-portaal/kennisbank; - De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur. Voor ondersteuning door de helpdesk (1e lijn) van de leverancier worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht; - De Opdrachtnemer geeft inzicht in ingediende wijzigingsvoorstellen van alle gebruikers."	Opdrachtgever vraagt om een telefonische bereikbaarheid tussen 08:00 en 17:00 uur van de helpdesk van de Inschrijver. Inschrijver kent een standaardprocedure voor het melden van een incident. Deze procedure kenmerkt zich door het feit dat er groot belang wordt gehecht aan de volledigheid van informatie om het incident op een juiste wijze en met de juiste prioriteit op te pakken. Hiervoor maken wij gebruik van ons support portal. Bij het melden van een incident wordt daar gevraagd om alle relevante informatie zoals schermafdrukken en eventuele foutmeldingen toe te voegen. Na het ontvangen van deze informatie kan de inhoudelijk specialist deze beoordelen en eventueel nog om aanvullende informatie vragen, waar nodig zal dit telefonisch plaatsvinden. Accepteert u deze procedure, zo nee waarom niet?	De VRR kan akkoord gaan met het gebruik van een incidentprocedure voor het registreren en versturen van meldingen, mits er daarnaast een telefonische bereikbaarheid is tussen de genoemde uren (08.00-17.00 uur) voor escalaties of in geval van een mogelijke storing van het support portal. Alle overige eisen uit ST8 blijven ongewijzigd van toepassing.
10	Beschrijvend document - Artikel 2.2.4 Herzieningsclausules			Opdrachtgever geeft in artikel 2.2.4. Herzieningsclausules aan dat men met wederzijdse goedkeuring kan afwijken van de vastgestelde implementatiedeadline (IM1) van 1 januari 2026. Staat Opdrachtgever er al voor open dat er sprake kan zijn van een gefaseerde live-gang? Wie merken dat een korte implementatietermijn van 6-7 maanden aan de korte kant is, rekening houdend met vakantperiodes en piekmomenten tijdens de reguliere werkzaamheden door uw kerngebruikers. Is een latere livegang bespreekbaar? Zo niet, waarom niet?	Een latere live-gang en/of gefaseerde live-gang is niet bespreekbaar vanwege het feit dat we vanaf het moment van live-gang 1 volledig systeem willen integreren in onze organisatie.
11	Beschrijvend document - Artikel 5.3.3.1			Inschrijver werkt met een aanbestedingsteam aan de uitgebrachte aanbesteding. Hierbij hoort ook de solution consultant die op basis van het programma van eisen en wensen de demoesessie voorbereidt en zal uitvoeren tijdens de presentatie waarna er een grondige interne overdracht plaatsvindt aan het implementatie team van consultants van inschrijver (en als vraagbaak beschikbaar blijft voor het team tijdens de implementatie). Inschrijver verzoekt dan ook de mogelijkheid om de volgende personen tijdens de presentatie aanwezig te hebben; 1. De Solution Consultant die de inhoudelijke presentatie verzorgt. 2. De beoogde projectleider en 3. De accountmanager die verantwoordelijk is voor de oplevering van uitgevraagde oplossing. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Het is akkoord om de solution consultant aanwezig te hebben bij de casus presentatie, verder blijven de vereisten zoals gesteld in het Beschrijvend Document eveneens van toepassing.
12	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AE2	3	De Opdrachtnemer dient een ERP applicatie te bieden, waarbij indien noodzakelijk alleen voor een scan en herken oplossing voor het verwerken van inkoopfacturen gebruik gemaakt kan worden van een externe oplossing. Dit dient een integraal onderdeel uit te maken van de ERP applicatie.	Kan Opdrachtgever verduidelijken waarom externe oplossingen beperkt worden en waarom er dan wel een uitzondering gemaakt wordt voor de Scan- en herken oplossing?	De VRR wil vanwege de ervaring die we hebben het aantal externe oplossingen beperken maar merken dat in de markt de meeste partijen geen eigen scan en herken oplossing hebben of een oplossing hebben die voor ons toereikend is. De kwaliteit en functionaliteiten van een scan en herken oplossing is voor de VRR erg belangrijk waardoor we een uitzondering hebben gemaakt voor deze externe oplossing.
13	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AE5	3	De applicatie dient te beschikken over een uitgebreide zoekfunctie waarbij een deeltem al resultaat moet opleveren en er in meerdere velden tegelijk gezocht kan worden.	De applicatie beschikt over een zoekfunctie die het toelaat om makkelijk een specifiek onderdeel in het menu te zoeken. Als het gaat over gegevens zoeken in de schermen hangt het af van het type scherm. Zo kan men bijvoorbeeld opvragen gebruiken om te zoeken en te filteren op meerdere velden tegelijk. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Op basis van uw vraagstelling en toelichting is het voor de VRR nog niet in te schatten of dit volstaat. Dit zal blijken uit de te geven casus presentatie.

14	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AE7	3	Vanuit elke module dienen de volledige datagegevens (direct zonder tussenstap) door elke gebruiker te kunnen worden geëxporteerd naar Excel.	Vanuit gegevensopvragen kan men rechtstreeks een export doen naar Excel op basis van de geselecteerde velden in de opvraging. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Op basis van uw vraagstelling is het voor opdrachtgever niet duidelijk genoeg welke gegevensopvragen mogelijk zijn. Het gaat erom dat vanuit een module gegevens geëxporteerd kunnen worden naar Excel, bijv. alle lopende contracten vanuit contractbeheer module of alle openstaande orders vanuit inkoopmodule. Of de gegevensopvraging die de Inschrijver aangeeft volstaat zal blijken uit de te geven casus presentatie.
15	Bijlage 1 - Programma van Eisen - SE1	3	Het dient mogelijk te zijn om meerdere afzonderlijke financiële administraties in de applicatie te voeren waarbij een (eventuele) onderlinge relatie is geborgd en deze moeten kunnen worden geconsolideerd.	Hoewel financiële administraties dienen er bij de initiële implementatie van de oplossing ingericht te worden?	Inschrijver dient rekening te houden met het inrichten van 2 administraties.
16	Bijlage 1 - Programma van Eisen - SE2	3	De applicatie dient automatisch te controleren of het IBAN-nummer en BIC-code juist en volledig zijn en van de betreffende leverancier is.	Om te controleren of het IBAN nr ook toebehoort aan de betreffende leverancier verwacht Inschrijver dat de Opdrachtgever zich abonneert bij Surepay waarmee de oplossing van Inschrijver kan koppelen. Aanvaart Opdrachtgever dit? Indien niet, waarom niet?	Opdrachtgever zal eis SE2 uit bijlage 1 - Programma van Eisen als volgt aanpassen: De applicatie dient automatisch te controleren of het IBAN-nummer en BIC-code juist en volledig zijn.
17	Bijlage 1 - Programma van Eisen - SE4	3	Het dient mogelijk te zijn om onbeperkt aantal kostendimensies aan te maken en te gebruiken en deze dienen vrij te definiëren te zijn.	Het is mogelijk om ingevoerde dimensies te koppelen aan andere rapportagedimensies. Hoeveel invoerdimensies verwacht Opdrachtgever maximaal nodig te hebben voor 1 bepaald type transactie?	De gestelde eis gaat niet over het koppelen van dimensies aan rapportagedimensies. De VRR wil niet gelimiteerd worden aan het aantal kostendimensies en we dienen deze zelf aan te kunnen maken.
18	Bijlage 1 - Programma van Eisen - SE5	3	De applicatie dient te beschikken over een testomgeving specifiek voor de VRR, die ook gebruikt kan worden voor instructies en deze omgeving dient continue beschikbaar te zijn. De testomgeving is inclusief alle in dit Programma van Eisen en wensen geliste en later toegevoegde koppelingen en geeft een representatie van de productieomgeving.	Indien Opdrachtgever verwacht dat de koppelingen ook voorzien zijn in de testomgeving dan gaat Inschrijver ervan uit dat er van de gekoppelde systemen ook een testomgeving bestaat. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord. Indien niet, waarom niet?	Voor de productie-omgeving dient er een koppeling te zijn met: Azure AD-SSO, OCI, Banken en Datawarehouse. Voor Simplecard en Fincontrol gaat het om een import bestand (Excel of CSV) wat ingelezen moet worden. Voor de testomgeving geldt dat de koppeling met Banken er niet hoeft te zijn. De andere punten dienen wel aanwezig zijn in de test omgeving.
19	Bijlage 1 - Programma van Eisen - SE6	3	Het dient mogelijk te zijn voor gebruikers om hun rollen en rechten tijdelijk over te dragen aan een collega. Daarnaast moet Functioneel beheer ook tijdelijke wijzigingen in de rollen en rechten kunnen aanbrengen.	Het overdragen van de rechten van persoon A naar persoon B als dusdanig kan niet. Het is wel makkelijk om de vervanger tijdelijk dezelfde rollen te geven als de collega met een datum van-datum tot aanduiding. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Het gaat om een deleger functie waarbij medewerkers zelf degene kunnen koppelen die hen dient te vervangen tijdens afwezigheid. Voorwaarde is wel dat afdeling en werkzaamheden gelijk zijn. Functioneel beheer dient ook tijdelijk aanpassingen te kunnen doen.
20	Bijlage 1 - Programma van Eisen - SE9	4	Via de inkoopapplicatie dienen webshops van leveranciers toegankelijk gemaakt te kunnen worden voor de VRR via een OCI-koppeling.	Kan opdrachtgever aangeven met hoeveel webshops een OCI-koppeling gelegd dient te worden in de scope van deze aanbesteding?	In de scope van de aanbesteding dient van circa 15 OCI koppelingen uitgegaan te worden
21	Bijlage 1 - Programma van Eisen - ST11	5	De applicatie dient in staat te zijn om data te leveren en te ontvangen in een formaat geschikt voor een SQL Server 2022 of hogere database. Data moet opgehaald kunnen worden via een Microsoft programma (Synapse Analytics).	Opdrachtgever voorziet bij Exit een export volgens het MS SQL server formaat. Dit gebeurt echter niet tijdens het gewone gebruik. Omwille van security hebben klanten geen rechtstreekse toegang tot de database. Het is wel mogelijk om de data uit de oplossing te exporteren in tekstbestanden naar keuze of via API aan te roepen. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Dit volstaat, waarbij API de voorkeur heeft en als het niet via API mogelijk is dan via CSV (dit is tweede keus aangezien het foutgevoeliger is).
22	Bijlage 1 - Programma van Eisen - DB4	6	Bij het sturen en ontvangen van e-mails wordt gebruik gemaakt van alle hiervoor relevante, voor overheden verplichte, beveiligingsstandaarden. Voor het versturen en ontvangen van e-mails worden SPF, DKIM en DMARC toegepast. Voor het mailen vanuit de Applicatie wordt er gebruik gemaakt van STARTTLS 1.2, waarbij een DKIM- sleutel mogelijk is. Andere standaarden waar de applicatie aan moet voldoen zijn DNSSEC, DANE en IPv4 en IPv6, HTTPS en HSTS-verkeer. Hierop kan getoetst worden via www.internet.nl	Inschrijver voldoet niet aan DNSSEC, DANE omdat MS Azure dit op dit moment niet ondersteunt. Is dit voor Opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?	Dit is akkoord indien Inschrijver gebruik maakt van Azure.
23	Bijlage 1 - Programma van Eisen - DB4	6	Bij het sturen en ontvangen van e-mails wordt gebruik gemaakt van alle hiervoor relevante, voor overheden verplichte, beveiligingsstandaarden. Voor het versturen en ontvangen van e-mails worden SPF, DKIM en DMARC toegepast. Voor het mailen vanuit de Applicatie wordt er gebruik gemaakt van STARTTLS 1.2, waarbij een DKIM- sleutel mogelijk is. Andere standaarden waar de applicatie aan moet voldoen zijn DNSSEC, DANE en IPv4 en IPv6, HTTPS en HSTS-verkeer. Hierop kan getoetst worden via www.internet.nl	Inschrijver maakt gebruik van de MS Graph API voor de integratie met de mailserver van de Opdrachtgever om vanuit die mailserver dan de mails te versturen? In dit geval zou SPF, DKIM en DMARC gebaseerd zijn op de mailserver van de Opdrachtgever. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	De integratie met de mailserver van de VRR d.m.v. Microsoft Graph API is valide. De VRR zou graag na een mogelijke gunning documentatie inzien hoe deze configuratie eruitziet.
24	Bijlage 1 - Programma van Eisen - DB5	6	Voor de netwerk/infrastructuur geldt dat voor toegang tot uw applicatie op onze firewall slechts de poorten 80 en 443 geopend zijn.	Inschrijver maakt enkel gebruik van poort 443 omdat poort 80 niet als voldoende veilig wordt beschouwd. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Indien alleen gebruik wordt gemaakt van poort 443 is dat voldoende. Het gaat erom dat als Inschrijver gebruik wil maken van een poort dan kan dat alleen poort 443 of 80 zijn.
25	Bijlage 1 - Programma van Eisen - DB6	6	Er zijn passende beveiligingsmaatregelen getroffen, in lijn met de ISO27002 richtlijn. De Leverancier rapporteert hier minimaal jaarlijks over aan de VRR.	Inschrijver voorziet de certificaten ISO27001, ISO27017, SOC1 Type II (ISAE 3402), SOC2 Type II (ISAE 3000). Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Dit volstaat, de jaarlijkse rapportage plicht zal hierop ook van toepassing blijven.
26	Bijlage 1 - Programma van Eisen - DB7	6	De Opdrachtnemer geeft de VRR het recht op toetsing van de Opdrachtnemer op naleving en implementatie van de gestelde eisen (recht op audit).	Kan opdrachtgever verduidelijken wat de scope is van de audit?	Zoals gesteld in paragraaf 1.3 Databeveiliging heeft de scope van een mogelijke audit zoals vermeld in eis DB7 betrekking op alle activiteiten gerelateerd aan databeveiliging.
27	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV1	6	De applicatie dient te voldoen aan de geldende Archiefwet en daaruit vloeiende regelingen.	Om aan de archiefwet te voldoen stelt Inschrijver voor om zich te koppelen aan een zaakstelsysteem van de Opdrachtgever op basis van de aanwezige API's. Het platform van Inschrijver voorziet in mechanismes waarbij op het moment van creatie of toevoeging van het document, eventueel na manuele vrijgave van het document door een gebruiker (specifieke bijwerking metadata) er automatisch een export kan gebeuren naar het zaakstelsysteem. In het zaakstelsysteem wordt vervolgens op basis van vastgelegde regels en de aangerekte metadata automatisch een vernietigingsdatum berekend. Het zaakstelsysteem stuurt op dat ogenblik ook een zaaknummer terug via een standaard API van de inschrijver zodat er een unieke link ontstaat tussen het zaakstelsysteem en het document in de oplossing van inschrijver. Door het vernietigingsproces in het zaakstelsysteem zullen voor de items die vernietigd worden de nodige API's van de Inschrijver aangeroepen dienen te worden om de gegevens te verwijderen in de oplossing van Inschrijver. Voor bepaalde vernietigingen zal dit niet gebeuren via een echte verwijderingsopdracht, maar eerder via een bijwerking van de nodige metadatagegevens, wat we anonimiseren noemen. De reden hiervoor is de consistentie en goede werking van de applicatie niet te beschadigen. Het resultaat is in dat geval wel nog steeds dat de nodige metadatagegevens en documenten verwijderd zullen zijn en niet meer kunnen gereproduceerd worden. Volstaat dit voor opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Hoewel dit proces technisch gezien kan voldoen aan de Archiefwet, leidt het tot afhankelijkheid van een extern zaakstelsysteem en introduceert het een extra handeling. De VRR wilt naar een geïntegreerde oplossing waarin documentbeheer en vernietiging volledig binnen één applicatie plaatsvinden, zonder dat een apart zaakstelsysteem nodig is. Dit draagt bij aan efficiëntie, minimaliseert complexiteit en voorkomt mogelijke integratieproblemen.
28	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV2	6	Opdrachtnemer dient te zorgen dat aan de informatieobjecten (een verzameling aan elkaar gerelateerde gegevens die als eenheid wordt behandeld) metadata over de achtergronden van de waardering en/of hoogte van de bewaartermijn kunnen worden toegevoegd.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.
29	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV3	6	In de applicatie dient het mogelijk te zijn om de datum voor het vernietigen van informatie automatisch te berekenen.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.
30	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV4	6	De applicatie dient ervoor te zorgen dat van informatieobjecten die voor vernietiging of overbrenging zijn aangemerkt op basis van het vernietigings- of overbrengingsjaar een overzicht wordt gecreëerd.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.
31	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV5	6	Opdrachtnemer dient te zorgen dat de in de SaaS-applicatie opgeslagen data toegankelijk blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst, e.e.a. conform dit Programma van Eisen en wensen, behoudens conform protocol vernietigde data.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.
32	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV6	6	In de applicatie dient het mogelijk te zijn om informatieobjecten en bijbehorende metadata op verschillende aggregatievolumes (bijv. boekjaar, module, dossier en onderliggende documenten/bestanden) onherstelbaar te kunnen vernietigen op basis van de als zoekcriteria (metadata) opgegeven waardering/vernietigtermijn.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.
33	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV7	6	Opdrachtnemer dient te zorgen dat van deze vernietiging een verklaring kan worden opgeleverd. Hierin wordt minimaal vermeld welke informatie is vernietigd, op welke wijze de vernietiging plaats heeft gevonden, de omvang van de data (tb, mb etc.) en de bevestiging dat de vernietiging volledig is uitgevoerd.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.
34	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV8	6	In de applicatie dient het mogelijk te zijn om een export te maken van informatieobjecten, bijbehorende metadata en gekoppelde bestanden op basis van opgegeven zoekcriteria ten behoeve van bijvoorbeeld overbrenging naar een E - depot of een andere applicatie. Bij een export kan de metadata mee geëxporteerd worden op een manier dat het verband tussen bestanden en metadata intact blijft.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.

35	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV9		Een export van metadata dient in een gangbaar machinaal leesbaar bestandsformaat geleverd te worden, zoals XML.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.
36	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV10		Opdrachtnemer dient te zorgen dat de gegevens in de SaaS-applicatie conform de voorschriften van de Belastingdienst bewaard worden. Dit geldt niet voor begrotingen en jaarrekeningen. Deze gegevens dienen blijvend bewaard te worden.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.
37	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AV11	6	Opdrachtnemer dient te zorgen dat de in de SaaS-applicatie verwerkte data vanuit een nieuw systeem/nieuwe omgeving vernietigd kan worden.	Inschrijver verwijst hiervoor naar de vraag bij AV1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 27.
38	Bijlage 1 - Programma van Eisen - DO2	7	De applicatie ondersteunt de VRR access/password policy (minimaal 12 karakters, complexe tekens, hoofd- en kleine letters). De applicatie dient een interface naar Microsoft Azure AD (Connect) te hebben zodat er gebruik gemaakt kan worden van Single Sign-on (gebruikers worden geauthenticeerd aan de Active Directory van VRR). Daarnaast moet er gebruik gemaakt worden van Multi Factor Authenticatie (MFA).	De oplossing van de inschrijver wordt voor de authenticatie en de Single Sign-on gekoppeld aan de Identity Provider. Oplossing van de Opdrachtgever zodat Opdrachtgever zelf bepaalt hoe de authenticatie dient te gebeuren (password policy, MFA,...). Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Voorwaarde is dat er gekoppeld wordt via AZURE AD – SSO. Als in de toekomst de eisen veranderen en geconfigureerd worden in het wachtwoord beleid van de VRR is dit automatisch van toepassing op SSO. De VRR heeft voor de gehele omgeving inclusief SSO de voorwaarde om MFA te gebruiken.
39	Bijlage 1 - Programma van Eisen - DO5		De applicatie dient een lograpport te leveren waarin de geslaagde en afgekeurde mutaties weergegeven worden van de geïmporteerde en de geëxporteerde data. Daarnaast dient de applicatie een melding af te geven aan de functioneel beheerder wanneer niet alle aangeboden data verwerkt kunnen worden in de applicatie	Een lograpport wordt enkel toegepast bij import en export van data via Batch verwerking van bestanden. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Dit volstaat voor de VRR.
40	Bijlage 1 - Programma van Eisen - DO6	7	De applicatie dient conversiebestanden op een makkelijke manier te importeren. Het gaat hierbij om de volgende (maar niet uitsluitend) importbestanden: - Debiteuren - Crediteuren - Vaste activa (inclusief onderhanden werk) - Openstaande debiteuren - Openstaande crediteuren - Begrijbalans - Openstaande nog niet goedgekeurde inkoopfacturen - Openstaande contracten - Afgesloten contracten (laatste 3 jaar) - Productenlijst - Catalogi Qua conversiebestanden gaat het niet om het converteren van documenten en bijlages.	De Inschrijver ondersteunt dit via Excel sjablonen. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Dit volstaat voor de VRR.
41	Bijlage 1 - Programma van Eisen - DO6	7	De applicatie dient conversiebestanden op een makkelijke manier te importeren. Het gaat hierbij om de volgende (maar niet uitsluitend) importbestanden: - Debiteuren - Crediteuren - Vaste activa (inclusief onderhanden werk) - Openstaande debiteuren - Openstaande crediteuren - Begrijbalans - Openstaande nog niet goedgekeurde inkoopfacturen - Openstaande contracten - Afgesloten contracten (laatste 3 jaar) - Productenlijst - Catalogi Qua conversiebestanden gaat het niet om het converteren van documenten en bijlages.	Is dit enkel van toepassing bij de implementatie van de oplossing of is dit ook nog vereist na go-live?	Conversie bestanden zullen alleen tijdens de implementatie van toepassing zijn. Maar na go-live moet het ook mogelijk zijn om bulk import bestanden te kunnen draaien.
42	Bijlage 1 - Programma van Eisen - WF1	7	De applicatie dient workflow's te bieden die vrij in te richten zijn. De volgende workflows moeten tenminste ingericht worden: - Goedkeuren contract - Goedkeuren bestelling - Goedkeuren inkoopfactuur - Afwezig melden door gebruiker bij vakantie/ziekte, taken naar andere goedkeurder - Goedkeuren nieuwe crediteur (4-ogen principe bankrekening) - Goedkeuren (4-ogen principe) verkoopfactuur - Goedkeuren betaalijst	Goedkeuren van betaalijst gebeurt niet via een workflow maar eerder via afgedwongen 4-ogen principe waarbij de ene gebruiker het voorstel doet, maar het verplicht is dat een andere gebruiker de betaalbevestiging moet doen. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Ja dat volstaat
43	Bijlage 1 - Programma van Eisen - WF2	8	Een workflow dient met minimaal 5 flatteurs ingericht te kunnen worden. Wanneer er meerdere flatteurs in de workflow opgenomen zijn, dient eerst de eerste flatteur in lijn te accorderen voordat het flatteringsverzoek zichtbaar is voor de tweede flatteur enz.	Dit kan met uitzondering van de goedkeuring van de betaalijst (zie vraag bij WF1). Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Ja dat volstaat mits er tenminste 2 gebruikers goedkeuring kunnen geven aan de betaalijst.
44	Bijlage 1 - Programma van Eisen - WF8	8	Het dient voor flatteurs van een betaalijst mogelijk te zijn om alle flatteringsverzoeken of een selectie daarvan gelijktijdig te kunnen accorderen.	Zie hiervoor ook de vraag bij Eis WF1. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Deze eis is niet gelijk aan WF1. Bij deze eis gaat het erom dat het mogelijk dient te zijn om een betaalijst of een gedeelte daarvan met 1 actie goed te keuren.
45	Bijlage 1 - Programma van Eisen - CO4	8	De applicatie dient, ten behoeve van de verwerking van periodieke crediteurenfacturen, te beschikken over functionaliteit om repeterende orders of langlopende verplichtingen (LLV) aan te maken vanuit of te koppelen aan een contract. Bij invoer van de LLV wordt een planning aangemaakt waarin het bedrag, het aantal vrij te vallen orders en de frequentie (bijv. maandelijks, jaarlijks) wordt vastgelegd, waarna de applicatie automatisch volgens de geplande frequentie en looptijd van het contract een verplichting laat vrijvallen (zou ook jaar overschrijdend moeten kunnen zijn) die automatisch gematched wordt aan de ontvangen factuur. De in de planning vastgelegde gegevens (bedrag, looptijd en frequentie) kunnen tussentijds gewijzigd worden, bijvoorbeeld n.a.v. een indexering.	Mag dit ook onmiddellijk vastgelegd zijn als verplichting voor de betreffende toekomstige periodes?	Dit kan onmiddellijk vastgelegd zijn als verplichting voor de betreffende toekomstige periodes, mits dit niet in conflict komt met de voorwaarde dat de vastgelegde gegevens van nog niet vrijgevallen verplichtingen gewijzigd moeten kunnen worden, bijvoorbeeld n.a.v. een indexering.
46	Bijlage 1 - Programma van Eisen - CO13	9	De leveranciers dienen geclassificeerd te kunnen worden (bijv. voorkeursleverancier, crediteurtype, prestatieverklaring, soort offerte, bestelwijze).	Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven hoe de aanduiding van 'voorkeursleverancier' in de praktijk gebruikt wordt?	Met leverancier X is een contract gesloten m.b.t. broodjes/lunches. In dit contract zijn prijsafspraken vastgelegd. Deze leverancier is de Voorkeursleverancier. In het leveranciersbestand zitten echter nog meer leveranciers die broodjes/lunches kunnen leveren, waar (incidenteel) gebruik van kan worden gemaakt.
47	Bijlage 1 - Programma van Eisen - CO15	9	Het dient mogelijk te zijn om per leverancier de bestelmogelijkheid (per afdeling) te begrenzen.	Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven hoe de begrenzing van de bestelmogelijkheid per leverancier en per afdeling gebruikt wordt?	Met leverancier X is een contract gesloten voor het onderhoud van Ambulances. Deze leverancier is alleen beschikbaar voor de afdeling Ambulance en niet voor bijvoorbeeld Brandweer of Communicatie.
48	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AO3	9	Bijkomende kosten, als administratie- en verzendkosten, dienen zowel handmatig als automatisch aan een order toegevoegd te kunnen worden.	Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven hoe deze kosten automatisch toegevoegd kunnen worden? Door wat wordt dit automatisme getriggered?	Als er bijv. altijd vrachtkosten door een leverancier doorberekend worden dan zou dit automatisch in de bestelling toegevoegd moeten kunnen worden.
49	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AO7	9	Per order dient automatisch een standaard afleveradres toegevoegd te worden dat per besteller kan verschillen.	De gebruiker kan bij de bestelaanvraag de keuze maken of een algemeen afleveradres genomen moet worden of zijn persoonlijk afleveradres. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Het volstaat om bij het aanmaken van een bestelaanvraag een keuze te maken uit vooraf vastgestelde afleveradressen van de VRR. Dit moet door de beheerder van de VRR zelf ingericht kunnen worden. De besteller kan niet zelf een afleveradres aanmaken.
50	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AO11	9	Wanneer een bestelling niet digitaal afgeleverd kan worden bij de leverancier, dan dient de applicatie hier melding van te maken bij de besteller.	Hoeveel orders worden er op jaarbasis digitaal verstuurd?	Er worden jaarlijks tussen 20.000 en 30.000 orders digitaal verstuurd.
51	Bijlage 1 - Programma van Eisen - AO13	9	Het dient mogelijk te zijn om vanuit een order facturen te benaderen die aan de order gekoppeld zijn en vanuit de factuur de order te kunnen benaderen.	Dit gebeurt vanuit een overzichtsdashboard waarbij gefilterd kan worden op orders en facturen. Vanuit het orderoverzicht kan men dan doorzoeken naar de gelinkte factuur en vanuit het factuuroverzicht naar de gelinkte orders. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Dit lijkt niet te volstaan, de bedoeling is dat dit niet alleen vanuit een dashboard benaderd kan worden maar ook direct vanuit een order de facturen zichtbaar zijn en vanuit een factuur de order zichtbaar is.

52	Bijlage 1 - Programma van Eisen - FA3	10	Er dient een dashboard of overzicht te zijn waarbij getoond wordt welke inkoopfacturen nog geboekt moeten worden, welke en waar ter goedkeuring liggen, welke afgekeurd zijn.	Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke gegevens Inschrijver zich dient te baseren om te bepalen welke inkoopfacturen nog geboekt moeten worden?	Dit gaat om inkoopfacturen die nog niet ingeboekt zijn, inkoopfacturen die ingeboekt zijn maar nog niet zijn goedgekeurd en inkoopfacturen die ingeboekt zijn maar afgekeurd zijn door de degene die volgens het procuratieschema moet goedkeuren. Het gaat om gegevens waarbij je de case direct kunt herkennen, zoals naam crediteur, factuurnummer, omschrijving, bedrag en datum factuur.
53	Bijlage 1 - Programma van Eisen - FA4	10	De applicatie dient, zowel handmatig als automatisch, via een speciaal gedefinieerde mailbox facturen in te kunnen lezen en te kunnen koppelen aan bijbehorende orders.	Hoeveel inkomende facturen verwacht Opdrachtgever jaarlijks digitaal te verwerken?	Zoals in BD vermeld verwacht VRR 30.000 inkomende facturen jaarlijks digitaal te verwerken.
54	Bijlage 1 - Programma van Eisen - FA8	10	Facturen in PDF- en XML-formaat dienen automatisch verwerkt te kunnen worden.	Mag Inschrijver er van uit gaan dat de facturen in XML-formaat de Peppol indeling volgen?	We zijn voornemens om vanaf 1-1-2026 Peppol te gebruiken.
55	Bijlage 1 - Programma van Eisen - FE5	10	De VRR heeft een aantal projecten, verschillend van aard of doel. Er hoeft geen urenregistratie van medewerkers bijgehouden te worden in de applicatie (deze worden indien van toepassing handmatig overgeboekt). Voor de administratie van een project is het belangrijk dat de applicatie beschikt over de volgende mogelijkheden bij de inrichting: - Om deelbudgetten (en goedkeuringen) te kunnen delegeren, ook buiten de directie/afdeling waar het project aan gekoppeld is - (keuze afhankelijk van soort project) De boeking van BTW moet als aparte regel getoond kunnen worden - (keuze afhankelijk van soort project) Kosten moeten geactiveerd kunnen worden vanuit het project	Wanneer Opdrachtgever het bij deze eis heeft over 'goedkeuringen', worden dan de goedkeuringen bedoeld van kosten die gemaakt worden in het kader van de deelbudgetten? Indien niet, wat wordt dan wel bedoeld met deze 'goedkeuringen'?	Ja dat is correct
56	Bijlage 1 - Programma van Eisen - FE6	10	De applicatie dient digitale verkoopfacturen te kunnen versturen op basis van e-facturatie volgens de geldende Europese richtlijn.	Hoeveel uitgaande facturen verwacht Opdrachtgever jaarlijks digitaal te verwerken?	Het gaat om ongeveer 450 verkoopfacturen op jaarbasis die rechtstreeks vanuit de applicatie digitaal verstuurd moeten kunnen worden.
57	Bijlage 1 - Programma van Eisen - FE9	11	Het dient mogelijk te zijn om elektronische betaalopdrachten, ontvangsten en bankafschriften geautomatiseerd te verwerken door middel van standaard bankkoppeling (waaronder in ieder geval ABN AMRO). Aan de hand van de elektronische verwerking van de bankafschriften dient het mogelijk te zijn om bij - en afschrijvingen automatisch af te te letteren zoals debiteurenontvangsten en crediteurenbetalingen (bijv. op klant of factuurnummer). Alle informatie die op de regel van het bankafschrift staat, dient volledig meegenomen te worden in de applicatie.	De meest standaard manier voor het verwerken van een betaalopdracht is door het manueel opladen van het betaalbestand in de banksoftware en voor bankafschriften door het manueel downloaden van het bankafschrift uit de banksoftware. De rest van het proces verloopt dan automatisch. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Dit volstaat niet, het bankafschrift dient via een bankkoppeling elke dag automatisch in de applicatie gezet te worden. Hier dient geen handmatige handeling aan te pas te komen. Daarnaast dient het verwerken van een betaalopdracht automatisch in het bankpakket gezet te worden.
58	Bijlage 1 - Programma van Eisen - FE20	11	Het dient mogelijk te zijn om balansrekeningen af te te letteren waarbij de applicatie een voorstel doet o.b.v. betalingskenmerk, factuurnummer, omschrijving en/of bedrag. Je moet zelf kunnen kiezen welke balansrekeningen je wilt afletteren en het afletteren dient ook weer teruggedraaid kunnen worden.	Begrijpt Inschrijver het goed dat het bij deze vraag gaat over het afletteren van de banktransacties in het bankafschrift met openstaande facturen e.d.? Indien niet, over welk soort aflettering gaat het dan wel?	Het gaat over over het afletteren in het algemeen (dus ook bij het bankafschrift) met openstaande facturen en bijv. bij balansrekening vraagposten maar in de eis is ook opgenomen dat je zelf moet kunnen kiezen welke balansrekeningen je wilt afletteren en als je een aflettering hebt gedaan die onjuist is dat je deze kunt terugdraaien.
59	Bijlage 1 - Programma van Eisen - FE22	11	Het dient mogelijk te zijn om de grootboekrekening van een boeking te kunnen wijzigen zonder dat hiervoor handmatig een memoriaal boeking voor gemaakt hoeft te worden.	In de oplossing van Inschrijver kan deze soort wijziging nog gebeuren zolang de boeking niet definitief is verwerkt/geboekt. Bij definitieve geboekte transacties dient dit wel via een memoriaalboeking te gebeuren maar dit kan wel op een eenvoudige manier ondersteund worden. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Uit de vraagstelling blijkt voor de VRR niet wanneer een boeking definitief gemaakt wordt waardoor de VRR geen antwoord op de vraag kan geven. De VRR bedoelt met definitief als de periode afgesloten is.
60	Bijlage 1 - Programma van Eisen - FE25	11	De verkoopfacturen moeten nadat deze aangemaakt zijn, door een andere medewerker van financiën goedgekeurd kunnen worden.	In de oplossing wordt gewerkt met een verkooporder dat alle financiële informatie van de factuur bevat. Deze verkooporder kan via Workflow gecontroleerd worden vooraleer de definitieve factuur gegenereerd wordt. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Ja dit volstaat
61	Bijlage 2 - GC-3 Programma van wensen, B1		Het is mogelijk om zonder tussenkomst van Opdrachtnemer en zonder (additionele) kosten zelf data te kopiëren van de productieomgeving naar de acceptatie- of test omgeving.	Dit wordt geregeld via een omgeving refresh. Standaard is er 1 dergelijke refresh begrepen in het SaaS contract. Extra refreshes zijn mogelijk tegen extra kost. De refresh wordt uitgevoerd door Inschrijver op eenvoudig verzoek via een 'Service Request'. Volstaat dit voor Opdrachtgever? Indien niet, waarom niet?	Zoals beschreven in het programma van wensen is het een wens om zonder tussenkomst de data te kopiëren. In het programma van wensen is in kolom 1 ruimte voor een melding van eventuele extra kosten bij het niet kunnen voldoen aan de wens. En in kolom J is er ruimte voor opmerkingen om een mogelijke uitvoering van de wens verder toe te lichten.
62	Bijlage 2 - GC-3 Programma van wensen, F9		In het kader van liquiditeits- en solvabiliteitsmanagement en een cash flow forecast wenst VRR een applicatie waarin het mogelijk is om op ieder gewenst moment een liquiditeitsprognose te kunnen (re)produceren op basis van de (administratieve)variabelen die invloed hebben op de feitelijke kasstromen.	Kan Opdrachtgever verbijzonderen wat de belangrijkste variabelen zijn waarop de cashflowrapportage en cashflowprognose gebaseerd wordt?	Het gaat om de begroting, aflossing en interest, investeringen, debiteuren, crediteuren en tijdelijke projecten buiten de begroting om.
63	Bijlage 2 - GC-3 Programma van wensen, I2		Bij een langlopende verplichting zijn de evt. oude gegevens in 1 oogopslag zichtbaar.	Kan Opdrachtgever verduidelijken welke gegevens bedoeld worden met 'Oude Gegevens'?	Met oude gegevens wordt bedoeld: bijv. bedragen of orderregels zoals ze waren voor de laatste wijziging (bijvoorbeeld voor een indexering).
64	Bijlage 2 - GC-3 Programma van wensen, I9		VRR wenst een applicatie die kan werken op contractniveau met eerste en tweede leveranciers (first en second suppliers), zodat er binnen de applicatie (extra) sturing is op welke besteller bij welke leverancier bestelt.	Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van hoe er in de praktijk met deze 'eerste' en 'tweede leverancier' wordt omgegaan?	Voor inhuur van (extern) personeel is Uitzendbureau A de 'first supplier'. Heeft Uitzendbureau A het gevraagde personeel niet beschikbaar, dan wordt uitgeweken naar Uitzendbureau B (second supplier).
65	Beschrijvend document - 5.3.3.4	22	5.3.3.4	Klopt het dat Opdrachtgever verwacht dat er 1 verplichting wordt aangemaakt voor 2 verschillende bedrijven? Indien ja, zijn deze 2 bedrijven dan ook verschillende juridische entiteiten met een eigen ondernemingsnummer en eigen fiscale rapporteringsverplichtingen?	Het gaat om 2 verschillende administraties binnen 1 juridische entiteit.
66	Beschrijvend document - 5.3.3.4, Case 1.	22	5.3.3.4, Case 1.	Aangezien Opdrachtgever voor eenzelfde verplichting 2 facturatiescenario's verwacht (factuur van €12200 en factuur van €4000) ziet Inschrijver ook de noodzaak om 2 verplichtingen klaar te zetten. Heeft Inschrijver dit goed begrepen? Indien niet, waarom niet?	Er moeten vooraf 2 verplichtingen van € 10.000 worden gemaakt.
67	Beschrijvend document - 5.3.3.4, Case 1.	22	5.3.3.4, Case 1.	Begrijpt Inschrijver het goed dat de facturen van €12200 en €4000 gericht zijn aan Bedrijf 1? Indien niet, aan welke bedrijven en kostenplaatsen is de factuur wel gericht?	De factuur is gericht aan de VRR en moet 50/50 verdeeld worden over kostenplaats 12000 (bedrijf 1) en kostenplaats 50000 (bedrijf 2).
68	Beschrijvend document - 5.3.3.4, Case 3.	24	5.3.3.4, Case 3.	Kan Opdrachtgever verbijzonderen wat voor Factuurlay-out aanpassing gewenst is te zien?	Het gaat erom dat we kunnen zien of we zelf bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) een vaste tekst op de factuur kunnen veranderen en een extra veld op de factuur lay-out kunnen toevoegen.
69	Bijlage 7 Concept Overeenkomst	3	Artikel 1.3	Leverancier verzoekt de SLA's op te nemen boven de NvI in de volgorde van documenten.	Niet akkoord: de NvI kan belangrijke verduidelijkingen bevatten die van invloed zijn op de interpretatie van de overeenkomst als geheel, derhalve kiest de VRR ervoor de rangorde uit 1.3 te behouden.
70	Bijlage 7 Concept Overeenkomst	3	Artikel 2	Leverancier wenst ook te kunnen opzeggen tegen 6 jaar na start van de overeenkomst (eventueel met opzegtermijn). Kunt u dit dienovereenkomstig opnemen?	Niet akkoord: het bieden van een opzegmogelijkheid voor de leverancier zou de contractuele zekerheid voor de VRR verminderen, aangezien de overeenkomst na 4 jaar mogelijk niet kan worden voortgezet, wat de voortzetting van de dienstverlening bemoeilijkt. Tevens bestaat het risico bij het toestaan van opzegging door de leverancier de onderhandelingen over de verlenging kunnen compliceren, omdat nieuwe eisen of veranderingen ingebracht zouden kunnen worden door de leverancier.
71	Bijlage 7 Concept Overeenkomst	3	Artikel 3.1	VRR kan gewoon nakoming en schadevergoeding claimen bij niet-nakoming van de Overeenkomst. Dit artikel is niet conform de wet, en daarom verzoek om dit artikel te schrappen.	Niet akkoord: De VRR heeft het recht om te eisen dat de Opdrachtnemer ontbrekende of niet-conforme diensten kosteloos herstelt en/of vervangt op kosten van de Opdrachtnemer, binnen een door de VRR vastgestelde termijn. Dit is een clausule die de kwaliteit en naleving van de overeenkomst waarborgt. Er is derhalve geen strijdigheid met de wet.
72	Bijlage 7 Concept Overeenkomst	4	Artikel 6.1	Leverancier verzoekt dit artikel te schrappen. Ingeval van overmacht kan wel onvoorziene omstandigheden voorziet de wet in de regelingen daarvoor. Leverancier kan met dit artikel niet akkoord gaan.	Niet akkoord: Het opnemen van een regeling voor onvoorziene omstandigheden biedt de VRR de nodige flexibiliteit om de overeenkomst te beëindigen zonder gerechtelijke tussenkomst, mocht zich een situatie voordoen die buiten de controle van beide partijen valt. De wet voorziet inderdaad in regels voor overmacht, maar dit artikel specificeert een breder scala aan onvoorziene omstandigheden, zoals politieke of sociale crises, die de VRR kunnen beïnvloeden. Het biedt de VRR bescherming in geval van zulke ingrijpende situaties, wat een gangbare en redelijke bepaling is in overeenkomsten.
73	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	15	Artikel 17, lid 9	Leverancier kan niet akkoord gaan met welke overdracht van IE-rechten dan ook, ook niet op koppelingen. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet in relatie tot artikel 17 lid 9. Dit artikel gaat over het geval dat, als de leverancier verantwoordelijk is voor een schending van intellectuele eigendom, de VRR de overeenkomst kan beëindigen en de leverancier aansprakelijk is voor de kosten en schade die daaruit voortkomen. In het artikel wordt namelijk geen algemene overdracht van alle IE-rechten vereist, maar slechts een vrijwaring voor schade en kosten die ontstaan door schendingen van IE-rechten, zoals aangegeven door een derde partij.

74	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	9	Artikel 8.7	Leverancier heeft de gevolgen voor het niet behalen van de SLA beschikbaarheid initiatief opgenomen in de SLA. Het niet behalen van beschikbaarheid wordt via credits geadresseerd. Iedere andere mogelijkheid voor vergoeding wordt uitgesloten. Daarnaast gelden voor de support en onderhoud SLA inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord: met uw voorstel worden de rechten en bescherming van de VRR verminderd. Het uitsluiten van andere vergoedingen dan credits kan de schade niet volledig dekken. Daarnaast kan de nadruk op inspanningsverplichtingen voor support onvoldoende garanties bieden voor de VRR, vooral als het gaat om het snel en effectief oplossen van problemen. Een inspanningsverplichting zou immers betekenen dat de leverancier zich enkel inspent om een bepaalde service te leveren, maar niet garandeert dat het gewenste resultaat wordt behaald (bijvoorbeeld het tijdig oplossen van een storing).
75	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	9	Artikel 8.8	Leverancier verplicht zich niet tot herstel van gebreken, maar verplicht zich tot het leveren van support via prioriteitsindicaties op basis van inspanningsverplichting. Dat is ook gebruikelijk in SaaS SLA's. Is dat akkoord?	Niet akkoord: voor wat betreft de inspanningsverplichting zie antwoord op vraag 74. Voor wat betreft support via prioriteitsindicaties: Het gebruik van prioriteitsindicaties kan helpen om te bepalen hoe snel bepaalde problemen worden aangepakt. Echter, als er geen verplichting is om gebreken te herstellen, kan dit leiden tot onzekerheid over de prioriteit van de problemen die zich voordoen. De VRR benadrukt het volgende: De verplichting om gebreken te herstellen is essentieel voor het waarborgen van de kwaliteit van de geleverde dienst. Als er een defect of een probleem is dat de functionaliteit van de SaaS-dienst beïnvloedt, zou de leverancier verantwoordelijk moeten zijn voor het herstellen daarvan, zodat de VRR geen verdere schade ondervindt.
76	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	9	Artikel 8.9	Leverancier kan alleen garanderen dat de ICT-prestatie blijft voldoen aan het overeengekomen gebruik. Elke andere garantie kan niet worden gegeven, en dient daarom te worden geschrapt. Is dat akkoord?	Niet akkoord: Hieronder de redenen waarom de VRR niet akkoord kan gaan met het schrappen van de andere garanties: Artikel 8.9 punt i Juridische en compliance vereisten: Zonder deze garantie kan de VRR het risico lopen op juridische of compliance-problemen, wat grote gevolgen kan hebben. Artikel 8.9 punt ii Interoperabiliteit met andere systemen: Het schrappen van deze garantie zou kunnen leiden tot integratieproblemen, vooral als er updates of wijzigingen zijn in het bredere applicatielandschap. Artikel 8.9 punt iii Updates en upgrades: Zonder deze garantie zou de VRR zich kunnen blootstellen aan verouderde technologieën en niet-gevulde normen, wat onwenselijk is, vooral voor kritieke infrastructuur. Artikel 8.9 punt iv Performance bij updates/upgrades: De garantie dat de performance van de ICT-prestatie gelijk blijft of verbetert bij het uitbrengen van updates/upgrades is essentieel voor de continuïteit van de dienstverlening. Dit voorkomt dat prestaties achteruitgaan bij updates, wat het gebruik van het systeem zou kunnen belemmeren.
77	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	10	Artikel 8.11	Bij SaaS werkt de klant altijd met de meest recente versie. Het is niet mogelijk om op voorgaande versies te blijven werken. Is dat akkoord?	Dit is akkoord mits de meest recente versie stabiel is en het voor de stabiliteit of continuïteit van de VRR niet belemmerend werkt.
78	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	11	Artikel 10.1 viii, ix en x	Leverancier kan deze garanties niet geven. Indien op enig moment de samenwerking met applicaties of wetgeving niet meer toepasselijk is zal Leverancier samen met Opdrachtgever bezien wat daar aan gedaan kan worden. Dit zal evenwel niet zonder kosten zijn of gegarandeerd opgelost worden. Verzoek om deze artikelen te schrappen.	Niet akkoord: omdat deze garanties essentieel zijn voor de werking, de juridische bescherming, en de stabiliteit van de ICT-diensten die geleverd worden.
79	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	13	Artikel 13.3	leverancier accepteert onbeperkt eventuele schade van een derde wegens inbreuk ie-rechten, maar niet die van Opdrachtgever zelf. Die schade valt onder de aansprakelijkheidsbeperking. Is dat akkoord?	Niet akkoord: De VRR begrijpt niet volledig het doel en de meerwaarde van deze toevoeging. Artikel 13.3 omvat enkel onbeperkte aansprakelijkheid voor de gevallen, (1) schade door derden, (2) opzet of grove schuld en (3) schending van IE-rechten door de leverancier. Er is geen specifieke verwijzing naar schade door inbreuk van de Opdrachtgever (dus VRR) zelf. De situatie waarin de VRR zelf een inbreuk maakt op IE-rechten is onwaarschijnlijk, en daarmee de leverancier aansprakelijk stelt is nog onwaarschijnlijker.
80	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	14	Artikel 15.4	Leverancier accepteert geen boetes en verzoekt dit artikel te schrappen.	Niet akkoord: De boetebepaling is opgenomen om een adequate naleving van de geheimhoudingsverplichting te waarborgen, wat van cruciaal belang is voor de bescherming van vertrouwelijke informatie binnen de samenwerking. De boete is bedoeld als een afschrikmiddel tegen schendingen, en stelt de VRR in staat om snel en doeltreffend op te treden in geval van een overtreding.
81	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	14	Artikel 17.3	Leverancier verzoekt de zin mbt een eeuwigdurend en onherroepelijk gebruiksrecht te schrappen. Ook de zinsnede omtrent verveelvoudiging en openbaarmaking dient te worden geschrapt.	Niet akkoord: De VRR schrapt geen artikelen uit de inkoopvoorwaarden. De Inkoopvoorwaarden zijn aanvullend van toepassing. Het is mogelijk dat in andere delen van deze aanbesteding afwijkende afspraken zijn gemaakt die voorrang hebben boven deze aanvullende voorwaarden. In dit specifieke geval gaat het over de looptijd van de overeenkomst.
82	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	15	Artikel 17.4	Wat beoogt Opdrachtgever met de laatste zin te regelen?	Opdrachtgever beoogt door deze bepaling een gelijkwaardige toegang voor alle gebruikers tot de aangebrachte verbeteringen en aanvullingen, wat de integriteit en de kwaliteit van de software voor iedereen bevordert, tenzij er specifiek anders wordt afgesproken in de overeenkomst
83	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	15	Artikel 17.5 en 17.6	Leverancier zal onder geen beding ie-rechten overdragen. Deze artikelen zijn niet van toepassing. Is dat akkoord?	Niet akkoord: Deze bepalingen zijn essentieel in situaties waarin VRR volledig betaalt voor de ontwikkeling van specifieke programmatuur, toepassingen of koppelingen die exclusief ten behoeve van VRR worden ontwikkeld. Het is redelijk dat in die gevallen de intellectuele eigendomsrechten aan VRR toekomen.
84	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	15	Artikel 17.9	Leverancier wenst tevens de mogelijkheid te hebben de overeenkomst te beëindigen bij onverhoopte schending van ie-rechten van derden. Leverancier is wegens de beëindiging van de overeenkomst als genoemd in artikel 17.9 jegens Opdrachtgever voor niets meer aansprakelijk dan de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking. Leverancier kan geen onbeperkte vrijwaring afgeven (behalve voor schade van die derde). Is dat akkoord?	Opdrachtgever kan niet volledig akkoord gaan met het voorstel. De mogelijkheid voor de leverancier om de overeenkomst te beëindigen bij een schending van intellectuele eigendomsrechten van derden is akkoord in het enkele geval als de schending van ie-rechten onoplosbaar blijkt en als er geen passende oplossing mogelijk is. Echter, VRR kan niet instemmen met het uitsluiten van verdere aansprakelijkheid bij beëindiging van de overeenkomst. Dit zou de bescherming van VRR onvoldoende waarborgen.
85	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	17	Artikel 20.3	Leverancier levert onder een overeenkomst en derhalve kunnen er geen deel opzeggingen plaatsvinden. Is dat akkoord?	De Inkoopvoorwaarden zijn aanvullend van toepassing. Het is mogelijk dat in andere delen van deze aanbesteding afwijkende afspraken zijn gemaakt die voorrang hebben boven deze aanvullende voorwaarden
86	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	17	Artikel 20.4 en 20.8	Leverancier gaat niet akkoord met deze artikelen en verzoekt die te schrappen. Indien de genoemde situaties zich voordoen, kan Opdrachtgever de resterende betaal termijnen onder de resterende duur van de Overeenkomst aan Leverancier voldoen en dan de Overeenkomst beëindigen. Is dat akkoord?	Niet akkoord: Een afkoopregeling waarbij VRR alle resterende betaaltermijnen zou voldoen, is in de situaties genoemd in artikel 20.4 niet passend. De overeengekomen opzegtermijn van 12 maanden biedt een redelijke overgangperiode voor beide partijen. Overigens is het hier relevant artikel 20.7 in mee te nemen.
87	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	19	Artikel 22.3 en 22.4	Leverancier levert bij een exit kostenloos de data aan in een gangbaar formaat. Alle overige werkzaamheden die benodigd zijn zullen alleen worden geleverd indien Partijen daarover alsnog overeenstemming bereiken. Is dat akkoord?	Niet akkoord: De maatregelen genoemd in de artikelen zijn essentieel om de continuïteit van VRR's processen te waarborgen. Daarom kan VRR niet akkoord gaan met een verplichting tot nader overleg zonder garanties.
88	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	19 en 20	Artikel 22.6 en 22.8	Leverancier kent geen beperkte voortzetting van het gebruik of onderhoud. De overeenkomst kan gewoon worden gecontinueerd zolang als overeengekomen. Is dat akkoord?	Niet akkoord: Gezien de aard van de overeenkomst en de noodzaak voor de continue toegankelijkheid van gegevens na beëindiging, is het van belang dat VRR de mogelijkheid heeft om gedurende een bepaalde periode gebruik te maken van de programmatuur en minimaal onderhoud te ontvangen. Indien dit van toepassing zal zijn.

89	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	20	Artikel 22.9	Leverancier wenst haar toestemming te verbinden aan welke overdracht van de overeenkomst dan ook. Is dat akkoord?	Niet akkoord: VRR kan niet akkoord gaan met het verzoek van de leverancier om haar toestemming te verbinden aan de overdracht van de overeenkomst. De mogelijkheid voor VRR om de ICT Prestatie en bijbehorende rechten over te dragen is noodzakelijk voor de flexibiliteit van de organisatie, bijvoorbeeld in het geval van beleidsmaatregelen of andere strategische keuzes. Het zou onwenselijk zijn om de overdracht afhankelijk te maken van de toestemming van de leverancier, aangezien dit de flexibiliteit van VRR zou beperken en de uitvoering van beleid of operationele aanpassingen zou kunnen vertragen. Bovendien kan dit leiden tot onvoorziene en onomkeerbare situaties, wat onwenselijk is bij de uitvoering van een publieke dienstverlening
90	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	21	Artikel 25	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking van de overeenkomst tevens ziet op eventuele niet-nakoming van verplichtingen uit de verwerkersovk?	Artikel 6.1 van de verwerkersovereenkomst omvat het volgende: Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.
91	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	22	Artikel 27.6	Leverancier geeft alleen inzage in het logboek van inbreuken die op deze Overeenkomst zien, niet i/v andere klanten/inbreuken. Is dat akkoord?	Dit is deels akkoord: tot alleen inbreuken die betrekking hebben op deze overeenkomst EN eventuele inbreuken die indirect invloed kunnen hebben op de geleverde diensten of de veiligheid van gegevens.
92	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	22	Artikel 27.7	Leverancier verzoekt u te bevestigen dat de aansprakelijkheid wegens niet nakoming beperkt is onder de bepalingen van de hoofdovereenkomst. Dit ziet niet op boetes, die Leverancier onbeperkt accepteert, indien aan haar toerekenbaar.	Akkoord: VRR kan akkoord gaan met het voorstel van de leverancier om de aansprakelijkheid voor niet-nakoming te beperken tot de bepalingen van de hoofdovereenkomst. Dit betekent dat de aansprakelijkheid van de leverancier voor schade die VRR lijdt, zal worden beperkt volgens de standaard aansprakelijkheidsbepalingen die in de hoofdovereenkomst zijn vastgelegd. Echter, boetes die van toepassing zijn op de leverancier kunnen wel onbeperkt worden geaccepteerd.
93	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	24	Artikel 31.2	Leverancier levert een eigen SLA met service levels. Die wijken mogelijk af van wat hier gesteld is, of worden anders gemeten. Leverancier verzoekt haar SLA te laten prevaleren. Is dat akkoord?	Oprachtgever is bereid om de SLA van mogelijke inschrijver te volgen, wel dient er gezamenlijke overeenstemming te worden bereikt over de definitieve invulling van de SLA. Dit zal plaatsvinden na voorlopige gunning, tijdens de verificatiefase.
94	Bijlage 17 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020	24	Artikel 32.2	Leverancier kan de hier genoemde opties voor continuïteit niet aanbieden. Leverancier levert back-ups aan Klant op reguliere basis, die klant kan opslaan. Is dat akkoord?	Het is belangrijk op te merken dat de Inkoopvoorwaarden aanvullend van toepassing zijn. Gezien de prioriteit van het Programma van Wensen zal het antwoord van de inschrijver met betrekking tot wens B1 doorslaggevend zijn voor het al dan niet toekennen van punten.
95	Bijlage 17 - Inkoopvoorwaarden – Artikel 21			Inschrijver acht het, in geval van een eventuele audit, eveneens van belang dat de volgende waarborgen worden opgenomen in dit artikel: * De onafhankelijke deskundige zal geen concurrent van Inschrijver zijn; * De audit zal een vooraankondiging kennen van minstens 14 dagen; * Er zal maximaal 1 audit per jaar worden uitgevoerd. Gaat u ermee akkoord om bovenstaande waarborgen in de bepaling op te nemen?	VRR kan instemmen met de voorgestelde waarborgen, mits deze in balans zijn met de noodzaak voor controle van de naleving.
96	Bijlage 17 – Inkoopvoorwaarden - Artikel 17.9			Dit artikel geeft een ontbindingsmogelijkheid op grond van een beweerdelijke schending. Een beweerdelijke schending is geen bewezenverklaring. Ontbinding op basis van een bewering is ons inziens een te lage drempel voor ontbinding. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u in de tekst op te nemen dat het moet gaan om een "bewezen en in rechte vastgestelde schending". Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord: uw opmerking dat het artikel ontbinding mogelijk maakt op basis van een beweerdelijke schending is niet correct. Het artikel stelt duidelijk dat ontbinding pas mogelijk is indien: 1) Een bevoegde rechter de schending heeft vastgesteld, of 2) De schending is erkend in een buitengerechtelijke schikking tussen de opdrachtnemer en de derde partij. In beide gevallen is er dus sprake van een vastgestelde schending, en niet van een loutere bewering. Gezien dit uitgangspunt acht de VRR een verdere aanpassing van de tekst niet noodzakelijk.
97	Bijlage 17 – Inkoopvoorwaarden - Artikel 15.4			Een boeteclausule voor geheimhouding komt bovenop de reguliere aansprakelijkheid. De reguleren aansprakelijkheid dekt de schade van het overtreden van geheimhouding voldoende. Een boete clause is onzes inziens daarom niet nodig.	Niet akkoord: Zie antwoord vraag 80
98	Bijlage 17 – Inkoopvoorwaarden - Artikel 14.2			Dit houdt in dat Opdrachtnemer tot 10.000.000,- euro verzekerd moet zijn. Wij achten dit niet noodzakelijk, omdat de aansprakelijkheid gecapped is. We verzoeken u om het volgende op te nemen: "biedt dekking voor ten minste de opdrachtwaarde van de Overeenkomst(en)". Indien u hiermee niet akkoord kan gaan verzoeken we verlaging tot het bedrag opgenomen in artikel 13.2 (100%).	Artikel 14.2 is niet van toepassing gezien het feit in 'hoofdstuk 4.2.1: financiële en economische draagkracht' van het beschrijvend document is vermeld hoeveel de verzekering minimaal moet bedragen. Dit is van toepassing.
99	Bijlage 17 – Inkoopvoorwaarden – Artikel 13.3			Wij constateren dat intellectuele eigendomsrechten niet binnen de reguliere aansprakelijkheid worden gecapped. Wij verzoeken u om punt iii. Uit dit artikel te verwijderen en onder de reguliere aansprakelijkheid te laten vallen.	Niet akkoord: De bescherming van intellectuele eigendomsrechten is voor de VRR van essentieel belang en valt daarom bewust buiten de reguliere aansprakelijkheidsbeperking. Dit blijft dan ook ongewijzigd in de overeenkomst.
100	Bijlage 17 - Inkoopvoorwaarden - Artikel 13.2			De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheidschap dan wat gebruikelijk is in de markt. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 13.2 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan, dan wel met een ander verlaagd aansprakelijkheidsregime? "De totale jaarlijkse aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade, tot een maximum van de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten."	Deels akkoord: de VRR begrijpt uw wens om de aansprakelijkheid te beperken. De VRR is bereid om de aansprakelijkheidsgrens te heroverwegen. Een mogelijke middenweg zou kunnen zijn om de maximale aansprakelijkheid te verlagen naar twee keer de Jaarvergoeding per gebeurtenis, met behoud van dekking voor redelijke schadeposten zoals genoemd in artikel 13.2.
101	Bijlage 17 – Inkoopvoorwaarden - Artikel 13.1			De reikwijdte van de aansprakelijkheid is groter dan wat gebruikelijk is in de markt. Gelet op het voorgaande, verzoeken wij u de volgende tekst in artikel 16.1: "voor de door deze aldus gelden en/of te lijden schade" te vervangen, door "voor de deze aldus direct geleden schade." Gaat u akkoord met de volgende zinsnede?	Niet akkoord: Allereerst wijzen wij u erop dat de juiste verwijzing artikel 13.1 betreft en niet artikel 16.1. De VRR kan niet akkoord gaan met uw voorstel om de tekst aan te passen naar "voor de aldus direct geleden schade." De huidige formulering biedt een bredere dekking die noodzakelijk is gezien de aard en mogelijke risico's van de overeenkomst. Het beperken van de aansprakelijkheid tot enkel directe schade acht de VRR onvoldoende passend en blijft daarom ongewijzigd
102	Bijlage 15 – Verwerkersovereenkomst – Artikel 5.1			Inschrijver verzoekt om de meldtermijn van datalekken te vergroten naar 48 uur in plaats van 24 uur. Inschrijver blijft uiteraard streven om een eventuele datalek zo spoedig mogelijk te melden.	Akkoord: de meldtermijn zal aangepast worden naar 48 uur. Het blijft echter van belang dat u streeft naar een zo spoedig mogelijke melding, vooral bij ernstige datalekken die directe maatregelen vereisen.
103	Bijlage 7 – (Concept)overeenkomst – Artikel 4.4			Inschrijver merkt op dat prijsaanpassing pas effectief wordt na goedkeuring van VRR en verzoekt het volgende of iets soortgelijks op te nemen: "VRR zal akkoord niet op onredelijke gronden onthouden".	Akkoord met de toevoeging
104	Bijlage 7 – (Concept)overeenkomst – Artikel 1.3			Wij verzoeken u om de rangorde van de documenten aan te passen. De verwerkersovereenkomst ontbreekt en hoort op nummer 1 (a) te staan. Tevens horen de nota van inlichtingen boven de onderhavige overeenkomst te staan. Gaat u met deze wijzigingen akkoord?	Niet Akkoord: de raamovereenkomst blijft op de eerste plaats staan in de rangorde. Dit is belangrijk omdat essentiële wijzigingen uit de Nota van inlichtingen direct in de overeenkomst worden verwerkt en daarmee leidend zijn voor de afspraken tussen partijen. De verwerkersovereenkomst valt onder (sub c van artikel 1.3. het Beschrijvend document inclusief bijlagen en blijft op de huidige plek in de rangorde. Dit zorgt voor een heldere structuur en consistentie binnen de overeenkomst.
105	Programma van Eisen - FE22			Het dient mogelijk te zijn om de grootboekrekening van een boeking te kunnen wijzigen zonder dat hiervoor handmatig een memoriaal boeking voor gemaakt hoeft te worden.	Het moet voor alle soorten boekingen mogelijk zijn om een grootboekrekening van een boeking te wijzigen.
106	Programma van Eisen - FE19			Welke factuurvereisten worden bedoeld door de Aanbestedende dienst?	De factuurvereisten zoals die bij de Belastingdienst gelden
107	Programma van Eisen - FE9			Het dient mogelijk te zijn om elektronische betaalopdrachten, ontvangsten en bankafschriften geautomatiseerd te verwerken door middel van standaard bankkoppeling (waaronder in ieder geval ABN AMRO). Aan de hand van de elektronische verwerking van de bankafschriften dient het mogelijk te zijn om bij- en afschrijvingen automatisch af te letteren zoals debiteurenontvangsten en crediteurenbetalingen (bijv. op klant of factuurnummer). Alle informatie die op de regel van het bankafschrift staat, dient volledig meegenomen te worden in de applicatie.	Naar aanleiding van de eis dat elektronische betaalopdrachten, ontvangsten en bankafschriften geautomatiseerd verwerkt moeten worden door middel van een standaard bankkoppeling (waaronder in ieder geval ABN AMRO). Kunt u verduidelijken of het voldoende is om bestanden in standaard bankformaten geautomatiseerd te verwerken, of dat er een directe integratie met de bank(en) vereist is?
108	Programma van Eisen - OO7			Bij afkeur van als ontvangen geregistreerde artikelen/orders dient een reden voor de afkeur vermeld te kunnen worden aan de hand van een keuzelijst (drop-down) en vrijre invoer	Directe integratie met de bank is vereist. Het bankafschrift dient via een bankkoppeling elke dag automatisch in de applicatie gezet te worden. Hier dient geen handmatige handeling aan te pas te komen. Daarnaast dient het verwerken van een betaalopdracht automatisch in het bankpakket gezet te worden.
109	Programma van Eisen - AO13			Het dient mogelijk te zijn om vanuit een order facturen te benaderen die aan de order gekoppeld zijn en vanuit de factuur de order te kunnen benaderen.	Deze afkeur vindt plaats nadat de goederen zijn ontvangen en hiervan melding in het systeem moet worden gedaan.
				Kunt u aangeven voor welke (en hoeveel) gebruikers het noodzakelijk is om vanuit een order facturen te benaderen die aan de order gekoppeld zijn en vanuit de factuur de order te kunnen benaderen, in verband met de benodigde licenties?	Dit moet gelden voor alle gebruikers.

110	Programma van Eisen - AO11		Wanneer een bestelling niet digitaal afgeleverd kan worden bij de leverancier, dan dient de applicatie hier melding van te maken bij de besteller.	Onze oplossing genereert een 'bounce' melding en stuurt deze terug naar het verzendende e-mailadres, dat vaak een algemeen e-mailadres is, ingesteld door de Functionele beheerder (bijvoorbeeld 'crediteuren@vr-rr.nl'). Voldoet deze werkwijze aan de eis dat de applicatie melding maakt bij de besteller wanneer een bestelling niet digitaal afgeleverd kan worden?	Ja dat voldoet.
111	Programma van Eisen - CO15		Het dient mogelijk te zijn om per leverancier de bestelmogelijkheid (per afdeling) te begrenzen.	Het is in onze oplossing mogelijk om de bestelmogelijkheid per leverancier per afdeling te begrenzen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van de functionaliteit voor inkooporganisaties en inkoopgroepen. Door een inkooporganisatie per afdeling in te stellen, kun je leveranciers toewijzen aan specifieke afdelingen, waardoor alleen die afdelingen bestellingen bij de leveranciers kunnen plaatsen. Graag tonen we u deze functionaliteit eventueel in een demo. Volstaat dit voor u?	De door u geschetste situatie volstaat aan de gestelde eis CO15. Een nadere toelichting in een demo achten wij derhalve niet noodzakelijk.
112	Programma van Eisen - WF5		Bij afkeuren van een flatteringsverzoek dient een flatterverplicht te kunnen worden tot opgaaf van reden.	Uiteraard is het in onze Oplossing mogelijk om een opmerking op te nemen bij een goedkeuring of afkeuring. Standaard is het in de oplossing niet mogelijk gemaakt om dit veld verplicht te maken. Het verplicht stellen zou kunnen worden opgelost door een extra veld (check box) 'Verplichte opmerking gevuld' toe te voegen en dit veld verplicht te maken. Volstaat dit voor Opdrachtgever of is Opdrachtgever bereid om deze eis anders te formuleren of als wens op te nemen?	De voorgestelde oplossing door middel van: 'Het verplicht stellen zou kunnen worden opgelost door een extra veld (check box) 'Verplichte opmerking gevuld' toe te voegen en dit veld verplicht te maken' volstaat voor opdrachtgever.
113	Programma van Eisen - WF4		Het dient mogelijk te zijn om in elke stap van de totale workflow een opmerking in te voeren voor opvolgende flatteurs. Het opmerkingsveld dient als verplicht ingesteld te kunnen worden	Uiteraard is het in onze Oplossing mogelijk om een opmerking op te nemen bij een goedkeuring of afkeuring. Standaard is het in de oplossing niet mogelijk gemaakt om dit veld verplicht te maken. Het verplicht stellen zou kunnen worden opgelost door een extra veld (check box) 'Verplichte opmerking gevuld' toe te voegen en dit veld verplicht te maken. Volstaat dit voor Opdrachtgever of is Opdrachtgever bereid om deze eis anders te formuleren of als wens op te nemen?	De voorgestelde oplossing door middel van: 'Het verplicht stellen zou kunnen worden opgelost door een extra veld (check box) 'Verplichte opmerking gevuld' toe te voegen en dit veld verplicht te maken' volstaat voor opdrachtgever.
114	Programma van Eisen - AV11		Opdrachtnemer dient te zorgen dat de in de SaaS-applicatie verwerkte data vanuit een nieuw systeem/nieuwe omgeving vernietigd kan worden.	Kunt u een toelichting geven op wat precies de bedoeling is van de eis dat de in de SaaS-applicatie verwerkte data vanuit een nieuw systeem/nieuwe omgeving vernietigd kan worden?	De applicatie dient een mogelijkheid te hebben om conform de archiefwet gegevens te vernietigen.
115	Programma van Eisen - DB4		Bij het sturen en ontvangen van e-mails wordt gebruik gemaakt van alle hiervoor relevante, voor overheden verplichte, beveiligingsstandaarden. Voor het versturen en ontvangen van e-mails worden SPF, DKIM en DMARC toegepast. Voor het mailen vanuit de Applicatie wordt er gebruik gemaakt van STARTTLS 1.2, waarbij een DKIM sleutel mogelijk is. Andere standaarden waar de applicatie aan moet voldoen zijn DNSSEC, DANE en IPv4 en IPv6, HTTPS en HSTS-verkeer. Hierop kan getoetst worden via www.internet.nl	Ons inziens is onze cloud applicatie geen e-mail server en daarom DANE niet van toepassing. Is Opdrachtgever daarmee akkoord? Vanwege het feit dat de Softwareleverancier veel netwerkbeveiligingsfuncties van de hyperscalers gebruikt, is DNSSEC vanuit een risicoperspectief tot nu toe niet als een hoge vereiste beschouwd om bij de Softwareleverancier te worden geïmplementeerd. Er zijn enkele regelgevende veranderingen die het huidige beleid beïnvloeden, zoals NIS2, FedRamp, aanbevelingen en veristen van de Nederlandse overheid, enz. is Softwareleverancier dit toch aan het ontwikkelen. Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat Opdrachtnemer aan deze eis voldoet zodra Software leverancier DNSSEC heeft gerealiseerd.	De VRR gaat hiermee akkoord.
116	Programma van Eisen - DB1		Er dient éénmaal per jaar een pentest uitgevoerd te worden op de omgeving die wordt aangeboden en de uitkomsten dienen op aanvraag van de VRR gerapporteerd te worden	De rapportage over de uitvoering van dergelijke pentesten en andere security gerelateerde toetsingen wordt door de Softwareleverancier verzorgd in periodieke SOC1 en SOC2 rapportages. Deze rapportages kunnen door de Opdrachtgever als klant zelf opgevraagd worden. In SOC2 worden pentesten expliciet benoemd als onderdeel van de beveiligingsstrategie van onze Software leverancier. Het omvat: * Beschrijving van de frequentie (bijvoorbeeld jaarlijks) en of ze door een externe partij of intern securityteam worden uitgevoerd. * Rapportage over hoe bevindingen uit pentesten worden beheerd via het vulnerability management-proces. * Detailniveau: hoewel technische kwetsbaarheden niet worden gedeeld, wordt er gefocust op de effectiviteit van het controlemechanisme rondom pentesten. Graag vernemen we of dit akkoord is.	De VRR acht het van belang dat er voor de pentest rapportages zijn van een externe partij en niet alleen vanuit de Inschrijver. We begrijpen dat de Inschrijver de details van de pentest niet wil prijsgeven maar het moet voor de VRR wel mogelijk zijn om een goede inschatting te krijgen hoe veilig de applicatie is.
117	Programma van Eisen - ST11		De applicatie dient in staat te zijn om data te leveren en te ontvangen in een formaat geschikt voor een SQL Server 2022 of hogere database. Data moet opgehaald kunnen worden via een Microsoft programma (Synapse Analytics).	Kan Opdrachtgever een specifiek voorbeeld geven van het beoogd gebruik van de functionaliteit in deze eis?	Het gaat om het ontsluiten van data naar Azure data lakes & Datawarehouse database in het kader van rapportages.
118	Programma van Eisen - SE2		De applicatie dient automatisch te controleren of het IBAN-nummer en BIC-code juist en volledig zijn en van de betreffende leverancier is	Verwacht de aanbestedende dienst dat de applicatie via een externe koppeling met de bank controleert of het IBAN-nummer bij de betreffende leverancier hoort?	Opdrachtgever zal eis SE2 uit bijlage 1 - Programma van Eisen als volgt aanpassen: De applicatie dient automatisch te controleren of het IBAN-nummer en BIC-code juist en volledig zijn.
119	Programma van Eisen - AE13		Indien er gebruik wordt gemaakt van een prijs met gebruiker dient er maandelijks een herziening te kunnen plaatsvinden op basis van het actuele gebruikersbestand. Dit wordt aangeleverd door de VRR.	Onze licentieovereenkomsten staan tussentijds (maandelijks) afschalen tijdens de contractperiode niet toe. Er bestaan echter wel mogelijkheden in contractafspraken zodat maandelijks op basis van actuele aantallen gefactureerd kan worden. Graag zouden wij deze mogelijkheden met u bespreken tijdens de eventuele contractafroning. Is dit voor u acceptabel? Daarnaast kijken wij als implementatie en support partner voor het actuele gebruikersbestand en (over/onder)gebruik van licenties in 24/7 dashboard tooling van onze Softwareleverancier. Deze stand is leidend. Is dit akkoord?	Niet akkoord, Opdrachtgever wenst de mogelijkheid te behouden om het gebruikersaantal te kunnen herzien en hierop maandelijks bij te sturen.
120	Programma van Eisen - AE11		De omschrijving van de boekingsregels (van alle soorten boekingen) dient minimaal 60 posities te kunnen bevatten.	Onze oplossing biedt een omschrijvingveld met een maximale lengte van 50 karakters. Echter, we kunnen een omschrijving tot 1600 karakters opnemen in een aanvullend notitieveld. Is dit acceptabel voor de opdrachtgever, gezien de eis dat de omschrijving van de boekingsregels minimaal 60 posities moet bevatten?	Het is niet acceptabel voor de VRR om de eis aan te passen, deze eis blijft ongewijzigd. Minimaal 60 karakters is een vereiste voor de uitvoering van onze werkzaamheden. In het kader vanuit proportionaliteit willen we dit graag verder toelichten. Het minimale aantal posities is essentieel voor het op een juiste en efficiënte manier kunnen herleiden van de boekingen. Onze opbouw van de omschrijving bevat al het leveranciersnummer en factuurnummer, daarnaast moet er voldoende ruimte zijn voor een gedegen omschrijving van hetgeen is aangekocht. Met de vastgestelde 60 posities is er voldoende ruimte om dit op een goede wijze te omschrijven.
121	Beschrijvend document - 3.2.1	9	3.2.1.	Antwoorden in de eerste nota van inlichtingen kunnen ook andere onderwerpen in een nieuwe daglicht stellen waardoor er weer nieuwe vragen ontstaan. Vraag: Kan de aanbestedende dienst instemmen met de mogelijkheid tot het stellen van nieuwe vragen voor de 2e Nota van inlichtingen?	Het is mogelijk om zowel nieuwe als verdiepvragen te stellen in de 2e ronde van de Nota van Inlichtingen.
122	Beschrijvend document - 4.2.3	16	4.2.3.	De term subcontractor is een breed begrip. Deze eis zou alleen van toepassing moeten zijn op de relevante onderaannemers met toegang tot de omgeving en/of data van aanbestedende dienst. Vraag: Kan de aanbestedende dienst met deze wijziging instemmen.	Het is ons niet duidelijk wat de concrete vraagstelling is en wat er mogelijk gewijzigd zou moeten worden. Er staat ons inziens duidelijk vermeld subcontractor van opdrachtnemer. Derhalve niet akkoord en zullen wij geen wijziging doorvoeren.
123	Beschrijvend document	19	5.3.1.	De aanbestedende dienst geeft aan dat voor het implementatietraject maximaal 7 A4 gebruikt mogen worden. Gezien de hoeveelheid gevraagde onderwerpen is inschrijver van mening dat dit niet in 7 A4 past. Inschrijver zou graag 15 A4 voorstellen, en een planning als bijlage toevoegen die niet meestelt in dit aantal, om hierbij goed aan de wensen van aanbestedende dienst te kunnen voldoen. Vraag: Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord om het maximale aantal pagina's te verhogen naar 15 A4.
124	1	3	AE13	Inschrijver voorziet in de mogelijkheid maandelijks achteraf voor de volgende maand het licentieaantal aan te passen. Aanbestedende dienst kan dit volledig zelfstandig uitvoeren. Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met de invulling van deze eis?	De VRR is akkoord met de invulling van deze eis.
125	1	3	SE2	Inschrijver voorziet in een controle op IBAN Nummer en BIC-code. Inschrijver rapporteert aan de aanbestedende dienst: - over het functioneren van de Applicatie (tenminste maandelijks); - over de prestaties van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode); - over de beschikbaarheid van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode); - SLA compliance rapportage (actueel en over een gespecificeerde periode); Inschrijver stelt een pagina beschikbaar waarop aanbestedende dienst 24/7 inzicht heeft in de beschikbaarheid en actuele status van het cloudplatform en de applicatie, inclusief een historie van alle storingen, issues, mededelingen, onderhoud etc. Daarnaast biedt Inschrijver een portaal ter beschikking aan aanbestedende dienst waarin zij rapporteert over het functioneren van de applicatie. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver?	Opdrachtgever zal eis SE2 uit bijlage 1 - Programma van Eisen als volgt aanpassen: De applicatie dient automatisch te controleren of het IBAN-nummer en BIC-code juist en volledig zijn.
126	1	4	ST3	Inschrijver stelt een pagina beschikbaar waarop aanbestedende dienst 24/7 inzicht heeft in de beschikbaarheid en actuele status van het cloudplatform en de applicatie, inclusief een historie van alle storingen, issues, mededelingen, onderhoud etc. Daarnaast biedt Inschrijver een portaal ter beschikking aan aanbestedende dienst waarin zij rapporteert over het functioneren van de applicatie. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver?	VRR gaat akkoord met voorgestelde werkwijze, mits het voorziet in de informatie zoals gesteld in eis ST3 uit het Programma van Eisen.

127	1	4	ST4	Inschrijver hanteert response-en hersteltijden op basis van een model met daarin prioriteit, impact en urgentie. Inschrijver kan zich niet conformeren aan klant-specifieke werkwijze bij toekennen prioriteiten. aangezien Inschrijver een standaard dienst verleent als SaaS oplossing aan al haar klanten. Wel bevat de standaard werkwijze het onderdeel dat de Aanbestedende dienst de initiële prioriteit selecteert. Werkwijze bij Inschrijver is als volgt: Prio 1: Productie verstoring: Reactietijd binnen één uur. Hersteltijd / workaroud: We streven ernaar binnen één werkdag een oplossing te bieden, maar zijn vaak afhankelijk van derden. Binnen drie werkdagen hebben we altijd een workaroud of definitieve oplossing. Prio 2: Urgent niet-productie verstoring: Reactietijd binnen maximaal één werkdag. Hersteltijd / workaroud zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand. Prio 3/4: Algemene vragen/Foutmeldingen: Reactietijd binnen drie werkdagen. Hersteltijd/workaroud binnen drie maanden. Wensen: Reactietijd binnen één werkweek. Het is niet altijd mogelijk om aan te geven of en wanneer we een wens kunnen vervullen. Buiten kantoor tijden kan Aanbestedende dienst een calamiteit melden welke binnen een uur respons ontvangt. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze invulling van deze eis?	Opdrachtgever gaat deels akkoord met de invulling van de voorgestelde werkwijze. Opdrachtgever is bereid om de SLA van mogelijke inschrijver te volgen, wel dient er gezamenlijke overeenstemming te worden bereikt over de definitieve invulling van de SLA. Dit zal plaatsvinden na voorlopige gunning, tijdens de verificatiefase.
	1	5	ST5	Inschrijver hanteert response-en hersteltijden op basis van een model met daarin prioriteit, impact en urgentie. Inschrijver kan zich niet conformeren aan klant-specifieke response-en hersteltijden aangezien Inschrijver een standaard dienst verleent als SaaS oplossing aan al haar klanten. Werkwijze bij Inschrijver is als volgt: Prio 1: Productie verstoring: Reactietijd binnen één uur. Hersteltijd / workaroud: We streven ernaar binnen één werkdag een oplossing te bieden, maar zijn vaak afhankelijk van derden. Binnen drie werkdagen hebben we altijd een workaroud of definitieve oplossing. Prio 2: Urgent niet-productie verstoring: Reactietijd binnen maximaal één werkdag. Hersteltijd / workaroud zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand. Prio 3/4: Algemene vragen/Foutmeldingen: Reactietijd binnen drie werkdagen. Hersteltijd/workaroud binnen drie maanden. Wensen: Reactietijd binnen één werkweek. Het is niet altijd mogelijk om aan te geven of en wanneer we een wens kunnen vervullen. Buiten kantoor tijden kan Aanbestedende dienst een calamiteit melden welke binnen een uur respons ontvangt. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze invulling van deze eis?	Opdrachtgever gaat deels akkoord met de invulling van de voorgestelde werkwijze. Opdrachtgever is bereid om de SLA van mogelijke inschrijver te volgen, wel dient er gezamenlijke overeenstemming te worden bereikt over de definitieve invulling van de SLA. Dit zal plaatsvinden na voorlopige gunning, tijdens de verificatiefase.
	1	5	ST8	Inschrijver levert een SaaS oplossing aan ruim 14.000 klanten. Voor al deze klanten is de beschikbaarheid van de helpdesk uiteraard gelijk, inschrijver kan hierin geen uitzonderingen maken. Een melding/ incident wordt eerst digitaal ingestuurd. De medewerkers van de helpdesk beantwoorden ingestuurde meldingen van maandag tot en met donderdag tussen 08:00 en 17:00, en op vrijdag tussen 08:00 en 16:00 en nemen telefonisch contact op als dat nodig is. Als de aanbestedende dienst echt niet kan wachten, dan kan zij voor een spoed incident zelf telefonisch contact opnemen met de helpdesk, na het insturen van een incident, op maandag tot en met donderdag tussen 08:00 en 17:00. Daarnaast biedt inschrijver van maandag tot en met donderdag een Calamiteitenservice van 06:00 uur tot 08:00 uur en van 17:00 uur tot 23:00 uur. Op vrijdag geldt de Calamiteitenservice van 06:00 uur tot 23:00 uur. Is er een Calamiteit (een verstoring waardoor er meerdere gebruikers niet verder kunnen werken) dan beoordeelt inschrijver wat de impact van deze Calamiteit op de aanbestedende dienst is en neemt inschrijver binnen het uur contact op met degene die het incident heeft ingestuurd. Op basis daarvan bepalen beide partijen wat het vervolg moet zijn en zet inschrijver alles op alles om aanbestedende dienst van een oplossing of workaroud te voorzien zodat de business niet stagneert. Waar nodig werken beide partijen vervolgens door aan een definitieve oplossing. Ingestuurde Calamiteiten die tussen 23:00 en 06:00 uur, in het weekend en op feestdagen zijn ingestuurd pakken we uiterlijk de eerstvolgende werkdag op. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze invulling van deze eis?	Wij kunnen akkoord gaan met het digitaal insturen van een melding/incident, mits er daarnaast op werkdagen een telefonische bereikbaarheid is tussen de genoemde uren (08:00-17:00 uur) voor escalaties of in geval van een mogelijke storing van het meldingssysteem. Alle overige eisen uit ST8 blijven ongewijzigd van toepassing.
	1	5	ST13	Deze eis is niet helemaal duidelijk voor Inschrijver. Vraag: Kan de aanbestedende dienst deze eis toelichten of een voorbeeld geven van "wijzigingen in de datastructuur"?	Indien de Inschrijver wijzigingen in de datastructuur aanbrengt moet deze 2 weken voor wijziging bijv. via release notes bij de VRR kenbaar maken.
131	1	6	DB1	Inschrijver laat jaarlijks een pentest uitvoeren als onderdeel van een grotere periodieke security audit. Resultaten van de pentest kan aanbestedende dienst op elk gewenst moment downloaden van het klantportal, zonder tussenkomst van inschrijver. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de invulling van deze eis?	Dit is akkoord.
132	1	6	DB8	Inschrijver stelt voor om aan het recht op audit toe te voegen dat er een maximum geldt van eens per jaar en dat de audit in overleg plaats vindt. Audits hebben significante impact op de bedrijfsvoering en als dit ongelimiteerd kan plaatsvinden heeft dit onredelijke gevolgen voor inschrijver. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de invulling van deze eis?	In de aanduiding is vermeld eis DB8, opdrachtgever neemt aan dat de gestelde vraag betrekking heeft op eis DB7. Opdrachtgever is akkoord met een maximum van eens per jaar.
133	1	6	AV7	Inschrijver biedt functionaliteit waarbij aanbestedende dienst het vernietigen volledig zelfstandig uit kan voeren zonder tussenkomst van inschrijver. Aanbestedende dienst heeft daarmee zelf inzicht in de omvang en resultaat van vernietiging. Inschrijver levert dan ook geen verklaring op. Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met de invulling van deze eis?	Vanuit de wet en regelgeving wordt verwacht dat er selectie/verwijder lijsten gemaakt kunnen worden. Dit hoeft geen externe verklaring te zijn maar een lijst die in de applicatie aanwezig is, is voldoende.
134	1	7	IM2	Inschrijver kiest voor een benadering waarin aanbestedende dienst en inschrijver, onder regie en verantwoordelijkheid van inschrijver, intensief samenwerken om een goed functionerend ERP Inkoop en Financieel systeem te implementeren en een nieuwe en vernieuwende manier van werken in te bedden in de organisatie. Inschrijver kiest er hierbij bewust voor om niet alle werkzaamheden uit handen van aanbestedende dienst te nemen. Aanbestedende dienst kent haar processen en medewerkers zelf het beste en deze kennis en input is noodzakelijk voor een goed en door de organisatie gedragen eindresultaat. Daarnaast zal inschrijver niet alle dagen bij aanbestedende dienst aanwezig zijn en zijn er veel activiteiten, zoals het informeren van de stuurgroep of de uitvoer van het communicatieplan, die echt bij aanbestedende dienst thuishoren. Om deze redenen ligt de dagelijkse aansturing van het project bij de projectmanager vanuit aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst dient hiervoor een projectmanager aan te stellen. De projectleider van inschrijver ondersteunt hierbij met kennis, ervaring en best practices vanuit soortgelijke implementaties en is verantwoordelijk voor onder andere het aansturen van alle projectleden vanuit AFAS en het bewaken van de kwaliteit, voortgang en continuïteit. In het implementatieplan zal inschrijver een opsomming van de belangrijkste rollen en verantwoordelijkheden toevoegen, deze bespreekt inschrijver in de analysefase van de implementatie verder met aanbestedende dienst. Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met de invulling van het projectmanagement?	De VRR ziet de uitwerking graag terug in het implementatieplan.

135	1	7	IM5	Inschrijver geeft haar opleidingen in een mix van online- en offlineopleidingen, zowel op haar eigen locatie als op locatie van de klant. Na de mogelijke gunning zal inschrijver met aanbestedende dienst het definitieve opleidingsplan opmaken. Hierin wordt ook afgesproken en vastgelegd hoe de verdeling van online- en offlineopleidingen en locaties zal zijn. Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord, de eis blijft ongewijzigd.
136	1	8	WF3	Aanbestedende dienst schrijft: Het dient mogelijk te zijn om alle kostenplaatsen van de VRR in te voeren in de applicatie en aan elke kostenplaats één of meerdere flatteurs te koppelen. Vraag: Kan aanbestedende dienst middels een voorbeeld geven, waarom dit noodzakelijk is?	VRR wenst een mandaatregeling in te kunnen voeren en daarnaast moet het mogelijk zijn dat meerdere teamleiders verantwoordelijk zijn voor dezelfde kostenplaats maar ze zelf kunnen kiezen wie van hen de goedkeuring doet.
137	Beschrijvend document - 5.3.3.1	21	5.3.3.1.	De demonstratie wordt verzorgd door een pre-sales consultant, die specifiek bedoeld is voor de sales fase. De uitwerkingen van de casussen zijn opgesteld in samenwerking met de consultant die verantwoordelijk is voor de implementatie bij aanbestedende dienst. Tijdens het bezoek van inschrijver voor de demonstratie van de casussen is de beoogd projectleider aanwezig. Vragen: 1: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de invulling van de aanwezige sleutelfunctionaris? 2: Inschrijver verzoekt 4 personen als afvaardiging, 2 pre-sales consultants, 1 pre salesconsultant scan-herken, 1 projectleider. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Het is akkoord om de sleutelfunctionaris aanwezig te hebben bij de casus presentatie, verder blijven de vereisten zoals gesteld in het Beschrijvend Document eveneens van toepassing. Het is akkoord als er tijdens presentatie casus voor de Inschrijver 4 personen aanwezig zijn.
138	Beschrijvend document - 5.3.3.4	21	5.3.3.4 Casus 1	Aanbestedende dienst schrijft: Logistiek en Ambulancedienst zijn onderdelen van twee verschillende bedrijven. Er is een raamcontract aangemaakt bij crediteur de Garage voor € 10.000. Vraag: Wat verstaat aanbestedende dienst onder "een bedrijf". Is dit een gescheiden boekhoudadministratie?	Ja, is een gescheiden boekhoudadministratie. Inschrijver dient rekening te houden met het inrichten van 2 administraties.
139	Beschrijvend document - 5.3.3.4	21	5.3.3.4 Casus 1	Vraag: Inschrijver kent een best practice proces waarbij na goedkeuring de verplichting wordt aangemaakt. Is het toegestaan de best practices van de oplossing te volgen zonder dat dit invloed heeft op de beoordeling?	Wij zien uw oplossing graag terug in de casus presentatie.
140	1	3	SE1	Het moet mogelijk zijn om meerdere afzonderlijke financiële administraties in de applicatie te voeren waarbij onderlinge relatie is geborgd en moet kunnen worden geconsolideerd. Inschrijver heeft enkele vragen over de aantallen, om op die manier een goed beeld te krijgen van de omvang van data. Vragen: 1. Hoeveel administraties voert aanbestedende dienst? 2. Hoeveel artikelen heeft aanbestedende dienst en dienen deze ook gemigreerd te worden? 3. Hoeveel in- en verkooprelaties heeft aanbestedende dienst? En dienen deze ook allemaal gemigreerd te worden?	1. Er worden 2 administraties gevoerd 2. De VRR heeft geen eigen artikelen maar het betreft hier zoekcriteria ter verkrijging van leveranciers. Deze zoektermen moeten onbeperkt ingevoerd kunnen worden en dienen allemaal gemigreerd te worden vanuit het leveranciersbestand. Doel is dat een besteller o.b.v een zoekterm kan vinden bij welke leverancier hij kan bestellen. 3. Dit is afhankelijk van nog te nemen besluit welke boekjaren meegenomen worden. Dit moet gemigreerd worden. NB. eis SE7 en SE8 zijn eisen die betrekking hebben op de interne catalogus.
141	1	5	ST10	U Schrijft: De opdrachtnemer dient één of meerdere gestandaardiseerde interfaces te hebben voor import en export van de gegevens die gebruik maakt van open standaarden en komende releases overleeft. Voor inschrijver is het niet helemaal duidelijk wat VRR hier precies mee bedoeld. Het systeem van de inschrijver heeft aan API koppelvak welke ongelimiteerd op ieder moment kan worden aangeroepen via webservices. Daarnaast heeft het systeem van de inschrijver de mogelijkheid om bulkimports en exports uit te voeren. Vraag: Kan aanbestedende dienst, wellicht met een voorbeeld, duidelijk maken wat deze eis precies inhoudt? Wat bedoeld aanbestedende dienst bijvoorbeeld met een "gestandaardiseerde interface"?	Het gaat bijv. om een standaard interface voor het inlezen van de loonjournaalpost die uit het HR pakket komt.
142	1	5	ST11	De applicatie dient in staat te zijn om data te leveren en te ontvangen in een formaat geschikt voor een SQL server 2022 of hoger.	1. Webservices is mogelijk, CSV is ook mogelijk maar dan moeten goede afspraken gemaakt worden over over characterset, scheidingstekens, dataformaten, etc. 2. Ja 3. Alle informatie die in inkoop, contract- en financiële module is geboekt 4. Dagelijks, in bepaalde periodes van het jaar 2x per dag (bijv. 12.00 en 24.00)
143	1	7	DO1	Er dient dataoverdracht mogelijk te zijn met andere applicaties. Minimaal Journaalpost voor Fincontrol en Simpeldcard. Import dient zonder handmatige aanpassingen gedaan te kunnen worden. Inschrijver zorgt ervoor dat de juiste import klaar staat in de applicatie van inschrijver zodat Journaalposten kunnen worden ingelezen. Inschrijver kan echter niet het systeem aanpassen op basis van de import die wordt geleverd vanuit externe applicaties. Met Simpeldcard is het mogelijk om een import te maken die volledig aansluit bij het systeem van de inschrijver, zonder benodigde aanpassingen. Voor FinControl kan dit echter anders zijn. Dit hoeft niet, maar het is mogelijk dat FinControl geen export heeft die 1 op 1 kan worden ingelezen in het systeem van de inschrijver. Inschrijver gaat uiteraard niet inhoudelijk financiële data aanpassen van de aanbestedende dienst. Hierdoor zal toch, indien aanpassingen benodigd zijn, deze moeten worden uitgevoerd door aanbestedende dienst en kan inschrijver hier niet verantwoordelijk voor worden gesteld. Wat inschrijver vaak ziet in deze situaties is dat er eenmalig een scriptje wordt gemaakt welke daarna hergebruikt kan worden. Vraag: kan aanbestedende dienst akkoord gaan met het gestelde. Namelijk dat inschrijver niet verantwoordelijk is voor het al dan wel of niet 1 op 1 kunnen overnemen van exports vanuit andere applicaties?	Opdrachtgever kan niet volledig akkoord gaan met de gestelde vraag. Het kan niet zo zijn dat inschrijver in zijn geheel niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het al dan wel of niet 1 op 1 kunnen overnemen van exports vanuit andere applicaties.
144	1	7	DO4	De applicatie dient sleutels (via een API) mee te geven voor gegevensuitwisseling met verwante applicaties. Vraag: Is de aanname correct dat aanbestedende dienst hiermee tokens of een API-key bedoelt?	De aanname is correct.

145	1	7	DO5	Aanbestedende dienst schrijft: De applicatie van de inschrijver heeft een lograpport waarin geslaagde en afgekeurde mutaties weergegeven worden van de geïmporteerde en de geëxporteerde data. Daarnaast dient de applicatie een melding af te geven aan de functioneel beheerder wanneer niet alle aangeboden data verwerkt kunnen worden in de applicatie. Deze eis lijkt disproportioneel, en inschrijver vraagt zich af waarom deze eis wordt gesteld en wat hier precies mee wordt bedoeld. De applicatie van de inschrijver heeft standaard business rules, waardoor aangenomen kan worden dat berichten correct worden afgeleverd. Indien dit niet het geval is, wordt een logbericht gegenereerd dat in de applicatie kan worden ingezien. Het lijkt niet logisch om hiervoor signalen te versturen naar een functioneel beheerder, aangezien dit, afhankelijk van de hoeveelheid data, ertoe kan leiden dat de functioneel beheerder constant berichten ontvangt en hier dagelijks mee bezig is. Voor exporteerde geldt dat de data as-is uit de applicatie wordt gestuurd. Hier vindt geen bewerking op plaats voordat de data het systeem verlaat. Hierdoor lijkt het niet logisch om daar ook logging op te hebben. Vraag: Wat is de specifieke reden en meerwaarde van deze eis? Kan aanbestedende dienst specifieke voorbeelden geven wat zij bedoeld?	We passen eis DO5 aan naar enkel geïmporteerde data. De eis m.b.t. geëxporteerde data komt hiermee te vervallen. Een melding betekent voor de VRR geen signaal dit zou ook een log kunnen zijn.
146	Beschrijvend document - 5.3.3.4	21	5.3.3.4 Casus 1	U schrijft: De betaallijst is goedgekeurd, maar de bank heeft de betaling niet verwerkt omdat het BIC-nummer niet correct was. Vraag: De software van inschrijver bepaalt automatisch het BIC nr. Daarmee is het niet mogelijk betreffend onderdeel van de casus te tonen. Hoe gaat aanbestedende dienst hiermee om, zonder dat inschrijver hier punten verliest?	Tijdens de case kan hier worden aangetoond dat automatische controle op BIC eerder in het proces plaatsvindt.
147	Beschrijvend document - 5.3.3.4	24	5.3.3.4 Casus 2	Aanbestedende dienst schrijft: Laat zien hoe een prestatieverklaring bij een LLV uitgezet kan worden in de applicatie. Vraag: Het betreft hier een leasecontract met periodieke facturatie. Het is inschrijver niet duidelijk waarom hier een prestatieverklaring nodig is. Kan Aanbestedende dienst uitleggen aan de hand van een voorbeeld wat hier bedoeld wordt?	Als de VRR (in samenspraak met de accountant en afd. Control) vinden dat een prestatieverklaring of ontvangstbevestiging in het systeem geen toegevoegde waarde heeft, moet het mogelijk zijn deze uit te zetten (zoals bij een maandelijkse termijn van een leasevoertuig).
148	Beschrijvend document - 5.3.3.4	24	5.3.3.4 Casus 3	Aanbestedende dienst schrijft: Laat zien hoe de match plaatsvindt als de betaling in de bank binnenkomt. Vraag: Inschrijver kan het afletten van bankafschriften tonen aan de hand van demo data. Maar het is niet mogelijk om bankafschrift te creëren waar deze verkoopfactuur wordt afgeboekt. Mag inschrijver het tonen aan de hand van een reeds eerder ingeboekte verkoopfactuur waarvoor wel een bankafschrift beschikbaar is?	Dit is akkoord.
149	Beschrijvend document	20	5.3.2. GC 3 - Programma van wensen	Aanbestedende dienst schrijft: Ja - De wens wordt volledig gehonoreerd en is opgenomen in de standaard functionaliteit. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat in het Bijlage 2 - GC-3 Programma van wensen alleen kolom F (voldoet ja/nee) ingevuld dient te worden bij antwoord "ja" en dat kolom G buitenbeschouwing gelaten dient te worden?	Dit is niet correct, er zat een fout in de opmaak van kolom G waardoor er geen vrije tekst ingevuld kon worden. Dit is aangepast en een nieuwe versie van het Programma van Wensen zal worden gepubliceerd tezamen met de publicatie van de Nota van Inlichtingen. Daarnaast is besloten om kolom G 'Indien Ja: Waar is de betreffende functionaliteit opgenomen in de applicatie' te verwijderen.
150	2		5.3.2. GC 3 - Programma van wensen	Kolom G stelt: "Indien ja: Waar is de desbetreffende functionaliteit opgenomen in de applicatie" Vragen: 1: Aanbestedende dienst stelt een open vraag, maar biedt alleen ja/nee als antwoord mogelijkheid. Klopt dit? 2: Kolom G wordt niet genoemd in het Beschrijvend document 5.3.2. GC 3- Programma van Wensen. Kan aanbestedende dienst deze kolom verwijderen en een nieuw Excel aanleveren?	Dit is niet correct, er zat een fout in de opmaak van kolom G waardoor er geen vrije tekst ingevuld kon worden. Dit is aangepast en een nieuwe versie van het Programma van Wensen zal worden gepubliceerd tezamen met de publicatie van de Nota van Inlichtingen. Daarnaast is besloten om kolom G 'Indien Ja: Waar is de betreffende functionaliteit opgenomen in de applicatie' te verwijderen.
151	2		5.3.2. GC 3 - Programma van wensen - I7	Inschrijver biedt de mogelijkheid het proces van indexatie op te starten waarna de wijziging automatisch wordt verwerkt. Vraag: Is dit wat inschrijver verstaat onder automatisch? Zo nee, kan aanbestedende dienst middels een voorbeeld aangeven wat het onder automatisch verstaat?	Bij een indexering is het de bedoeling dat er bij de desbetreffende verplichting een mogelijkheid is om het percentage waarmee geïndexeerd wordt, in te voeren, waarna de applicatie de bedragen van de in de toekomst vrij te vallen orders automatisch uitrekent en aanpast, zonder handmatige handelingen.
152	2		5.3.2. GC 3 - Programma van wensen	Vraag: Is het mogelijk om in CEL E66 de uitkomst van de beantwoording van de wensen te tonen, inclusief controle of alle cellen gevuld zijn? De cel is niet muteerbaar waardoor sluitende controle en optelling middels een formule niet mogelijk is.	In het programma van wensen is een kolom toegevoegd (kolom G) waarin automatisch de gescorde punten worden ingevuld indien in kolom F voor Ja of Nee wordt gekozen. In cel G66 worden de totale punten getoond die behaald zijn. Een nieuwe versie van het Programma van Wensen zal worden gepubliceerd tezamen met de publicatie van de Nota van Inlichtingen.
153	1	3	SE5	In de documentatie staan verschillende applicaties genoemd, maar het is voor inschrijver niet goed terug te vinden welke koppelingen allemaal opgeleverd/ingericht moeten worden. Om tot een juiste prijsopgave te komen, heeft inschrijver de scope nodig van de koppelingen. Hieronder de applicaties die zijn genoemd in de stukken: * Simpledcard * Fincontrol * Azure AD - SSO * OCI koppeling * Bank koppeling (ABN AMRO) Vraag: Kan aanbestedende dienst deze lijst aanvullen met de te koppelen applicaties (incl. naam van de software. Bijvoorbeeld Datawarehouse, inclusief de naam van het DWH). Zo niet, kan aanbestedende dienst dan concreet aangeven wat zij qua inzet verwacht van de inschrijver, zodat hier in de offerte rekening mee gehouden kan worden?	Voor de productie-omgeving dient er een koppeling te zijn met : Azure AD-SSO, OCI, Banken en Datawarehouse. Voor Simpledcard en Fincontrol gaat het om een import bestand (Excel of CSV) wat ingelezen moet worden. Voor de testomgeving geldt dat de koppeling met Banken er niet hoeft te zijn. De andere punten blijven gelijk aan zoals ook voor de productie-omgeving geldt.

154	1	7	DO6	In deze eis heeft aanbestedende dienst een aantal conversiebestanden opgesomd. In de teksten is het nog niet duidelijk terug te vinden wat aanbestedende dienst precies van de conversie verwacht. Inschrijver heeft ruime ervaring met migratie van data uit oude systemen naar haar oplossing. Om ervoor te zorgen dat er geen misverstand bestaat over de te migreren data en daarmee in discussies achteraf komen rondom scope wat leidt tot onvoorziene aanvullende kosten, stelt inschrijver voor om onderstaande scope te hanteren voor de migratie voor de financiële- en inkoop gegevens: * Debiteuren en crediteuren * Vaste activa * Contractregels (geen bijlagen) * Openstaande posten * Beginbalans * Incassomachtigingen * aanvullende inkoop- en verkooprelaties (bestelgegevens) * Artikelen * Eenheid per item per artikel * Itemcode inkooprelatie * Inkoop prijzen * Inkoopkorting * Magazijntoewijzingen * Openstaande inkooporders * Voorraadboekingen Deze onderdelen zorgen ervoor dat aanbestedende dienst na live-gang de benodigde gegevens in de nieuwe applicatie heeft om een juiste administratie te voeren en een correct inkoopproces te kunnen hanteren. Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met bovenstaande scope? Zo nee, waarom niet?	De VRR is niet volledig akkoord met de vermelde scope. De toevoeging op vermelde lijst van de Inschrijver: * Openstaande posten voor zowel debiteuren als crediteuren * Openstaande nog niet goedgekeurde inkoopfacturen * Openstaande contracten * Afgesloten contracten (laatste 3 jaar) * (interne) Catalogus; het gaat om naam leverancier, leveranciersnummer, artikel, prijs, eenheid, inkoopkorting. * Incasso machtigingen; niet nodig te migreren. * Magazijntoewijzingen; niet nodig te migreren. * Voorraadboekingen; niet nodig te migreren. Er lijkt wat onduidelijkheid te zijn over artikelen/productenlijst. We passen eis DO6 aan ter verduidelijking. Ter toelichting op de productenlijst: het gaat alleen om diverse zoektermen (zoekterm die aangeeft welke spullen bij de leverancier gekocht kunnen worden) die aan een leverancier gehangen kunnen worden. Het gaat hierbij niet om artikelen, prijzen etc. De productenlijst is geen item dat geïmporteerd moet worden, de gegevens die geïmporteerd worden zijn onderdeel van de crediteuren.
155	7	3	2.1.	In dit artikel staat dat aanbestedende dienst 3 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk de verlenging aan moet geven, in het beschrijvend document staat in 2.4.1. dat dit uiterlijk 6 maanden van tevoren moet worden aangegeven. Vraag: is aanbestedende dienst akkoord met de aanpassing naar 6 maanden?	Akkoord
156	7	3	2.1.	In dit artikel staat dat aanbestedende dienst maximaal 10 maal 1 jaar kan verlengen, in het beschrijvend document (2.4.1.) staat een maximale verlenging van 5 maal 2 jaar. Vraag: is aanbestedende dienst akkoord met aanpassing naar "Er kan maximaal vijf (5) maal door de VRR verlengd worden voor de periode van twee (2) jaar, onder gelijkblijvende condities.	Akkoord
157	7	3	2.1.	Het oplossen van gebreken/incidenten zal na livegang gaan op basis van de hersteltijden die in de SLA zijn overeengekomen. Vraag: is aanbestedende dienst akkoord met de volgende wijziging: 3.1 Indien de geleverde dienst(en) niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan aanbestedende dienst tijdens de implementatie eisen dat Oprachtnemer het ontbrekende kosteloos herstelt en/of de zaken herstelt en/of vervangt op kosten van de Oprachtnemer, binnen een redelijke termijn en na de livegang zoals vastgesteld in de SLA.	Niet akkoord: Het recht om herstel of vervanging te eisen moet niet beperkt worden tot de implementatiefase. Ook na livegang blijft het essentieel dat de diensten aan de overeenkomst voldoen. De formulering "binnen een door VRR vastgestelde termijn" blijft van kracht om te waarborgen dat noodzakelijke herstelmaatregelen tijdig worden genomen. Afhankelijk van de situatie kan deze termijn redelijk worden vastgesteld, maar wij achten het niet wenselijk om dit generiek te koppelen aan de SLA.
158	7	4	4.4.	Het is niet redelijk om aan een overeengekomen indexeringsmethode zoals vermeld in 4.2. een akkoordverklaring te verbinden. Theoretisch zou aanbestedende dienst elke bijstelling kunnen afwijzen. Vraag: is de aanbestedende dienst akkoord artikel 4.4. te laten vervallen.	Niet akkoord: wel zal er een toevoeging plaats vinden: "VRR zal akkoord niet op onredelijke gronden onthouden". Zie antwoord op vraag 103.
159	17	8	3.5.	Voor een risicoanalyse is meer inhoudelijke kennis van de huidige omgeving en organisatie nodig en samenwerking met de aanbestedende dienst, dit wordt normaliter gezamenlijk tijdens de implementatiefase uitgevoerd, dus pas nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. De standaard risico's die gebaseerd zijn op ervaring en best practices worden uiteraard verwerkt in het aanbod aan VRR (concept implementatieplan). Vraag: is de aanbestedende dienst akkoord artikel 3.5. te laten vervallen of te herzien?	De VRR kan nakkoord gaan met een herziening van artikel 3.5, maar niet met het volledig laten vervallen. De VRR begrijpt dat een gedetailleerde risicoanalyse doorgaans meer inhoudelijke kennis vereist, welke tijdens de implementatiefase gezamenlijk kan worden uitgevoerd. De VRR stelt voor om artikel 3.5 aan te passen zodat een initiële risicoanalyse voorafgaand aan de overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van beschikbare informatie, en de gedetailleerde risicoanalyse en bijbehorende maatregelen tijdens de implementatiefase verder worden uitgewerkt.
160	17	9	5.1.	Inschrijver kiest er bewust voor het systeem samen met aanbestedende dienst in te richten. Dit is onderdeel van de training en opleidingen van de sleutelgebruikers en functioneel beheerders en zorgt er mede voor dat de inrichting bij de livegang 100% aansluit bij de verwachtingen van aanbestedende dienst. Tevens zorgt deze training on the job ervoor dat de aanbestedende dienst na livegang ook in staat is het systeem zelfstandig te onderhouden met de opgedane ervaring vanuit de implementatie. Inschrijver neemt hierbij uiteraard de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de implementatie en zal zelf uiteraard een aanzienlijk, vooral de complexere onderdelen, deel van de inrichting voor haar rekening nemen. Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met deze invulling van dit artikel?	Niet akkoord: Zoals vermeld in artikel 5.1 van de Overeenkomst, is de implementatie van de ICT Prestatie onderworpen aan de bepalingen die uitdrukkelijk in de Overeenkomst en het Implementatieplan zijn vastgelegd. In lijn met het Beschrijvend Document, wordt van de inschrijver verwacht dat de implementatieaanpak wordt opgenomen in hun inschrijving onder gunningscriterium 2: Implementatieplan. Het beoordelingssteam zal dit beoordelen zoals beschreven in het Beschrijvend document.
161	17	9	5.2.	Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan' Inschrijver levert zoals verzocht voor de (sub)gunningscriteria een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van inschrijver om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal VRR dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan. Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?	Niet akkoord: Artikel 5.2 is niet van toepassing omdat er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst al een implementatieplan moet zijn. Zie gunningscriterium 2 uit het Beschrijvend Document. Het beoordelingssteam zal dit beoordelen zoals beschreven in het Beschrijvend document.
162	17	9	5.3.	Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen. Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals inschrijver deze indient bij haar inschrijving?	Opdrachtgever kan bevestigen dat er geen functionele specificaties hoeven te worden opgenomen in het implementatieplan ten tijde van de inschrijvingsfase.
163	17	10	5.4.	"Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Oprachtnemer niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.5 bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Oprachtnemer." Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele aanpassingen aan het applicatielandschap, niet aan de zijde van het systeem van inschrijver, de verantwoordelijkheid en daarmee voor rekening van aanbestedende dienst zijn?	Niet akkoord: Artikel 5.4 is niet van toepassing een implementatieplan onderdeel is van de inschrijving. Zie gunningscriterium 2 uit het Beschrijvend Document. Het beoordelingssteam zal dit beoordelen zoals beschreven in het Beschrijvend document.

164	17	10	6.1.	De ICT Prestatie moet voldoen aan de gepubliceerde Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen en de in de Overeenkomst gespecificeerde overige Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen en/of Interoperabiliteitsnormen, dan wel andere normen en standaarden. De Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen zijn gebaseerd op de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en worden door de GIBIT 2016 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende: Zonder correctie naar de relevante artikelen in de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor om voor art. 6.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken waaraan voldaan moet worden. Overigens is Inschrijver ook ISAE 3402, NEN 7510 en ISO 9001 gecertificeerd. Vraag: Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord: De VRR begrijpt de bezorgdheid van de inschrijver over de normen waaraan voldaan moet worden. Echter, zoals vermeld in artikel 6.1 van de Inkoopvoorwaarden, dient de ICT Prestatie te voldoen aan de gepubliceerde Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen, en de normen en standaarden die specifiek in de Overeenkomst zijn opgenomen. Deze normen zijn gebaseerd op de relevante richtlijnen en eisen voor de Veiligheidsregio en vormen de basis van de contractuele verplichtingen. De VRR is niet bereid om af te wijken van de huidige formulering in artikel 6.1 omdat dit de consistentie en bredere toepasbaarheid van de bestaande normen zou kunnen verstoren. De vereisten voor informatiebeveiliging, zoals opgenomen in de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen, blijven van toepassing. Daarnaast is ISO 27001 reeds opgenomen als vereiste in het Beschrijvend Document, zie paragraaf 4.2.3, bladzijde 16.
165	17	10	6.2	"Opdrachtnemer voert voorafgaand aan de Implementatie de preventieve testen uit die invoernoemde normen zijn voorgeschreven"	De Inkoopvoorwaarden zijn aanvullend van toepassing. Het is mogelijk dat in andere delen van deze aanbesteding afwijkende afspraken zijn gemaakt die voorrang hebben boven deze aanvullende voorwaarden. Na voorlopige gunning zal het definitieve implementatieplan gezamenlijk worden afgestemd.
166	17	12	8.9	Om aan artikel 8.9 i. te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen/verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?	De VRR begrijpt de wens van de inschrijver om duidelijkheid te krijgen over de beschikbaarheid van relevante wet- en regelgeving en de daaraan gekoppelde termijnen. Zoals vermeld in artikel 8.9 i., garandeert de opdrachtnemer dat de ICT Prestatie te allen tijde voldoet aan de relevante wet- en regelgeving. Hoewel de VRR kan bevestigen dat de verplichting alleen van toepassing is wanneer de relevante wet- en regelgeving, inclusief de onderliggende beleids- en uitvoeringsregels, tijdig beschikbaar en openbaar is, blijft het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om deze informatie tijdig te verkrijgen en toe te passen in de uitvoering van de overeenkomst. De op opdrachtnemer rustende verplichting om aan wet- en regelgeving te voldoen, blijft onverminderd van kracht, ongeacht de beschikbaarheid van deze informatie binnen de voorgestelde termijn.
167	17	14	10.1	Om aan artikel 10.1 te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen/verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?	Zie antwoord vraag 167
168	17	15	11.1.ii	Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysesfase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieplan, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben. Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven of Inschrijver hiermee aan art. 11.1.ii voldoet?	De Inkoopvoorwaarden zijn aanvullend van toepassing. Het is mogelijk dat in andere delen van deze aanbesteding afwijkende afspraken zijn gemaakt, danwel eisen zijn opgesteld die voorrang hebben boven deze aanvullende voorwaarden. Het is aan inschrijver het verzoek om middels deze eisen te toetsen of hieraan kan worden voldaan.
169	17	15	11.3.	Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat art. 11.3 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie?	Dat kunnen wij niet bevestigen aangezien wij in deze fase niet kunnen inschatten welke documentatie klantspecifiek is en welke documentatie standaard is. Zoals gesteld in artikel 11 is het van belang dat er wordt voorzien in voldoende en begrijpelijke documentatie over de eigenschappen, technische inpasbaarheid en gebruiksmogelijkheden van de ICT Prestatie. Ook hiervoor geldt dat de Inkoopvoorwaarden aanvullend van toepassing zijn. Het is mogelijk dat in andere delen van deze aanbesteding afwijkende afspraken zijn gemaakt die voorrang hebben boven deze aanvullende voorwaarden.
170	17	18	17.5	Gezien de aard van de door inschrijver aangeboden dienstverlening (SaaS) berust het eigendom bij inschrijver en wordt er geen broncode van de SaaS oplossing overgedragen. Maatwerk dat specifiek ontwikkeld is voor VRR en volledig bekostigd door VRR, krijgt een Afgesplitst IPR (dat wil zeggen dat VRR het zelfstandig IPR krijgt op een kopie van het specifiek ontwikkeld maatwerk) Aanbestedende dienst behoudt daarnaast het zelfstandig IPR op origineel van het maatwerk. Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord: De VRR begrijpt de voorstellen van de inschrijver met betrekking tot het intellectueel eigendom (IE) van zowel de SaaS-oplossing als het maatwerk dat specifiek voor VRR ontwikkeld wordt. Zoals beschreven in artikel 17.5 van de overeenkomst, is de VRR bereid om akkoord te gaan met het voorgestelde model voor maatwerk, waarin VRR het intellectueel eigendom verkrijgt op een kopie van het ontwikkelde maatwerk, dat volledig bekostigd wordt door VRR, terwijl het origineel van het maatwerk bij de inschrijver blijft. Dit wordt gezien als een afgesplitst IPR. Daarnaast blijven de voorwaarden zoals vastgelegd in artikel 17.5 van toepassing voor zover deze betrekking hebben op de ontwikkeling van programmatuur die specifiek door VRR wordt gefinancierd.
171	17	18	17.7	"Opdrachtnemer vrijwaart VRR en stelt VRR schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Opdrachtnemer aan VRR ter beschikking gestelde ICT Prestaties, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden." Inschrijver wil graag hier aan toevoegen dat dit alleen van toepassing is als de aanspraak van derden door een rechter is bevestigd of in een vaststellingsovereenkomst is vastgelegd. Het zou niet redelijk zijn om inschrijver aansprakelijk te houden voor onterechte aanspraken. Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord: de VRR begrijpt het voorstel van de inschrijver om de vrijwaring van toepassing te laten zijn wanneer een aanspraak van derden door een rechter is bevestigd of in een vaststellingsovereenkomst is vastgelegd. Echter is de VRR van mening dat het belangrijk is dat de bescherming van VRR tegen inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden niet afhankelijk wordt gesteld van de uitkomst van juridische procedures of vaststellingsovereenkomsten. Het doel is om VRR tijdig te kunnen beschermen tegen dergelijke claims, zelfs als deze niet direct via een rechter of vaststellingsovereenkomst bevestigd zijn. Om deze reden kan de VRR niet akkoord gaan met de voorgestelde toevoeging. De oorspronkelijke tekst blijft van kracht, waarbij de opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor het vrijwaren van VRR voor dergelijke claims van derden.

172	17	25	26.1	"Opdrachtnemer staat er voor in dat met de ICT Prestatie door VRR kan worden voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) welke deel uitmaakt van de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging." Zonder correctie naar de relevante artikelen in de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor om als "thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging" voor art. 26.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overigens is Inschrijver ook ISAE 3402 en NEN 7510 gecertificeerd. Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord. De VRR begrijpt dat de inschrijver meer duidelijkheid zoekt over de normen voor informatiebeveiliging waaraan hij zich moet conformeren. Echter in lijn met de recente ontwikkelingen en de toepasselijke wet- en regelgeving, naar de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), die de opvolger is van de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). De VRR kan daarom niet akkoord gaan met het vervangen van de BIO door ISO27001 zonder verdere afstemming over de specifieke normen die voor VRR relevant zijn. De BIO blijft de overeengekomen norm voor informatiebeveiliging. Daarnaast is ISO 27001 reeds opgenomen als vereiste in het Beschrijvend Document, zie paragraaf 4.2.3, bladzijde 16.
	17	22	27.6	Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver?	Dit is akkoord mits aangetoond kan worden aan de VRR dat het beschikbaar gestelde logboek sluitend en volledig is.
	17	22	27.7	Het is onduidelijk of dit artikel onder de aansprakelijkheidbeperking van artikel 13.2 valt. Het is niet redelijk, verzekeraar en toegestaan op grond van voorschrift 3.9D, #1,Gids Proportionaliteit om een onbeperkte aansprakelijkheid op te nemen. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 13.2 van toepassing is op 27.7?	In artikel 27.7 is een verwijzing naar atikel 13. Dus de VRR kan bevestigen dat artikel 13.2 van toepassing op 27.7
	17	24	32.2	Leverancier is van mening dat er voor een SaaS oplossing geen Escrow beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang en complexiteit van de programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software door een derde te laten functioneren binnen afzienbare tijd in geval van een faillissement. Leverancier heeft voldoende financiële middelen om faillissement uit te sluiten en continuïteit te waarborgen om nakoming van de ICT verplichting te voldoen. Leverancier stelt voor om artikel 32.2 buiten toepassing te laten verklaren, daar dit artikel haar verplicht om haar bedrijfsgegevens te delen met een escrow-agent of een derde partij en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien. Desgewenst kan er een continuïteitsartikel opgenomen worden in de overeenkomst. Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 94
	10	11	Conformiteitverklaring aanbestedingsdocumenten	In de conformiteitverklaring aanbestedingsdocumenten verwijst aanbestedende dienst op pagina 1 naar de duurzaamheidsambitie. Deze bijlage ontbreekt binnen de aanbestedingsdocumenten. Vraag: Kan aanbestedende dienst de duurzaamheidsambitie toevoegen als bijlage?	De bijlage zal worden toegevoegd tijdens de publicatie van de Nota van Inlichtingen.
	5		Prijsformulier tabblad 1	De kolomkop van kolom E op regel 13 van het tabblad "1 Spec. per medewerker" geeft aan dat de kosten per jaar zijn. Vraag: Dient inschrijver in Cel D15 de prijs per medewerker per maand of per jaar op te geven?	De in te vullen kosten betreffen de prijs per medewerker, een formule in cel E15 zal het totaalbedrag berekenen.
	5		Prijsformulier tabblad 1	In bijlage 5 zijn er 2 tabbladen beschikbaar om prijzen in te voeren (1. Spec. Per medewerker en 2. Spec. Alg licentie) Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver van de 2 tabbladen er één ingevuld hoeft te worden?	Het klopt dat er maar 1 tabblad ingevuld hoeft te worden
	5		Prijsformulier tabblad 1	Een aantal voorafge vulde opties binnen het prijsformulier zijn niet van toepassing voor inschrijver. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat 0 bedragen zijn toegestaan?	Correct
	5		Prijsformulier tabblad 1	Op het tabblad "1 Spec. per medewerker" heeft inschrijver de mogelijkheid om 3 regels op te voeren voor de jaarlijkse kosten. Dit is voor inschrijver onvoldoende om het prijsformulier compleet te maken. Vragen: 1. Mag inschrijver het tabblad aanpassen? 2. Kan aanbestedende dienst meer opties geven bij de jaarlijkse kosten en inschrijver voorzien van een nieuw prijsformulier?	Het prijsformulier mag onder geen beding worden aangepast door inschrijver. Er zijn 3 regels toegevoegd op het prijsformulier onder de jaarlijkse kosten (zowel spec 1 als spec 2).
	15	2	5.1.	"Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens." Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt aanbestedende dienst zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent inschrijver nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst inschrijver de aanbestedende dienst te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Aanbestedende dienst kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat aanbestedende dienst door inschrijver in kennis is gesteld, heeft aanbestedende dienst hiervoor 72 uur de tijd. Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24?	Zie antwoord op vraag 102
	5		Prijsformulier tabblad Totale inschrijfprijs	Aanbestedende dienst schrijft: "Verklaart dat implementatiekosten van de applicatie verdisconteerd worden over de jaren binnen de initiële looptijd van het project". Vraag: Hoe dient inschrijver dit toe te passen op het prijzenblad?	We willen wel weten wat de implementatie kosten zullen zijn, daarom is deze bewust als aparte post opgenomen in het prijsblad. Zoals gesteld in het tabblad Totaal inschrijfprijs - regel 22 zullen deze kosten worden verdisconteerd op de initiële looptijd.
	15	3	5.3	Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver?	Dit is akkoord mits aangetoond kan worden aan de VRR dat het beschikbaar gestelde logboek sluitend en volledig is.
	AE13	3	Indien er gebruik wordt gemaakt van een prijs met gebruiker dient er maandelijks een herziening te kunnen plaatsvinden op basis van het actuele gebruikersbestand. Dit wordt aangeleverd door de VRR	Wij zijn benieuwd hoe u dit in de praktijk voor zich ziet. Gebruikelijk is om te werken met een vast SaaS-bedrag per maand, waarbij wijzigingen periodiek worden geëvalueerd. Kunt u toelichten hoe u deze maandelijks herziening vormgeeft en wat uw verwachtingen hierin zijn?	Maandelijks moet het aantal gebruikers verhoogd of verlaagd kunnen worden, waarna een financiële bijstelling plaatsvindt.
	SE2	3	De applicatie dient automatisch te controleren of het IBAN-nummer en BIC-code juist en volledig zijn en van de betreffende leverancier is.	Gezien de impact en technische invulling hiervan, zouden wij willen vragen of het mogelijk is om deze eis om te zetten naar een wens. Hiermee blijft de functionaliteit gewenst, maar biedt het inschrijvers meer ruimte om een passende oplossing aan te bieden.	Opdrachtgever zal eis SE2 uit bijlage 1 - Programma van Eisen als volgt aanpassen: De applicatie dient automatisch te controleren of het IBAN-nummer en BIC-code juist en volledig zijn.
	SE15	4	Het dient mogelijk te zijn om bij openstaande taken en bij afloop van contracten (inkoop en verkoop) automatisch een signaal te laten versturen naar de gebruiker (dit signaal moet ook uitgezet kunnen worden).	Kunt u aangeven of deze functionaliteit ook van toepassing moet zijn op juridische en HR-contracten? En is er binnen uw organisatie behoefte aan een dergelijke oplossing voor deze type contracten?	De vraag van de Inschrijver is niet geheel duidelijk voor de VRR. De eis gaat over of de applicatie van de Inschrijver een signaal kan sturen bij afloop van een contract. Het gaat om inkoop - en verkoopcontracten.

187	ST4	4	De VRR bepaalt prioriteit van incidenten. Ten aanzien van ondersteuning wordt de volgende prioriteitsbepaling gehanteerd: PRIO Nr. en Omschrijving 1. De applicatie is volledig niet beschikbaar (naar mening van de VRR): een Blocker 2. De applicatie is deels niet beschikbaar of deels niet beschikbaar voor meer dan 10% van de gebruikers (naar mening van de VRR): een Critical/Major Problem 3. Kleine verstoringen (naar mening van de VRR): een Minor Problem 4. Gebruikers/beheerdersvraag: een Trivial	Staat VRR ervoor open om in een later stadium onze standaard SLA te bekijken en te bespreken? De huidige SLA wijkt af van onze standaard, en we willen graag verkennen in hoeverre deze op elkaar afgestemd kunnen worden.	Opdrachtgever is bereid om de SLA van mogelijke inschrijver te volgen, wel dient er gezamenlijke overeenstemming te worden bereikt over de definitieve invulling van de SLA. Dit zal plaatsvinden na voorlopige gunning, tijdens de verificatiefase.
188	ST5	4	Opdrachtnemer dient akkoord te gaan met tenminste de volgende reactie-/oplostijden:	Staat VRR ervoor open om in een later stadium onze standaard SLA te bekijken en te bespreken? De huidige SLA wijkt af van onze standaard, en we willen graag verkennen in hoeverre deze op elkaar afgestemd kunnen worden.	Opdrachtgever is bereid om de SLA van mogelijke inschrijver te volgen, wel dient er gezamenlijke overeenstemming te worden bereikt over de definitieve invulling van de SLA. Dit zal plaatsvinden na voorlopige gunning, tijdens de verificatiefase.
189	AV3 t/m 11	6		Voor ons als inschrijver is het mogelijk om aan de gevraagde output te voldoen. Echter, dit gebeurt op basis van een aanvraag bij ons. Is deze werkwijze voor VRR voldoende om aan de gestelde eis te voldoen?	De inschrijver dient bij het uitbrengen van een inschrijving te voldoen aan hetgeen gesteld in het Programma van Eisen.
190	DO1	7	Er dient dataoverdracht mogelijk te zijn met andere applicaties die binnen de VRR gebruikt worden. Er dient een journaalpost ingelezen te kunnen worden (bijv. voor Fincontrol naar verkoopboek en Simplecard naar memoriaal). De import dient gedaan te kunnen worden zonder dat er handmatig aanpassingen in het importbestand gemaakt hoeven worden.	Kunt u aangeven of het de bedoeling is dat de import via een API wordt aangeboden? Of zijn er ook andere mogelijkheden die in overweging worden genomen?	Het is de bedoeling dat deze data overdracht via een Excel import bestand in de applicatie wordt ingelezen.
191	DO1	7	Er dient dataoverdracht mogelijk te zijn met andere applicaties die binnen de VRR gebruikt worden. Er dient een journaalpost ingelezen te kunnen worden (bijv. voor Fincontrol naar verkoopboek en Simplecard naar memoriaal). De import dient gedaan te kunnen worden zonder dat er handmatig aanpassingen in het importbestand gemaakt hoeven worden.	Voor ons als inschrijver is het pas mogelijk om volledig aan de eis te voldoen na beoordeling van het importbestand. Is het mogelijk om deze eis op een later moment te beoordelen?	De data overdracht gaat via een Excel import waarbij een aantal kolommen met bedragen, tekst etc. ingelezen moet worden
192	FE4	10	De applicatie dient te beschikken over een functionaliteit die het mogelijk maakt om primaire budgetten en daarop aangebrachte wijzigingen specifiek te registreren en te volgen en op meerdere (sub)niveaus en categorieën in het huidige verslagjaar.	Welke processen, niveaus, rapportages, integraties en toekomstige behoeften moeten we ondersteunen om de functionaliteit voor budgetbeheer en wijzigingsregistratie optimaal op uw organisatie af te stemmen?"	Het gaat erom dat budgetten op kostenplaats en kostensoort vastgelegd worden en deze ook in de loop van het jaar aangepast kunnen worden (bijv. een salarissijting i.v.m. nieuwe CAO).
193	Opdrachtwaarde			1)U geeft aan dat de waarde van de opdracht is 2,6 mln euro incl BTW. U beschrijft dat dit voor een periode van 14 jaar is. Bedoelt u hiermee dat de totale kosten van project (implementatie, onderhoud/beheer, licenties en upgrades zonder inflatiecorrectie in een budget van ongeveer 2,1mln euro excl. btw dient te passen? Of bedoelt u met het budget, de projectduur, plus een eerste jaar licentiekosten en daarmee 14 maanden?	Het genoemde bedrag is het budget voor 14 jaar
194	Algemeen			2)Kun u een indicatie geven van de complexiteit: welke inkoop categorieën, jaarlijkse uitgaven, aantal leveranciers, aantal orders, aantal contracten, aantal gebruikers	Uw vraagstelling is voor ons niet geheel duidelijk. Alle informatie is terug te lezen in het Beschrijvend Document, Programma van Eisen en het Programma van Wensen. Het aantal gebruikers kunt u lezen in het Prijsformulier.
195	Systeem landschap			3)Wat is uw huidige systeem landschap?	Dit staat beschreven in het Beschrijvend Document
196	Algemeen			4)Welke functionaliteiten dienen in het systeem te zitten (inkoop, orders, contract beheer, masterdata, etc)?	Zie hiervoor het Beschrijvend Document, Programma van Eisen en het Programma van Wensen. Hierin staat alle informatie die betrekking heeft op uw vraag.
197	Algemeen			5)Welke gebruikers functionaliteit verwacht u? Dient er bijv. ook een mobiele applicatie in te zitten?	Zie hiervoor het Beschrijvend Document, Programma van Eisen en het Programma van Wensen. Hierin staat alle informatie die betrekking heeft op uw vraag.
198	Algemeen			6)In hoeverre dient het nieuwe systeem gekoppeld te worden aan andere systemen, zoals een betalingssysteem?	Zie hiervoor het Beschrijvend Document, Programma van Eisen en het Programma van Wensen. Hierin staat alle informatie die betrekking heeft op uw vraag.