

12/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Universiteit Leiden
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Studentcontactstelsysteem

Beschrijving: De universiteit heeft behoefte aan een geïntegreerd studentcontactstelsysteem op basis van SaaS dat universiteit breed ingezet kan worden. Dit systeem moet beantwoorden aan de wens om de communicatie met (aspirant-) studenten te stroomlijnen en om kennisbeheer centraal te borgen. De doorontwikkeling naar digitale dienstverlening en eventueel AI-ondersteunde toepassingen staat eveneens hoog op de agenda. Het systeem wordt momenteel gebruikt vanuit de centrale organisatie en door enkele faculteiten. Vanuit meerdere faculteiten is er inmiddels ook interesse voor een studentcontactstelsysteem Er zijn momenteel 106 interne gebruikers en ca. 33.500 studenten

Identificatiecode van de procedure: d189e579-80c6-4a7f-8172-fa998f47314f

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48190000 Software voor onderwijsdoeleinden

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Leiden

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Studentcontactstelsysteem

Beschrijving: De universiteit heeft behoefte aan een geïntegreerd studentcontactstelsysteem op basis van SaaS dat universiteit breed ingezet kan worden. Dit systeem moet beantwoorden aan de wens om de communicatie met (aspirant-) studenten te stroomlijnen en om kennisbeheer centraal te borgen. De doorontwikkeling naar digitale dienstverlening en eventueel AI-ondersteunde toepassingen staat eveneens hoog op de agenda. Het systeem

wordt momenteel gebruikt vanuit de centrale organisatie en door enkele faculteiten. Vanuit meerdere faculteiten is er inmiddels ook interesse voor een studentcontactsysteem. Er zijn momenteel 106 interne gebruikers en ca. 33.500 studenten

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende
classificatie (cpv): 48190000 Software voor onderwijsdoeleinden

Opties:

Beschrijving van de
opties:

Universiteit Leiden wenst ten behoeve van de levering van het studentcontactsysteem een Overeenkomst af te sluiten met maximaal een (1) leverancier. De universiteit gunt de Opdracht voor onbepaalde tijd. Dit is uiteraard niet hetzelfde als 'onbeperkt'. Duurovereenkomsten kenmerken zich doordat ze gedurende de looptijd door opzegging kunnen worden beëindigd. Gelet op de verwachte doorlooptijd van de implementatie en de geschatte life time cycle van het systeem hanteert de universiteit de volgende uitgangspunten: • De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 augustus 2025 en vangt aan met een implementatieperiode van één jaar; • Indien de implementatieperiode succesvol is afgerond garandeert de Opdrachtgever een initiële beheerfase met een looptijd van 2 jaar (collegejaren), onder voorbehoud van het algemene recht van de Opdrachtgever een overeenkomst vanwege verzuim van Opdrachtnemer te ontbinden; • Na afloop van de initiële beheerfase van 2 jaar kan de Opdrachtgever de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden verlengen voor een periode van 2 jaar met het recht de overeenkomst eenzijdig door opzegging te beëindigen. Daarbij wordt een opzegtermijn van 6 maanden in acht genomen; • Na afloop van deze 5 jaar (implementatieperiode opgevolgd door initiële beheersfase van 2 jaar en opgevolgd door de mogelijke verlenging van 2 jaar) wordt de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor onbepaalde tijd verlengd en bestaat er voor beide partijen het recht de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. De partij die wenst op te zeggen neemt hiervoor een termijn van 12 maanden in acht.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

Leiden

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36 Dag

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 0,01 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake

ja

overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Universiteit Leiden - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Universiteit Leiden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Universiteit Leiden

Organisatie die het contract ondertekent: Universiteit Leiden

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 430 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: FAQtory B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 430 000 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Studentcontactsysteem

Datum van sluiting van
het contract: 11/11/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: Universiteit Leiden

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
:

3

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
:

2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
:

3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Universiteit Leiden

Registratienummer: 151539485

Postadres: Kolffpad 1

Stad: Leiden

Postcode: 2333 BN

Onderverdeling land

(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Hein Machielse
E-mail: inkoop@ufb.leidenuniv.nl
Telefoon: +31 715273304
Internetadres: <http://www.leidenuniv.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Afdeling Civiel
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612011
Fax: +31 883610669
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: FAQtory B.V.
Omvang van de ondernemer: Micro
Registratienummer: 59840137
Postadres: Kaap Hoorndreef 66
Stad: Utrecht
Postcode: 3563AW
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Martijn Vogten
E-mail: info@faqtory.nl
Telefoon: +31 153010270
Internetadres: <https://www.faqtory.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e28463fc-9d12-4b57-8efd-dca22b23acb3 - 01

Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	12/11/2025 11:47 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands