

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE, eis 23	In eis 23 vraagt u voor Type 3 Repro, 2 papierlades met een minimale capaciteit van 500 vel per lade. De lades zijn geschikt voor papierformaten tussen A5 en SRA3+. Inschrijver is voornemens om voor Type 3 een machine aan te bieden met 2 papierlades. Lade 1 is geschikt voor 500 vel A5 t/m A3 formaat. Lade 2 is geschikt voor 1.000 vel A5 t/m SRA3+ formaat. Is deze configuratie ook akkoord?	Akkoord
2	Aanbestedingsdocument 1.2.3	U geeft aan dat: 'Genoemde gegevens bieden een indicatie van de mogelijke afname. Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend.' De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord, er heeft vooraf een inventarisatie plaatsgevonden, waarbij deze aantallen zijn opgenomen. U kunt er vanuit gaan dat deze aantallen zo goed als zeker zijn.
3	Algemeen	Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Akkoord
4	Volume	In het kader van het gelijkheidsbeginsel verzoeken wij u vriendelijk om een overzicht te verstrekken van het maandelijks verbruik in zwart/wit en kleur per machine. Deze informatie is essentieel voor alle inschrijvers om een realistische en marktconforme gemiddelde afdruprijs te kunnen bepalen. Het niet beschikbaar stellen van deze gegevens kan leiden tot een ongelijk speelveld, aangezien de huidige leverancier over deze informatie beschikt en daarmee een concurrentievoordeel geniet ten opzichte van andere inschrijvers.	Zie bijlage Provincie Noord-Brabant systemen en volumes jaar 2024, deze wordt met de NVI meegestuurd
5	Concept overeenkomst	In onze branche is het gebruikelijk dat contracten worden ondergebracht bij een financieringsmaatschappij. Bent u bereid om onderstaand artikel op te nemen in de overeenkomst? Opdrachtnemer is, in het kader van de financiering van haar bedrijfsactiviteiten, gerechtigd om haar rechten en vorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren ten gunste van een financieringsmaatschappij. Deze overdracht laat de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst onverlet. Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd om haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst, al dan niet onder voorwaarden, door middel van contract overneming over te dragen aan een financieringsmaatschappij. In dat geval blijft Opdrachtnemer het eerste aanspreekpunt voor de uitvoering van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever.	Zie vraag 3

	Concept 6 overeenkomst	Omdat de overeenkomst hoofzakelijk voorziet in de langdurige huur inclusief service is het voor beide partijen van belang dat er een aantal bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen opdat belangrijke onderwerpen inzake de huur inclusief service tussen partijen worden overeengekomen. Bent u bereid de navolgende bepaling aan de overeenkomst toe te voegen? LEVERING Nadat de apparatuur is geleverd en geïnstalleerd, zal Opdrachtgever een acceptatiedocument ondertekenen nadat Opdrachtgever heeft geconstateerd dat de apparatuur voldoet aan de specificaties van de overeenkomst.	Akkoord
	Programma van eisen - Eis 46 / 7 overeenkomst	Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen in dit artikel: Indien de opdrachtgever zelfstandig software installeert op de machine, en deze software direct of indirect de oorzaak blijkt te zijn van een storing, defect of verminderde werking van de machine, dan valt deze storing uitdrukkelijk buiten de dekking van het servicecontract. In dergelijke gevallen behoudt de leverancier zich het recht voor om eventuele herstelwerkzaamheden, diagnostiek of ondersteuning op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening te brengen, conform het geldende uurtarief en bijkomende kosten.	Dat is akkoord, onder de voorwaarde dat opdrachtnemer aantoonst en deugdelijk onderbouwt dat de directe of indirecte oorzaak van de storing, het defect of de verminderde werking daadwerkelijk te herleiden is tot de door de opdrachtgever geïnstalleerde software en uitsluitend voor zover dit software betreft die niet hoort bij het aanbod van opdrachtnemer.
	Programma van eisen - Eis 38 8	U vraagt verschillende type machines uit o.a. op basis van snelheid. Een 25 PPM machine heeft een lagere volume capaciteit dan bijvoorbeeld een 65 PPM machine. Bij een structureel zeer hoog volume op een 25 PPM machine gaat dit invloed hebben op de performance. Kunt u eis 38 toelichten?	Het betreft een minimale snelheid, met het verstrekte overzicht uit vraag 4 is het aan inschrijver om hier passende apparatuur voor aan te bieden.
	Programma van eisen - Eis 37 9	Kunt u een overzicht verstrekken met daarop de locaties en welke type machine u daar wenst te plaatsen?	op de buitenlocatie 5x komt een A3 25ppm, alle overige machines komen in het Provinciehuis te staan
	Programma van eisen - Eis 23: 10 Type 3	U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om dubbelzijdig op 300 gram af te kunnen drukken. Moet dit ook vanuit de papierladen mogelijk zijn?	Dat is niet nodig, vanuit de handinvoer is voldoende
	Programma van eisen - Eis 20: 11 Type 2	U vraagt voor type 2 standaard een Single Pass Scanner uit met een beperkte capaciteit van 100 vel. Onze machines zijn standaard voorzien van een ARDF met een capaciteit van 150 vel en een scansnelheid van max. 80 PPM per minuut. Een Single Pass Scanner werkt prijsverhogend en onze ervaring is dat deze optie op een 25 PPM machine weinig tot geen toegevoegde waarde heeft omdat er vaak weinig geprint en gescand wordt op dit type machine. Bent u bereid eis 20 aan te passen naar een Automatic Reverse Feeder scanner minimaal 100 vel voor type 2?	Niet akkoord
	Programma van eisen - Eis 8: Type 1 12	U vraagt voor Type 1 een zeer zware machine uit. Een snelheid van 65 pagina's per minuut is meer bedoeld voor repro afdelingen. Inschrijver kan u een machine leveren met een afdruksnelheid van 55 pagina's per minuut z/w en kleur welke dezelfde afdrucksnelheid heeft als een 65 pagina's per minuut machine, maar financieel aantrekkelijker is. Bent u bereid de eis aan te passen naar een minimale snelheid voor type 1 van 55 pagina's per minuut aangezien u nu ook meerdere 45 pagina's per minuut machines gebruik heeft?	Niet akkoord
	Programma van eisen - Eis 5: 13 Training	Voor hoeveel gebruikers dient er een key-user training verzorgd te worden?	Maximaal 11 personen

14	6. Proof of concept	Kunt u toelichten of en in hoeverre een inschrijver tijdens de uitvoering van de Proof of Concept in de gelegenheid wordt gesteld om eventuele (technische) onvolkomenheden of configuratiefouten te herstellen, alvorens te concluderen dat de PoC niet is geslaagd?	Er is ruimte voor herstel binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen
15	6. Proof of concept	Kunt u bevestigen dat de in de aanbestedingsstukken opgenomen boete van € 12.500 exclusief BTW, die van toepassing is indien de Proof of Concept niet slaagt, in overeenstemming is met het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in de Gids Proportionaliteit en het Europese aanbestedingsrecht? Kunt u tevens toelichten op welke gronden deze boete als redelijk en noodzakelijk wordt beschouwd?	Ja, wij bevestigen dat de boete van € 12.500 exclusief BTW in overeenstemming is met het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in de Gids Proportionaliteit en het Europese aanbestedingsrecht. De boete wordt als redelijk en noodzakelijk beschouwd vanwege het belang van een succesvolle Proof of Concept, het voorkomen van onnodige inzet van tijd en middelen, en het waarborgen van een serieus en zorgvuldig inschrijfproces. Het bedrag is afgestemd op de verwachte schade en inspanning van de aanbestedende dienst en is niet buitensporig.
16	1.2.2 Definiëring van de opdracht	Kunt u aangeven wie op dit moment de leverancier is van de bestaande SafeQ Cloud oplossing?	Konica Minolta
17	1.2.2 Definiëring van de opdracht	Kunt u toelichten waarom u ervoor kiest om de bestaande SafeQ Cloud oplossing te blijven gebruiken in plaats van in deze aanbesteding de software opnieuw uit te vragen?	Provincie Noord-Brabant heeft ervoor gekozen om de SafeQ Cloud-oplossing te blijven gebruiken omdat er een cloudmigratie in gang is gezet waarvoor ook aanpassingen aan de print- en scanomgeving noodzakelijk bleken. In dit kader heeft de Provincie Noord-Brabant, binnen de kaders van de Aanbestedingswet, geïnvesteerd in een merkonafhankelijke print- en scanmanagementomgeving. Gebruikers worden in deze migratie dus geconfronteerd met een andere werkwijze. Om te voorkomen dat zij binnen korte tijd opnieuw een migratie moeten doorlopen en om optimaal gebruik te maken van de gedane investering, is besloten de bestaande oplossing te continueren en in deze aanbesteding niet opnieuw software uit te vragen.
18	3.3.5 Social Return	Kunt u aangeven hoe u de uitvoeringswaarde van 2% op basis van de opdrachtsom berekend? De totale opdrachtsom wordt o.a. bepaald door het aantal afdrukken de aanbestede partij gaat maken. De afdrukken zijn flexibel waardoor de totale opdrachtsom vooraf niet te bepalen is. Hoe gaat u hiermee om?	2% over de totale beoordelingsprijs zoals opgenomen op het prijzenblad. Aangezien het aantal afdrukken flexibel is en vooraf niet exact te bepalen, hanteren wij een benaderingswijze die gebaseerd is op een inschatting van het verwachte volume doorgerekend over de looptijd.
19	Planning	Volgens de planning sluit de inschrijverstermijn op 11-07-2025. De beoordeling vindt plaats op 29-08-2025 en op 12-09-2025 wilt u de het voorlopig gunningsbesluit delen. In week 28 begint de zomervakantie in Noord-Brabant, dit betekent voor alle inschrijvers dat ze te maken hebben met vakanties van teamleden en waarschijnlijk heeft uw eigen organisatie hier ook mee te maken. Aangezien volgens uw planning de beoordeling pas eind augustus plaatsvindt bent u bereid de inschrijvingstermijn te verruimen om inschrijvers meer tijd te geven alles in te leveren in de vakantieperiode?	Niet akkoord, er is juist rekening gehouden met de zomervakantie door de planning zo af te stemmen dat het werk voor inschrijver voor de zomervakantie plaatsvindt, deze tijd past daarnaast ook binnen de wettelijke termijnen.

20	Programma van eisen - Eis 23: Type 3	Kunt u bevestigen dat bij het afdrukken op de gevraagde papiergewichten de nominaal uitgevraagde printsnelheid van 65 ppm kleur gehandhaafd dient te blijven?	Nee, het gestelde is geen eis
----	--	---	-------------------------------