

# Provincie Noord-Brabant



## Aanbestedingsdocument

### Europese openbare aanbesteding multifunctionals

|                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|
| Opdrachtgever:  | Provincie Noord-Brabant         |
| Opgesteld door: | Frank Dijkzeul   PrintScan B.V. |
| Kenmerk:        | FD/5216TV/01                    |
| Datum:          | 28-5-2025                       |
| Versie:         | 1.0                             |

Dit aanbestedingsdocument bevat de informatie om een inschrijving te doen voor de Europese openbare aanbesteding Multifunctionals aan Provincie Noord-Brabant 's Hertogenbosch, hierna te noemen Provincie Noord-Brabant. In dit document worden de opdrachtgever, de opdracht, de procedure, de eisen ten aanzien van inschrijvers, de eisen en wensen ten aanzien van de opdracht en de wijze van beoordeling van inschrijvingen beschreven. Alle rondom de aanbesteding te nemen beslissingen worden in dit document beschreven en gemotiveerd.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Aan te besteden opdracht .....</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1 Opdrachtgever .....   | 4         |
| 1.2 Aan te besteden opdracht .....  | 4         |
| 1.2.1 Doelstelling van de opdracht .....  | 5         |
| 1.2.2 Definiëring van de opdracht.....  | 5         |
| 1.2.3 Omvang van de aan te besteden opdracht .....                                      | 5         |
| 1.2.4 Verdeling in percelen .....   | 6         |
| 1.2.5 Te sluiten overeenkomst.....  | 6         |
| 1.2.6 Contractvoorwaarden .....   | 6         |
| <b>2. Procedure en vormvereisten.....</b>   | <b>8</b>  |
| 2.1 Procedure .....   | 8         |
| 2.1.1 Toepasselijke wetgeving.....  | 8         |
| 2.1.2 Toepasselijke procedure.....  | 8         |
| 2.1.3 Gunningscriterium/systematiek.....  | 8         |
| 2.1.4 Planning .....  | 8         |
| 2.1.5 Contactpersoon.....   | 8         |
| 2.1.6 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken .....                                  | 8         |
| 2.1.7 Vragen .....  | 8         |
| 2.1.8 Niet-Nederlandse inschrijvers.....  | 9         |
| 2.1.9 Voorbehoud .....  | 9         |
| 2.1.10 Inschrijfkosten .....  | 9         |
| 2.1.11 Vertrouwelijkheid.....   | 9         |
| 2.2 Vormvereisten.....  | 9         |
| 2.2.1 Taal .....  | 9         |
| 2.2.2 Indeling van inschrijving.....  | 9         |
| 2.2.3 Maximaal aantal pagina's .....  | 9         |
| 2.2.4 Inschrijving in combinatie.....   | 10        |
| 2.2.5 Hoofd/ -onderaanneming .....  | 10        |
| 2.2.6 Beroep op derden .....  | 10        |
| 2.2.7 Gestanddoening.....   | 10        |
| 2.2.8 Klachten .....  | 10        |
| 2.2.9 Bijlagen .....  | 10        |
| <b>3. Eisen ten aanzien van inschrijvers .....</b>                                      | <b>11</b> |
| 3.1 Uitsluitingsgronden .....   | 11        |
| 3.2 Voorwaarden inschrijving .....  | 11        |
| 3.3 Geschiktheidseisen.....   | 12        |
| 3.3.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht ..... | 12        |
| 3.3.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid .....     | 12        |
| 3.3.3 Beroepsbevoegdheid .....  | 13        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 3.3.4     | Wet Bibob .....  | 13        |
| 3.3.5     | Social Return .....  | 13        |
| <b>4.</b> | <b>Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht.....</b>    | <b>15</b> |
| 4.1       | Eisen ten aanzien van de opdracht .....                    | 15        |
| 4.2       | Projectleider .....  | 15        |
| 4.3       | Indexatie .....  | 15        |
| 4.4       | Varianten .....  | 15        |
| 4.5       | Voorwaarden .....  | 15        |
| <b>5.</b> | <b>Gunningscriteria en gunningsmethode.....</b>            | <b>16</b> |
| 5.1       | Algemeen.....  | 16        |
| 5.2       | Gunningscriteria en beoordeling .....                      | 16        |
| 5.3       | K1 Service & Onderhoud .....                               | 17        |
| 5.4       | K2 Plan van aanpak, implementatie en retourneren .....     | 18        |
| 5.5       | Beoordeling van de prijs.....                              | 18        |
| 5.5.1     | Algemene voorwaarden ten aanzien van het prijzenblad ..... | 19        |
| <b>6.</b> | <b>Proof of concept (POC) .....</b>                        | <b>20</b> |
| <b>7.</b> | <b>Vervolg .....</b>                                       | <b>21</b> |

## 1. Aan te besteden opdracht

In dit hoofdstuk worden de opdrachtgever en de aan te besteden opdracht beschreven. De aan te besteden opdracht wordt beschreven aan de hand van de voor de aanbesteding relevante kenmerken.

### 1.1 Opdrachtgever

De Provincie stáát voor Brabant en de Brabanders. In hun belang neemt de provinciale organisatie initiatieven om maatschappelijke vragen op te lossen. Die vragen liggen op het terrein van ruimte en wonen, natuur en milieu, water en bodem, veiligheid bestuur, economie, kennis en talentontwikkeling, mobiliteit, energie, landbouw en voedsel, vrije tijd en erfgoed, economie, milieu, mobiliteit en vrije tijd.

Samen, slagvaardig en slim

SAMEN: De Provincie wil nadrukkelijker kijken of haar besluiten lokaal draagvlak hebben. Zij wil nauwer samenwerken met alle partijen in Provinciale Staten. Ze zoekt naar nieuwe manieren om ervoor te zorgen dat draagvlak onder de Brabantse bevolking nog meer de basis vormt voor haar besluiten, bijvoorbeeld via internetconsultaties en een correctief referendum.

SLAGVAARDIG: De focus ligt op doen. Als hier lokaal draagvlak voor is, versnelt de Provincie Noord-Brabant de realisatie van een aantal van onze belangrijke grote projecten.

SLIM: De Provincie zet in op technologische en sociale innovaties. Hierdoor ondersteunt zij niet alleen de Brabantse economie, Zij stimuleert ook nieuwe oplossingen voor de maatschappelijke opgaven van vandaag en morgen.

Samenwerking

Dat doet de Provincie meestal niet alleen; om haar ambities te halen wordt er veel samengewerkt met onder andere gemeenten, het Rijk, Europa en maatschappelijke instellingen.

Kennis en innovatie

Brabant is een Europese topregio op gebied van kennis en innovatie. Het bestuur van de Provincie investeert in Brabant om ook in de toekomst die toppositie te kunnen behouden. Want dankzij die toppositie is Brabant een prachtige Provincie om in te wonen en te werken.

Kernwaarden

De Provincie stáát voor Brabant als kleurrijke, ondernemende en sociale Provincie. In het verlengde van deze richtinggevende visie zijn een aantal kernwaarden gedefinieerd. Afgesproken is dat alle activiteiten aan deze kernwaarden worden getoetst. Het betreft de volgende kernwaarden:

Verbindend

Vanuit deze kernwaarde inventariseert de Provincie interne en externe belangen en brengt deze samen. Ze kijkt van buiten naar binnen, werkt samen met partners en stimuleert onderlinge samenwerking.

Doortastend

De Provincie geeft invulling aan deze kernwaarde door een helder resultaat te formuleren en daarvoor te staan. Ze kiest de rol die kiest voor een maximaal resultaat, grijpt kansen en lost op.

Vernieuwend

Deze kernwaarde staat voor een creatieve manier van werken. De Provincie staat open voor nieuwe ideeën, leert van zaken die niet goed zijn gegaan en verbetert permanent. Met haar aanpak is zij een voorbeeld voor anderen.

Betrouwbaar

Ofwel: de Provincie zegt wat ze doet en doet wat ze zegt. Zij toont één gezicht naar buiten, is aanspreekbaar op haar woorden en daden en doet wat is afgesproken in resultaat en dienstverlening.

Dit wil de Provincie te bereiken door samen, slagvaardig en slim te werk te gaan.

Meer informatie over de Provincie is te vinden op [www.brabant.nl](http://www.brabant.nl).

### 1.2 Aan te besteden opdracht

Het selecteren van één leverancier die kan voorzien in het leveren en beheren van multifunctionals en één repro machine, voor de verschillende locaties van Provincie Noord-Brabant.

### **1.2.1 Doelstelling van de opdracht**

De algemene doelstellingen van deze aanbesteding zijn:

1. Provincie Noord-Brabant verwacht met deze aanbesteding een leverancier te vinden die apparatuur en dienstverlening kan leveren, waarbij voldaan wordt aan het programma van eisen.
2. Provincie Noord-Brabant wil een lager niveau van de integrale kosten bereiken bij een constante goede kwaliteit van de dienstverlening;
3. Provincie Noord-Brabant wil het beheer en contractmanagement op een efficiënte en eenvoudige manier uitvoeren.

### **1.2.2 Definiëring van de opdracht**

De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:

Het tot stand brengen van een overeenkomst tussen Provincie Noord-Brabant en opdrachtnemer tegen betaling van het overeengekomen tarief aan opdrachtnemer. De opdrachten die voortvloeien uit de te sluiten overeenkomst zien toe op het verrichten van de volgende diensten en werkzaamheden:

1. Het voorzien van ongeveer 18 multifunctionals, 1 back-up multifunctional en 1 repromachine op basis van huur voor printen, scannen en kopiëren;
2. Het koppelen met de in gebruik zijnde SafeQ cloud print- en scanmanagement oplossing;
3. Het verzorgen van onderhoud en verhelpen van storingen;
4. Het leveren van verbruiksmaterialen.

### **1.2.3 Omvang van de aan te besteden opdracht**

De geschatte omvang van de opdracht komt boven de Europese aanbestedingsgrens van € 221.000 uit. Binnen Provincie Noord-Brabant wordt op dit moment gebruikt gemaakt van verschillende type multifunctionals en printers van Konica Minolta. Onderstaand vindt u hiervan een overzicht. Hierin vindt u ook de locaties waar de nieuwe levering plaatsvindt. Let wel, de genoemde gegevens bieden een indicatie van de mogelijke afname. Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Er geldt voor Provincie Noord-Brabant geen afnameverplichting. De omvang van de apparatuur alsmede het afdrukvolume kan zowel in positieve als negatieve zin wijzigen. Voor het onderhoud wordt een zogenaamd 0-volume contract afgesloten. Dit betekent dat het verbruik op basis van werkelijk gemaakte afdrukken wordt gefactureerd.

| Locatie                   | Merk           | Type  | Snelheid |
|---------------------------|----------------|-------|----------|
| Magazijn P060             | Konica Minolta | C658  | 65PPM    |
| Repro                     | Konica Minolta | C458  | 45PPM    |
| 20e verdieping            | Konica Minolta | C658  | 65PPM    |
| 17e verdieping Zuid 3     | Konica Minolta | C458  | 45PPM    |
| 14e verdieping            | Konica Minolta | C458  | 45PPM    |
| 8e verdieping             | Konica Minolta | C658  | 65PPM    |
| 5e verdieping             | Konica Minolta | C658  | 65PPM    |
| 1e verdieping witte vloer | Konica Minolta | C658  | 65PPM    |
| 1e verdieping witte vloer | Konica Minolta | C658  | 65PPM    |
| 1e verdieping 1.076       | Konica Minolta | C658  | 65PPM    |
| 1e verdieping 1.121       | Konica Minolta | C658  | 65PPM    |
| 1e verdieping 1.044C      | Konica Minolta | C458  | 45PPM    |
| Begane grond B119         | Konica Minolta | C258  | 25PPM    |
| Buiten locatie 1          | Konica Minolta | C258  | 25PPM    |
| Buiten locatie 1          | Konica Minolta | C258  | 25PPM    |
| Buiten locatie 1          | Konica Minolta | C258  | 25PPM    |
| Buiten locatie 1          | Konica Minolta | C258  | 25PPM    |
| Buiten locatie 1          | Konica Minolta | C258  | 25PPM    |
| Repro                     | Konica Minolta | C4065 | 65PPM    |
| Magazijn                  | Konica Minolta |       |          |
| Magazijn                  | Konica Minolta |       |          |
| Magazijn                  | Konica Minolta |       |          |

#### 1.2.4 Verdeling in percelen

Deze opdracht wordt niet in percelen aanbesteed. Het aanbestedingsteam heeft voorafgaand aan de aanbesteding onderzocht wat de relevante markt is, of er consequenties zijn voor de toegang van het MKB, de gevolgen voor de Opdrachtgever en de Inschrijvers en de mate van samenhang tussen de opdrachten. In dit kader is rekening gehouden met onder meer de volgende punten:

- De samenhang van de opdrachten: er is sprake van gelijksoortige opdrachten;
- De verwachte totaalprijzen van deze aanbesteding zijn in verhouding tot de uitvoerbaarheid hiervan door het MKB.

#### 1.2.5 Te sluiten overeenkomst

De aanbesteding leidt tot een leveringsovereenkomst. De overeenkomst heeft een looptijd van 5 jaar met optie tot verlenging van 2 jaar (2 x 1 jaar).

De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de te sluiten overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst;
2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde);
3. SLA
4. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen;
5. Inschrijving van inschrijver.

#### 1.2.6 Contractvoorwaarden

Met opdrachtnemer wordt een overeenkomst afgesloten waarin geen buitenproportionele, bijzondere of specifieke contractvoorwaarden worden gesteld anders dan de voorwaarden die in de branche en binnen aanbestedingen gebruikelijk zijn.

In de bijlagen is een conceptovereenkomst opgenomen. Via de nota van inlichtingen kunnen inschrijvers vragen stellen en tekstsuggesties doen voor de overeenkomst.

Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de geleverde dienstverlening twee maal per jaar aan de hand van kritische prestatie-indicatoren (KPI). Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het contractueel overleg de bevindingen met inschrijver. Inschrijver stemt er mee in dat de evaluaties mogelijk uitgevoerd worden door een externe partij.

**Verantwoordelijk voor monitoren**

Voor de monitoring van de KPI's legt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid bij de inschrijver. Jaarlijks toont inschrijver aan dat de KPI's behaald zijn. Daarnaast geeft inschrijver een toelichting op de wijze van monitoren en de eventuele verbetermaatregelen.

KPI's worden vastgelegd door inschrijver in een SLA. De SLA is samengesteld vanuit het programma van eisen en de inschrijving van inschrijver.

## 2. Procedure en vormvereisten

In dit hoofdstuk wordt de te volgen aanbestedingsprocedure en de vormvereisten beschreven.

### 2.1 Procedure

#### 2.1.1 Toepasselijke wetgeving

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding.

#### 2.1.2 Toepasselijke procedure

Op basis van de Aanbestedingswet en het inkoopbeleid van Provincie Noord-Brabant is gekozen voor een openbare Europese procedure te volgen. De reden daarvoor is dat de waarde van de opdracht boven de € 221.000 uit komt.

#### 2.1.3 Gunningscriterium/systematiek

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de beste Prijs/Kwaliteit verhouding (BPKV). Dit betekent dat de inschrijver die de opdrachtgever de beste prijs/kwaliteitsverhouding levert de opdracht krijgt gegund en de opdracht mag verzorgen.

#### 2.1.4 Planning

| Activiteit   | Gereed voor |
|--|-------------|
| Publicatie opdracht                                  | 28-05-2025  |
| Sluitingstermijn vragen eerste Nota van Inlichtingen | 11-06-2025  |
| Versturen eerste Nota van Inlichtingen               | 18-06-2025  |
| Sluiting inschrijftermijn                            | 11-07-2025  |
| Beoordelen inschrijvingen                            | 29-08-2025  |
| Verzenden voorlopig gunningsbesluit                  | 12-09-2025  |
| Proof of concept                                     | Week 40     |
| Definitieve gunning                                  | 03-10-2025  |
| Tekenen overeenkomst                                 | 31-10-2025  |
| Gebruiksklare oplevering & ingangsdatum overeenkomst | 01-01-2026  |

Het is opdrachtgever toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met inschrijvers worden gecommuniceerd.

#### 2.1.5 Contactpersoon

De contactpersoon namens de opdrachtgever is:

Frank Dijkzeul | PrintScan BV

[Frank@printscan.nl](mailto:Frank@printscan.nl)

+31 6 5192 5628

Het is inschrijvers niet toegestaan andere personen bij opdrachtgever te benaderen (op straffe van uitsluiting) over zaken die verband houden met de aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van contactpersoon of zijn of haar vervanger is niet relevant voor de aanbesteding.

#### 2.1.6 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken

Dit document is met zorg opgesteld. Het is echter mogelijk dat, in de ogen van inschrijvers, fouten en onvolkomenheden in het document zijn geslopen. Een geconstateerde fout of onvolkomenheid kan direct na constatering worden gemeld aan de opgegeven contactpersoon. Binnen vijf werkdagen wordt op de melding gereageerd. Als blijkt dat naderhand dit document onvolkomenheden bevat en deze niet door de inschrijver zijn opgemerkt, zijn deze voor risico van de inschrijver.

#### 2.1.7 Vragen

Vragen over de aanbesteding kunnen voor de in de planning genoemde datum via de vragenmodule van TenderNed gesteld worden. Vragen worden geanonimiseerd beantwoord in TenderNed via de Nota van Inlichtingen.

Eventuele tekstsuggesties voor de conceptovereenkomst worden in de Nota van Inlichtingen beoordeeld en eventueel overgenomen.

### 2.1.8 Niet-Nederlandse inschrijvers

Inschrijvers die niet bekend zijn met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen zich laten informeren door een van de Kamers van Koophandel. Inschrijvers zonder vestiging in Nederland voegen bij hun inschrijving een schriftelijke bevestiging waarin wordt verklaard, dat bij het opstellen van de inschrijving rekening is gehouden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

### 2.1.9 Voorbehoud

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om op elk moment de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Inschrijvers hebben in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei gemaakte kosten, gemaakt in het kader van deze aanbesteding. Door het uitbrengen van een inschrijving verklaart de inschrijver zich akkoord met deze voorwaarde.

### 2.1.10 Inschrijfkosten

Aan het opstellen en uitbrengen van een inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen, zijn voor de opdrachtgever geen kosten verbonden. Eventuele kosten die (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan inschrijver) zijn voor risico van inschrijver.

### 2.1.11 Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever behandelt alle in het kader van deze aanbesteding ontvangen informatie vertrouwelijk. Inschrijvingen worden niet geretourneerd maar na verstrijken van de beroepstermijn (zes maanden na ondertekening van de overeenkomst) verwijderd. De aanbestedingsstukken van opdrachtgever zijn openbaar. In de overeenkomst met de inschrijver waaraan de opdracht wordt gegund zal de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende en na de contractperiode worden vastgelegd.

## 2.2 Vormvereisten

### 2.2.1 Taal

Inschrijvingen worden opgesteld in de Nederlandse taal. Daar waar brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, als die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.

### 2.2.2 Indeling van inschrijving

Inschrijvingen worden digitaal, via TenderNed, ingediend. Daarbij worden de volgende documenten toegevoegd:

| Onderdeel inschrijving                       | Naam document                  | Formaat |
|--|--------------------------------|---------|
| Uniform Europees Aanbestedingsdocument       | UEA                            | PDF     |
| Antwoorden op open vragen                    | Beantwoording open vragen      | PDF     |
| Prijzenblad                                  | Bijlage 3 prijzenblad          | Excel   |
| Referentieverklaring                         | Bijlage 5 referentieverklaring | PDF     |
| Productbrochure van alle geboden oplossingen |                                | PDF     |

Niet tijdig ingediende aanmeldingen worden niet in behandeling worden genomen. De antwoorden op open vragen en de prijs worden ingediend zonder gebruik te maken van opmaak die kopiëren bemoeilijkt.

Door een inschrijving te doen, verklaart inschrijver akkoord te gaan met alle gestelde eisen en voorwaarden van deze aanbesteding.

### 2.2.3 Maximaal aantal pagina's

Voor de beantwoording van de open vragen is er een maximaal aantal pagina's per vraag van toepassing. Als inschrijver meer pagina's inlevert dan het toegestane aantal, wordt alleen het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Inschrijver levert bijvoorbeeld 3 A4 in voor een vraag waarbij een maximum van 1 A4 geldt. Alleen de eerste pagina van het door inschrijver gegeven antwoord wordt dan beoordeeld. Voorbladen zijn niet toegestaan en worden niet beoordeeld.

#### 2.2.4 Inschrijving in combinatie

Inschrijven in combinatie is toegestaan. Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de te sluiten raamovereenkomst één aanspreekpunt namens de combinatie. Combinanten geven in hun inschrijving duidelijk aan wie het aanspreekpunt voor Opdrachtgever is.

#### 2.2.5 Hoofd/ -onderaanneming

Hoofd/-onderaanneming inschrijven in een hoofd- en onderaanneming constructie is eveneens toegestaan. Inschrijver gaat ermee akkoord dat wanneer bij uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van onderaannemer(s), inschrijver als hoofdaannemer geldt. De hoofdaannemer is altijd enig aanspreekpunt voor Provincie Noord-Brabant en is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving en de raamovereenkomst. Als inschrijver gebruik maakt van (een) onderaannemer(s) vermeldt inschrijver de betreffende onderaannemer(s) op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Ook vermeldt inschrijver in de inschrijving welke onderaannemer voor welk deel van de opdracht wordt ingezet. Inschrijver is verplicht om de door hem vermelde onderaannemer(s) ook daadwerkelijk bij de uitvoering van (de desbetreffende onderdelen van) de opdracht beschikbaar te hebben en in te zetten.

#### 2.2.6 Beroep op derden

Inschrijver kan ter zake van de gestelde geschiktheidseisen een beroep doen op derden als bedoeld in artikel 2.92 en artikel 2.94 Aanbestedingswet 2012. In Deel II C van het UEA vermeldt inschrijver of hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n). Draagkracht kan betrekking hebben op financiële en economische draagkracht, maar ook op technische bekwaamheid. Als inschrijver een beroep doet op derde(n), vermeldt inschrijver in Deel II C van het UEA specifiek voor welke geschiktheidseis(en) hij het beroep op derde(n) doet.

De betreffende derden waarop inschrijver een beroep doet vullen ieder een eigen UEA in met de informatie die wordt gevraagd in Deel II A en B en Deel III tot en met VI van het UEA. Als inschrijver zich beroept op de bekwaamheden en/of middelen ("draagkracht") van (een) derde(n) - oftewel andere natuurlijke personen of rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van de banden met die natuurlijke personen of rechtspersonen - om te voldoen aan een van de gestelde geschiktheidseisen, toont inschrijver aan dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bekwaamheden en/of middelen.

Inschrijver kan dit aantonen door een terbeschikkingstellingsverklaring direct bij zijn Inschrijving te overleggen, die is ondertekend door zowel inschrijver als de derde waarop inschrijver een beroep doet. Het is eveneens toegestaan een (onderaannemings-)overeenkomst te overleggen. Indien inschrijver voor wat betreft de technische bekwaamheid een beroep doet op een derde, is inschrijver verplicht deze derde bij de uitvoering van de opdracht voor het desbetreffende onderdeel van de opdracht in te schakelen.

#### 2.2.7 Gestanddoening

Inschrijver doet zijn inschrijving minimaal 90 dagen gestand.

#### 2.2.8 Klachten

Klachten over deze aanbesteding richt u aan de contactpersoon voor klachten in deze aanbesteding:

| Naam           | Email              |
|----------------|--------------------|
| Frank Dijkzeul | frank@printscan.nl |

Een klacht wordt binnen vijf werkdagen behandeld.

#### 2.2.9 Bijlagen

De volgende bijlagen maken deel uit van de onderhavige aanbesteding:

1. Concept overeenkomst
2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument
3. Prijzenblad
4. Programma van Eisen
5. Referentieverklaring
6. Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022
7. Informatie onderzoek Wet Bibob
8. Beleids- en uitvoeringsregels social return

### 3. Eisen ten aanzien van inschrijvers

Ten aanzien van inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn, wordt u uitgesloten van inschrijving op deze aanbesteding. Dat gebeurt ook als u niet kunt voldoen aan één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde geschiktheidseisen.

#### 3.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden zijn aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Inschrijvers kunnen verklaren dat de onderstaande uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA (bijlage 2)

Voor deze aanbesteding worden alle uitsluitingsgronden opgenomen in art. 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet gehanteerd. De uitsluitingsgronden zijn in het UEA opgenomen in Deel III, onderdeel A en B. Inschrijvers kunnen verklaren dat de uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA.

Naast bovenstaande uitsluitingsgronden wordt de volgende facultatieve uitsluitingsgrond (onderdeel C van het UEA) gehanteerd:

- Faillissement, insolventie of gelijksoortig.

Door deze verklaring correct in te vullen verklaart inschrijver dat de geselecteerde uitsluitingsgronden niet op de inschrijver van toepassing zijn. De UEA wordt ondertekend door een persoon die de onderneming rechtsgeldig vertegenwoordigt, dit moet blijken uit de kopie van het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister. Deze UEA moet u als inschrijver bij de inschrijving indienen. Het niet toevoegen van een UEA bij een inschrijving zal leiden tot uitsluiting van verdere deelname.

Nadat Provincie Noord-Brabant het gunningsbesluit heeft verstuurd, kan Provincie Noord-Brabant de inschrijver vragen om alsnog bewijsstukken zoals vermeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet, binnen 7 werkdagen in te dienen.

Provincie Noord-Brabant kan voor deze aanbesteding volgende bewijsmiddelen opvragen:

- Een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden, om aan te tonen dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 onderdeel b van de gewijzigde Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is;
- Een gedragsverklaring aanbesteden die op het moment van inschrijven maximaal twee jaar oud is, om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden in artikel 2.86 en 2.87 in het eerste lid, onderdelen c en d van de gewijzigde Aanbestedingswet niet van toepassing zijn;
- Een verklaring van de Belastingdienst die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden en waarin staat dat de uitsluitingsgrond inzake het niet voldoen van betaling van belastingen en sociale verzekeringspremies, artikel 2.86 artikel 5 en artikel 2.87 in het eerste lid, onderdeel j niet op hem van toepassing is;
- Een kopie van een verzekeringspolis waaruit blijkt dat Inschrijver minimaal verzekerd is voor het in dit document genoemde bedrag.
- Een bewijsstuk waaruit af te leiden is dat inschrijver gecertificeerd is of een helder omschreven document waarin staat hoe het voldoen aan de eisen op andere wijze geborgd is. De gestelde eisen zijn gerefereerd aan ISO-norm 9001:2015 of daarmee vergelijkbaar.

*Let op: dat deze bewijsstukken tijdig worden aanvraagt. Het verkrijgen van een dergelijke verklaring kan namelijk ongeveer zes (6) weken duren.*

Wanneer een inschrijver gevestigd is in een land waarin de vermelde bewijsstukken niet worden afgegeven door instanties volstaat een verklaring onder ede of een plechtige verklaring die door betrokkene ten overstaand van een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van het land van oorsprong of herkomst wordt afgelegd.

#### 3.2 Voorwaarden inschrijving

Per onderneming mag één Inschrijving worden ingediend, hetzij zelfstandig, hetzij als combinant in een Combinatie, hetzij als hoofdaannemer in een hoofd-/onderaannemer constructie. Het indienen van meerdere Inschrijving(en) door één onderneming is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname van alle Inschrijvingen die door deze onderneming zijn ingediend. Van één concern mogen

meerdere ondernemingen zich inschrijven (zelfstandig, in combinatie, of als hoofd/onderaanneming), indien zij op verzoek van de Opdrachtgever verklaren en kunnen aantonen dat zij de Inschrijving(en) onafhankelijk van de andere Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern, hebben opgesteld, en de betrouwbaarheid hierbij in acht hebben genomen. Indien dit, op verzoek, niet door de betreffende Inschrijvers wordt verklaard of kan worden aangetoond, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern betreffende Inschrijvers.

### **3.3 Geschiktheidseisen**

Geschiktheidseisen hebben betrekking op de financiële en economische draagkracht en op de technische- of beroepsbekwaamheid. De voor deze aanbesteding relevante geschiktheidseisen zijn weergegeven in de volgende sub paragrafen.

#### **3.3.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht**

De volgende geschiktheidseisen zijn van toepassing met betrekking tot financiële en economische draagkracht:

- Inschrijver heeft voldoende financiële en economische draagkracht om alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst gedurende de gehele contractduur inclusief eventuele verlenging(en) uit te voeren;
- Aan inschrijver zijn geen claims bekend en voor zover hem bekend, zijn gedurende de periode van de uitvoering van de overeenkomst geen investeringen noodzakelijk die de financieel economische draagkracht van zijn onderneming of de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen;
- De laatst aan inschrijver afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf;
- Gegadigde is een adequaat verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waarbij opdrachtgever in geval van opdracht primair dekkend is meeverzekerd onder de polis van inschrijver, gedurende de uitvoering van de werkzaamheden en/of in geval van claims voortvloeiend uit die werkzaamheden. Voor dit project geldt een minimale dekking van 1.000.000 euro per schadegeval.
- Indien inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, zijn zowel inschrijver als die andere natuurlijke personen of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht.

#### **3.3.2 Geschiktheidseisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid**

Inschrijver beschikt over onderstaande kerncompetenties die worden aangetoond door het overleggen van referenties per kerncompetentie.

De volgende geschiktheidseisen zijn van toepassing met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid:

- Ervaring van de inschrijver met de levering van MFP's in een omvang en gebruikssituatie gelijk aan die bij Provincie Noord-Brabant;
- Ervaring van de inschrijver met onderhoud (service) van de door Provincie Noord-Brabant in te zetten apparatuur;
- Ervaring van de Inschrijver m.b.t. de levering van supplies t.b.v. de door Provincie Noord-Brabant in te zetten apparatuur;
- Inschrijver is ingeschreven in een handelsregister van een Kamer van Koophandel.
- Degene die de inschrijving ondertekent, is blijkens het uittreksel van het handelsregister, tekenbevoegd, dan wel schriftelijk gevolmachtigd.

**LET OP:** Inschrijver toont door middel van referenties aan dat hij over deze kerncompetenties beschikt. Als inschrijver voor deze opdracht een beroep doet op een onderaannemer dan moet de opdracht bij deze referentie met dezelfde onderaannemer te zijn uitgevoerd.

De te overleggen referenties worden ingevuld in bijlage 5 Referentieverklaring. De opdrachtgever kan de referenties verifiëren. In bijlage 5 Referentieverklaring beschrijft u zodanig de aard van de opdracht, dat het de opdrachtgever voldoende inzicht geeft om te kunnen beoordelen of aan bovenstaande competenties is voldaan. Bijlage 5 Referentieverklaring maakt deel uit van uw inschrijving.

De referentie(s) voldoen aan de volgende eisen:

- De referentie bevat de naam van de opdrachtgever.
- De referentie bevat een omschrijving van de prestaties die voor deze referent zijn verricht en naar behoren zijn uitgevoerd.
- Een kerncompetentie kan zo nodig met meer referenties worden aangetoond.
- Iedere referentie heeft betrekking op uitgevoerde of lopende trajecten die, gerekend van de sluiting van de inschrijvingstermijn, niet ouder zijn dan vijf (5) jaar;

Een referentie kan betrekking hebben op één of meer kerncompetenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, mag dezelfde referentieopdracht meer dan éénmaal worden gebruikt.

Als inschrijver een deel van de opdracht in onderaanneming wil geven beschrijft inschrijver dit en voegt hij bij zijn inschrijving een Uniform Europees Aanbestedingsdocument van de betreffende onderaannemer, waarin wordt gesteld dat geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is op de betreffende onderaannemer. Dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument is rechtsgeldig ondertekend door de betreffende onderaannemer.

Indien een inschrijver conflicterende belangen heeft, die een negatieve invloed kunnen hebben op de uitvoering van de overeenkomst, kan Provincie Noord-Brabant er vanuit gaan dat de inschrijver niet over de vereiste beroepsbekwaamheid beschikt. Wanneer dit het geval is, kan de inschrijving derhalve niet voor gunning in aanmerking komen.

### **3.3.3 Beroepsbevoegdheid**

Inschrijver is ingeschreven in het beroeps- of handelsregister in de lidstaat waar hij is gevestigd. Inschrijver vermeldt het inschrijfnummer in het betreffende register in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Inschrijver en indien van toepassing de onderaannemer beschikt over de volgende certificeringen:

- Bewijs ISO 9001-2015 of gelijkwaardig
- Bewijs ISO 27001 of gelijkwaardig

### **3.3.4 Wet Bibob**

Om te voorkomen dat de overheid met overheidsopdrachten onbedoeld en ongewild criminele activiteiten faciliteert, behoudt de Provincie zich het recht voor om een Bibob-onderzoek conform de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob). Voor meer informatie omtrent de Wet Bibob verwijzen wij u naar bijlage 7.

### **3.3.5 Social Return**

Social return betekent dat de Provincie bij het verlenen van een opdracht aan een opdrachtnemer, een tegenprestatie vraagt in de vorm van het bieden van werkgelegenheid voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op deze manier krijgen ook deze personen de kans om hun positie op de arbeidsmarkt te verbeteren. De Provincie Noord-Brabant sluit zich aan bij de SR beleids- en uitvoeringsregels van de Arbeidsmarktregio Noord-Oost Brabant, zodat er in deze arbeidsmarktregio eenduidig Social return beleid wordt uitgevoerd.

In deze opdracht geven we Social return vorm door het stellen van een uitvoeringsvoorwaarde, dat de opdrachtnemer zich verplicht om voor een waarde van 2%, van de opdrachtsom de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Invulling van SR-opdrachten wordt gerealiseerd binnen de periode van de opdracht.

De opdrachtnemer neemt binnen 2 weken na gunning contact op met het Adviespunt SR (info@adviespuntsocialreturn.nl.) Deze adviseert en faciliteert de opdrachtnemer bij het zo effectief mogelijk invullen van haar SR verplichting. Opdrachtnemer stelt een plan van aanpak op hoe hij zijn social return verplichting gaat invullen. Opdrachtnemer legt dit plan vóórafgaand of binnen uiterlijk 3 weken na start van de opdracht voor ter beoordeling voor aan het adviespunt. Het plan bestaat uit:

De opdrachtsom en de hoogte van de SR verplichting;

Welke functies uit welke doelgroepen worden ingezet of welke opleidingstrajecten worden geboden;

De wijze en timing van tussen- en eindevaluatie(s), inclusief bewijsstukken.

Opdrachtnemer levert het door het Adviespunt social return goedgekeurde plan van aanpak in bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van het geaccepteerde plan van aanpak SR en rapporteert dit in het monitorsysteem 'WIZZR'.

De Provincie Noord-Brabant meent dat door het maatwerk en de brede invulling van Social return, SR realiseerbaar is. De Provincie Noord-Brabant houdt zich het recht voor om bij het niet of gedeeltelijk voldoen aan de SR verplichting, een boete in rekening te brengen met een waarde van 150% van de niet ingezette SR verplichting. Die boete zal worden ingezet voor initiatieven of instrumenten die de werkgelegenheid voor de doelgroepen social return bevorderen.

Voor alle geldende uitvoeringsregels verwijzen wij naar de bijlage E 'Beleids- en uitvoeringsregels Social Return'.

## **4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht**

Dit hoofdstuk bevat eisen ten aanzien van de opdracht.

### **4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht**

Eisen zijn hard. Dat betekent dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan de eisen moeten voldoen en daarmee rekening moeten houden bij het opstellen van een inschrijving. Vragen zijn bedoeld om antwoorden te krijgen die beoordeeld worden als (sub)gunningscriterium.

Het programma van eisen treft u aan in Bijlage 4 bij dit document.

### **4.2 Projectleider**

Inschrijver stelt een projectleider aan die de implementatie/planning/documentatie regelt.

### **4.3 Indexatie**

Eenmaal per jaar kunnen de afdrukprijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de consumenten prijsindex voor alle huishoudens op basis van de voorafgaande 12 maanden, uitgegeven door het CBS. Inschrijver brengt opdrachtgever tenminste 2 maanden voor ingang van de indexatie op de hoogte.

### **4.4 Varianten**

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

### **4.5 Voorwaarden**

De branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van Inschrijver zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Noord-Brabant 2022 zijn van toepassing.

## 5. Gunningscriteria en gunningsmethode

### 5.1 Algemeen

Nadat er uit de inschrijving is gebleken dat er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en wordt voldaan aan hetgeen is opgenomen in dit aanbestedingsdocument zal de inschrijving verder beoordeeld worden. De beoordeling vindt plaats op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. In dit hoofdstuk wordt omschreven aan welke criteria gegadigde moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.

In onderstaande paragrafen worden deze gunningscriteria uitgewerkt

### 5.2 Gunningscriteria en beoordeling

Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Na sluiting van de inschrijvingstermijn wordt van iedere inschrijver beoordeeld of een van de uitsluitingsgronden van toepassing is en vervolgens of de inschrijver voldoet aan de geschiktheidseisen. Als de inschrijver voor de opdracht waarop de aanbesteding betrekking heeft, niet geschikt wordt bevonden, komt hij niet voor gunning in aanmerking en wordt zijn inschrijving niet verder beoordeeld. De geschikt bevonden inschrijvingen worden inhoudelijk beoordeeld. Eerst wordt het voldoen aan de eisen gecontroleerd. Inschrijvingen, die niet aan de eisen voldoen, worden niet verder in behandeling genomen en komen niet voor gunning in aanmerking. Daarna worden de overgebleven inschrijvingen die aan de eisen voldoen geëvalueerd aan de hand van de subgunningscriteria zoals hieronder is uitgewerkt.

Om te komen tot de economisch meest voordelige inschrijving, wordt gebruik gemaakt van de gunningsmethodiek 'gunnen op waarde'. Afhankelijk van de kwalitatieve beoordeling van een onderdeel wordt een fictieve aftrek toegekend (zie beoordelingskaders) aan de totale inschrijfprijs van de inschrijver. De opdracht wordt gegund aan de inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan, dat wil zeggen de inschrijving met de laagste fictieve inschrijfprijs (= inschrijfprijs verrekend met de uitkomst van de kwalitatieve beoordeling).

In eerste instantie zullen de leden van de beoordelingscommissie individueel alle inschrijvingen op het subgunningscriterium kwaliteit doorlezen. Vervolgens worden de definitieve scores plenair, met alle leden van de beoordelingscommissie gezamenlijk, op basis van consensus vastgesteld. Er wordt dus geen gemiddelde score berekend. De beoordelingscommissie beoordeelt de kwaliteit zonder kennis te hebben genomen van de prijzen.

Bij de beoordeling op de per gunningscriterium genoemde beoordelingsaspecten speelt een grote rol in hoeverre inschrijver de door hem gemaakte keuzes SMART heeft geformuleerd en daardoor deze keuzes overtuigend heeft onderbouwd. Als toezeggingen hier niet aan voldoen, worden deze in beginsel buiten de beoordeling gehouden. Kortom, het is aan inschrijver om de beoordelaars uit te leggen welke keuzes hij heeft gemaakt, en ze ervan te overtuigen dat die keuzes juist zijn en dat deze keuzes tijdig en volledig gerealiseerd worden.

Indien meerdere inschrijvingen een gelijke fictieve Inschrijfprijs hebben, geeft de totaal fictieve aftrek op het subgunningscriterium kwaliteit, de doorslag. Indien ook dit geen doorslag geeft, zal de fictieve aftrek op het gunningscriterium K1: Service & Onderhoud de doorslag geven. Indien ook dat geen uitsluitsel geeft zal er worden geloot. De desbetreffende Inschrijvers worden tijdig in kennis gesteld dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. De betreffende inschrijvers zijn bevoegd daarbij in persoon of bij gemachtigde vertegenwoordigd te zijn.

*Totaalprijs vermeld op Prijzenblad – Score kwaliteit K1, K2, = Definitieve Vergelijkingsprijs*

LET OP: de inschrijfprijzen van de inschrijvingen worden niet aan de beoordelaars bekend gemaakt totdat de beoordeling van de (sub)gunningscriteria kwaliteit heeft plaatsgevonden. Dit teneinde een zo objectief mogelijke beoordeling van de (sub)gunningscriteria kwaliteit te waarborgen.

In de volgende paragrafen worden de gunningscriteria nader toegelicht.

| Kwalitatieve gunningscriteria                    | Maximale fictieve aftrek |
|--|--------------------------|
| 1. Service & Onderhoud                           | € 60.000,-               |
| 2. Plan van aanpak, implementatie en retourneren | € 60.000,-               |
| <b>Totaal maximale fictieve aftrek</b>           | <b>€ 120.000,-</b>       |

### 5.3 K1 Service & Onderhoud

Inschrijver beschrijft op maximaal 2x A4, wat inschrijver bovenop het gevraagde, volgens deze aanbesteding, nog meer aan service en onderhoud biedt. De beschreven oplossingen van inschrijver worden geacht te zijn opgenomen in de inschrijfprijs.

1. Hoe garandeert inschrijver de gevraagde service en wat biedt inschrijver eventueel nog meer/beter/snelser?
2. Hoe verloopt de aanmelding, afhandeling en registratie van storingen?
3. Hoe verloopt de bevoorrading van de verbruiksmaterialen?
4. Welke KPI's zijn van toepassing op de dienstverlening en hoe worden deze gerapporteerd?

De beoordelingscommissie kent een beoordeling toe aan het totaalbeeld van de kwaliteit van het document dat aan de hand van dit subgunningscriterium wordt beoordeeld.

De beoordeling van gunningscriterium K1: Service en Onderhoud beoordelingskader:

| Beoordelingskader       |                   |  |
|-------------------------|-------------------|--|
| Waardering              | Fictieve aftrek   | Toelichting  |
| <b>A<br/>Uitstekend</b> | <b>€ 60.000,-</b> | Inschrijver beschrijft de gevraagde aspecten zeer duidelijk en concreet met een overtuigende beschrijving. De toelichting geeft inzicht in de mogelijkheden en de maatregelen die inschrijver zal nemen om het serviceniveau hoog te houden. De toelichting is uitermate solide en bevat verrassende elementen die van toegevoegde waarde zijn voor Provincie Noord-Brabant. |
| <b>B<br/>Goed</b>       | <b>€ 45.000,-</b> | Inschrijver beschrijft alle gevraagde aspecten duidelijk en concreet met een goede beschrijving. De toelichting geeft inzicht in de mogelijkheden en de maatregelen die inschrijver zal nemen om het serviceniveau hoog te houden. De toelichting is helder en bevat elementen die van toegevoegde waarde zijn voor Provincie Noord-Brabant.                                 |
| <b>C<br/>Voldoende</b>  | <b>€ 30.000,-</b> | Inschrijver beschrijft alle gevraagde aspecten met een voldoende beschrijving. De toelichting geeft inzicht in de mogelijkheden en de maatregelen die inschrijver zal nemen om het serviceniveau hoog te houden. De toelichting en bevat elementen die van toegevoegde waarde zijn voor Provincie Noord-Brabant.   |
| <b>D<br/>Matig</b>      | <b>€ 0,00,-</b>   | Inschrijver beschrijft een deel van de gevraagde aspecten. De toelichting geeft matig inzicht in de mogelijkheden en de maatregelen die inschrijver zal nemen om het serviceniveau hoog te houden.   |
| <b>E<br/>Slecht</b>     | <b>Knock-out</b>  | Inschrijver beschrijft een aantal van de gevraagde aspecten. De toelichting geeft slecht tot geen inzicht in de mogelijkheden en de maatregelen die inschrijver zal nemen om het serviceniveau hoog te houden.   |

Indien Provincie Noord-Brabant aan een inschrijving op het subgunningscriterium, onderdeel K1, een "E" (knock-out) toekent, dan wordt deze inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van verdere procedure. De inschrijver komt dus niet meer voor gunning in aanmerking.

#### 5.4 K2 Plan van aanpak, implementatie en retourneren

Provincie Noord-Brabant wil graag inzicht in de werkwijze en aanpak tijdens de implementatie, transitie en retourneren bij einde overeenkomst van inschrijver. Daarom wordt aan inschrijver gevraagd een plan van aanpak te overleggen waaruit blijkt hoe inschrijver zijn dienstverlening geeft. De omschreven werkwijze in het plan van aanpak moet identiek zijn aan de wijze waarop men voor Provincie Noord-Brabant gaat werken. Houdt hierbij rekening met het programma van eisen.

Provincie Noord-Brabant heeft dienstverlening hoog in het vaandel staan en beschouwt gecontracteerde inschrijver als verlengstuk van haar organisatie. Voor de opdrachtgever is het van groot belang een soepele implementatie en retourneren bij einde overeenkomst, voor alle gebruikers en betrokken medewerkers te bewerkstelligen.

Provincie Noord-Brabant ziet graag van inschrijver een plan van aanpak dat SMART is over de implementatieperiode en het retourneren bij einde overeenkomst. Het plan van aanpak mag maximaal uit 2x A4 bestaan en 1x (max) A3 bijlage planning. De grootte van het gebruikte lettertype is minimaal 9. De volgende aspecten moeten in ieder geval het plan van aanpak aan de orde komen:

1. Hoe kan inschrijver er voor zorgen dat de implementatiefase zo soepel mogelijk verloopt voor Provincie Noord-Brabant?
2. Duidelijke omschrijving van de aanpak van de acceptatietest.
3. Hoe ziet de aanpak en de projectstructuur eruit en welke inzet wordt gevraagd van de opdrachtgever tijdens de implementatie en tijdens het retourneren bij einde overeenkomst?
4. Hoe wordt de communicatie voor dit project ingericht? Zowel bij uw organisatie als met de interne klant van de opdrachtgever.

De schriftelijke beoordeling van gunningscriterium K2: plan van aanpak implementatie en retourneren gebeurt conform onderstaand beoordelingskader.

| Beoordelingskader       |                   |  |
|-------------------------|-------------------|--|
| Waardering              | Fictieve aftrek   | Toelichting  |
| <b>A<br/>uitstekend</b> | <b>€ 60.000,-</b> | Inschrijver beschrijft alle gevraagde aspecten zeer duidelijk en concreet met een overtuigende beschrijving. Het plan van aanpak geeft inzicht in de aanpak gedurende de implementatie en retourneren en heeft een uitstekend positief onderscheidend karakter. De beschrijving is uitermate solide en bevat elementen die van toegevoegde waarde zijn voor Provincie Noord-Brabant. |
| <b>B<br/>Goed</b>       | <b>€ 45.000,-</b> | Inschrijver beschrijft alle gevraagde aspecten duidelijk en concreet met een goede beschrijving. Het plan van aanpak geeft inzicht in de aanpak gedurende de implementatie en retourneren. De beschrijving is helder en bevat elementen die van toegevoegde waarde zijn voor Provincie Noord-Brabant.  |
| <b>C<br/>Voldoende</b>  | <b>€ 30.000,-</b> | Inschrijver beschrijft alle gevraagde aspecten met een voldoende beschrijving. Het plan van aanpak geeft inzicht in de aanpak gedurende de implementatie en retourneren. De beschrijving bevat elementen die van toegevoegde waarde zijn voor Provincie Noord-Brabant.   |
| <b>D<br/>Matig</b>      | <b>€ 0,00,-</b>   | Inschrijver beschrijft een deel van de gevraagde aspecten. Het plan van aanpak geeft matig inzicht in de aanpak gedurende de implementatie en retourneren.   |
| <b>E<br/>Slecht</b>     | <b>Knock-out</b>  | Inschrijver beschrijft een aantal van de gevraagde aspecten. Het plan van aanpak geeft slecht tot geen inzicht in de aanpak gedurende de implementatie en retourneren.   |

Indien Provincie Noord-Brabant aan een inschrijving op het subgunningscriterium, onderdeel K2, een "E" (knock-out) toekent, dan wordt deze inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van verdere procedure. De inschrijver komt dus niet meer voor gunning in aanmerking.

#### 5.5 Beoordeling van de prijs

Inschrijvers vullen de gele velden van het bijgevoegde prijzenblad (bijlage 3) volledig in en versturen dit als Excel bestand. De prijsopgave is in Euro's en exclusief BTW. In de prijsstelling zijn alle

werkzaamheden, producten en licenties, die nodig zijn om te komen tot invulling van de opdracht, inbegrepen. Eventuele kosten die wel noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, maar niet in het tarief of de aanbieding zijn neergelegd, kunnen tijdens de uitvoering van de opdracht niet gedeclareerd worden.

Voor de berekening van de totale kosten worden de jaarlijkse en de initiële kosten over de contractperiode, inclusief optiejaren en opties, van zeven (7) jaren getotaliseerd. Deze inschrijfprijs is de grondslag voor de beoordeling.

Indien Inschrijver een manipulatieve inschrijving indient, zal de opdrachtgever deze ter zijde leggen en niet verder beoordelen.

#### **5.5.1 Algemene voorwaarden ten aanzien van het prijzenblad**

- Inschrijver brengt zijn inschrijving uit gebaseerd op het programma van eisen en conform het daartoe bepaalde in het aanbestedingsdocument. Inschrijver maakt voor het opgeven van prijzen gebruik van het prijzenblad. Een inschrijving is ongeldig als hiervan geen gebruik is gemaakt.
- Inschrijver mag geen wijzigingen in het prijzenblad aanbrengen anders dan het opgeven van de prijzen. Indien de opdrachtgever opmerkt dat hier sprake van is, kan de opdrachtgever besluiten inschrijver uit te sluiten van de aanbesteding.
- Alle vermelde kosten/prijzen/tarieven worden opgegeven in Euro's, exclusief btw. Kosten/prijzen/tarieven opgeven met maximaal 4 decimalen achter de komma.
- Betalingskortingen worden niet meegewogen in de beoordeling van de inschrijfprijs. De aangeboden prijzen en tarieven zijn inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn (met uitzondering van de zojuist genoemde btw).
- Alle prijzen/tarieven/opslagpercentages zijn integraal. Alle kosten, marges en (risico)opslagen zijn hierin verdisconteerd.
- Inschrijver zal geen aanvullende kosten in rekening brengen anders dan in de inschrijving is weergegeven, tenzij ten gevolge van een daartoe schriftelijk door Opdrachtgever verstrekte opdracht (niet zijnde een wezenlijke wijziging van de reikwijdte van onderhavig aanbesteding). Voor werkzaamheden die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn en waarvoor de inschrijver geen prijs of € 0,00 heeft geoffreerd, kan niet na opdrachtverlening alsnog een prijs worden geoffreerd.
- Alle ingevulde bedragen/ opslagpercentages moeten realistisch en marktconform zijn. Realistisch en marktconform houdt in dat inschrijver eerlijke, kostendekkende en in de markt gebruikelijke prijzen en kortingspercentages opgeeft, die de basis vormen voor een uitvoerbare overeenkomst, gedurende de looptijd van de overeenkomst (inclusief eventuele opties tot verlenging).
- Het is niet toegestaan om negatieve prijzen, prijzen die de gehanteerde formule frustreren of die bij voorbaat objectief niet kunnen worden nagekomen, te offeren. Indien de opdrachtgever opmerkt dat er sprake is van een manipulatieve inschrijving, kan de opdrachtgever de inschrijver uitsluiten van de aanbesteding.
- Alle kosten voor het gebruik van door inschrijver ingezette hard- en software, waaronder maar niet uitsluitend, tooling en productie-, ontwikkel-, test- en opleidingsomgevingen, zijn volledig verdisconteerd in de inschrijving.

## **6. Proof of concept (POC)**

Na gunning zal Provincie Noord-Brabant de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding verzoeken één apparaat van ieder type te installeren.

Dit met als doel, het verifiëren van de volledige werking conform de gestelde (functionele) eisen. De POC geldt voor een periode van maximaal 5 aaneengesloten werkdagen, exclusief installatietijd en zal primair zijn gericht op het functioneren van de apparatuur binnen de ICT-infrastructuur en het opdoen van ervaringen inzake de storingsvrije productie binnen de gebruikersomgeving.

Aan deze POC zijn geen (door Inschrijver te factureren) kosten verbonden. Van een geslaagde POC kan alleen sprake zijn als blijkt dat de apparatuur, inclusief bijbehorende systeemsoftware en meegeleverde beheertools, zonder beperking of gebreken functioneert binnen de aanwezige ICT-infrastructuur én de gebruikersomgeving van Provincie Noord-Brabant.

Indien uit de POC blijkt dat de apparatuur en/of de bijbehorende systeemsoftware en/of de beheertools niet voldoet, kan besloten worden niet tot definitieve gunning over te gaan. Inschrijver is een direct opeisbare boete aan opdrachtgever (zonder tussenkomst van een rechter) verschuldigd van € 12.500 Exclusief BTW. Vervolgens zal de nummer twee in de gelegenheid worden gesteld om aan te tonen dat zijn producten wel voldoen aan de gestelde eisen.

De apparatuur die voor de POC is ingezet kan, nadat de test met goed gevolg is afgelegd en de koopovereenkomst is getekend, in overleg met Provincie Noord-Brabant blijven staan.

## **7. Vervolg**

Nadat inschrijvingen op basis van de scores voor prijs en kwaliteit gerangschikt zijn, wordt aan de winnende inschrijver een gunningsbericht verstuurd. Tegelijkertijd ontvangen overige inschrijvers een bericht van afwijzing. In de afwijzing wordt aangegeven aan welke inschrijver de opdracht wordt gegund en wat de verschillen zijn tussen de winnende inschrijving en de inschrijving van de afgewezen inschrijver.

Na ontvangst van een afwijzingsbrief kan een afgewezen inschrijver bezwaar aantekenen voor afloop van de in de planning van deze aanbesteding opgenomen standstill termijn.

De inschrijving van de als eerste gerangschikte inschrijver wordt tijdens de standstill periode geverifieerd. Als onomstotelijk vast komt te staan dat aan alle vereisten is voldaan wordt en als bezwaar van afgewezen inschrijvers uitblijft, wordt de raamovereenkomst getekend na afloop van de standstill termijn. Als blijkt dat niet aan alle vereisten wordt voldaan wordt de inschrijving van de tot dan toe als eerste gerangschikte inschrijver uitgesloten. Vervolgens worden de overgebleven inschrijvingen opnieuw gerangschikt en worden aangepaste gunnings- en afwijzingsbrieven verzonden waarin wordt bekend gemaakt dat de op dat moment als eerste gerangschikte inschrijver de opdracht krijgt gegund. De standstill termijn gaat op dat moment opnieuw in. Als een inschrijver bezwaren heeft tegen de bekendgemaakte voorgenomen gunningsbeslissing, kan inschrijver hiertegen opkomen binnen 20 kalenderdagen na bekendmaking, door betekening van een kort geding. Eerder genoemde termijn is een vervaltermijn hetgeen betekent dat als inschrijver/gedagigde na ommekomst van deze termijn zijn rechten heeft verwerkt tot het instellen, al dan niet in een bodemprocedure van een vordering tot schadevergoeding.

Na afronding van de procedure zal opdrachtgever een procesverbaal van gunning opstellen.