

Opmerkingen: Prijzenblad 2024-11-18 komt te vervallen. Zie nieuw Prijzenblad 2025-01-22

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1.2.8 Pagina 7	Gesteld wordt een 99% uitlevering, dit is (mede gezien de grossier afhankelijk is van producenten, markt ontwikkelingen etc.) een zeer hoog percentage. Is het akkoord als de 99% van de volledigheid wordt gemeten over de kernlijst artikelen en over het restassortiment een servicegraad van 97% wordt vastgesteld?	KPI Juistheid leveringen wordt aangepast, 99% juistheid leveringen van toepassing op de kernlijst artikelen over het restassortiment is 97% juistheid van leveringen van toepassing.
2	1.2.8 Pagina 7	Gesteld wordt dat 99% van de leveringen op tijd moet worden geleverd, kan hier een uitzondering gemaakt worden, waardoor onvoorziene omstandigheden (files, wegoptbrekingen, autopech etc.) worden uitgesloten ?	Niet akkoord. Bij het niet behalen van de KPI's kan dit wel meewegen in de beoordeling.
3	1.2.8 Pagina 7	Gesteld wordt een 99% van de leveringen op tijd worden geleverd. Om dit vooraf goed te beoordelen ontvangen we graag per locatie de gewenste leverdag(en) per week en levertijdvenster (waar enkel voor 8 uur wordt benoemd in de eisen) om de haalbaarheid hiervan te kunnen toetsen.	Locatie Gouda (GVP) en Leiden (LMS) Maandag woensdag en vrijdag . Overige locaties in overleg, waarbij dit een lagere frequentie kan hebben.
4	1.2.8 Pagina 8	Er worden consequenties benoemd bij het niet realiseren van de KPI's van € 2.500,- aan het studentenfonds. Gezien de KPI's 2 maal per jaar worden gemeten, is daarmee de maximale consequentie per jaar van 5.000,- voor alle locaties bij elkaar genomen van toepassing?	Opdrachtgever wenst een fijne betrouwbare samenwerking aan te gaan met Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal dan ook niet snel terugvallen op het inzetten van een boete. Bij het niet behalen van de KPI's krijgt Opdrachtnemer de kans om binnen twee weken een verbeterplan op te stellen. Alleen bij herhaaldelijk niet voldoen aan de KPI's wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om consequenties door te voeren.
5	1.2.8 Pagina 8	Een "Malus" regeling van 2.500 € vinden wij disproportioneel en niet passen bij een samenwerking met strikte KPI's die gesteld worden om te behalen en kan daarom hier niet mee akkoord gaan. Graag zouden we daarom zien dat betreffende eis vervalt, maar bij het niet behalen van de gestelde KPI's, opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de samenwerking in te trekken. Kunt u in deze clause in het aanbestedingsdocument aan aanpassing maken?	Niet akkoord.
6	4.1.15 Pagina 16	Gesteld wordt dat bij "niet beschikbaarheid van producten" de opdrachtnemer proactief contact opneemt met bestellen voor 16.30 op de besteldag. Is het akkoord indien opdrachtgever een manco melding met eventuele wijzigingen de ochtend van de levering per mail stuurt, waarbij altijd een zo goed mogelijke vervanger wordt gekozen bij niet beschikbaarheid van artikelen en locatie altijd een vervangend artikel direct retour mag sturen?	Akkoord.
7	4.1.16 Pagina 16	Het annuleren van een bestelling tot 16.30 is mogelijk, echter enkel middels telefonisch contact. Is dit akkoord?	Akkoord, eis 16 wordt aangepast naar annuleren van een bestelling tot 16.30 is mogelijk door middel van telefonisch contact.

8	4.1.19 Pagina 16	Bestellingen kunnen tot uiterlijk 22.00u geplaatst worden. Is het mogelijk om dit aan te passen naar uiterlijke bestelling tot 22.00 uur, echter (gericht op volledig mogelijke levering) de basis bestelling voor 15.00 uur, waarbij panklare afg producten (gewassen / gesneden) voor 12.00 uur?	Akkoord.
9	4.1.20 Pagina 16	Gesteld wordt dat leveringen vóór 08.00 uur de volgende werkdag geleverd dienen te worden. Inschrijver hanteert een levertijd venster van minimaal 2 uur (dit in verband met de zeer wisselende verkeersomstandigheden). Is het mogelijk om een overzicht te geven van gewenste levertijdvensters per locatie inclusief leverdagen per week om een goede inschatting te kunnen maken voor het behalen van deze eis?	Locatie Gouda (GVP) en Leiden (LMS) Maandag woensdag en vrijdag . Overige locaties in overleg, waarbij dit een lagere frequentie kan hebben.
10	4.1.21 Pagina 16	Gesteld wordt dat er minimaal 3 leverdagen per locatie per week benodigd zijn. Berekend vanuit de totaal omzet per jaar en aantal locaties resulteert dit in een zeer lage drop per levering. Gezien het duurzaamheid aspect waar inschrijver zich op richt zouden we graag een gemiddelde dropgrootte gedurende het jaar, over alle locaties afstemmen van 500,- excl btw per levering om duurzaam te kunnen leveren. Is dit akkoord?	Locatie Gouda (GVP) en Leiden (LMS) Maandag woensdag en vrijdag . Overige locaties in overleg, waarbij dit een lagere frequentie kan hebben. De gemiddelde dropgrootte zal voldoende groot zijn. Uitzonderingen hierop moeten mogelijk zijn.
11	4.1.45 Pagina 18	Gesteld wordt dat vers brood als onderdeel van het assortiment nodig is. Inschrijver biedt, vanwege de versheid, zelf geen vers brood aan, maar werkt samen met een bakkerscollectief. Hierdoor verloopt de bestelling en levering met regionale bakkers, maar facturatie loopt mee met factuurstroom van inschrijver. Voldoet inschrijver hiermee aan deze eis en zo niet, is dit een knock-out criteria binnen deze aanbesteding?	Akkoord.
12	4.1.46 Pagina 18	Houdbaarheidsdatum van zuivelproducten wordt gesteld op 7 dagen. Enkele producten binnen deze categorie krijgt inschrijver geleverd met een kortere THT (bijvoorbeeld bepaalde Italiaanse kazen, verse melk), is het akkoord om hiervoor een korte THT aan te houden, mits de THT loopt tot en met de eerstvolgende leverdag van besteller?	Niet akkoord. Alleen in overleg is afwijken mogelijk.
13	4.3 onderdeel 1 Pagina 22	U vraagt een prijsvastheid met indexeringen. De grondstofontwikkelingen en daarmee de kostprijzen staan echter voortdurend onder druk. Dit ten gevolge van een eventuele (natuur)ramp, overheidsmaatregelen of niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade veroorzaken zoals bijvoorbeeld een overstroming of vogelgriep. Daarnaast verstaan wij onder een calamiteit een sterk verminderd aanbod ten gevolge van misoogsten en andere aanbod beperkingen ten gevolge van klimaatinvloeden. Het gevolg hiervan zijn significante kostprijsstijgingen. Wij stellen u daarom voor om bij extreme kostprijsmutaties (>5%), dus ook dalingen, met elkaar in gesprek te gaan om het prijsniveau toch aan te kunnen passen. Gaat u hiermee akkoord?	Indexering geldt alleen voor de top 20. Bij uitzonderlijke marktomstandigheden zijn wij altijd bereid in gesprek te gaan.
14	Prijsdocument, ijsblokjes	Is het akkoord om voor ijsblokjes een verpakking van 2x 2,5kilo aan te bieden en hierbij de prijs om te rekenen naar de 2Kilo eenheid die gevraagd is?	Akkoord.
15	Prijsdocument, Gruner veltliner	Is het akkoord om voor de gevraagde Gruner Veltliner Durnstein (regel 10) een Gruner Veltliner aan te bieden van een ander wijnhuis, van gelijkwaardige kwaliteit?	Akkoord.

16	Prijdsdocument, korting	Gevraagd wordt een korting over assortiment naast de gevraagde producten, hierbij ziet inschrijver de bruto bezorgprijs, exclusief acties, als bruto prijs waar de korting vanaf zal gehaald worden. Is dat akkoord ?	Akkoord.
17	Consequenties van niet behalen KPI's	Wanneer het resultaat niet behaald wordt, dient de Opdrachtnemer €2.500,- te doneren aan het studentenfonds van MBO Rijnland.' → Zoals aangegeven vindt de beoordeling van de KPI's 2x per jaar plaats. Dient de eventuele donatie dan ook tweemaal per jaar gedaan te worden of is dit eenmalig?	Opdrachtgever wenst een fijne betrouwbare samenwerking aan te gaan met Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal dan ook niet snel terugvallen op het inzetten van een boete. Bij het niet behalen van de KPI's krijgt Opdrachtnemer de kans om binnen twee weken een verbeterplan op te stellen. Alleen bij herhaaldelijk niet voldoen aan de KPI's wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om consequenties door te voeren.
18	Algemeen	Kan Opdrachtgever een korte beschrijving geven van de inhoud van de horeca opleidingen? Hierbij te denken aan vakken, curriculum, stages etc.	Studenten volgen op school de lessen Nederlands, Rekenen, Engels, L&B en Vakgerichte theorie, daarnaast doen studenten werkervaring op bij leerbedrijven. De BOL studenten in de vorm van een stage en de BBL studenten in de vorm van een betaalde baan. De opleidingen die we aanbieden zijn MBO niveau 2 & 3 koken en gastheerschap en de opleiding Helpende Zorg en Welzijn.
19	Algemeen	Is er sprake van een afnameverplichting voor de locaties na het ingaan van de overeenkomst?	Met uitzondering van producten die (tijdelijk) niet leverbaar (of überhaupt te bestellen) zijn bij Opdrachtnemer, kan mboRijnland bij een secundaire leverancier bestellen, zoals gesteld in eis 15 en bij producten die buiten de scope van de opdracht vallen.
20	Algemeen	Op hoeveel locaties zal Inschrijver exact mogen gaan leveren en waar zijn deze locaties gevestigd?	Gouda (GVP) en Leiden (LMS) als grote locaties en Woerden Alphen aan den Rijn, Zoetermeer en Leidschendam als kleinere locaties met mogelijk afwijkende (minder) levermomenten. Toekomstige verandering in locaties is mogelijk.
21	Algemeen	Zou Opdrachtgever een afname-indicatie kunnen geven per locatie per week?	Op dit moment niet mogelijk.
22	Eis 9	Kan Opdrachtgever een verduidelijking geven van wat er valt onder het 'bovensegment'?	Het assortiment moet aansluiten bij trends en ontwikkelingen die momenteel gaande zijn in het bovensegment van de horecabranche. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld de 'Sosa/Texturas-lijn', siliconen vormen, ijsbereidingsingredienten, patisserieproducten
23	Eis 12	Opdrachtgever refereert aan passende THT voor versproducten. Kan Opdrachtgever een overzicht geven van deze verwachte THT datums?	Voor verse producten dient de THT datum passend te zijn bij het product, naar oordeel van Opdrachtgever en de wijze van gebruik van Opdrachtgever.
24	Eis 13	Opdrachtgever spreekt over AFAS als bestelportal. Bedoeld Opdrachtgever hiermee het bestelsysteem Profit?	Er zal een koppeling (OCI) gerealiseerd moeten worden tussen Afas en de bestelomgeving van de inschrijver. Zie eis 13 in het aanbestedingsdocument.
25	Eis 13	Inschrijver is een groothandel, waardoor de standaard verkoopenheid vaak groter is dan consumenten afmetingen. Inschrijver zou graag willen weten wat de gangbare formaten zijn voor Opdrachtgever. Zijn hier aanvullende voorbeelden van beschikbaar?	Er wordt gekookt voor kleinere en grotere groepen afhankelijk van de opleiding. Naast groot verpakking dienen ook kleinere verpakkingen mogelijk te zijn.
26	Eis 14	Opdrachtgever geeft aan dat er na de gunning verder wordt afgestemd over de te bestellen producten. Kan Opdrachtgever toelichten welke informatie er daarnaast nog ontvangen dient te worden, aangezien de catalogus altijd actueel is indien er besteld wordt via AFAS/Profit.	Waarschijnlijk is alle informatie dan bekend. Wel kunnen bijvoorbeeld bestellijsten per locatie etc afgestemd worden.

27	Eis 17	Het retourneren van de artikelgroepen AGF, diepvries, non-food en klantspecifiek bestelde artikelen is niet mogelijk. Graag ontvangt Inschrijver hiervoor een akkoord.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het niet kunnen retourneren van non-food artikelen. De aanbestedende dienst gaat wel akkoord met het niet retourneren van AGF, diepvries en klantspecifiek bestelde artikelen indien de fout aan de kant van opdrachtgever ligt.
28	Eis 18	Retouren dienen door Opdrachtgever gemeld te worden via Whatsapp, e-mail of telefoon. Is dit akkoord?	Akkoord.
29	Eis 19	Opdrachtgever eist te kunnen bestellen tot 22:00. Wat is de reden dat er tot dit tijdstip besteld dient te kunnen worden?	De reden zijn de avondlessen.
30	Eis 20	Leveringen dienen voor 08:00 plaats te vinden. Is dit van toepassing voor alle locaties en is er dan altijd iemand aanwezig? Zo niet, is levering met een sleutel mogelijk?	De aflevering dient dus tussen 07.30 en 09.00 uur plaats te vinden in de aanwezigheid van een medewerker van Opdrachtgever.
31	Eis 31	Opdrachtnemer dient minimaal 4 x per jaar onderwijsparticipatie te organiseren. Is dit onderdeel van eis 29 of is dit losstaand?	Dit mag als onderdeel van eis 29 worden gezien. De aanbestedende dienst ontvangt graag voorafgaand aan het schooljaar de ideeën voor de te organiseren onderwijsparticipatie vanuit Opdrachtnemer, waarna Opdrachtnemer deze minimaal 4x in het jaar organiseert en uitvoert. Overige innovatieve ideeën en bijdragen mbt op eis 29 zijn ook welkom aan de aanbestedende dienst.
32	Eis 40	PO nummer dient door Opdrachtgever zelf ingevuld te worden bij het plaatsen van een order. Is dit akkoord?	PO nummer wordt verstrekt door de opdrachtgever.
33	Eis 74	Om de kennis te vergroten stelt de inschrijver enkel proefflessen beschikbaar in combinatie met een proeverij van één van onze wijnspecialisten, graag verneemt Inschrijver of dit akkoord is.	Niet akkoord.
34	Open vraag 2. Assortiment	Wat bedoelt Opdrachtgever met een 'dynamische onderwijsomgeving'?	Een onderwijsomgeving waarbij studenten actief deelnemen aan het construeren van hun begrip via taken, interactie en samenwerking.
35	Open vraag 3. Duurzaamheid en SROI	Wat valt er voor Opdrachtgever onder het begrip 'SROI binnen de levering/dienstverlening'?	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is belangrijk voor mboRijnland. Hierdoor lezen ze dan ook graag terug wat Opdrachtnemer heeft te bieden mbt duurzaamheid en Social Return (denk hierbij aan het inzetten van personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt)
36	Prijs - Onderdeel 1	Artikelen in offerte zijn zonder merk genoemd. Staat Inschrijver vrij om de invulling van het merk zelf te bepalen?	Er is bewust gekozen voor het weglaten van het merk. Het gaat om het product en niet om het merk.
37	Prijzenblad 2024	In kolom F wordt gesproken over brutoprijs inclusief BTW. Is dit correct? In vergelijkbare trajecten wordt normaal gesproken over prijzen exclusief BTW.	Akkoord. Zie aangepast Prijzenblad.
38	Prijzenblad 2024	De artikelen die vallen onder onderdeel 1 (Top 25) dienen voorzien te worden van een kortingspercentage op artikelniveau. In onderdeel 2 wordt per productgroep een kortingspercentage gevraagd. Zijn de artikelen uit onderdeel 1 uitgesloten van de kortingen in onderdeel 2?	Onderdeel 1 dienen netto prijzen te zijn.

39	artikel 14.2 overeenkomst	Kunt u akkoord gaan met het wijzigen naar artikel 14.2 naar de volgende tekst: 14.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade per gebeurtenis beperkt tot directe schade en een bedrag van: Artikel 11.2: indien een tekortkoming of niet nakoming van een toeleverancier ontstaat door overmacht zoals oorlog kan er wel degelijk sprake zijn van overmacht. Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van artikel 11.2 naar de volgende bepaling. 'De Contractant kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen indien de Contractant de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Onder Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten mboRijnland Definitieve versie vastgesteld door Raad van Bestuur: 07-02-2017 3 overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Contractant en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Contractant'.	Opdrachtgever is gewend om vanuit vertrouwen met Opdrachtnemer te werken. Er zal in beginsel niet gelijk een beroep op de algemene voorwaarden worden gedaan. De mogelijkheid hiervoor moet er echter wel zijn. Niet akkoord om de inhoud van het artikel aan te passen.
40	leveren (eis 27)	Mag dit een digitale bon zijn?	Niet akkoord. Dit dient een papieren afleverbon te zijn, dit o.a. omdat het controleren en opruimen van bestellingen ingezet wordt als lesdoel voor oudejaars studenten. Het leren omgaan met pakbonnen is hiervan een essentieel onderdeel.
41	Aanwezigheid bij lossen	U verzoekt om een levering in aanwezigheid van een medewerker van aanbestedende dienst. Is deze medewerker aanwezig in het tijdvenster van 6:00-9:00 uur (zie ook vraag over levervenster)? Zo niet is een sleutelservice een mogelijkheid?	De aflevering dient dus tussen 07.30 en 09.00 uur plaats te vinden in de aanwezigheid van een medewerker van Opdrachtgever.
42	levermomenten	Vriendelijk verzoeken wij u om het aantal locaties en het aantal levermomenten per week te specificeren. Dank u.	Gouda (GVP) en Leiden (LMS) als grote locaties en Woerden Alphen aan den Rijn, Zoetermeer en Leidschendam als kleinere locaties met mogelijk afwijkende (minder) levermomenten. Toekomstige verandering in locaties is mogelijk.
43	bestellen zeer specifieke artikelen voor 14:00 uur	Bestelling voor 22:00 uur is voor veel producten prima. Echter er zijn uitzonderingen die vanwege de aard van het product eerder besteld moeten worden. Dit zijn gesneden AGF en vers vlees en enkele zeer specifieke overige artikelen. Gaat u ermee akkoord dat deze producten uiterlijk om 14:00 uur besteld worden en/of dat inschrijver en aanbestedende dienst in overleg gaan en samen toewerken naar een werkbare situatie voor aanbestedende dienst?	Akkoord.
44	wijzigingsmoment van bestellingen	Voor gesneden artikelen en vers vlees, gevogelte/wild stellen we om een wijzigingsmoment tot 14:00 uur te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
45	leverbetrouwbaarheid percentage	Een 99% leverbetrouwbaarheid is voor food leveringen helaas niet altijd mogelijk door de versheid van het assortiment en last minute deliveries aan de groothandel die in de branche gebruikelijk zijn. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar 97%. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord, KPI tijdige levering wordt aangepast naar 97%

46	tussentijdse beëindiging	Onder welke voorwaarden wenst aanbestedende dienst gebruik te kunnen maken van het recht tot tussentijdse beëindiging?	Dat is op voorhand niet exact te zeggen, maar dat zou kunnen zijn: het herhaaldelijk niet behalen van KPI's.
47	zuivel THT	Wij stellen voor om voor zuivel een THT te hanteren van 4 dagen. Gaat u hiermee akkoord en zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Alleen in overleg is afwijken mogelijk.
48	dropgrootte	In het kader van duurzaamheid en efficiency stellen wij voor om een minimale dropgrootte te hanteren van € 400. Gaat u hiermee akkoord en zo nee waarom niet?	Locatie Gouda (GVP) en Leiden (LMS) Maandag woensdag en vrijdag . Overige locaties in overleg, waarbij dit een lagere frequentie kan hebben. De gemiddelde dropgrootte zal voldoende groot zijn. Uitzonderingen hierop moeten mogelijk zijn.
49	dagprijzen, eis 34	Begrijpen we het goed dat met "Opdrachtnemer hanteert dagprijzen" bedoeld wordt: alle prijzen m.u.v. de top 25? Zo nee, wat bedoelt u dan?	Deze aanname is correct
50	Eis Algemeen - 4	Indien inschrijver blijvend onder de verwachte kwaliteitsnorm levert kan het contract met een opzegtermijn van 1 maand eindigen. Wat is de definitie van "blijvend" en van "verwachte" in dit kader en hoe wordt dit gemeten?	Het is aan Opdrachtgever om de kwaliteit van de geleverde producten te beoordelen. Opdrachtgever neemt hierbij contact op met Opdrachtnemer als het product niet voldoet en krijgt hierbij de kans om het product binnen 1 dag te herstellen.
51	bruto-netto	Wij werken niet met bruto-netto-prijsconstructies, omdat wij onze (bruto) verkoopprijzen op marktconformiteit baseren en derhalve geen vaste opslag hanteren tussen kostprijs en verkoopprijs. Dit betekent dat wij alleen het laagste van de binnen elke productgroep mogelijke kortingen kunnen/mogen aanbieden. Dat is immers het percentage dat wij kunnen garanderen. Dat resulteert er echter in dat we voor alle overige producten hetzelfde, lage kortingspercentage moeten aanbieden, waardoor onze inschrijving qua prijs veel hoger uitkomt dan wij u kunnen en willen bieden. Kunt u ermee instemmen dat voor de producten van het kernassortiment nettoprijzen aangeboden worden en kortingspercentages derhalve kunnen verschillen? Kunt u ermee instemmen dat voor de overige producten binnen het kernassortiment en het overige assortiment minimale (gegarandeerde) kortingspercentages worden aangeboden welke in de praktijk dus hoger zullen uitvallen? Wij zijn ons ervan bewust dat de beoordeling van onze inschrijving hierdoor lager zal uitvallen dan wanneer louter nettoprijzen zouden worden uitgevraagd.	Akkoord.
52	index	Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen. Wij stellen voor om te gebruiken de CBS 011000, deze is speciaal bestemd voor voeding. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
53	levervenster	In het kader van een duurzaam en efficiënt rittenschema verzoeken we u om een levervenster te hanteren van 6:00-9:00 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet en wat is er wel mogelijk?	De aflevering dient dus tussen 07.30 en 09.00 uur plaats te vinden in de aanwezigheid van een medewerker van Opdrachtgever.