

Algemene informatie

Aanbesteding: Verhuis- en opslagdiensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Hanzehogeschool Groningen
Referentie: 409

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 8 ontbreekt

Vraag:

In het PvE wordt op pagina 9 onder artikel 3.47 verwezen naar een verwerkingsovereenkomst onder bijlage 8. Deze ontbreekt. Graag ontvangen wij deze alsnog.

Antwoord:

De Verwerkersovereenkomst is niet van toepassing voor deze opdracht. Eis 3.47 van het PvE komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op: 24 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsdocument G.1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

De beschrijving van G1.1. mag maximaal 2 zijden A4's omvatten. Om een volledig plan te kunnen omschrijven vragen wij dit aan te passen naar maximaal 4 zijden A4

Antwoord:

De opdrachtgever verruimt het maximum aantal pagina's voor onderdeel G1. 1 tot maximaal 3 zijden A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument G1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

De oplevering van de verbouw aan Marie Kamphuisborg staat gepland op 15 mei 2026. In de Van Olstborg worden op 9 mei 2026 de nieuwe meubels aangeleverd. Klopt de volgorde van deze data?

Antwoord:

De volgorde van de data klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument G1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

Wat verhuisd moet worden: Naar Marie Kamphuisborg: Bullit 3
Archief: 1 archiefruimte (locatie toren 6e verdieping) met documenten en dossiers die naar de opslag moeten.
Welke opslag wordt hier bedoeld? Is er een opslagruimte in Marie Kamphuisborg of wordt hier de opslag van het verhuisbedrijf bedoeld?
De kasten worden ook afgevoerd naar de opslag.
Worden deze in Marie Kamphuisborg opgeslagen of in de opslag van het verhuisbedrijf?
Is het de bedoeling dat de archieven weer (toegankelijk) in de kasten worden geplaatst in de opslag?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt de archiefruimte en de kasten naar de opslag van het verhuisbedrijf. Archieven dienen in dozen opgeslagen te worden in de opslag van het verhuisbedrijf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument G1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

Bijzondere vereisten: Bullit 1

Opslag: Het archief (10 open stellingen met een afmeting van 220x100x40cm gevuld met orders moeten naar de opslag van het Verhuisbedrijf.

Betreft het hier het archief zoals ook omschreven bij Wat verhuisd moet worden: Naar Marie Kamphuisborg: Bullit 3? Of betreft het hier een ander archief?

Verhuizen de stellingen ook mee naar de opslag van het verhuisbedrijf? Of blijven deze achter in de Van Olstborg?

U omschrijft eerst '10 open stellingen met afmetingen van 220x100x40cm' en later omschrijft u 'de archiefkasten'. Betreft het hier 10 delen stelling? Of betreft het hier 10 af te sluiten kasten?

Antwoord:

Het betreft een ander archief namelijk van Mariekamphuisborg naar opslag verhuizer. De stellingen verhuizen ook mee naar verhuisbedrijf. Het betreft 10 delen stelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8: Prijsmodel

Vraag:

Bijlage 8: Prijsmodel

U vraagt in het prijzenblad enkel een tarief voor een verhuishwagen. Er zitten grote verschillen in de tarieven voor verhuishwagens. Wij verzoeken u het prijsmodel aan te passen en inschrijvers een prijs op te laten geven voor een grote en een kleine verhuishwagen. Bijvoorbeeld: < 20 m³ en > 20 m³

Antwoord:

"In plaats van één tarief voor een verhuishwagen, wordt nu onderscheid gemaakt tussen: Verhuishwagen < 20 m³ en Verhuishwagen > 20 m³. Voor beide kan een maximale score van 40 punten worden behaald."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument G1.3 + Bijlage 8: Prijsmodel

Vraag:

Aanbestedingsdocument G1.3 + Bijlage 8: Prijsmodel

Implementatiekosten: Betreft het hier enkel de overleggen en het op papier zetten van de implementatie of gaat het ook over de verhuizing zelf?

Antwoord:

Dit is inclusief de verhuizing zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8: Prijsmodel

Vraag:

Bijlage 8: Prijsmodel

Inschrijver dient de implementatiekosten op te geven gebaseerd op de inschrijving van G1.3. In het aanbestedingsdocument schrijft u “Om een zuivere vergelijking mogelijk te maken dient de huidige leverancier in de implementatie uit te gaan van een situatie waarbij er sprake is van een fictieve leverancierswisseling”. Ondanks bovengenoemde is het op deze manier uitvragen niet op basis van level playing field. De huidige partij zal zeker lagere kosten opgeven dan de overige inschrijvers. Wij snappen dat u van de inschrijvers wilt weten wat de kosten zijn voor de implementatie. Wij verzoeken u om het prijsmodel aan te passen en de implementatiekosten niet mee te laten wegen in de beoordeling om zo een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te creëren.

Antwoord:

De opdrachtgever heeft ervoor gekozen om in het prijsmodel het aantal te behalen punten voor implementatiekosten te verlagen van 50 naar 10 punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf G2.1 Prijsmodel - Beoordeling gunningscriterium prijs

Vraag:

Aanbestedingsdocument paragraaf G2.1 Prijsmodel - Beoordeling gunningscriterium prijs

In het fictief voorbeeld stap 2 heeft u een optelling gedaan van de behaalde aantal punten na stap 1. Totaal behaalde punten 208,5. Deze optelling is niet juist. Wij gaan ervan uit dat u hier een totaal van 198,5 punten bedoelde. Is onze aanname juist?

Antwoord:

De aanname is juist, dit was abusievelijk verkeerd opgeteld. Door aanpassingen in het prijsmodel is inmiddels het puntenaantal veranderd. (Zie hiervoor ook het aangepaste prijsmodel en aanbestedingsdocument)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 - Beoordeling gunningscriterium

kwaliteit

Vraag:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 - Beoordeling gunningscriterium kwaliteit

Bij “minimumeis toepassing gunningscriterium kwaliteit” geeft u aan dat inschrijver op het onderdeel kwaliteit (G1) minimaal 40 van de 75 punten dient te scoren. In de tabel op pagina 17 geeft u aan dat het maximaal te behalen punten voor kwaliteit, 65 punten is.

I) is onze aanname correct dat 65 punten de maximale score is?

I) zo ja, graag zien wij een aangepast minimaal te behalen punten welke in verhouding ten opzichte van de maximaal te behalen punten.

Antwoord:

De maximale score voor kwaliteit is 65 punten. Ondergrens voor kwaliteit is 32.50 van de 65 punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 - Beoordeling gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 - Beoordeling gunningscriterium kwaliteit

Bij de beoordeling geeft u alleen aan welke waarden er worden toegekend aan het gunningscriterium kwaliteit. Waarin zit het verschil tussen voldoende, goed of zeer goed? Wat moet inschrijver laten zien om een voldoende, goed of zeer goed te behalen?

Antwoord:

De waardes 'geen/slecht, matig, voldoende, goed of zeer goed' zijn van toepassing op de mate waarin de inschrijving voldoet aan het beoordelingskader. Het beoordelingskader is bij ieder gunningscriterium

omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 G1 kwaliteit - G1.3 Implementatie

Vraag:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 G1 kwaliteit - G1.3 Implementatie
De huidige opslag omvat circa 900m3. Op welke wijze wordt er nu opgeslagen? Kunt u aangeven hoe dit verdeeld is in wijze van opslag, zoals pallets, containers, etc.?

Antwoord:

Opgeslagen is nu ± 400 m3 meubilair waarvan ± 325 m3 in containers en ± 75 m3 op pallets. 500 m1 strekkende meter archief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 G1 kwaliteit - G1.3 Implementati

Vraag:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 G1 kwaliteit - G1.3 Implementatie
De huidige opslag omvat circa 900m3. Op basis van onze dienstverlening voor vergelijkbare klanten, is 900m3 opslag erg veel. Waarom heeft u zoveel in de opslag staan en verwacht u dat dit afneemt de komende jaren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13. Onze verwachting is niet dat het gaat afnemen i.v.m. het afstoten van locaties in nabije toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 kwaliteit - G1.2

Vraag:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 kwaliteit - G1.2
Opslagregistratiesysteem – Testomgeving
Inschrijver dient een testomgeving beschikbaar te stellen. Ontvangen de inschrijvers middels een persoonlijk bericht op TenderNed een bericht met de 5 mailadressen voor de aan te maken gastaccounts? Zo ja, wanneer kan inschrijver dit bericht verwachten?

Antwoord:

Inschrijver dient de toegangsgegevens (inlognaam/ fictief emailadres inclusief wachtwoord) voor de vijf gastaccounts te verstrekken via de aanbestedingswebsite TenderNed op uiterlijk 15 september 12:00 uur (deadline indienen offertes)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 kwaliteit - G1.1 Plan van Aanpak

Vraag:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4 kwaliteit - G1.1 Plan van Aanpak

U geeft voor dit criterium 2A4 aan ruimte. Om uw vragen volledig te kunnen beantwoorden en u zo een goed beeld te geven van onze aanpak, is 2A4 te krap. Bent u bereid hiervoor 4 A4 ter beschikking te stellen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Par. 4 - Beoordeling gunningscriteria

Vraag:

De beoordeling van de kwaliteit op basis van voldoende – goed – zeer goed, is op basis van uitsluitend deze woorden nogal subjectief. Kunt u de beoordelingscriteria delen, waarop de leden van de commissie hun beoordeling baseren?

Antwoord:

De waardes 'geen/slecht, matig, voldoende, goed of zeer goed' zijn van toepassing op de mate waarin de inschrijving voldoet aan het

beoordelingskader. Het beoordelingskader is bij ieder gunningscriterium omschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuis- en opslagdiensten

Beantwoord op:

16 jul. 2025