

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoon
Aanbestedende Dienst: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:
NvI 2

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Artikel 4.2: Verlenging

Vraag:

Op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn bereid de keuze tot verlenging wederzijds te maken, met daarbij een termijn van 24 maanden voorafgaand aan de einddatum danwel einddatum van de verlenging. Dit zal worden aangepast in de overeenkomst, opgenomen als bijlage 4, concept overeenkomst V2. Concreet betekent dit dat er op de volgende data in overleg besloten wordt over de eerstvolgende verlengingsoptie: 15 juli 2028, 15 juli 2030, 15 juli 2031.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Wederzijdse opzegging

Vraag:

In de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst (met uitzondering van de bepalingen waarin op dit moment een reden/omstandigheid staat opgenomen waarom een overeenkomst kan worden beëindigd, zie bijvoorbeeld artikel 4.5

/4.8). Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen.

In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen zodat een overdracht naar een opvolgend opdrachtnemer in goede afstemming en zorgvuldig kan plaatsvinden. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

Wij zijn hiertoe bereid en nemen een wederkerige opzegtermijn van 24 maanden op in de concept overeenkomst, dit stelt beide partijen in staat om continuïteit in dienstverlening te waarborgen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In Bijlage 2, prijzenblad tabblad 11 Sanitair All-in, zijn de afmetingen van de matten specifiek opgegeven op basis van de matten van de huidige leverancier. Is het inschrijvers toegestaan om met een marge van +/- 25% af te wijken van deze afmetingen, zodat iedere partij met standaard matten kan inschrijven in plaats van maatwerkoplossingen te moeten aanbieden?

Antwoord:

De maatvoering van de huidige matten blijven wij hanteren, daar dit in de praktijk de best passende oplossing blijkt.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de documenten constateren wij dat de locaties in Bijlage E niet overeenkomen met de locaties in Bijlage 2, tabblad 11 Sanitair-All-in. Bijvoorbeeld, in Bijlage 2 wordt MBO College Airport als één totaalregel weergegeven, terwijl in Bijlage E twee afzonderlijke locaties voor MBO College Airport worden vermeld. Is onze aanname correct dat de prijsopgave in Bijlage 2 voor MBO College Airport de totale som betreft voor beide locaties zoals opgegeven in Bijlage E? Zo ja, bent u bereid het prijzenblad aan te passen naar het aantal werkelijke locatie?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt niet aangepast. Deze gegevens waren op het moment van publicatie niet per locatie inzichtelijk, in de prijsopgave moet uitgegaan worden van de totale som van de onderliggende locaties. Deze gegevens worden tijdens de implementatie van het contract alsnog in het model uitgesplitst ten behoeve van het contractbeheer.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad, tabblad 11, worden in kolom D de aantallen van handdoekdispensers weergegeven. Echter, er wordt geen onderscheid gemaakt tussen de handdoekdispensers voor katoenen rollen en die voor papieren tissues, zoals genoemd in het PVE. Kunt u verduidelijken hoe wij deze aantallen moeten interpreteren? Dienen wij voor zowel de katoenen als de papieren dispensers dezelfde prijs op te geven? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij om het prijzenblad aan te passen naar twee afzonderlijke regels: één voor handdoekdispensers met katoenen rollen en één voor handdoekdispensers met papieren tissues.

Antwoord:

De exacte uitsplitsing van de handdoekdispensers voor katoenen rollen en papieren tissues is niet beschikbaar. In de bij deze Nota gepubliceerde Bijlage 2 Prijzenblad v2 NvI 1 wordt bij de artikelen een prijs uitgevraagd voor handdoek dispensers - katoen en handdoek dispensers - papieren tissues. Op basis van een fictieve verhouding (80% katoen en 20% papier) tussen de reeds eerder uitgevraagde aantallen wordt de prijs voor deze type sanitaire artikelen bepaald voor het inschrijvingsbedrag. Tijdens de implementatie van het contract, dient per locatie de exacte uitsplitsing van de twee type handdoekdispensers te worden vastgesteld en wordt dit alsnog uitgesplitst in het calculatiemodel ten behoeve van het contractbeheer.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: Schoonloopmatten

Vraag:

In Eis 21 stelt u diverse eisen met betrekking tot de schoonloopmatten. Echter, de vereiste wisselfrequentie van de inloopmatten ontbreekt. Dit kan ertoe leiden dat inschrijvers naar eigen inzicht een lage wisselfrequentie hanteren, wat de prijs kan drukken maar mogelijk niet bijdraagt aan de gewenste kwaliteit, terwijl formeel wel aan de eisen wordt voldaan. Kunt u verduidelijken welke wisselfrequentie vereist is om een optimaal onderhoud en kwaliteit te waarborgen?

Antwoord:

Eis 21 wordt aangevuld met een wisselfrequentie van 1x per 4 weken. Indien hier afwijkingen op zijn voor specifieke locaties, worden daarover afspraken gemaakt in de implementatie.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 7
Onderwerp: Afvalbak

Vraag:

In Eis 11. Prullenbakken stelt u een minimale capaciteit van 60 liter. Echter tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat de huidige prullenbakken die in gebruik zijn, niet voldoen aan de eis van een minimale capaciteit van 60 liter volgens PVE. Gezien onze ervaring in de (onderwijs)markt en de huidige oplossing, verzoeken wij u de eis aan te passen naar een minimale capaciteit van 40 liter, aangezien dit beter aansluit bij de praktijk en voldoende blijkt voor het beoogde gebruik. Kunt u aangeven of dit mogelijk is?

Antwoord:

Akkoord, eis 45 punt 11 wordt aangepast naar 40 liter

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 8
Onderwerp: Bandbreedte verbruik sanitaire voorzieningen

Vraag:

In verband met de gewenste flexibiliteit binnen de overeenkomst, verzoeken wij om een bandbreedte van +/- 5% toe te staan op basis van het opgegeven verbruik. Dit stelt ROC-vA in staat om eventuele variaties in het verbruik op te vangen binnen de opdracht.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Verbruikcijfers sanitaire voorzieningen

Vraag:

Momenteel is er enkel inzage gegeven in het aantal sanitaire hardware, maar verbruikscijfers van de verbruiksartikelen ontbreken. Kunt u de verbruikscijfers van het afgelopen schooljaar (2023-2024) aanleveren, aangezien deze representatief zouden moeten zijn voor het verwachte verbruik?

Antwoord:

De verbruiksgegevens 2023 zijn opgenomen in Bijlage K, Verbruiksgegevens Sanitaire middelen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 77

Vraag:

Voor welk % van de opdrachtwaarde wordt nu social return ingezet?

Antwoord:

Vanuit de huidige situatie is het volgende bekend: Dit betreft 1 medewerker op ROC Hilversum: Bij de vorige loonwaardemeting (22 febr 2022) had ze een hoge loonwaarde, nl 83%. Haar arbeidsuren zijn per maart 2023 opgehoogd naar een werkweek van 12,5 uur. LKS (immers de laatste betaling gebaseerd op minder uren) loopt door tot 1 juli 2024 en dan stoppen met de verstrekking van de subsidie. De No Risk polis blijft gewoon doorlopen ongeacht de subsidie.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 37

Vraag:

Begrijpen wij goed dat in geval van PU-coating slechts eenmaal per jaar schrobben plaatsvindt (gedurende jaar 2 t/m 5)?

Antwoord:

"In bijlage A Opleverstaat is voor vloer hard opgenomen ""Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren"".

In de opleverstaat vloeren ontbrak de omschrijving kwaliteitsniveau 'vloer linoleum'. In de bij deze NvI toegevoegde Bijlage 2 A - Opleverstaat is deze informatie toegevoegd. Naast het omschreven specialistisch vloeronderhoud in het Programma van Eisen, hoofdstuk 2.7 - Eis 37, is de dienstverlener verantwoordelijk om in het regulier onderhoud er zorg voor te dragen dat het vloeronderhoud voldoet aan kwaliteitsniveau A-B. Indien een aanvullende schrobbeurt nodig is om aan dit kwaliteitsniveau te kunnen voldoen, maakt dit onderdeel uit van de resultaatgerichte schoonmaak, zoals is omschreven in Eis 36."

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE Eis 35

Vraag:

Op welke locaties is een vergunning t.b.v. inzet van bereikbaarheidsvoorzieningen nodig?

Antwoord:

"Voor zover bekend zijn er in de huidige situatie twee locaties waar aanvragen zijn uitgezet of van toepassing zijn. Hier zijn geen rechten aan te ontlenen:

1. Agorawagenplein Lelystad > aanvraag ontheffing/ verkeersmaatregel.
2. Da Costastraat Amsterdam > hier wordt nog met een objectvergunning gewerkt.

Betreft de kosten: Dit is geen onderdeel van de inschrijfprijs en deze kosten mogen 1 op 1 doorbelast worden. Voordat kosten worden gemaakt dient afstemming met de facilitair manager van de betreffende locatie plaats te vinden.

Let op binnen gemeente Amsterdam is een vergunning niet altijd noodzakelijk en kan er vaak een melding volstaan met een situatieschets. Dit kan kosteloos. De melding is verplicht. Bij het verzuimen van een melding of vergunningaanvraag komt de boete voor rekening van de dienstverlener.
<https://www.amsterdam.nl/ondernemen/vergunningen/wevos/overzicht/object-neerzetten/#h0475faef-ce28-4acd-b521-14d3e17c6860>

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 1 PvE Eis 33

Vraag:
Kunt u bevestigen dat we in deze fase enkel de kosten per uur per type hoogwerker op dienen te geven en dat bepaling van inzet type hoogwerker na gunning plaats vindt?

Antwoord:
In bijlage 2, Prijzenvlad V2 is een aanpassing gemaakt naar prijs per dagdeel.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 1 PvE Eis 22

Vraag:
Kunt u een, om een gelijk speelveld te bevorderen, inventarisatielijsten beschikbaar stellen t.b.v. de dieptereiniging keukens?

Antwoord:
Deze zijn in de huidige situatie niet bekend, om deze reden is de dieptereiniging op vierkante meters uitgevraagd.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: Leidraad 2.13.2

Vraag:
Begrijpen wij goed dat wij de door ons ingediende vragen tijdens de vragenrondes nogmaals moeten uploaden bij het indienen van de

inschrijving?

Antwoord:

Nee, dit is niet nodig.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Leidraad 1.2.1

Vraag:

"Subdoel 7 – Prijs: wij zoeken een partner met oog voor elkaars belangen op korte en (middel)lange termijn en wensen dat deze belangen in een eerlijke en realistische relatie staan tot de prijsopbouw van de dienstverlening. Het doel is een realistische en eerlijke prijs betalen, die recht doet aan de besteding van gemeenschapsgeld en rekening houdt met de toekomstige ontwikkelingen die mogelijk impact hebben op de beschikbare gelden en daarmee een bespaarpotentieel kunnen opleveren. Wij hebben als doel op dit vlak samen te werken met een partner die actief zoekt naar mogelijkheden om besparingen te realiseren tijdens de contractperiode." Welke rol zit u voor uw organisatie in het streven naar besparingen tijdens de contractperiode? Hoe waarborgt u dat de belangen van alle betrokken partijen, inclusief de opdrachtnemer en de schoonmakers, in dit proces worden meegenomen?

Antwoord:

"Tijdens de contractuitvoeringsperiode zal dit onderwerp actief onderwerp van gesprek zijn in o.a. de periodieke overleggen. Het ROCvA-F zal hierin acteren conform de uitgangspunten van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. "

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad 1.2.1

Vraag:

"Subdoel 4 – Innovatief: wij willen een partner die innovatief is. Met innovatief wordt bedoeld het ontwikkelen en implementeren van nieuwe methoden, technologieën, producten of diensten met als doel om de effectiviteit & efficiëntie, duurzaamheid en beleving op schoonmaak te optimaliseren. Om deze subdoelstelling concrete invulling te geven, stelt het ROCvA-F een innovatiebudget van €10.000,- inclusief btw beschikbaar".

Stelt u het innovatiebudget eenmalig beschikbaar, of is dit een jaarlijks terugkerend budget?

Antwoord:

Dit is een wederzijds jaarlijks terugkerend budget.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 1.2.1

Vraag:

"Subdoel 3 – Sociale innovatie: onze ambitie is om anders, slimmer en daarmee duurzamer gebruik te maken van de kennis en kunde van studenten, medewerkers en het werkveld en de samenwerking te intensiveren. Binnen de opdracht is deze subdoelstelling concreet gericht op SDG 4 (kwaliteitsonderwijs) en SDG 8 (eerlijk werk & economische groei)." Doelt u bij SDG 4 op kwaliteitsonderwijs van uw studenten, of kwaliteitsonderwijs voor de schoonmaakmedewerkers?

Antwoord:

De verwijzing naar SDG 4 in subdoel 3 is gericht op beide groepen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Presentatie schouwing

Vraag:

Wilt u de presentatie die u tijdens de schouwing heeft gepresenteerd, voor het sluiten van de eerste nota van inlichtingen, delen met inschrijvers? Zodat we mogelijk ook aanvullende vragen kunnen stellen met betrekking tot de complexe organisatie van ROC van Amsterdam en Flevoland.

Antwoord:

Met het publiceren van de Nota van Inlichtingen 1 wordt ook deze presentatie gedeeld als bijlage L presentatie schouw.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Bijlage 8 RAIVD Art. 4.1 e.v.

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening is een beoordeling van de resultaten binnen een termijn van 30 dagen niet gebruikelijk. Is Opdrachtgever bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Wij laten het artikel in stand en zullen de schoonmaak uiteraard beoordelen aan de hedendaagse praktijk. Wij verwijzen u ook naar artikel 4.4.

Percelen: P1 Schoon**Beantwoord op:** 16 okt. 2024**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Bijlage 4 concept overeenkomst Art. 16.3

Vraag:

In het geval van overmacht is het in het belang van beide partijen om deze periode zo kort mogelijk te laten duren. Bent u bereid overeen te komen dat partijen eerst met elkaar in overleg dienen te treden alvorens Opdrachtgever gerechtigd is de diensten tijdelijk elders te betrekken?

Antwoord:

Continuïteit van dienstverlening is voor aanbestedende dienst belangrijk. Een beroep op overmacht kan uitsluitend op wettelijke grondslag. Indien opdrachtnemer zich beroept op overmacht heeft dit consequenties en dient dit met bewijsstukken te worden onderbouwd. Wij verwachten in zo een geval een pro-actieve houding van dienstverlener om dienstverlening zo spoedig mogelijk te hervatten.

Percelen: P1 Schoon**Beantwoord op:** 16 okt. 2024**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Bijlage 4 concept overeenkomst

Vraag:

Art. 11.4 Indien onafhankelijk vastgesteld wordt dat een gebrek in de dienstverlening niet aan Opdrachtnemer verwijtbaar is, is het niet redelijk om de kosten van het herstel wel voor rekening van Opdrachtnemer te laten blijven. Kan Opdrachtgever er mee instemmen dat in dat geval de kosten van het herstel tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

Veroorzaker betaalt. Indien sluitend bewijs kan worden geleverd m.b.t. gebrek en toedracht, dan zal opdrachtgever hier naar redelijkheid en billijkheid naar handelen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 4 concept overeenkomst Art. 4.7

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid de schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer te beperken tot de situatie van ontbinding/opzegging van de overeenkomst in het geval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, het ROCvA-F is niet bereid de aansprakelijkheid te beperken.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 4 concept overeenkomst Art. 4.4

Vraag:

Artikel 4.4 van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever een verregaand recht op per direct werkzaamheden op een bepaalde locatie te beëindigen. Dit brengt een grote mate van onzekerheid voor Opdrachtnemer met zich mee. Bovendien kan een beëindiging ook impact hebben op de overige werkzaamheden. Een (tijdelijke) sluiting kan bijvoorbeeld een toename van drukte op een andere Locatie tot gevolg hebben. Is Opdrachtgever bereid dit artikel aan te passen dat zij:

- Opdrachtnemer tijdig dient te informeren;
- met opgaaf van reden;
- met inachtneming van een termijn van drie maanden voordat de wijziging in zal gaan;
- waarbij partijen met elkaar in overleg zullen treden over de consequenties van deze beëindiging ten aanzien van de verdere uitvoering van het contract?

Antwoord:

Het ROCvA-F zal minimaal 3 maanden van tevoren een sluiting van een vestiging aan Opdrachtnemer doorgeven. Het ROCvA-F is een flexibele MBO onderwijsinstelling waarbij nieuwe opleidingen worden gestart en

soms onderwijslocaties worden opgeheven. Consequenties worden besproken met de dienstverlenende partijen en er zal altijd worden gezocht naar een mensgerichte oplossing.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 8 RAIVD Art. 22.3

Vraag:

In artikel 22.3 RAIVD is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.

Antwoord:

"De Hoge Raad heeft bij een wilde staking bepaald dat de werkgever door moet betalen als er sprake is van een wilde (ongeorganiseerde) staking. Als er sprake is van een georganiseerde staking dan hoeft de werkgever niet door te betalen. De werknemer heeft dan immers het voordeel dat bereikt wordt door de staking. Opdrachtgever zal in geval van georganiseerde staking niet tot doorbetaling overgaan.

Samengevat betekent dit dat alleen wilde stakingen conform de definitie van De Hoge Raad vallen onder overmacht.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 8 RAIVD Art. 4.6

Vraag:

In het boetebeding in artikel 4.6 RAIVD is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen?

Antwoord:

Het ROCvA-F is akkoord met herstelbaarheid van de tekortkoming, daar waar mogelijk. De contractuele verplichting met hersteltermijn van twee weken gaan vóór op de inkoopvoorwaarden zoals gesteld in de RAIVD.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 8 RAIVD Art. 26.1

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Bent u bereid dit artikel in de Overeenkomst te schrappen? Uiteraard beschikt Inschrijver wel over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:

De contractuele verplichting tot hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking volstaat.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 8 RAIVD Art. 26.3

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, 26.1 lid a vervalt maar voor de overige bepalingen in dit artikel mag niet zonder toestemming gewijzigd worden.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Bijlage 8 RAIVD Art. 18.4

Vraag:

In de RAIVD is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever betaalt binnen de betaaltermijn. Het opschorten van betalingen kent altijd een gegronde reden.

Percelen: P1 Schoon**Beantwoord op:** 16 okt. 2024**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Art. 6.6 concept overeenkomst, art. 18.2 RAIVD

Vraag:

Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 6.6 aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?

Antwoord:

Contractueel is dit geregeld in Artikel 6.6 van de overeenkomst. De voorwaarden uit de overeenkomst gaan voor op de inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Schoon**Beantwoord op:** 16 okt. 2024**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Bijlage 4 concept overeenkomst Art. 4.2

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 4.2 wederkerig te maken opdat Opdrachtnemer dient in te stemmen met de eventuele verlenging?

Antwoord:

Wij zijn bereid de keuze tot verlenging wederzijds te maken, met daarbij een termijn van 24 maanden voorafgaand aan de einddatum danwel einddatum van de verlenging. Dit zal worden aangepast in de overeenkomst, opgenomen als bijlage 4, concept overeenkomst. Concreet betekent dit dat er op de volgende data in overleg besloten wordt over de eerstvolgende verlengingsoptie: 15 juli 2028, 15 juli 2030, 15 juli 2031.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 8 RAIVD Art. 22.6

Vraag:

Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen en te wijzigen in een opzegtermijn van drie maanden?

Antwoord:

Opdrachtgever acht een opzegtermijn van drie maanden tekort. Wij nemen een wederkerige opzegtermijn van 24 maanden op in de concept overeenkomst, dit stelt beide partijen in staat om continuïteit in dienstverlening te waarborgen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 8 RAIVD Art. 4.6

Vraag:

De in artikel 4.6 RAIVD opgenomen boete is onevenredig hoog, te meer daar deze uitgaat van de totale opdrachtwaarde. Bent u bereid de hoogte van de boete op een vast bedrag, een lager percentage of een percentage die gekoppeld is aan de betreffende locatie vast te stellen?

Antwoord:

De keuzes van het ROCvA-F en de eisen en voorwaarden staan in redelijke verhouding tot de aard en omvang van de aan te besteden opdracht, dit wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Art.5.4 en 5.5 conceptovereenkomst, Art. 21.6 RAIVD

Vraag:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.

Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden op het gebied van personen- en zaakschade waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn, zulks tot een maximum van EUR 2,5 miljoen?

Antwoord:

Het hier om aansprakelijkheid en niet om vrijwaring. We laten de voorwaarden ongewijzigd.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

Art. 15.3 conceptovereenkomst, art. 21 RAIVD

Vraag:

Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 15.3 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Neen, het ROCvA-F is niet bereid tot het inperken van aansprakelijkheid.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
36**Onderwerp:**

Art. 15.3 conceptovereenkomst, art. 21 RAIVD

Vraag:

Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare

tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats.

Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?

Antwoord:

Neen, het ROCvA-F is niet bereid tot het inperken van aansprakelijkheid.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad, paragraaf 2.13.2

Vraag:

Hier staat dat de Verklaring derden/onder aanneming bij inschrijving dient te worden ingediend. Op de verklaring zelf staat dat dit binnen 10 dagen na voorlopige gunning dient gebeuren. Wat is de juiste indieningsdatum voor deze verklaring?

Antwoord:

Bij inschrijving, op de verklaring zal dit worden aangepast, terug te vinden onder bijlage 6 Verklaring derden V2

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 3 Subgunningscriteria

Vraag:

Indien partners binnen de keten fysiek tastbare producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan. Kunt u bevestigen dat deze bijlage bovenop de 1,5 A4 voor beantwoording van deze vraag komt, en dat er geen beperking in A4 is voor deze bijlage?

Antwoord:

"Dit is correct, voor de bijlage(n) per partner is geen limitering. Voor de compleetheid het volledige antwoord betreffende aantal pagina's voor beantwoording gunningscriteria:

Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.

In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:

* 1 pagina te gebruiken als voorblad

* 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave

Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan.

Dit is aangepast in bijlage 3 subgunningscriteria V2"

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage F Contractmanagement, pagina 8

Vraag:

"De beoordeling vindt plaats op een schaal van 1 – 5 (1 zeer ontevreden, 2 ontevreden, 3 neutraal, 4 tevreden, 5 zeer ontevreden". Wij gaan ervan uit dat bij 5 'zeer tevreden' wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct. Zie Bijlage F Contractmanagement V2 als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen. Dit geldt eveneens voor bijlage G KPI Dashboard V2.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 3 Subgunningscriteria

Vraag:

Voor de beantwoording van dit subgunningscriterium mogen inschrijvers 3 A4 benutten. Om de aandacht voor de verschillende locaties zo specifiek mogelijk toe te lichten verwachten wij meer ruimte nodig te hebben. Bent u bereid om voor de beantwoording van dit onderdeel 5 A4 toe te kennen?

Antwoord:

"Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.
In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:

* 1 pagina te gebruiken als voorblad
* 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave
Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan.

Dit is aangepast in bijlage 3 subgunningscriteria V2"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Referentieverklaring

Vraag:

De referentieverklaring dient te worden ondertekend door de referent. Gaat u in plaats daarvan akkoord met een (standaard) door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring? Dit om de administratieve last bij onze opdrachtgevers zo laag mogelijk te houden.

Antwoord:

Nee, wij wensen hier een referentieverklaring conform het gestelde in de leidraad.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Leidraad paragraaf 1.2.4

Vraag:

Kerncompetentie 2. Bedoelt u hier: Ervaring met de schaalgrootte van minimaal circa 25 tot 30 gebouwen? Kunt u bevestigen dat een referentie met meer dan 30 gebouwen voldoet aan deze eis?

Antwoord:

Ja, dat voldoet.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Leidraad Europese aanbesteding schoon paragraaf 3.3 en bijlage 8 RAIVD art. 26.2

Vraag:

Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?

Antwoord:

Bewijs van bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is noodzakelijk. Dat kan een verklaring zijn van verzekeraar en met een verzekeringscertificaat.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
UEA

Vraag:

In deel VI van het UEA staat: Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen.
Technisch gezien blijkt het echter mogelijk dit document digitaal te ondertekenen, nadat het (bijvoorbeeld met Microsoft Print to PDF) naar een PDF-bestand is geprint. Uit milieuoverwegingen geeft Inschrijver de voorkeur aan digitale ondertekening. Kunt u bevestigen dat u een digitaal ondertekend UEA accepteert als rechtsgeldig?

Antwoord:

"Nee, dit staan wij niet toe. We verwijzen hiervoor ook naar

<https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/fase-2-doorlopen-aanbestedingsprocedure/gunnen#:~:text=PIANOO%20adviseert%20u%20daarom%20in,hel%20UEA%20is%20niet%20mogelijk> "

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage B Opleverstaat pag. 1

Vraag:

Hoe wordt ermee omgegaan als de gestelde taak uit PVE vanuit ROC niet is uitgevoerd (zie PvE paragraaf 2.6 dienstverlening glasbewassing eis 27).

Antwoord:

Indien dit zich voordoet, accepteren wij dat de werkzaamheden die niet uitgevoerd kunnen worden, niet plaatsvinden. Wel verwachten wij hier directe mondelinge terugkoppeling op en aan het eind van de werkzaamheden een schriftelijke terugkoppeling. Wij verwijzen hierbij ook naar eis 29 uit het PvE.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 46
Onderwerp: Bijlage 1 PvE, paragraaf 2.6, eis 28

Vraag:
Worden de gevelonderhoudsinstructies vanuit opdrachtgever georganiseerd?

Antwoord:
Kunt u uw vraag verduidelijken? Welke instructies doelt u op?

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 47
Onderwerp: Bijlage 1 PvE, paragraaf 2.1 eis 4 en paragraaf 2.6 eis 27

Vraag:
Normaliter, wordt er gesproken over het wassen van het glas en afnemen van het kozijnwerk. Wat wordt er verstaan onder reinigen van het kozijn /raamwerk?

Antwoord:
In Bijlage B Opleverstaat glasbewassing v1 staat het opleverniveau omschreven. Na het reinigen zijn directe omlijsting en onderliggende delen vrij van lekstrepen en/of morswater. Het is aan de dienstverlener om de methode te bepalen om aan het opleverresultaat te voldoen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 48
Onderwerp: Bijlage 3; Beleving; hfst 2.3

Vraag:
Subvraag 1: Hoe de medewerkers gefaciliteerd worden in het efficiënt, effectief en innovatief uitvoeren van de werkzaamheden.

Bedoelt u met medewerkers specifiek schoonmaakmedewerkers, voorwerkers en specialisten of ziet u medewerkers in een breder verband met ook leidinggevendenden? Deze vraag geldt ook voor subvraag 4 en 5.

Antwoord:

Deze invulling mag de Inschrijver zelf bepalen en invullen, afhankelijk waar voor uw organisatie de focus ligt.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 3; Beleving

Vraag:

Wordt de beleving op dit moment ook gemeten? En zo ja; wat zijn de cijfers /ontwikkelingen hierin?

Antwoord:

"De laatste belevingsmeting is uitgevoerd middels een digitale enquête onder medewerkers en studenten in oktober 2023. Het gemiddelde cijfer is een 6,6. De studenten geven hierbij gemiddeld een 6,5 en de medewerkers gemiddeld een 6,6.
resultaten per college worden gedeeld inbijlage M Resultaten belevingmeting"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Calculatie model; tabblad 10 Glasbewassing

Vraag:

Separatieglas wordt enkel- en dubbelzijdig vermeld. Is het glas enkel- of dubbelzijdig gemeten?

Antwoord:

Dit is weergegeven in Bijlage 2 Prijzenblad, tabblad 10-Glasbewassing kolom C. Daarnaast geldt hetgeen gesteld in eis 32.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

51 Calculatie model; tabblad 8 Additioneel; regel 38

Vraag:

Worden hier de frequentie van 11 dagen of weken per jaar bedoeld?

Antwoord:

Dit betreft 11 weken, in cel F38 geeft de Inschrijver de productieuren per week weer.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen – Eis 77

Vraag:

De aanbieder verplicht zich om bij gunning 5% SROI in te zetten. Is er op dit moment sprake van de inzet van SROI en zo ja op welke locaties?

Antwoord:

Vanuit de huidige situatie is het volgende bekend: Dit betreft 1 medewerker op ROC Hilversum: Bij de vorige loonwaardemeting (22 febr 2022) had ze een hoge loonwaarde, nl 83%. Haar arbeidsuren zijn per maart 2023 opgehoogd naar een werkweek van 12,5 uur. LKS (immers de laatste betaling gebaseerd op minder uren) loopt door tot 1 juli 2024 en dan stoppen met de verstrekking van de subsidie. De No Risk polis blijft gewoon doorlopen ongeacht de subsidie.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen – Eis 37

Vraag:

Maakt u (en uw huidige leverancier) op dit moment gebruik van een vloerenpaspoort? En zo ja; kunnen wij deze ontvangen?

Antwoord:

Hier wordt in de huidige situatie geen gebruik van gemaakt.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen – Eis 37

Vraag:

Zijn er al locaties en linoleum vloeren voorzien van een PU Coating?

Antwoord:

Op dit moment voor zover bekend niet.

Percelen:

P1 Schoon

Beantwoord op:

16 okt. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Overnamegegevens

Vraag:

Het valt ons op dat veel medewerkers op 2-1-23 zijn gestart. Wat is hiervoor de verklaring?

Antwoord:

Dit is de datum waarop Hago Next veranderde in Vebego Cleaning Services.

Percelen:

P1 Schoon

Beantwoord op:

16 okt. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Overnamegegevens

Vraag:

Kunt u per medewerker aangeven op welke ROC-locatie deze persoon werkzaam is?

Antwoord:

Onze huidige contractpartij wil deze gegevens vanuit concurrentiegevoeligheid niet delen.

Percelen:

P1 Schoon

Beantwoord op:

16 okt. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 5 Beoordeling

Vraag:

De totale maximale kwaliteitswaarde voor criterium 1, 2, 3 en 4 bedraagt

€828.000. Het verschil tussen het plafond- en bodembedrag is € 518.000. Bovendien geeft u alleen positieve punten bij een cijfer 8 of 10. Naar ons gevoel staat dit haaks op wat u in het kader van de prijs/kwaliteit-verhouding beoogt. De kans op een winnende offerte is bijzonder klein bij een hogere aanbestedingsprijs dan het bodembedrag. Met de beoordelingswijze, maar vooral de in verhouding lage waarderingen m.b.t. de maximale kwaliteitswaarden bij iedere score, stuurt u mogelijk onbedoeld inschrijvers om op de bodemprijs in te schrijven. Bent u bereid om de beoordelingswijze aan te passen, bijvoorbeeld door de maximale kwaliteitswaarde te verhogen van alle onderdelen (dus ook die voor score 6) zodat deze in verhouding staan tot de opdrachtwaarde én de genoemde prijs/kwaliteit-verhouding?

Antwoord:

"De prijs-kwaliteitsverhouding is omgezet naar een kwaliteitswaarde (som: $518.000/50 \cdot 80 = 828.800$, hierbij is de 80 het percentage van de kwaliteit) welke weer verdeeld is over de subgunningscriteria.

Er is door het ROCvA-F bewust gekozen voor een niet lineaire verdeling van de te behalen kwaliteitswaarde. Dit staat niet haaks op de prijs-kwaliteitsverhouding omdat deze al omgerekend is naar kwaliteitswaarde.

Wij wijzen er op dat de kwaliteitswaarde een fictief bedrag is. Ook met een inschrijfprijs boven het bodembedrag, kunt u in combinatie met de behaalde scores de winnende offerte hebben.

De kwaliteitswaarden zullen niet aangepast worden. "

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 5 Beoordeling

Vraag:

In de 2e tabel op pagina 4/8 (1.2) geeft u aan dat de P-K verhouding 20-80 is. De totaal te verdienen kwaliteitswaarde (criterium 1+2+3+4) is max €828.800. Dit is een stuk lager dan het bodembedrag van € 4.661.300 of het plafondbedrag van € 5.179.300, namelijk resp. 17,8% en 16,0%. Kunt u de 20-80 verhouding prijs/kwaliteit toelichten?

Antwoord:

"Ja, dit kunnen wij toelichten. Bij gunnen op waarde wordt de p-k verhouding omgezet in een fictief bedrag in €.
Het verschil tussen bodem en plafond is 518.000. Dat is de waarde als p-k 50-50% zou zijn. K is echter gesteld op 80%. Daarom wordt de maximale kwaliteitswaarde in totaal $518.000/50 \cdot 80 = (e) 828.000$.
Dit is een door Pianoo geadviseerde wijze om een kwaliteitswaarde vast te

stellen per subgunningscriterium. "

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Leidraad paragraaf 1.2.1

Vraag:

U geeft een zevental subdoelen aan, waaronder duurzaamheid. Bij de subgunningscriteria wordt wel verwezen naar deze doelstelling, echter alleen m.b.t. het aspect 'mens'. Wat is de reden dat het reduceren van de footprint in de de subgunningscriteria (bijlage 3) niet terug komt?

Antwoord:

De duurzaamheidsdoelstellingen/ eisen op het gebied van het reduceren van de footprint zijn vastgelegd in het Programma van Eisen. Het ROCvA-F ziet toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen op het gebied van de mens en heeft dit daarom terug laten komen in het subgunningscriterium.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE eis 82

Vraag:

Kunt u iets vertellen over de huidige ketensamenwerking? Bijvoorbeeld: hoe ziet dat er momenteel uit, hoe vaak, met welke partijen en welke onderwerpen komen ter sprake?

Antwoord:

In de huidige situatie is er een beperkte mate van ketensamenwerking. In het schooljaar 2023-2024 is er een ketenoverleg georganiseerd door GP Groot, de afvaldienstverlener van het ROCvAF, met als onderwerp slimmer omgaan met verschillende afvalstromen. Er is geen structurele invulling in de huidige situatie, maar mogelijk dat dit in de toekomst wel ontstaat, vandaar het gestelde in eis 82.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE eis 52

Vraag:

U geeft aan dat het uitgangspunt is dat de huidige dispensers vervangen worden. In relatie tot eis 80 lijkt ons dit tegenstrijdig (duurzaamheid). Hoe staat u tegenover refurbished dispensers dan wel het laten hangen van dispensers die nog voldoen?

Antwoord:

Uw vraag is tweeledig. De huidige dispensers zijn geen eigendom van het ROCvA-F en kunnen zodoende niet blijven hangen. Refurbished dispensers zijn toegestaan zolang dit voldoet aan het PvE.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 3 subgunningscriteria

Vraag:

U geeft een max aantal pagina's per criteria: $3+3+3+1,5 = 10,5$ A4. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver i.p.v. een max per vraag krijgt, een totaal maximum wordt gegeven? Dit om inschrijvers de vrijheid te geven de beantwoording naar eigen inzicht in te delen.

Indien u hiermee niet akkoord gaat, bent u dan bereid om inschrijvers een (1) A4 extra A4 toe te staan ter inleiding van de vragen, zonder dat deze beoordeeld wordt?

Antwoord:

"Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.

In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:

- * 1 pagina te gebruiken als voorblad

- * 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave

Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan.

Dit is aangepast in bijlage 3 subgunningscriteria V2"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
bijlage 3 subgunningscriteria

Vraag:

Zijn voorpagina's toegestaan bij ieder subgunningscriterium, bovenop het max aantal toegestane A4?

Antwoord:

"Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.
In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:
* 1 pagina te gebruiken als voorblad
* 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave
Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan.

Dit is aangepast in bijlage 3 subgunningscriteria V2"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
schouw

Vraag:

We hebben tijdens de schouw gezien dat de schoonmaakmedewerkers gebruik maken van werkwagens met volledige ROC-beplakking. Zijn betreffende werkwagens eigendom van ROC of van de dienstverlener?

Antwoord:

Alle werkwagens zijn eigendom van de huidige contractpartij.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

Worden er in het huidige contract al medewerkers met een Social Return indicatie ingezet? Zo ja, kunt u hier het percentage van aangeven?

Antwoord:

Vanuit de huidige situatie is het volgende bekend: Dit betreft 1 medewerker op ROC Hilversum: Bij de vorige loonwaardemeting (22 febr 2022) had ze een hoge loonwaarde, nl 83%. Haar arbeidsuren zijn per maart 2023 opgehoogd naar een werkweek van 12,5 uur. LKS (immers de laatste betaling gebaseerd op minder uren) loopt door tot 1 juli 2024 en dan stoppen met de verstrekking van de subsidie. De No Risk polis blijft gewoon doorlopen ongeacht de subsidie.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.

Antwoord:

Zoals in de leidraad vermeld bij artikel 2.12 wordt alle in het kader van deze aanbesteding ontvangen informatie vertrouwelijk behandeld.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 4 Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 3 stelt een aansprakelijkheidslimiet van € 2.500.000 voor schade tijdens of in rechtstreeks verband met de uitvoering van de werkzaamheden. Gaat u ermee akkoord om de beperking van aansprakelijkheid in dit artikel aan te passen naar een vast bedrag van € 1.000.000 per aanspraak, met een maximum van € 2.500.000 per kalenderjaar? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Nee, de aansprakelijkheid wordt niet ingeperkt.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 68
Onderwerp: Bijlage 4 Conceptovereenkomst

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen, pandemieën/epidemieën en wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij namelijk geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.

Antwoord:

"De Hoge Raad heeft bij een wilde staking bepaald dat de werkgever door moet betalen als er sprake is van een wilde (ongeorganiseerde) staking. Als er sprake is van een georganiseerde staking dan hoeft de werkgever niet door te betalen. De werknemer heeft dan immers het voordeel dat bereikt wordt door de staking. Opdrachtgever zal in geval van georganiseerde staking niet tot doorbetaling overgaan.

Samengevat betekent dit dat alleen wilde stakingen conform de definitie van De Hoge Raad vallen onder overmacht. "

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 69
Onderwerp: Bijlage 4 Conceptovereenkomst

Vraag:

Kan er een nadere specificatie worden gegeven van wat precies onder 'gebreken' wordt verstaan in artikel 11? Zijn er specifieke criteria of omstandigheden waarin een dienst als gebrekkig wordt beschouwd, zodat hierover geen onduidelijkheid bestaat tussen partijen?

Antwoord:

Dit is niet geheel nader te specificeren, maar een voorbeeld is het niet nakomen van de vastgestelde uitgangspunten in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 70
Onderwerp: Bijlage 4 Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 7 stelt dat prijsaanpassingen minimaal drie maanden voorafgaand aan de ingangsdatum moeten worden ingediend en dat deze na goedkeuring door de opdrachtgever van kracht worden.

Waar is de goedkeuring van de opdrachtgever precies van afhankelijk? Zijn er specifieke criteria of voorwaarden waaraan de voorgestelde prijsaanpassingen moeten voldoen en hoe wordt de rol van een eventuele externe adviseur hierbij bepaald?

Antwoord:

De goedkeuring van het ROCvA-F is afhankelijk van het wel of niet voldoen aan de contractuele afspraken rondom prijsaanpassingen, zoals vastgelegd in artikel 5 van de Overeenkomst. De inzet van een eventuele externe adviseur is met name van toepassing op het nagaan van de prijsaanpassingen in de loongerelateerde kosten op basis van de afspraken zoals vastgelegd in de cao en de bewaking van de totale tariefsopbouw. Het ROCvA-F bepaalt per jaar of deze inzet noodzakelijk is of niet.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 4 Conceptovereenkomst

Vraag:

Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen, uiteraard met inachtneming van een redelijke opzegtermijn? Dus met andere woorden is opdrachtgever bereid overeen te komen artikel 6 wederkerig te verklaren?

Antwoord:

De goedkeuring van het ROCvA-F is afhankelijk van het wel of niet voldoen aan de contractuele afspraken rondom prijsaanpassingen, zoals vastgelegd in artikel 5 van de Overeenkomst. De inzet van een eventuele externe adviseur is met name van toepassing op het nagaan van de prijsaanpassingen in de loongerelateerde kosten op basis van de afspraken zoals vastgelegd in de cao en de bewaking van de totale tariefsopbouw. Het ROCvA-F bepaalt per jaar of deze inzet noodzakelijk is of niet.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 4 Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 6 lid 7 van de overeenkomst stelt dat de opdrachtnemer bij onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst verplicht is tot vergoeding van schade die door de opzegging ontstaat. Dit omvat ook het verschil tussen de overeengekomen prijs met de opdrachtnemer en de kosten voor het inschakelen van derden voor de werkzaamheden gedurende een periode van maximaal drie maanden.

Kunt u nader specificeren welke vormen van schadevergoeding hier precies onder vallen en hoe deze berekend worden?

Antwoord:

Artikel 4 lid 7 wordt hier bedoeld denken wij. De kosten voor volledige, vervangende dienstlening in uitgevraagde vorm en de aanschaf van middelen om de continuïteit van de schoonmaak te continueren.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen punt 13

Vraag:

“Het is helaas onoverkomelijk dat de ruimtestaten afwijken van de feitelijke situatie. Om deze reden vindt er in de implementatiefase een controlerende plaats door de dienstverlener.” Heeft ROCvA-F enig idee (procentueel ingeschat) hoe groot deze afwijking kan zijn?

Antwoord:

Dit is op dit moment niet te zeggen. Het ROCvA-F heeft in de voorbereidingen naar de aanbesteding zorgvuldig gekeken naar de bestaande ruimtestaten, maar afwijkingen hierop zijn niet uit te sluiten.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

In tabblad 9 Afroepprijs dienen wij bij de tabel met Verhuizingen een prijs per categorie op te geven. Klopt het dat u hier een uurtarief wilt zien?

Antwoord:

In de bij deze Nota gepubliceerde Bijlage 2 Prijzenblad v2 NvI 1 is de tabel

voor afroeprijzen Verhuizingen aangepast naar één afroep uurtarief exclusief het gebruik van karretjes/ hondjes/ wagentjes voor de verhuizingen, dit heeft het MBO College beschikbaar

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 75
Onderwerp: Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

In regel 38 van tabblad 8 Additionele kosten dienen wij een norm en een uurtarief op te geven voor het Additioneel schoonmaken van de BG tijdens de vakantieweken. Kunt u aangeven of tijdens de vakantieweken aan hetzelfde opleverresultaat dient te worden voldaan als tijdens de schoolweken?

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 76
Onderwerp: Bijlage 3 Subgunningscriteria

Vraag:

Bent u bereid om het maximum aantal pagina's bij gunningscriteria 2.4 uit te beiden naar 3 A4?

Antwoord:

"Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.
In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:
* 1 pagina te gebruiken als voorblad
* 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave
Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan.

Dit is aangepast in bijlage 3 subgunningscriteria V2"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 77
Onderwerp: Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

“82. Het ROCvA-F hecht waarde aan de ketensamenwerking met diverse (facilitaire) samenwerkingspartners. De dienstverlener neemt hieraan deel en levert ook een bijdrage hieraan indien gewenst.”

Kunt u nader specificeren van u van dienstverleners verwacht op het gebied van ketensamenwerking?

Antwoord:

In de huidige situatie is er een beperkte mate van ketensamenwerking. In het schooljaar 2023-2024 is er een ketenoverleg georganiseerd door GP Groot, de afvaldienstverlener van het ROCvAF, met als onderwerp slimmer omgaan met verschillende afvalstromen. Er is geen structurele invulling in de huidige situatie, maar mogelijk dat dit in de toekomst wel ontstaat, vandaar het gestelde in eis 82.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 78
Onderwerp: Bijlage F Contractmanagement

Vraag:

Bij de samenwerkingsbeoordeling stelt u de volgende schaal: “De beoordeling vindt plaats op een schaal van 1 – 5 (1 zeer ontevreden, 2 ontevreden, 3 neutraal, 4 tevreden, 5 zeer ontevreden).” Mogen wij ervan uitgaan dat u bij 5 ‘zeer tevreden’ bedoelt?

Antwoord:

Dit is correct. Zie Bijlage F Contractmanagement V2 als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen. Dit geldt eveneens voor bijlage G KPI Dashboard V2.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 79
Onderwerp: Bijlage 4 Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 8 stelt dat het recht op indexatie van het betreffende jaar vervalt als de voorgestelde prijswijziging na acceptatie door de opdrachtgever niet bij de eerstvolgende factuur is doorgevoerd.

Waarom vervalt het recht op indexatie volledig als de wijziging niet direct wordt doorgevoerd en is er een mogelijkheid om dit recht later in het jaar alsnog te herroepen of te corrigeren? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid prijsindexatie te betalen met terugwerkende kracht. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om dit tijdig te doen en dit door te voeren in de facturatie na akkoord van opdrachtgever.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 4 Conceptovereenkomst

Vraag:

“3. Algemene Inkoopvoorwaarden en bijlagen
1. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing. Deze inkoopvoorwaarden zijn als bijlage C bij deze Overeenkomst opgenomen.”

Bijlage C lijkt te ontbreken. Daarnaast benoemt u in de leidraad dat de RAIVD-2019 van toepassing zijn. Waar mogen wij vanuit gaan?

Antwoord:

Bijlage C zijn de inkoopvoorwaarden, deze zijn bij de aanbesteding opgenomen als Bijlage 8.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Innovatiebudget

Vraag:

Bijlage G KPI dashboard Subdoel 4
U geeft aan; Het ROCvA-F en de dienstverlener stellen een innovatiebudget van € 10.000,- per partij ter beschikking (€ 20.000,- in totaal). Hieronder wordt verstaan nieuwe methoden, technologieën, producten of diensten met als doel om de effectiviteit & efficiëntie, duurzaamheid, besparingspotentieel

en beleving op schoonmaak te optimaliseren binnen de opdracht. Vraag kunt u dit verduidelijken, er is geen sprake van percelen. Bedoeld u hier dat de opdrachtnemer ook €10.000,- beschikbaar moet stellen?

Antwoord:

Dit is een wederzijds jaarlijks terugkerend budget.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Overname personeel

Vraag:

Leidraad P14

Bijlage J (overname personeel) ontbreekt in de gepubliceerde documenten. Kunt u deze alsnog aanleveren?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de leidraad op pagina 14, 2.17 kunt u deze opvragen via de berichtenmodule van Tendered.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Openingsweken vs schoonmaakfrequentie

Vraag:

Bijlage E overzicht locaties

Hoe dient Inschrijver/Leverancier om te gaan met de situatie dat het aantal openingsweken niet (altijd) correspondeert met frequentie uit de basis ruimtestaat van Bijlage 2. Is de aanname correct dat de vermelde frequentie van Bijlage 2 leidend is ?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Indien in de praktijk blijkt dat het toch wenselijk is om van een andere frequentie uit te gaan, dan geldt de mutatieprocedure zoals vastgelegd in het Bijlage 1 Programma van Eisen hoofdstuk 2.13.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Productinformatie

Vraag:

Bijlage 1 PvE Art 40

Heeft opdrachtgever, naast de opgave uit bijlage H, ook de beschikking over een opgave van de overige gebouwen van middelen (polymeer / stripper) welke tot nu toe gebruikt zijn? Zo nee; kunnen we dan integraal uitgaan van de in bijlage I bijgevoegde adviezen ?

Antwoord:

Deze is niet beschikbaar. Bijlage H is voor zover bij het ROCvA-F bekend alleen van toepassing op de specifiek in de bijlage benoemde MBO Colleges. Bovendien geldt hetgeen gesteld in Bijlage 1 Programma van Eisen eis 37 met betrekking tot het onderhoud van de linoleum vloeren en het uitvoeren van een schouw op alle locaties om te komen tot een plan van aanpak per locatie.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Kosten PU coating

Vraag:

Bijlage 1 PvE Art 37

Indien u een prijsopgave o.b.v. PU coating vereist:

Omdat Inschrijver de kosten voor het onderhoud o.b.v. PU coating moet omslaan naar een jaarprijs kan dit, bij eventuele voortijdige beëindiging of niet lichten van de optie jaren voor partijen nadelig uitpakken. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?

Antwoord:

In bijlage 1 Programma van Eisen eis 90 is vastgesteld dat de facturatie van het periodieke vloeronderhoud van de linoleum vloeren plaats vindt na uitvoering van de werkzaamheden, op basis van de uitgevoerde werkzaamheden en de tarieven zoals opgegeven in Bijlage 2 Prijzenblad tabblad 12-Vloeronderhoud. Hiermee is de situatie zoals in de vraag omschreven dan ook niet van toepassing.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Kosten specialistisch vloeronderhoud

Vraag:

Bijlage 1 PvE Art 36/37

U geeft aan dat het specialistisch vloeronderhoud onderdeel uitmaakt van de jaarlijkse aanneemsom waarbij u de traditionele methodiek beschrijft, alsmede de werkwijze o.b.v. PU coating. De omschrijving "bij overgang naar PU coating" doet vermoeden dat u een prijsopgave wenst o.b.v. de traditionele methodiek. Is dit correct? Zo nee hoe moeten wij dit dan interpreteren ?

Antwoord:

"Nee dit is niet correct. Zoals vastgelegd in eis 36 is er gekozen voor een specifieke invulling voor het specialistisch vloeronderhoud voor specifiek de linoleum vloeren, dit vloeronderhoud maakt geen onderdeel uit van de jaarlijkse aanneemsom, maar wordt zoals omschreven in Eis 90 gefactureerd na uitvoering van de werkzaamheden en akkoord oplevering. De feitelijke prijs wordt bepaald op basis van het plan van aanpak per locatie zoals vastgelegd in eis 37, hierbij wordt namelijk de invulling per locatie bepaald. Deze invulling resulteert in een prijs op basis van de uitgevoerde werkzaamheden. Zie hiervoor eveneens het antwoord op vraag 85. De zinsnede "'bij overgang naar PU coating'" heeft geen verband met de wijze waarop de inschrijver in de aanbidding de prijs opgeeft voor zowel de traditionele methodiek als PU methodiek. Deze zinsnede heeft betrekking op de situatie dat indien op basis het advies en plan van aanpak n.a.v. schouw (zie Eis 37), voor de specifieke onderwijslocatie besloten wordt om over te gaan tot specialistisch onderhoud van de linoleumvloeren op basis van de PU methode, er bij deze overgang een plan van aanpak incl. tijdsplanning wordt opgesteld voor de gefaseerde transitie van deze specifieke onderwijslocatie."

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Kosten bereikbaarheidsvoorzieningen

Vraag:

Bijlage 1 PvE Art 34

Begrijpt Inschrijver goed o.b.v. dit artikel goed dat de kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen na 1e uitvoering en RI&E in rekening gebracht mogen worden o.b.v. de afgegeven eenheidsprijzen hiervoor ?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bereikbaarheidsvoorzieningen

Vraag:

Bijlage 1 PvE Art 30

Kunt u, o.b.v. huidige ervaring, aangeven waar

bereikbaarheidsvoorzieningen niet toepasbaar zijn ? Zo nee; waarom niet?

Antwoord:

"Dit wordt wel ingezet op:

MBO College Lelystad Lelystad Agorawagenplein 1

MBO College Hilversum Hilversum Arena 301

MBO College Centrum Amsterdam Da Costastraat 36-38

MBO College Centrum Amsterdam Da Costastraat 60-62

MBO College Centrum Amsterdam Da Costastraat 64

MBO College Centrum Amsterdam Da Costastraat 91

MBO College Airport Hoofddorp Diamantlaan 29

MBO College Centrum Amsterdam Elandstraat 175

MBO College Zuid Amsterdam Europaboulevard 13-15

MBO College ZuidOost Amsterdam Fraijlemaborg 141

MBO College Westpoort Amsterdam Kabelweg 88

MBO College West Amsterdam Laan van Spartaan 2

MBO College Amstelland Amstelveen Maalderij 37

MBO College Airport Hoofddorp Opaallaan 25

Joke Smit College Amsterdam Reijnier Vinkeleskade 62

MBO College Zuid Amsterdam Ruysdaelstraat 67

MBO College Almere Almere Straat van Florida 1

MBO College Westpoort Amsterdam Tempelhofstraat 80-82

MBO College Almere Poort Almere Winterspeleplein 25"

Percelen:

P1 Schoon

Beantwoord op:

16 okt. 2024

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Glaswasinstallatie

Vraag:

Bijlage 1 PvE Art 30

Is het mogelijk dat u per gebouw aangeeft óf en in welke voorzieningen opdrachtgever heeft voorzien zoals een glaswasinstallatie of ander gebouwgebonden bereikbaarheidsvoorzieningen.

Antwoord:

voor zover bekend glaswasinstallatie op: Zuidoost (Fraijlemaborg 135-141 te Amsterdam) en MBO College Noord (Gare du Nord 5-13 te Amsterdam)

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Resultaatgericht schoonmaken

Vraag:

Bijlage 1 PvE 3

U gaat uit van resultaatgericht schoonmaakonderhoud waarbij u tevens verwijst naar het aantal werkbare dagen per locatie in Bijlage 2 Prijzenblad. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de frequenties zoals vermeld in het Prijzenblad leidend zijn voor de calculatie en het realiseren van het gevraagde kwaliteitsniveau volgens de opleverstaat (bijlage A)?

Antwoord:

Dat is correct. Het ROCvA-F verwacht dat er voldaan wordt aan de opleverstaat na uitvoering van de werkzaamheden conform de frequentie zoals opgegeven in Bijlage 2 Prijzenblad tabblad 4-Basis ruimtestaat.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Prijzenblad - glas

Vraag:

Bijlage 2 Prijzenblad Tab 10 glas

1. Inschrijver dient een prijs per uur op te geven voor de inzet van een hoogwerker. Dit is niet gebruikelijk. Veelal wordt een dag of weekprijs gevraagd. Bent u bereid dit aan te passen. Bent u bereid dit aan te passen?
2. De eventuele inzet van een hoogwerker wordt niet meegerekend in de jaarkosten. Begrijpen wij goed dat deze kosten tijdens de eerste glaswasbeurt wordt geïnventariseerd en gefactureerd? Zo nee hoe moeten we hier dan mee omgaan?
3. In het model wordt gerekend met één m2 prijs per glassoort voor alle locaties. Is het mogelijk om hierin differentiatie aan te brengen zodat we per gebouw een passende m2 prijs kunnen opgeven. Wellicht door het toevoegen van een normfactor naast kolom F?

Antwoord:

Dat is correct. Het ROCvA-F verwacht dat er voldaan wordt aan de opleverstaat na uitvoering van de werkzaamheden conform de frequentie zoals opgegeven in Bijlage 2 Prijzenblad tabblad 4-Basis ruimtestaat.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 92
Onderwerp: Koppelingen Prijzenblad

Vraag:
Bijlage 2 Prijzenblad
Bij openen van het bestand verwijst deze naar een (aantal) koppelingen.
Kunt u deze koppelingen verwijderen aub?

Antwoord:
Deze koppelingen zijn verwijderd in de bij deze Nota gepubliceerde Bijlage 2 Prijzenblad v2 NvI 1.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 93
Onderwerp: Beoordelingsteam

Vraag:
Leidraad P19
Kunt u aangeven wat u verstaat onder “externe inhoudsdeskundigen” die deel uitmaken van het beoordelingsteam ?

Antwoord:
Dit zijn externe materiedeskundigen die vanuit hun dagdagelijkse werkzaamheden kennis en expertise hebben over de schoonmaakbranche en vanuit deze expertise onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 94
Onderwerp: Innovatiebudget

Vraag:
Leidraad; P5
Bij subdoel 4 stelt u dat ROCvA-F een innovatiebudget beschikbaar.
Volgens bijlage G (fundamentfase) betreft dit een meetfrequentie van 1x per jaar. Betreft daarmee het (wederzijds) innovatiebudget dan ook een jaarlijkse financiële bijdrage ?

Antwoord:

Dit is een wederzijds jaarlijks terugkerend budget.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Sanitaire voorzieningen

Vraag:

Staat het inschrijver vrij om bij de keuze van de sanitaire middelen (handdroging) te kiezen voor papier, linnen of anderszins ?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct. Zie de eisen die hieraan worden gesteld in Bijlage 1 Programma van Eisen eis 45.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Robotisering

Vraag:

Is sommige gebouwen kunnen voordelen behaald worden met de inzet van robot machines, staat men hiervoor open?

Antwoord:

Hier staat het ROCvA-F zeker voor open, indien dit passend is bij de werkzaamheden, op de locatie en bij de doelgroep.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen 2.6 Dienstverlening glasbewassing

Vraag:

Is het akkoord dat inschrijver op eigen gelegenheid het glas van de locaties op eigen gelegenheid gaat schouwen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 98
Onderwerp: Bijlage 1 Programma van Eisen 34

Vraag:
Kunt u ons voorzien van de huidige Ri&E van alle locaties?

Antwoord:
Onze huidige contractpartij wil deze gegevens vanuit concurrentiegevoeligheid niet delen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 99
Onderwerp: Bijlage 2 prijzenblad v1, tabblad 9-afroepprijs - gladheidsbestrijding

Vraag:
Enkel gladheidsbestrijding is een ruim begrip. Kunt u nader specificeren wat u van inschrijver verwacht?

Antwoord:
De inschrijver geeft het uurtarief op voor de medewerker die de gladheidsbestrijding uitvoert inclusief benodigd materieel en strooimiddelen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 100
Onderwerp: Bijlage 2 prijzenblad v1, tabblad 9-afroepprijs

Vraag:
U vraagt hier voor 4 categorieën een prijs. Volstaat prijs per uur?

Antwoord:
De inschrijver geeft het uurtarief op voor de medewerker die de gladheidsbestrijding uitvoert inclusief benodigd materieel en strooimiddelen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 2 prijzenblad v1

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver verantwoordelijk is om per MBO College onder-/bovengrens niet te overschrijden. Kunt u ons voorzien van de budgetten per locatie?

Antwoord:

Er is geen sprake van een onder-/bovengrens per college-/locatieniveau, dit is alleen op het totale inschrijvingsbedrag van toepassing. Op college-/locatieniveau is een maximale bovengrens van toepassing zoals aangegeven in Bijlage 2 Prijzenblad / tabblad 2-kosten per locatie /kolom P. Deze bovengrens plafondbedrag per MBO college zijn niet gebaseerd op de huidige budgetten per locatie, maar de budgetruimte die er op locatieniveau mogelijk realiseerbaar is. Zie tevens het antwoord op vraag 102.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 2 prijzenblad v1

Vraag:

U schrijft: ;'Per MBO College is een maximale bovengrens plafondbedrag vastgesteld. De optelsom van de maximale bovengrenzen voor de MBO Colleges ligt hoger dan de maximale bovengrens plafondbedrag van het inschrijvingsbedrag. Deze maximale bovengrens plafondbedrag van het inschrijvingsbedrag mag niet overschreden worden. De inschrijver is zelf verantwoordelijk om zowel de maximale bovengrens plafondbedrag per MBO College én de maximale bovengrens plafondbedrag inschrijvingsbedrag niet te overschrijden én de maximale ondergrens inschrijvingsbedrag te onderschrijven'. Kunt u een nadere toelichting geven op bovenstaande? Waarom kiest inschrijver ervoor de optelling van de maximale bovengrens te laten afwijken van de totale bovengrens plafondbedrag?

Antwoord:

Om de Inschrijver niet te veel te beperken in haar financiële inschrijving en op college-/locatieniveau voor de inschrijver ruimte en mogelijkheden te bieden om de specifieke aanpak en benadering ook financieel goed door te kunnen vertalen. Onze ervaring uit de praktijk is dat de totaalkosten zich binnen een range (zoals voor deze inschrijving binnen onder- en bovengrens) kunnen bevinden, maar op onderliggende subonderdelen (college-/locatieniveau) in verhouding nog aanzienlijk kunnen afwijken. Aangezien binnen ROCvA-F er geen sprake is van een overkoepelend budget voor

schoonmaakdienstverlening, maar een budget decentraal college-/locatieniveau wordt vastgesteld, wordt op deze wijze voorkomen dat ondanks dat een inschrijving mogelijk wel binnen de boven- en ondergrens valt, dit op locatieniveau mogelijk niet realiseerbaar blijkt te zijn tijdens de implementatie van het contract.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 103
Onderwerp: Bijlage J overnamelijst

Vraag:
Kunt u de overname gegevens van het huidige personeel bijlage J aanleveren? Bijlage J is nog niet gepubliceerd.

Antwoord:
Zoals aangegeven in de leidraad op pagina 14, 2.17 kunt u deze opvragen via de berichtenmodule van Tendered.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 104
Onderwerp: Bijlage 3, 2.4

Vraag:
Samenwerking in de keten. U vraagt hier om de invulling van de samenwerking met specialistische onderdelen van ons bedrijf. Wat is het verschil met vraag 2.1 bullit 3?

Antwoord:
In bullet vraag 2.1 wordt specifiek naar de beleving gevraagd (hoofddoelstelling) en in vraag 2.4 wordt een verdieping gevraagd op de samenwerking met de specialisten binnen de scope van de uit te voeren dienstverlening van de Inschrijver.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 105
Onderwerp: Bijlage 3, 2.2

Vraag:

Is het akkoord dat inschrijver bij kwaliteitsvraag 2.2 een bijlage toevoegt ter verduidelijking van de vraag?

Antwoord:

"Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.
In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:
* 1 pagina te gebruiken als voorblad
* 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave
Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan.

Dit is aangepast in bijlage 3 subgunningscriteria V2"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 3, 2.3

Vraag:

In de aspecten die u wilt terugzien lezen wij niks over subdoelstelling duurzaamheid. Is aannahme juist dat we dit onderwerp niet hoeven te beantwoorden?

Antwoord:

De duurzaamheidsdoelstellingen/ eisen op het gebied van het reduceren van de footprint zijn vastgelegd in het Programma van Eisen. Het ROCvA-F ziet toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen op het gebied van de mens en heeft dit daarom terug laten komen in het subgunningscriterium.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 3. 2.2

Vraag:

kunt u een aantal voorbeelden noemen van decentrale autonomie en wensen, voorkeuren en verschillen?

Antwoord:

Denk bijvoorbeeld aan de frequenties van schoonmaak, voorkeuren voor schoonmaaktijden per locatie, of gebouwen wel of niet in vakanties geopend zijn. De budgetten zijn eveneens decentraal vastgesteld en de directie voorzitters hebben decentrale financiële bevoegdheid.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen 74

Vraag:

wenst aanbestedende dienst deze situatie zo te houden? Of verwacht u bijvoorbeeld één systeem binnen de contractperiode van de aanbesteding?

Antwoord:

Wij zijn tevreden over de huidige situatie. Mocht een andere behoefte tijdens de contractperiode ontstaan, treden wij hierover in overleg.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen 74

Vraag:

kunt u per locatie aangeven welke communicatiestroom er wordt gebruikt? En indien van toepassing welk Fmis systeem wordt gebruikt?

Antwoord:

"TOPDESK is hier organisatiebreed voor bestemd. Per locatie kunnen er aanvullende systemen worden gebruikt.
"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Verzamelt u op dit moment, bijvoorbeeld d.m.v. toegangspoortjes, bezoekersdata in uw gebouwen?

Antwoord:

Op dit moment wordt gebruik gemaakt van tellers in de hoofdgebouwen. De facilitair manager kan deze gegevens delen in de operationele overleggen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 3, 2.2

Vraag:

Tijdens de schouwing gaf u aan dat de TOP locaties worden verdeeld onder de bestaande MBO colleges. Kunt u aangeven welke TOP locatie onder welk MBO college valt?

Antwoord:

Het ROCvA-F heeft geprobeerd dit al inzichtelijk te maken in Bijlage E Overzicht Locaties. Zo is de Louwesweg 6 te Amsterdam een ROC Top locatie, deze komt onder MBO College West te vallen. Bos & Lommerplein 154 te Amsterdam > MBO College West. Wibautstraat 135-139 > MBO College Centrum. Javaplantsoen 9-11 > MBO College Zuidoost. Vlaardingenlaan 15 komt onder MBO College Noord/Westpoort te vallen en de NDSM-straat 1 is nog niet formeel bekend.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 3, 2.1 bullit 3

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met onderdelen van bedrijven, specialistische bedrijven en/of derden? Bedoelt u hiermee externen die inschrijver als onderaannemer inzet of bedoelt u bestaande leveranciers van inschrijver?

Antwoord:

Beide situaties zijn mogelijk, dit ligt aan de inrichting van de organisatie vanuit de dienstverlener voor deze opdracht.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

113

Programma van Eisen 37

Vraag:

Is aannahme juist dat inschrijver na jaar 6 ook rekening dient te houden met machinaal reinigen met een eenschijsmachine?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van het plan van aanpak per locatie, zoals vastgelegd in Bijlage 1 Programma van Eisen eis 37.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
114**Onderwerp:**
Bijlage 1 Programma van Eisen 35**Vraag:**

wordt er in de huidige situatie door de huidige partijen vergunningen aangevraagd bij de gemeenten? Zoja, kunt u de totale extra kosten per aanvraag inzichtelijk maken?

Antwoord:

"Voor zover bekend zijn er in de huidige situatie twee locaties waar aanvragen zijn uitgezet of van toepassing zijn. Hier zijn geen rechten aan te ontleen:

1. Agorawagenplein Lelystad > aanvraag ontheffing/ verkeersmaatregel.
2. Da Costastraat Amsterdam > hier wordt nog met een objectvergunning gewerkt.

De kosten zijn niet inzichtelijk, maar zoals vermeld bij "

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
115**Onderwerp:**
Bijlage 1 Programma van Eisen 35**Vraag:**

Is het akkoord dat de kosten voor het aanvragen van vergunningen en onvoorziene eisen in een vergunning, zoals het inzetten van een verkeersregelaar, geen onderdeel uitmaken van den inschrijfprijs? En dat we die kosten apart 1op1 mogen doorbelasten?

Antwoord:

Ja, dit is geen onderdeel van de inschrijfprijs en deze kosten mogen 1 op 1 doorbelast worden. Voordat kosten worden gemaakt dient afstemming met

de facilitair manager van de betreffende locatie plaats te vinden. Let op binnen gemeente Amsterdam is een vergunning niet altijd noodzakelijk en kan er vaak een melding volstaan met een situatieschets. Dit kan kosteloos. De melding is verplicht. Bij het verzuimen van een melding of vergunningaanvraag komt de boete voor rekening van de dienstverlener. <https://www.amsterdam.nl/ondernemen/vergunningen/wevos/overzicht/object-neerzetten/#h0475faef-ce28-4acd-b521-14d3e17c6860>

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 2 prijzenblad v1 en Bijlage 1 Programma van Eisen vraag 36

Vraag:

U laat in de aanbesteding het vloeronderhoud voor linoleumvloeren zowel traditioneel als PU coating voor 50% meetellen. In PVE vraag 36 geeft u aan dat ROCvA-F wenst over te gaan naar een duurzame en toekomstbestendige methodiek van specialistisch vloeronderhoud van de linoleum vloeren. Kunt u aangeven wat de gewenste verhouding traditioneel versus PU coating is aan het einde van de totale looptijd (vast inclusief optiejaren)? En de verhouding in de weg daar naartoe?

Antwoord:

De voorkeur is om zo veel mogelijk over te gaan naar duurzaam vloeronderhoud. Het ROCvA-F heeft echter geen deskundigheid om te bepalen of alle vloeren hiervoor in aanmerking komen. Hierom is de schouw en het plan van aanpak per locatie cruciaal. Het ROCvA-F wenst hierom samen te werken met een specialist op dit gebied.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen 36

Vraag:

Kan inschrijver ervan uitgaan dat, indien PU coating is aangebracht, de meubels (stoelen en tafels) zijn voorzien van krasbescherming om de PU gecoate vloer te beschermen tegen krassen?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Leidraad paragraaf 5.1

Vraag:
kunt u uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:
De subgunningscriteria worden door 5 beoordelaars beoordeeld. De inkoper beoordeelt als 6e teamlid uitsluitend op de inkooprelevante aspecten.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:
RAIVD Artikel 22.3

Vraag:
is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:
"De Hoge Raad heeft bij een wilde staking bepaald dat de werkgever door moet betalen als er sprake is van een wilde (ongeorganiseerde) staking. Als er sprake is van een georganiseerde staking dan hoeft de werkgever niet door te betalen. De werknemer heeft dan immers het voordeel dat bereikt wordt door de staking. Opdrachtgever zal in geval van georganiseerde staking niet tot doorbetaling overgaan.

Samengevat betekent dit dat alleen wilde stakingen conform de definitie van De Hoge Raad vallen onder overmacht. "

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
RAIVD Artikel 6.2

Vraag:
is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden

vervangen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
RAIVD Artikel 4

Vraag:

klopt het dat dit artikel – in elk geval in die situaties waarin dagelijks wordt schoongemaakt – toepassing mist? Het ligt volgens opdrachtnemer niet voor de hand, dat opdrachtgever de diensten na elke levering/uitvoering - steeds binnen dertig werkdagen - door middel van een kennisgeving aan opdrachtnemer accepteert.

Antwoord:

Wij laten het artikel in stand en zullen de schoonmaak uiteraard beoordelen aan de hedendaagse praktijk. Wij verwijzen u ook naar artikel 4.4.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 15.3

Vraag:

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Neen, opdrachtgever is niet bereid tot het wijzigen en inperken van aansprakelijkheid.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 4.7

Vraag:

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkserwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?

Antwoord:

Neen, opdrachtgever laat artikel 4.7 van de overeenkomst ongewijzigd in stand.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 4.5c

Vraag:

is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?

Antwoord:

Neen, niet akkoord artikel 4.5 c blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 4.4

Vraag:

het ROC heeft de mogelijkheid de overeenkomst voor bepaalde locaties per direct op te zeggen wanneer er sprake is van verhuizing, sluiting, beperking van activiteit of zwaarwegend bedrijfsbelang. Dergelijke situaties zullen in veel gevallen al eerder bekend zijn bij het ROC. Omdat opdrachtnemer verplichtingen heeft richting haar medewerkers is het voor opdrachtnemer relevant om tijdig om de hoogte te worden gebracht van dergelijke wijzigingen, zodat zij maatregelen kan treffen om de medewerkers tijdig te herplaatsen. Is opdrachtgever daarom bereid bij situaties zoals bedoeld in artikel 4.4 opdrachtnemer hiervan tijdig op de hoogte te brengen, waarbij tijdig in ieder geval een termijn van 3 maanden betekent, zodat partijen

gezamenlijk en zorgvuldig de afbouw van betreffende locatie kunnen realiseren?

Antwoord:

ROCvA-F zal minimaal 3 maanden van tevoren een sluiting van een vestiging aan Opdrachtnemer doorgeven. Het ROCvA-F is een flexibele MBO onderwijsinstelling waarbij nieuwe opleidingen worden gestart en soms onderwijslocaties worden opgeheven. Consequenties worden besproken met de dienstverlenende partijen en er zal altijd worden gezocht naar een mensgerichte oplossing.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 89, pag. 22

Vraag:

Het ROCvA-F heeft de ervaring dat technische kwaliteit niet altijd overeenkomt met de belevingskwaliteit, toch hecht zij waarde aan het inzichtelijk maken van zowel de technische kwaliteit als de belevingskwaliteit. Het ROCvA-F laat tweemaal per jaar de technische kwaliteit meten door een onafhankelijke expert. Vraag: Wordt de beleving op dit moment gemeten? Zo ja, is het mogelijk de scores van de belevingsmeting per locatie te delen om een vertrekpunt te bepalen?

Antwoord:

"De laatste belevingsmeting is uitgevoerd middels een digitale enquête onder medewerkers en studenten in oktober 2023. Het gemiddelde cijfer is een 6,6. De studenten geven hierbij gemiddeld een 6,5 en de medewerkers gemiddeld een 6,6. resultaten per college worden gedeeld in bijlage M Resultaten belevingsmeting"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 89, pag. 22

Vraag:

Het ROCvA-F heeft de ervaring dat technische kwaliteit niet altijd overeenkomt met de belevingskwaliteit, toch hecht zij waarde aan het inzichtelijk maken van zowel de technische kwaliteit als de belevingskwaliteit. Het ROCvA-F laat tweemaal per jaar de technische

kwaliteit meten door een onafhankelijke expert. Vraag: wordt de belevingsmeting ook door het ROCvA-F gemeten? Of wordt dit door de opdrachtnemer gedaan?

Antwoord:

Deze invulling is afhankelijk van het voorstel en de betrouwbaarheid van de voorgestelde invulling vanuit de dienstverlener. Het ROCvA-F behoudt zich wel het recht voor om zelf de belevingsmetingen uit te voeren.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Bijlage 3, Subgunningscriterium, 2.2 Samenwerking binnen de decentrale organisatie

Vraag:

U vraagt: Op welke wijze u bijdraagt aan het opbouwen van een duurzame relatie op de verschillende locaties? Wat bedoelt ROCvA-F in deze context met een duurzame relatie? Wat wenst u hier terug te lezen?

Antwoord:

Hiermee bedoelt het ROCvA-F een relatie die gericht is op de lange termijn en waarin beide partijen zich inzetten voor elkaars welzijn en groei.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Leidraad, paragraaf 1.2.1 Subdoel 4 – Innovatief

Vraag:

ROCvA-F stelt €10.000,- innovatiebudget beschikbaar. Vervolgens staat in het KPI Dashboard te lezen dat dit €10.000,- per partij betreft, in totaal €20.000,-. Begrijpt inschrijver het goed dat het hier om ROCvA-F (partij 1) gaat en de inschrijver (partij 2)? En daarmee van inschrijver dus ook een inleg van €10.000,- bovenop het inschrijfbedrag verwacht wordt?

Antwoord:

Dit is een wederzijds jaarlijks terugkerend budget.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE. artikel 2.11

Vraag:

Welke FMIS-systemen worden momenteel gebruikt op de verschillende locaties? Kan (de leidinggevende van) de opdrachtnemer hier een inlog op krijgen?

Antwoord:

"TOPDESK is hier organisatiebreed voor bestemd. Per locatie kunnen er aanvullende systemen worden gebruikt.
"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad v1 9-Afroepprijs

Vraag:

Bij het onderdeel Verhuizingen worden prijzen gevraagd voor het verhuizen van losse elementen op dezelfde etage of andere etages. Tevens worden prijzen gevraagd voor het verhuizen van 1 werkplek en 1 lokaal. De prijs wordt erg bepaald door het aantal elementen die verhuisd moeten worden, maar vooral door de afstand die daarbij afgelegd moet worden. Kunnen deze prijzen niet beter op basis van uurtarief worden uitgevraagd?

Antwoord:

In de bij deze Nota gepubliceerde Bijlage 2 Prijzenblad v2 NvI 1 is de tabel voor afroeprijzen Verhuizingen aangepast naar één afroep uurtarief exclusief het gebruik van karretjes/ hondjes/ wagentjes voor de verhuizingen, dit heeft het MBO College beschikbaar

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage I Huidige werkmomenten v1

Vraag:

Vallen alle werkmomenten tussen 06:00 en 21:30?

Antwoord:

"Nee, college centrum start om 05.00. Dit kan aan wijziging onderhevig zijn.
"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 59 (pag. 17/26)

Vraag:

Er is geen wettelijke geldigheidsduur voor een VOG. Een ongeschreven regel stelt vast dat een VOG niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Geldt dit ook voor het ROC? Dat zou dan betekenen dat er voor iedere medewerker 2 maal per jaar een VOG moet worden aangevraagd? Hoe gaat het ROCvA-F hier mee om?

Antwoord:

Er dient bij aanvang eenmalig een VOG overlegd te worden.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 46 (pag. 15/26)

Vraag:

In deze eis wordt gesteld: "Structurele tekortkomingen met betrekking tot sanitaire middelen of verbruiksartikelen leiden op verzoek van het ROCvA-F tot vervanging van de betreffende sanitaire middelen. De kosten die voortvloeien uit de vervanging van deze voorzieningen zijn voor rekening van de dienstverlener."
Hoe gaan we om indien er sprake is van vernieling of iets dergelijks?

Antwoord:

Primair dient de veroorzaker de schade te betalen. Indien aantoonbaar is dat het om molest gaat, en de veroorzaker is niet te herleiden, dan komen de kosten voor rekening van het ROCvA-F. De artikelen dienen wel conform het PvE bevestigd te zijn. De dispensers dienen kwalitatief hoogwaardig te zijn.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 15 (pag. 6/26)

Vraag:

Bij punt 2 staan verschillende kleuren zakken vermeld. Om te voorkomen dat de verkeerde afvalzakken worden meegerekend. Kunt u de formaten van de verschillende kleuren afvalzakken aangeven?

Antwoord:

Wij hebben op dit moment niet alle maatvoeringen paraat. Op basis van uw kennis/expertise verwachten wij dat u een integrale prijs kunt calculeren.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 26.1

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is gezien de opdracht en de aard van de te leveren diensten door de opdrachtnemer niet van toepassing. Van onze verzekeringsagent begrijpen we ook dat dit geen type verzekering is voor facilitaire dienstverleners. Kan de ROC bevestigen dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor deze opdracht niet van toepassing is?

Antwoord:

De contractuele verplichting tot hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking volstaat.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.6

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening en in het kader van haar eigen risicomanagement is het voor de opdrachtnemer zeer wenselijk dat haar totale aansprakelijkheid onder de overeenkomst wordt beperkt tot een redelijk en proportioneel bedrag. Is de ROC bereid om overeen te komen dat de opeisbare boete inclusief kosten zoals omschreven in de laatste zin beperkt is tot 50% van de totale opdrachtwaarde?

Antwoord:

Neen, ROCvA-F is niet bereid tot het inperken van aansprakelijkheid. Ook het inperken van de boete is niet akkoord. Deze voldoet aan de

proportionaliteitseisen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 138
Onderwerp: Overeenkomst artikel 15.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat in dit artikel met schade zaakschade en
personenschade wordt bedoeld?

Antwoord:
Neen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 139
Onderwerp: Overeenkomst artikel 6.6

Vraag:
Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de
kwaliteit onze prioriteit. Is de ROC bereid om artikel 6.6 aan te passen in de
zin dat opdrachtnemer eerst ingebreke in gesteld, voordat wordt overgegaan
tot opschorten van betalingen?

Antwoord:
Het opschorten van betaling doen wij uitsluitend na herhaald verzoek van
kwaliteitsherstel en wordt gebruikt als pressiemiddel wanneer aan
herstelverzoek door opdrachtnemer geen gehoor wordt gegeven.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 140
Onderwerp: Overeenkomst artikel 4.7

Vraag:
Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen van toepassing is op de gevallen
waarin onmiddellijk wordt opgezegd op grond van artikel 4.6?

Antwoord:
Neen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 141
Onderwerp: Overeenkomst artikel 4.4

Vraag:

De beëindiging van de overeenkomst heeft grote gevolgen voor de opdrachtnemer, vooral voor haar werknemers. Opdrachtnemer kan zich voorstellen dat er zich situaties voor kunnen doen waardoor ROC de overeenkomst met onmiddellijke ingang wenst te beëindigen. De gevallen zoals omschreven in artikel 4.4 lijken ons echter situaties die na zorgvuldige voorbereiding worden besloten door de ROC en die ze ook zelf in de hand heeft. Is de ROC bereid om voor de gevallen in deze overeenkomst een opzegtermijn van drie maanden te hanteren?

Antwoord:

Het ROCvA-F zal minimaal 3 maanden van tevoren een sluiting van een vestiging aan Opdrachtnemer doorgeven. Het ROCvA-F is een flexibele MBO onderwijsinstelling waarbij nieuwe opleidingen worden gestart en soms onderwijslocaties worden opgeheven. Consequenties worden besproken met de dienstverlenende partijen en er zal altijd worden gezocht naar een mensgerichte oplossing.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 142
Onderwerp: Leidraad 1.2 Aan te besteden opdracht pag. 5/22

Vraag:

Wordt verwacht dat de dienstverlener jaarlijks een bepaald percentage van het innovatiebudget besteedt, of kan dit naar eigen inzicht worden ingezet gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Zie hiervoor hetgeen gesteld in Bijlage G KPI Dashboard, tabblad Fundament & Samen groeien, cel D9. Hierin is een verdere toelichting opgenomen over de inzet van het innovatiebudget.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

143

Bijlage 3 Subgunningscriteria

Vraag:

Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal 10,5 pagina's A4. Gaat u akkoord met de toevoeging van een voorblad én titelpagina's, zonder dat deze beoordeeld worden?

Antwoord:

"Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.

In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:

- * 1 pagina te gebruiken als voorblad

- * 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave

Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan.

Dit is aangepast in bijlage 3 subgunningscriteria V2"

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Leidraad, paragraaf 2.12

Vraag:

Zou de aanbestedende dienst kunnen aangeven welk SROI-percentage momenteel wordt gehanteerd bij de huidige leverancier?

Antwoord:

Vanuit de huidige situatie is het volgende bekend: Dit betreft 1 medewerker op ROC Hilversum: Bij de vorige loonwaardemeting (22 febr 2022) had ze een hoge loonwaarde, nl 83%. Haar arbeidsuren zijn per maart 2023 opgehoogd naar een werkweek van 12,5 uur. LKS (immers de laatste betaling gebaseerd op minder uren) loopt door tot 1 juli 2024 en dan stoppen met de verstrekking van de subsidie. De No Risk polis blijft gewoon doorlopen ongeacht de subsidie.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

145

Werkdrukmetingen

Vraag:

Als vertrekpunt vernemen wij graag wat de huidige cijfers zijn van de werkdrukmetingen. Kunt u deze informatie verstrekken?

Antwoord:

In de huidige situatie worden geen werkdrukmetingen uitgevoerd.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
146**Onderwerp:**
Schouw**Vraag:**

Zou u het presentatiemateriaal dat tijdens de schouw is gebruikt, met ons willen delen? Dit materiaal helpt ons om een compleet beeld te krijgen van de opdracht en onze inschrijving beter af te stemmen op uw verwachtingen.

Antwoord:

Met het publiceren van de Nota van Inlichtingen 1 wordt ook deze presentatie gedeeld.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
147**Onderwerp:**
Bijlage J**Vraag:**

Zou u de overnamelijst (Bijlage J) van huidige medewerkers willen delen met alle inschrijvende partijen?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de leidraad op pagina 14, 2.17 kunt u deze opvragen via de berichtenmodule van Tendered.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
148**Onderwerp:**
Bijlage G KPI Dashboard

Vraag:

Is het toegestaan om een aanvullende bijlage toe te voegen aan onze inschrijving, waarin we de KPI mijlpalen uitgebreider uitschrijven?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de leidraad op pagina 14, 2.17 kunt u deze opvragen via de berichtenmodule van Tendered.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 3 Subgunningscriteria

Vraag:

In Bijlage 3 beoordeelt u elk subgunningscriterium op Uw visie op en aanpak en uitvoering van het project. Doelt u met project op onze aanpak, zoals beschreven in de beantwoording van uw vraag?

Antwoord:

Wij snappen dat dit verwarrend kan zijn, dit wordt aangepast naar 'invulling en uitvoering van de werkzaamheden'

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 3 Subgunningscriteria

Vraag:

Is het mogelijk om voor de beantwoording van de subgunningscriteria van Bijlage 3 voor elk criterium 1 extra A4 te krijgen voor ondersteunende visuals?

Antwoord:

"Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.
In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:
* 1 pagina te gebruiken als voorblad
* 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave
Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties

aan.

Dit is aangepast in bijlage 3 subgunningscriteria V2"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 151
Onderwerp: Bijlage 3 Subgunningscriteria

Vraag:

In Bijlage 3 beschrijft u per subgunningscriterium aspecten die u graag terugziet in de beantwoording van de gestelde vraag. Is het onwenselijk dat inschrijver in de beantwoording in de volgorde van die aspecten afwijkt?

Antwoord:

vEr zit geen volgordelijkheid in de aspecten die benoemd worden per gunningscriterium.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 152
Onderwerp: Bijlage 3 Subgunningscriteria

Vraag:

We zien in Bijlage 3 dat u van de 4 subgunningscriteria alleen subgunningscriterium 1 niet beoordeeld op de mate waarin de uitwerking SMART is. Is dit bewust? Of beoordeelt u ook dit criterium toch wel op de mate waarin de uitwerking SMART is?

Antwoord:

Deze regel is weggefallen. In bijlage 3 Subgunningscriteria V2 is dit aangepast.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 153
Onderwerp: Bijlage 2 prijzenblad

Vraag:

In tabblad 4 is op verschillende regels geen vloersoort ingevuld. Kan dit aangevuld worden?

Antwoord:

Dit is niet bekend. Om deze reden is het uitgangspunt opgenomen in Bijlage 1 Programma van Eisen eis 13 om een controleronde uit te voeren.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage 2 prijzenblad

Vraag:

In tabblad 4 hebben de regels 1448,1479,1496,1497, 1532 en 4917 geen m2 maar wel een frequentie. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Dit is niet bekend. Om deze reden is het uitgangspunt opgenomen in Bijlage 1 Programma van Eisen eis 13 om een controleronde uit te voeren.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 63

Vraag:

Kunt u het overzicht van het over te nemen personeel verstrekken?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de leidraad op pagina 14, 2.17 kunt u deze opvragen via de berichtenmodule van Tendered.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Programma van Eisen, 2.12 eis 82

Vraag:

ROCvA-F hecht waarde aan ketensamenwerking en wenst dat dienstverlener hier aan deelneemt en een bijdrage aanlevert. U schrijft hier in ieder geval een jaarlijks centraal ketenoverleg voor. Lopen er verder in de huidige overeenkomst al initiatieven die u graag wenst te continueren?

Antwoord:

"Uw vraag ziet toe op 3 onderdelen (PvE, gunningscriteria, bijlage contractmgt) die los staan van elkaar.
Het jaarlijkse centrale ketenoverleg is voor de interne keten binnen de dienstverlening op deze opdracht. Deze staat los van hetgeen gesteld in Bijlage 1 Programma van Eisen eis 82."

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Programma van Eisen, 2.12 eis 77

Vraag:

Wordt er in de huidige overeenkomst al SROI ingezet en zo ja, hoeveel % van de opdrachtwaarde vertegenwoordigd dit?

Antwoord:

Vanuit de huidige situatie is het volgende bekend: Dit betreft 1 medewerker op ROC Hilversum: Bij de vorige loonwaardemeting (22 febr 2022) had ze een hoge loonwaarde, nl 83%. Haar arbeidsuren zijn per maart 2023 opgehoogd naar een werkweek van 12,5 uur. LKS (immers de laatste betaling gebaseerd op minder uren) loopt door tot 1 juli 2024 en dan stoppen met de verstrekking van de subsidie. De No Risk polis blijft gewoon doorlopen ongeacht de subsidie.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Bijlage 3 Subgunningscriteria

Vraag:

Is het toegestaan om per subgunningscriterium een voorblad toe te voegen die niet meetelt voor het aantal A4 dat u voorschrijft?

Antwoord:

"Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.
In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4. Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:
* 1 pagina te gebruiken als voorblad
* 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave"

Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan.

Dit is aangepast in bijlage 3 subgunningscriteria V2"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 159
Onderwerp: Leidraad, 1.2.3

Vraag:
Kunt u toelichten wat de functie wordt van het Smart House, van MBO College West?

Antwoord:
Het Smarthouse is ingericht als een woning voor ouderen, maar dan met de modernste, technologische en digitale middelen. Doel: een oudere zolang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 160
Onderwerp: RAIVD, 26.2

Vraag:
In verband met de contractuele- en bedrijfsvertrouwelijkheid is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Volstaat een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?

Antwoord:
Bewijs van bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is noodzakelijk. Dat kan een verklaring zijn van verzekeraar en met een verzekeringscertificaat.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 161
Onderwerp: RAIVD, 26.1a

Vraag:

"Wij denken dat een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening niet relevant is. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is in onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die dan onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?"

Antwoord:

De contractuele verplichting tot hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking volstaat.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
162

Onderwerp:
RAIVD, 24

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst lijken ons regels van intellectueel eigendom buiten de scope daarvan te vallen. Graag verzoeken wij Opdrachtgever om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Ontwikkeld logboek, dan wel schoonmaak systematiek kan door opdrachtnemer worden ontwikkeld. Deze zal dan conform intellectueel eigendom aan opdrachtgever toebehoren.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
163

Onderwerp:
RAIVD, 22.6

Vraag:

"Opdrachtnemer baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de Opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis

voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de Opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Opdrachtnemer stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen.

i) Wij verzoeken Opdrachtgever om in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen.
ii) Daarnaast verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk, ten behoeve van een evenwichtig contract, ook voor Opdrachtnemer een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen met een redelijke opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden, of een andere opzegtermijn rekening houdend met de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Wij zijn hiertoe bereid en nemen een wederkerige opzegtermijn van 24 maanden op in de concept overeenkomst, dit stelt beide partijen in staat om continuïteit in dienstverlening te waarborgen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
164

Onderwerp:
RAIVD, 22.4

Vraag:

Evenals Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer er belang bij in de genoemde situaties de overeenkomst te kunnen ontbinden. Het is naar mening van Opdrachtnemer redelijk als deze bepaling voor beide partijen geldt. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij zijn hiertoe bereid en nemen een wederkerige opzegtermijn van 24 maanden op in de concept overeenkomst, dit stelt beide partijen in staat om continuïteit in dienstverlening te waarborgen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
165

Onderwerp:
RAIVD, 22.3

Vraag:

Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken Opdrachtgever dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te

ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

"De Hoge Raad heeft bij een wilde staking bepaald dat de werkgever door moet betalen als er sprake is van een wilde (ongeorganiseerde) staking. Als er sprake is van een georganiseerde staking dan hoeft de werkgever niet door te betalen. De werknemer heeft dan immers het voordeel dat bereikt wordt door de staking. Opdrachtgever zal in geval van georganiseerde staking niet tot doorbetaling overgaan.

Samengevat betekent dit dat alleen wilde stakingen conform de definitie van De Hoge Raad vallen onder overmacht. "

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
166

Onderwerp:
RAIVD, 14

Vraag:

"Gezien de aard van de overeenkomst lijken ons regels van verwerking van persoonsgegevens buiten de scope daarvan te vallen. Graag verzoeken wij Opdrachtgever om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
167

Onderwerp:
RAIVD, 4.6

Vraag:

Het is naar mening van Opdrachtnemer onredelijk om deze extra kosten voor Opdrachtnemer op voorhand al op te nemen onder de vrijwaring. Graag verzoeken wij Opdrachtgever dit artikellid te laten vervallen.

Antwoord:
Het hier om aansprakelijkheid en niet om vrijwaring. We laten de voorwaarden ongewijzigd.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
168

Onderwerp:
RAIVD, 4.6

Vraag:

"Zoals het nu staat omschreven, kan de indruk ontstaan dat de boete kan worden opgelegd zonder dat Opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet in lijn met de Nederlandse wetgeving. In veel situaties is herstel namelijk nog goed mogelijk. Is Opdrachtgever daarom bereid om overeen te komen, dat eerst verzuim moet zijn ingetreden voordat een boete wordt opgelegd? Waarbij het verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?
Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?"

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 16

Vraag:

"Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoekt Aannemer u vriendelijk om onderstaande 3 beginselen in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht.

i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, stakingen, overlijden van personeel van Aannemer, grootschalig personeelsgebrek bij Aannemer door ziekte en gevolgen van algehele schaarste van goederen en /of materialen (waaronder begrepen leveringsproblemen);

ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie;

iii) Als de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste

voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen. "

Antwoord:

Neen. ROCvA-F verwijst naar antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 15.3

Vraag:

"Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade.

Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?"

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wenst aansprakelijkheid niet in te perken.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 15.3

Vraag:

"Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd. Daarnaast blijkt uit artikel 15.3 niet welk maximum wordt bedoeld (per gebeurtenis/reeks van gebeurtenissen, of per contractjaar). Wij stellen de volgende redelijke aansprakelijkheidsbeperking voor:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bedraagt:

- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen niet meer dan 25% van de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis plaatsvindt, en
- per contractjaar niet meer dan het bedrag gelijk aan de opdrachtsom over het contractjaar waarin de schadegebeurtenis(sen) plaatsvindt.

Kan Opdrachtgever hierin mee gaan?"

Antwoord:

Nee, de aansprakelijkheid wordt niet ingeperkt.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 11.4

Vraag:

"Graag verzoeken wij Opdrachtgever in dit artikel op te nemen dat indien Opdrachtnemer een onafhankelijk onderzoek instelt, hiermee de termijn van 2 weken tot herstel van het geconstateerde gebrek - zoals vermeld in artikel 4 lid 6b - verlengd wordt tot in ieder geval na de afronding van dit onderzoek, zodat Opdrachtnemer na dit onderzoek de mogelijkheid krijgt om binnen 2 weken na het onderzoek het gebrek te herstellen mocht uiteindelijk blijken dat Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten waardoor het gebrek tot stand is gekomen.

Mocht Opdrachtgever hier onverhoopt niet mee akkoord gaan, kan Opdrachtgever dan bevestigen dat niet slechts de kosten voor het ingestelde onafhankelijke onderzoek, maar tevens de kosten voor het te herstellen gebrek worden vergoed welke Opdrachtnemer heeft moeten maken om het gebrek binnen de termijn van 2 weken te herstellen terwijl dit gebrek niet aan haar toe te rekenen valt? "

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever verwacht bij herstelgebrek van opdrachtnemer een gedegen en adequaat herstel, zodat het gebrek op kortst mogelijk termijn wordt hersteld.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 11.1 - 11.3

Vraag:

Wij verzoeken Opdrachtgever om op te nemen dat het gaat om gebreken ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, zodat aansluiting bij de wet wordt gezocht. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Neen, Opdrachtgever past contractuele verplichtingen toe zoals de wet deze heeft bedoeld. Opdrachtnemer mag redelijkheid en billijkheid verwachten daar waar dit mogelijk is.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 9.5

Vraag:

Wij zien de genoemde SLA niet terug in de opsomming van de geldende documenten/bijlagen van artikel 3.5. Wij zien graag expliciet ook opgenomen dat de SLA van toepassing is op de overeenkomst en in de rangorde wordt opgenomen. Is Opdrachtgever bereid dit over te nemen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

De SLA is niet van toepassing en dit artikel wordt uit de overeenkomst verwijderd. Dit is aangepast in bijlage 4 conceptovereenkomst V2

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 6.6

Vraag:

Opdrachtgever wenst vorderingen op Opdrachtnemer te kunnen verrekenen met betalingen. Gaat opdrachtgever akkoord met het sturen van credit facturen in plaats van verrekening? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Neen, We laten dit artikel in stand zodat onze dienst Financien hier sturing aan kan geven in geval dit van toepassing is.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 6.6

Vraag:

Opdrachtnemer lijkt niet de mogelijkheid te hebben haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever (onterecht) niet betaalt of anderszins in gebreke zou blijven. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet? Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?

Antwoord:

Het opschorten van betaling doen wij uitsluitend na herhaald verzoek van kwaliteitsherstel en wordt gebruikt als pressiemiddel wanneer aan herstelverzoek door opdrachtnemer geen gehoor wordt gegeven.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 4.8

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat beëindiging van de overeenkomst op grond van 4.8 verloopt volgens hetgeen bepaald in artikel 4.6a?

Antwoord:

Dat hangt af van de omstandigheden.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 4.7

Vraag:

Wij verzoeken u om op te nemen dat het gaat om schade ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, zodat aansluiting bij de wet wordt gezocht. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Wij wensen aansprakelijkheid niet in te perken zie ook antwoorden op de

vragen 23,34,35,36,67,122 en 170.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 4.6b

Vraag:

Het is voor Opdrachtnemer onredelijk ineens te worden geconfronteerd met een 'einde overeenkomst'. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in het geval benoemd in 4 lid 6 sub b Partijen altijd over een onmiddellijke beëindiging in gesprek gaan en hiervoor benodigd is dat dit geval toerekenbaar is aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever zal uitsluitend een zwaarwegend belang hebben om de overeenkomst te beëindigen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, 4.4

Vraag:

"Vanwege de aard en omvang van de uitgevraagde dienstverlening, kan het per situatie verschillen welke gevolgen een vermindering van werkzaamheden kan hebben. Alle mogelijke scenario's kunnen niet worden meegenomen in de offerte, zonder aannames te doen in iemands voor- of nadeel.

Wij verzoeken Opdrachtgever daarom vriendelijk om in dit artikel op te nemen dat partijen in geval van een dergelijke vermindering/wijziging altijd met elkaar in gesprek gaan over de gevolgen daarvan en tot passende afspraken komen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet."

Antwoord:

ROCvA-F zal minimaal 3 maanden van tevoren een sluiting van een vestiging aan Opdrachtnemer doorgeven. Het ROCvA-F is een flexibele MBO onderwijsinstelling waarbij nieuwe opleidingen worden gestart en soms onderwijslocaties worden opgeheven. Consequenties worden besproken met de dienstverlenende partijen en er zal altijd worden gezocht naar een mensgerichte oplossing.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 181
Onderwerp: Conceptovereenkomst, 4.2

Vraag:

"De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen lijkt grotendeels aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)?

Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan wel bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit?

Kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden (bijvoorbeeld 4 maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is?

Als u niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen."

Antwoord:

Wij zijn hiertoe bereid en nemen een wederkerige opzegtermijn van 24 maanden op in de concept overeenkomst, dit stelt beide partijen in staat om continuïteit in dienstverlening te waarborgen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 182
Onderwerp: Conceptovereenkomst, 3.5

Vraag:

In de Nota's van Inlichtingen (NvI's) geeft Opdrachtgever aanvullingen /afwijkingen/toelichtingen op de artikelen uit de overeenkomst en de andere van toepassing zijnde documenten. Wij zien daarom graag expliciet ook opgenomen dat de NvI's van toepassing zijn op de overeenkomst en in rangorde boven de overeenkomst en bijlagen staan. Is Opdrachtgever bereid dit over te nemen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

"De getekende overeenkomst is leidend. Antwoorden op vragen middels de nota van inlichtingen zijn onlosmakelijk verbonden onderdeel van de aanbesteding.
1.4 verwijzen"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 183
Onderwerp: Wachtkamerovereenkomst, 2 & 3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de deelnemers aan de wachtkamerregeling de mogelijkheid krijgen om de prijzen aan te passen aan het dan geldende prijsniveau?

Antwoord:
Zoals in de wachtkamerovereenkomst artikel 3.1 opgenomen gelden de prijzen uit de inschrijving. Mocht de ingangsdatum na 1 januari 2026 zijn, geldt conform artikel 3.2 uit de wachtkamerovereenkomst dat de prijzen middels het bepaalde in de concept overeenkomst (bijlage 4 artikel 5.5 van deze aanbesteding) gewijzigd kunnen worden.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr. 184
Onderwerp: Wachtkamerovereenkomst, 1.3

Vraag:
Het valt ons op dat de conceptovereenkomst niet benoemd wordt in de rangorde van de Wachtkamerovereenkomst. Graag verzoeken wij Opdrachtgever de conceptovereenkomst op te nemen in de rangorde onder de NvI en de wachtkamerovereenkomst, maar boven de RAIVD 2019. Is Opdrachtgever bereid dit over te nemen?

Antwoord:
"Nee, de wachtkamerovereenkomst is uitsluitend bedoeld als 'wachtkamer'. Indien wij besluiten gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst, gaan wij eerst met deze partij over tot het sluiten van de overeenkomst zoals opgenomen onder bijlage 4, conceptovereenkomst V2.

"

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst, 1.3

Vraag:

In de Nota's van Inlichtingen (NvI's) geeft Opdrachtgever aanvullingen /afwijkingen/toelichtingen op de artikelen uit de wachtkamerovereenkomst en de andere van toepassing zijnde documenten. Wij zien daarom graag expliciet ook opgenomen dat de NvI's van toepassing zijn op de Wachtkamerovereenkomst en in rangorde boven de Wachtkamerovereenkomst en bijlagen staan. Is Opdrachtgever bereid dit over te nemen?

Antwoord:

Indien aanpassingen uit de Nota voortkomen voor de wachtkamerovereenkomst, worden deze in een nieuwe versie verwerkt. De prevalentie zal niet worden aangepast.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Paragraaf 2.13.2 & 3.3

Vraag:

In de tabel met documenten staat als onderdeel van de inschrijving de referentieformulieren. In paragraaf 3.3 staat aangegeven dat deze als bewijsstuk aangeleverd dienen te worden. Kunt u verduidelijken wanneer inschrijvers deze aan dienen te leveren?

Antwoord:

Dit dient u aan te leveren bij uw inschrijving.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Paragraaf 3.3 Bewijsstukken

Vraag:

U vraagt een verklaring van de Belastingdienst waarin staat dat de uitsluitingsgrond inzake het niet voldoen van betalingen van belastingen en sociale verzekeringspremies niet op hem van toepassing is. Is onze aanname juist dat een verklaring van de Belastingdienst "Verklaring betalingsgedrag

nakoming fiscale verplichtingen" volstaat?

Antwoord:

Ja, deze verklaring voldoet

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
188

Onderwerp:
RAIVD Artikel 26.1 sub 1

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?
Ter toelichting: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet passend bij de situatie en past niet bij de aard van de werkzaamheden en is daardoor geen gangbare verzekering in de schoonmaakbranche. Immers de risico's die worden gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering spelen niet in deze situatie. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is immers een verzekering die wordt afgesloten door adviserende beroepsgroepen zoals advocaten, notarissen en medici.

Antwoord:

De contractuele verplichting tot hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking volstaat.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden Artikel 26.1 sub a

Vraag:

Artikel 26.1 sub a: opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?
Ter toelichting: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet passend bij de situatie en past niet bij de aard van de werkzaamheden en is daardoor geen gangbare verzekering in de schoonmaakbranche. Immers de risico's die worden gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering spelen niet in deze situatie.

Antwoord:

De contractuele verplichting tot hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking volstaat.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Bijlage G KPI Dashboard

Vraag:

Is het toegestaan om een aanvullende bijlage toe te voegen aan onze inschrijving, waarin we de KPI mijlpalen uitgebreider uitschrijven?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 17 okt. 2024

Ref.nr.
191

Onderwerp:

Vraag 61

Vraag:

Bij vraag 61 geeft u aan dat de huidige dispensers geen eigendom zijn van ROCva. Dit betekent echter niet dat deze niet kunnen blijven hangen indien de huidige leverancier de opdracht gegund krijgt. Dit creëert een ongelijk speelveld, aangezien de huidige leverancier geen of aanzienlijk minder investeringen hoeft te doen bij de aanvang van de opdracht en mogelijk ook minder montagekosten kan rekenen doordat de bestaande dispensers niet vervangen hoeven te worden.

1. Bent u bereid om als eis op te nemen dat alle inschrijvers, inclusief de huidige leverancier, verplicht worden om nieuwe (of refurbished) dispensers te monteren om zo een gelijk speelveld te waarborgen?

2. Hoe gaat u dit controleren tijdens de implementatiefase?

Daarnaast wijzen wij erop dat de technische levensduur van dispensers een belangrijke factor is binnen deze wens. Aangezien de maximale contracttermijn 10 jaar bedraagt, lijkt het onrealistisch dat de huidige dispensers zonder risico op storingen of verstoringen in service en dienstverlening voor de volledige contractduur opnieuw ingezet kunnen worden.

Wij raden aan om expliciet rekening te houden met de technische levensduur van de hardware in relatie tot de contractduur. Gezien de maximale looptijd van 10 jaar, adviseren wij om een eis op te nemen waarin duidelijk wordt gesteld dat de dispensers gedurende de volledige contractperiode betrouwbaar moeten functioneren, en dat de leverancier bij aanvang nieuwe

dispensers installeert om storingen te voorkomen.

Antwoord:

"Uw vraag is tweeledig.

vraag 1) In eis 52 van Bijlage 1 Programma van Eisen is het uitgangspunt opgenomen dat de huidige dispensers worden vervangen.

Vraag 2) Er wordt in de implementatieplanning concreet weergegeven wanneer de dispensers worden vervangen per locatie en tijdens de vervanging voert Opdrachtgever steekproefgewijs controles uit op de nieuw te monteren dispensers.

"

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Vraag 33/137/168

Vraag:

deze vragen hebben allemaal betrekking op artikel 4.6 van de RAIVD. De inschrijvers achter deze vragen constateren allen dat deze bepaling niet passend is bij de samenwerking en er sprake is van een onevenredig hoge boete. Deze bepaling geeft opdrachtgever immers de mogelijkheid een boete op te leggen aan opdrachtnemer in het geval van een toerekenbare tekortkoming. Deze boete bedraagt 10% van de totale opdrachtwaarde ineens ofwel in geval van een te late nakoming 0,5% van de totale opdrachtwaarde per dag dat de vertraging voortduurt. Deze boete is onevenredig hoog, te meer nu voor de berekening van de hoogte van de boete wordt uitgegaan van de totale opdrachtwaarde, dit maakt dat de hoogte van de boete extreme omvang kan krijgen en daarmee inschrijver een dermate hoog risico loopt. Daarom vraagt inschrijver aan opdrachtgever om de antwoorden op de vragen 33/137/168 te heroverwegen.

Antwoord:

De keuzes van het ROCvA-F en de eisen en voorwaarden staan in redelijke verhouding tot de aard en omvang van de aan te besteden opdracht, dit wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
193

Onderwerp:

Nota vraag 2

Vraag:

ROC is bereid een wederkerige opzegtermijn van 24 maanden in de overeenkomst op te nemen, het is uiteraard erg fijn dat ROC op dit punt is meebewogen. Maar een termijn van 24 maanden kan ik sommige situaties aan de lange kant zijn. Is opdrachtgever daarom bereid, om naast deze termijn de volgende passage in de contractdocumenten op te nemen: “Indien op enig moment gedurende de looptijd van deze overeenkomst een van beide partijen van mening is dat er een substantiële verandering heeft plaatsgevonden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden als gevolg waarvan die partij aanzienlijke moeilijkheden ondervindt bij het nakomen van deze overeenkomst, kan die partij aan de andere partij schriftelijk kenbaar maken dat zij de voorwaarden van de overeenkomst wil herzien in het licht van de gewijzigde (bedrijfs) omstandigheden. Partijen komen in dat geval bijeen om in goed vertrouwen passende maatregelen te bespreken teneinde de gevolgen van dergelijke moeilijkheden te verlichten of te verzachten op een manier die billijk is voor beide partijen.” Graag verneemt inschrijver of opdrachtgever bereid is bovenstaande passage over te nemen. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Een termijn van 24 maanden is noodzakelijk omdat, indien Opdrachtnemer besluit tot het opzeggen van de Overeenkomst, het ROCvA-F een nieuwe aanbesteding zal moeten uitschrijven en doorlopen. Het proces van een aanbesteding met dergelijke omvang neemt in de voorbereiding ongeveer een jaar in beslag en van publicatie tot en met implementatie ook een jaar, zoals ook te zien is in de planning van deze aanbesteding. Wij nemen uw aanbeveling niet op.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Nota vraag 11

Vraag:

Om aan het kwaliteitsniveau te voldoen achten wij het in sommige gevallen nodig om PU gecoat vloeren vaker te schrobben dan de gewenste frequentie van 1x/pj. Bijvoorbeeld een PU gecoat vloeren van een drukke entree, na een evenement of bij hoge vervuiling. Het voor ons nu niet duidelijk waar op welk moment PU coating wordt aangebracht. Het is daarom onmogelijk om een extra schrobbeurt onderdeel uit te laten maken van de resultaatgerichte schoonmaak. Is het akkoord dat we de extra beurt, indien nodig, na overleg en goedkeuring van ROCvA-F, op regie laten uitvoeren? Ons voorstel is het tarief van prijzenblad - tabblad 9 afroeprijzen – vloeronderhoud regel 44 schrobben steen/pvc hiervoor te gebruiken.

Antwoord:

Het ROCvA-F maakt met betrekking tot de PU-coating onderscheid tussen het reguliere onderhoud waarbij moet worden voldaan aan de resultaatbeschrijving in de opleverstaat, hieronder worden de werkzaamheden verstaan zoals onder andere maar niet uitsluitend wissen /moppen/schrobben. Deze kosten zijn onderdeel van de jaarlijkse aanneemsom. Daarnaast maakt het ROCvA-F onderscheid in het specialistische onderhoud van de PU-coating, waarbij invulling wordt gegeven aan de werkzaamheden zoals vastgelegd in eis 37 van het Programma van Eisen op basis van een plan van aanpak per locatie. Onderdeel hiervan is het jaarlijks machinaal reinigen met eenschijfsmachine. Dit staat los van het reguliere onderhoud van de PU-coating conform resultaatbeschrijving in de opleverstaat. Dit specialistische vloeronderhoud van de PU-coating wordt conform eis 90 gefactureerd na uitvoering van de werkzaamheden en maakt hiermee geen onderdeel uit van de maandelijkse aanneemsom, maar wordt apart gecalculeerd op tabblad 12-Vloeronderhoud van het Prijzenblad.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Nota vraag 56

Vraag:

Uit de gegevens die de latende partij deelt moet herleidt kunnen worden of een medewerker min. 18 maanden bij de klant op locatie werkzaam is geweest. Anders kan niet bepaald worden of medewerker overnameplichtig is. En het is voor inschrijvers, in het kader van risicomanagement, van groot belang om te weten op welke locaties de medewerkers werkzaam zijn. Immers kan het zo zijn dat op een locatie geen medewerkers overnameplichtig zijn. Dat neemt inschrijver mee in zijn afweging om in te schrijven of andere keuze te maken. Daarnaast is het in de markt gebruikelijk om de locaties waar medewerkers werken aan te leveren. We vragen u en de latende partij nogmaals vriendelijk om deze gegevens beschikbaar te stellen!

Antwoord:

De datum in dienst project opdrachtgever is toegevoegd aan Bijlage J - Overname personeel V2. Deze bijlage ontvangt u via de berichtenmodule, indien u eerder V1 ontvangen heeft. De locaties waar de medewerkers werken worden aangeleverd na definitieve gunning door de latende partij.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Bijlage 3 subgunningscriteria - paragraaf 2.2 bullit 4

Vraag:

U vraagt hoe dienstverlener de dienstverlening op locaties transparant maakt. Wenst u transparantie in de afspraken die we maken? Of transparantie in de dingen die we gaan doen en hebben gedaan?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om te bepalen hoe hier invulling aan gegeven wordt.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
197

Onderwerp:

antwoord op vraag 58

Vraag:

In uw toelichting maakt u een denkfout gebaseerd op het 50/50 voorbeeld dat PIANOO geeft in de Handreiking beste-prijs-kwaliteit-verhouding (deel 2) waarnaar u verwijst. Pianoo laat met dit voorbeeld zien dat de gewenste p/k-verhouding moet worden uitgedrukt in de gekozen kwaliteitswaarde van de kwaliteitscriteria. In praktijk past deze methode alleen bij een 50/50 p/k-verhouding. Met het omrekenen van het 50/50 voorbeeld naar 20/80 verhouding zoals u doet bereikt u die verhouding echter niet. Immers een inschrijver die de bodemprijs aanbiedt en geen fictieve kwaliteitswaarde "scoort" heeft nog steeds een veel grotere kans om de opdracht alsnog te winnen omdat een aanbieder met een inschrijving in de buurt van de plafondprijs op alle kwaliteitscriteria tenminste een gemiddeld cijfer 8 moet behalen. Met deze kwaliteitswaarden maakt u van de bodemprijs in praktijk een knock-out criterium. Bent u bereid om de kwaliteitswaarde of de beoordelingsmethode (bv. puntenscore) van de subgunningscriteria zodanig aan te passen dat zij de door u gewenste 20/80 prijs-kwaliteitverhouding recht aan doen?

Antwoord:

Het omrekenen is alleen om een kwaliteitswaarde vast te stellen. Bij gunnen op waarde maak je geen gebruik meer van een traditionele prijs-kwaliteit verhouding, omdat het uiteindelijk gaat om de laagste fictieve inschrijfprijs. De verhouding wordt omgezet in kwaliteitswaarde, een fictieve bijtelling of aftrek. Wellicht ten overvloede: een aanbestedende dienst is vrij in het vaststellen van de kwaliteitswaarden.

De kwaliteitswaarde zou bij 50-50 518.000 zijn. Te verdelen over de verschillende subgunningscriteria. Door de 518.000 te verhogen naar 828.800 wordt er meer waarde toegekend aan de subgunningscriteria: kwaliteit wordt dus belangrijker.

Deze methode daagt uit om de inschrijving kwalitatief icm prijs zo goed mogelijk te laten zijn.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
198

Onderwerp:
antwoord op vraag 2 nvi 1

Vraag:

Een opzegtermijn van 24 maanden biedt misschien wel zekerheid voor de continuïteit, maar inschrijver kan zich ook situaties voorstellen waarbij continuering met 24 maanden onwenselijk is. Een wederzijdse opzegtermijn van 12 maanden is veel gebruikelijker en biedt naar onze mening ook voldoende continuïteitgaranties voor aanbestedende dienst. Bent u bereid de wederzijdse opzegtermijn aan te passen naar 12 maanden?

Antwoord:

Een termijn van 24 maanden is noodzakelijk omdat, indien Opdrachtnemer besluit tot het opzeggen van de Overeenkomst, het ROCvA-F een nieuwe aanbesteding zal moeten uitschrijven en doorlopen. Het proces van een aanbesteding met dergelijke omvang neemt in de voorbereiding ongeveer een jaar in beslag en van publicatie tot en met implementatie ook een jaar, zoals ook te zien is in de planning van deze aanbesteding. Wij nemen uw aanbeveling niet op.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
199

Onderwerp:
NvI 1, 176

Vraag:

"U wenst het artikel intact te laten zodat uw dienst Financien hier sturing aan kan geven ingeval van een situatie als artikel 6.6 van de conceptovereenkomst. Het opschortingsrecht voor het verrichten van werkzaamheden zodra facturen niet betaald worden, nemen wij in het algemeen mee in de risico assessment van aanbestedingen omdat wij een risico lopen door wel onze diensten te blijven leveren zonder zicht te hebben op het hervatten van betalingen door de opdrachtgever. Gegeven deze context verzoeken wij u de mogelijkheid voor Opdrachtnemer te bieden om haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Met de toezegging op het opschortingsrecht verliest u overigens geen zekerheid, daar waar u in het geval van achteraf blijken onjuiste facturen een terugvorderingsgrond heeft.

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Neen, opdrachtgever schort betalingen uitsluitend op om dringende reden.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
200

Onderwerp:
NvI 1, 171

Vraag:

"In artikel 15.3 van de conceptovereenkomst staat reeds een aansprakelijkheidsbeperking van €2.500.000 per gebeurtenis. In uw antwoord stelt u echter de aansprakelijkheid niet te willen beperken.

Graag verzoeken wij u de aansprakelijkheidsbeperking te herzien en een maximum per jaar in te stellen, bijvoorbeeld tot een redelijk maximum van de contractwaarde per jaar. Gaat u hiermee akkoord? "

Antwoord:

"De aansprakelijkheid blijft staan op de genoemde bedragen te weten: € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar.
"

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
201

Onderwerp:
NvI 1, 170

Vraag:

"Graag verzoeken wij u ons voorstel te herzien met betrekking tot indirecte schade. Gom heeft vanuit de beoogde opdracht een rol in de schoonmaak t.b. v. Opdrachtgever. Vanuit die specifieke rol zijn voor Gom niet alle mogelijke schadesoorten i.v.m. de totale bedrijfsvoering van Opdrachtgever, te beheersen of beïnvloeden. In dat licht en ten behoeve van een evenwichtig contract waarin risico's evenredig worden verdeeld, verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade.
Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wenst aansprakelijkheid niet in te perken.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
202

Onderwerp:
NvI 1, 168

Vraag:

"U geeft aan niet akkoord te gaan met het eerst intreden van verzuim waarna een boete wordt opgelegd waarbij het verzuim intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft. Kunt u de bepaling waarin Opdrachtgever aangeeft schade te willen kunnen vorderen naast de boete laten vallen? Een boete betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Indien Opdrachtgever daar niet toe bereid is, kunt u dan bevestigen dat het hier gaat om een aanvullende vergoeding?"

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wenst aansprakelijkheid niet in te perken.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
203

Onderwerp:
NvI 1, 162

Vraag:

"U geeft aan dat een ontwikkeld logboek of schoonmaaksystematiek kan worden ontwikkeld in de zin van het intellectueel eigendomsrecht. In dat licht verzoeken wij u vriendelijk om ten aanzien hiervan de volgende bepaling in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?"

""Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.""

Antwoord:

"Nee, wij gaan hier niet mee akkoord."
"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr. 204
Onderwerp: NvI1, 38

Vraag:
Op Tendered is er per subgunningscriteria uploadmogelijkheid. Is onze aanneme juist dat u de beantwoording in 1 document wilt ontvangen en inschrijver dit document per criteria dient te uploaden?

Antwoord:
Deze aanneme klopt.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr. 205
Onderwerp: NVI Vraag 9 Bijlage K

Vraag:
Kan er worden gewerkt op nacalculatie indien het werkelijke volume af blijkt te wijken van het opgegeven volume/verbruik?

Antwoord:
"
Nee, hier zijn wij niet mee akkoord. Het ROCvA-F blijft een all-in tarief hanteren. Zie ook het antwoord op vraag 233 en 206.
"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr. 206
Onderwerp: NVI Vraag 9 Bijlage K

Vraag:
Opdrachtgever deelt een volume van $29.770 + 2.737 = 32.507$ handdoekrollen met 110 handdrogingen. = 3.575.770 handdrogingen per jaar. Daarnaast telt het aantal papieren handdoekjes in verbruik op tot 1.337.730 in 2023.

Indien trekkingen van papier of handdoek als droging worden beschouwd dan is het totaal in 2023: 4.913.500 handdrogingen.

Uit de leidraad valt op te maken dat u 33.051 studenten heeft en 3.158 medewerkers.

Per dag zouden er dus maximaal 36.209 mensen verdeeld over uw panden aanwezig kunnen zijn.

Bij minimaal 200 schooldagen zou elke pandgebruiker dan 0,67 handdrogingen per dag benutten.

Dit zou betekenen dat men gemiddeld slechts 1 x per dag naar het toilet gaat 1 daarbij 2/3 handdroging toepast (trekking papier of katoen)

Kengetallen laten doorgaans meer toiletbezoeken per dag zien en meer verbruik per handdroging. Kunt u garanderen dat dit het correcte verbruik is?

Antwoord:

Vanuit navraag bij de huidige dienstverlener blijkt dat deze gegevens correct zijn. Uw voorbeeldberekening is niet geheel correct, aangezien niet alle studenten en medewerkers dagelijks op de locaties aanwezig zijn.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
207

Onderwerp:
NVI vraag 59 duurzaamheid

Vraag:

Opdrachtgever stelt de eis om de “dienstverlening sanitaire artikelen” op basis van een huur-all-in constructie af te sluiten.

Hoe gaat opdrachtgever om met het integreren van rapportages binnen de duurzaamheidsprincipes, het beleid en binnen de communicatie, vooral gezien de groeiende nadruk op duurzaamheid in het onderwijs en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

All-in suggereert immers dat het verbruik onbeperkt is binnen de afgesproken prijs.

Indien er op nacalculatie wordt gewerkt kan dan nog gesproken worden van all-in en geeft dit inschrijvende partijen dan toch de mogelijkheid te werken met marktpartijen die niet vanuit all -in serviceovereenkomst opereren maar vanuit levering en facturatie op afroep?

Antwoord:

"

Er wordt niet op nacalculatie gewerkt. Het is aan inschrijver om te bepalen welke afspraken er tussen onderaannemer en inschrijver gemaakt worden. "

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
208

Onderwerp:
NVI 1 vraag 79

Vraag:

In uw beantwoording geeft u aan niet bereid te zijn prijsindexatie te betalen met terugwerkende kracht. Begrijpen wij goed dat u toezegt dat in het geval van foute facturatie niet het recht op indexatie voor het volledige kalenderjaar vervalt, maar alleen voor de reeds gefactureerde maanden? Met andere woorden: als men in januari een fout maakt en in februari wel juist factureert (met indexatie) betaalt u dan vanaf februari wel indexatie?

Antwoord:

Dit klopt. Indien u in januari factureert conform een afwijkende indexering dan contractueel vastgelegd is en akkoord bevonden, dan mag u dit in februari herstellen en betalen we de maand met de juiste indexering.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
209

Onderwerp:
NVI 1 vraag 71

Vraag:

Deze vraag lijkt per abuis niet te zijn beantwoord. Kunt u dit alsnog doen?

Antwoord:

Excuses. Hier had hetzelfde antwoord als vraag 2, 163, 164 en 181 moeten staan. Dit luidt: Wij zijn hiertoe bereid en nemen een wederkerige opzegtermijn van 24 maanden op in de concept overeenkomst, dit stelt beide partijen in staat om continuïteit in dienstverlening te waarborgen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
210

Onderwerp:
NVI 1 vraag 148

Vraag:

Deze vraag lijkt per abuis niet te zijn beantwoord. Kunt u dit alsnog doen?

Antwoord:

Excuses, hier had moeten staan: Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
211

Onderwerp:
NVI 1 vraag 91

Vraag:

Deze vraag lijkt per abuis niet te zijn beantwoord. Kunt u dit alsnog doen?

Antwoord:

"Excuses, hier had moeten staan: 1. In de bij deze Nota gepubliceerde Bijlage 2 Prijzenblad v2 NvI 1 is dit aangepast naar prijs per dagdeel excl. BTW.
2. Zie het antwoord op vraag 90.
3. Wij wensen hier geen differentiatie in toe te passen."

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Bijlage 3 Subgunningscriteria V2

Vraag:

Bij gunningscriterium 2.2 vraagt u om een SMART uitgewerkte organisatiestructuur. Is een bijlage met organogram toegestaan? Dit geeft Inschrijver de mogelijkheid om in één oogopslag een overzichtelijk beeld te schetsen van de organisatie inrichting.

Antwoord:

Door het samenvoegen van het aantal leesbare pagina's A4 van alle gunningscriteria, daar een halve pagina bij te tellen en de vrijheid te geven hoe u verdeelt over de subgunningscriteria gaan wij er van uit dat u voldoende ruimte heeft. U kunt uw organogram dus opnemen in de uitwerking zelf.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Bijlage 3 Subgunningscriteria V2

Vraag:

Bijlage 3 Subgunningscriteria V2
"Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan. Er zit geen limitering aan het aantal pagina's van de bijlage(n) per

partner.”

Is het ook toegestaan dat producten/dienstconcepten die door Inschrijvende partij zelf worden aangeboden, worden toegelicht in de bijlage?

Antwoord:

"Nee dit is niet toegestaan.

Indien u zelf fysiek tastbare producten levert, dus niet via een partner, levert u ook een bijlage aan met productspecificaties van deze producten.

Het gaat niet om de producten/dienstconcepten waar u in uw vraag naar verwijst, enkel fysiek tastbare producten.

"

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
214

Onderwerp:

Bijlage 3 Subgunningscriteria V2

Vraag:

“Welke bijdrage hebben onderdelen van bedrijven, specialistische bedrijven, en/of derden waarmee samengewerkt wordt op de doelstelling met betrekking tot beleving?”

Kunt u toelichten welke partijen u hiermee bedoelt? 1) Onderaannemers van de Inschrijver (glasbewassing en sanitaire voorzieningen) of 2) ook andere facilitaire dienstverleners, zoals catering en beveiliging? Wilt u daarnaast een voorbeeld geven van een ‘bijdrage’ die u in de vraag benoemt?

Antwoord:

Het gaat om de interne keten binnen de scope van de dienstverlening binnen deze overeenkomst. Bij voorkeur geeft het ROCvA-F geen voorbeeld van een bijdrage, omdat hiermee de creativiteit beperkt wordt en het voorbeeld als sturend gezien kan worden.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Pauzes

Vraag:

Kunt u toelichten of de pauzemomenten in het rooster van de locaties op vaste tijden zijn ingepland, of wordt er gewerkt met flexibele pauzetijden afhankelijk van het lesprogramma? En wijkt dit af per locatie of is er een uniform beleid?

Antwoord:

Hier is geen uniform beleid voor, dit verschilt per college en kan ook per locatie verschillen. Tijdens de implementatie wordt dit meegenomen

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
216

Onderwerp:

tekortkomingen en nakomingen

Vraag:

Op grond van art. 6.6 van de concept overeenkomst is Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van leverancier constateert. Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 6.6 aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?

Antwoord:

Nee, artikel wordt niet aangepast. Zie ook ons antwoord op vraag 199.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
217

Onderwerp:

PVE paragraaf 2.3 eis 17

Vraag:

Is aanname van inschrijver juist dat u met kostenneutraal bedoeld: kostenneutraal voor ROCvA-F. En dat inschrijver, indien er achterstand is geconstateerd dat voor start van de nieuwe overeenkomst niet is gewerkt, de kosten voor het wegwerken kunnen worden doorbelast aan de latende partij?

Antwoord:

" Indien op basis van de nulmeting is bepaald dat er sprake is van een achterstand in het laagfrequent/periodiek onderhoud en er actie worden vastgesteld die nog voor overgangsdatum contract door de latende partij moeten worden hersteld, wordt vervolgens d.m.v. een een 1-meting /eindmeting voor overgangsdatum vastgesteld of het afgesproken herstelwerk op deze laagfrequente/periodieke werkzaamheden is uitgevoerd. Indien dit niet het geval is en herstelwerkzaamheden niet alsnog door de latende partij uitgevoerd kunnen worden, wordt de nieuwe dienstverlener gevraagd deze herstelwerkzaamheden alsnog uit te voeren. Alleen in deze

situatie kunnen kosten door de nieuwe dienstverlener worden gefactureerd aan ROC v A-F, die deze vervolgens doorbelast aan de latende partij.

Achterstand in het dagelijks onderhoud wat tijdens de nulmeting wordt geconstateerd, wordt door de latende partij in het dagelijks werk hersteld. Mocht er bij overgang van het contract nog steeds (in enige mate) sprake zijn van achterstand in het dagelijks onderhoud, dan wordt verwacht dat de nieuwe dienstverlener dit meeneemt in haar dagelijks onderhoud bij start van het contract en op deze wijze de achterstand wegwerkt. Deze herstelwerkzaamheden worden door de nieuwe dienstverlener kostenneutraal uitgevoerd en hier kunnen geen extra kosten voor aan ROC v A-F worden gefactureerd, in deze situatie is er derhalve geen sprake van doorbelasting van kosten aan de latende partij."

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
218

Onderwerp:
PVE paragraaf 2.3 eis 17

Vraag:

Is aannahme van inschrijver juist dat het huidige kwaliteitsniveau overeenkomt met het gewenste kwaliteitsniveau in de nieuwe contractperiode? En dat na het lopen van de nulmeting, en eventueel uitvoeren van herstelwerkzaamheden door de latende partij, het kwaliteitsniveau op dag 1 dus voldoet aan het gewenste niveau? Indien aannahme van inschrijver onjuist is, kunt u aangeven wat de verschillen zijn? Er staat namelijk dat inschrijver een achterstand kostenneutraal wegwerkt. Indien het kwaliteitsniveau vanaf dag 1 voldoet, is deze zin niet van toepassing.

Antwoord:

Deze aannahme is correct. Achterstand in het dagelijks onderhoud wordt meegenomen in het dagelijks onderhoud vanaf start van het contract, zie hiervoor eveneens het antwoord op vraag 217.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Bijlage J - Overname personeel Kolom M

Vraag:

"In de kolom M worden de reistijd vergoedingen berekend. Conform de CAO juli 2024 – juni 2026 art. 37 wordt naast de reistijd ook de reisafstand op basis van de maximale onbelaste vergoeding volgens de belastingregels

vergoed (€ 0,23).

Voorbeeld: Regel 22; deze medewerker krijgt per dag 20 minuten reistijd vergoed. De bijbehorende reisafstand wordt hier niet vergoed.

Bent u bereid om, na overname personeel, eventuele afwijkingen in de reiskostenvergoeding te verrekenen?"

Antwoord:

"De huidige dienstverlener heeft nogmaals een controle uitgevoerd op de aangeleverde gegevens, zie bijlage J Overname personeel V2.

Uiteraard volgt ROC v A-F de CAO en worden alle van toepassing zijnde regelingen conform de CAO meegenomen bij het vaststellen van de definitieve suppletiekosten, zodat conform Eis 63 de werkelijke suppletiekosten eenmaal per jaar (na afloop van een contractjaar) kunnen worden betaald.

Met het beantwoorden van deze vraag heeft ROC van A-F een omissie ontdekt in het Prijzenblad, naast de maximale suppletiekosten op tabblad 2- Kosten per locatie, is er ook nog een component suppletiekosten in tabblad 6- Opbouw uurtarief productie en tabblad 7-Opbouw uurtarief toezicht. In de bij deze NvI toegevoegde calculatiemodel is dit component verwijderd."

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Bijlage J - Overname personeel

Vraag:

"In het bestand Bijlage J - Overname personeel ROCvA-F worden de reiskosten en reistijd vergoed.

Zijn deze reiskosten en reistijd vergoedingen conform de nieuwe CAO juli 2024 – juni 2026?"

Antwoord:

In bijlage J is rekening gehouden met de regelingen conform de nieuwe CAO. Het prijspeil is juli 2025.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Bijlage J - Overname personeel Kolom G (Contracturen per week)

Vraag:

In deze kolom staan de week uren van de medewerkers vermeld. In kolom H (Contractweken per jaar) staan drie verschillende opties aangegeven (Regulier contract, Scholencontract en Spaaruren contract). Voor ons is het lastig om daar vanuit de jaar-uren te bepalen. Kunt u de jaar-uren aanleveren of kunt u aangeven hoeveel weken op jaarbasis resp. Regulier contract, Scholencontract en Spaaruren contract bedragen? Op deze manier kunnen wij per medewerker de jaar-uren bepalen.

Antwoord:

Het aantal contractweken is toegevoegd aan Bijlage J - Overname personeel V2.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.

223

Onderwerp:

Prijzenblad V2. 4-Basis ruimtestaat

Vraag:

In de ruimtestaat staat in kolom E (Additionele weken) aangegeven dat er bij de locatie MBO College Hilversum, Arena 301, Hilversum ook 11 additionele weken zijn. Deze komen niet terug op het tabblad 8-Additionele kosten. Waar kunnen wij deze kosten plaatsen?

Antwoord:

"

hiervoor is op tabblad 8-Additionele kosten regel 19 reeds opgenomen. "

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.

224

Onderwerp:

Prijzenblad V2. 8-Additionele kosten, regel 38

Vraag:

Klopt het dat op deze regel de additionele weken (11 weken) vanuit het tabblad 4-Basis ruimtestaat voor de locatie MBO College Airport, Diamantlaan 29, Hoofddorp berekend moeten worden?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Prijzenblad V2. tabblad 10, dakglas

Vraag:

"Kunt foto's van het dakglas aanleveren van de volgende twee locaties?

- MBO College Almere (Straat van Florida 1, Almere);
- MBO College Centrum (Elandstraat 175, Amsterdam)."

Antwoord:

Deze foto's zijn opgenomen in Bijlage N Foto's NvI 2.

Percelen:

P1 Schoon

Beantwoord op:

14 nov. 2024

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Prijzenblad V2. tabblad 10, regel 116

Vraag:

Bij MBO College Noord wordt gevraagd om de lift aan de binnenzijde te wassen. Wij hebben personeel met liftcertificaat. Mogen zij dit zelfstandig wassen, of is dit altijd in afstemming met het bedrijf dat onderhoud uitvoert?

Antwoord:

Nee, dit hoeft niet in afstemming met het bedrijf dat liftonderhoud uitvoert.

Percelen:

P1 Schoon

Beantwoord op:

14 nov. 2024

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Prijzenblad V2. tabblad 8, regel 17

Vraag:

Voor het stofvrij maken van de randen en richels wordt gesproken over 842 vierkante meter. Maar dat de strekkende meters onbekend zijn. Zou er een indicatie kunnen worden afgegeven om gelijke voorstellen te kunnen ontvangen?

Antwoord:

De strekkende meters zijn helaas onbekend, het ROCvA-F kan niet meer informatie delen dan het oppervlakte van de desbetreffende ruimte.

Percelen:

P1 Schoon

Beantwoord op:

14 nov. 2024

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Prijzenblad V2. tabblad 10, dakglas

Vraag:

Er zijn twee locaties die dakglas in het bestek hebben zitten (MBO College Almere en MBO College Centrum). Wordt dit momenteel middels een steiger bewassen of middels een hoogwerker voor binnen? Indien dit wel met een steiger uitgevoerd wordt, dienen wij deze prijs dan te verwerken in de vierkante meterprijs? Indien dit met een hoogwerker uitgevoerd dient te worden, kunnen we de kosten per dagdeel invoeren.

Antwoord:

Het dakglas is te bereiken via de bovenste verdieping. In de implementatiefase gaan wij hier dieper op in met u.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Prijzenblad V2. tabblad 8, regel 11

Vraag:

Wat is de reden dat de ventilatieroosters middels compressor uitgeblazen dienen te worden en niet middels stofzuiger en doek schoongemaakt kunnen worden?

Antwoord:

Dit is hoe de werkzaamheden in de huidige situatie worden uitgevoerd en dit is naar tevredenheid van de locatie, deze situatie wenst behouden te blijven. Om een gelijk speelveld te creëren is het wenselijk dat de inschrijver hiervoor de tarieven opgeeft. Indien inschrijver optimalisatiekansen hiervoor ziet met een vergelijkbare kwaliteit, dan kan dit gedurende de contractuitvoeringsfase altijd besproken worden met de desbetreffende locatie.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Prijzenblad V2. 8-Additionele kosten, regel 11

Vraag:

"Kunt u foto's aanleveren van de ventilatieroosters?"

Kunt u tevens aangeven op welke hoogte deze roosters zich bevinden? Dit in

verband met het inzetten van het bereikbaarheidsmateriaal."

Antwoord:

Deze foto's zijn opgenomen in Bijlage N Foto's NvI 2.

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 45

Vraag:

"Door te kiezen voor een handdoekstelsel dat ingesteld is op individueel productverbruik, waarbij het niet mogelijk is om de handdoek van de vorige of volgende gebruiker aan te raken en daarbij ook de dispenser niet hoeft aan te raken, wordt kruisbesmettingsgevaar teruggebracht. Zie RIVM (RIVM). Het welzijn van de studenten en ROC-medewerkers staat hiermee centraal en worden de Hygiëne standaarden beter geborgd.

Kan de aanbestedende dienst met een optie voor uitsluitend papieren handdoeken instemmen in plaats van handdoekrollen?"

Antwoord:

"Nee, wij houden de eis zoals deze nu is.
"

Percelen: P1 Schoon

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Programma van Eisen V1, Eis 66

Vraag:

"In het programma van eisen, eis 66, vraagt aanbestedende dienst inzicht in de milieubelasting van de gebruikte sanitaire middelen. De te gebruiken middelen hebben vele impactgebieden welke beginnen bij productie maar zeker ook de wisselservice en het reinigen van de gebruikte rollen heeft een impact in meerdere (milieu)gebieden.

Kan aanbestedende dienst aangeven welke milieubelasting en/of impactgebieden gerapporteerd moeten worden, specifiek voor de katoenen handdoek?"

Antwoord:

Productie, reiniging en vervoer

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Ref. 9 NvI 1. Bladzijde 5

Vraag:

"Opdrachtgever stelt de eis om de "dienstverlening sanitaire artikelen" op basis van een huur, all-in constructie af te sluiten. Dit suggereert dat verbruik onbeperkt is onder de afgesproken prijs. Op basis van de Verbruiksgegevens Sanitaire Middelen maakt inschrijvende partij de volgende analyse.

A. Aantal katoenrollen $(29.770 + 2.737) * 110$ handdrogingen = 3.575.770 handdrogingen in 2023.

B. Aantal servetten telt op tot 1.337.730 stuks.

A+B = wanneer een trekking van papier of handdoek een handdroging is, is er sprake van 4.913.500 handdrogingen.

Vervolgens maken hier maximaal per dag 36.209 (33.051 studenten + 3.158 medewerkers) personen gebruik van, verdeeld over alle locaties. Met 200 schooldagen in 2023 betekent dit dat per gebruiker 0,67 handdrogingen benut zijn.

Kengetallen binnen het onderwijs laten doorgaans meer handdrogingen per dag zien.

Vraag: indien het werkelijke volume afwijkt van het opgegeven volume, kan er dan worden gewerkt op basis van nacalculatie?"

Antwoord:

Vanuit navraag bij de huidige dienstverlener blijkt dat deze gegevens correct zijn. Uw voorbeeldberekening is niet geheel correct, aangezien niet alle studenten en medewerkers dagelijks op de locaties aanwezig zijn.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Ref. 44 NvI 1. Bladzijde 20

Vraag:

Zou u willen heroverwegen om het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) via DocuSign te laten ondertekenen in plaats van een natte handtekening te vereisen? Het UEA-document wordt immers na fysieke ondertekening weer ingescand om vervolgens ingediend

te worden en de digitale handtekening via DocuSign is rechtsgeldig en voldoet aan de wettelijke eisen binnen de Europese Unie voor elektronische handtekeningen (eIDAS-verordening). Gaat u akkoord met digitale ondertekening via het systeem DocuSign?

Antwoord:

"Nee, het ROCvA-F is hier niet mee akkoord, zoals uitgelegd in Nota van Inlichtingen 1.
"

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Bijlage M ontbreekt

Vraag:

U verwijst hiernaar in antwoord 49. Wilt u deze alsnog aanleveren en ons in de gelegenheid stellen hier vragen over te stellen, als dit noodzakelijk is?

Antwoord:

Bijlage M is op 17 oktober beschikbaar gesteld als bijlage van NvI 1 op Tendered. Er is geen gelegenheid meer hier vragen over te stellen.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Ref. 148 NvI 1

Vraag:

Gezien de eerdere vragenronde, waarin onduidelijkheid is ontstaan, willen wij graag verduidelijking vragen: is het toegestaan om als onderdeel van onze inschrijving een aanvullende bijlage toe te voegen waarin de KPI-mijlpalen gedetailleerder worden beschreven?

Antwoord:

Excuses, hier had moeten staan: Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Schoon
Beantwoord op: 14 nov. 2024