



samen
werken aan
talent



Bijlage 3

Subgunningscriteria

*Openbare Europese Aanbesteding
'schoon'*

Versie 2 | Datum 14 oktober 2024

Wijzigingen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 1 zijn in dit
document opgenomen in rode letters.

Inhoudsopgave

1	Inleiding en verwachting	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Verwachting	3
2	Subgunningscriteria	4
2.1	Beleving	4
2.2	Samenwerking binnen de decentrale organisatie	5
2.3	Duurzaam werkgeverschap	6
2.4	Samenwerking in de keten	7

1 Inleiding en verwachting

1.1 Inleiding

In deze bijlage staan onze subgunningscriteria. Deze zijn met zorg en een kritische blik opgesteld en deze dragen bij aan de doelstellingen die het ROCvA-F heeft met deze aanbesteding en daaruit voortvloeiende overeenkomst. We hebben de subgunningscriteria in een apart document gesteld, om de aanbesteding zo overzichtelijk mogelijk te houden.

1.2 Verwachting

Wij verwachten bij uw inschrijving een uitwerking van de subgunningscriteria in een PDF-document. Per subgunningscriterium is beschreven:

- Welk doel we hiermee beogen
- Wat we van u vragen om uit te werken
- Welke aspecten we graag terug willen zien
- Op welke wijze wij de uitwerking beoordelen

1.3 Uitwerking

Voor de beantwoording van de vier (4) gunningscriteria mag u in totaal gebruik maken van maximaal 11 leesbare pagina's A4. Het aantal pagina's per subgunningscriterium kunt u hiermee zelf bepalen.

In uw ingediende stukken dient u een duidelijke hoofdstukindeling op te nemen en de volgorde van de gunningscriteria dient te zijn: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4.

Naast de 11 pagina's uitwerking is het toegestaan om:

- * 1 pagina te gebruiken als voorblad
- * 1 pagina te gebruiken als inhoudsopgave

Indien partners vallend onder gunningscriterium 2.4 fysieke producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan. Er zit geen limitering aan het aantal pagina's van de bijlage(n) per partner.

2 Subgunningscriteria

2.1 Beleving

Waarom stellen wij dit als gunningscriterium en wat is ons doel daarmee?

De voornaamste doelstelling is het realiseren van een prettige, schone omgeving om te studeren en werken door het leveren van een positieve bijdrage aan de beleving op schoonmaak. Om dit te bewerkstelligen zijn enerzijds heldere kaders en uitgangspunten opgesteld in de aanbestedingsdocumenten, anderzijds is er behoefte aan flexibiliteit om maximaal in te kunnen spelen op deze doelstelling.

Wat vragen we van u?

Werk een beantwoording uit **conform het gestelde in alinea 1.3 waarin** u beschrijft hoe u bijdraagt aan een positieve beleving op schoonmaak en hoe u dit inzichtelijk maakt voor het ROCvA-F.

Welke aspecten willen wij hierin terugzien?

- Welke meetinstrumenten worden ingezet per doelgroep en met welke frequentie en waarom deze meetinstrumenten aantoonbaar succesvol zijn*.
- Hoe u inspeelt op de doelstelling om een positieve beleving rondom schoonmaak te creëren, in relatie tot de vastgestelde uitgangspunten en kaders versus de genoemde flexibiliteitsdoelstelling.
- Welke bijdrage hebben onderdelen van bedrijven, specialistische bedrijven, en/of derden waarmee samengewerkt wordt op de doelstelling met betrekking tot beleving?
- Welke mijlpaal u voorstelt voor de implementatie fase en welke SMART KPI's u voorstelt voor de fundament fase en samen groeien fase om maximaal bij te dragen aan de doelstellingen rondom dit onderwerp.

*Het uitzetten van digitale enquêtes onder studenten per mail of sms is niet gewenst.

Op welke wijze beoordelen wij uw uitwerking?

In Bijlage 5 wordt uitgelegd op welke wijze uw uitwerking beoordeeld wordt.

Hierbij worden de volgende criteria gehanteerd:

- Passend binnen de doelstellingen die wij beogen
- Uw visie op en aanpak en uitvoering van **de werkzaamheden**
- Ambitie en commitment van u als inschrijver
- **Mate waarin de uitwerking SMART is**
- Mate van concreetheid en relevantie
- Mate van onderbouwing met meetbare informatie
- Mate van meerwaarde voor het ROCvA-F

2.2 Samenwerking binnen de decentrale organisatie

Waarom stellen wij dit als gunningscriterium en wat is ons doel daarmee?

Het ROCvA-F kent een complexe organisatiestructuur. Eigenheid binnen eenheid is een term die regelmatig terugkomt. Dit doorgronden vraagt tijd en de nodige inspanningen van u als dienstverlener. Wij willen maximale tevredenheid bij alle MBO Colleges, locaties en bedrijfsonderdelen. Dit heeft een relatie met subdoelstellingen 5 – Samenwerken en 6 – Flexibiliteit.

Wat vragen we van u?

Werk een beantwoording uit **conform het gestelde in alinea 1.3 waarin** u uitlegt hoe u de dienstverlening voor het ROCvA-F inricht, waarbij rekening gehouden wordt met de decentrale autonomie en wensen, voorkeuren en verschillen binnen de MBO Colleges, locaties en bedrijfsonderdelen.

Welke aspecten willen wij hierin terugzien?

- De structuur die u inricht, waarin de aandacht voor de verschillende locaties zo SMART mogelijk nader is uitgewerkt.
- Op welke wijze u bijdraagt aan het opbouwen van een duurzame relatie op de verschillende locaties.
- Op welke wijze u inspeelt op decentrale wensen, voorkeuren & verschillen binnen de MBO Colleges en locaties in relatie tot de contractuele uitgangspunten.
- Hoe u de dienstverlening op de locaties transparant maakt voor de locaties om zo verwachtingen goed te kunnen managen.

Op welke wijze beoordelen wij uw uitwerking

In Bijlage 5 wordt uitgelegd op welke wijze uw uitwerking beoordeeld wordt.

Hierbij worden de volgende criteria gehanteerd:

- Passend binnen de doelstellingen die wij beogen met deze aanbesteding en de overeenkomst die daaruit voortvloeit
- Uw visie op en aanpak en uitvoering van **de werkzaamheden**
- Ambitie en commitment van u als inschrijver
- Mate waarin de uitwerking SMART is
- Mate van concreetheid en relevantie
- Mate van onderbouwing met meetbare informatie
- Mate van meerwaarde voor het ROCvA-F

2.3 Duurzaam werkgeverschap

Waarom stellen wij dit als gunningscriterium en wat is ons doel daarmee?

Duurzaamheid, inclusie en sociale innovatie komen voor het ROCvA-F samen in een duurzame inzet van het belangrijkste kapitaal voor de uitvoering van de opdracht: de mens. Wij zoeken een partner die goed werkgeverschap in relatie tot de uitdagingen in het heden en de toekomst in haar DNA verweven heeft. Wij verwachten dat u als dienstverlener uw mensen faciliteert om het werk zo goed mogelijk uit te voeren, streeft naar maximaal werkgeluk, bijdraagt aan een vitaal pensioen, voldoende aandacht en begeleiding geeft en bovenal haar collega's altijd op nummer één stelt met als doel continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Dit sluit aan bij onze subdoelstellingen 1 – Duurzaamheid, 2 – Inclusie, 3 – Sociale innovatie en 4 – Innovatief.

Wat vragen we van u?

Werk een beantwoording uit **conform het gestelde in alinea 1.3 waarin**, waaruit duidelijk wordt op welke wijze u invulling geeft aan duurzaam werkgeverschap en hoe dit zich vertaalt in de samenwerking met het ROCvA-F.

Welke aspecten willen wij hierin terugzien?

- Hoe de medewerkers gefaciliteerd worden in het efficiënt, effectief en innovatief uitvoeren van de werkzaamheden.
- Hoe de dienstverlener borgt dat de medewerkers voldoende aandacht en begeleiding ontvangen op de locaties en wat dit concreet betekent voor het ROCvA-F.
- Hoe het personeelsbeleid zich vertaalt naar de medewerkers die worden ingezet binnen de opdracht en op welke elementen de dienstverlener onderscheidend is op het gebied van goed werkgeverschap.
- Hoe het werkgeluk van de medewerkers gemeten en gerapporteerd wordt aan het ROCvA-F.
- Hoe de medewerkers beloond worden voor hun inspanningen in relatie tot hun arbeidsvoorwaarden.
- Welke mijlpaal u voorstelt voor de implementatie fase en welke SMART KPI u voorstelt voor de fundament fase en samen groeien fase om maximaal bij te dragen aan de doelstellingen rondom dit onderwerp.

Op welke wijze beoordelen wij uw uitwerking

In Bijlage 5 wordt uitgelegd op welke wijze uw uitwerking beoordeeld wordt.

Hierbij worden de volgende criteria gehanteerd:

- Passend binnen de doelstellingen die wij beogen met deze aanbesteding en de overeenkomst die daaruit voortvloeit
- Uw visie op en aanpak en uitvoering van **de werkzaamheden**
- Ambitie en commitment van u als inschrijver
- Mate waarin de uitwerking SMART is
- Mate van concreetheid en relevantie
- Mate van onderbouwing met meetbare informatie
- Mate van meerwaarde voor het ROCvA-F

2.4 Samenwerking in de keten binnen de overeenkomst

Waarom stellen wij dit als gunningscriterium en wat is ons doel daarmee?

Om alle werkzaamheden binnen de scope van de dienstverlening uit te kunnen voeren, wordt in deze branche vaak gebruik gemaakt van 'partners': onderdelen van uw bedrijf/ bedrijven, specialistische bedrijven, en/of derden om in de leveringsbehoefte te kunnen voorzien. Hiermee ontstaat een zogenaamde ketensamenwerking.

Wij willen inzicht in de keten die ontstaat en in de invulling van de samenwerking met specialistische onderdelen van uw bedrijf, andere (specialistische) bedrijven en/of derden. Het is voor ons belangrijk dat ook partners zich op dezelfde wijze conformeren aan onze doelstellingen van deze opdracht. We willen daarom weten met welke partners u samenwerkt en hoe deze samenwerking vorm krijgt.

Wat vragen we van u?

Werk een beantwoording uit **conform het gestelde in alinea 1.3 waarin** waaruit blijkt op welke wijze in het algemeen de samenwerking binnen de keten wordt vormgegeven en hoe dit zich vertaalt in de samenwerking met het ROCvA-F.

Indien partners binnen de keten fysiek tastbare producten leveren, levert u hiervoor per partner een bijlage met productspecificaties aan.

Welke aspecten willen wij hierin terugzien?

- De wijze waarop de samenwerking met welke specialisten wordt vormgegeven en wat hiervan de meerwaarde is voor het ROCvA-F.
- Hoe de kennis van diverse specialisten bij elkaar gebracht wordt, om zo een maximale bijdrage te kunnen leveren aan de geformuleerde doelstellingen.
- Welke mijlpaal u voorstelt voor de implementatie fase en welke SMART KPI u voorstelt voor de fundamentele fase en samen groeien fase om maximaal bij te dragen aan de doelstellingen rondom dit onderwerp.

Op welke wijze beoordelen wij uw uitwerking

In Bijlage 5 wordt uitgelegd op welke wijze uw uitwerking beoordeeld wordt.

Hierbij worden de volgende criteria gehanteerd:

- Passend binnen onze doelstellingen
- Uw visie op en aanpak en uitvoering van **de werkzaamheden**
- Ambitie en commitment van u als inschrijver
- Mate waarin de uitwerking SMART is
- Mate van concreetheid en relevantie
- Mate van onderbouwing met meetbare informatie
- Mate van meerwaarde voor het ROCvA-F

ROC van Amsterdam - Flevoland