



samen
werken aan
talent



Bijlage A – Opleverstaat

*Openbare Europese Aanbesteding
'schoon'*

Versie 1 | Datum 31 juli 2024

Inhoudsopgave

1	Elementenoverzicht	3
2	Inspanningsverplichting garages	9
3	Opleverstaat vloeren	10
4	Aanwijzingen resultaatgericht schoonmaakonderhoud	12

1 Elementenoverzicht

Element	Opleverniveau na schoonmaak
Afvalbak/ Prullenbak inclusief recyclestation	Stof- en vlek vrij. Geleegd en zo nodig is de plastic binnenzak vervangen.
Algemeen	Alle elementen zijn vrij van spinrag.
Armatuur/ Bureau lamp	Stof- en vlek vrij.
Balie, Bar	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn vlek vrij. Onderzijde is vrij van spinrag.
Bedieningspaneel*	Stof- en vlek vrij, inclusief desinfectie.
Behandelbed	Stof- en vlek vrij.
Beugel/ Leuning in sanitair	Stof- en vlek vrij.
Bewegingssensor ('pir')	Te allen tijde vrij van spinrag en spinnen i.v.m. activering alarm.
Bewegwijzering/ bordjes	Stof- en vlek vrij.
Borstelhouder	Stof- en vlek vrij.
Brandblusser	Stof- en vlek vrij.
Buitenterrein (straal 15 meter) - plafond buitenbordes	Verwijderen van spinrag en los vuil.
Buitenterrein (straal 15 meter) - afvalbak	Leeg en buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling.
Buitenterrein (straal 15 meter) - peukenbak	Leeg en buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling.
Buitenterrein (straal 15 meter) - bestrating	Vrij van losse soorten vervuiling inclusief kauwgom.

Buitenterrein (straal 15 meter) - verkeersborden	Vrij van alle soorten vervuiling.
Buitenterrein (straal 15 meter) - toegangszuil	Vrij van alle soorten vervuiling.
Bureau	Het bovenblad en handgrepen van de laden zijn stof- en vlek vrij. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar zijn stof- en vlek vrij.
Computer en randapparatuur	Stof- en vlek vrij.
Damesverbandcontainers	Stof- en vlek vrij.
Deur/ Deurpost*	Stof- en vlek vrij.
Deurklink	Stof- en vlek vrij.
Deurvenster separatieglass	Stof- en vlek vrij.
Digibord/ Smartboard	Stof- en vlek vrij.
Doorspoelinstallatie	Stof- en vlek vrij.
Douche (waaronder douche installatie, douche-/natte vloer incl. afvoerputje, de douchewand)	Vrij van alle soorten vervuiling inclusief kalk. Het afvoerputje is aan de buitenzijde vrij van haren, kalk en dergelijke.
Gordijnrail	Stof- en vlek vrij.
Handdoek dispensers	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.
Handendroger	Stof- en vlek vrij.
Hekwerk	Stof- en vlek vrij.
Inloopmat	Vrij van gehecht vuil, stof en losse vervuiling.
Kabelgoot mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij.
Kapstok	Stof- en vlek vrij.

Kast (hoog)	Handgreep van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast (laag)	De bovenzijde van de kast en handgrepen van deuren en laden zijn stof- en vlek vrij. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Kast-inbouwdeur	Stof- en vlek vrij.
Keukenblok/ Aanrecht	Bovenzijde en (zij)kanten zijn stof- en vlek vrij.
Koffie automaten (van externe leveranciers)	Zichtbare en toegankelijke delen (voorzijde, bovenzijde, zijkanten) stof en vlek vrij.
Leiding en buis	Stof- en vlek vrij.
Leuning (in verkeersruimte)	Stof- en vlek vrij.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel etc.
Liftgoot	Stof-, vlek vrij en vrij van losse vervuiling.
Lockers/ kluisjes	Stof-, vlek vrij en vrij van losse vervuiling.
Luchtverfrisser dispensers*	Stof- en vlek vrij. Is voldoende aangevuld of de vulling is vervangen.
Medische dispensers*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.
Monitor, Beeldscherm, Televisie	Stof- en vlek vrij.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak/Prullenbak
Plafond-/ ventilatierooster	Stof- en vlek vrij.
Planchet	Stof- en vlek vrij.
Plint	Stof- en vlek vrij.

Poetsroldispensers*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.
Printer	Zie computer en randapparatuur
Radiator/ Convectorkast	Stof- en vlek vrij. Handelingen met betrekking tot demontage zijn uitgesloten.
Rand/ Richel	Stof- en vlek vrij.
Schaamschot (in sanitaire ruimte)	Stof- en vlek vrij.
Schakelaar/ Contactdoos (uitwendig)	Stof- en vlek vrij. De binnenkant, het stroom houdend gedeelte, is uitgesloten.
Schappen	Stof- en vlek vrij.
Schoolbord c.q. whiteboard	Stof- en vlek vrij, mits onbeschreven.
Spiegel	Stof- en vlek vrij. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.
Stoel/ Bank/ Kruk	Stof- en vlek vrij.
Tafel/ Bijzettafeltje	Bovenzijde is stof- en vlek vrij. Op poten mag wat licht stof aanwezig zijn. Zijkanten mits zichtbaar en goed bereikbaar, zijn vlek vrij.
Telefoon	Stof- en vlek vrij.
Toetsenbord	Valt buiten de schoonmaak.
Toiletbril	Stof- en vlek vrij.
Toiletbrilreiniger dispensers*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.

Toiletpapier dispensers*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.
Toiletpot	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Toilethouder*	Stof- en vlek vrij. De houder is voldoende gevuld.
Trap	Stof- en vlek vrij en vrij van losliggende vervuiling
Tribune/ bank in sporthal of in lesruimten praktijk (bijvoorbeeld theaterzaal)	Stof- en vlek vrij.
Tussenschot	Stof- en vlek vrij.
Uitstortgootsteen/ Slokop	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Urinoir	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Vensterbank mits ontruimd en bereikbaar	Stof- en vlek vrij, eveneens vrij van spetters n.a.v. uitgevoerde glasbewassing.
Verbandautomaat	Stof- en vlek vrij.
Vloer (harde vloer)	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer (tapijt)	Vloerbedekking van textiel vertoont geen vuilverstoring. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Vloer gymzaal	Enkele vlekken en wat losliggend vuil is toegestaan. Er is geen opbouw van huidvet, waardoor de vloer glad wordt. De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.
Wandcontactdoos	Zie Schakelaars en contactdozen.

Wand en scheidingwand afwasbaar (tegel, kunststof, gelakt hout, separatieglas) met een max. hoogte van 2.20 m.	Stof- en vlek vrij.
Wandverlichting buitenzijde tot een maximum hoogte van 2.20 m	Stof- en vlek vrij.
Wastafel incl. kraan	Stof- en vlek vrij. Op het afdekplaatje van de afvoer komt geen haar en dergelijke voor.
Waterdispensers buitenzijde (vaste dispensers, watercoolers etc.)	Stof-, vlek- en kalkaanslagvrij.
Zeep dispensers*	Stof- en vlek vrij. De automaat is voldoende gevuld.

* RVS elementen dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.

Laagfrequentie vaste werkzaamheden		
Element	Handeling	Frequentie
Sportvloer	Machinaal schrobben	1 x per week

2 Inspanningsverplichting garages

Element	Handeling	Frequentie
MBO College Almere Poort		
Parkeergarage	Verwijderen spinrag en vogelpoep op alle elementen van de gehele parkeergarage	1x per maand
Parkeergarage	Afval verwijderen en aanvegen vloeren	1x per week
Parkeergarage	Grondig schoonmaken tegels vloeren (planning in overleg met de locatie)	1x per jaar
MBO College Hilversum		
Fietsenstalling	Legen prullenbakken	1x per week
Fietsenstalling	Reinigen van de vloer (planning in overleg met de locatie, in vakantieperiodes) inclusief bladblazen	5x per jaar
Fietsenstalling	Verwijden spinrag	5x per jaar
Fietsenstalling	Fietsenrekken recht plaatsen	1x per jaar

3 Opleverstaat vloeren

Definitie	<i>Uitgangspunt voor een optimale situatie is dat de staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B.</i>
Vloer linoleum	
Zie hoofdstuk 2.7 Dienstverlening specialistisch vloeronderhoud in het Programma van Eisen.	
Vloer pvc	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer rubber	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer steen	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.

B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
Vloer tapijt	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling en vertoont geen vuilverstoringen (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkte vuilverstoring aanwezig (los- en gehecht* vuil). Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel vuilverstoringen aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.

* gehecht vuil (vlekken) met een oppervlakte van maximaal circa 10 cm² worden verwijderd. Grotere vlekken of vervuiling (b.v. ingedroogde koffie en theevlekken) worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van het ROCvA-F.

4 Aanwijzingen resultaatgericht schoonmaakonderhoud

De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:	
Algemeen	Kauwgom op schoon te houden elementen wordt verwijderd.
	Afval wordt direct gescheiden afgevoerd naar een container en blijft niet op de afdeling/etage staan.
	Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (RVS) worden na reiniging met daartoe geëigende conserveringsmiddel onderhouden. Er mogen geen residuen van onderhoudsmiddelen op het RVS achterblijven.
	Werkzaamheden boven reikhoogte (2,20 meter) waar specifieke bereikbaarheidsvoorzieningen (met uitzondering van telescoopstokken voor stofverwijdering) voor nodig zijn vallen, mits anders beschreven in het Programma van Eisen, buiten het reguliere onderhoud en worden op regie schoongemaakt.
Meubilair	Whiteboards/schoolborden worden slechts gereinigd indien ze onbeschreven zijn.
	Stoelen, afvalbakken en ander verplaatsbaar meubilair wordt na het schoonmaakonderhoud op dezelfde plaats teruggezet.
	Afvalbakken zijn voorzien van passende, plastic zakken conform de gestelde eisen in het Programma van Eisen die bij vervuiling vervangen worden.
Vloerbehandeling	Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd worden afgezet met daarvoor bestemde waarschuwingsborden.
	Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, worden deze geheel (in- en uitwendig) gereinigd. Afvoerputjes mogen niet droog staan en worden indien nodig bijgevuld.
Definities	Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.
	Onder ventilatioeroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.
	Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) voor de schoonmaakbranche toepassing.