

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden

Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex, statutair gevestigd in Delft,
ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Desiree Curfs, secretaris-directeur,
hierna te noemen “Verwerkingsverantwoordelijke”;

en

<.....> , statutair gevestigd in <.....> ,
ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>,
hierna te noemen “Verwerker”;

hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”.

Overwegen het volgende

- Partijen zijn op <.....> een Overeenkomst aangegaan, waarbij Verwerker is aangewezen om <...doel / werkzaamheden Overeenkomst...> ;
- Verwerker in de uitvoering van de Overeenkomst en de levering van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke, in de zin van de geldende privacywetgeving;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen.

Komen overeen

1. Definities

Autoriteit Persoonsgegevens:	Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit en het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens;
Betrokkene:	De natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke en/of haar opdrachtgevers in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben;
Beveiligingsincident:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, in de AVG “inbreuk in verband met persoonsgegevens” genoemd; bijvoorbeeld een datalek;
Bijlagen:	Aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst;
Datalek:	(On)bedoelde openbaring van of toegang tot persoonsgegevens of vernietiging, wijziging, verlies of vrijkomen van persoonsgegevens;
Derde:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks

Diensten:	gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken; Alle diensten die Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke verleend, zoals omschreven in de Overeenkomst;
DPIA:	Onderzoek dat de risico's van een verwerking van persoonsgegevens in kaart brengt, voordat die verwerking plaatsvindt;
EER:	Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland;
Functionaris gegevensbescherming:	Natuurlijke persoon die binnen een organisatie verantwoordelijk is voor naleving van de regelgeving die voortvloeit uit de AVG;
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Verwerker ontvangt van of verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
Privacyregelgeving:	Alle van toepassing zijnde regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Sub-Verwerker:	Een partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende verwerking van Persoonsgegevens;
Verwerking van Persoonsgegevens:	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
Verwerkingsverantwoordelijke:	Een natuurlijke persoon, of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst, een ander orgaan of ieder ander die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; in de AVG "verwerkingsverantwoordelijke" genoemd;
Verstrekken:	Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
Verwerker:	Degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Overeenkomst:	De Raamovereenkomst met kenmerk AVA25KAI.

1. Doeleinden verwerking

Een overzicht van onder meer de categorieën Persoonsgegevens en het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in **Bijlage 1**.

2. Duur

2.1 De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst (AVA25KAI), inclusief eventuele verlengingen daarvan.

2.2 Verwerker zal bij beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens ter beschikking stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke of aan een door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen Derde.

2.3 Verwerker zal na beëindiging van de Overeenkomst en na een verzochte overdracht van de Persoonsgegevens de nog aanwezige Persoonsgegevens binnen 30 dagen vernietigen, tenzij een langere bewaring wettelijk verplicht is.

2.4 Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verklaren dat het vernietigen zoals bedoeld in het vorige lid heeft plaatsgevonden. Verwerker zal voor zover nodig alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Overeenkomst en zal hen instrueren te handelen zoals in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald.

2.5 In geval van wijzigingen in de Diensten of regelgeving die van invloed zijn op de verwerking van de Persoonsgegevens zullen Partijen in overleg treden over de eventueel benodigde wijziging van de Verwerkersovereenkomst. De wijzigingen in de tekst van deze Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen worden overeengekomen.

2.6 Wijzigingen in de Bijlagen kunnen door Partijen op ieder moment schriftelijk worden gedaan middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel, onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie.

3. Rechten en plichten Verwerker

3.1 Ten aanzien van de in **Bijlage 1** genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

3.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

3.4 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

3.5 Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van een Privacy Impact Assessment (PIA) of Data Protection Impact Assessment (DPIA).

4. Geheimhouding

4.1 Verwerker houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Verwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen.

4.2 Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

4.3 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijk of per email toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

5. Beveiliging Persoonsgegevens

5.1 Verwerker staat er voor in dat zij in overeenstemming met art. 32 AVG zodanige technische en organisatorische maatregelen treffen, in stand houden en zo nodig aanpassen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, teneinde vernietiging, verlies of onrechtmatige verstrekking of andere onrechtmatige Verwerking te voorkomen.

Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker tijdig de benodigde informatie verstrekken in geval van wijzigingen in de verwerking van Persoonsgegevens.

5.2 Verwerker zal bij het treffen van beveiligingsmaatregelen rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

5.3 Indien Verwerkingsverantwoordelijke een beoordeling wenst uit te voeren van een beoogde verwerkingsactiviteit in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal Verwerker alle redelijke medewerking verlenen om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, zoals art. 35 AVG, uit te kunnen voeren. Tevens zal Verwerker alle redelijke medewerking verlenen indien een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens nodig is op grond van art. 36 AVG. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de in dit kader gemaakte redelijke kosten vergoeden.

5.4 In **Bijlage 2** zijn de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Verwerker treft.

6. Subverwerkers

6.1 Verwerker heeft bij de verwerking van de Persoonsgegevens de mogelijkheid om met schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke Sub-Verwerkers in te schakelen.

Verwerkingsverantwoordelijke zal alleen toestemming verlenen indien Verwerker er voor in staat dat bij Sub-Verwerker dezelfde condities worden overeengekomen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

6.2 Verwerker zal met de door haar ingeschakelde Sub-Verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst.

Verwerker zal in ieder geval iedere Sub-Verwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na laten leven met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.

6.3 De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

7. Privacyrechten betrokkenen

7.1 Indien Verwerker een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, op grond van de geldende Privacyregelgeving zoals een verzoek om inzage, rectificatie, gegevenswissing, verwerkingsbeperking, anonimisering of overdracht van de Persoonsgegevens, stuurt Verwerker dat verzoek onmiddellijk door naar Verwerkingsverantwoordelijke.

7.2 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat Verwerkingsverantwoordelijke binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende Privacyregelgeving ten opzichte van Betrokkenen, waaronder hoofdstuk III van de AVG.

8. Controle

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal één keer per jaar of vaker indien daartoe aanleiding toe is, op eigen kosten door onafhankelijke deskundigen een audit te laten uitvoeren inzake de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ter controle op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan een audit, waaronder het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie. Indien de door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde een instructie geeft die naar mening van de Verwerker een inbreuk oplevert op de AVG dan stelt de Verwerker de Verwerkersverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.

8.2 Verwerker staat er voor in, de door Verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering van de onafhankelijke deskundigen binnen de daartoe door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uitvoeren.

8.3 In geval van een onderzoek door de AP of een andere bevoegde autoriteit zal Verwerker alle redelijke medewerking verlenen en Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk informeren. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over de wijze van optreden.

8.4 De Verwerker rapporteert desgewenst jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze Verwerkersovereenkomst.

8.5 De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat de Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst. In dat geval worden de redelijke kosten van de controle gedragen door de Verwerker. Indien in dat geval de controle wordt uitgevoerd door Verwerkingsverantwoordelijke zelf, zullen de personeelskosten niet aan Verwerker worden doorbelast.

9. Meldplicht Beveiligingsincidenten

9.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke per ommegaande, – doch uiterlijk binnen 24 uur – nadat Verwerker kennis heeft genomen van een Beveiligingsincident met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die de Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.

9.2 De Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.

9.3 In geval van een Beveiligingsincident zal Verwerker zo spoedig mogelijk alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen. Verwerker zal alle medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om aan haar wettelijke verplichtingen, zoals de Meldplicht Datalekken en haar eventuele plicht tot het informeren van Betrokkenen te kunnen voldoen.

9.4 In geval van een Beveiligingsincident dat leidt tot een meldplicht voor Verwerkingsverantwoordelijke, zal de melding in overleg met Verwerker door Verwerkingsverantwoordelijke worden verricht. Verwerkingsverantwoordelijke zal met Verwerker overleg plegen over de inhoud van een melding met betrekking tot een Beveiligingsincident bij Verwerker.

9.5 De Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle Beveiligingsincidenten, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst is deze Partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij daardoor lijdt of heeft geleden met in achtneming van hetgeen is bepaald over de aansprakelijkheid en schadevergoeding in de Overeenkomst. Indien een Partij tekortschiet in de nakoming kan de andere Partij deze in gebreke stellen. Men is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting, anders dan door overmacht, blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan degene die tekort is geschoten een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is betreffende partij in verzuim.

10.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Verwerkingsverantwoordelijke worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de AVG door Verwerker met in achtneming van de genoemde beperkingen in artikel 10.1. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is Verwerkingsverantwoordelijke gehouden om: (i) Verwerker terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom, (ii) in samenspraak met Verwerker te handelen en te communiceren richting de toezichthouder én (iii) tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

10.3 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Verwerker worden opgelegd en waarbij vast is komen te staan dat deze zijn toe te schrijven aan overtredingen van de AVG door Verwerkingsverantwoordelijke. Om een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring is Verwerker gehouden om: (i) Verwerkingsverantwoordelijke terstond op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom, (ii) in samenspraak met Verwerkingsverantwoordelijke te handelen en te communiceren richting de autoriteit, én (iii) tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien Verwerkingsverantwoordelijke daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

Aldus overeengekomen en in tweevoud rechtsgeldig getekend

Namens Verwerkingsverantwoordelijke:

Namens Verwerker:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

Bijlage 1
Bijlage 2

Bijlage 1 Doeleinden verwerking

Omschrijving werkzaamheden

<.....>

Categorieën Betrokkenen

De personen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn in ieder geval:

- Bewoners in het verzorgingsgebied van Avalex
- Werknemers Avalex
- Leden uit de opdrachtgevende gemeenten van Avalex

Soort Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt zijn de volgende:

< in te vullen door Verwerker >

Doelen van de verwerking

De Persoonsgegevens worden door Verwerker voor de volgende doelen verwerkt:

< in te vullen door Verwerker >

Verwerking buiten de EER

De Verwerker verklaart dat Persoonsgegevens niet buiten de EER worden verwerkt (met uitzondering van Google analytics). Persoonsgegevens worden alleen verwerkt op in Nederland geïnstalleerde servers.

Overzicht Sub-Verwerkers

Verwerker maakt voor de Diensten gebruik van de volgende Sub-Verwerkers:

< naam organisatie > en < contactgegevens >

Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over de Verwerkersovereenkomst en Bijlagen is de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke: <>

De contactpersoon bij Verwerker is <>



Bijlage 2 Omschrijving beveiligingsmaatregelen

Verwerker neemt in ieder geval de volgende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van de Persoonsgegevens:

< in te vullen door Verwerker >