

1^e Nota van Inlichtingen



Europese Aanbesteding voor een partner voor Arbodiensten

Referentie nummer: AVA25ARB



© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 17 juli 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen **tot en met 11 augustus 2025** worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Toelichting/correctie op bijlage 1:

In de raamovereenkomst staat in artikel 8.1

Van nadere onvoorziene, maar noodzakelijke opdrachten die binnen de raamovereenkomst vallen, maar die de totale maximale drempelwaarde gedurende de uitvoering van de opdracht al overstijgen, met een maximum van viermaal de totale opdrachtwaarde.

Dit moet zijn:

Van nadere onvoorziene, maar noodzakelijke opdrachten die binnen de raamovereenkomst vallen, maar die de totale maximale drempelwaarde gedurende de uitvoering van de opdracht al overstijgen, met een maximum van viermaal de totale **geraamde** waarde.

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 9	1. U geeft aan: "De prijsopbouw bestaat uit dekking voor alle kosten op basis van een abonnementsvorm". Wij hanteren echter een andere tariefstructuur, bestaande uit een Aansluittarief per medewerker per jaar, in combinatie met vast overeengekomen blokken á vier uur voor onder andere spreekuren. Deze blokken brengen wij volledig in rekening, ongeacht het daadwerkelijke gebruik. Voor extra uren buiten deze blokken ontvangt u maandelijks achteraf een factuur. Voordeel voor u is dat deze werkwijze zorgt voor transparantie in kosten, meer grip op inzet en planning, en maatwerk op basis van de werkelijke behoefte, in plaats van een generiek abonnementsmodel. Bovendien is de vooraf afgesproken capaciteit te allen tijde voor u beschikbaar, wat zorgt voor continuïteit en voorspelbaarheid in de dienstverlening. Bent u hiermee akkoord?	Nee, het prijsmodel blijft ongewijzigd en vragensteller kan haar vaste kosten in het vaste tarief per medewerker per maand verrekenen.
2.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 9	U geeft aan: "De prijsopbouw bestaat uit dekking voor alle kosten op basis van een abonnementsvorm". Wij kunnen een integraal (all-in) tarief aanbieden. Dit tarief is evenwel gebaseerd op een vooraf overeengekomen capaciteitsgrondslag, waarbij we onder andere het aantal medewerkers, het verzuimpercentage en overige relevante parameters in aanmerking nemen. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de overeengekomen capaciteit structureel wordt over- of onderschreden, dan voeren we een hercalculatie uit en overleggen met u over een eventuele op- of afschaling en bijstelling van het tarief. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Nee, het prijzenblad blijft ongewijzigd.

3.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB.	Bent u bereid om, vooruitlopend op de geplande datum, al vragen te beantwoorden? Sommige antwoorden kunnen namelijk duidelijk maken dat bepaalde belangstellenden niet aan de gestelde eisen voldoen en zich dus niet kunnen inschrijven. Door dit vooraf te communiceren, voorkomt u dat zij alsnog al hun vragen indienen en u deze moet beantwoorden, terwijl dat in feite zinloos is.	Nee, voor iedere gegadigde zijn de termijnen gelijk.
4.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 3	U geeft aan momenteel gebruik te maken van een bedrijfsarts op locatie bij Avalex, eens per twee weken, met een totale inzet van 16 uur per maand. Opdrachtgever zal de benodigde vaste inzet van de bedrijfsarts opnieuw berekenen op basis van onder andere het huidige verzuimpercentage, het aantal medewerkers en de meldingsfrequentie. Deze calculatie kan leiden tot een ander benodigd aantal uren per maand. Bent u hiermee akkoord?	Nee, de inschrijving dient gebaseerd te zijn op hetgeen er in de aanbesteding is gevraagd om gelijkheid van inschrijvingen te kunnen waarborgen.
5.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 3	Inschrijver werkt bij voorkeur op de locatie van de opdrachtgever, op basis van vaste dagdelen (minimaal 4 uur, inclusief 30 minuten reistijd) of volledige werkdagen (8 uur). Bent u akkoord met deze werkwijze?	Deze werkwijze is ook akkoord.
6.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 7	U geeft aan dat het huidige verzuimbeleid onvoldoende aansluit op het hoge verzuim binnen uw organisatie. Kunt u aangeven hoe dit beleid momenteel is vormgegeven, of kunt u het betreffende document aan ons toezenden?	Met het verzuimbeleid wordt hier met name de huidige aanpak vanuit de eigen regierol bedoelt. Avalex wil vooral van marktpartijen vernemen in de inschrijving op welke wijze ZIJ invulling wensen te geven aan de ondersteuning bij een reductie van het verzuim.

7.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 7	U geeft aan dat de re-integratiemogelijkheden binnen Avalex beperkt zijn. Kunt u aangeven welke mogelijkheden momenteel aanwezig zijn, en welke aanvullende opties u graag beschikbaar zou willen hebben?	Inschrijver moet ervan uit gaan dat er re-integratiemogelijkheden buiten de eigen functie nihil zijn (met name medewerkers in de directe uitvoering). Dat geldt natuurlijk niet voor iedere functie. Avalex zoekt een arbodienst die meedenkt in oplossingen, zonder deze zelf aan te dragen.
8.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 8	<p>Conform uw document vinden de SMO's momenteel plaats op verzoek van Avalex. Opdrachtnemer stelt voor om deze overlegmomenten in gezamenlijk overleg voorafgaand aan het kalenderjaar te plannen. Dit draagt bij aan een efficiënte agendaplanning en voorkomt knelpunten door volle agenda's.</p> <p>Ben u hiermee akkoord?</p>	Op verzoek van Avalex kunnen deze na gunning periodiek worden ingepland.
9.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 8	<p>U geeft aan dat u HR-advies inzake Wvp voor het 3^e jaar verwacht. Opdrachtnemer geeft niet standaard HR-advies over WvP-gerelateerde zaken in het derde ziektejaar.</p> <p>De WvP richt zich namelijk met name op de eerste twee ziektejaren, waarin werkgever en werknemer verplichtingen hebben om samen te werken aan re-integratie. De rol van de opdrachtnemer is dan vooral gericht op het medisch begeleiden en adviseren van de werkgever over re-integratie-inspanningen.</p> <p>Bent u hiermee Akkoord?</p>	Vragensteller bedoelt met Opdrachtnemer vermoedelijk gegadigde. Het uitgangspunt is correct, het betreft altijd een adviserende en ondersteunende rol.

10.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 9	<p>In uw document geeft u aan dat uiterlijk elke derde werkdag van de maand managementinformatie en rapportages worden aangeleverd. Kunt u specificeren welke gegevens u hieronder verstaat en welke inhoudelijke elementen hierin in elk geval opgenomen moeten zijn?</p> <p>Het is onze ervaring dat rapporteren per kwartaal meer inzicht geeft in ontwikkelingen en trends. Maandelijks rapporteren levert meer kosten en minder meerwaarde op. Bent u bereid op de frequentie van rapportages aan te passen naar per kwartaal? Zie ook eis 11.</p>	De frequentie van rapportages moet er voor zorgen dat Avalex samen met de arbodienst tijdig de juiste interventies inzet om verzuim te verlagen. Onze aanname is dat hiervoor maandrapportages nodig zijn. Mocht de aanbieder daar anders over denken en aantoonbare succesvolle resultaten in een vergelijkbare organisatie hebben met bijv. kwartaalrapportages dan staan we daar in beginsel voor open.
11.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 9	<p>Buiten de scope valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mediation; - Triage. <p>Wat verstaat u onder triage? Dit is namelijk vast onderdeel van onze verzuimbegeleiding. Kunt u het daarom binnen de scope laten vallen?</p>	Inschrijver mag triage aanbieden in de beantwoording van de open vragen.
12.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 10	Volgens uw opgave is de RI&E uitgevoerd en geactualiseerd. Kunt u aangeven wanneer dit precies heeft plaatsgevonden?	Ja, in 2025 is deze geactualiseerd.
13.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 14	U geeft aan een opzegtermijn van 8 maanden te hanteren. Het is voor opdrachtgever gebruikelijk om een wederzijdse opzegtermijn van 6 maanden te hanteren, bent u hiermee akkoord?	6 maanden opzegtermijn is noodzakelijk voor een nieuwe aanbesteding en zorgvuldige implementatie en daarmee niet akkoord.

14.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 15	<p>Minimale kerncompetentie van de Inschrijver:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kerncompetentie: Ervaring met het uitvoeren van bedrijfsgeneeskundige diensten en het reduceren van het verzuim <p>Verzuimreductie is afhankelijk van diverse factoren, zoals organisatiebeleid, arbeidsomstandigheden, bedrijfscultuur, wetgeving en individuele werknemerssituaties, waarop een arbodienst slechts beperkte invloed heeft. Het toeschrijven van een concrete verzuimreductie aan de dienstverlening van één partij is daarmee niet objectief en disproportioneel. Dit kan bovendien inschrijvers benadelen die ondanks een kwalitatief sterke dienstverlening geen directe invloed op alle verzuimfactoren hebben. Kunt u dit deel van de kerncompetentie laten vervallen of toelichten hoe deze eis verenigbaar is met het proportionaliteitsbeginsel?</p>	<p>Het ontgaat Avalex waarom deze eis disproportioneel is, vragensteller heeft dit niet gemotiveerd en/of onderbouwd.</p> <p>Dat er in samenwerking gekomen kan worden tot verzuimreductie is logisch, inschrijver dient een referentie in te dienen waar reductie van verzuim het resultaat is van deze samenwerking.</p> <p>Immers, de hele aanbesteding Arbodiensten is gericht op reductie van verzuim.</p> <p>Avalex erkent dat in de praktijk zowel de arbodienst als Avalex een verantwoordelijkheid hebben. Avalex is op zoek naar een partner die haar daarin stevig ondersteunt en adviseer</p>
15. v	AVA25ARB. Pag 16	<p>Interviews 2 en 3 oktober</p> <p>Het is voor onze bedrijfsvoering niet mogelijk om 2 werkdagen te reserveren in de agenda's van onze professionals. Om te waarborgen dat onze professionals beschikbaar zijn voor de presentatie vragen wij u uiterlijk twee weken van te voren concreet aan te geven hoe de planning voor de presentaties eruit ziet. Kunt u daarmee instemmen?</p>	<p>Vragensteller(s) kan(kunnen) een voorkeursdag opgeven bij de tweede nota van inlichtingen waar rekening mee gehouden zal worden.</p>

16.	AVA25ARB. Pag 33	<p>Gunnen op waarde</p> <p>Hoe verhoudt deze waarde zich tot de uiteindelijk te factureren kosten voor de beschreven dienstverlening als u niet bereid bent meer te betalen dan de aangegeven bandbreedte?</p>	<p>Daar ligt een directe relatie, immers gunnen op waarde richt zich op de werkelijke kosten en de werkelijk aangeboden kwaliteit.</p>
17.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 34	<p>U geeft aan: "De prijzen dienen het eerste jaar van de nieuwe raamovereenkomst vast te zijn. Daarna mogen de prijzen en tarieven jaarlijks als volgt worden aangepast:</p> <p>jaarlijks per 1 januari van het kalenderjaar (eerste keer op 1 januari 2027), conform het meest recente basisjaar index CBS-categorie 78 prijsindex diensten zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek ("het CBS").</p> <p>Opdrachtnemer is echter uitsluitend gerechtigd om voornoemde wijziging door te voeren indien zij uiterlijk twee (2) maanden voor de beoogde ingang van de wijziging het betreffende indexcijfer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld".</p> <p>Opdrachtnemer hanteert een jaarlijkse indexatie conform het prijsindexcijfer voor cao-lonen zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar professionals zijn gestegen.</p> <p>Bent u akkoord om na het 1^e samenwerkingsjaar jaarlijks (per 1 januari 2027) een indexatie in te voeren zoals hierboven aangegeven?</p>	<p>Nee, de indexering blijft zoals beschreven op pagina 34.</p>

18.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 35	<p>Ingeval van no-show op een spreekuur mag een bedrag van maximaal € 230,- per medewerker per voorval in rekening worden gebracht.</p> <p>Het risico van een no-show ligt volledig bij u als opdrachtgever. Wij brengen hiervoor dan ook het volledige tarief in rekening. Kunt u daarmee instemmen?</p>	<p>Nee, dit bedrag blijft ongewijzigd. De professional kan dan immers ook iets anders gaan doen en is dit bedrag meer dan proportioneel.</p>
-----	---	---	--

<p>19.</p>	<p>Programma van Eisen. 11</p>	<p>Opdrachtnemer levert ieder kwartaal een rapportage aan met daarin de verzuimontwikkelingen.</p> <p>Deze kwartaalrapportage wordt uiterlijk binnen één maand na afloop van het betreffende kwartaal aan Opdrachtgever verstrekt en bevat juiste en volledige managementinformatie.</p> <p>Daarnaast is Opdrachtnemer gewend om tweemaal per jaar een Multi Disciplinair Overleg Verzuim (MDOV) te organiseren.</p> <p>Ter voorbereiding op dit overleg ontvangt Opdrachtgever minimaal tien werkdagen voorafgaand aan het MDOV de volgende managementinformatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een rapportage en analyse van het verzuim van medewerkers van Opdrachtgever; • Vermoedelijke oorzaken van verzuim; • Trends in het verzuim, afgezet tegen landelijke ontwikkelingen; • Ingezette maatregelen bij en ter voorkoming van verzuim; • Concrete adviezen ter voorkoming en vermindering van verzuim; • Eventuele voorgestelde aanpassingen in het verzuimbeleid. <p>Indien Opdrachtgever de voorkeur heeft voor een andere frequentie van het MDOV, dan kan dit in overleg worden afgestemd.</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 10.</p> <p>Hoe de rapportages eruitzien kan inschrijver indienen bij de beantwoording van de open vraag 6.</p>
------------	--------------------------------	--	---

20.	Programma van Eisen. 15	<p>Bij eventuele uitval van de bedrijfsarts, de taakgedelegeerde of andere betrokken professionals, zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk zorgen voor adequate vervanging, zonder dat hiervoor meerkosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.</p> <p>Daarnaast hanteert Opdrachtnemer een hybride werkwijze, waarbij bepaalde onderdelen van de dienstverlening – waar passend en wenselijk – ook digitaal kunnen plaatsvinden. Dit draagt bij aan flexibiliteit, bereikbaarheid en de borging van continuïteit, ook in situaties waarin fysieke aanwezigheid tijdelijk niet mogelijk is.</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>In principe akkoord uitgaande van een aantoonbare adequate opvolging van verzuimmelding. De voorkeur blijft fysiek waar mogelijk.</p>
21.	Programma van Eisen. 17	<p>Op verzoek van Opdrachtgever kan een medewerker eerder dan zes weken worden opgeroepen voor beoordeling, mits voorzien van een gerichte vraagstelling.</p> <p>Indien Opdrachtgever dit wenselijk acht, zal zij hierover in overleg treden met Opdrachtnemer.</p> <p>Afhankelijk van de aard van de vraag en de situatie van de medewerker, kan de oproep plaatsvinden bij de bedrijfsarts of, indien passend, bij de arboverpleegkundige die werkt onder taakdelegatie en supervisie van de bedrijfsarts, conform het Triage- en Taakdelegatiemodel (ETM). Hiermee wordt een efficiënte en zorgvuldige inzet van deskundigheid geborgd, zonder in te leveren op kwaliteit of zorgvuldigheid.</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Avalex verwacht van de gegadigde dat de aanpak en het in te zetten niveau wordt beschreven en toegelicht in de beantwoording van de open vragen. Avalex gaat niet haar eigen antwoorden geven.</p>

22.	Programma van Eisen. 18	<p>U geeft aan: “ In de 6e verzuimweek stelt Opdrachtnemer een probleemanalyse op en plant hiervoor in de 6e week een spreekuur in”</p> <p>Vanaf week 3 zal de arboverpleegkundige geprotocolleerd ingezet worden voor een eerste spreekuur om vroegtijdig te sturen op risico’s bij iedereen die langer dan 2 weken ziek is.</p> <p>Indien de prognose duidelijk is en re-integratie kan worden gestart met de verwachting van volledig herstel binnen 12 weken, is er geen probleemanalyse nodig. De arboverpleegkundige kan indien nodig een vervolgspraak maken rond de 6^e week. Indien er zich stagnatie voordoet, zal er uiterlijk in de 13^e week alsnog een probleemanalyse door de bedrijfsarts worden opgesteld.</p> <p>Indien tijdens het 1^e spreekuur Dreigend Langdurig Verzuim (> 6 weken) geconstateerd wordt, zal er direct als vervolgsactie een spreekuur probleem analyse rond week 6 bij de bedrijfsarts gepland worden. De bedrijfsarts zal na de probleemanalyse met de arboverpleegkundige bepalen wie de vervolgspraak met de medewerker zal uitvoeren.</p> <p>Bent u akkoord met deze werkwijze?</p>	<p>Avalex verwacht van de gegadigde dat de aanpak en het in te zetten niveau wordt beschreven en toegelicht in de beantwoording van de open vragen. Avalex gaat niet haar eigen antwoorden geven.</p>
-----	-------------------------	--	---

23.	Programma van Eisen. 20	<p>De werkgever is verantwoordelijk voor het doen van de 42e weekmelding bij het UWV. De 42e weekmelding is het officiële moment waarop het UWV wordt geïnformeerd over langdurige arbeidsongeschiktheid van een werknemer.</p> <p>Het is niet handig om de 42e weekmelding door opdrachtnemer te laten doen, omdat de werkgever juridisch verantwoordelijk blijft en dus ook aansprakelijk is bij fouten of te late melding. Daarnaast beschikt opdrachtnemer niet altijd over alle relevante (organisatorische) informatie, wat het risico op onjuiste of onvolledige meldingen vergroot. Dit kan de regie op het verzuimdossier ondermijnen en leiden tot problemen bij het UWV, zoals een loonsanctie. Opdrachtnemer is dan ook aan gewend dat deze melding door de werkgever zelf wordt gedaan.</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p>	In de eis staat reeds beschreven dat na gunning die nader overeengekomen gaat worden, dus daarmee ook akkoord.
24.	Programma van Eisen. 23	De link in deze eis gaat naar een pagina met informatie voor de werknemer en lijkt niet te zijn bedoelt voor de bedrijfsarts. Aan welk deel hiervan dient te bedrijfsarts zich te conformeren?	De bedrijfsarts conformeert zich aan het deel waar hij/zij zelf een rol vervult.
25.	Formulier B – Referentie AVA25ARB	<p>Projectinformatie beschikbaar?”</p> <p>Wat dienen wij hier concreet aan te leveren?</p>	Inschrijver dient hier relevante informatie over de uitgevoerde opdracht te beschrijven, passend bij de kerncompetentie. De referentie moet aan de hand van deze projectinformatie objectief toetsbaar te zijn.
26.	Formulier C - Prijzenblad	Er zijn verschillende soorten aanstellingskeuringen met verschillende prijzen. Voor welk type aanstellingskeuring wilt u een prijs ontvangen?	Het betreft de aanstellingskeuring voor chauffeurs

27.	Formulier C - Prijzenblad	Er zijn verschillende soorten aanstellingskeuringen met verschillende prijzen. Voor welk type aanstellingskeuring wilt u een prijs ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 26.
28.	Formulier C - Prijzenblad	<p>U geeft aan dat adviezen en acties in het kader van verzuimpreventie valt onder de gehele arbodienstverlening zoals omschreven in het aanbestedingsdocument.</p> <p>Opdrachtgever merkt hierbij op dat activiteiten op het gebied van verzuimpreventie moeilijk vooraf te ramen zijn en derhalve niet binnen het all-in tarief dienen te vallen.</p> <p>Opdrachtnemer stelt voor dat Verzuimpreventie wordt beschouwd als aanvullende dienstverlening en zal als zodanig worden opgenomen in het prijzenblad. Op deze manier worden uitsluitend de daadwerkelijk uitgevoerde preventieve activiteiten afzonderlijk gefactureerd, hetgeen bijdraagt aan een transparant en controleerbaar prijsbeleid. Bent u hiermee akkoord?</p>	Nee, het is juist aan de inschrijver om met een concreet plan te komen die tot uitdrukking komt in de aangeboden prijsstelling. De aangeboden kwaliteit en bijbehorende kosten zijn hierdoor juist transparant te beoordelen.
29.	Raamovereenkomst , artikel 2.1 (pagina 2)	Kunt u bevestigen dat geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de raamovereenkomst? Zo niet, dan wensen wij de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de raamovereenkomst.	Dat is correct.
30.	Raamovereenkomst , artikel 7.2 en 7.10 (pagina 6-7)	Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend van toepassing te verklaren? Uw algemene voorwaarden zijn algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	Neen, ongezien kunnen deze niet worden geaccepteerd.

31.	Raamovereenkomst , algemeen	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.	Zoals beschreven zijn alle wettelijke bepalingen van toepassing en een basiscontract valt daar ook onder, zo lang daar geen bepalingen in staan die tegenstrijdig zijn met deze aanbesteding. De bijlage waar vragensteller naar verwijst is niet toegevoegd en kan ongezien niet worden geaccepteerd.
-----	--------------------------------	--	--

<p>32.</p>	<p>Programma van Eisen, algemeen</p>	<p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af.</p> <p><i>Toelichting werkwijze</i></p> <p>Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak.</p>	<p>In belang van positieve registratie is het gebruikelijk dat de arbodienst deze gegevens kan inzien.</p> <p>In de koppeling worden dan NAW-gegevens en de ziek- en herstelmeldingen doorgeven. Ook plan van aanpak geeft Avalex via de koppeling door.</p> <p>Arbodienst geeft via de koppeling uitnodigingen, spreekuurberichten etc. door.</p> <ul style="list-style-type: none"> A. De verwerkersovereenkomst van Avalex is als bijlage bij deze nota toegevoegd. Deze is geldig, B. Als er persoonsgegevens door opdrachtnemer verwerkt worden als verwerker, is de geldende verwerkersovereenkomst wel degelijk van toepassing.
------------	--------------------------------------	---	--

Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?

Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

33.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 4.4 (pagina 3)	Op het moment dat Avalex de omvang en/of hoedanigheid van de overeenkomst wenst te wijzigen maar dit gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van dienstverlening en/of oplevering die volgens Avalex onredelijk zijn dan is het ons inziens niet redelijk dat Avalex in een dergelijk geval de gehele overeenkomst kan ontbinden. Op het moment dat partijen het over een aanvulling op of wijziging van de overeenkomst niet eens worden, heeft dat immers geen invloed op de reeds bestaande overeenkomst. Zou de laatste twee zinnen van dit artikel buiten toepassing kunnen verklaren?	Dat is akkoord.
34.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 5.3 (pagina 3)	Kunt u aan dit artikel toevoegen dat deze verantwoordelijkheid enkel ziet op door opdrachtnemer ingeschakelde derden? Logischerwijs kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor de werkzaamheden van derden die niet door ons zijn ingeschakeld.	In die situatie is dat akkoord.
35.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 5.8 (pagina 3)	Graag dit artikel zodanig aanpassen dat dit enkel noodzakelijk is indien op grond van de AVG een verwerkersovereenkomst verplicht is. De inschakeling van een derde betekent immers automatisch dat sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerker relatie.	Dat is akkoord.

<p>36.</p>	<p>Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 5.9 (pagina 3-4)</p>	<p>Graag dit artikel buiten toepassing verklaren. Het is niet nodig om dit artikel overeen te komen. U kunt een claim – indien deze onterecht bij u is ingediend door deze derde partij – afwijzen. Het overeenkomen van een vrijwaring is niet nodig.</p> <p>Indien u hiermee niet kunt instemmen dan wensen wij aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het <u>toerekenbaar</u> niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. 	<p>Dat is akkoord.</p> <p>Het voorstel van de vrijwaring kan gelijk getrokken worden met de bedragen zoals beschreven in artikel 16 van de inkoopvoorwaarden.</p>
------------	--	---	---

		Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	
37.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 8.6 (pagina 4)	Wij kunnen niet instemmen met dit artikel. Op het moment dat u niet betaalt – en wij u op de betalingsachterstand meermaals hebben gewezen – dan wensen wij wel een beroep te kunnen doen op de mogelijkheid tot opschorting. Graag dit artikel overeenkomstig aanpassen.	Als Avalex niet betaalt is er een grondslag voor in de facturatie (onjuiste bedragen, onjuiste factuur of niet uitgevoerde diensten). In de situatie waar de opdrachtnemer zelf de veroorzaker is van het uitblijven van betaling (dat is feitelijk geen achterstand) mag er geen opschorting plaatsvinden.
38.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 9.5 (pagina 5)	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet voor (her)keuring). Zou u de laatste zin van dit artikel buiten toepassing kunnen verklaren?	Nee, het uitblijven van aangeboden en gevraagde diensten vallen hier wel degelijk onder. Een medisch oordeel als zodanig valt er niet onder.
39.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 9.7 (pagina 5)	Graag gevolgschade uitsluiten. Hiermee kunnen we niet instemmen. Daarnaast verwachten wij dat wel een vergoeding wordt betaald voor de onderdelen van de dienstverlening die wel conform de afspraken zijn uitgevoerd. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Nee, gevolgschade is wel degelijk relevant bij wettelijke aansprakelijkheid. We begrijpen de wens van uitsluiting niet.
40.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 11.3 (pagina 5)	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?	Dat is akkoord.
41.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 15 (pagina 7)	Gelet op de aard van de dienstverlening leent dit zich niet voor inspectie en keuring. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Nee, het uitblijven van aangeboden en gevraagde diensten vallen hier wel degelijk onder. Een medisch oordeel als zodanig valt er niet onder.

42.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 16.1 (pagina 7)	Wij kunnen niet instemmen met de formulering van dit artikel. Wij wensen namelijk expliciet op te nemen dat wij enkel aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die toerekenbaar door ons is veroorzaakt wegens een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst en/of een onrechtmatige daad. Het zou immers onredelijk zijn indien wij schade dienen te vergoeden waarbij het ontstaan van de schade niet door ons toerekenbaar is veroorzaakt. Kunt u ermee instemmen om dit artikel als volgt te herformuleren? <i>"Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever wordt geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst veroorzaakt door Opdrachtnemer of een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer."</i>	Nee, het artikel blijft ongewijzigd.
-----	--	---	--------------------------------------

<p>43.</p>	<p>Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 16.2 (pagina 7)</p>	<p>Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel?</p> <p>Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij expliciet in dit artikel op te nemen dat een vrijwaring enkel mogelijk is indien de schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Het zou immers onredelijk zijn indien wij een vrijwaring dienen te geven voor situaties die verband houden met de overeenkomst maar waarbij geen sprake is van een tekortkoming aan onze zijde dan wel indien deze tekortkoming niet door onze schuld is veroorzaakt. Daarnaast wensen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. 	<p>Neen. Zodra Opdrachtnemer werkt met onderaannemers is zij hoofdelijk verantwoordelijk voor deze onderaannemers. De aansprakelijkheid is reeds beperkt tot de bedragen uit de inkoopvoorwaarden.</p>
------------	---	---	--

		Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	
44.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 16.3 en 16.5 (pagina 7)	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord en kunt u deze artikelen overeenkomstig aanpassen?	Dat is ook akkoord.
45.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 16.4 (pagina 7)	In onze verzekering is een eigen risico opgenomen. Het is voor ons niet mogelijk om dit uit te sluiten. Ons inziens is dit ook niet nodig. Op het moment dat u een claim bij ons indient en wij gaan over tot uitbetaling dan heeft het eigen risico geen invloed op de hoogte van de te vergoeden schade. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Dat is akkoord.
46.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 16.5 (pagina 7-8)	Gelet op de aard van onze dienstverlening verzoeken wij u om de zinssnede " <i>volledige verzekering van een verhuurd object</i> " buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
47.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 16.5 (pagina 7-8)	De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is te fors gelet op hetgeen voor ons gebruikelijk is. Wij wensen de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, de wettelijke aansprakelijkheid is gesteld op een verzekerde som van ten minste € 1.000.000, - per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 1.500.000,- per jaar. Het betreft de verzekerde som.

48.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 16.6 (pagina 8)	Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken met klanten te maken. Graag dit artikel buiten toepassing verklaren. Overigens zullen wij ons te allen tijde houden aan de verplichting uit artikel 16.5.	Dat is akkoord.
49.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 17 (pagina 8)	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Dat is akkoord.
50.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 17.1 en 17.5 (pagina 8)	<p>Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. <p>Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Eerste punt: akkoord. Tweede punt: niet akkoord. Derde punt: akkoord.</p> <p>Slotvraag: hiervoor verwijzen wij naar de hoogte van de aansprakelijkheid zoals beschreven in de inkoopvoorwaarden.</p>
51.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 17.3 (pagina 8)	Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?	Dit is akkoord.

52.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 18.3 (pagina 9)	Graag dit artikel buiten toepassing verklaren. Zonder de verwerkersovereenkomst van een review te hebben voorzien, kunnen wij niet met dit artikel instemmen.	Het model verwerkersovereenkomst is met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
53.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 21.1 (pagina 9)	Kunt u dit artikel gelet op de aard van de dienstverlening buiten toepassing verklaren?	Nee, als Opdrachtnemer gebruik maakt van ZZP'ers is dit wel degelijk van belang.
54.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 22-26 (pagina 10-11)	Kunt u deze artikelen gelet op de aard van de dienstverlening buiten toepassing verklaren?	Geheel deel B is niet van toepassing.
55.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 27.2-27.3 (pagina 12)	Kunt u deze artikelen gelet op de aard van de dienstverlening buiten toepassing verklaren?	Nee, waarbij het medische oordeel wel uitgesloten is van dit artikel.
56.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 30 (pagina 12)	Kunt u dit artikel gelet op de aard van de dienstverlening buiten toepassing verklaren?	Nee, bij de inzet en de daarvoor gestelde vergoeding moet enige vorm van toetsbaarheid daarvan mogelijk zijn.
57.	Algemene inkoopvoorwaarden , artikel 31.1-31.11 (pagina 13)	Kunt u van deze artikelen een inspanningsverplichting maken?	Nee, dat is te ruim geformuleerd.
58.	Aanbestedingsdocument / 3.2.1 Financiële en economische draagkracht	Geïnteresseerde is verzekerd tot een maximumbedrag van €1.250.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar, is dit akkoord?	Nee.

59.	Prijzenblad	Geïnteresseerde hanteert een ander prijsmodel, namelijk facturatie op basis van daadwerkelijke ingezette uren per professional als mede een aansluittarief per medewerker per jaar. Zo voorkomt u onnodige kosten en betaalt u alleen op basis van daadwerkelijke afname. Ook kan zo flexibeler omgegaan worden bij een daling of stijging van het verzuim. Staat u open voor dit alternatieve prijsmodel?	Nee, dat zal een directe ongelijkheid tussen inschrijvingen teweeg brengen. Inschrijver dient uitsluitend van formulier C gebruik te maken.
60.	Prijzenblad	Vallen kosten voor 2 ^e spoor, AD onderzoeken en andere interventies buiten het tarief?	Dat is correct.
61.	Algemeen	Wat ziet Avalex als de meest voorkomende oorzaken van het verzuim?	Een groot deel is fysiek van aard (bewegingsapparaat). Sociaal psychische klachten in de privé sfeer spelen vaak een rol bij langdurig verzuim. Kortdurend verzuim kent vele oorzaken.
62.	Algemeen	Wat doet Avalex momenteel aan preventie om de duurzame inzetbaarheid te verhogen?	Inzet van een preventie spreekuur bij de BA. Inzet van bedrijfsmaatschappelijk werkster, interne of externe vertrouwenspersoon, budgetcoach, vitaliteitsvergoeding. Daarnaast beperkte aandacht vitaliteit.
63.	Algemeen	Hoeveel leidinggevenden zijn er? Wat is de gemiddelde span of control?	Op dit moment hebben wij 14 leidinggevende. 14 / 186 medewerkers = 13,3.
64.	Algemeen	Is het mogelijk een kopie van het verzuimbeleid van Avalex te ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 5.

65.	Aanbestedingsdocument	Welke rol verwacht Avalex van de casemanager? Welke taken voert de leidinggevende zelfstandig uit?	<p>We laten ons hierin graag adviseren in de gewenste aanpak.</p> <p>Uiteraard is de leidinggevende verantwoordelijk voor begeleiding echter dat moet een stevig samenspel zijn met de casemanager.</p>
66.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3 i.c.m. 3.1	<p>Aanbestedende Dienst confirmeert zich volgens 3.1 in het aanbestedingsdocument voor deze Europese aanbesteding aan de richtlijn 2014/24/EU. In die richtlijn is opgenomen dat de drempelwaarde bij Sociale en Specifieke diensten, waaronder Milieudiensten, voor een opdracht hoger dan € 750.000 euro exclusief Btw dient te zijn. Aanbestedende Dienst benoemt in 1.3 van het aanbestedingsdocument dat de huidige kosten € 125.000 inclusief Btw (€ 103.300 exclusief Btw, pagina 7) zijn en de looptijd maximaal 7 jaar/ 84 maanden (pagina 14). Bij gelijkblijvende kosten, betekent dit een totaal van € 723.000 exclusief Btw.</p> <p>Aanbestedende Dienst geeft echter ook aan dat de gewenste situatie het sterk verlagen van verzuim is (pagina 12). Kunt u toelichten hoe de raming van deze opdracht is opgebouwd en op basis waarvan is vastgesteld dat de aanbestedingsdrempel van € 750.000 (voor diensten) al dan niet wordt overschreden? Geïnteresseerd Inschrijver wil graag goed begrijpen of en hoe hier sprake is van een aanbestedingsplicht.</p>	<p>De nota van inlichtingen zijn er niet voor bedoeld om gegadigden te informeren over richtlijnen en de openbare informatie over aanbestedingsverplichtingen.</p> <p>De SAS-diensten zijn hier niet (volledig) van toepassing gezien de aard van de gevraagde dienstverlening. Bovendien is de raming alleen gebaseerd op verzuimbegeleiding en niet op de gevraagde verzuimpreventie EN een jaarlijkse indexering van diensten. De redenering van vragensteller mist de juiste grondslag(en).</p>

67.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3 (Pag. 6)	In paragraaf 1.3 op pagina 6 licht de Aanbestedende Dienst haar visie toe. In de laatste zin van deze paragraaf staat een puntkomma, voorafgegaan door witruimte. Geïnteresseerd Inschrijver vraagt zich af of hier mogelijk sprake is van een redactionele omissie, bijvoorbeeld een weggefallen of ontbrekend deel van de tekst, zoals de benoeming van andere betrokken partijen of actoren. Kunt u bevestigen of de weergegeven tekst volledig is?	<p>De tekst:</p> <p>“De visie op werken binnen Avalex is dat: Werken bijdraagt aan de (mentale) gezondheid, omdat werken naast een inkomen, een structuur, sociale contacten en mogelijkheid tot ontwikkeling biedt, ; de werkgever, de leidinggevende en collega’s zijn een vangnet voor niet-medische vraagstukken (eenzaamheid, verslaving, structuur, sociale vraagstukken etc.).”</p> <p>Moet zijn:</p> <p>“De visie op werken binnen Avalex is dat: Werken bijdraagt aan de (mentale) gezondheid, omdat werken naast een inkomen, een structuur, sociale contacten en mogelijkheid tot ontwikkeling biedt. De werkgever, de leidinggevende en collega’s zijn een vangnet voor niet-medische vraagstukken (eenzaamheid, verslaving, structuur, sociale vraagstukken etc.).”</p>
68.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3 (pag. 8)	In paragraaf 1.3 op pagina 8 vraagt de Aanbestedende Dienst in de zesde bullet om voor medische gegevens een 'eigen systeem' te gebruiken. Geïnteresseerd Inschrijver vraagt zich af of hiermee wordt bedoeld op een door de Aanbestedende Dienst zelf ontwikkeld systeem, op ingekochte verzuimmanagementsoftware die reeds in gebruik is, of dat ruimte wordt gelaten voor een door Inschrijver aangedragen oplossing.	Zoals vragensteller kan vernemen gebruikt Avalex een applicatie van Afas, hetgeen hiermee bedoeld wordt. Hiermee dient gekoppeld te worden.

69.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3 (pag. 8)	In paragraaf 1.3 op pagina 8 meldt de Aanbestedende Dienst in de zesde bullet dat niet iedere medewerker op e-mail reageert. Beschikt iedere medewerker, voor zover bij Aanbestedende Dienst bekend, wél over een (privé) e-mailadres? Kunt u bevestigen of iedereen beschikt over een actief e-mailadres en of berichten via dit kanaal worden ontvangen? We begrijpen dat op e-mailberichten mogelijk niet altijd direct wordt gereageerd, maar willen graag zeker weten dat berichten goed aangekomen.	De beschrijving van de situatie blijft ongewijzigd. Al beschikt iedereen over een e-mailadres, niet iedere medewerker reageert daarop.
70.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3 (pag. 9)	In paragraaf 1.3 op pagina 9 wordt een overzicht gegeven van de actuele ziekmeldingen. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten of – en zo ja, onder welke voorwaarden – de overdracht van deze lopende dossiers (na verkregen machtiging) aan de toekomstige Opdrachtnemer wordt voorzien?	De gegunde opdrachtnemer kan deze zonder tussenkomst opvragen bij de latende Arbodienst en toestemming vragen aan de betreffende medewerker.

71.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3 (pag. 14)	Graag ontvangt Geïnteresseerd Inschrijver een nadere toelichting op de afbakening tussen de diensten die onder het abonnement vallen en de diensten die als verrichtingen apart in rekening worden gebracht, zoals bedoeld in paragraaf 1.3 op pagina 14, derde alinea.	Hier is sprake van een verschrijving: De tekst: Er is gekozen voor een raamovereenkomst omdat de omvang, exacte aard en frequentie van de onder de raamovereenkomst uit te voeren dienstverlening vooraf niet zijn vast te leggen en te voorzien. Er is daarbij gekozen voor een abonnementsvorm in combinatie met verrichtingen die gekoppeld is aan het aantal medewerkers van Avalex. Moet zijn: Er is daarbij gekozen voor een abonnementsvorm, zonder een aanvulling van verrichtingen binnen de scope van deze aanbesteding en zoals door inschrijver is aangeboden aan kwaliteit, die gekoppeld is aan het aantal medewerkers van Avalex.
-----	--	---	--

72.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.2 (pag. 30)	Geïnteresseerd Inschrijver beschikt over ruime ervaring in het verzorgen van verzuimbegeleiding voor diverse doelgroepen, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, opleidingsniveau of sociaaleconomische achtergrond. Deze ervaring is opgedaan binnen uiteenlopende sectoren, waaronder private en maatschappelijke organisaties. Inclusief aantoonbare resultaten in het reduceren van verzuim. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten waarom in paragraaf 3.2.2 op pagina 30 specifiek wordt gevraagd om een referentie uit een opdracht bij een overheidsorganisatie? Zou het mogelijk zijn om deze eis te verruimen naar vergelijkbare opdrachten in andere sectoren, zodat ook waardevolle en relevante ervaring buiten de overheid kan worden meegenomen?	Nee, de geschiktheidseis blijft ongewijzigd. De dynamiek binnen een overheidsorganisatie en het effect op medewerkers is van voldoende belang om hier aan vast te houden.
73.	Aanbestedingsdoc. pag. 8	In het aanbestedingsdocument staat "HR-advies inzake Wet Poortwachter (12, 2 ^e en 3 ^e jaar)". Wat wordt hier exact mee bedoeld?	Avalex verwacht van de geselecteerde arbodienst dat er advies gegeven kan worden aan de betreffende leidinggevende over hoe te handelen in deze situaties, gevraagd en ongevraagd. Avalex blijft uiteraard hier zelf verantwoordelijk over.
74.	Aanbestedingsdoc. pag. 9 en programma van eisen pag. 1 - 11	Wat is het verschil en de overeenkomst tussen maandelijkse en de kwartaal rapportages?	Zie het antwoord op vraag 10.
75.	Programma van eisen, pag. 2 - 16	Waarom is er gekozen voor een all-in pakketprijs op het prijzenblad, terwijl in het aanbestedingsdocument steeds gesproken wordt over verrichtingen?	Dit is een verschrijving, het betreft geen prijsmodel op basis van verrichtingen maar uitsluitend een all-in tarief.

76.	Aanbestedingdoc. algemeen	Wat ziet Avalex als de grootste uitdagingen op het gebied van verzuim en het voeren van Eigen Regie hierin?	De grootste uitdagingen zijn het verder professionaliseren van de leidinggevenden op het gebied van verzuimpreventie en verzuimbegeleiding. Het goede gesprek aangaan en advies krijgen over wat je wel en niet kunt zeggen of vragen. Hoe komen we tot activerend beleid
77.	Aanbestedingsdoc- algemeen	Wordt er gebruik gemaakt van arbeidsomstandigheden/ preventieve spreekuren, en zo ja, hoe vaak gebeurt dat per jaar?	Preventieve spreekuren komen 2-5 keer per jaar voor. Verder maakt Avalex gebruik van interne en externe vertrouwenspersoon, bedrijfsmaatschappelijk werk en een budgetcoach.
78.	Plenaire kennismaking	In de plenaire kennismaking is gemeld dat Avalex zolang mogelijk bij de arts wil wegblijven i.v.m. een afwachtende houding van medewerkers. Hoe ziet Avalex dit voor zich? Is de leidinggevende dan in deze periode in de lead of stapt de casemanager of praktijkondersteuner van de arbodienst op de voorgrond?	Avalex wil dit juist graag van de inschrijvers vernemen, hoe Avalex dit het beste kan organiseren en inrichten.
79.	Aanbestedingsdoc- algemeen	Werkt Avalex ook met een eigen providerboog?	Bij verzuim maken wij meestal gebruik van de providersboog van de Arbodienst. Het wil weleens voorkomen dat wij zelf een partij inschakelen. Dit komt met name voor bij 2de spoor.

80.	Bijlage 1	<p>Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie/actieve personeelsregistratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij (ICT BV = zusteronderneming van inschrijver) en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om voornoemde reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten, maar niet met de Arbodienst zelf nu laatstgenoemde een verwerkingsverantwoordelijke is.</p> <p>Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak.</p>	<p>Er zal een koppeling gemaakt moeten worden met Afas, waaruit de relevante gegevens beschikbaar worden gesteld.</p> <p>Avalex zal uitsluitend met de gegunde inschrijver een (verwerkers)overeenkomst aangaan.</p>
-----	-----------	---	--

Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren dan wel hierover nader overleg over te hebben?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?

81.	Bijlage 1	<p>Op basis van het Certificatieschema Arbodiensten moet bepaalde wettelijke Regelgeving (zoals beschreven in artikel 14/14a Arbowet) worden vastgelegd in de arbodienstverleningsovereenkomst.</p> <p>De huidige vorm van de raamovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke vereisten (zodanig dat ook de opdrachtgever daar beboet voor kan worden).</p> <p>Belangstellende heeft een bijlage ontwikkeld die als onderdeel kan worden toegevoegd aan de overeenkomst, zodat er wel wordt voldaan aan de wet. Deze bijlage dient echter hoog in de rangorde te worden opgenomen in de zin dat daarvan niet schriftelijk kan worden afgeweken.</p> <p>Stemt u hiermee in?</p>	<p>Zoals beschreven zijn alle wettelijke bepalingen van toepassing en een basiscontract valt daar ook onder, zo lang daar geen bepalingen in staan die tegenstrijdig zijn met deze aanbesteding.</p> <p>De bijlage waar vragensteller naar verwijst is niet toegevoegd en kan ongezien niet worden geaccepteerd.</p>
-----	-----------	--	--

82.	Bijlage 1, art. 2	<p>Belangstellende wenst graag de volgende bepalingen toe te voegen, stemt u daarmee in?:</p> <p>1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.</p> <p>2. Opdrachtgever dient adviezen van Opdrachtnemer in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dat is akkoord. 2. Dat is niet akkoord, een advies blijft een advies. 3. Dat is akkoord. 4. Dat is akkoord. 5. Dat is akkoord.
-----	-------------------	--	---

3. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Opdrachtnemer zal zich inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De dienstverlening van Opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.

4. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Opdrachtnemer. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van opdrachtgever. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van Opdrachtnemer kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoekruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding en voldoende privacy) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en de AVG. Voorts zal opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.

5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor deze derden en zal minimaal dezelfde eisen aan deze derden opleggen als die op haar zelf rusten. Indien opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer gebruik maakt van haar eigen leverancier dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze leverancier.

83.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 7	U geeft aan dat het ziekteverzuim momenteel als te hoog wordt ervaren. Kunt u aangeven welke doelstelling u hierbij hanteert, zowel ten aanzien van het gewenste verzuimpercentage als de termijn waarbinnen u dit wilt realiseren?	De doelstelling is om het verzuim met minimaal 2% te laten dalen, binnen een periode van 12 maanden.
84.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 7	Het genoemde bedrag van € 125.000 incl. BTW; betreft dit een bedrag inclusief BTW uitsluitend voor de basisdiensten, of betreft dit het totaalbedrag inclusief BTW voor zowel de basisdiensten als de aanvullende (preventieve) diensten?	Het bedrag van de raming betreft alleen de verzuimbegeleiding, de inzet van verzuimpreventie komt hier nog bij. Inschrijver vult op het prijzenblad in B4 het bedrag per maand in van de verzuimbegeleiding EN verzuimpreventie (zoals aangeboden in de beantwoording van de open vragen) in.
85.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 9	In uw document geeft u aan dat uiterlijk elke derde werkdag van de maand managementinformatie en rapportages worden aangeleverd. Opdrachtnemer is niet gewend om maandelijks managementinformatie aan te leveren. Kunt u specificeren welke gegevens u hieronder verstaat en welke inhoudelijke elementen hierin in elk geval opgenomen moeten zijn?	Zie het antwoord op vraag 10.

<p>86.</p>	<p>Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 9</p>	<p>U geeft aan: "De prijsopbouw bestaat uit dekking voor alle kosten op basis van een abonnementsvorm".</p> <p>Oprachtnemer hanteert tariefstructuur, bestaande uit een aansluittarief per medewerker per jaar, in combinatie met vast overeengekomen blokken voor onder andere spreekuren. Deze blokken worden volledig in rekening gebracht, ongeacht het daadwerkelijke gebruik. Eventuele extra uren buiten deze blokken worden achteraf maandelijks gefactureerd.</p> <p>Voordeel voor u als opdrachtgever is dat deze werkwijze zorgt voor transparantie in kosten, meer grip op inzet en planning, en maatwerk op basis van de werkelijke behoefte, in plaats van een generiek abonnementsmodel. Bovendien is de vooraf afgesproken capaciteit te allen tijde voor u beschikbaar, wat zorgt voor continuïteit en voorspelbaarheid in de dienstverlening.</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord.</p>
------------	--	--	----------------------------------

87.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 14	<p>Avalex is voornemens één raamovereenkomst af te sluiten met een initiële looptijd van 36 maanden. Aansluitend bestaat de mogelijkheid tot verlenging van maximaal tweemaal 24 maanden. Beide partijen behouden het recht om van verlenging af te zien, met inachtneming van een opzegtermijn van acht (8) maanden voorafgaand aan het einde van de lopende termijn, tenzij in onderling overleg een kortere termijn wordt overeengekomen.</p> <p>Vragen ter afstemming:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bent u akkoord met het voorstel om de initiële looptijd van 36 maanden, indien gewenst, te verlengen met tweemaal één (1) jaar in plaats van tweemaal twee (2) jaar? 2. Bent u tevens akkoord met een wederzijdse opzegtermijn van zes (6) maanden in plaats van acht (8) maanden? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nee dat is niet akkoord. Avalex wenst tenminste de mogelijkheid voor 5 jaar 1 vaste Arbo partner te hebben. 2. Akkoord.
88.	AVA25ARB. Pag 16	<p>Interviews 2 en 3 oktober</p> <p>Het is voor onze bedrijfsvoering niet mogelijk om 2 werkdagen te reserveren in de agenda's van onze professionals. Om te waarborgen dat onze professionals beschikbaar zijn voor de presentatie vragen wij u drie (3) weken van te voren concreet aan te geven hoe de planning voor de presentaties eruit ziet. Kunt u daarmee instemmen?</p>	<p>Vragensteller(s) kan(kunnen) een voorkeursdag opgeven bij de tweede nota van inlichtingen waar rekening mee gehouden zal worden.</p>

<p>89.</p>	<p>Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 34</p>	<p>U geeft aan: "De prijzen dienen het eerste jaar van de nieuwe raamovereenkomst vast te zijn. Daarna mogen de prijzen en tarieven jaarlijks als volgt worden aangepast: jaarlijks per 1 januari van het kalenderjaar (eerste keer op 1 januari 2027), conform het meest recente basisjaar index CBS-categorie 78 prijsindex diensten zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek ("het CBS"). Opdrachtnemer is echter uitsluitend gerechtigd om voornoemde wijziging door te voeren indien zij uiterlijk twee (2) maanden voor de beoogde ingang van de wijziging het betreffende indexcijfer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld".</p> <p>Opdrachtnemer hanteert voor jaarlijkse tariefaanpassing een gewogen indexeringsmethode, bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% van de loonindex Zorg & Welzijn • 50% van de index voor Accountancy, <p>Beide indexcijfers zijn afkomstig van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).</p> <p>Vragen ter afstemming:</p> <p>1. Kunt u akkoord gaan met deze voorgestelde wijze van indexering?</p> <p>2. Bent u akkoord dat, na het eerste contractjaar, jaarlijks per 1 januari (te beginnen op 1 januari 2027) de tarieven worden aangepast conform de hierboven genoemde methode?</p>	<p>1. nee 2. nee 3. dat is akkoord mits de indexering minimaal binnen 2 maanden NA de bekendmaking van de nieuwe index is doorgevoerd.</p>
------------	---	---	--

		3. Is het voor u akkoord dat Opdrachtnemer het betreffende indexcijfer uiterlijk één (1) maand vóór de beoogde ingangsdatum van de wijziging aan Opdrachtgever communiceert?	
90.	Aanbestedingsdocument AVA25ARB. Pag 35	<p>U geeft aan dat ingeval van een no-show op een spreekuur een bedrag van maximaal € 230,- per medewerker per voorval in rekening mag worden gebracht.</p> <p>Kunt u aangeven of er ruimte is om – in uitzonderlijke gevallen – een hoger bedrag in rekening te brengen, bijvoorbeeld wanneer sprake is van specialistische inzet of gereserveerde tijdsblokken van langere duur?</p> <p>Wij stellen deze vraag om reële kosten bij geannuleerde inzet proportioneel te kunnen afdekken.</p>	Nee, vragensteller komt niet met een afbakening of concreet voorstel in welke situatie welk bedrag dan van toepassing is.

<p>91.</p>	<p>Programma van Eisen. 11</p>	<p>In de huidige opzet levert Opdrachtnemer ieder kwartaal een rapportage aan met daarin de verzuimontwikkelingen. Deze kwartaalrapportage wordt uiterlijk binnen één maand na afloop van het betreffende kwartaal aan Opdrachtgever verstrekt en bevat juiste en volledige managementinformatie.</p> <p>Op basis van onze ervaring constateren wij dat er per kwartaal doorgaans beperkte veranderingen optreden in de verzuimcijfers en -ontwikkelingen. Om de informatievoorziening efficiënter en inhoudelijk sterker te maken, stellen wij voor om de rapportagefrequentie aan te passen naar tweemaal per jaar.</p> <p>Concreet betekent dit het volgende: Medio juli/augustus ontvangt Opdrachtgever een rapportage over Q1 en Q2 met een analyse van de ontwikkelingen in de eerste helft van het jaar. Medio februari/ maart ontvangt Opdrachtgever een kwalitatieve rapportage over Q3 en Q4, inclusief een jaaranalyse met trends, conclusies en aanbevelingen op basis van het volledige kalenderjaar. Deze halfjaarlijkse rapportages vormen tevens de inhoudelijke basis voor het Multi Disciplinair Overleg Verzuim (MDOV), dat Opdrachtnemer tweemaal per jaar organiseert.</p> <p>Ter voorbereiding op dit overleg ontvangt Opdrachtgever, zoals gebruikelijk, minimaal tien werkdagen voorafgaand aan het MDOV de volgende managementinformatie:</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 10.</p>
------------	--------------------------------	--	--------------------------------------

		<p>Een rapportage en analyse van het verzuim; Vermoedelijke oorzaken van verzuim; Trends, afgezet tegen landelijke ontwikkelingen; Ingezette maatregelen en voorstellen ter voorkoming van verzuim; Adviezen en eventuele aanpassingen in het verzuimbeleid.</p> <p>Bent u akkoord met deze werkwijze?</p>	
92.	Programma van Eisen. 13	<p>U geeft aan: Alle gesprekken die gevoerd zullen worden in het kader van relatie- en/of contractmanagement van deze raamovereenkomst dienen bij de prijzen voor de dienstverlening te zijn inbegrepen voor Opdrachtgever.</p> <p>De gesprekken zullen, tenzij anders is overeengekomen, op locatie van Opdrachtgever gehouden worden. Daar, waar passend, kunnen deze overleggen ook digitaal plaatsvinden.</p> <p>Opdrachtnemer stelt voor dat, indien de aanwezigheid van een bedrijfsarts, arboverpleegkundige of arbeids- en organisatieadviseur tijdens deze gesprekken gewenst of noodzakelijk is, de inzet van deze functionarissen separaat wordt gefactureerd op basis van het geldende uurtarief.</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p>	Nee dat is niet akkoord.

<p>93.</p>	<p>Programma van Eisen, pagina 2 - Dienstverlening</p>	<p>De dienstverlening van Opdrachtnemer is gebaseerd op een inzet van 44 weken per kalenderjaar, verdeeld over 52 weken.</p> <p>Tijdens vakantieperiodes zullen spoedsprekuren worden waargenomen door collega-professionals, indien nodig op locatie van Opdrachtnemer in Rijswijk.</p> <p>Reguliere spreekuren worden zoveel mogelijk om de vakantie heen gepland.</p> <p>De aaneengesloten vakantieperiode bedraagt maximaal drie (3) weken.</p> <p>Kunt u zich vinden in deze invulling van de jaarlijkse inzet en de bijbehorende waarneemafspraken tijdens vakantieperiodes?</p>	<p>Nee, Avalex werkt 52 weken per jaar en vraagt een daarbij passende dienstverlening.</p>
<p>94.</p>	<p>Programma van Eisen. 15</p>	<p>Bij eventuele uitval van de bedrijfsarts, de taakgedelegeerde of andere betrokken professionals, zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk zorgen voor adequate vervanging, zonder dat hiervoor meerkosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.</p> <p>Daarnaast hanteert Opdrachtnemer een hybride werkwijze, waarbij bepaalde onderdelen van de dienstverlening – waar passend en wenselijk – ook digitaal kunnen plaatsvinden. Dit draagt bij aan flexibiliteit, bereikbaarheid en de borging van continuïteit, ook in situaties waarin fysieke aanwezigheid tijdelijk niet mogelijk is.</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Zie antwoord vraag 20.</p>

95.	Programma van Eisen. 16	<p>U geeft aan: "Opdrachtnemer komt binnen de basisdienstverlening zoals ingevuld op het prijzenblad niet met meerwerk, het betreft een all-in tarief zonder discussies."</p> <p>Opdrachtnemer hanteert een andere tariefstructuur. Deze bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een vast aansluittarief per medewerker per jaar; • In combinatie met vooraf vast overeengekomen blokuren per week of om de week voor onder andere spreekuren. <p>Deze blokuren worden volledig in rekening gebracht, ongeacht het daadwerkelijke gebruik. Eventuele extra inzet buiten deze blokuren wordt achteraf maandelijks separaat gefactureerd.</p> <p>Opdrachtnemer werkt dus niet met een all-in tarief, maar met een transparante en flexibele structuur waarbij u uitsluitend betaalt voor de daadwerkelijk afgesproken capaciteit en eventuele aanvullende inzet.</p> <p>Voordelen voor u als opdrachtgever:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volledige transparantie in kosten en bestede tijd; • Meer grip op planning en inzet; • Maatwerk, afgestemd op uw werkelijke behoefte i.p.v. een standaard abonnementsmodel; • De vooraf afgesproken capaciteit is te allen tijde voor u beschikbaar, wat bijdraagt aan continuïteit en voorspelbaarheid in de dienstverlening. <p>Graag vernemen wij of u met deze werkwijze akkoord kunt gaan</p>	Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan.
-----	-------------------------	---	--

<p>96.</p>	<p>Programma van Eisen. 17</p>	<p>Op verzoek van Opdrachtgever kan een medewerker eerder dan zes weken worden opgeroepen voor beoordeling, mits voorzien van een gerichte vraagstelling.</p> <p>Indien Opdrachtgever dit wenselijk acht, zal zij hierover in overleg treden met Opdrachtnemer.</p> <p>Afhankelijk van de aard van de vraag en de specifieke situatie van de medewerker, kan de oproep plaatsvinden bij de bedrijfsarts, of – indien passend – bij de arboverpleegkundige die werkt onder taakdelegatie en supervisie van de bedrijfsarts, conform het Triage- en Taakdelegatiemodel (ETM).</p> <p>De beoordeling van de hulpvraag en de inschatting van de passende inzet van deskundigheid wordt uitgevoerd door de gezondheidscoördinator.</p> <p>Op basis van triage bepaalt de gezondheidscoördinator of inzet van de bedrijfsarts dan wel van een arboverpleegkundige medisch inhoudelijk verantwoord en doelmatig is.</p> <p>Op deze wijze wordt een efficiënte en zorgvuldige inzet van expertise geborgd, met waarborging van kwaliteit, medisch-professionele verantwoordelijkheid en continuïteit van zorg.</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Nee, als Avalex het naar eigen inschatting nodig acht dat er een vervroegd medisch oordeel moet komen dient dit conform eis 17 mogelijk te zijn.</p>
------------	--------------------------------	---	---

97.	Programma van Eisen. 23	<p>Eventuele aanstellingskeuringen, indien van toepassing, worden uitgevoerd via ons zusterbedrijf ArboNed.</p> <p>ArboNed beschikt over een volledig en professioneel ingericht keuringsapparaat, waarmee wij intensief samenwerken binnen hetzelfde concern.</p> <p>Door deze samenwerking kunnen wij waarborgen dat keuringen efficiënt, kwalitatief hoogwaardig en conform de geldende wet- en regelgeving worden uitgevoerd.</p> <p>Is deze werkwijze voor u akkoord?</p>	Een onderaannemer mag onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer diensten uitvoeren, maar er zal nooit een rechtstreekse uitvoering vanuit Avalex kunnen plaatsvinden.
98.	Algemene vraag	Heeft u recent een PAGO/PMO (Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek / Preventief Medisch Onderzoek) laten uitvoeren? Zo ja, is deze ook getoetst of geëvalueerd?	PAGO wordt op dit moment uitgevoerd bij meerdere medewerkers. Dit is nog niet getoetst of geëvalueerd.
99.	Algemene vraag	Hoeveel leidinggevenden heeft uw organisatie?	Avalex heeft 14 leidinggevenden.
100.	Algemene vraag	Is er een organogram van uw organisatie beschikbaar?	Ja, deze is als bijlage toegevoegd.
101.	Algemene vraag	Wat is de verhouding tussen mannen en vrouwen binnen uw organisatie?	Er zijn 25 vrouwen en 161 mannen. Met name in de directe dienstverlening werken meer mannen dan vrouwen.
102.	Algemene vraag	Wat is de gemiddelde leeftijd van uw medewerkers?	De gemiddelde leeftijd is 47 jaar.

103.	Algemene vraag	Kunt u aangeven wat er op dit moment niet goed gaat in uw huidige samenwerking met de arbodienst en wat u zeker wilt veranderen?	<p>Dit is geen relevante vraag, deze aanbesteding zet in op preventie van verzuim en is daarmee een andere opdracht dan de bestaande opdracht.</p> <p>De nieuwe opdracht gaat ook meer uit van een partnerschap en minder traditionele overeenkomst</p>
104.	Algemene vraag	<p>Opdrachtnemer voert – circa drie maanden na de start van de opdracht – een organisatiescan uit om de Ausgangssituatie van uw organisatie op het gebied van duurzame inzetbaarheid in kaart te brengen. Deze scan wordt uitgevoerd door de arbeids- en organisatieadviseur, in nauwe samenwerking met de bedrijfsarts en de arboverpleegkundige.</p> <p>De scan bestaat uit een volledige analyse van de organisatie, aangevuld met diepte-interviews met diverse sleutelfiguren en functiegroepen binnen de organisatie. Hierdoor ontstaat een integraal beeld van onderliggende oorzaken, belemmeringen en kansen op het gebied van inzetbaarheid, gezondheid, werkbelasting en leiderschap.</p> <p>De uitkomsten van de scan bieden waardevolle inzichten voor het formuleren van een gerichte, onderbouwde en haalbare aanpak op het gebied van preventie en duurzame inzetbaarheid.</p> <p>Bent u bereid om de kosten voor deze organisatiescan op te nemen in het prijzenblad, zodat deze transparant en als integraal onderdeel van de dienstverlening kunnen worden aangeboden?</p>	Nee, de door Inschrijver aangeboden kwaliteit in de beantwoording van de open vragen dient bij het all-in tarief op het prijzenblad te zijn inbegrepen.

105.	Prijzenblad	<p>In het prijzenblad wordt er gevraagd een abonnementsprijs voor de volledige arbodienstverlening op te geven.</p> <p>Behelst deze abonnementsprijs ook de kosten van interventies (bijv. psychologische, fysiotherapeutische of arbeidsdeskundige trajecten)?</p> <p>Indien interventies niet onder de abonnementsprijs vallen, waar in de inschrijving dient de bijbehorende tariefstelling te worden opgenomen?</p>	Deze interventies zitten niet bij de abonnementsprijs en de scope inbegrepen.
106.	Prijzenblad	Kunt u aangeven welke totale kosten voor interventies in de afgelopen vier jaar zijn gemaakt, bij voorkeur uitgesplitst per jaar en, als mogelijk, per soort interventie? Deze informatie is behulpzaam om realistische tarieven te offreren.	Deze vraag is niet relevant aangezien de interventies zoals beschreven staat in vraag 105 buiten de scope vallen, maar wel aangeboden kunnen worden in de beantwoording van open vraag 5. Interventies hoeven door Inschrijver NIET in het abonnementstarief te worden opgenomen.
107.	Bijlage 6 kwaliteit, pagina 8	Bij open vraag 5 wordt gevraagd om op de 'providerboog' toe te lichten. Dient op deze pagina eveneens de prijsstelling van de providerboog te worden vermeld, of wilt u deze uitsluitend terugzien in het prijzenblad?	Nee, interventies hoeven niet in het abonnementstarief te worden opgenomen.