

BIJLAGE 7 VERWERKERSOVEREENKOMST VERENIGING IPO

Ondergetekenden,

de Vereniging het Interprovinciaal Overleg, gevestigd aan de Herengracht 23 te Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27261712 te dezen vertegenwoordigd door de heer drs. M.J. (Rien) Fraanje, algemeen directeur, hierna te noemen: "IPO";

en

[naam organisatie], gevestigd te [vestigingsplaats] aan [adres], Kamer van Koophandel nummer [nummer], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie].

hierna te noemen: "Verwerker";

nemen in aanmerking dat,

- [uiteenzetten van de geschiedenis/bedoeling van de overeenkomst, verwijzen naar de offerte en opdracht];
- in het kader van [de uitvoering van deze opdracht of andere omschrijving] de navolgende persoonsgegevens worden verwerkt: [categorieën persoonsgegevens];
- IPO Verwerkingsverantwoordelijk is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van [omschrijving];
- [naam organisatie] Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) aan IPO en Verwerker verplichtingen oplegt in verband met het verwerken van persoonsgegevens;

en verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Definities

- 1.1. Autoriteit Persoonsgegevens of AP: de Autoriteit als bedoeld in artikel 4.21 AVG.
- 1.2. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3. Verwerker: degene die ten behoeve van IPO persoonsgegevens verwerkt, in deze overeenkomst de wederpartij.
- 1.4. Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.5. Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, IPO, de Verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van IPO of de Verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.6. Opdracht: de verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht tussen IPO en Verwerker met kenmerk [IPO kenmerk].

- 1.7. Persoonsgegevens: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.8. IPO: de verwerkingsverantwoordelijke zoals opgenomen in artikel 4 lid 7 AVG, inhoudende de rechtspersoon dan wel de overheidsinstantie die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.9. Het verwerken van persoonsgegevens: elke handeling of reeks handelingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.10. Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- 1.11. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de wederpartij als Verwerker van Persoonsgegevens optreedt in het kader van de door IPO ter beschikking gestelde Persoonsgegevens voor [nader in te vullen omschreven doel].

Artikel 3. Onderwerp en doel van deze overeenkomst

- 3.1. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van IPO in het kader van de uitvoering van [werkzaamheden], conform de offerte d.d. [datum] en de IPO opdrachtbevestiging met kenmerk [IPO kenmerk].
- 3.2. De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 3.3. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van IPO Persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van [doel omschrijven], plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 3.4. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door IPO is vastgesteld. IPO zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

Artikel 4. Naleving wet- en regelgeving

- 4.1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de AVG, en andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld.
- 4.2. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens voor IPO, in overeenstemming met haar instructies.
- 4.3. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust te allen tijde bij IPO. Dat betekent onder meer dat de Verwerker geen zeggenschap heeft over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en geen beslissingen neemt over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 4.4. De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van IPO onmiddellijk alle van IPO afkomstige Persoonsgegevens met betrekking tot deze overeenkomst ter hand stellen.
- 4.5. De Verwerker stelt IPO te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen die op grond van de AVG op IPO rusten, waaronder het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

Artikel 5. Afhandeling verzoeken en bezwaren van Betrokkenen

- 5.1. In het geval dat een Betrokkene op grond van de wet een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging, beperking, vernietiging of dataportabiliteit of een bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, is Verwerker verplicht het verzoek of bezwaar door te sturen aan IPO, en zal IPO het verzoek of het bezwaar verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 5.2. De Verwerker stelt IPO te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen gevolg te geven aan een verzoek of bezwaar van een Betrokkene inzake Persoonsgegevens.
- 5.3. IPO kan verwerker schriftelijk opdracht geven om zelf aan het verzoek of bezwaar gevolg te geven. Verwerker zal IPO op haar eerste verzoek door middel van passende technische en organisatorische maatregelen alle medewerking verlenen bij het vervullen van dienst plicht om in opdracht van IPO verzoeken om uitoefening van de rechten van betrokkenen te beantwoorden of daaraan te voldoen.

Artikel 6. Meldplicht Datalekken

- 6.1. De Verwerker neemt alle vereiste maatregelen ter voorkoming van Datalekken.
- 6.2. Ingeval zich een Datalek voordoet, zal de Verwerker daarvan onmiddellijk en in ieder geval binnen 24 uur nadat het Datalek zich heeft voorgedaan schriftelijk en via het e-mailadres privacy@ipo.nl melding doen bij IPO. De Verwerker verschaft IPO alle benodigde informatie voor het doen van een melding. In geen geval meldt de Verwerker het Datalek rechtstreeks aan de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel Betrokkenen.
- 6.3. Indien zich een Datalek heeft voorgedaan en daarvan door de Verwerker niet onmiddellijk na ontdekking ervan aan IPO melding is gedaan, zal de eventueel door de Autoriteit Persoonsgegevens aan IPO op te leggen boete volledig voor rekening van de Verwerker komen tenzij IPO heeft verzuimd aan de voor hem uit de wet voortvloeiende meldplicht te voldoen.

Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen

De Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau van de Persoonsgegevens te waarborgen. Hierbij houdt Verwerker rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, als ook met de aard, de omvang, de context, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Hieronder valt in ieder geval het beveiligen en beveiligd houden van Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik.

Artikel 8. Medewerkers en inschakeling Derden

- 8.1. De Verwerker zal alleen de medewerkers toegang geven tot de Persoonsgegevens en deze laten verwerken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.
- 8.2. De Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan Derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van IPO.
- 8.3. IPO kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 8.4. De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerker zal aan Derden dezelfde verplichtingen opleggen als de verplichtingen in deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht

- 9.1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
- 9.2. Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker IPO onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 10. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 10.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
- 10.2. Verwerker zal IPO melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 11. Registratie

- 11.1. Voor zover vereist op grond van wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zal Verwerker een register bijhouden van alle categorieën van verwerkingen die zij ten behoeve van IPO verricht. Dit register bevat de volgende gegevens:
 - a. de naam en de contactgegevens van de verwerker en eventuele door de verwerker ingeschakelde derden en in voorkomend geval van de Functionaris voor gegevensbescherming;
 - b. de categorieën van verwerkingen die voor rekening van IPO zijn uitgevoerd;
 - c. indien van toepassing, doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, onder vermelding van dat derde land of die internationale organisatie en in geval van doorgiften vanuit een register conform artikel 49, lid 1, tweede alinea AVG, de documenten inzake passende waarborgen;
 - d. een algemene beschrijving van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 lid i AVG.

Artikel 12. Audit

- 12.1. IPO heeft het recht om audits uit te laten voeren bij een reëel vermoeden van misbruik van Persoonsgegevens, en pas nadat IPO de bij Verwerker aanwezige soortgelijke rapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door IPO geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke rapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Verwerkerovereenkomst door Verwerker. IPO zal de audit vooraf, met inachtneming van een termijn van minimaal twee weken, aankondigen aan Verwerker.
- 12.2. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door een van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
- 12.3. De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen indien er niet conform de Verwerkerovereenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan Verwerker. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Als de Verwerker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit deze overeenkomst kan IPO hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is

een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.

- 13.2 Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels en artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheden. Verwerker is tevens aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheden ontstane Datalekken op de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen.

Artikel 14. Wijziging en beëindiging overeenkomst

- 14.1. Wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 14.2. Deze overeenkomst eindigt tegelijkertijd met de beëindiging van de hoofdovereenkomst.
- 14.3. Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook zal de Verwerker alle Persoonsgegevens overdragen aan de daartoe door IPO aangewezen entiteit, dan wel deze in opdracht van IPO archiveren of daarvoor aanbieden aan IPO, dan wel in opdracht van de verantwoordelijke vernietigen op een nader door de verantwoordelijke te bepalen wijze.
- 14.4. Na beëindiging van deze overeenkomst zal de Verwerker de data op onherstelbare wijze vernietigen. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan blijft de geheimhouding/meldplicht na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
- 14.5. Bij veranderende wetgeving kan deze overeenkomst worden bijgesteld.

Artikel 15. Toepasselijk recht

- 15.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht
- 15.2. Alle geschillen, welke tussen IPO en Verwerker mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement waarin IPO is gevestigd.

Artikel 16. Citeertitel

Deze overeenkomst kan worden aangehaald als: [Verwerkersovereenkomst naam onderwerp + jaartal].

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgesteld en ondertekend,

Namens de Vereniging het Interprovinciaal Overleg:

_____/_____/_____
datum

handtekening

drs. M.J. (Rien) Fraanje
Algemeen Directeur

Voor de Verwerker [naam organisatie]:

_____/_____/_____
Datum

Naam en functie

Handtekening