

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	23 juni 2025
Van	PO/VO raad	Ref.	27198/JvdB
Project	EA voor de uitvoering van de bovenwettelijke ziekte- en werkloosheidsregelingen		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Pagina	Betreft
1	6	Beschrijvend document (1.3.3.)
Vraag	1) Het totaal aan programmakosten bedroeg in 2024 ongeveer 10 miljoen euro per maand. Onze Stichting Dergengelden verzorgt de betaling van de uitkeringen en afdrachten. Die Stichting schiet niet voor. Wij nemen aan dat wij met u een proces kunnen afspreken om er voor te zorgen dat er maandelijks, voorafgaand aan de betaling van uitkeringen, voldoende geld in de pot zit. Is die aanname juist? 2) Wat is het huidige proces dienaangaande? 3) Hoe borgt u tijdige betaling van de nota voor programmakosten?	
Antwoord	1) Ja er is een proces dat zorgt dat er voldoende middelen beschikbaar zijn, zie artikel 9 van de Concept overeenkomst. 2) Het huidige proces is dat de betaling van de programmakosten via DUO/Participatiefonds loopt, zie artikel 9 van de Concept overeenkomst voor de werkwijze. 3) De tijdige betaling wordt geborgd door de procedure zoals omschreven in artikel 9 van de Concept overeenkomst.	
Nr.	Pagina	Betreft
2	7	Beschrijvend document
Vraag	Wat is de globale prognose van het verloop van het aantal aanvragen en uitkeringen tijdens de contractduur?	
Antwoord	Dit is lastig in te schatten. Het betreft een vrij kleine groep gerechtigden. Al langere tijd is door de krapte op de arbeidsmarkt de groep die aanspraak maakt op een WW-uitkering aan het slinken. Het is dan ook de verwachting dat die trend door zal zetten. Daarnaast is sociale zekerheid een onderwerp van gesprek aan de cao-tafel. Eventuele wijzigingen in de regeling kunnen ook effect hebben op het aantal uitkeringen/aanvragen.	
Nr.	Pagina	Betreft
3	7	Beschrijvend document
Vraag	Het aantal aanvragen is bij PO en VO nagenoeg gelijk. Daarentegen is het aantal uitkeringen bij PO ruim 200% hoger dan bij VO. Kunt u daar een verklaring voor geven?	
Antwoord	In 2024 is het aantal aanvragen in het PO inderdaad nagenoeg gelijk geweest (een verschil van ongeveer 10%). In de jaren 2021 t/m 2023 en tot nu toe ook in 2025 zijn er wel degelijke grote verschillen tussen de aanvragen: - 2021 52,69% meer aanvragen in het PO; - 2022 54,83% meer aanvragen in het PO; - 2023 24,65% meer aanvragen in het PO;	

	- 2025 29,11% meer aanvragen in het PO. Het verschil wordt daarnaast verklaard doordat er in het PO in het verleden een groot overschot aan personeel was. Werknemers zijn toen massaal de WW ingestroomd. Door de lengte van de bovenwettelijke WW, is een deel van die groep nog uitkeringsgerechtigd.																					
Nr.	Pagina	Betreft																				
4	7	Beschrijvend document																				
Vraag	Wij ontvangen graag bij het aantal aanvragen en de continueringsbetalingen een verdeling per soort uitkering (aanvullend/reparatie WW/aansluitend/suppletie/reparatie WGA/aanspraak ing. ZAPO-ZAVO). Hoeveel van die 80.000 betreffen nihilbetalingen?																					
Antwoord	Ten aanzien van het aantal aanvragen is deze informatie niet beschikbaar. De verdeling tussen de verschillende uitkeringssoorten van de continueringsbetalingen was over 2024 als volgt: PO <table><tr><td>Aanvullende uitkering (AVU)</td><td>13,50%</td></tr><tr><td>Reparatie-uitkering (RU)</td><td>6,85%</td></tr><tr><td>Aansluitende uitkering (ASU)</td><td>56,33%</td></tr><tr><td>Zapo</td><td>1,28%</td></tr><tr><td>Loonsuppletie (LSU)</td><td>22,04%</td></tr></table> VO <table><tr><td>Aanvullende uitkering (AVU)</td><td>25,45%</td></tr><tr><td>Reparatie-uitkering (RU)</td><td>9,81%</td></tr><tr><td>Aansluitende uitkering (ASU)</td><td>48,51%</td></tr><tr><td>Zavo</td><td>4,48%</td></tr><tr><td>Loonsuppletie (LSU)</td><td>11,75%</td></tr></table> De reparatie WGA is opgenomen in de Reparatie-uitkeringen. Dit aantal is overigens zeer beperkt (15 per ultimo 2024 voor PO en VO tezamen). De gegevens met betrekking tot welk deel van de 80.000 nihil betalingen betreft zijn niet beschikbaar.		Aanvullende uitkering (AVU)	13,50%	Reparatie-uitkering (RU)	6,85%	Aansluitende uitkering (ASU)	56,33%	Zapo	1,28%	Loonsuppletie (LSU)	22,04%	Aanvullende uitkering (AVU)	25,45%	Reparatie-uitkering (RU)	9,81%	Aansluitende uitkering (ASU)	48,51%	Zavo	4,48%	Loonsuppletie (LSU)	11,75%
Aanvullende uitkering (AVU)	13,50%																					
Reparatie-uitkering (RU)	6,85%																					
Aansluitende uitkering (ASU)	56,33%																					
Zapo	1,28%																					
Loonsuppletie (LSU)	22,04%																					
Aanvullende uitkering (AVU)	25,45%																					
Reparatie-uitkering (RU)	9,81%																					
Aansluitende uitkering (ASU)	48,51%																					
Zavo	4,48%																					
Loonsuppletie (LSU)	11,75%																					
Nr.	Pagina	Betreft																				
5	7	Beschrijvend document																				
Vraag	1) Dient er sprake te zijn van een proces van goedkeuring door werkgever van de toekenningsbeslissing, voorafgaand aan het aanbieden aan de gerechtigde, of kunnen we als het ware uitgaan van een zelfstandige beslissingsbevoegdheid? 2) Is onze aanname juist dat berekening van de pensioengeldigheid en verzorging van de pensioenafdracht ook onderdeel zijn van de opdracht? 3) Is onze aanname juist dat elk schoolbestuur een eigen sub-loonheffingnummer heeft, specifiek voor de aangifte van bovenwettelijke uitkeringen?																					
Antwoord	1) De werkgever hoeft geen goedkeuring te geven. 2) Deze aanname is correct, berekenen van pensioengeldigheid en verzorging van pensioenafdracht behoort ook tot de dienstverlening. 3) Sub-loonheffingnummer: het is aan de uitvoerder zelf om dit conform wet- en regelgeving naar eigen inzicht in te richten.																					
Nr.	Pagina	Betreft																				

6	7	Beschrijvend document
Vraag	Zijn er ook afwijkende individuele regelingen (zijnde individuele VSO's met afspraken die afwijken van de standaard collectieve regeling)? Zo ja, hoeveel aanvragen en continueringsbetalingen waren hiermee gemoeid in 2024?	
Antwoord	De WOPO/ZAPO en de WOVO/ZAVO zijn standaardbepalingen in beide cao's. Hier kan dan ook niet door partijen van afgeweken worden. Eventuele individuele afspraken die losstaan van deze regelingen, komen voor kosten/uitvoering van het schoolbestuur en vallen niet onder de scope van deze opdracht.	
Nr.	Pagina	Betreft
7	8	Beschrijvend document
Vraag	1) Welke specifieke eisen stelt u aan de leverancier t.a.v. het proces van uitvoering bij invorderen? 2) Stelt u randvoorwaarden voor de overdracht aan een incassobureau? 3) Zijn wij vrij in de keuze van een incassobureau? 4) Kunnen de kosten, indien niet verhaalbaar, separaat in rekening worden gebracht?	
Antwoord	1) Er worden in de overeenkomst geen specifieke eisen gesteld, op moment dat hier sprake van is wordt van inschrijver verwacht dat overeenstemming plaatsvindt met aanbestedende dienst. 2) In beginsel niet, maar van inschrijver en het in te zetten bureau wordt verwacht dat (ex)werknemers correct worden bejegend. 3) Ja, met inachtneming van bovenstaande. 4) Nee, hier dient u rekening mee te houden in uw tariefstelling.	
Nr.	Pagina	Betreft
8	13	Beschrijvend document (3.2.2)
Vraag	Enerzijds wordt hier gesproken over 'één referentie' en anderzijds over 'De te overleggen referenties'. 1) Wat is toegestaan? Eén of meerdere? 2) Als het er meerdere mogen zijn, geldt dan de norm van € 500.000,- per referentie? 3) Begrijpen we goed dat die € 500.000,- slaat op de opdrachtwaarde en niet op de jaarwaarde?	
Antwoord	1) Het gaat om één kerncompetentie die aangetoond moet worden middels één referentie. 2) Antwoorden is niet benodigd, zie antwoord op 1. 3) € 500.000,- gaat om de opdrachtwaarde per jaar.	
Nr.	Pagina	Betreft
9	20	Beschrijvend document (5.1.4)
Vraag	1) Begrijpen wij het goed dat er thans door de voormalig gerechtigde gedurende 6 maanden na werkhervatting nog een inkomstenverklaring moet worden ingevuld? 2) Zo ja, kunt u inzicht geven in welk onderdeel dat uitmaakt van de 80.000 continueringsbetalingen? 3) Zo ja, staat u open voor een alternatief proces waarmee ons inziens kosten kunnen worden bespaard?	
Antwoord	1) Ja, dit is correct. 2) Deze informatie is niet beschikbaar. 3) Ja, zolang dit passend is voor de uit te voeren regeling en deze kwalitatief goed uitgevoerd wordt.	
Nr.	Pagina	Betreft
10	21	Beschrijvend document (5.1.4)
Vraag	Hoeveel van de 80.000 continueringsbetalingen betreft een dossier in de AVU-fase die niet tot uitbetaling komt?	

Antwoord	Deze informatie is niet beschikbaar.	
Nr.	Pagina	Betreft
11	eis 2	Lijst van eisen
Vraag	1) Is er in dit stadium iets te vertellen over mogelijke wijzigingen tijdens de voorgestelde contractduur? Hoe ziet de toekomst van de regeling eruit? Zijn er gedachten over versoering of uitbreiding van de regeling? Zo ja, welke? 2) Zijn er al gedachten over aanpassing van de regeling als de beperking van de duur van WW naar 18 maanden doorgaat? Zo ja, welke?	
Antwoord	1) Beide raden streven al meerdere jaren naar een versoering van de regeling. Over zo'n ingrijpende wijziging moeten sociale partners het echter eens worden. Het is ondanks de wens van beide raden onduidelijk of dit bereikt gaat worden gedurende de contractperiode en zo ja hoe de regeling er dan uit zal gaan zien. 2) De huidige tekst ten aanzien van de reparatie uitkering leidt tot reparatie van eventuele verdere versoeringen van de WW duur. Onze inzet is echter gericht op aanpassing van deze tekst waardoor een eventuele verdere versoering van de WW niet automatisch bovenwettelijk wordt gerepareerd. Hierover dient echter nog wel overeenstemming te worden bereikt tussen sociale partners.	
Nr.	Pagina	Betreft
12	wens B	Lijst van wensen
Vraag	1) Omdat u het hier heeft over cursussen en trainingen willen wij verifiëren dat onze veronderstelling juist is dat re-integratiecoach-achtige werkzaamheden geen onderdeel zijn van de opdracht. Kunt u zekerheidshalve een beeld geven van wat u verstaat onder 'aandacht voor cursussen en trainingen'? 2) Wat is uw verwachting t.a.v. controle-activiteiten rondom ziekmeldingen?	
Antwoord	1) De veronderstelling is juist. Het gaat hier om het geven van algemene trainingen en cursussen waardoor een uitkeringsgerechtigde zijn kansen op de arbeidsmarkt vergroot. Dit kan bijv. een training over het maken van een Curriculum Vitae gaan of over het schrijven van een sollicitatiebrief. 2) Graag ziet de aanbestedende dienst bij beantwoording van deze wens of de inschrijver ideeën heeft op welke wijze controle-activiteiten kunnen plaatsvinden.	
Nr.	Pagina	Betreft
13	wens C	Lijst van wensen
Vraag	Er is in de projectfase een wezenlijk verschil tussen de latende en verkrijgende partij. Onze ervaring leert dat de verkrijgende partij meer sturend is en het project leidt. De verkrijgende partij heeft immers per 1-1-2026 een juiste en volledige administratie beloofd en stelt alles in het werk om dat waar te maken. Dus de verkrijgende partij is qua projectgroep, tijdlijnen, mijlpalen e.d. in the lead. Daarnaast is het zo dat de verkrijgende partij moet informeren over de werkwijze ná 1-1-2026 en alleen voor hen de vraag over omzetting van applicaties, overname van vorderingen e.d. van belang is. Dat hoeft de huidige uitvoerder allemaal niet te doen. Dit gezegd hebbende, hoe zorgt u ervoor dat u het antwoord op deze wens van nieuwe aanbieders en van de huidige uitvoerder goed en gelijk kunt vergelijken?	
Antwoord	Zie het antwoord bij vraag 44.	
Nr.	Pagina	Betreft
14	wens D	Lijst van wensen
Vraag	U vraagt hier hoe de opdracht vanaf 1-1-2026 uitgevoerd gaat worden. Zie hierbij ook onze argumenten bij wens C. Wij vernemen graag wat u in dit kader verwacht van de huidige leverancier zodat er sprake is van een gelijkwaardige beoordeling t.o.v. nieuwe aanbieders.	
Antwoord	Om vergelijkbaarheid van inschrijvers zeker te stellen wordt van alle inschrijvers verwacht dat ze de wensen beantwoorden als het ware een nieuwe contractpartij.	

Nr.	Pagina	Betreft
15		Prijzenblad
Vraag	Het prijzenblad biedt geen mogelijkheid tot opvoer van eenmalige inrichtingskosten. Wij zijn het daar mee eens in het belang van een eerlijke vergelijking tussen de opgave van de huidige uitvoerder en van andere aanbieders. De huidige uitvoerder hoeft immers geen kosten meer te maken voor het inrichten van de werkgevers- en uitkeringsadministratie en van de regelingen in de systemen. Staat u in geval van gunning aan een andere aanbieder open voor een gesprek over het separaat in rekening brengen van dit soort kosten?	
Antwoord	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Omdat de aanbestedende dienst een langdurige contractrelatie wenst op te bouwen is er voldoende tijd om deze opstartkosten terug te verdienen. Inschrijver kan dit indien zij dit wenst natuurlijk verrekenen in hun tarieven.	
Nr.	Pagina	Betreft
16		E Slotbepalingen onder 2 WOVO en artikelen 20 en 22 WOPO
Vraag	Maken de aldaar genoemde oude regelingen nog onderdeel uit van de over te dragen dossiers? Zo ja, kunt u inzicht geven in het aantal per regeling?	
Antwoord	Niet alle onderdelen van de slotbepalingen (overgangsbepalingen WOVO/WOPO) worden momenteel vastgelegd om volledig inzicht te kunnen geven in het aantal uitkeringen dat hier onder valt. Wel wordt vastgelegd of er bij nieuwe toekenningen nog sprake is van het keuzerecht (een beroep doen op de WOVO voor het openbaar onderwijs zoals deze gold op 31 december 2019 en beroep doen op de WOPO zoals die van toepassing was op 30 juni 2016). In 2024 was voor 4 nieuwe toekenningen in het VO nog het keuzerecht van toepassing. In 2024 was voor 5 nieuwe toekenningen in het PO nog het keuzerecht van toepassing.	
Nr.	Pagina	Betreft
17		B Bovenwettelijke uitkering onder 9c en artikel 10 lid 3 WOPO
Vraag	1) Wat moeten wij precies verstaan onder betaling achteraf? Is dat bijvoorbeeld om verrekening van neveninkomsten mogelijk te maken die immers pas aan het einde van een maand bekend zijn? Wordt daarom de uitkering een maand achteraf betaald? 2) Is betaling per kwartaal nu ook de praktijk of is maandelijkse betaling toegestaan?	
Antwoord	Het is onduidelijk waar op gedoeld wordt met artikel 9c. Het onderstaande antwoord is dan ook gebaseerd op grond van art. 10 lid 3 WOPO. 1) De verrekening achteraf heeft inderdaad te maken met het kunnen verrekenen van eventuele neveninkomsten. 2) Ja, dat is de huidige praktijk. Afwijken van de WOPO is niet mogelijk.	
Nr.	Pagina	Betreft
18		Artikelen 22 en 23a ZAVO/ZAPO
Vraag	1) Is onze aanname correct dat de opdracht m.b.t. de uitvoering van de ZAVO en ZAPO alleen de regelingen betreft genoemd in de artikelen 22 en 23a? 2) Artikel 22 lid 8 verklaart de artikelen 14 en 15 waar mogelijk van overeenkomstige toepassing. Kunt u aangeven wie nu welke taak heeft bij de toepassing van die artikelen?	
Antwoord	1) Ja 2) Artikel 14 en 15 kunnen ingezet worden door een werkgever in het geval een werknemer (gedeeltelijk) niet meewerkt aan zijn re-integratie of de re-integratie (gedeeltelijk) (opzettelijk) belemmerd. Tijdens het dienstverband ligt de mogelijkheid om het loon stop te zetten, dan wel te staken bij de werkgever. Zodra de werknemer uit dienst is en onder artikel 22 ZAPO valt, komt de mogelijkheid om het loon (dan: uitkering) stop te zetten, dan wel te staken bij de uitvoerder van de bovenwettelijke uitkeringen te liggen.	

Nr.	Pagina	Betreft
19		Bijlage 4B lijst van wensen
Vraag	U geeft aan dat de beantwoording van deze gunningscriteria per onderdeel behandeld dient te worden op maximaal twee (2) pagina's A4. Bedoelt u met 'per onderdeel' K.x of ziet u een onderdeel als K.x+letter? Voorbeeld: ziet u K.1 als onderdeel of K.1.A?	
Antwoord	Het gaat om maximaal 2 A4 pagina's per specifiek onderdeel, dus 2 voor Wens K1.A, 2 voor Wens K1.B, 2 voor K2.E etc. Met uitzondering van de 2 Wensen (K1.C en K1.D) waar maximaal 6 pagina's voor aangeboden mogen worden.	
Nr.	Pagina	Betreft
20		Artikel 11 en 12 Bijlage 5.B ARVODI-2025.pdf en 13 Bijlage 5.A Concept overeenkomst
Vraag	Waar is dit bedrag op gebaseerd en geldt die ook voor schending door Opdrachtgever?	
Antwoord	Bij het opgenomen bedrag is gekeken naar de aard en omvang van de te beschermen informatie en de mogelijke consequenties die aanwezig zijn bij schending van deze verplichting. Geheimhouding is – gezien de aard van de dienstverlening - van groot belang. De boete geldt enkel voor de opdrachtnemer, gebaseerd op de rechtsverhouding tussen partijen.	
Nr.	Pagina	Betreft
21		Artikel 6 Bijlage 5.C Concept verwerkersovereenkomst.pdf
Vraag	Hoe verhoudt dit zich tot Arvodi en het risico van cumulatie?	
Antwoord	In de overeenkomst wordt genoemd welke documenten gezamenlijk de overeenkomst vormen. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.	
Nr.	Pagina	Betreft
22		Artikel 4.2 Bijlage 5.B ARVODI-2025 Deel B Aanbestedingsvoorwaarden bij beschrijvend document 6 van 7
Vraag	Is de bepaling omtrent vervanging personeel wel van toepassing?	
Antwoord	In de overeenkomst wordt artikel 4 uitgesloten. Deel B aanbestedingsvoorwaarden ziet enkel op de uitvoering van de aanbestedingsprocedure, dus niet gedurende de looptijd van de overeenkomst. Om die reden is de clausule onder paragraaf 'Inschrijven met gegevens van derden' omtrent vervanging van personeel uit deel B Aanbestedingsvoorwaarden ten tijden van de aanbestedingsprocedure wel van toepassing.	
Nr.	Pagina	Betreft
23		Artikel 7.4 Bijlage 5.C Concept verwerkersovereenkomst
Vraag	Gegadigde heeft een eigen security programma inclusief SSA en CSA. De kosten voor dat programma zijn inbegrepen, maar indien en voorzover aanvullende audits worden uitgevraagd, is dit op eigen risico. In het licht van dit security programma vernemen wij graag of deze bepaling kan worden doorgehaald, dan wel gewijzigd dat de kosten voor rekening komen van de aanvragende partij.	
Antwoord	In beginsel is aanbestedende dienst niet akkoord. Op dit moment is voor de aanbestedende dienst niet na te gaan in hoeverre het security programma overeenkomt met (de bedoeling van) artikel 7.4 van de concept verwerkersovereenkomst.	
Nr.	Pagina	Betreft
24		Artikel 17 Bijlage 5.B ARVODI-2025 en Artikel 7.6 Bijlage 5.B ARVODI-2025
Vraag	kunt u dit concretiseren? Is de aanneme terecht dat er wel eerst een ingebrekestelling moet worden verzonden?	
Antwoord	De verwijzing naar de artikelen lijkt niet te kloppen. Artikel 17 uit Bijlage 5.B ARVODI-2025 gaat over voorschot. Artikel 7.6 uit Bijlage 5.B ARVODI-2025 bestaat niet, artikel 7 gaat over voortgangsrapportage. Het is voor aanbestedende dienst ook niet mogelijk om te herleiden	

	waar deze vraag naar verwijst. In algemene zin zal aanbestedende dienst de ingebrekestelling wijze hanteren zoals opgenomen in Bijlage 5.B ARVODI-2025 of anders volgens reguliere wetgeving.	
Nr.	Pagina	Betreft
25		Artikel 5.2.c Bijlage 5.C Concept verwerkersovereenkomst
Vraag	Als het alternatief niet wordt geaccepteerd en er wordt opgezegd, wie is dan aansprakelijk voor eventuele kosten?	
Antwoord	Artikel 5.3 verwerker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde subverwerkers.	
Nr.	Pagina	Betreft
26		Artikel 13.4 Bijlage 5.A Concept overeenkomst
Vraag	Kunt u bevestigen dat het risico van de hierbedoelde fouten ligt bij opdrachtgever?	
Antwoord	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het dossier en vertrouwelijkheid en veilige bewaring hier van.	
Nr.	Pagina	Betreft
27		Bijlage 5A Concept overeenkomst Artikel 7/8 (Prijs, Uitvoeringskosten):
Vraag	1. Kunt u een minimale gegarandeerde hoeveelheid per dienst definiëren om het risico van lage aantallen te beperken? 2. Kunt u de procedure voor het toestemming geven voor externe kosten van beroepszaken specificeren, inclusief verwachte doorlooptijden? 3. Worden andere onvoorziene, noodzakelijke externe kosten (niet zijnde beroepszaken) onder enige voorwaarde in Artikel vergoed of is er een proces om dit te beoordelen? 4. Is er ruimte om de indexering frequentie of -methode te heroverwegen bij significante, onverwachte kostprijsstijgingen in de markt?	
Antwoord	1) De hoeveelheid gerechtigden op een WW-uitkering is afhankelijk van de instroom in de WW en het dienstverleden van de gerechtigden. We kunnen dan ook geen garanties afgeven op dit vlak. 2) Als er externe kosten gemaakt moeten worden in verband met een beroepszaak, dan kan daarvoor contact opgenomen worden met de contactpersoon van de PO-Raad of VO-raad (afhankelijk van de vraag of de zaak zich in het PO of VO voordoet). De lijnen bij beide raden zijn vrij kort, waardoor er in het algemeen op korte termijn uitsluitel gegeven kan worden. Uiteraard wordt er rekening gehouden met eventuele termijnen. 3) Zoals in artikel 7 lid 3 vermeld, komen uitsluitend externe kosten voor een aparte vergoeding in aanmerking (uiteraard alleen als er voorafgaand toestemming is gegeven). De aanbestedende dienst weet niet op welke mogelijke extra kosten hier specifiek wordt bedoeld, dus in beginsel blijft voorgaande ook het antwoord. Overleg is uiteraard altijd mogelijk. 4) Indexering kan éénmaal per twee jaar plaats vinden en zal dan doorgang vinden per 1 januari (mits uiterlijk 1 december doorgegeven), aldus artikel 7 lid 4. Hiermee wordt een redelijk en evenwichtig voorstel gedaan die gelijk loopt met de opties tot contractverlenging. Niet duidelijk wordt op wat voor significante, onverwachte kostprijsstijgingen in het kader van deze opdracht wordt bedoeld.	
Nr.	Pagina	Betreft
28		Bijlage 5A Concept overeenkomst Artikel 11 (Accountantsonderzoek):
Vraag	1. Wat wordt precies verstaan onder "gebreken in de uitvoering die aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn"? Is er een drempel voor materialiteit?	
Antwoord	Dit is op voorhand niet definieerbaar, en dient te worden gelezen in samenhang met artikel 11.1.	

Nr.	Pagina	Betreft
29		Bijlage 5B Artikel 13 ARVODI / Bijlage 5C Artikel 6 concept Verwerker (Geheimhouding):
Vraag	Zijn de boetes voor geheimhoudingschending onder de ARVODI19 en de concept Verwerkersovereenkomst cumulatief, of is de zwaardere bepaling van toepassing? Is er een maximaal totaalbedrag voor deze boetes?	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 21.	
Nr.	Pagina	Betreft
30		Bijlage 5C Concept verwerkersovereenkomst Artikel 11 (Vrijwaring en aansprakelijkheid):
Vraag	1. Kunt u de aansprakelijkheid en vrijwaring onder dit Artikel 11 beperken tot een maximumbedrag per gebeurtenis en per jaar, vergelijkbaar met de algemene aansprakelijkheidsbeperking in ARVODI Artikel 19? 2. Kunt u definiëren welke "interne kosten" van Opdrachtgever voor rekening van Opdrachtnemer komen bij een incident en hier eventueel een maximum aan verbinden? 3. Wat is de precieze onderbouwing voor de huidige privacyrol kwalificatie? Zijn er scenario's geïdentificeerd waarin dit betwist zou kunnen worden? Kan het financiële risico bij herkwalificatie worden beperkt of gedeeld?	
Antwoord	1) Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie antwoord op vraag 38. 2) Het gaat bij hierbij om alle interne kosten die mogelijk worden gemaakt in het kader van een incident, het aanbrengen van een maximum is derhalve op dit moment niet mogelijk. 3) De persoonsgegevens die bij de uitvoering van de taak door de uitvoerder worden verwerkt, worden door scholen en/of door uitkeringsgerechtigden (rechtstreeks) aan de uitvoerder verstrekt. De aanbestedende dienst is uitsluitend betrokken bij het contracteren met de uitvoerder en dus niet in enige privacyrol bij de verwerking. Uitsluitend voor het geval daar – bijvoorbeeld door een privacytoezichthouder of rechter – anders over wordt gedacht, is gekozen om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Betwisting is nooit uitgesloten, maar niet voorzienbaar. Het financiële risico bij herkwalificatie zal niet worden beperkt of gedeeld.	
Nr.	Pagina	Betreft
31		bijlage 5B ARVODI Artikel 20 (Overmacht):
Vraag	Kan de definitie van overmacht worden aangepast om specifieke, breedbandige externe verstoringen (bv. falen van essentiële publieke infrastructuur) op te nemen?	
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het huidige artikel dekt dergelijke situaties potentieel zolang dit niet te wijten is aan schuld van een Partij.	
Nr.	Pagina	Betreft
32		Bijlage 5B ARVODI Artikel 21 (Ontbinding en opzegging)
Vraag	Kan bij opzegging door Opdrachtgever zonder toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer een redelijke vergoeding voor gedeelde winst of een vaste beëindigingsvergoeding worden opgenomen?	
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, de ARVODI gaat al uitgebreid in op welke kosten mogen worden doorberekend, en welke niet. Opdrachtnemer heeft geen recht op schadevergoeding (waaronder gedeelde winst).	
Nr.	Pagina	Betreft
33		Bijlage 5C Concept verwerkersovereenkomst Artikel 7 Verwerker (Beveiliging):

Vraag	1. Kunt u de verwachte technische en organisatorische maatregelen 3031 nader specificeren door te verwijzen naar een erkend beveiligings raamwerk (bv. ISO 27001, NCSC-richtlijnen) om de scope van vereiste investeringen te verduidelijken? 2. Wat is de verwachte scope en kostenindicatie voor de verplichte jaarlijkse IT (EDP) audit?	
Antwoord	1) Het is aan Verwerker/Inschrijver om te borgen dat de technische en organisatorische maatregelen passend zijn voor de scope van dienstverlening die zij aanbieden en de verwerking van persoonsgegevens die daar voor benodigd is. 2) Verwerker/Inschrijver is verplicht deze jaarlijkse IT (EDP) audit uit te voeren met als de scope de technische en organisatorische maatregelen van Verwerker/Inschrijver voor de aangeboden dienstverlener. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een externe audit organisatie. De kostenindicatie zou dus bij Inschrijver bekend moeten zijn.	
Nr.	Pagina	Betreft
34		Bijlage 5A Concept Overeenkomst Artikel 7.3 Overeenkomst
Vraag	Is het akkoord om toe te voegen dat de Opdrachtnemer, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, ook andere noodzakelijke externe kosten die direct verband houden met de uitvoering, in rekening kunnen brengen.	
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 7.	
Nr.	Pagina	Betreft
35		Bijlage 5A Concept Overeenkomst Artikel 7.4
Vraag	Is het akkoord om de indexering frequentie te wijzigen naar jaarlijks of voeg een clause toe die voorziet in herziening van tarieven bij onvoorziene significante kostprijsstijgingen.	
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 27 subvraag 4.	
Nr.	Pagina	Betreft
36		Bijlage 5B Artikel 11.4 ARVODI (integrerend in Overeenkomst
Vraag	Is het akkoord om het verhalen van de kosten op de Opdrachtnemer, bij het accountantsonderzoek te beperken tot bevindingen van materieel belang die aantoonbaar toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer.	
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, artikel 11.4 uit de Concept overeenkomst blijft gehandhaafd. Artikel 11.4 uit de ARVODI betreft geen kosten van het accountantsonderzoek.	
Nr.	Pagina	Betreft
37		Bijlage 5B ARVODI Artikel 19.2
Vraag	Is het akkoord om een verwijzing toe te voegen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit lid (viermaal/zesmaal opdrachtwaarde, met caps) ook van toepassing zijn op de vrijwaringen voor personeelsverplichtingen (Artikel 19.6), tenzij sprake is van opzet of grove schuld.	
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en wijkt niet af van de standaard ARVODI-2025, deze vrijwaring wordt als proportioneel en passend beschouwd.	
Nr.	Pagina	Betreft
38		Bijlage 5B Artikel 19.3(d) ARVODI / Bijlage 5C Concept Verwerkersovereenkomst Artikel 11 Verwerker
Vraag	Is het akkoord om de beperkingen en uitsluitingen hier ook toe te passen?	
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en wijkt niet af van de standaard ARVODI-2025. De beperking van aansprakelijkheid dient juist in de specifieke gevallen zoals lid 3 van artikel 19.3 van de ARVODI-2025 te komen te vervallen.	
Nr.	Pagina	Betreft
39		Bijlage 5B ARVODI Artikel 20.2

Vraag	is het bespreekbaar deze lijst in samenspraak te herzien en in ieder geval grootschalige uitval van kritieke infrastructuur toe te voegen (denk aan stroomuitval Spanje afgelopen jaar)?	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 31.	
Nr.	Pagina	Betreft
40		Bijlage 5B ARVODI Artikel 21.4
Vraag	is het akkoord om een bepaling toe te voegen voor compensatie van Opdrachtnemer bij opzegging voor het einde van de termijn zonder toerekenbare tekortkoming, inclusief een redelijke vergoeding voor gederfde winst of een vast bedrag.	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 32.	
Nr.	Pagina	Betreft
41		Bijlage 5B Artikel 13.3 en Bijlage 5C Concept Verwerkersovereenkomst Artikel 6.1
Vraag	cumulatie is onredelijk. Vriendelijk het verzoek boetebedingen door te halen en aansprakelijkheid congruent te maken met contractuele uitsluiting en beperking.	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 21.	
Nr.	Pagina	Betreft
42		Bijlage 5C Concept Verwerkersovereenkomst Artikel 7.4
Vraag	Wat verwacht u van Opdrachtnemer mbt jaarlijkse EDP audit?	
Antwoord	Dat een externe, gecertificeerde deskundige jaarlijks onderzoek doet naar de maatregelen die de opdrachtnemer treft ter bescherming van gegevens en of deze in het kader van de Overeenkomst voldoen.	
Nr.	Pagina	Betreft
43		Bijlage 5C Concept Verwerkersovereenkomst Artikel 4.5
Vraag	Waarom zou P&O niet verantwoordelijk zijn voor de kwalificatie? Hoe ziet P&O de rolverdeling? (NB: deze bepaling is niet akkoord)	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 30, deelvraag 3.	
Nr.	Pagina	Betreft
44	Wens C	Bijlage 4.B Lijst van Wensen
Vraag	De huidige uitvoerder heeft niet te maken met een (inkomende) overdracht. In het kader van een <i>level playing field</i> ten opzichte van de andere inschrijvers stellen wij voor het volgende toe te voegen aan Wens C: “De huidige leverancier dient (indien door deze partij wordt ingeschreven) deze wens in te vullen als zijnde een nieuwe leverancier en wordt ook als zodanig gelijkelijk met de andere Inschrijvers beoordeeld.” Bent u hiermee akkoord?	
Antwoord	Aanbestedende dienst is akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
45	Wens D	Bijlage 4.B Lijst van Wensen
Vraag	In Wens D is bij het laatste aandachtstreepje opgenomen “- wijze van vastleggen van dossiers en voorbereiding overdracht naar een volgende dienstverlener naar Opdrachtnemer”: • Dit lijkt een zelfde soort wens als in het laatste gedachtestreepje bij Wens C. Daarom nemen wij aan dat deze passage bij Wens D abusievelijk is blijven staan. Is deze aanname juist? • Indien deze aanname niet juist is, kunt u dan de passage nader toelichten?	
Antwoord	Deze aanname is niet juist. De beantwoording bij wens C gaat over de periode van overdracht zodat de dienstverlening op 1 januari 2026 kan starten. De beantwoording bij wens D dient te gaan over de periode vanaf 1 januari 2026, voor het laatste aandachtstreepje dus de wijze van vastleggen van dossiers en voorbereiding overdracht naar een volgende dienstverlener van naar Opdrachtnemer. Dus in geval van	

	maximaal lichten van de contractuele opties (8 jaar dienstverlening) gaat dit over de periode van medio 2033 tot 1 januari 2034.	
Nr.	Pagina	Betreft
46	Wens E en F	Bijlage 4.B Lijst van Wensen
Vraag	Zowel in Wens E als Wens F wordt de informatievoorziening of –verstrekking aan uitkeringsgerechtigden genoemd. Wij interpreteren Wens E in die zin dat er op initiatief van de uitvoerder informatie wordt verstrekt en wij interpreteren Wens F in die zin dat de uitvoerder reageert op verzoeken c.q. vragen van uitkeringsgerechtigden, ex-werkgevers, opdrachtgever, DUO en Participatiefonds. Is deze interpretatie juist?	
Antwoord	Deze interpretatie is juist.	
Nr.	Pagina	Betreft
47	Wens I	Bijlage 4.B Lijst van Wensen
Vraag	Kunt u nader specificeren op welke uitwisseling de laatste zin van deze wens betrekking heeft?	
Antwoord	Het gaat erom dat elke uitwisseling van persoonsgegevens dient te worden geborgd in het licht van de wetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens.	
Nr.	Pagina	Betreft
48	Wens O	Bijlage 4.B Lijst van Wensen
Vraag	In het beschrijvend document is opgenomen dat de uitwerking per wens uit maximaal twee (2) pagina's A4 formaat per wens mag bestaan. Wij nemen aan dat de beschrijving a.d.h.v. een voorbeeld van de klachtenprocedure binnen het maximum van de 2 pagina's A4 is opgenomen en niet als aparte bijlage mag worden bijgevoegd. Is deze aanname correct?	
Antwoord	Deze aanname is correct.	
Nr.	Pagina	Betreft
49	20	Beschrijvend document paragraaf 5.1.4.
Vraag	In het beschrijvend document is op pagina 20 opgenomen dat bij het ingevulde prijzenblad een specificatie toegevoegd dient te worden waaruit blijkt hoe de opgegeven prijzen en tarieven tot stand zijn gekomen. "Alleen prijzen en tarieven die u gespecificeerd heeft, mogen aan de PO-Raad en VO-raad in rekening worden gebracht". In Bijlage 3 is een veld van slechts twee regels opgenomen voor deze specificatie. Welke minimale eisen stelt u aan de specificatie?	
Antwoord	De specificatie van het prijzenblad mag als extra bijlage worden toegevoegd bij de inschrijving. De specificatie dient de aanbestedende dienst inzicht te geven in de opbouw van de kosten en aan te tonen uit welke onderdelen deze opbouw bestaat.	
Nr.	Pagina	Betreft
50	Artikel 9	Bijlage 5.A Concept overeenkomst
Vraag	In de Overeenkomst komt het begrip "Belanghebbende" voor. Wij stellen voor in de Begripsbepalingen dit begrip als volgt te definiëren: "Belanghebbende: degene die een uitkering op basis van de Uitkeringsregeling heeft aangevraagd en toegekend gekregen". Bent u hiermee akkoord?	
Antwoord	Aanbestedende dienst is in beginsel akkoord. Bij afsluiten van de overeenkomst bespreken partijen of deze uitleg volledig dekkend is.	
Nr.	Pagina	Betreft
51	Artikel 7.5	Bijlage 5.A Concept overeenkomst
Vraag	Artikel 7.5 en artikel 8.4 beschrijven allebei de procedure met betrekking tot de uitvoeringskosten en zijn vrijwel identiek. Wij stellen voor artikel 7.5 te schrappen aangezien in artikel 8.4 meer compleet is omdat hier ook is voorzien is in de jaarlijkse accountantsverklaring bij de uitvoeringskosten (onderdeel e) en in artikel 7.5 niet. Bent u hier mee akkoord?	

Antwoord	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Volledigheidshalve wil de aanbestedende dienst beide artikelen in stand houden.	
Nr.	Pagina	Betreft
52	Artikel 9.1 e	Bijlage 5.A Concept overeenkomst
Vraag	In artikel 9.1 e is in de tweede regel het volgende opgenomen "... van de factuur waar idem". Wij nemen aan dat in plaats van 'idem' hier 'DUO/Participatiefonds' moet staan. Is deze aanname correct?	
Antwoord	Dat is correct.	
Nr.	Pagina	Betreft
53	Artikel 18.1	Bijlage 5.B ARVODI
Vraag	Wij stellen voor in de overeenkomst het volgende op te nemen. "In afwijking van het bepaalde in artikel 18.1 geldt dat indien Opdrachtnemer de in artikel 4 gestelde kwaliteitseisen van de diensten niet haalt er onverwijld overleg plaatsvindt tussen partijen. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer een verbeterplan op. Dit plan moet binnen zes weken na voornoemd overleg aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld." Bent u hiermee akkoord?	
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
54	Bijlage 6 Prestatie indicator en	Bijlage 5.A Concept overeenkomst
Vraag	Bij het onderdeel Rechtmatigheid wordt verwezen naar een tabel die niet is opgenomen.	
Antwoord	Deze verwijzing betreft een fout. Deze tabel zal niet worden opgenomen en het volgende stuk tekst komt te vervallen: 'Het in meer ... onderstaande tabel.'	
Nr.	Pagina	Betreft
55	2	Verwerkersovereenkomst, Overweging C
Vraag	Ter voorkoming van onduidelijkheid stellen wij voor om overweging C te verwijderen. De Verwerkingsverantwoordelijke stelt de persoonsgegevens niet ter beschikking aan Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke (PO-Raad of VO-raad) beschikt namelijk niet over de Persoonsgegevens (bepaalt wel het doel en de middelen). De Persoonsgegevens worden door Verwerker verkregen d.m.v. verstrekking door Betrokkene en door UWV en Belastingdienst. Bent u hiermee akkoord?	
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
56	6	Verwerkersovereenkomst, 5.2 sub a
Vraag	Wij stellen voor om de zinsnede ", niet gecertificeerd op basis van EU-US Privacy Shield," te verwijderen. EU-US Privacy Shield is niet langer in werking (na rechterlijke uitspraak inzake Schrems). Organisaties in de VS moeten meedoen aan het Data Privacy Framework. Dan wel dient tevens een check plaats te vinden of de betreffende verwerkingsactiviteiten wel zijn aangemeld onder het Data Privacy Framework. Bent u akkoord met ons voorstel?	
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
57	Wens B	Bijlage 4.B Lijst van Wensen
Vraag	Inschrijver geeft op dit moment op verschillende manieren invulling aan de controle op arbeidsmarktgedrag. Dit varieert van meer tot minder intensief. Wij stellen voor om het maximaal aantal pagina's voor wens B uit te breiden naar 4 pagina's zodat wij onze aanpak voldoende kunnen beschrijven. Bent u akkoord met ons voorstel?	

Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. Voor wens B mag inschrijver maximaal 4 pagina's A4 indienen.	
Nr.	Pagina	Betreft
58	Wens B	Bijlage 4.B Lijst van Wensen
Vraag	In wens B zijn onder meer de volgende vragen opgenomen: Hoe wordt omgegaan met ziekmeldingen tijdens de werkloosheidsfase? Hoe kunnen controle-activiteiten hierbij worden ingericht? Kunt u nader toelichten welke uitvoeringsactiviteiten u hierbij van ons verwacht tijdens de AVU-fase en/of de nawettelijke-fase? Dient er door ons een arbo-arts te worden ingeschakeld of uitvoering te worden gegeven aan re-integratieactiviteiten bij ziekte? Als u dit wenst dienen deze kosten dan ook verdisconteerd te worden in het continueringstarief?	
Antwoord	De aanbestedende dienst is benieuwd welke ideeën/oplossingsrichtingen inschrijver ziet ten aanzien van dit vraagstuk. Deze kosten dienen niet verdisconteerd te worden in het standaard continueringstarief.	
Nr.	Pagina	Betreft
59	7	Beschrijvend document
Vraag	Er wordt een beeld gegeven van het aantal continueringbetalingen. Graag vernemen wij ook hoeveel inkomstenverklaringen er gemiddeld per maand worden ingediend en op welk deel daarvan wordt aangegeven dat er geen inkomsten zijn.	
Antwoord	Deze informatie is niet beschikbaar.	