

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	AIV, artikel 23.2	In artikel 23.2 van de algemene voorwaarden is opgenomen dat de opdrachtnemer gehouden is om personeel te vervangen indien dit in het belang is van de goede uitvoering van de overeenkomst en indien de Gemeente daar om verzoekt. Opdrachtnemer dient zich te houden aan het Nederlandse arbeidsrecht en vindt het belangrijk om als goed werkgever te handelen. Onmiddellijke vervanging van medewerkers is in sommige gevallen niet mogelijk. Wij willen te allen tijde als goed werkgever handelen, maar uiteraard ook als goed opdrachtgever. Bent u bereid om voor wat betreft de toepassing van artikel 23.2 van de algemene voorwaarden af te spreken dat opdrachtgever en opdrachtnemer eerst met elkaar in redelijkheid in overleg treden alvorens opdrachtgever kan verlangen dat personeel wordt vervangen?	Akkoord.
2	Overeenkomst, artikel 4.2	De indexatie mogelijkheid in artikel 4.2 is in onze branche niet voldoende. In de huidige indexeringssystematiek wordt voor niet-loongerelateerde kosten verwezen naar de CBS Dienstprijzenindex CPA 812 Reiniging. Wij stellen voor om in plaats daarvan een gemengde index toe te passen, bestaande uit: •De CAO-loonontwikkeling voor loongerelateerde kosten; •De Consumentenprijsindex (CPI) voor niet-loongerelateerde kosten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, wij houden vast aan de indexering zoals beschreven in het PvE eis U6. CBS Dienstprijzenindex CPA 812 Reiniging sluit in onze ogen beter aan bij de te leveren producten en middelen dan de CPI. Met deze manier van indexeren volgen wij ook de laatste handreikingen die door de code verantwoordelijk marktgedrag zijn gepubliceerd.
3	AIV, artikel 14.3	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen zoals in artikel 14.3 van de algemene voorwaarden is opgenomen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?	Akkoord, indien opdrachtnemer voor het juiste bedrag verzekerd is gedurende de uitvoering van de overeenkomst en als de verzekering op enig moment substantieel wijzigt, stelt opdrachtnemer de gemeente hiervan op de hoogte.
4	Overeenkomst, artikel 3.2	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 3.2 wederkerig te maken opdat ook Opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	Dat is akkoord, artikel 3.2 van de overeenkomst zal wederkerig worden gemaakt.
5	AIV, artikel 24	In artikel 24.1 is een opzegmogelijkheid aan de zijde van de Gemeente opgenomen en een redelijke opzegtermijn die niet nader is gespecificeerd. Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging van dit artikel voor beide partijen van toepassing te verklaren? En bent u bereid om de duur van de opzegtermijn te bepalen op drie maanden? Dit met het oog op de zorgvuldigheid richting onze werknemers.	Dit is niet akkoord. De redelijke opzegtermijn die gehandhaafd gaat worden is minimaal 3 maanden.
6	Overeenkomst, artikel 4.2 en 4.4	In artikel 4.4 van de Overeenkomst is opgenomen dat prijs- en/of tariefaanpassingen pas van kracht zijn na schriftelijke goedkeuring door de Gemeente. Deze bepaling leidt tot een zeer onzekere positie van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer haar prijzen in enig jaar niet kan verhogen dan bestaat er een groot risico op een verlieslatend contract. Bent u daarom bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren? En zo niet, kunt u dan bevestigen dat indien Opdrachtnemer de prijzen indexeert conform de afspraken uit de overeenkomst, dat de Gemeente zijn goedkeuring dan niet zal onthouden?	Gemeente Zoetermeer gaat niet akkoord met dit voorstel. De gemeente Zoetermeer zal zich houden aan de indexeringen die een gevolg zijn van de verhogingen van de CAO, zie het antwoord op vraag 2. Als medeondertekenaar van de Code Verantwoordelijke Marktgedrag mag u dit van ons verwachten even als een vlotte afhandeling van de indexering mits deze correct is aangeleverd.
7	Overeenkomst	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijzen bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	De Gemeente Zoetermeer gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie het antwoord op vraag 6.
8	Bijlage 1 van het beschrijvend document, artikel 4	Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	In bijlage 1 uitvoering SROI, artikel 4 wordt niet gesproken over een vrijwaringsverplichting. Kunt u uw vraag nader duiden?
9	AIV artikel 4.5 en 14.1	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn?	Niet akkoord. De vrijwaring ziet enkel op de situaties die verband houden met de opdracht. Het gaat om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Opdrachtnemer.
10	AIV artikel 14	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 14 (aanvulling) van de algemene voorwaarden aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	Niet akkoord. In het Burgerlijk Wetboek wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het Burgerlijk Wetboek is derhalve niet 'disproportioneel', aangezien geen sprake is van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' schadeplichtigheid.
11	AIV artikel 14	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van deze aansprakelijkheid echter op zijn plaats. Aansprakelijkheid voor alle schade is niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade?	Niet akkoord. In het addendum (zie artikel 14 aanvulling) is al een beperking opgenomen. Er is dus geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid.

		<p>1. Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat Opdrachtnemer biedt, is ook een beperking van de aansprakelijkheid, zoals vermeld in artikel 14 aanvulling op z'n plaats.</p> <p>Ongeïmiteerde aansprakelijkheid voor schade in geval van aanspraken van derden en in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten is ons inziens disproportioneel en voor Opdrachtnemer niet verzekeraar (zie ook Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit).</p> <p>Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade in geval van:</p> <p>1. In geval van aanspraken van derden: tot een bedrag van maximaal 3 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 6 miljoen euro per kalenderjaar, zoals gebruikelijk in de (verzekerings)branche?</p> <p>2. In geval van schending van IE-rechten: tot een bedrag van 1 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 2 miljoen per kalenderjaar voor zuivere vermogensschade?</p> <p>Deze beperking gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer. Met sub b kan opdrachtnemer aldus akkoord gaan.</p> <p>2. In artikel 14, aanvulling, van de algemene voorwaarden is een beperking van de aansprakelijkheid opgenomen, echter uitsluitend per gebeurtenis en niet per jaar. Dit is wel gebruikelijk om op te nemen. Opdrachtnemer stelt de volgende beperking voor, namelijk 3 miljoen per gebeurtenis en 6 miljoen per jaar. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?</p>	
12	AIV artikel 14		Niet akkoord.
13	Bijlage 6, tab 4	<p>Om de uren per locatie, incl. eventuele minimale taken juist te kunnen weergeven in het calculatiedocument zouden wij graag drie kolommen met correctiefactoren willen gebruiken, te weten één voor maandag t/m vrijdag regulier, één voor maandag t/m vrijdag naloop en één voor de werkzaamheden in het weekend. Dit zal ertoe leiden dat per locatie de juiste uren worden weergegeven en niet alleen een kloppend aantal uren onderaan de streep. Bent u bereid deze mogelijkheid te bieden? Zo niet, waarom niet?</p>	<p>In tabblad 3 van het prijzenblad heeft u de mogelijkheid een correctie factor toe te passen op naloop en weekendwerk. Daarnaast wordt de normale norm voor ma-vr uitgevraagd. Hiermee heeft u de mogelijkheid om de uren voor weekend werk en naloop te corrigeren.</p>
14	Bijlage 6, tab 11	<p>Wij vermoeden dat in cel G3 geen uurtarief, maar een m²-tarief moet worden ingevuld, is dat juist?</p>	<p>Uw aanname is correct. Bij deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe versie van het prijzenblad meegestuurd waarin de kop is aangepast en naar een M2 tarief wordt gevraagd. Verzoek aan alle inschrijvers om de versie Nv1 te gebruiken bij de inschrijving.</p>
15	Bijlage 6, tab 8	<p>Hoeveel m² galerij moet worden schoongemaakt op locatie Rakkersveld 137?</p>	<p>Deze m2 gegevens zijn niet beschikbaar. Voor nu laten we dit buiten beschouwing. Na gunning wordt dit nader afgestemd.</p>
16	Bijlage 6, tab 8	<p>Hoeveel m² beslaan de parkeergarage en de containerruimte van Kantoor Welkom 2B?</p>	<p>Deze m2 gegevens zijn niet beschikbaar. Voor nu laten we dit buiten beschouwing. Na gunning wordt dit nader afgestemd.</p>
17	Bijlage 6, tab 6 en 7	<p>Op bladzijde 38 van het Beschrijvend document staat dat inschrijvers bij het opbouwen van de uurtarieven geen rekening hoeven te houden met de overname van personeel. Dit lijkt in strijd met het moeten invullen van suppletiekostentoeslag op regel 14 en het gestelde in het tekstvak rechts bovenaan de pagina. Mogen wij de cellen op regel 14 leeg laten?</p>	<p>Hierin heeft u gelijk. Wij hebben bij deze Nv1 een nieuw prijzenblad toegevoegd hierin zijn de invulvelden niet meer bruin gekleurd en hoeven dus niet ingevuld te worden. Verzoek aan alle inschrijvers om de versie Nv1 te gebruiken bij de inschrijving.</p>
18	Bijlage 6, tab 4	<p>Voor locatie Limiet wordt een aantal keren "bestaand" als vloersoort opgegeven. Met welke vloersoort(en) moeten wij voor deze ruimtes in onze calculatie rekening houden?</p>	<p>Hier ligt een gietvloer. Dit is ook zo aangepast in het nieuw bijgevoegde prijzenblad</p>
19	Bijlage 6, tab 3	<p>In de kolom ontbreken de frequentieverklaringen voor de opgegeven frequenties in de weekends, zou u deze willen toevoegen?</p>	<p>De verklaringen van de frequenties in de weekenden zijn toegevoegd in tab 3 van bijlage 6. Bij de Forrelstoot 5 zijn per abuis verkeerde frequenties in de weekenden opgenomen 96 deze zijn in de het nieuw bijgevoegde prijzenblad Versie Nv1 aangepast naar 92. Verzoek aan alle inschrijvers om deze versie te gebruiken bij de inschrijving.</p>