

LMS - 2e Nota van Inlichtingen

Vraagnr.	Herkomst in document	Vraag	Antwoord
1	LMS Bijlage 5 Programma van Eisen	Follow up to question 39 - E128 - Our support packages include one yearly refresh of test environment data. While one-time or additional refreshes can be purchased (if CHE requires data to be overwritten once every three months) however an annual refresh is sufficient for most (if not all) of our Higher Education customers. Unless CHE will be creating new integrations and reconfiguring the site multiple times throughout the year, this will just incurs additional costs with no benefit to CHE. Please note that the non-production environment is not meant for storing data (for retention purposes) but instead provides a realistic and safe testing ground for new integrations or builds. In order to avoid unnecessarily inflating our license pricing, would CHE allow us to quote this cost as optional, or remove the requirement for 4 annual refreshes?	Akkoord met het opnemen van extra jaarlijkse refreshes als additionele kosten (niet inbegrepen in totaalprijs).
2	LMS Bijlage 5 Programma van Eisen	Follow up to question 42 - E134 - We do not delete your data during our agreement and as the Controller of the data, CHE determines the retention period and controls/manages deletion of all data independently of the Contractor. While the platform contains functionality that allows CHE to select and clean up data based on different criteria such as user data (names, emails) or course data (content, progress, grades, submissions, discussions, etc), it is not possible for all data to be purged via creation or modification date. Would CHE remove "including creation and modification date" from this requirement?	Akkoord, mits de leverancier met de beschikbare functionaliteiten tegemoet komt aan de eisen/behoefte zoals door ons geformuleerd.
3	LMS Bijlage 5 Programma van Eisen	Bedankt voor de feedback - E132 - Leverancier begrijpt Eis, echter heeft het een alternatieve werkwijze om hier invulling aan te geven. Om volledig en veilig te voldoen aan de AVG rechten van betrokkenen en de AVG-wetgeving, hanteren wij de werkwijze waarin niet alle rechten van betrokkenen direct door de opdrachtgever binnen het systeem kan worden uitgevoerd. Voor sommige rechten van betrokkenen (zoals het recht op vergetelheid) zal de opdrachtgever een verzoek moeten doen bij ons, waarin wij als leverancier/opdrachtnemer ervoor zorgen dat alles conform AVG wordt uitgevoerd. Dit proces zorgt ervoor dat gegevens zorgvuldig en conform de AVG worden verwijderd, terwijl het risico op fouten wordt geminimaliseerd. Een voorbeeld hiervan is het verwijderen van persoonsgegevens. Voor de opdrachtgever is het mogelijk om een gebruiker te verwijderen uit het systeem (soft delete). Echter voor het volledig verwijderen van de persoonsgegevens (en dus het recht op vergetelheid uit te voeren), moet opdrachtnemer een verzoek doen bij opdrachtnemer om alle persoonsgegevens definitief van de server te verwijderen.	Akkoord, mits het definitief verwijderen van persoonsgegevens door opdrachtnemer kosteloos is.
4	Commitment overeenkomst	We waarderen de bereidheid tot het geven van een minimaal commitment op het aantal gebruikers per jaar. We vragen CHE voor de duidelijkheid aanvullend nog te bevestigen dat dit commitment ook geldt voor het tweede jaar en niet enkel voor de periode september 2025 - september 2026 waarin enkel 20 procent exploitatiekosten in rekening gebracht mag worden.	Opdrachtgever bevestigt het commitment ook voor het tweede jaar. Prijzenblad wordt aangepast.
5	Indexeren overeenkomst	In de beantwoording lezen wij dat de eerste indexatie vanaf 1 september 2028 is toegestaan en waarderen de bereidheid tot aanpassing. Echter, willen wij benadrukken dat gezien de huidige marktvolatiliteit en de looptijd van de overeenkomst, indexatie vanaf 1 september 2027 ons inziens een betere balans biedt tussen prijszekerheid voor Opdrachtgever en het beheersen van risico's door Opdrachtnemer. We vragen Opdrachtgever te overwegen om indexatie toe te staan per 1 september 2027 of tot een alternatieve middenweg te komen.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.