

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
	Algemene Opmerking vanuit de aanbestedende dienst		Algemeen: De GGD Flevoland maakt gebruik van de VNG algemene Inkoopwaarden voor leveringen en diensten. Omdat in welke voorwaarden dan ook altijd wel een artikel voorkomt dat wellicht minder van toepassing is bij het onderwerp; omdat erin welke voorwaarden dan ook altijd discussie zal zijn over toevoeging, schrappen of nuancering van tekst; omdat wij gebruik maken van deze voorwaarden die niet door ons zijn opgesteld; zijn wij van mening dat het niet aan ons is om deze voorwaarden op enige wijze inhoudelijk/tekstueel te wijzigen. Alsdan hebben wij besloten om m.b.t. VNG algemene Inkoopwaarden voor leveringen en diensten niet met enige voorgestelde wijziging in te stemmen. Echter daar waar het m.b.t. VNG algemene Inkoopwaarden voor leveringen en diensten vragen betreft over de interpretatie of toepasselijkheid van een artikel zullen wij de vraag beantwoorden; daar waar wij ons kunnen verenigen met hetgeen gevraagd / voorgesteld zullen wij dit aangeven, bijv. door toe te zeggen dat wij geen gebruik zullen maken van een bepaald artikel of onderdeel daarvan, hoe wij een artikel zullen interpreteren of dat wij een artikel buiten toepassing verklaren.
1	Programma van eisen, 24	Kunt u voor de volledigheid benoemen welke cao van toepassing is.	De CAO Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties is van toepassing.
2	Programma van eisen, 24	Begrijpen we goed dat de GDD bij iedere inhuurvraag de cao-schaal en trede bepaalt van de uitgevraagde functie en dat vertaalt naar een uurloon dat aan opdrachtgevers wordt medegedeeld bij de inhuurvraag? Of bedoelt u het anders en hoe dan precies?	Uw aanname is correct, cao-schaal is aangegeven en trede kan als indicatie worden meegegeven bij de nadere uitvraag.
3	Bijlage 5A en 5B, artikel 4.1 Facturering	Opdrachtnemer is een detacheringspartij en zou graag maandelijks factureren, is dat mogelijk?	Dat is akkoord.
4	Bijlage 4A en 4B, Eis 11	Opdrachtgever stelt dat een intake niet langer dan 1 maand voorafgaand aan het voorstel heeft mogen plaatsvinden. In ons bestand hebben wij een talentpool van professionals die wij al jarenlang volgen en spreken. Een intake is initieel bij opname in de talentpool. De gesprekken daarna zijn aanvullingen en of wijzigingen die wij vastleggen. Onze professionals worden altijd gebeld met een uitvraag, waarbij navraag wordt gedaan of alle gegevens nog kloppen; voldoet deze werkwijze aan uw eis?	Deze werkwijze voldoet aan onze eis.
5	Bijlage 4A en 4B, Eis 23	Mogen wij ervan uitgaan dat de tijd die de professional besteed aan de e-learning, documentatie en training ook vergoed wordt? Wordt de training klassikaal verricht?	Uw aanname is correct. De training wordt klassikaal verricht.
6	Bijlage 4a, eis 26	Eis 26 bepaalt dat de omrekenfactoren tot 1-1-2026 vaststaan en nadien uitsluitend mogen worden gewijzigd ‘op grond van veranderde wet- en regelgeving en/of cao’. Kunt u bevestigen of reguliere loon- of prijsindexaties (zoals de ABU-loonindex of CPI) per 01-01-2026 óók onder deze bepaling vallen wanneer zij niet voortvloeien uit een formele wets- of cao-aanpassing? — Zo ja: welke procedure, onderbouwing en doorlooptijd gelden voor het aanvragen en beoordelen van een dergelijke indexatie? — Zo nee: op welke wijze kan inflatie tijdens de looptijd van de raamovereenkomst dan worden gecompenseerd?”	Ja, Jaarlijkse indexatie is mogelijk middels het CBS-indexcijfer cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening , 2021 = 100. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. De ingangsdatum is 1 januari 2026.
7	Bijlage 4a, eis 25	Bij ons geldt het volgende vaste proces: • professionals registreren hun uren uiterlijk de 5e kalenderdag van de nieuwe maand over de voorafgaande maand in ons digitale urensysteem; • de opdrachtgever (GGD Flevoland) keurt deze uren binnen drie (3) werkdagen in hetzelfde systeem goed; • op basis van de goedgekeurde uren wordt de factuur opgesteld. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze en termijnen aansluiten bij de door GGD Flevoland gewenste procedure zoals bedoeld in Eis 24 en 25? Zo niet, wilt u dan aangeven: 1. welk (digitaal) systeem en welke deadlines GGD hanteert voor het indienen en accorderen van uren; 2. binnen welke termijn GGD de accordering afrondt; 3. of afwijkingen van de genoemde termijnen (5 dagen / 3 werkdagen) acceptabel zijn?	Ja, de voorgestelde procedure en werkwijze zijn akkoord.

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
8	Bijlage 4a & 4B, eis 3, 8 en 24-29	De aanbestedingsstukken bevatten diverse operationele verplichtingen (bijv. reactietijd kandidaten, rapportagetermijnen, helpdesk-bereikbaarheid). Kunt u bevestigen dat deze eisen tevens fungeren als Key Performance Indicators (KPI's) voor contractmanagement? Zo ja: welke meet- en rapportagemethode (format, frequentie) verwacht GGD Flevoland per KPI?	Dit zal nader worden afgestemd.
9	Bijlage 4a & 4b, eis 18	Aan wat voor wijzigingen moet inschrijver denken? als het bijvoorbeeld gaat om een urenwijziging dan moet hier wel een bepaalde periode in acht worden genomen voordat het doorgevoerd kan worden.	Uw aanname is correct, wij gaan ervan uit dat de bevestiging binnen de gestelde vijf werkdagen verzonden kan worden.
10	Concept rok P1 & P2, artikel 4.4	Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Nee, dit is niet akkoord.
11	Concept rok P1 & P3, algemeen	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: - “Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is”. Gaaf u hiermee akkoord? Indien nee, Graag uw toelichting. neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Nee, het volledig Burgerlijk Wetboek is van toepassing voor Opdrachtgever. Dit behoeft geen verdere verbijzondering.
12	Concept rok P1 & P4, algemeen	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaaf u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Nee, zie antwoord op vraag 11.
13	VNG, artikel 1	Artikel 1 Personeel van contractant: Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?	Ja, dit is akkoord.
14	VNG, artikel 4.5	Artikel 4.5: Opdrachtnemer kan opdrachtgever alleen vrijwaren voor dergelijke boetes als deze worden opgelegd inzake het handelen van opdrachtnemer. Graag uw bevestiging.	Ja, dit bevestigen wij.
15	VNG, artikel 12	Artikel 12: Wat voor materiaal dient opdrachtnemer te leveren? Wordt een laptop en mobiele telefoon door opdrachtgever geregeld?	Laptop en mobiele telefoon wordt door opdrachtgever geregeld indien deze bescheiden noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de functie.
16	VNG, artikel 16	Artikel 16: Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie de algemene opmerking. Artikel 16 gaat over Aansprakelijkheid bij toerekenbare tekortkoming. Ingeval Opdrachtgever een boete krijgt opgelegd vanwege een toerekenbare tekortkoming door of vanwege Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk. Wij zullen een toevoeging opnemen bij Artikel 7 van de overeenkomst terzake de aansprakelijkheid van indirecte schade. Bijlage 5A en 5B zijn hierdoor gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 5A en 5b zullen als Bijlage 5.1A en 5.1B bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. U dient deze Bijlage 5.1A en 5.1B te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.

2025/0113, EUA IPUIMP, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
17	VNG, artikel 16	Artikel 16: Vriendelijk het verzoek om de aansprakelijkheid te beperken naar het verzekerde bedrag van EUR 1.250.000 per gebeurtenis en de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot een bedrag van EUR 2.500.000. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord
18	VNG, artikel 24.2	Artikel 24.2: Dit artikel is niet van toepassing op detacheringskrachten die werken onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, graag uw bevestiging.	Ja, dit bevestigen wij.
19	VNG, artikel 24.3/4	Artikel 24.3/4: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prestaties van de detacheringskrachten worden gekeurd op basis van het goedkeuren van de gewerkte uren?	Ja, dit bevestigen wij.
20	algemeen	Inschrijver mist het opzegtermijn voor de nadere opdracht, gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de opzegtermijn vanuit de ABU CAO worden gevolgd?	Ja dit is akkoord.
21	Aanbestedingsleidraad, 5.2.	U geeft aan de UEA 2x te willen ontvangen als partijen voor beide partijen inschrijven. In de UEA hebben inschrijvers de mogelijkheid om aan te geven op welke percelen zij inschrijven. Is het voldoende om het UEA 1x bij te voegen met een duidelijke verwijzing naar de percelen waarop zij inschrijft?	Ja, dit is voldoende.
22	6.4 sub criterium kwaliteit: 'Capaciteit'	U stelt dat er geen vormeisen zijn vastgesteld. Kunt u aangeven hoe u dit idealiter ziet? Enige vorm van een indicatie zou prettig zijn, dit met betrekking tot het uitwerken van de antwoorden. Graag uw toelichting.	Zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument vragen wij aan de Inschrijver om de vragen concreet en helder te beantwoorden / beschrijven.
23	Programma van Eisen Eis 3	Welke relevante kerngegevens wilt u terugzien in de rapportage? Graag uw toelichting om in te schatten of dit realistisch is om dit binnen vijf werkdagen aan te leveren (op afroep).	Dit is wisselend van inhoud, maar betrekking hebbende op uitzendkrachten, ureninzet en kosten.
24	Programma van Eisen eis 7	Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving en selectie van tewerkgestelde medewerker en is juridisch werkgever. GGD Flevoland is verantwoordelijk voor leiding en toezicht op de werkvloer en daarbij horende verplichtingen. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij.
25	Eis 9 programma van eisen	In perceel 2 contracteert u 5 leveranciers. U stelt dat u op basis van de gesprekken besluit welke kandidaat wordt ingehuurd. Indien op een functie door iedere leverancier 1 tot 3 cv's worden aangeleverd, ervan uitgaande dat de kwaliteit gelijk is, kunt u dan aan de meest voordelige (laagste tarief) aanbieder? Graag nadere toelichting op dit beoordelingsproces.	Uw aanname is correct.
26	Eis 34 PvE	U stelt dat een check van de vergewisplicht niet ouder mag zijn dan 1 jaar. Inschrijver kan inzake de vergewisplicht enkel zorgdragen voor een geldige VOG (niet ouder dan een jaar), referentiecheck en BIG-check. Inschrijver heeft geen toegang tot andere kanalen zoals Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn en Inspectie voor de Gezondheidszorg. U bent hier inzake de WKKGZ zelf verantwoordelijk voor. Graag uw akkoord.	Ja, dit is akkoord.
27	Aanbestedingsdocument (paragraaf 2.3)	In het document wordt aangegeven dat uiteindelijke selectie van in te zetten kandidaten gebaseerd is op een brede mix van factoren: ""GGD Flevoland selecteert de voor de betreffende uitvraag best passende Kandidaat/Kandidaten op basis van verschillende criteria zoals datum beschikbaarheid, ingeschatte kwaliteit van de Kandidaat/Kandidaten in relatie tot de gevraagde functie, uurtarief etc."" Maakt GGD Flevoland bij uitvragen binnen de Raamovereenkomst wel duidelijk welke criteria doorslaggevend zullen zijn?	Ja, zover als mogelijk.
28	Bijlage 2A en 2B (pagina 1)	Voor de referentie wordt in bijlage 2A en 2B gesproken over een lopend contract dat uiterlijk in 2022 is geëindigd. In het Aanbestedingsdocument wordt gesproken over uiterlijk 2023 op pagina 21. Welk document is leidend?	Het aanbestedingsdocument is leidend. Bijlage 2A en 2B zijn hierdoor gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 2A en 2b zullen als Bijlage 2.1A en 2.1B bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. U dient deze Bijlage 2.1A en 2.1B te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
29	Bijlage 4A en 4B (Eis 27)	Kan de reiskostenregeling van GGD Flevoland gedeeld worden?	Nee, deze informatie zal met de gegunde partijen gedeeld worden.
30	Bijlage 5A en 5B (Artikel 4.1)	Facturatie op wekelijkse basis is administratief belastend en daarmee kostenverhogend. Voorstel is om de tekst te wijzigen in: Facturering van geleverde diensten vindt maandelijks plaats op uiterlijk de eerste dag van de maand die volgt op de week waarop de factuur betrekking heeft.	Het artikel wordt niet aangepast, desondanks is het toegestaan om maandelijks te factureren.
31	Raamovereenkomst artikel 3	Er is nog veel onduidelijkheid over de nieuwe cao voor uitzendkrachten die per januari 2026 van kracht wordt. Het is daardoor lastig om nu al een nauwkeurige inschatting te maken van het effect op de kostprijs, met name vanwege het vervallen van de inlenersbeloning en de invoering van gelijkwaardige inschaling. Inschrijver verzoekt daarom om de mogelijkheid op te nemen om per januari 2026 een aanpassing te mogen doorvoeren in de omrekenfactor. Uiteraard zal een eventuele verhoging van de kostprijs hierbij onderbouwd worden.	Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
32	Artikel 4 Raamovereenkomst	Inschrijver werkt normaliter met een betalingstermijn van 14 dagen. Bent u bereid dit aan te passen voor beide percelen? Zo niet, is het dan mogelijk om dit voor perceel 1 aan te passen? Bij een uitbraak zou het mogelijk zijn dat inschrijver fors moet opschalen wat betekent dat er sprake is van een grote voorfinanciering. Graag uw reactie.	Nee, dit is niet akkoord.
33	Artikel 15 VNG inkoopvoorwaarden	Als arbeidsbemiddelaar binnen de zorg zijn enkele opgesomde omstandigheden onder lid 15.2 in de praktijk niet of beperkt van toepassing op onze dienstverlening. Zo hebben wij bijvoorbeeld geen productieproces of grondstoffenstroom, waardoor storingen in productie, transportproblemen of grondstoffentekorten voor ons niet relevant zijn. Daarnaast willen wij opmerken dat het risico op personeelstekorten of ziekte binnen onze sector een realistisch aspect van de dienstverlening is, zeker in tijden van krapte op de arbeidsmarkt of bij een pandemie. Hoewel wij uiteraard alles doen om continuïteit te waarborgen, achten wij het wenselijk om in uitzonderlijke gevallen — mits goed onderbouwd — enige ruimte te houden om dit als een niet-toerekenbare tekortkoming te kunnen laten gelden. Graag uw reactie.	U heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
34	Artikel 12.1 VNG inkoopvoorwaarden	Inschrijver stelt gekwalificeerd personeel ter beschikking aan GGD Flevoland. Eventuele materialen worden altijd gebruikt vanuit de GGD. Graag uw bevestiging	Zie antwoord op vraag 15.
35	20250095, EUA IPUIMP, Bijlage 4A, Perceel 1, eis 28	Facturen worden uitsluitend digitaal toegezonden naar facturen@ggdflevoland.nl. Wat wordt er verstaan onder digitaal, is dit PDF of een andere formaat?	Onder digitaal verstaan wij een PDF.
36	20250095 EUA IPUIMP Aanbestedingsdocument, 1.3	Bent u bereid de definitie voor Uitzendkracht als volgt aan te passen: "Iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door een uitzendbureau ter beschikking wordt gesteld aan Aanbestedende dienst om onder leiding en toezicht van Aanbestedende dienst of een door die Aanbestedende dienst aangewezen derde werkzaamheden te verrichten, alsook iedere andere natuurlijke persoon die door de Inschrijver ingevolge een Opdracht wordt voorgesteld aan Aanbestedende dienst."	Ja, dit is akkoord.
37	20250095 EUA IPUIMP Aanbestedingsdocument, 2.3	Aanbestedende diensten dienen conform vigerende Europese jurisprudentie in het kader van transparantie en rechtszekerheid een maximum prestatie op te nemen waaronder onder de aanbesteedde raamovereenkomst kan worden ingekocht. Indien het maximum aantal bereikt is dan sorteert een inkoop onder de raamovereenkomst geen effect meer. Wat is het maximale bedrag waaronder er gedurende de gehele looptijd van raamovereenkomst kan worden ingekocht?	De GGD kan geen indicatie geven van de gewenste aantallen in te huren Medewerkers, noch een indicatie voor de (gemiddelde) duur van een opdracht, dit alles vanwege het feit dat onvoldoende voorspeld kan worden hoe een eventuele uitbraak van Infectieziekten zich zal ontwikkelen. Aldus is het op dit moment ook niet mogelijk om een realistische maximale waarde te noemen waaronder er gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan worden ingekocht.
38	20250095 EUA IPUIMP Aanbestedingsdocument, 2.3	Kunt u aangeven welke categorieën (rechts)personen u als ‘derden’ in de zin van dit artikel beschouwt en waarop de vrijwaring in dit artikel ziet?	Nee, dat kunnen wij niet. Volgens Wikipedia is een derde of onbetrokken partij een buitenstaander bij een rechtsverhouding tussen twee of meer partijen.
39	20250095 EUA IPUIMP Aanbestedingsdocument, 3.18	In deze bepaling is opgenomen dat Aanbestedende dienst te allen tijde gerechtigd is de voor de Gunning de door Inschrijver verstrekte gegevens en verklaringen controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, wij zijn hiertoe bereid.
40	20250095 EUA IPUIMP Aanbestedingsdocument, 5.2	Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Ja, dit is akkoord.
41	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 5A, Perceel 1, 1.1	Bent u bereid toe te voegen dat het personeel onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken?	Zie antwoord op vraag 36.
42	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 5A, Perceel 1, 2.2	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

2025/0113, EUA IPUIMP, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
43	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 5A, Perceel 1, 3.4	Opdrachtnemer wenst te tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 6.
44	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 5A, Perceel 1, Aansprakelijkheid	Onderhavige dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de arbeidskrachten leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat Opdrachtgever jegens de arbeidskracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Daarbij geldt dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de arbeidskracht op de werkvloer. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de arbeidskracht die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze schade te vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de arbeidskracht indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de arbeidskracht. Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om op te nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden.	Nee, dit is niet akkoord.
45	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 4.3	In deze bepaling is opgenomen dat partijen niet gerechtigd zijn rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan derden, zonder schriftelijke toestemming. Per 1 juli 2025 zal de Wet opheffing verpandingsverboden in werking treden, waarmee het niet meer mogelijk is om vorderingen tot betaling van een geldsom over te dragen. Bent u bereid op te nemen dat dit artikel niet geldt voor (geld)vorderingen op naam?	Nee, dit is niet akkoord. Wij kunnen niet afwijken van hetgeen wettelijk is vastgelegd.
46	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 4.5	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 16. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
47	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 5.1	In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtnemer op verzoek inlichtingen en gegevens zal verstrekken, maar zij dient dit ook op eigen initiatief te doen wanneer er bijvoorbeeld sprake is van een verplichte wijziging in arbeidsvoorwaarde(n) conform cao voor uitzendkrachten als de bij Opdrachtgever van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden/cao. Opdrachtnemer maakt geen onderdeel uit van de organisatie van Opdrachtgever, weet niet welke arbeidsvoorwaarden door Opdrachtgever worden gewijzigd en is tevens geen partij dan wel op andere manier gebonden aan de cao van Opdrachtgever. In dergelijke gevallen is het juist Opdrachtgever die Opdrachtnemer op de hoogte moet houden van wijzigingen in arbeidsvoorwaarden of in de voor haar van toepassing zijnde cao (niet andersom). Doet Opdrachtgever dit niet, dan is het gevolg daarvan dat Opdrachtnemer niet in staat is om de inlenersbeloning (correct) toe te passen. Bent u daarom bereid om dit zodanig aan te passen, dat dit juist een verplichting is voor Opdrachtgever? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
48	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 6.1	De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van ‘garandeert’ naar ‘spant zich maximaal in’? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, dit is akkoord.
49	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 6.2	Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c.q. goed te keuren?	Zie de algemene opmerking. Inhoudelijk: nee dat kunnen wij niet

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
50	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 6.4	In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de naleving van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Ja,wij zijn hiertoe bereid.
51	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 7.2	Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten uitzendkrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de uitzendkracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de uitzendkracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Nee, dit is niet akkoord. Wij werken met patiënten en cliëntengegevens.
52	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 7.3	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, wij hechten een groot belang aan geheimhouding.
53	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 8.6	Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: “Aanbieder spant zich tot een uiterste in dat...” Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 16. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Zie de algemene opmerking. Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 17. Wij zullen een toevoeging opnemen bij Artikel 7 van de overeenkomst terzake de herformulering van artikel 8.6. Bijlage 5A en 5B zijn hierdoor gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 5A en 5b zullen als Bijlage 5.1A en 5.1B bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. U dient deze Bijlage 5.1A en 5.1B te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
54	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 8.8	Opdrachtnemer kan akkoord gaan met aansprakelijkheid voor en een vrijwaring ten aanzien van haar eigen personeel. Opdrachtnemer heeft echter geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan ten aanzien van de uitzendkrachten dus ook geen aansprakelijkheid en/of vrijwaring accepteren. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
55	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 12.3	Bent u bereid hiertoe rechtstreeks een bruikleenovereenkomst te sluiten met de uitzendkracht(en)?	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
56	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 15.2	Artikel 10 van de Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan om uitzendkrachten ter beschikking te stellen wanneer in een bedrijf wordt gestaakt (het zogeheten onderkruipersverbod). Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer derhalve wel degelijk een overmachtssituatie opleveren wegens dit onderkruipersverbod. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer’ op te nemen in plaats van ‘stakingen’?	Zie de algemene opmerking. Ja, hiertoe zijn wij bereid. Wij zullen een toevoeging opnemen bij Artikel 7 van de overeenkomst terzake de herformulering van artikel 15.2. Bijlage 5A en 5B zijn hierdoor gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 5A en 5b zullen als Bijlage 5.1A en 5.1B bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. U dient deze Bijlage 5.1A en 5.1B te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
57	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 16.1	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie de algemene opmerking. Wij zullen een toevoeging opnemen bij Artikel 7 van de overeenkomst terzake de herformulering van artikel 16.1. Bijlage 5A en 5B zijn hierdoor gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 5A en 5b zullen als Bijlage 5.1A en 5.1B bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. U dient deze Bijlage 5.1A en 5.1B te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
58	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 16.4	Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Ja, dit bevestigen wij.
59	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 24.2	Indien sprake is van ter beschikking stellen van uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten kan opdrachtnemer niet instemmen met deze bepaling. Zij heeft dan immers geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de uitzendkracht en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de in te zetten uitzendkrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
60	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 25.6	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld in artikel 16. Daarnaast acht Opdrachtnemer het redelijk de vrijwaring te beperken tot verplichtingen die slechts Opdrachtnemer toekomen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht. Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring ‘goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening’ van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?	Zie algmene opmerking. Voor het eerste deel van de vraag verwijzen wij naar het antwoord op vraag 17. Voor het tweede deel van de vraag: Ja, wij verzoeken u bij gunning deze verklaring van de belastingdienst te overleggen.
61	20250095 EUA IPUIMP Bijlage 6, Perceel 1, 26.2	In deze bepaling is opgenomen dat Oprdachtnemer dient mee te werken aan controles, audits of loonvalidatie. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, hiertoe zijn wij bereid.
62	20250095, EUA IPUIMP, Bijlage 4A, Perceel 1, eis 4	In deze eis is opgenomen dat nog lopende inhuuropdrachten van kracht blijven tot maximaal 31 december 2025. Wat gebeurt er met uitzendkrachten die op die datum nog werkzaam zijn voor Opdrachtgever en waar Opdrachtgever nog geen afscheid van wil nemen?	Wij zullen de nog lopende opdrachten tijdig opzeggen zodat deze situatie zich niet voordoet.
63	20250095, EUA IPUIMP, Bijlage 4A, Perceel 1, eis 33	Bij aanvang van de inzet dient er een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de flexkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?	Nee, zie antwoord op vraag 105.

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
64	Aanbestedingsdocument, par 1.3	In paragraaf 1.3 zijn definities opgenomen van Diensten en Uitzendkrachten. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat deze definities als volgt worden aangepast: - Definitie Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van overeengekomen Opdrachten ten behoeve van GGD Flevoland ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van GGD Flevoland conform de eisen zoals gesteld in dit Aanbestedingsdocument en conform de wensen zoals beantwoord door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving. - Definitie Uitzendkrachten: Werknemers in dienst van een uitzendbureau, die als werknemer voor dat uitzendbureau ter beschikking worden gesteld aan GGD Flevoland en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan GGD Flevoland als mogelijke Uitzendkracht. Bent u bereid om deze definities op te nemen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja, uw defintie voor diensten is akkoord. Voor de definitie van uitzendkrachten verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 36.
65	Aanbestedingsdocument par 2.3	"In paragraaf 2.3 geeft u het volgende aan: "De GGD Flevoland maakt u er op attent dat de exclusiviteitsclausules tot het afnemen en leveren van de overeengekomen diensten per direct en zonder enige rechtshandeling komen te vervallen bij een ministeriële aanwijzing op grond van de Wet publieke gezondheid ter bestrijding van een Ainfectieziekte. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden. Opdrachtnemer stemt hier mee in." Het afgeven van een vrijwaring betekent dat inschrijver bij voorbaat aansprakelijkheid aanvaardt voor alle mogelijke schade die hieruit voortvloeit. Dit is voor inschrijver niet acceptabel, omdat inschrijver geen inschatting kan maken van mogelijke schade die het gevolg is van het komen te vervallen van de exclusiviteitsclausules bij een ministeriële aanwijzing op grond van de Wet publieke gezondheid ter bestrijding van een A-infectieziekte. Inschrijver heeft hier ook geen enkele invloed op kan dit risico op geen enkele manier beïnvloeden dan wel beheersen. Inschrijver is dan ook van mening dat de gevraagde vrijwaring in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel en verzoekt u dan ook om de vrijwaringsverplichting te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij motiveren waarom u het proportioneel acht dat dit risico bij Opdrachtnemer wordt neergelegd, terwijl dit volledig buiten haar invloedssfeer ligt?"	De zinsnede "Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden" komt te vervallen.
66	Aanbestdingsdocument, par 3.8	Het is niet gebruikelijk en ook niet logisch dat ook het bestuur van de holding moet aantonen dat inschrijvers volledig onafhankelijk van elkaar opereren en onafhankelijk van elkaar de aanbidding hebben gedaan. De holding is immers niet betrokken bij de inschrijvingen en kan dus niet voor haar dochterondernemingen verklaren dat de inschrijvingen onafhankelijk van elkaar zijn opgesteld. Kunt u er derhalve mee instemmen dat een verklaring van het bestuur van de holding komt te vervallen en dat een verklaring van de inschrijvende partijen zelf volstaat? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja, hier stemmen wij mee in.
67	Aanbestdingsdocument, par 5.2	Ter verificatie vraagt u om een polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering. Wij kunnen u voorzien van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat wij verzekerd zijn en onze premie betalen.Kunt u bevestigen dat dit volstaat?	Zie antwoord op vraag 40.
68	Aanbestdingsdocument, par 6.3	Het valt inschrijver op dat u gebruik maakt van een relatieve beoordelingssystematiek. Bij het onderdeel prijs wordt de prijs van de inschrijver vergeleken met de laagste prijs en op basis daarvan wordt het aantal punten toegekend. Dit levert een rangordeparadox op wanneer na voorlopige gunning blijkt dat de inschrijver die als eerste is geëindigd niet aan de eisen en voorwaarden voor inschrijving voldoet. Gaat u akkoord met de volgende aanpassing om deze rangordeparadox te voorkomen? Indien blijkt dat de na voorlopige gunning ingediende documenten van de nummer 1 tot en met 7 niet voldoet/voldoen aan de in dit Bestek gestelde eisen en voorwaarden, dan wordt/worden deze Inschrijving(en) terzijde gelegd. Deze Inschrijver wordt uit de beoordelingsmatrix verwijderd. Op basis van de nieuwe rangorde, wordt een nieuwe voorlopige gunning gedaan. De nieuwe voorlopig gegunde Inschrijver dient de gevraagde documenten in te leveren.	Om de problematiek van ‘rank reversal’ te voorkomen hanteren wij de regel dat bij het wegvallen van een reeds beoordeelde inschrijving om welke reden dan ook, er geen nieuwe beoordeling zal plaatsvinden, noch op het criterium ‘kwaliteit’, noch op het criterium ‘prijs’.

2025/0113, EUA IPUIMP, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
69	Aanbestdingsdocument, par 6.4	Kunt u hiermee bevestigen dat er sprake is van een relatieve beoordeling waarbij de verschillende inschrijvingen naast elkaar gelegd worden en met elkaar vergeleken worden? Inschrijver ontraad een dergelijke wijze van beoordeling mede om het feit dat in geval van een terzijdelegging van een inschrijver na beoordeling een herbeoordeling zal moeten plaatsvinden van de overige inschrijvingen aangezien deze met een ongeldige inschrijving vergeleken zijn. Kunt u de wijze van beoordelen herzien naar een absolute beoordeling, waarbij de verschillende inschrijven op zichzelf staand beoordeeld worden?	Nee, dat is niet akkoord
70	Aanbestdingsdocument, par 6.5	In de gunningsprocedure is niet omschreven hoe u omgaat met de uitzonderlijke situatie dat er meer partijen dan het aantal partijen waaraan u de opdracht wilt gunnen eindigen op een plek die voor gunning in aanmerking komt door een ex aequo score. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen? Hoe bepaald u wie de, voor perceel 1, 7 hoogstscorende partijen zijn in dat geval?	Indien deze uitzonderlijke situatie zich voordoet zal er een loting plaatsvinden voor de positie 7 en 8.
71	Bijlage 2a	In bijlage 2A opgaveformulier C staat het jaartal 2022 vermeld als uiterste voor een verlopen contract terwijl het aanbestedingsdocument 2023 vermeld. Kunnen wij ervan uitgaan dat 2023 het juiste jaartal is aangezien dit jaartal is vermeld in het aanbestedingsdocument?	Zie antwoord op vraag 28
72	Bijlage 4a, eis 18	In geval van wijzigingen in lopende opdrachten verstuurt inschrijver u een emailnotificatie en geeft u een melding in de klantportal. Via deze portal heeft u inzicht in al uw lopende opdrachten en is beschikbaar middels uw eigen account. Gaat u akkoord met dit alternatief voor opdrachtbevestiging bij mutaties?	Ja, dit is akkoord
73	Bijlage 4a, eis 25	Als gevolg van de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (WTV) hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, zie antwoord op vraag 111,
74	Bijlage 4a, eis 25	U spreekt in eis 25 over de facturatie van geaccordeerde gewerkte uren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze van uren controleren?	Ja, dit is akkoord
75	Bijlage 4a, eis 33	In eis 33 geeft u aan dat opdrachtnemer binnen 14 dagen een VOG dient te overleggen. Opdrachtnemer mag deze informatie in het kader van AVG niet delen met opdrachtgever. Opdrachtnemer kan als alternatief een eindverklaring aanleveren binnen de gestelde termijn van 14 dagen na start plaatsing, hiermee bevestigen we dat het dossier van de uitzendkracht compleet is. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, zie antwoord op vraag 105,
76	Bijlage 4a, eis 33	Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VOG kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever?	Ja, de feitelijke kosten van aanvraag VOG zonder opslag kunt u doorbereken. Op dti moment zijn de kosten € 33,85.
77	Raamovereenkomst	U vermeldt in artikel 4.4 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, dat bevestigen wij.
78	Raamovereenkomst	U vermeldt in artikel 4.5 dat facturen het kenmerk van de overeenkomst en het kenmerk van de onderliggende inhuuropdracht moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Ja, dat bevestigen wij.
79	Raamovereenkomst / Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver merkt op dat de Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten die werken onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie. In geval de flexibele arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en eventuele screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) bezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden?	Uw aannname is correct.

2025/0113, EUA IPUIMP, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
80	Bijlage 6: Algemene inkoopvoorwaarden	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties zijn opgelegd aan GGD Flevoland als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	wij gaan er vanuit dat u met uw vraag doelt op artikel 4.5. Zie het antwoord op vraag 14.
81	Bijlage 6: Algemene inkoopvoorwaarden	Zou u aan artikel 6.4 in de zin “GGD Flevoland heeft het recht om eventueel met behulp van ingeschakelde derden een controle te (laten) doen van de naleving door de Contractant van de Overeenkomst.” tussen “het “heeft” en het “recht om” de bewoordingen " in geval van gerede twijfel" toe te voegen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Zie de algemene opmerking. Inhoudelijk: wij zeggen toe slechts ingeval van gerede twijfel gebruik te maken van hetgeen bepaalt in artikel 6.4
82	Bijlage 6: Algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat artikel 10 op geen enkele wijze impliceert dat Opdrachtnemer meer informatie aan Opdrachtgever zou moeten verstrekken dan uit de wet- en regelgeving op dit gebied volgt? Zo niet, kunt u de implicaties van artikel 10 toelichten?	Ja, dat bevestigen wij.
83	Bijlage 6: Algemene inkoopvoorwaarden	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 16.2 4e bullet. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 16.2 4e bullet aan te passen, omdat Opdrachtnemer Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in accepteren. Vraag 1: Bent u bereid hiervoor de limitering zoals is opgenomen in artikel 16.1 op te nemen? Vraag 2: De verzochte limitering geldt ook voor de situatie dat er sprake is van een overeenkomst voor Gezamenlijke gegevensverantwoordelijken. Bent u bereid in te stemmen met de limitering?	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 17.
84	Bijlage 6: Algemene inkoopvoorwaarden	Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt hierdoor dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door naast geen onbeperkte aansprakelijkheid ook geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor dus een beperking op te nemen. Bent u bereid om bullet 5 van artikel 16.2 te schrappen en ook voor de vrijwaring aan te sluiten bij de beperkingen zoals opgenomen in artikel 16.1? Zo nee, met welke beperking van de vrijwaringsverplichting kunt u wel instemmen?	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 17.
85	Bijlage 6: Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 25.6 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Zie antwoord op vraag 60.
86	Prijzenblad	Volgens de cao hebben ook de uitzendkrachten recht op een eindejaarsuitkering. Wilt u de eindejaarsuitkering separaat als eenmalige uitkering gefactureerd hebben of opgenomen in de omrekenfactor?	Deze willen wij als eenmalige uitkering gefactureerd hebben.
87	Opgaveformulier C1	Bedoeld u 50 uitzendkrachten per jaar in Covid gerelateerde functies? Wat verwacht u dat wij invullen bij "Beschrijving jaaraantallen en soorten functies waarvoor tijdelijk personeel is geleverd" Kunnen dat de jaren 2020 tot en met 2023 zijn mits het contract uiterlijk 2023 geëindigd is of nog lopend is?	Ja, uw aanname is correct.
88	BD, 2.1	U benoemt hier vijf raamovereenkomsten te sluiten. Elders staat zeven. Kunt u dit verduidelijken?	Wij zijn voornemens om 7 raamovereenkomsten te sluiten zowel voor perceel 1 als voor perceel 2.
89	BD, 2.1	Naast de uitzendkrachten hebben wij ook verschillende professionals in dienst die niet gebruikmaken van de fasen-methodiek. Deze professionals detacheren wij vanuit vaste dienst. Klopt onze aanname dat wij deze ook kunnen voorstellen bij een nadere uitvraag	Ja, dit is akkoord.
90	BD, 2.1	Ten aanzien van begrip van de scope, aanbod Inschrijver en poolvorming is het relevant om meer beeld te hebben van de (mogelijke) toekomstige behoefte. Kunt u (indicatief) de verhoudingen geven naar korte duur en lange duur opdrachten? Ad hoc en voorziene diensten?	Nee, dat is niet mogelijk.
91	BD, 5.2	Bij Technische- en beroepsbekwaamheid benoemt u het overleggen van het kwaliteitscertificaat. Doelt u hiermee op het SNA-keurmerk of dienen wij hier iets anders onder te verstaan	Ja, wij bedoelen het SNA-keurmerk

2025/0113, EUA IPUIMP, Nota van Inlichtingen

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
92	BD, 5.2	Is onze aanname juist dat elk perceel 1 kerncompetentie kent om de technische bekwaamheid aan te tonen?	Uw aanname is correct.
93	PVE, eis 32	Kunt u de Geheimhoudingsverklaring met de Inschrijvende partijen delen?	Ja, deze als bijlage toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen
94	PVE, eis 26	Kunt u aangeven op welke wijze en welk moment er sprake is van indexering van de tarieven?	Zie antwoord op vraag 6.
95	Aanbestedingsdocument Definitie Uitzendkrachten	Kan Opdrachtgever hier aan toevoegen dat de uitzendkrachten de werkzaamheden ‘onder leiding en toezicht van Opdrachtgever’ verrichten?	Zie antwoord op vraag 36.
96	Aanbestedingsdocument 2.1 en 2.2	Op p.7 staat dat Opdrachtgever met 5 verschillende inschrijvers wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor perceel 2, terwijl op p.8 staat dat Opdrachtgever met maximaal 7 Opdrachtnemers wil contracteren. Kan Opdrachtgever aangeven wat het juiste aantal is?	Zie antwoord op vraag 88.
97	Aanbestedingsdocument 2.3	Opdrachtgever heeft een exclusiviteitsclausule waardoor het afnemen en leveren van de diensten per direct en zonder enige rechtshandeling komen te vervallen. Echter, bij het uitzenden geldt een oproeptermijn van 4 dagen waarbinnen de oproep niet mag worden gewijzigd. Zal Opdrachtgever wel rekening houden met deze termijn gebaseerd op de WAB?	Zie antwoord op vraag 111.
98	Aanbestedingsdocument 3.18	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de kosten van de audit voor rekening van Opdrachtgever zijn?	Nee, deze kosten zijn niet voor rekening van Opdrachtgever
99	Aanbestedingsdocument 5.2	In het aanbestedingsdocument wordt gerept over een opgave van een referentie van een contract dat uiterlijk in 2023 is geëindigd. In Bijlage 2 staat dat een contract uiterlijk in 2022 is geëindigd. Wat is de uiterlijke datum die we hierbij moeten aanhouden?	Zie antwoord op vraag 28.
100	Bijlage 2A - Opgavenformulier C1	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat er tenminste 50 uitzendkrachten zijn geworven, geselecteerd en geplaatst bij meerdere opdrachtgevers op Covid-19 gerelateerde functies zoals benoemd in bijlage 8A?	Zie antwoord op vraag 87.
101	Bijlage 4 - Eis 10 en 24	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inschalen van haar medewerkers en doet dit bij aanvang dienstverband. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever de schaal aangeeft bij de aanvraag, maar niet het uurloon/uurtarief? Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die binnen de aangegeven schaal vallen.	Uw aanname is correct.
102	Bijlage 4 - Eis 20	Geldt deze eis alleen bij een langdurige opdracht en niet bij een losse dienst? Bij een losse dienst zal Opdrachtnemer standaard op zoek gaan naar een vervanger.	Dat staat los van de duur van de opdracht.
103	Bijlage 4 - Eis 23	Wat is de geschatte tijd om de documentatie door te nemen en de training en e-learning af te ronden?	Dit gaat om 6-8 uur.
104	Bijlage 4 - Eis 32	Medewerker tekent bij indiensttreding bij Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit ook voldoende is?	Nee, de medewerker dient de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever te tekenen.
105	Bijlage 4 - Eis 33	In het kader van de AVG mag de Opdrachtnemer geen VOG van de medewerker overleggen. Kan deze eis komen te vervallen?	Nee, wij willen de zekerheid hebben dat de medewerker in het bezit is van een recente en geldige VOG. Derhalve willen wij een kopie in ons dossier.
106	Raamovereenkomst, artikel 1.3	Kan de offerte van Opdrachtnemer prevaleren boven de inkoopvoorwaarden, aangezien de offerte meer specifiek toeziet op de opdracht?	Nee, dat is niet akkoord.
107	Raamovereenkomst, artikel 4.1	Het is niet haalbaar voor Opdrachtnemer om de factuur de eerste dag na de week waarop de factuur betrekking heeft te versturen. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de factuur binnen een week na de week waarop de factuur betrekking heeft wordt verzonden?	Ja, dit is akkoord.
108	Raamovereenkomst, artikel 4.3	Gaat Opdrachtgever akkoord met een betaaltermijn van 14 dagen?	Zie antwoord op vraag 32.
109	Raamovereenkomst, artikel 4.4 en artikel 20.4 VNG Inkoopvoorwaarden	De huidige formulering in de raamovereenkomst leidt ertoe dat iedere tekortkoming (zoals bijvoorbeeld het te laat verstrekken van de factuur) de Opdrachtgever gerechtigd om de betaling op te schorten. Het lijkt Opdrachtnemer redelijk dat de Opdrachtgever bij een niet geheel of niet behoorlijke nakoming contact opneemt met de Opdrachtnemer om het gebrek in de nakoming te herstellen. Wij doen derhalve het volgende tekstvoorstel: "4.4: Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit deze overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, is Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten ten aanzien van het deel van de factuur waar de tekortkoming op ziet, nadat hierover schriftelijk overleg heeft plaatsgevonden met de Opdrachtnemer en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen."	Ja, dit is akkoord. Bijlage 5A en 5B zijn hierdoor gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 5A en 5b zullen als Bijlage 5.1A en 5.1B bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. U dient deze Bijlage 5.1A en 5.1B te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
110	Raamovereenkomst - artikel 7.1	Opdrachtnemer verzoekt aan de eerste zin van artikel 7.1 toe te voegen “en voor zover van toepassing gelet op de aard van de dienstverlening” aangezien de inkoopvoorwaarden niet zijn toegespitst op de inzet van PNIL, maar op leveringen en diensten. Kan Opdrachtgever dit toevoegen aan artikel 7.1?	Ja, dit is akkoord. Bijlage 5A en 5B zijn hierdoor gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 5A en 5b zullen als Bijlage 5.1A en 5.1B bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. U dient deze Bijlage 5.1A en 5.1B te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.

Nr.	Naam document, paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
111	Raamovereenkomst	Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij de wet WAB in acht zal nemen ten aanzien van het verbod om de werkzaamheden te annuleren dan wel te wijzigen binnen 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Uw aanname is correct.
112	Raamovereenkomst	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft om medewerkers ter beschikking te stellen en geen resultaatsverplichting?	Uw aanname is correct.
113	Bijlage 6 - artikel 6.1 VNG Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de Prestaties voldoen aan de overeenkomst aangezien zij een inspanningsverplichting heeft ten aanzien van haar dienstverlening (de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten) en geen resultaatsverplichting. Kan deze garantie daarom aangepast worden naar een inspanningsverplichting?	Ja, dit is akkoord.
114	Bijlage 6 - artikel 12 VNG Inkoopvoorwaarden	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever zorgdraagt voor de uitrusting en materialen bij deze uitvraag?	Zie antwoord op vraag 15.
115	Bijlage 6 - artikel 15.2 VNG Inkoopvoorwaarden	Het lijkt Opdrachtnemer niet redelijk dat ziekte van uitzendkrachten of een gebrek aan ter beschikking te stellen uitzendkrachten onder een toerekenbare tekortkoming valt. Hier heeft Opdrachtnemer immers geen controle over en geen invloed op. Opdrachtnemer verzoekt daarom om bevestiging van Opdrachtgever dat deze twee punten niet van toepassing zijn in de inkoopvoorwaarden onder artikel 15.2. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 33.
116	Bijlage 6 - artikel 16.1 VNG Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk zijn voor schade die nog niet is geleden. Kan ‘te lijden schade’ daarom verwijderd worden uit de bepaling?	Nee, dit is niet akkoord.
117	Bijlage 6 - artikel 16.2 VNG inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer verzoekt om de beperking van aansprakelijkheid alleen buiten toepassing te laten bij opzet of bewuste roekeloosheid. Het moet juist gaan om een bewuste handeling die in strijd is met de afspraken tussen partijen. Dit wordt als redelijk beschouwd. Wij verzoeken daarom om artikel 16.2 aan te passen naar het volgende: “De in het vorige lid bedoelde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen bij opzet of bewuste roekeloosheid van de Contractant.” Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
118	Bijlage 6 - artikel 16 VNG inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever een bepaling toe te voegen waaruit volgt dat Opdrachtnemer met inachtneming van leiding en toezicht dat bij Opdrachtgever berust niet aansprakelijk kan zijn voor schade die is geleden of veroorzaakt door een ter beschikking gestelde uitzendkracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Deze verdeling is marktconform en is ook een vereiste voor onze verzekering. Wij stellen voor om deze toevoeging op artikel 16 op te nemen in artikel 7 van de overeenkomst. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie de algemene opmerking. Artikel 16 gaat over Aansprakelijkheid bij toerekenbare tekortkoming. Ingeval er geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming door of vanwege Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer ook niet aansprakelijk voor de schade. Wij zullen een toevoeging opnemen bij Artikel 7 van de overeenkomst terzake de herformulering van artikel 16. Bijlage 5A en 5B zijn hierdoor gewijzigd. De gewijzigde Bijlage 5A en 5b zullen als Bijlage 5.1A en 5.1B bij deze Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. U dient deze Bijlage 5.1A en 5.1B te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving.
119	Bijlage 6 - artikel 24.2 VNG inkoopvoorwaarden	Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit niet geldt voor de prestaties van de ter beschikking gestelde uitzendkrachten, aangezien zij de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever verrichten?	Ja, dat bevestigen wij.
120	Bijlage 6 - artikel 25.4 VNG inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om vervanging te regelen, maar kan dit niet garanderen. In verband met de vervanging van een arbeidskracht kan het voorkomen dat de vervanger een hoger uurtarief heeft dan de oorspronkelijk ingeplande medewerker. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij met ‘kosten die gepaard gaan met vervanging’ niet doelt op een eventueel hoger uurloon van de vervanger?	Ja, dat bevestigen wij.
121	Bijlage 7	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de omrekenfactor exclusief btw en reiskosten is?	Uw aanname is correct.
122	Bijlage 7	Het is voor Opdrachtnemer van belang om haar dienstverlening te beschermen en vanuit dat oogpunt maakt zij in een latere fase graag een afspraak met Opdrachtgever over de eventuele overname van haar medewerkers. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Wij zijn niet voornemens om medewerkers over te nemen.