

Nota van inlichtingen 2 – ICT-Hardware – Stichting Carmelcollege

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	14	5.5 Open vraag 2	Wat verstaat u onder retourbeleid?	Hier verstaat opdrachtgever onder hoe inschrijver omgaat met retouren. Onder welke voorwaarden kan iets retour worden gestuurd en wat wordt daarbij van opdrachtgever verwacht.
2.	14	5.5 Open vraag 4	In vraag 4 van de kwaliteit moet inschrijver beschrijven hoe zij invulling geven aan eis 29 van het pve. Voor inschrijver is het niet duidelijk wat u hier verwacht terug te lezen. In eis 29 is namelijk heel specifiek uitgewerkt wat u van inschrijvers verwacht op het gebied van prijzen. Dit is dan ook wat u gaat teruglezen in ieder kwaliteitsstuk. Omdat de invulling van dit kwaliteitsstuk gelijk is aan eis 29, verzoekt inschrijver u om deze kwaliteitsvraag te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Wanneer u niet akkoord gaat, graag uitleggen wat u hier terug wilt lezen.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil graag weten hoe inschrijver invulling geeft aan deze eis en hoe inschrijver dit borgt binnen het eigen proces, wat inschrijver eventueel nog meer doet en hoe inschrijver hierover communiceert met opdrachtgever. Opdrachtgever wil dat inschrijver hier alvast over nadenkt om te voorkomen dat dit bij de uitvoering van de overeenkomst een discussie punt wordt.
Bijlage 1. Programma van eisen				
3.	4	Eis 14	Is er een centrale koppeling waaronder iedere school bestelt of zijn er meerdere losse koppelingen nodig per school? (op basis van de scholen zoals genoemd op https://carmel.nl/scholen). Wanneer er sprake is van losse koppelingen, dan zijn de genoemde implementatietijden in eis 14 niet realistisch. Dit komt omdat er dan per school een opstartgesprek nodig is en processen decentraal ingeregeld moeten worden.	Losse koppelingen zijn ongewenst. Van belang is dat er 1 of 2 OCI koppelingen zijn waarbij vanuit elke besteller een unieke sessie wordt gestart. Optie 1: een centrale koppeling waarbij d.m.v. user ID het juiste assortiment wordt getoond (o.b.v. eis 10). Optie 2: 2 koppelingen (1 voor het kernassortiment en 1 voor het volledige assortiment) waarbij vanuit SCC de toegang tot de koppeling wordt beheerd. Ook hier blijft het van belang dat elke besteller een eigen sessie start zodat er gelijktijdig besteld kan worden vanuit verschillende bestellers / locaties.
4.	4	Eis 14	Is onze aanname correct dat er centraal besteld wordt, de koppeling centraal is en dat er centraal contractmanagement is? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, er wordt decentraal besteld door enkele geautoriseerde personen per instelling. De koppeling of de 2 koppelingen (zie antwoord vraag 3) is/zijn centraal. Contractmanagement is wel centraal. Het assortiment wordt ook centraal vastgesteld.

5.	4	Eis 14	Kunt u meer inzicht geven in de volgende processen, zijn de processen centraal of decentraal ingericht en hoe verlopen deze processen? - Bestelproces - Leverproces - Aftersalesproces Hiermee hoopt inschrijver een duidelijk beeld te krijgen van uw processen en u te voorzien van een volledig antwoord op de kwaliteit.	Het bestelproces is decentraal ingericht. Elke school(locatie) heeft 1 of meerdere bestellers. De bedoeling is dat elke besteller via ons inkooppakket via een OCI koppeling kan bestellen in de centrale webshop. Voordat de opdracht daadwerkelijk bij de Opdrachtnemer terecht komt, vind er eerst nog intern goedkeuring plaats door een decentrale budgetverantwoordelijke in het inkooppakket van SCC. Na goedkeuring ontvangt de opdrachtnemer via XML of PDF de opdracht. Goederen worden vervolgens geleverd op decentraal niveau. Tijdens het bestellen wordt het afleveradres meegegeven door de besteller. Als het om aftersales van een specifieke bestelling gaat kan dit via de besteller. Gaat het om aftersales voor een specifieke locatie, dan kan dit via de ICT contactpersoon van de instelling, gaat het om aftersales voor het gehele contract, dan kan dit via de centrale contractmanager van SCC.
6.	6	Eis 29 - Nvl 1 Vraag 18	Aanbestedende dienst geeft in Nvl 1 antwoord 18 aan dat zaken genoemd bij de algemene eisen in het programma van eisen niet betrokken worden bij dit vergelijk. Hiermee is het voor inschrijvers onmogelijk om vergelijkbare prijzen te bieden ten opzichte van andere partijen die niet hoeven te voldoen aan de door u gestelde eisen. Inschrijvers dienen immers wel aan de gevraagde dienstverlening te voldoen. Hiermee worden echt appels met peren vergeleken. Inschrijver verzoekt daarom nogmaals om dit aan te passen waarbij gebruik gemaakt wordt van dezelfde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken we u om dit te motiveren waarom proportioneel is.	Opdrachtgever gaat akkoord met het vergelijken op basis van dezelfde technische specificaties. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het vergelijken van de overige voorwaarden (Algemene eisen uit het Programma van Eisen). Reden hiervoor is omdat het niet mogelijk is om op exact dezelfde voorwaarde te vergelijken, er zal altijd wel ergens een verschil zitten waar inschrijver zich dan achter kan "verschuilen". Bijvoorbeeld de eis t.a.v. de OCI-koppeling zorgt ervoor dat het in veruit de meeste gevallen niet meer vergelijkbaar is. Dat is ook de reden dat opdrachtgever een marge van 5% heeft aangehouden voor producten uit het kernassortiment en 10% voor producten buiten het kernassortiment. Opdrachtgever stelt in het programma van eisen weinig kostenverhogende eisen die ervoor zorgen het prijsvergelijk niet vergelijkbaar zou zijn.

Einde nota van inlichtingen: