

## Nota van inlichtingen 1 – ICT-Hardware – Stichting Carmel College

Begin nota van inlichtingen:

| Nr.                          | Pag. | Par.                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbestedingsleidraad</b> |      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.                           | 7    | 2.4 omvang van de opdracht                    | Om vroegtijdige heraanbesteding te voorkomen verzoekt inschrijver u om de opdrachtwaarde te verruimen. U geeft namelijk in paragraaf 2.2 aan dat standaard laptops (buiten de vaste bestelmomenten) ook bij de winnaar van deze aanbesteding ingekocht kunnen worden. Stelt u zich voor dat, om wat voor reden dan ook, u de standaard laptops via deze overeenkomst moet inkopen, dan bereikt u de verwachte omvang veel sneller, waardoor u wellicht eerder moet heraanbesteden. | Niet akkoord. De opdrachtwaarde wordt niet aangepast. Opdrachtgever verwacht niet dat het om grote aantallen laptops zal gaan.                                                                                                                          |
| 2.                           | 8    | 3.1 Planning                                  | Planning – uitstel nota 1, nieuwe data voor nota 2 missen!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De termijn voor het stellen van vragen voor de tweede nota van inlichtingen sluit op 31 januari 2025 09.00 uur. Nvl 2 wordt uiterlijk op 6 februari gepubliceerd op TenderNed. Inschrijvingen dienen voor 24 februari 2025 09.00 uur ingediend te zijn. |
| 3.                           | 12   | 5.4 uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen | U geeft aan dat de voorlopig gegunde inschrijver een referentieverklaring dient te overleggen. Kunt u deze verklaring alvast delen met inschrijvers zodat inschrijvers deze kunnen klaarzetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord, deze is als bijlage toegevoegd bij deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                 |
| 4.                           | 13   | 5.5 gunningscriterium                         | Is onze aanname correct dat de kwaliteitspunten ook op 2 decimalen wordt afgerond?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5.                           | 13   | 5.5 gunningscriterium                         | De totale kwaliteitsuitwerking moeten inschrijvers doen op 4A4. Gezien de vragen en daarbij behorende subvragen acht inschrijver het onmogelijk om dit op 4A4 te omschrijven en ook onderscheidend vermogen te tonen. Om u van een zo volledig mogelijk antwoord te voorzien vraagt inschrijver u om het toegestane aantal A4 uit te breiden naar 8A4. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                     | Niet akkoord. We akkoord met maximaal 6A4.                                                                                                                                                                                                              |
| 6.                           | 13   | 5.5 gunningscriterium, vraag 2 leverproces    | Wat verwacht aanbestedende dienst terug te lezen onder het kopje 'deelleveringen'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hoe inschrijver hiermee omgaat, dan wel voorkomt.                                                                                                                                                                                                       |

|                                       |    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.                                    | 15 | 5.5                | Onder 5.5 staat benoemd dat prijs voor 50 punten meetelt. Echter op pagina 15 bij de berekening lijkt er van 40 punten uitgegaan te worden. Inschrijver vermoed dat in de berekening 2x 50 had moeten staan. Is aanname van inschrijver correct? Indien niet, kunt u dit dan verduidelijken?                                                                                                                      | Dat is correct. De formule op pagina 15 moet zijn:<br>$50 - (50 * \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 3))$                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.                                    | 15 | 5.5                | Alle offertes (ook voor artikelen buiten het kernassortiment) dienen voorzien te zijn van een Benchmark. Om voor artikel van een benchmark te voorzien is buitenproportioneel en administratief een zeer zware last. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen en alleen op verzoek een benchmark te eisen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.               | Akkoord om voor artikelen buiten het kernassortiment alleen op verzoek een benchmark toe te voegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9.                                    | 17 | 6.3 gestanddoening | Is onze aanname correct dat inschrijver zijn inschrijving 3 maanden na sluitingsdatum gestand moet doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Correct. Voor de prijzen geldt hetgeen is opgenomen in eis 29 van het Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Bijlage 1. Programma van eisen</b> |    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10.                                   | 2  | Eis 9              | In eis 9 eist u minimaal 4 weken van te voren op de hoogte te zijn van veranderingen in productlijnen. Voor Apple is dat niet mogelijk, zij delen namelijk geen roadmaps, maar maken dit bekend tijdens een event. Inschrijver verzoekt u om Apple uit te sluiten van deze eis. Graag uw akkoord? Zo niet, uw toelichting.                                                                                        | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11.                                   | 4  | Eis 14             | Inschrijver acht beide boetebepalingen in eis 14 buitenproportioneel. Echter begrijpt inschrijver wel dat aanbestedende dienst iets achter de hand wil hebben. Inschrijver verzoekt u daarom om de 'tegoedbon' aan te passen naar €5.000 voor producten uit het kernassortiment en de boete aan te passen naar €12.500 euro. Graag uw akkoord? Zo niet, uw toelichting waarom u de boetes wel proportioneel acht. | Niet akkoord. De genoemde punten voor oplevering in eis 14 zijn voor opdrachtgever van wezenlijk belang voor een succesvolle start van de overeenkomst. Opdrachtgever heeft helaas de ervaring dat dit in de praktijk niet altijd waargemaakt wordt. Om dit te voorkomen heeft opdrachtgever hiervoor gekozen. Het gaat hierbij enkel om de situatie waarbij het niet realiseren van de genoemde punten door toedoen van inschrijver komt. |

|     |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | 4 | Eis 19 | In eis 19 eist u dat inschrijver een DOA binnen 3 werkdagen vervangt. Inschrijver verzoekt u om Build-to order modellen uit te sluiten van deze eis, omdat dit klant specifieke producten betreft en dit op basis van overleg te repareren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.                                                                        | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13. | 5 | Eis 20 | In eis 20 heeft u de maximale levertijden weergegeven. Inschrijver verzoekt u om Build-to order modellen uit te sluiten van deze eis en de levertijd in overleg te bespreken per bestelling. Dit omdat het klant specifieke producten betreft en dus op maat voor u worden gemaakt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.                                  | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14. | 5 | Eis 22 | In eis 22 geeft u aan dat bij bestellingen van 10 of meer apparaten inschrijver deze uitpakkt moet leveren op rolcontainers. Gezien de variatie aan verschillende producten verzoekt inschrijver om de minimale ondergrens per product na gunning samen af te stemmen. Het kan per product namelijk verschillen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw motivatie. | Akkoord, waarbij dit verder geen prijsconsequenties voor opdrachtgever mag hebben.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 15. | 5 | Eis 22 | Is onze aanname correct dat de additionele diensten zoals benoemd in eis 22 apart geprijsd mogen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord. Levering in de verpakking is de standaard en dient bij de prijs te zijn inbegrepen. Uitgepakt leveren is een additionele dienst die apart geoffreerd mag worden. Hetzelfde geldt voor eventuele extra werkzaamheden die niet in het Programm van Eisen staan beschreven, maar wel door opdrachtgever gevraagd worden. |
| 16. | 5 | Eis 22 | Inschrijver heeft de ervaring dat het leveren op rolcontainers schade gevoelig is. Is het ook toegestaan om op een palletbox uitpakkt te leveren? Dit is veel minder schadegevoelig. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.                                                                                                                               | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17. | 5 | Eis 26 | Eis 26 is een optionele eis. Is onze aanname correct dat eis 26 apart geprijsd mogen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                              | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18. | 6 | Eis 29 | Inschrijver verzoekt u om aan de eis toe te voegen dat het prijsvergelijk wel plaats vindt onder dezelfde voorwaarden en condities, zodat u geen appels met peren vergelijkt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.                                                                                                                                      | Niet akkoord met dezelfde voorwaarden en condities. Wel akkoord met vergelijkbare voorwaarden en condities. Zaken genoemd bij de algemene eisen in het Programma van Eisen worden niet betrokken bij dit vergelijk, het gaat om de technische specificaties.                                                                   |

|     |    |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. | 6  | Eis 29                                              | U wenst bij producten buiten het kernassortiment bij offerte altijd een benchmark waaruit blijkt dat de geoffreerde prijzen marktconform zijn. Het is erg arbeidsintensief om dit voor iedere offerte buiten het kernassortiment te doen. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit voor offerte buiten het kernassortiment om te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.                                                                                                                                                               | Zie ook antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 20. | 6  | Eis 29                                              | Aanbestedende dienst geeft aan dat er een benchmark doormiddel van Pricewatch op tweakers.net en daarbij de gemiddelde prijs van de drie goedkoopste getoonde prijzen gehanteerd wordt. Dit is in ogen van inschrijver niet marktconform gezien er bij deze prijs geen enkele dienstverlening en/of voorwaarden vast zitten waar inschrijvers zich wel aan dienen te houden. Inschrijver verzoekt dan ook om dit aan te passen waarbij gebruik gemaakt wordt van dezelfde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken we u om dit te motiveren. | Zie antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 21. | 7  | Eis 33                                              | In eis 33 geeft u aan dat reserveonderdelen tot minimaal 3 jaar na levering nog leverbaar moeten zijn. Inschrijver verzoekt u dat aan te passen naar 3 jaar na introductiedatum. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord. Als opdrachtgever producten geleverd krijgt die ruim twee jaar geleden geïntroduceerd zijn, dan zou bij ieder defect van een onderdeel gelijk een nieuw product gekocht moeten worden. Dat is voor opdrachtgever niet wenselijk.                                                                                                                                                                                                    |
| 22. | 7  | Eis 35                                              | In eis 35 heeft aanbestedende dienst het enkel over de garantieperiode. Inschrijver verzoekt u om de garantievoorwaarden toe te voegen aan deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Standaard fabrieksgarantie is afhankelijk van de voorwaarden van de fabrikant. Next busines day on site garantie spreekt voor zich, opdrachtnemer dient uiterlijk de volgende werkdag aanwezig te zijn om het product ter plaatse te repareren. Pick up and return, opdrachtnemer haalt het product binnen drie werkdagen na melding op bij opdrachtgever en zorgt ervoor dat het product binnen 10 werkdagen volledig gerepareerd weer terug is. |
| 23. | 10 | PvE minimale eisen Monitoren 24”en 27” – Paneeltype | Voor een optimale kleurechtheid, kijkhoeken en snelle reactietijden in heldere werkomgevingen, is het aan te bevelen om te standaardiseren op IPS panelen. Is het akkoord om IPS panelen als eis te stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord. Dit is geen eis, maar wel toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                           |    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24.                                       | 10 | PvE minimale eisen Monitoren 24"                                   | Is de aannname correct dat als een monitor aangeboden wordt met een schermformaat van 23,8" dit compliant aan uw eisen is. 24" is namelijk geen markstandaard maat. Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                  | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                            |
| 25.                                       | 11 | PvE minimale eisen Webcam & Prijsblad                              | Er worden 70 losse webcams uitgevraagd. Is het wenselijk om 70 monitoren met USB-C docking om te zetten naar monitoren met USB-C en een geïntegreerde webcam? Indien gewenst, is het akkoord om het prijzenblad aan te passen inclusief 70x webcam monitoren?                                                                              | Niet akkoord. Opdrachtgever wil beide producten os van elkaar kunnen afnemen.                                                                                                                                                       |
| <b>Bijlage 2A. Overeenkomst</b>           |    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26.                                       | 5  | 9.3                                                                | In artikel 9.3 heeft u de dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de in lid 2 genoemde verzekerde bedragen. Is onze aannname correct dat dit geldt per contractjaar? Zo ja, kunt u dit toevoegen aan dit artikel?                                                                                                                 | Correct. Dit zal in de definitieve versie van de overeenkomst worden verwerkt.                                                                                                                                                      |
| <b>Bijlage 2B. Wachtkamerovereenkomst</b> |    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 27.                                       | 3  | Bijlage 2B wachtkamerovereenkomst, art 2.1                         | In artikel 2.1 geeft u aan dat de nummer 2 in rang de inschrijver gedurende 36 maanden volledig gestand moet doen. Dit is voor de opgegeven prijzen disproportioneel lang. Normaliter is de gestandsdoening voor de prijzen 3 maanden. Gaat u akkoord met het uitsluiten van prijzen op artikel 2.1?                                       | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Overige bijlagen</b>                   |    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
| 28.                                       | 4  | Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Carmelcollege - 4.2 | Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als vaste en fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als vast en fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie. | Niet akkoord. Opdrachtgever moet kunnen vertrouwen op de afgesproken levertijden. Als er voor levertijden ingebrekestellingen gestuurd moeten worden, dan wordt de levertijd daarmee opgerekt en dat is niet wat opdrachtgever wil. |

Bijlage:

- Referentieverklaring

Einde nota van inlichtingen: