

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding : Schoonmaak Metro
Kenmerk : 2024-64
Datum : 24 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Programma van Eisen	3.12.1 Zijn huidige RI&E's t.b.v. de glasbewassing beschikbaar? Zou u deze kunnen delen?	De RI&E voor de Noord-/zuidlijn zal worden toegevoegd als bijlage. Voor de overige lijnen en gebouwen is deze niet aanwezig. Aanvulling t.o.v. Nota 1: inmiddels zijn deze voor de overige lijnen en gebouwen ook toegevoegd.
131	Calculatiemodel Comfort schoonmaak	Aanpassing vanuit GVB. Er is besloten om gladheidsbestrijding alleen nog met zout uit te voeren. Het gebruik van ureum komt hierdoor te vervallen.	In de nieuwe versie van het document: Bijlage 8A calculatiemodel comfort schoonmaak is er een aanpassing gedaan in tabblad 7a- gladheidsbestrijding Metro. De invoervelden voor Ureum zijn eruit gehaald.
132	Calculatiebladen 8a en 8b	In de calculatiebladen zit een verkeerde formule-berekening. Bij Calculatieblad 8a op tabblad 10-Opbouw uurtarieven worden in kolom H48, H50 en H52 de indirecte kosten van kolom E eraf gehaald ipv kolom H. Ditzelfde geldt voor tabblad 12-Opbouw uurtarieven van calculatieblad 8b. Hier worden in alle regels 47, 49, 51 de indirecte kosten van kolom E (tarief uitvoering) eraf gehaald in de berekening, ipv de indirecte kosten behorende bij de eigen kolom.	Dit is aangepast in de NVI 2 versie van de bijlagen 8A en 8B.
133	Calculatieblad 8a - tabblad 6 Sanitaire voorzieningen	Inschrijver is vrij een alternatief aan te bieden mits deze vergelijkbaar is en voldoet aan de specificaties. Om dit te doen dienen wij ook kolom D aan te passen, dit vanwege het feit dat het alternatief soms in een grotere of kleinere verpakkingseenheid zit, en anders de kosten per verpakkingseenheid niet meer overeenkomen. Is inschrijver vrij kolom D aan te passen?	GVB gaat hiermee niet akkoord.
134	Vraag 24 NVI	Zijn de rangeerdiensten altijd op één locatie aanwezig of verplaatsen deze ook tijdens de dienst tussen locaties (met andere woorden: blijft de rangeerder gedurende een dienst op één locatie)?	Nee, de rangeeropdrachten van de verkeersleiding kunnen over het hele metronet plaatsvinden. Het metrostel moet van A naar B. De rangeerder komt op de door GVB gewenste plek.
135	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Kunt u inschrijvers extra toelichten wat u exact bedoelt met de vraag 'hoe wordt de combinatie rangeren en schoonmaken voor een efficiënte inzet van de medewerkers ingericht, rekening houdend met de verschillende 'opstellocaties'? Hou verhouden de opstellocaties zich in combinatie met de rangeerders (zie ook vorige vraag).	Hierbij doelt GVB op welke wijze inschrijvers de rangeerders inzetten als er geen rangeerdiensten zijn.
136	Vraag 39 NVI 1	U geeft aan dat voor de periodieke reiniging op 2 locaties (EIT en EAS) per locatie 1 M5 of 2 M7 of 3 S3/M4 periodiek gereinigd dient te worden. 1 M5 is 116 meter, 2 M7 is totaal 60 meter (2x 30 meter), 3 M4 is totaal 180 meter (3x 60 meter), dit zijn uiteenlopende dagelijks aangeboden 'meters' periodieke reiniging (60, 116 of 180 meter). Klopt dit? En wanneer krijgt opdrachtnemer te horen welke metro's worden aangeboden voor periodieke reiniging? Voor de capaciteitsplanning scheelt het of er '60 meter' periodiek gereinigd dient te worden, of '180 meter'.	Nee, deze stelling klopt niet. 1 M5 is 116 meter 1 M7 is 60 meter (2x is 120 meter) en 1 S3/M4 is 30 meter (3x is 90 meter). De planning van de voertuigen zijn op de dag zelf inzichtelijk en te zien in planning wasproces.
137	Vraag 44 NVI 1	Is een rangeerdienst altijd op één locatie of moet deze medewerker gedurende de dienst naar verschillende locaties? En wordt de rangeerder geacht op de desbetreffende locatie te blijven om paraat te blijven voor de specifieke rangeerdienst?	Zie het antwoord op vraag 134 en de rangeerder kan altijd in overleg met de verkeersleiding op bijvoorbeeld EAS of EIT verblijven om bijvoorbeeld voertuigen te wassen zolang er geen rangeerwerkzaamheden zijn.
138	Opstelplan voertuigen 10-1-2025	U heeft de bijlage 'Opstelplan voertuigen 10-1-2025' meegestuurd. Hoe dienen wij deze te lezen? Klopt onze onderstaande aanname met betrekking tot EAS? oRegel 8: 2x M5 oRegel 10: 2x M7 oRegel 12: 2x M7 oRegel 14: 3x MR3 oRegel 16: 1x M5 oRegel 20: 3x MR3 oRegel 22: 2x M5 oRegel 18 en regel 24: Hier staan geen metro's.	Uw aanname is correct.
139	Vraag 44 NVI 1	Is een rangeerdienst altijd op één locatie of moet deze medewerker gedurende de dienst naar verschillende locaties?	Zie het antwoord op vraag 137.
140	Vraag 44 NVI 1	Begrijpt inschrijver het correct dat de rangeerdiensten altijd zijn op emplacement Amstel of emplacement Isolatorweg? Zo niet, wilt u een uitgebreide toelichting geven van de rangeerdiensten en waar deze exact plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 134 en 137.
141	Vraag 124 NVI 1	Zijn er op dit moment voldoende wasbazen (dus schoonmaakmedewerkers met rijbevoegdheid) voor de gevraagde dienstverlening?	Vooralsnog wel.
142	Programma van eisen paragraaf 3.4.6	Op welke dagen en tijden is de voertuigplanner van GVB aanwezig?	De voertuigplanner of de verkeersleiding is 24 uur per dag aanwezig.
143	Vraag 41 NVI 1	Op welk moment ontvangt de dienstverlener vanuit GVB de planning van de aantallen metro's als dit wel afwijkt? Met andere woorden: hoe lang van tevoren is het voor opdrachtnemer duidelijk hoeveel medewerkers zij in moet zetten?	De planning voor het wasproces is op de dag zelf inzichtelijk voor dienstverlener.
144	Vraag 106 NVI 1	Op maandag t/m vrijdag worden wagens aangeboden voor interieurreiniging, klopt onze aanname dat met interieurreiniging periodieke reiniging wordt bedoeld? En zo ja, is dit ook op feestdagen het geval die op maandag t/m vrijdag vallen? Of worden op feestdagen geen wagens aangeboden voor periodieke reiniging?	Uw aanname is juist. Alle officiële feestdagen zijn als een zondag, dus ook voor de schoonmaak als een zondag te bekijken.
145	Vraag 119 NVI 1	U geeft hier aan dat de wasbeurten niet in de periodieke interieurreiniging zit. Klopt onze aanname dat: 1) de werkzaamheden van de buitenzijde van de metro bij een periodieke reiniging (zie bijlage 07.01 Opleverstaat schoonmaak Metro, tabblad 1. Metrovoertuigen, regel 84 t/m 89) worden gedaan door middel van de metro door de wasstraat halen? 2) Wanneer aanname 1 klopt: Zijn deze werkzaamheden aan de buitenzijde dan wel onderdeel van de periodieke beurt, maar vindt de uitvoering op een ander moment plaats dan de periodieke interieurreiniging?	Het wassen van de buitenzijde gebeurt door een rijbevoegde medewerker. De dagelijkse wassing (1 maal per week) vindt plaats op EAS. Wastijd 15 tot 17 minuten en de periodiek wassing is op EIT 1 uur. Dit staat los van de periodiek reiniging van het interieur.
146	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Inschrijver merkt dat bij het beantwoorden van de vraag over het proces voor het schoonmaken van de metro's steeds nieuwe vragen naar boven komen. Deze hebben wij gesteld in deze nota van inlichtingen. Veel van deze antwoorden en aanvullende informatie is wel bekend bij uw huidige leverancier. Dit zorgt voor een ongelijk speelveld op een heel belangrijk gunningscriterium. Hoe borgt u in de beoordeling dat ook uw huidige partij alleen wordt beoordeeld op informatie die is gedeeld tijdens de aanbesteding?	GVB borgt dit door antwoorden te geven op alle aspecten die voor Inschrijver onduidelijk zijn en waar een nadere toelichting op gewenst is. Op deze wijze gaat GVB ervan uit dat alle inschrijvende partijen dezelfde informatie hebben ontvangen en daarmee een gelijk speelveld is geborgd.
147	Periodieke reiniging	Vind de periodieke reiniging steeds plaats op 1 locatie of kan het ook zo zijn dat op 1 uitvoeringsmoment 1 metro op emplacement Isolatorweg staat en de andere metro op emplacement Amstel? Waardoor de periodieke reinigers zich dus moeten verplaatsen op de avond zelf.	Periodieke reiniging van interieur vindt nu plaats op emplacement Isolatorweg en emplacement Amstel. Op beide locaties worden rond de klok van 20:00 uur gestart met een interieurbeurt. Om het juiste niveau voor de vloeren te houden worden er op Tailtrack Noord per weekdag een aangepaste beurt op 1 wagen uitgevoerd (vloer moppen gehele wagen).
148	Nota van Inlichtingen 1 vraag 11 - Aanbestedingsleidraad 5.4.4	U vermeldt dat inschrijvers een extra A4 mogen gebruiken voor de uitwerking van dit gunningscriterium, maar dit is niet opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Kunt u bevestigen dat dit een ommissie is en dat de extra pagina wordt toegestaan?	Ja, dat is juist.
149	Nota van Inlichtingen 1 vraag 62/63/64	U heeft de systematiek van de tariefopbouwen n.a.v. de vraag in de NVI 1 inderdaad aangepast door de toeslagmomenttarieven onderaan aan te maken. Wat u niet gedaan hebt (of vergeten bent) is de 2 kolommen naast elke van de 4 tariefopbouwen te laten vervallen. Deze zijn namelijk overbodig geworden. Kunt u dit alsnog aanpassen, of kunnen we die leeglaten en niet invullen?	Indien niet van toepassing mag deze leeg gelaten worden.
150	Overnamelijsten	Wij merken op dat het aantal medewerkers op de overnamelijst van Succes voor de comfortschoonmaak relatief groot lijkt in verhouding tot de omvang van de opdracht. Kunt u bevestigen dat deze overnamelijst enkel medewerkers omvat die direct worden ingezet voor de comfortschoonmaak (binnen de scope van deze opdracht) en geen medewerkers bevat die werkzaamheden uitvoeren buiten deze opdracht, zoals technische schoonmaak?	De overnamelijst is correct. De medewerkers worden ingezet binnen de scope van deze opdracht inclusief extra aangevraagde werkzaamheden met betrekking tot deze opdracht.
151	Opkomstruimtes	Kunt u aangeven waar de opkomstruimtes voor het personeel zijn op de 'Oostlijn'?	Er zijn opkomstruimtes bij de handshake CS en bij Nieuwmarkt. Verder zijn er nog pauzeruimtes op de Wibautstraat, Weesperplein en voor de schoonmaak CS Oostzijde als tijdelijke locatie.
152	Overnamelijst	Op de overnamelijst 'GVB Metro overname overzicht...' zien wij verschillende loongroepen (loongroep 2, 3 en 4). Kunt u uitleggen wat de verschillen in functie/werkzaamheden zijn tussen de loongroepen 2, 3 en 4 binnen deze opdracht ('Schoonmaak metro')?	Schoonmaker in opleiding loongroep 2, schoonmaker regulier loongroep 3, schoonmaker ook voor graffiti, voorman en wasbaas loongroep 4.
153	Vraag 3	Als we kijken in de overnamelijst dan zijn wij veel medewerkers met fulltime dienstverbanden waarvan de dienst eindigt na 2:00 in de nacht. In de CAO staat daarover het volgende geschreven: Per 52 weken werk je maximaal 140 nachtdiensten die eindigen na 2.00 uur. Of je werkt maximaal 38 uur tussen 0.00 uur en 6.00 uur per 2 weken. Conform CAO kunnen deze medewerkers dus geen fulltime dienstverbanden van 38 uur per week kunnen hebben. Zou u kunnen aangeven: - Wat de exacte roosters van de medewerkers zijn? - Welke medewerkers hebben er mogelijk dispensatie op de ATW en is er een onderbouwing? - Of er sprake is van andere regelingen en zo	GVB heeft hierin geen inzicht, GVB eist dat dienstverleners zich aan de CAO afspraken en ATW houden. GVB kan dus geen inzicht geven in de daadwerkelijke invulling hiervan.
154	Vraag 124	Mochten er in de toekomst nieuwe medewerkers opgeleid worden tot wasbaas wat zijn dan de kosten van de opleiding en wie draagt deze kosten?	De loonkosten en de keuring WLS zijn voor de schoonmaakdienstverlener, de opleidingskosten (zonder de uren van de leerling) zijn voor GVB.
155	Vraag 87	U verwijst naar vraag 9, 10 en 11: onze dank voor het uitbreiden van het aantal A4. Echter ontbreekt bij deze vragen de uitbreiding van vraag 5.4.3. Mogen wij bij het antwoord op vraag 5.4.3 onze organisatiestructuur als extra bijlage opnemen (bovenop de 2 A4)?	Het aantal A4 is aangepast naar 3 A4. Een extra bijlage voor de organisatiestructuur is niet akkoord.
156	Vraag 76	Wat is de huidige norm m.b.t. inzet SROI? En hoeveel % SROI wordt momenteel ingezet?	De huidige norm is 2%. De huidige inzet ligt rond de 3%.

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding : Schoonmaak Metro
Kenmerk : 2024-64
Datum : 24 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
157	Vraag 71	Vraag gaat over SLA/VSР en berekening rapportcijfer. In antwoord geeft u aan: "Dit is tevens toegevoegd aan de nieuwe versie van het document." Is er ook een nieuwe bijlage 11 SLA of betreft dit de leidraad?	De versie NVI 1 van de SLA is per ongeluk niet meegegaan met de NVI 1. Er wordt een NVI 2 versie bij deze nota meegestuurd.
158	Aanbestedingsleidraad schoonmaak metro	In sub-gunningscriterium 'Midden en hoger kader' vraagt u in deelvraag 1 naar het aantal in te zetten FTE binnen het middenkader. Later, bij deelvraag 3 vraagt u naar de ureninzet van het middenkader. Doelt u hierbij tweemaal op hetzelfde of is de verwachting verschillende informatie te krijgen? Zo ja, welke informatie mbt inzet verwacht u waar?	Bij deelvraag 1 verwachten wij het aantal personen (FTE) (totaal aantal uren) die worden ingezet, bij deelvraag 3 verwachten wij te zien hoeveel uur gespecificeerd per medewerker beschikbaar heeft voor GVB.
159	Bijlage 8a, Tabblad 8 - afroeprijzen	Wat bedoelt u met de tekst 'Afroeprijzen graffiti verwijderen buiten PVR uitvoering tussen 06.00 uur en 21.30 uur' in calculatiebestand tabblad 8 Afroeprijzen? Kunt u dit toelichten?	Dit is graffiti verwijdering buiten de profiel van vrije ruimte.
160	Programma van Eisen, paragraaf 2.4	Is DVP verplicht voor alle medewerkers dagelijkse schoonmaak (stations)?	Nee, persoonlijke veiligheid is verplicht. DVP is voor werkzaamheden binnen PVR (profiel van vrije ruimte).
161	Bijlage 8a, Tabblad 8 Comfort schoonmaak	Bij een groot aantal ruimten in de ruimtestaat staan geen vierkante meters ingevuld. Volgen deze nog in een volgende versie?	Deze worden na gunning toe toegevoegd aan de ruimtestaat.
162	Bijlage 8a	Voor de calculatie dagelijkse schoonmaak metro hebben wij een totaalstaat van binnenkomst per tailtrack nodig ter bepaling van de tijdstippen voor schoonmaak. Kunt u ons deze gegevens doen toekomen.	Dit is niet mogelijk. De wagenloop is aan verandering onderhevig. De wagenopstelling kan per dag verschillen. U kunt een inschatting maken op basis van het document wagenloop. Wijzigingen worden doorgegeven op de dag zelf door de verkeersleiding .
163	Bijlage 8a - comfort, tabblad 8	Regel 21 op tabblad 8-afroep prijs vraagt u; Ledigen afvalbakken en verwijderen losse vervuiling t.v.v. medewerkers SROl organisatie - Oostlijn bovengronds - Ma-vr. Hoeveel afvalbakken betreffen dit per station? Waar dienen wij het afval te laten na het verzamelen?	De aantallen zijn opgenomen in bijlage 07.4 elementen 07.4.2 van PVE. Op ieder station van de Oostlijn bevinden er afvalcontainers voor de vuilniszakken.
164	Bijlage 8a - Tabblad 8 Comfort schoonmaak	Hoeveel afvalbakken zijn er per station aanwezig om te ledigen? Dit hebben wij graag inzake alle stations inzichtelijk tbv onze calculatie.	Zie het antwoord op vraag 163.
165	Bijlage 8a - comfort, tabblad 5	Regel 38 en 40 t/m 44 vraagt u; ledigen afvalbakken extra beurt Hoeveel afvalbakken betreft dit per station? Hoe laat dient deze extra ronde ongeveer plaats te vinden?	Zie het antwoord op vraag 163, deze ronde dient overdag plaats te vinden.
166	Bijlage 8a - Tabblad 3	Er zijn in de ruimtestaat roltrappen van meer dan 170 m², is onze aanname juist dat dit meerdere roltrappen zijn? Indien ja, hoeveel roltrappen betreffen dit dan? (Betreft cellen Q510, Q536, Q544 en Q548.)	Uw aanname is correct. Bij cel Q510 zijn dit 10 roltrappen, bij cel Q536 zijn dit 4 roltrappen, bij cel Q544 zijn dit 4 roltrappen en bij cel Q548 dit 4 roltrappen.
167	NVI1 - vraag 22	U heeft ons de wagenloop van de winterdienst aangeleverd, hoe is de wagenloop van de andere seizoenen? Graag ontvangen wij ook de wagenloop van de andere seizoenen om een totaalbeeld van het jaar te krijgen.	De toegevoegde wagenloop (winterseizoen) kan als basis gezien worden voor het gehele jaar. Met uitzondering van de hoogzomerperiode (6 weken schoolvakantie), hier is de productie 10% minder. Daarnaast geldt dat er uitzonderingen kunnen plaatsvinden welke nog niet voorzien zijn.
168	Bijlage 7 - pagina 35 (3.8.1)	Is onze aanname juist dat de beschreven periodieke werkzaamheden die hier staan alleen betrekking hebben op de locaties (gebouwen) uit Bijlage 8a- Metro voertuigen (tabblad 3 en tabblad 6).	Dit gaat over alle personeelsverblijfsruimtes, eindpuntvoorzieningen, LCM-gebouw, personeelsruimte en Service & Tickets ruimtes en alle overige voorzieningen voor de schoonmaak zoals QS-hal EAS, wasstraat EAS, wasstraat EIT en het
169	Bijlage 9 Concept Overeenkomst /Bijlage 10 algemene voorwaarden	Bent u bereid het geschrevene in deze artikelen, vanuit partnerschapsoverwegingen, wederkerig te maken?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord, tenzij reeds opgenomen in de Nota van Inlichtingen 1.
170	Bijlage 10 Algemene Voorwaarden, pagina 15, artikel 35	U geeft aan dat een eventuele opzegging plaats kan vinden met een opzegtermijn van 30 dagen. In geval van opzegging is zorg voor personeel en een juiste afhandeling hiervan voor inschrijver van groot belang. 30 dagen is dan vrij kort. Bent u bereid, om deze reden, de opzegtermijn te matigen naar bijvoorbeeld 90 dagen?	Hiermee is GVB akkoord.