

ISS RI&E Vragenlijst

ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn

Risicoberekening inclusief herberekening		Datum gestart	23-6-2021		
		Datum afgerond	24-6-2021		
Locatie		ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst			
				Pagina	1 van 3

Vraagcode	Vraag	Kans	Blootstelling	Effect	Score	Maatregelen	Score	Opmerking	Aanvaardbaar
-----------	-------	------	---------------	--------	-------	-------------	-------	-----------	--------------

LP. Locatie Werkprocessen

LP-14	Komen je werknemers in aanraking met of in de directe omgeving van menselijke resten (bloed, braaksel, urine, fecaliën), dierlijke resten (urine, fecaliën, hooi, zaagsel) of plantaardige resten (algen, micro organismen)? Opmerking Contact met biologische agentia (fecaliën, bloed, ongedierte, uitwerpselen dieren, Covid-19 e.a. m.o. etc.). Insectensteek.	6	Goed mogelijk	2	Soms, maandelijks	1	Gering, letsel zonder verzuim, onvrede, verminderd welzijn	12	Aanvaardbaar risico (R <20)	Zorg voor goede persoonlijke (hand) hygiëne, hou voldoende afstand (1,5m), draag handschoenen en spatbril bij opruimen. Meld calamiteitenploeg voor grote vervuilingen.											..
LP-37	Worden wel eens naalden en/of scherpe voorwerpen gevonden tijdens het werk of in het afval? Opmerking Contact met scherpe voorwerpen opruimen afval en/of legen afvalbakken. Afsteken/krabben van vuil (kauwgom / stickers). Prik- en snijgevaar.	6	Goed mogelijk	3	Wekelijks of incidenteel	1	Gering, letsel zonder verzuim, onvrede, verminderd welzijn	18	Aanvaardbaar risico (R <20)	Instructie: Gebruik hulpmiddelen om gevaarlijk afval op te rapen. Druk afvalzakken niet aan. Vervoer afval niet langs het lichaam. Draag handschoenen.											..

LM. Locatie Arbeidsmiddelen

LM-01	Komt het voor dat arbeidsmiddelen worden gebruikt die eigendom zijn van de opdrachtgever? (denk aan karren, machines, klimmaterieel, hoogwerkers, vuil-pers-machine, keukenapparatuur et cetera) Opmerking Daalderop boiler in opslagruimte - warmwatervoorziening voor schoonmaak. Onderhoud en keuring is verantwoordelijkheid GVB.	6	Goed mogelijk	6	Dagelijks tijdens de werkuren	1	Gering, letsel zonder verzuim, onvrede, verminderd welzijn	36	Mogelijk risico (20< R <70)	Melding gemaakt bij GVB over niet aantoonbaar hebben van onderhoud en keuring Daalderop boilers in de opslag.											..
-------	--	---	---------------	---	-------------------------------	---	--	----	-----------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Risicoberekening inclusief herberekening		Datum gestart	23-6-2021		
		Datum afgerond	24-6-2021		
Locatie		ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst			
				Pagina	2 van 3

Vraagcode	Vraag	Kans	Blootstelling	Effect	Score	Maatregelen	Score	Opmerking	Aanvaardbaar										
LM-10	Maak je gebruik van arbeidsmiddelen waarmee je moet klimmen < 2,5 meter of waarmee je boven 2,5 meter moet werken? (denk aan stellingen, ladders, trappen, bordessen, hoogwerkers, etc.) Opmerking Valgevaar. Incidenteel gebruik trap. Hangen of reiken over railing.	3	Ongewoon maar mogelijk	1	Enkele uren per jaar	7	Ernstig blijvend letsel en/of blijvende emotionele verstoring	21	Mogelijk risico (20< R <70)	Instructie: Gebruik alleen deugdelijk en gekeurd klimmateriaal. Hang of reik niet over een railing.									..

BL. Basislijst Leidinggevende

BL-06	Heb je werknemers die ouder dan 55 of jonger dan 18 jaar zijn, gehandicapt, zwanger of uitzendkracht zijn? Opmerking	6	Goed mogelijk	10	Voortdurend	1	Gering, letsel zonder verzuim, onvrede, verminderd welzijn	60	Mogelijk risico (20< R <70)	Medewerkers < 18 jaar mogen niet aan het werk voor ISS op deze locatie. Uitzendkrachten als nieuwe medewerkers zien. UZK volgen Veiligheidsbewustzijn training (Metro) on site en zijn VCA_B gecertificeerd.									..
BL-08.3	Hebben de medewerkers te maken met agressie en geweld? Opmerking Werken in openbare reizigersgebieden.	6	Goed mogelijk	2	Soms, maandelijks	3	Belangrijk, letsel met arbeidsverzuim en/of emotionele verstoring	36	Mogelijk risico (20< R <70)	Training medewerkers. Geen aanstootgevend gedrag tonen.									..

LA. Locatie Algemeen

LA-07	Klagen je werknemers structureel over werkdruk omdat zij bijvoorbeeld het werk in de gegeven tijd niet uitgevoerd krijgen? Opmerking Uit de werkdrukmeting van de vorige dienstverlener (juni 2021) blijkt sprake van werkdruk/onvrede bij medewerkers.	3	Ongewoon maar mogelijk	2	Soms, maandelijks	1	Gering, letsel zonder verzuim, onvrede, verminderd welzijn	6	Aanvaardbaar risico (R <20)	Werkdrukmeting uitvoeren met medewerkers in eerste contractjaar									..
-------	--	---	------------------------	---	-------------------	---	--	---	-----------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Risicoberekening inclusief herberekening						Datum gestart	23-6-2021				
						Datum afgerond	24-6-2021				
Locatie ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst									Pagina 3 van 3		

Vraagcode	Vraag	Kans	Blootstelling	Effect	Score	Maatregelen										Score	Opmerking	Aanvaardbaar
LA-25	Vinden er transportbewegingen plaats van bijvoorbeeld heftrucks, vrachtwagens, bussen, treinen, metro of ander transportmateriaal op de werkplek of de toegang tot de werkplek? Opmerking Spoorse risico's: onbedoeld in risicogebied komen - aanrijdgevaar metro/ trein langs station en elektrocutiegevaar 3e rail	6	Goed mogelijk	6	Dagelijks tijdens de werkuren	15	Zeer ernstig, 1 dode of psychisch trauma	540	R>400: Zeer hoog risico, stop werkzaamheden en onmiddellijk	Niet betreden gevarenzone, instructie Veiligheidsbewustzijn (GVB), rollend materieel is voorzien van remmen of blokkeringen								..

Voortgang Plan van aanpak		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst				Pagina 1 van 5

Afdrukdatum donderdag 24 juni 2021
 (Optioneel) Clusternaam Cris Hoebe
 Startdatum woensdag 23 juni 2021
 Einddatum donderdag 24 juni 2021
 Tijdsduur in bewerking 1 dagen
 Aantal geselecteerde groepen 1
 Aantal geselecteerde processen 2
 Aantal geselecteerde aspecten 6
 Aantal vragen 98
 Aantal knelpunten 10
 Aantal maatregelen 8
 Aantal actiepunten 8

Deelnemende gebruikers

Selectie Heer ISS HSEQ
 Vragen Heer/mevrouw Cris Hoebe
 Maatregelen Heer/mevrouw Cris Hoebe
 Actiepunten Heer/mevrouw Cris Hoebe
 Vrijgave Heer/mevrouw Cris Hoebe
 Risico's berekenen Heer/mevrouw Cris Hoebe

Voortgang Plan van aanpak		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst				Pagina 2 van 5

Bron 0. Locatie basislijst > B. Algemene basislijst > BL. Basislijst Leidinggevende

Code BL-06
Knelpunt Heb je werknemers die ouder dan 55 of jonger dan 18 jaar zijn, gehandicapt, zwanger of uitzendkracht zijn?
Opmerking
Fotobijlage

Maatregel Medewerkers < 18 jaar mogen niet aan het werk voor ISS op deze locatie. Uitzendkrachten als nieuwe medewerkers zien. UZK volgen Veiligheidsbewustzijn training (Metro) on site en zijn VCA_B gecertificeerd.
Actiepunt Medewerkers < 18 jaar mogen niet aan het werk voor ISS op deze locatie. Uitzendkrachten als nieuwe medewerkers zien. UZK volgen Veiligheidsbewustzijn training (Metro) on site en zijn VCA_B gecertificeerd.

Startdatum	Geplande einddatum	Prioriteit	Verantwoordelijke	Startdatum verantw.	Einddatum verantw.	Uitvoerende	Startdatum uitvoerende	Einddatum uitvoerende
24-06-2021	01-07-2021	Midden	Cris Hoebe	24-06-2021	24-06-2021			
Voortgang		Gebruiker	Logtype	Logtekst			Aangemaakt	Datum log
100%		Heer/mevrouw Cris Hoebe	Gereed	Gereed en bekend bij sitemanagement			24-06-2021	24-06-2021

Code BL-08.3
Knelpunt Hebben de medewerkers te maken met agressie en geweld?
Opmerking Werken in openbare reizigersgebieden.
Fotobijlage

Maatregel Training medewerkers. Geen aanstootgevend gedrag tonen.
Actiepunt Training medewerkers. Geen aanstootgevend gedrag tonen.

Startdatum	Geplande einddatum	Prioriteit	Verantwoordelijke	Startdatum verantw.	Einddatum verantw.	Uitvoerende	Startdatum uitvoerende	Einddatum uitvoerende	
24-06-2021	31-12-2021	Midden	Cris Hoebe	24-06-2021					

Voortgang Plan van aanpak		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst				Pagina 3 van 5

Bron 0. Locatie basislijst > B. Algemene basislijst > LA. Locatie Algemeen

Code LA-07

Knelpunt Klagen je werknemers structureel over werkdruk omdat zij bijvoorbeeld het werk in de gegeven tijd niet uitgevoerd krijgen?

Opmerking Uit de werkdrukmeting van de vorige dienstverlener (juni 2021) blijkt sprake van werkdruk/ onvrede bij medewerkers.

Fotobijlage

Maatregel Werkdrukmeting uitvoeren met medewerkers in eerste contractjaar

Actiepunt Werkdrukmeting uitvoeren met medewerkers in eerste contractjaar

Startdatum	Geplande einddatum	Prioriteit	Verantwoordelijke	Startdatum verantw.	Einddatum verantw.	Uitvoerende	Startdatum uitvoerende	Einddatum uitvoerende
http 24-06-2021	01-07-2022	Midden	Cris Hoebe	24-06-2021				http ...

Code LA-25

Knelpunt Vinden er transportbewegingen plaats van bijvoorbeeld heftrucks, vrachtwagens, bussen, treinen, metro of ander transportmateriaal op de werkplek of de toegang tot de werkplek?

Opmerking Spoorse risico's: onbedoeld in risicogebied komen - aanrijdgevaar metro/ trein langs station en elektrocutiegevaar 3e rail

Fotobijlage

Maatregel Niet betreden gevarenzone, instructie Veiligheidsbewustzijn (GVB), rollend materieel is voorzien van remmen of blokkeringen

Actiepunt Niet betreden gevarenzone, instructie, rollend materieel is voorzien van remmen of blokkeringen

Startdatum	Geplande einddatum	Prioriteit	Verantwoordelijke	Startdatum verantw.	Einddatum verantw.	Uitvoerende	Startdatum uitvoerende	Einddatum uitvoerende	
24-06-2021	01-07-2021	Midden	Cris Hoebe	24-06-2021	24-06-2021				
Voortgang		Gebruiker		Logtype		Logtekst		Aangemaakt	Datum log
100%		Heer/mevrouw Cris Hoebe		Gereed		Instructie Veiligheidsbewustzijn Metro (GVB) geregistreerd in DVP.		24-06-2021	24-06-2021

Voortgang Plan van aanpak		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie	ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst			
				Pagina 4 van 5

Bron 0. Locatie basislijst > B. Algemene basislijst > LP. Locatie Werkprocessen									
Code	LP-14								
Knelpunt	Komen je werknemers in aanraking met of in de directe omgeving van menselijke resten (bloed, braaksel, urine, fecaliën), dierlijke resten (urine, fecaliën, hooi, zaagsel) of plantaardige resten (algen, micro organismen)?								
Opmerking	Contact met biologische agentia (fecaliën, bloed, ongedierte, uitwerpselen dieren, Covid-19 e.a. m.o. etc.). Insectensteek.								
Fotobijlage									
Maatregel	Zorg voor goede persoonlijke (hand)hygiëne, hou voldoende afstand (1,5m), draag handschoen en spatbril bij opruimen. Meld calamiteitenploeg voor grote vervuilingen.								
Actiepunt	Zorg voor goede persoonlijke (hand)hygiëne, hou voldoende afstand (1,5m), draag handschoen en spatbril bij opruimen. Meld calamiteitenploeg voor grote vervuilingen.								
Startdatum	Geplande einddatum	Prioriteit	Verantwoordelijke	Startdatum verantw.	Einddatum verantw.	Uitvoerende	Startdatum uitvoerende	Einddatum uitvoerende	
24-06-2021	01-07-2021	Midden	Cris Hoebe	24-06-2021	24-06-2021				
	Voortgang	Gebruiker	Logtype	Logtekst			Aangemaakt	Datum log	
	100%	Heer/mevrouw Cris Hoebe	Gereed	Gereed			24-06-2021	24-06-2021	
Code	LP-37								
Knelpunt	Worden wel eens naalden en/of scherpe voorwerpen gevonden tijdens het werk of in het afval?								
Opmerking	Contact met scherpe voorwerpen opruimen afval en/of legen afvalbakken. Afsteken/ krabben van vuil (kauwgom / stickers). Prik- en snijgevaar.								
Fotobijlage									
Maatregel	Instructie: Gebruik hulpmiddelen om gevaarlijk afval op te rapen. Druk afvalzakken niet aan. Vervoer afval niet langs het lichaam. Draag handschoen.								
Actiepunt	Instructie: Gebruik hulpmiddelen om gevaarlijk afval op te rapen. Druk afvalzakken niet aan. Vervoer afval niet langs het lichaam. Draag handschoen.								
Startdatum	Geplande einddatum	Prioriteit	Verantwoordelijke	Startdatum verantw.	Einddatum verantw.	Uitvoerende	Startdatum uitvoerende	Einddatum uitvoerende	
24-06-2021	01-10-2021	Midden	Cris Hoebe	24-06-2021					

Voortgang Plan van aanpak		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst				Pagina 5 van 5

Bron 0. Locatie basislijst > B. Algemene basislijst > LM. Locatie Arbeidsmiddelen

Code LM-01
Knelpunt Komt het voor dat arbeidsmiddelen worden gebruikt die eigendom zijn van de opdrachtgever? (denk aan karren, machines, klimmaterieel, hoogwerkers, vuil-pers-machine, keukenapparatuur et cetera)
Opmerking Daalderop boiler in opslagruimte - warmwatervoorziening voor schoonmaak. Onderhoud en keuring is verantwoordelijkheid GVB.

Fotobijlage

Maatregel Melding gemaakt bij GVB over niet aantoonbaar hebben van onderhoud en keuring Daalderop boilers in de opslag.

Actiepunt Melding gemaakt bij GVB over niet aantoonbaar hebben van onderhoud en keuring Daalderop boilers in de opslag.

Startdatum	Geplande einddatum	Prioriteit	Verantwoordelijke	Startdatum verantw.	Einddatum verantw.	Uitvoerende	Startdatum uitvoerende	Einddatum uitvoerende	
http 24-06-2021	01-07-2021	Midden	Cris Hoebe	24-06-2021	24-06-2021				http
		Voortgang	Gebruiker	Logtype	Logtekst			Aangemaakt	Datum log
		100%	Heer/mevrouw Cris Hoebe	Gereed	Melding bevestigd door GVB			24-06-2021	24-06-2021

Code LM-10
Knelpunt Maak je gebruik van arbeidsmiddelen waarmee je moet klimmen < 2,5 meter of waarmee je boven 2,5 meter moet werken? (denk aan stellingen, ladders, trappen, bordessen, hoogwerkers, etc.)
Opmerking Valgevaar. Incidenteel gebruik trap. Hangen of reiken over railing.

Fotobijlage

Maatregel Instructie: Gebruik alleen deugdelijk en gekeurd klimmateriaal. Hang of reik niet over een railing.

Actiepunt Instructie: Gebruik alleen deugdelijk en gekeurd klimmateriaal. Hang of reik niet over een railing.

Startdatum	Geplande einddatum	Prioriteit	Verantwoordelijke	Startdatum verantw.	Einddatum verantw.	Uitvoerende	Startdatum uitvoerende	Einddatum uitvoerende	
http 24-06-2021	01-10-2021	Midden	Cris Hoebe	24-06-2021					http

Overzicht geselecteerde processen en aspecten		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst				Pagina 1 van 2

Afdrukdatum	donderdag 24 juni 2021
(Optioneel) Clusternaam	Cris Hoebe
Startdatum	woensdag 23 juni 2021
Einddatum	donderdag 24 juni 2021
Tijdsduur in bewerking	1 dagen
Aantal geselecteerde groepen	1
Aantal geselecteerde processen	2
Aantal geselecteerde aspecten	6
Aantal vragen	98
Aantal knelpunten	10
Aantal maatregelen	8
Aantal actiepunten	8

Deelnemende gebruikers

Selectie	Heer ISS HSEQ
Vragen	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Maatregelen	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Actiepunten	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Vrijgave	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Risico's berekenen	Heer/mevrouw Cris Hoebe

Overzicht geselecteerde processen en aspecten		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie	ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst			
				Pagina 2 van 2

Let op: de inhoud van het sjabloon en de vragenlijst kan intussen gewijzigd zijn en/of er is sprake van een tijdsverschil.

0. Locatie basislijst

A. Object gegevens

Algemeen

B. Algemene basislijst

BL. Basislijst Leidinggevende

LA. Locatie Algemeen

LP. Locatie Werkprocessen

LM. Locatie Arbeidsmiddelen

LS. Locatie Stoffen

Overzicht van beantwoorde vragen		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst				Pagina 1 van 6

Afdrukdatum	donderdag 24 juni 2021
(Optioneel) Clusternaam	Cris Hoebe
Startdatum	woensdag 23 juni 2021
Einddatum	donderdag 24 juni 2021
Tijdsduur in bewerking	1 dagen
Aantal geselecteerde groepen	1
Aantal geselecteerde processen	2
Aantal geselecteerde aspecten	6
Aantal vragen	98
Aantal knelpunten	10
Aantal maatregelen	8
Aantal actiepunten	8

Deelnemende gebruikers

Selectie	Heer ISS HSEQ
Vragen	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Maatregelen	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Actiepunten	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Vrijgave	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Risico's berekenen	Heer/mevrouw Cris Hoebe

Overzicht van beantwoorde vragen	Datum gestart 23-6-2021 Datum afgerond 24-6-2021	 Pagina 2 van 6
Locatie ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst		

0. Locatie basislijst

A. Object gegevens

Algemeen

A.1-01	Bedrijfsnaam	GVB Stations > Oostlijn
A1-02	Plaats	Amsterdam
A1-03	Postcode	-
A.1-04	Jobnummer	Scope: conform schoonmaak metrostations
A.1-05	Tasknummer	Scope stations Oostlijn: Nieuwmarkt, Waterlooplein, Weesperplein, Wibautstraat, Amstel, Spaklerweg, Van der Madeweg, Venserpolder, Diemen Zuid, Verrijn Stuurtweg, Ganzenhoef, Kraaiennest, Gaasperplas
A.1-06	Gebouwsoort	Anders

B. Algemene basislijst

BL. Basislijst Leidinggevende

BL-01	Ken je de HSE visie van ISS en is deze bekend bij jou en je werknemers?	Ja
BL-02	Weet je de HSE procedures op het ISS intranet te vinden? <i>op het OPF</i>	Ja
BL-02.1	Zijn de HSE procedures bruikbaar en volledig voor de werkzaamheden die je werknemers voor ISS en opdrachtgever uitvoeren?	Ja
BL-03	Is bekend wie je moet benaderen van HSE bij vragen over Arbeidsveiligheid? <i>Preventiemedewerkers van de afdeling HSEQ. Helpdesk.HSEQ@nl.issworld.com. On site is het eerste aanspreekpunt op het gebied van HSEQ en corona de leidinggevende en veiligheidskundige.</i>	Ja
BL-04	Is bekend hoe je moet handelen bij een ongeval binnen ISS? <i>Gevaarlijke situaties, (bijna) ongevallen en (milieu) incidenten dienen direct gemeld te worden bij GVB en ISS. ISS registreert dit in Velocity EHS. Melden, registreren en onderzoeken conform procedure.</i>	Ja
BL-06	Heb je werknemers die ouder dan 55 of jonger dan 18 jaar zijn, gehandicapt, zwanger of uitzendkracht zijn?	Ja
BL-05	Heb je als leidinggevende voldoende tijd om je medewerkers te ondersteunen bij hun taken?	Ja
BL-08	Is er op deze locatie een verhoogde kans op klachten ten gevolge van Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)?	Ja
BL-08.1	Hebben de medewerkers te maken met seksuele intimidatie?	Nee
BL-08.2	Hebben de medewerkers te maken met pesten en/of discriminatie op basis van afkomst, geslacht, sekse, leeftijd, handicap, politieke gezindheid, arbeidsrelatie, burgerlijke staat, nationaliteit, godsdienst of levensbeschouwing?	Nee
BL-08.3	Hebben de medewerkers te maken met agressie en geweld? <i>Werken in openbare reizigersgebieden.</i>	Ja
BL-09	Hebben je werknemers of jijzelf wel eens gebruik willen maken van een vertrouwenspersoon?	Nee
BL-10	Zijn de werknemers en jijzelf bekend met de beschikbare vertrouwenspersonen binnen ISS? <i>De vertrouwenspersoon van ISS: o Mevrouw Rita Wielemaker o Telefoon: 06-10736743 o Mail: r.wielemaker@gimd.nl</i>	Ja

Overzicht van beantwoorde vragen		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie	ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst			Pagina 3 van 6

0. Locatie basislijst

B. Algemene basislijst

BL. Basislijst Leidinggevende

BL-12	Maak jij zelf en/of je medewerker(s) gebruik van een bedrijfsauto (of elektrisch voertuig)?	Ja
BL-12.1	Is de bestuurder in het bezit van een in Nederland geldig rijbewijs?	Ja
BL-12.2	Is de bestuurder bekend met de voorschriften omtrent het veilig gebruik van dit voertuig (ISS Handboek verkeersveiligheid)?	Ja

LA. Locatie Algemeen

LA-04	Worden ISS medewerkers aangestuurd door een leidinggevende die niet van ISS is?	Nee
LA-01	Hebben alle medewerkers voorlichting en instructie gehad over de algemeen geldende huisregels van ISS en opdrachtgever?	Ja
LA-02	Heeft de opdrachtgever veiligheidsvoorschriften voor veilig werken opgesteld?	Ja
LA-02.1	Zijn de veiligheidsvoorschriften/eisen bekend bij, overhandigd en geïnstrueerd aan de ISS medewerkers?	Ja
	1. Veiligheidsbewustzijn training (Metro)	
LA-02.2	Hebben de medewerkers op een presentie/registratielijst afgetekend voor het ontvangen en begrepen te hebben van alle vereiste veiligheidsinstructie(s)?	Ja
LA-02.3	Zijn de getekende registratie/presentielijst & voorschriften opgenomen in het personeelsdossier van iedere medewerker?	Ja
	in het digitaal veiligheidspaspoort (DVP)	
LA-03	Ben je bekend met het bedrijfsnoodplan van je klant?	Ja
LA-03.1	Doen jij en je werknemers mee met de BHV oefeningen die je klant organiseert?	Ja
LA-03.2	Weten jij en je werknemers de nooduitgangen en BHV verzamelplaatsen (buiten) te vinden?	Ja
LA-03.3	Kennen jij en je medewerkers het alarmnummer (meestal een intern nummer en niet 112!) van de klant dat ingeval van nood als eerste moet worden gebeld?	Ja
	Alarmnummer GVB: 020-4608888.	
LA-03.4	Is er tijdens werktijd altijd een BHV-er van de opdrachtgever beschikbaar?	Ja
LA-03.5	Weet je in geval van nood wie de BHV-ers zijn?	Ja
LA-06	Wordt gepland werk vaak onderbroken door andere zaken waardoor het geplande werk veelvuldig niet afkomt?	Nee
LA-07	Klagen je werknemers structureel over werkdruk omdat zij bijvoorbeeld het werk in de gegeven tijd niet uitgevoerd krijgen?	Ja
	Uit de werkdrukmeting van de vorige dienstverlener (juni 2021) blijkt sprake van werkdruk/ onvrede bij medewerkers.	
LA-10	Is er in het verleden een medewerker besmet geraakt door legionella?	Nee
LA-12	Verrichten je medewerkers weleens werkzaamheden in ruimten waar tegelijkertijd renovatie, sloop of verbouwingswerkzaamheden plaatsvinden?	Nee
LA-21	Zijn alle voorzieningen op de werkplek in een technisch goede staat en worden de ruimten gebruikt voor het doel waarvoor deze bestemd zijn?	Ja
LA-22	Zijn de vluchtroutes aangeduid en nooduitgangen niet geblokkeerd?	Ja
LA-62	Kunnen je werknemers zich veilig verplaatsen op het buitenterrein zonder obstakels of andere gevaren?	Ja
	Val- en struikelgevaar door aanwezige (tijdelijke) obstakels of ongelijke loopvlakken. Stoten door beperkte doorloophoogte.	
LA-23	Kunnen je werknemers zich veilig verplaatsen in het gebouw, door gangen, richting werkplekken en zijn werkplekken voldoende vrij van permanente obstakels?	Ja
	Afzetten werkgebied, verboden om machines, materialen en middelen onbeheerd achter te laten	

Overzicht van beantwoorde vragen		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie	ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst			Pagina 4 van 6

0. Locatie basislijst

B. Algemene basislijst

LA. Locatie Algemeen

LA-25	Vinden er transportbewegingen plaats van bijvoorbeeld heftrucks, vrachtwagens, bussen, treinen, metro of ander transportmateriaal op de werkplek of de toegang tot de werkplek? Spoorse risico's: onbedoeld in risicogebied komen - aanrijdgevaar metro/ trein langs station en elektrocutiegevaar 3e rail	Ja
LA-24	Houd de opdrachtgever/werkgever de werkplekken waar je werknemers komen schoon, netjes en opgeruimd?	Ja
LA-30	Zijn een EHBO kit, brandblusmiddelen, oogdouches altijd en voldoende aanwezig en toegankelijk voor je werknemers?	Ja
LA-31	Kunnen je medewerkers in noodgevallen altijd gebruik maken van een telefoon? Medewerkers zijn uitgerust met een mobiel	Ja
LA-42	Weten de werknemers welk nummer zij moeten bellen in het geval van een calamiteit? Alarmnummer GVB: 020-4608888.	Ja
LA-52	Betreft de opdrachtgever je werknemers bij BHV/ontruimingsoefeningen?	Ja
LA-40	Staan je werknemers bloot aan tocht of wind? Voor koude werkomstandigheden worden adequate werkkleding aangeboden tegen koude, regen, tocht, wind en/of regen.	Ja
LA-41	Hebben je medewerkers lichamelijke klachten en zijn deze klachten erger na het werk? Gevaar fysieke overbelasting door ongunstige werkhoudingen, tillen en dragen. Hiervoor worden ergonomische hulpmiddelen aangeboden. Veel staan en lopen worden comfortabele werkschoenen aangeboden. Taakrotatie wordt toegepast.	Nee
LA-50	Werken je werknemers per dag 5,5 uur of meer op de locatie? ATW controle heeft plaatsgevonden op werkrooster en arbeidscontracten.	Ja
LA-50.1	Hebben je werknemers bij 5,5 uur per dag werk, 30 minuten pauze? (2x 15 minuten mag ook)	Ja
LA-50.2	Heeft de opdrachtgever/werkgever een verwarmde, goed verlichte pauzeruimte beschikbaar gesteld?	Ja
LA-50.3	Heeft de opdrachtgever/werkgever was/ douchegelegenheid of omkleedruimten voor je werknemers ter beschikking gesteld?	Ja
LA-53	Is permanent toezicht in de vorm van een leidinggevende (voorman / objectleider) op je locatie aangesteld?	Ja
LA-53.1	Voert de leidinggevende controles uit op het personeel?	Ja
LA-60	Heeft de opdrachtgever opslagruimten / werkkasten voor opslag van middelen en materialen ter beschikking gesteld?	Ja
LA-60.1	Voldoet de inrichting van de opslagruimten / werkkasten aan de eisen van ISS?	Ja
LA-61	Heb je de veiligheidsinformatiebladen van alle chemie die je werknemers gebruiken en die je in de opslag/werkkasten hebt staan op je locatie beschikbaar?	Ja

LP. Locatie Werkprocessen

LP-02	Werken je werknemers in de directe of indirecte omgeving van gevaarlijke stoffen die je opdrachtgever gebruikt?	Nee
LP-03	Voer je een risicoanalyse (een TRA) uit voor extra werkopdrachten?	Ja
LP-05	Moeten je werknemers wel eens verhuizingen verzorgen, of verplaatsen zij regelmatig zware papier/afval containers of anders?	Nee
LP-07	Bestaat de kans op vermissing van werknemers? Medewerkers werken minimaal in 2-tal.	Nee
LP-04	Heb je de indruk dat de taakeisen zodanig zijn dat deze een negatieve invloed hebben op de fysieke, mentale en emotionele belastbaarheid van de werknemer?	Nee

Overzicht van beantwoorde vragen		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie	ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst			Pagina 5 van 6

0. Locatie basislijst

B. Algemene basislijst

LP. Locatie Werkprocessen

LP-41	Weet iedere medewerker wat er in zijn rol van hem/haar wordt verwacht door anderen?	Ja
LP-10	Moeten besloten ruimten door je werknemers betreden worden?	Nee
LP-11	Komen je werknemers op werkplekken waar straling is?	Nee
LP-13	Werken je werknemers in een ruimte onder overdruk zoals een cleanroom?	Nee
LP-14	Komen je werknemers in aanraking met of in de directe omgeving van menselijke resten (bloed, braaksel, urine, fecaliën), dierlijke resten (urine, fecaliën, hooi, zaagsel) of plantaardige resten (algen, micro organismen)? Contact met biologische agentia (fecaliën, bloed, ongedierte, uitwerpselen dieren, Covid-19 e.a. m.o. etc.). Insectensteek.	Ja
LP-30	Moeten werknemers werk uitvoeren boven reikhoogte, op een trap, rolsteiger, ladder of anders? Contractwerkzaamheden tot reikhoogte.	Nee
LP-31	Moeten je werknemers dagelijks meer dan 2 uur aaneengesloten of 6 uur verdeeld over de dag beeldschermwerkzaamheden uitvoeren?	Nee
LP-32	Tillen en/of dragen je werknemers dagelijks lasten die zwaarder zijn dan 23 kg?	Nee
LP-33	Moeten 1 of meerdere werknemer(s) dagelijks lasten (ook als ze voorzien zijn van wielen) duwen en/of trekken van meer dan 30 kg?	Nee
LP-34	Moeten je werknemers dagelijks meer dan 10 keer verder dan een armlengte reiken?	Nee
LP-35	Werken je werknemers wel eens langer dan 1 uur aaneensluitend bij temperaturen onder 15 of boven 30 graden celsius? Gezondheidsschade door koude weersomstandigheden; bevriezing, griep- en verkoudheidsklachten. Gezondheidsschade door warme weersomstandigheden; Huidverbranding, onwel worden door hitte.	Ja
LP-36	Kun je elkaar tijdens werktijd verstaan als je op 1 meter afstand van elkaar staat en op normale gesprekstoon praat?	Ja
LP-37	Worden wel eens naalden en/of scherpe voorwerpen gevonden tijdens het werk of in het afval? Contact met scherpe voorwerpen opruimen afval en/of legen afvalbakken. Afsteken/ krabben van vuil (kauwgom / stickers). Prik- en snijgevaar.	Ja
LP-40	Werken ISS werknemers aan "draaiende" of "onder elektrische spanning" staande productielijnen of machines?	Nee
LP-50	Vallen medewerkers op deze locatie vaker uit door ziekte, of geven zij signalen af de werkomgeving niet prettig te vinden?	Nee

LM. Locatie Arbeidsmiddelen

LM-01	Komt het voor dat arbeidsmiddelen worden gebruikt die eigendom zijn van de opdrachtgever? (denk aan karren, machines, klimmaterieel, hoogwerkers, vuilpers-machine, keukenapparatuur et cetera) Daalderop boiler in opslagruimte - warmwatervoorziening voor schoonmaak. Onderhoud en keuring is verantwoordelijkheid GVB.	Ja
LM-02	Zijn de arbeidsmiddelen schoon en worden deze technisch onderhouden en periodiek gekeurd?	Ja
LM-03	Controleren je werknemers de elektrische of anders aangedreven arbeidsmiddelen regelmatig visueel op netheid, defecten, et cetera?	Ja
LM-04	Wordt gebruik gemaakt van hogedruk (HD) installaties die een werkdruk van >250bar hebben of die een pompvermogen hebben van > 10KW bij een werkdruk van >25 bar? (conform EN1829 en SIR)	Nee
LM-10	Maak je gebruik van arbeidsmiddelen waarmee je moet klimmen < 2,5 meter of waarmee je boven 2,5 meter moet werken? (denk aan stellingen, ladders, trappen, bordessen, hoogwerkers, etc.) Valgevaar. Incidenteel gebruik trap. Hangen of reiken over railing.	Ja

Overzicht van beantwoorde vragen		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie	ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst			Pagina 6 van 6

0. Locatie basislijst

B. Algemene basislijst

LM. Locatie Arbeidsmiddelen

LM-06	Maak je gebruik van arbeidsmiddelen die elektriciteit, gas of anders nodig hebben om te functioneren? (stofzuigers, computers, gasfornuis, heftrucks, et cetera).	Nee
LM-07	Voeren werknemers werkzaamheden uit aan de elektrische of brandstof aangedreven arbeidsmiddelen (afstel- of onderhoudswerkzaamheden)?	Nee
LM-08	Zijn de elektrische en/of brandstof aangedreven arbeidsmiddelen voorzien van een CE markering?	Ja
LM-09	Staan je werknemers dagelijks langer dan 4 uur per werkdag (van 8 uur) bloot aan trillingen van bijvoorbeeld vorkheftruck, transportmiddelen of specifieke arbeidsmiddelen die trillingen veroorzaken?	Nee

LS. Locatie Stoffen

LS-02	Heb je product veiligheidswijzer in de werkkasten beschikbaar en begrijpen je werknemers deze?	Ja
LS-03	Sla je op je locatie meer dan 25 liter chemische stoffen op die de kenmerken hebben van klasse 3 t/m 9 en verpakkingsgroep 1 t/m 3? (Klik op "?" voor meer uitleg) Minimale werkvoorraad van goedgekeurde chemicaliën in de opslaglocaties. Bij opslag voorraad worden lekbakken gebruikt voor gevaarlijke chemicaliën.	Nee
LS-04	Voldoet je opslag aan de richtlijnen zoals die binnen ISS gesteld zijn?(zie milieuhandboek van ISS op de intranet website.)	Ja

Overzicht van knelpunten zonder opvolging		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst				Pagina 1 van 2

Afdrukdatum	donderdag 24 juni 2021
(Optioneel) Clusternaam	Cris Hoebe
Startdatum	woensdag 23 juni 2021
Einddatum	donderdag 24 juni 2021
Tijdsduur in bewerking	1 dagen
Aantal geselecteerde groepen	1
Aantal geselecteerde processen	2
Aantal geselecteerde aspecten	6
Aantal vragen	98
Aantal knelpunten	10
Aantal maatregelen	8
Aantal actiepunten	8

Deelnemende gebruikers

Selectie	Heer ISS HSEQ
Vragen	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Maatregelen	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Actiepunten	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Vrijgave	Heer/mevrouw Cris Hoebe
Risico's berekenen	Heer/mevrouw Cris Hoebe

Overzicht van knelpunten zonder opvolging		Datum gestart	23-6-2021	
		Datum afgerond	24-6-2021	
Locatie	ISS (Amsterdam) > GVB Stations > Oostlijn > ISS RI&E Vragenlijst			Pagina 2 van 2

0. Locatie basislijst > B. Algemene basislijst > LA. Locatie Algemeen

Code	LA-40
Knelpunt	Staan je werknemers bloot aan tocht of wind?
Opmerkingen	Voor koude werkomstandigheden worden adequate werkkleding aangeboden tegen koude, regen, tocht, wind en/of regen.
Reden	Niet opvolgen, wegens uitkomst risicobeoordeling.

0. Locatie basislijst > B. Algemene basislijst > LP. Locatie Werkprocessen

Code	LP-35
Knelpunt	Werken je werknemers wel eens langer dan 1 uur aaneensluitend bij temperaturen onder 15 of boven 30 graden celsius?
Opmerkingen	Gezondheidsschade door koude weersomstandigheden; bevriezing, griep- en verkoudheidsklachten. Gezondheidsschade door warme weersomstandigheden; Huidverbranding, onwel worden door hitte.
Reden	Niet opvolgen, wegens uitkomst risicobeoordeling.