

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Metro
Kenmerk : 2024-64
Datum : 13 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanpassing Kwaliteitsontwerp	Mededeling vanuit GVB: Spinrag verwijderen stations staat niet beschreven.	Deze is toegevoegd in de nieuwe versie van het document '7.1 Opleverstaat schoonmaak Metro NVI 1'.
2	Aanbestedingsleidraad 2.9	De plafondprijs is exclusief suppletiekosten. Bedoelt u hier dat de prijzen die inschrijvers indienen exclusief suppletiekosten zijn (dus ook het bodembedrag)?	Ja, dat is juist.
3	Aanbestedingsleidraad 2.9	Inschrijver heeft alle loonkosten van het over te nemen personeel inclusief verwachte toeslagen (avond, nacht en weekend) berekend en komt op een totale loonsom van +- 4,8 miljoen euro. Dit is € 800.000,- hoger dan het bodembedrag in deze aanbesteding en slechts € 100.000,- onder het plafondbedrag, en betreft enkel en alleen nog maar de directe loonkosten. Dit maakt het bodem- en plafondbedrag onrealistisch ten opzichte van de overnamelijsten en daarmee niet in lijn met de code verantwoordelijk marktgedrag. Wij verzoeken/adviseren het bodem- en plafondbedrag aan te passen naar een bodembedrag van minimaal 4,9 miljoen euro en een plafondbedrag van minimaal 5,5 miljoen euro. Als u hier niet toe bereid bent, wilt u dan toelichten hoe wij hiermee dienen om moeten gaan?	GVB gaat niet akkoord met het verhogen van het plafondbedrag. De scope van de opdracht is veranderd, de rangeerdiensten voor weekend en feestdagen en de ballastbedreiniging van tailtracks is komen te vervallen. Voorafgaand is voor de huidige scope een gedetailleerde voorcalculatie opgesteld gebaseerd op de benodigde uren voor het uitvoeren van het contract. Het huidige plafondbedrag is hierin toereikend. Daarnaast is er een aanpassing geweest in het calculatiemodel, toezichtkosten werden dubbelberekend en dit is komen te vervallen, hierdoor is meer ruimte ontstaan. Het nieuwe calculatiemodel is meegestuurd als bijlage. En tot slot is er een hoge mate van regiewerkzaamheden.
4	Aanbestedingsleidraad 2.9	Als inschrijver de overnamelijst analyseert, lijkt het erop dat GVB dezelfde opdracht met minder mensen wilt uitvoeren. Kunt u aangeven wat er wordt aangepast in de opdracht ten opzichte van de huidige opdracht waardoor dat mogelijk is?	Nee, dit is niet juist. Wij gaan ervan uit dat het aantal medewerkers gelijk blijft. De rangeerdiensten in het weekend en feestdagen en het reinigen van ballastbed op tailtracks zijn komen te vervallen, daarnaast is de schoonmaak van LCM en de eindpuntvoorzieningen toegevoegd. Voor het LCM en de eindpuntvoorzieningen is geen overname van personeel van toepassing. En tot slot is er een hoge mate van regiewerkzaamheden.
5	Aanbestedingsleidraad 2.9	In de vorige aanbesteding van de comfort-schoonmaak van de Oostlijn was er een gunningscriterium waarin inschrijvers een transitieplan dienden te schrijven hoe zij de transitie van de overtolige medewerkers zouden organiseren doordat door het toekomstige kwaliteitsontwerp de omvang van het contract zou afnemen. Zie gunningscriterium hieronder. Gunningscriterium: 'Door aanpassing van het toekomstige kwaliteitsontwerp is de omvang van het contract afgenomen. Dit betekent dat er minder uitvoerende medewerkers nodig zijn dan het aantal medewerkers dat, conform artikel 38 van de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf, voor overname in aanmerking komt. Hoe gaat Inschrijver invulling geven aan de transitie waarbij er rekening wordt gehouden met bovenstaande vermindering van het aantal medewerkers. Het ging in desbetreffende aanbesteding om een overname personeelsbestand van 872 uur per week. De uitvraag qua werkzaamheden in huidige en vorige aanbesteding zijn nagenoeg hetzelfde. Ondanks het logische gevolg dat er afgeschaald diende te worden staan er nu in plaats van minder uren op de overnamelijst meer uren op, namelijk 956 uur. Kan GVB toelichten waar deze toename van uren vandaan is gekomen en waarom er in plaats van een vermindering van het aantal uren (transitieplan vorige aanbesteding) er nu juist een stijging van het aantal ingezette uren op deze opdracht is ontstaan?	Het werkpakket ten opzichte van de vorige aanbesteding is flink uitgebreid, dit in verband met corona.
6	Aanbestedingsleidraad 2.9	Als u het bodem- en plafondbedrag niet aanpast is het voor inschrijvers noodzakelijk om medewerkers over te plaatsen of (in het ergste geval) afscheid van te nemen. Dit staat haaks op de code verantwoordelijk marktgedrag en wordt ook door vakbonden niet gewaardeerd. Kan GVB haar zienswijze hierop met inschrijvers delen?	Zie het antwoord op vraag 3 en 7.
7	Aanbestedingsleidraad 2.9	Het huidige bodem- en plafondbedrag in combinatie met de overnamelijst en de gunningsmethodiek (gunnen op waarde) maken dat inschrijvers die inschrijven op het plafondbedrag nauwelijks kans maken om deze aanbesteding te winnen wanneer een partij inschrijft richting het bodembedrag. Ook lokt het uit dat inschrijvers een aanbieding doen die niet kostendekkend is, waardoor de nakoming van de code verantwoordelijk marktgedrag in het geding komt. Inschrijver wil GVB nogmaals verzoeken het bodem- en plafondbedrag te herzien en daar de gunningsmethodiek op aan te passen. Als u hiertoe niet bereid bent, wilt u dan toelichten waarom niet?	GVB heeft besloten het bodembedrag te verhogen naar: €4.400.000,--. De gunningsmethodiek zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad blijft hetzelfde.
8	Aanbestedingsleidraad 4.2.2	Inschrijver beschikt over VCA**. Wilt u bevestigen dat wij hiermee ook aan de eis van VCA* voldoen?	Ja, dat kan GVB bevestigen.
9	Aanbestedingsleidraad 5.4.1	Voor de uitwerking van 6 punten en daaronder 8 punten die daarin terug moeten komen, geeft u 4 A4 met strakke vormvereisten. Om u van een volledig antwoord te voorzien op uw vraag hebben wij minimaal 6 A4 nodig. Wilt u het aantal toegestane A4 ophogen naar 6 A4?	Ja, dat is akkoord.
10	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Voor de uitwerking van 4 punten en daaronder 8 punten die daarin terug moeten komen geeft u 3 A4 met strakke vormvereisten. Om u van een volledig antwoord te voorzien op uw vraag hebben wij minimaal 4 A4 nodig. Wilt u het aantal toegestane A4 ophogen naar 4 A4?	Ja, dat is akkoord.
11	Aanbestedingsleidraad 5.4.4	Voor de uitwerking van 4 punten geeft u 2 A4 met strakke vormvereisten. Om u van een volledig antwoord te voorzien op uw vraag hebben wij minimaal 3 A4 nodig. Wilt u het aantal toegestane A4 ophogen naar 3 A4?	Ja, dat is akkoord.
12	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Zowel bij subgunningscriterium comfort schoonmaak als bij subgunningscriterium schoonmaak voertuigen vraagt u om medewerkerstevredenheid en borging fijne werkomstandigheden. De werkwijze van inschrijver is een algemeen beleid, met een aantal specifieke punten voor werken bij het spoor. Moeten wij de vraag tweemaal beantwoorden of mogen we bij subgunningscriterium Schoonmaak metrovoertuigen verwijzen naar subgunningscriterium Comfort schoonmaak stations?	Ja, dat is akkoord
13	Aanbestedingsleidraad 5.4.2	Bij het vierde bulletpoint vraagt u om de combinatie tussen rangeren en schoonmaken op de verschillende opstellocaties. Om welke opstellocaties gaat het hier exact?	Opstellocaties zijn emplacement Zuid, Amstel, Isolatorweg en tailtrack Gaasperplas, Gein en Noord.
14	Aanbestedingsleidraad 5.4.3	Bij het midden- en hoger kader vraagt u naar het aantal FTE en de daadwerkelijke ureninzet voor GVB. Eén FTE staat voor 40 uur en kan worden ingevuld door 2 personen. Bedoelt u bij FTE hoeveel personen wij inzetten en bij het aantal uren, hoeveel uren deze personen beschikbaar hebben voor GVB? Als u dit niet bedoelt, wilt u dan toelichten wat het verschil is tussen de vraag in aantal FTE en ureninzet voor GVB?	Ja, uw aanname is correct.
15	Aanbestedingsleidraad 5.4.4	Bedoelt u in dit gunningscriterium met duurzaamheid de duurzaamheid van middelen, materialen en uitvoering van de dienstverlening (en niet duurzame inzetbaarheid van medewerkers)?	Uw aanname is hierin juist.
16	Aanbestedingsleidraad 5.4.4	U vraagt bij de derde bullitpoint hoe inschrijver haar dienstverlening efficiënt en duurzaam heeft ingericht. Efficiënt is een erg brede vraag. Bedoelt u in deze vraagstelling efficiënt in relatie tot duurzaamheid?	Deze bullit komt te vervallen. Dit is aangepast in het document.
17	PVE 2.1.4	U geeft aan dat inzet van eigen software van dienstverlener niet is toegestaan. Doet inschrijver de juiste aanname dat dit wel is toegestaan voor interne processen en kwaliteitsborging?	Ja, uiteraard is dit wel toegestaan. Communicatie naar GVB gaat enkel via GRIP.
18	PVE 2.5.2	Bij de managementrapportage geeft u het kopje CSRD aan met daaronder 'overzicht in het gewenste format van de behaalde doelen'. Kunt u toelichten wat u exact van inschrijvers verwacht en naar welk format u hier verwijst?	De wens is dat alle leveranciers hetzelfde format gaan gebruiken. Dit format is echter nog niet bekend en zal tijdens de contractperiode in samenwerking worden ontwikkeld.
19	PVE 2.5.3	Kunt u het proces rondom meldingen van calamiteiten (zowel voor de stations en de metro's) met inschrijvers delen?	Verkeersleiding OCC of CAB kan de schoonmaak via het calamiteitennummer en aansturen op een calamiteit. Bijvoorbeeld een kotswagen op lijn X. Hier moet een schoonmaker naartoe. Het voertuig wordt op een tailtrack of emplacement gezet en de schoonmaker gaat daar naartoe en reinigt het voertuig. De schoonmaker neemt contact op met de verkeersleiding en geeft het voertuig weer vrij. In GRIP zet hij de melding met een voor en na foto. Voor stations neemt OCC of de CAB contact op met het calamiteitennummer (en kan een melding alvast in GRIP aanmaken.) en kan de schoonmaak dan aansturen naar een station waar de calamiteit is. De schoonmaker verwijdert de verstoring en maakt een voor en na foto van de calamiteit/verstoring voor de melding in GRIP. En koppelt terug als de verstoring is verwijderd.
20	PVE hoofdstuk 3	De benaming van dit hoofdstuk is perceel specifiek. Er zijn geen percelen in deze aanbesteding. Kunt u aangeven wat de juiste benaming van dit hoofdstuk moet zijn?	Dit zou Aanbesteding Specifiek moeten zijn. Dit is aangepast in de nieuwe versie van het document.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Metro
Kenmerk : 2024-64
Datum : 13 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	PVE en SLA	In het programma van eisen staat managementrapportage elke 4 weken en in hoofdstuk 5 van de SLA wordt gesproken over een jaarrapportage, kwartaalrapportage en maandrapportage. Zijn al deze rapportages van toepassing op de dienstverlening?	Ja, dat is juist.
22	PVE 3.4	In de subgunningscriteria vraagt u hoe inschrijver de keerpuntreiniging organiseert. Om hier een concreet plan voor aan te leveren (en voor een gelijk speelveld ten opzichte van uw huidige leverancier) vragen wij u onderstaande gegevens met inschrijvers te delen: - De dienstregeling: op welke moment is welke metro (M5, M4 en M7) aanwezig op welk station? - De tijden dat de metro's aanwezig zijn op de stations voor keerpuntreiniging (met andere woorden: hoe lang is de korte tijdsinval exact). Dit is essentieel om te weten hoeveel medewerkers klaar moeten staan.	Ter indicatie geven wij inzicht in het wagenloop en stellen deze ter beschikking via deze Nota. De tijden van een keerpuntreiniging ligt tussen de 5 en 6 minuten (van de huidige wagenloop).
23	PVE 3.4.3	Bij periodieke reiniging (onderhoud voertuigen) spreekt u in de eerste zin over een grondige reinigingsbeurt voor specifieke locaties. Daarna benoemt u nog bordessen met schoonmaakvoorzieningen. Zijn dit de bordessen op de genoemde locatie?	Ja, dat is correct.
24	PVE 3.4.4	Bedoelt u met wasbazen en rangeerders hetzelfde?	Een wasbaas is een schoonmaker met rijbevoegdheid. De wasbazen worden ook ingezet als rangeerder. Een wasbaas moet ook voor het schoonmaakproces voertuigen verplaatsen, wagens in of uit de wasstraat rijden, het voertuig voor schoonmaak op de juiste plek zetten etc. Dit valt onder het reguliere schoonmaakproces.
25	PVE 3.4.4	Is het rangeren alleen ten behoeve van schoonmaakwerkzaamheden? Of ook rangeren naar plaatsen op verzoek van GVB?	Beide is mogelijk. Het rangeren is circa 70% voor exploitatie en 30% van de tijd voor schoonmaak. Rangeren is wagens ophalen of brengen naar de lijnwerkplaats in Diemen. Of wagens omrangeren naar een andere locatie.
26	PVE 3.7.1	Periodieke reiniging (onderhoud stations). Hierbij geeft u aan alle schoonmaakwerkzaamheden boven de 2.20 meter. Kunt u duidelijk toelichten wat u hieronder verstaat in relatie tot deze opdracht?	Periodieke reiniging (onderhoud stations) valt onder specialistische reiniging zoals omschreven in hoofdstuk 3.6.12 Periodiek onderhoud stations van het PVE. Het hoofdstuk 3.7.1 heeft betrekking tot het LCM, hier zijn geen werkzaamheden boven de 2.20 m en dit is vervallen in de nieuwe versie van het PVE.
27	PVE 3.11.1 / Calculatieblad 8b	In het programma van eisen paragraaf 3.11.1 geeft u aan dat graffiti binnen 24 uur verwijderd dient te worden. In calculatieblad 8b staat dat graffitireiniging plaatsvindt op maandag t/m vrijdag tussen 21.30 uur en 06.00 uur. Met deze werktijden realiseren wij niet altijd de 24 uur. Wat is juist?	Het is de verkeersleiding en de voertuigplanner die de (graffiti)wagens plannen. In de huidige situatie is het zo dat iedere werkdag er wagens worden aangeboden voor het reinigen van graffiti. Vanaf 20:00 staat er op Isolatorweg (EIT) een wagen voor het reinigen van graffiti klaar. De 24 uur is gebaseerd op het nagenoeg geen wagens hebben met graffiti. Mocht het zo zijn dat er geen graffiti op de wagens meer zit, dan kunnen wij de eerste de beste graffiti ook echt binnen 24 uur aanbieden. De huidige situatie is dat er meerdere wagens voorzien zijn van graffiti. Hierdoor komt de stelling te vervallen en zijn het de door de verkeersleiding en voertuigplanner aangeboden voertuigen die gereinigd moeten worden.
28	SLA hoofdstuk 8	Wat bedoelt u met de zin 'Na gunning wordt in paragraaf 8.2 en 8.3 het aantal behaalde punten door GVB vastgesteld en wordt de wijze van beoordeling definitief gemaakt'?	Deze zin is niet correct, en zou moeten zijn: 'Na gunning wordt in paragraaf 8.3 het aantal te behalen punten door GVB vastgesteld. Dit is tevens aangepast in de nieuwe versie van het document.
29	SLA hoofdstuk 8	Op pagina 24 staat paragraaf 6.3. Moet dit paragraaf 8.3 zijn? In de tabel in deze paragraaf staan nog XX. Moeten deze nog worden ingevuld?	Correct dit is paragraaf 8.3. De XX worden na gunning door GVB vastgesteld. Dit is tevens aangepast in de nieuwe versie van het document.
30	Bijlage 07.01 (Tabblad 3a)	In dit tabblad omschrijft u de naloopbeurt. Deze beurt lijkt erg uitgebreid door de algemene omschrijving van 'alle elementen behorende bij het station tot reikhoogte *+**', en lijkt het erop dat het enige verschil tussen een volledige beurt en een naloopbeurt is het vullen van de dispensers. Is deze aanname correct?	Dit is aangepast in de nieuwe versie van het document. Alle elementen behorende het station tot reikhoogte dienen vrij te zijn van 'grove vervuiling'.
31	Overnamelijst	Op de overnamelijst voor de reiniging metro staan nagenoeg allemaal dezelfde werktijden. Gezien de aard van de werkzaamheden kan dit niet correct zijn. Wilt u uw huidige partner vragen de werktijden te controleren?	De medewerkers die ingezet zijn als handyman werken van 7:00 tot 15:10 uur, dit zijn er 2 van maandag tot vrijdag. De wasbazen die ingezet zijn als rangeerder behouden hun diensttoeslag om zo de werkzaamheden als rangeerder wel interessant te houden. De tijden kloppen.
32	Calculatie bijlage 8a	Tabblad totaal inschrijfbedrag. Bedoelt u in kolom C 06.00 uur in plaats van 00.06 uur?	Dit is correct. Dit is aangepast in de nieuwe versie van het document.
33	Bijlage 07.2.7	Kloppen de voorkeurswerktijden op de Oostlijn Ondergronds tussen 17.00 uur tot 05.30 uur (bijlage 07.2.7). Met andere woorden: zijn de schoonmaakmedewerkers de hele avond en nacht op deze stations aanwezig?	Dit is onjuist. De huidige inzet in de tunnel Oostlijn is in de avondperiode om zo bezetting voor calamiteitenschoonmaak op de stations en voertuigen te borgen. Cordaan leegt op de dag de prullenbakken en in de avond worden de stations gereinigd.
34	Bijlage 07.2.7	Als alle voorkeurswerktijden in bijlage 07.2.7 kloppen, wilt u dan het calculatieblad zo aanpassen dat wij een avond/nachttarief kunnen toevoegen tussen 21.30 uur en 06.00 uur? Hier kan nu enkel een tarief worden opgegeven voor werkzaamheden tussen 06.00 uur en 21.30 uur?	De werktijden zullen na gunning in samenspraak ingeregeld worden. Mocht hier een aanpassing nodig zijn voor in het gehanteerde tarief zal dit na gunning afgestemd worden.
35	Bijlage 07.2.2 / Programma van eisen 3.4.2	In bijlage 07.2.2 geeft u een planning voor een winterdienst. Hierbij staat dat de eerste binnenlopers komen vanaf 17.55 uur. In het programma van eisen in paragraaf 3.4.2 staat dat de dienstverlening voor dagelijkse reiniging start vanaf 20.00 uur. Wat is juist?	Beide conclusies zijn juist. Het meest effectief is starten om 20:00 uur. De eerste binnenloper is nu 17:55 uur. Dit kan ook een wagen zijn die nog uitgeruild moet worden. Het zou zonde zijn als er schoonmakers al klaar staan en niet kunnen werken omdat het betreffende voertuig er nog niet is.
36	Bijlage 07.2.2	U geeft aan de 'eerste binnenlopers'. Om hoeveel metro's gaat dit?	Zie bijlage de wagenloop winterdienst.
37	Bijlage 07.2.2	Alle medewerkers op de overnamelijst voor reiniging metro's starten om 19.45 uur. Hoe verhoudt zich dat tot de eerste binnenlopers die eerder binnenkomen?	Zie het antwoord op vraag 35.
38	Bijlage 07.2.2	Kunt u ook een geplande nachtelijke stalling bij een zomerdienst met ons delen? Of moeten we in onze uitwerking (gunningscriterium) rekening houden met de nachtelijke stalling bij winterdienst?	De inzet van voertuigen blijft fluctueren. Bij iedere nieuwe wagenloop kunnen andere invloeden wijzigingen betekenen.
39	Bijlage 07.2.2	Is er een minimaal aantal metro's dat elke nacht gereinigd dient te worden?	Dit is situatie afhankelijk en kan per nacht verschillen. Alle voertuigen die op het exploitatie deel staan moeten schoon zijn, dus alle metro's behoudens de metro's die op de LWP (lijnwerkplaats in Diemen) staan. Van maandag t/m vrijdag zijn er wagens die periodiek moeten worden gereinigd. De verkeersleiding biedt deze aan. Dit zijn op 2 locaties EIT en EAS 1 M5 of 2 M7 Of 3 S3/M4 per locatie en graffiti voertuigen op EIT.
40	Bijlage 07.2.2	De geplande nachtelijke stalling bij de winterdienst zijn 62 metro's gepland en maximaal 27 wagens zijn onttrokken voor techniek. Dit zijn in totaal maximaal 89 wagens. In uw overzicht staan 94 metro's. Hier missen er minimaal 5. Kunt u dit nader toelichten?	Met de instroom van de M7 zijn er wagens uitgefaseerd. In 2027 zijn er alleen nog maar M5 en M7 voertuigen. De huidige aantallen zijn 27 M5 voertuigen 30 M7 voertuigen en 32 S3/M4 voertuigen.
41	Bijlage 07.2.2	De aantallen te reinigen metro's voor dagelijkse reiniging kunnen fluctueren (+- 19 tot 27 metro's worden per nacht onttrokken voor technisch onderhoud). Wanneer geeft GVB het aantal te reinigen metro's aan opdrachtnemer door?	Het aantal metro's op de opstelreinen kent weinig fluctuaties en wordt daardoor niet dagelijks doorgegeven. Ter indicatie sturen wij bijgaand een overzicht van de opstelpositie voertuigen mee.
42	Bijlage 07.2.2	De aantallen te reinigen metro's voor dagelijkse reiniging kunnen fluctueren (+- 19 tot 27 metro's worden per nacht onttrokken voor technisch onderhoud). Met welk aantal te reinigen metro's dienen wij rekening te houden in de calculatie?	Zie hiervoor het overzicht opstelpositie voertuigen.
43	Bijlage 07.2.2	De aantallen te reinigen metro's voor dagelijkse reiniging kunnen fluctueren (+- 19 tot 27 metro's worden per nacht onttrokken voor technisch onderhoud). Met welk aantal te reinigen metro's dienen wij rekening te houden voor de uitwerking van het gunningscriteria?	Zie het antwoord op vraag 41.
44	Calculatieblad 8b	In tabblad 4 geeft u aan dat de rangeerdiensten zijn tussen 07.30 uur en 02.00 uur. Zijn er geen rangeerdiensten voor de periodieke reiniging tussen 02.00 uur en 07.30 uur?	De wasbaas kan eventueel een wagen verplaatsen. De verkeersleiding zorgt dat het voertuig beschikbaar is, de wasbaas kan het voertuig verplaatsen. De wasbaas is dan geen rangeerder maar een rijbevoegde schoonmaker.
45	Aanbestedingsleidraad - Vorm vereisten	Is de Aanbesteder bereid, gezien de omvang en complexiteit van de opdracht en het onderscheid tussen comfort en metro, Inschrijvers meer paginaruimte toe te kennen voor een compleet en gedetailleerd voorstel?	Zie het antwoord op vraag 9, 10 en 11.
46	Concept overeenkomst - artikel 10.2	"De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 2.500.000,= (zegge twee miljoen vijfhonderd duizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000,= (zegge vijf miljoen euro) per jaar. Vraag 1: hoeveel schades heeft de afgelopen 10 jaar gehad die het bedrag van 2,5 miljoen per gebeurtenis te boven gingen? Vraag 2: hoeveel schades heeft u de afgelopen 10 jaar gehad die het bedrag van 1 miljoen euro per gebeurtenis te boven gingen? Vraag 3: bent u bereid de aansprakelijkheid van Contractant te beperken tot een maximaal eenmaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en maximaal anderhalf maal de opdrachtwaarde per jaar?"	Vraag 1: geen die aan de schoonmaak gerelateerd zijn Vraag 2: geen die aan de schoonmaak gerelateerd Vraag 3: Nee, GVB is hiertoe niet bereid.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Metro
Kenmerk : 2024-64
Datum : 13 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Concept overeenkomst - artikel 6.9	"Voor deze opdracht is een btw-percentages van 21% van toepassing. Inzake de omzetbelasting stelt Opdrachtgever zich op het standpunt dat voor de werkzaamheden in de Overeenkomst de verleggingsregeling van toepassing is. Opdrachtgever gaat er daarbij van uit fiscaal als eigen bouwster te kwalificeren omdat deze werkzaamheden zonder opdracht van een opdrachtgever in de normale uitoefening van het bedrijf werk van stoffelijke aard uitvoert dat betrekking heeft op onroerende zaken of vaartuigen (artikel 24b, lid 3 Uitvoeringsbesluit Omzetbelasting). Opdrachtgever ziet daarbij geen fundamenteel verschil tussen schoonmaak van voertuigen, vaartuigen, stations en gebouwen. Vraag: Indien zou blijken dat de verleggingsregeling ten onrechte is toegepast, c.q. dat zou blijken dat door Contractant alsnog BTW in rekening zou moeten worden gebracht, dan is Contractant gerechtigd om deze met terugwerkende kracht bij GVB in rekening te brengen. Correct? "	Tijdens de implementatie kan dit onderwerp en de toepassing ervan nog samen met de Belastingdienst nader worden vastgesteld.
48	Concept overeenkomst - artikel 6.7	"Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks (één maal per contractjaar) voor het eerst in juli 2026 te indexeren. De loongerelateerde kosten op basis van afspraken in de cao en niet loon gerelateerde kosten maximaal op basis van de CBS index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2021=100). De eerste eventuele tariefwijziging vindt plaats op 1 juli 2026. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de derde maand voor de datum van de prijsaanpassing gehanteerd, waarbij het maandcijfer van de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Overeenkomst wordt gesteld op 100% (indexcijfer Q4 voorgaande jaar). Een verzoek tot indexering dient minimaal 3 maanden voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractmanager van Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, eventueel na consultatie van een externe adviseur, worden eventuele nieuwe prijzen van kracht. Opdrachtgever verwerkt de prijsaanpassing in GRIP. Vraag: inschrijver gaat ervan uit dat indexeringen die bovengenoemde indexeringsgrondslagen in acht hebben genomen, zullen worden goedgekeurd. Is deze aanname juist? Zo niet, waar hangt de goedkeuring dan van af? Met andere woorden, kan GVB een indexering nog afkeuren, ook al is de indexering juist?"	Ja, uw aanname is correct.
49	Concept overeenkomst - artikel 6.3	"Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever. Vraag: Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Het kan toch niet de bedoeling zijn dat als Contractant per abuis zou verzuimen om BTW in rekening te brengen, dan dit niet achter zou kunnen worden hersteld. "	Indien dit voorkomt dient u dit direct kenbaar te maken bij GVB. Er zullen op dat moment afspraken gemaakt worden die voor de toekomst vanaf dat moment zullen gelden. Het niet in rekening brengen van BTW kan niet met terugwerkende kracht hersteld worden.
50	AIV - Artikel 18.10	"Contractant vrijwaart GVB voor aanspraken van derden op vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 4 en lid 5. Vraag: Het kan niet zo zijn dat Contractant de afspraken met GVB keurig nakomt, en als gevolg daarvan GVB zou moeten vrijwaren voor aanspraken van derden. Dergelijk claims horen voor rekening van GVB zelf te blijven. Contractant zal, met inachtneming van artikel 18.6, een vrijwaring voor claims van derden wel accepteren op het moment dat deze claims zouden ontstaan wanneer Contractant een fout maakt in haar dienstverlening bij GVB. Bent u hiermee akkoord en is dat ook beoogd met de aanvulling als bedoeld in artikel 16.8 van de conceptovereenkomst? "	Ja, GVB is hiermee akkoord. Artikel 16.8 van de overeenkomst is hiervoor beoogd.
51	AIV - Artikel 18.5	" Indien als gevolg van het gebruik van zaken van GVB bij Contractant ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Contractant of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Contractant. Vraag 1: Contractant neemt daarbij aan dat de betreffende zaak geschikt is voor het beoogde doel. Is deze aanname juist? Vraag 2: Contractant gaat er wel vanuit dat, indien blijkt dat de betreffende zaak ondeugdelijk is, (en als gevolg van die ondeugdelijkheid schade wordt geleden) GVB gewoon aansprakelijk is en daarvoor ook gewoon is verzekerd. Correct?"	1. Ja, dat is juist. 2. Ja, dat is juist.
52	AIV - Artikel 16.1	"GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst afdoende zekerheid stelt in een door GVB gewenste vorm, daaronder een bankgarantie begrepen. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden. Vraag 1: Is GVB voornemen van deze bevoegdheid gebruik te maken? Vraag 2: Is GVB bereid om in plaats van een bankgarantie ook akkoord te gaan met een 2:403 sub f verklaring waarin de moedermaatschappij van Contractant zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden van Contractant?"	1. Dat is nog niet bekend. 2. Ja, GVB gaat akkoord met een 2:403 sub f BW verklaring.
53	AIV - Artikel 15.5	"GVB kan de door Contractant verzonden factuur door een door GVB aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Contractant verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van GVB, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Contractant komen. Vraag 1: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Het laten controleren van een factuur door een accountant lijkt wat excessief. Vraag 2: Zo niet, hoe vaak heeft GVB in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? Vraag 3: Wat zijn de kosten (ongeveer) van de door GVB in te schakelen accountant? Vraag 4: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Contractant te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?	1. Dit artikel blijft gehandhaafd. 2 en 3. Dit is vertrouwelijke informatie en worden niet gedeeld met Inschrijvers. 4. GVB gaat hier niet mee akkoord.
54	AIV - Artikel 16	"14.6. Meerwerk wordt door Contractant na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door GVB, apart gefactureerd. Vraag: bent u bereid om de zinsnede: 'en na acceptatie daarvan door GVB', te schrappen? Volgens artikel 13.2 kan Contractant pas meerwerk factureren als GVB daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. Deze voorafgaande toestemming impliceert naar de mening van Contractant dat de 'acceptatie' al heeft plaatsgevonden. "	Dat is niet juist. Vooraf toestemming geven voor de omvang van het verwachte meerwerk, is iets anders dan acceptatie van het voltooide meerwerk. Het artikel wordt daarom niet aangepast.
55	AIV - Artikel 13.5	"Indien de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering naar het oordeel van GVB onredelijk zijn, is GVB bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen of door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Contractant geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden. Vraag: bent u bereid om de zinsnede 'naar het oordeel van GVB' te schrappen? De vraag of de gevolgen van de wijzigingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering onredelijk zijn, dient op basis van objectieve gronden te worden vastgesteld en kan niet voorbehouden zijn aan het subjectieve oordeel van één partij."	GVB gaat hier niet mee akkoord.
56	AIV - Artikel 13.1	"Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is GVB te allen tijde bevoegd om de Schriftelijk geplaatste order ook na totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk te wijzigen. Contractant zal alle door GVB aangegeven wijzigingen uitvoeren, mits deze wijzigingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn. Indien Contractant van mening is dat een wijziging redelijkerwijs niet uitvoerbaar is dient hij dit binnen tien (10) werkdagen Schriftelijk aan GVB mede te delen. Contractant mag geen wijzigingen uitvoeren zonder Schriftelijke toestemming van GVB Vraag 1: wat bedoelt GVB hier met 'de order'? Vraag 2: Contractant neemt, wellicht ten overvloede, aan dat een eventuele (negatieve) financiële impact van een dergelijke eenzijdige wijziging door GVB zal worden gecompenseerd? Dit uiteraard met dien verstande dat Contractant deze negatieve impact dient te onderbouwen. "	1. Met order wordt de opdracht door GVB verstaan. 2. Ja, dat is juist.
57	AIV - Artikel 12.1	"Prijzen zijn gebaseerd op levering Delivery Duty Paid (DDP) in de zin van Incoterms geldend op de dag van het aanbod. Vraag: dit artikel lijkt van toepassing te zijn op het leveren van Zaken en past niet goed bij de uitvoering van schoonmaakdiensten. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te laten? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?"	Dit artikellid is niet van toepassing, zoals reeds opgenomen in de overeenkomst artikel 16.5.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Metro
Kenmerk : 2024-64
Datum : 13 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	AIV - Artikel 11.4	"GVB kan Personeel van Contractant onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij GVB gebruikelijke regels. Contractant verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. GVB kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren. Vraag 1: Wat zijn de 'gebruikelijke regels' van GVB in dit kader? Kunt u deze verstrekken? Vraag 2: Kunt u garanderen dat (het uitvoeren van) een dergelijk onderzoek in overeenstemming zal zijn met geldende wetgeving op het gebied van privacy? "	1. Hiervoor wordt verwezen naar de GVB veiligheidstrainingen en bijlage 07.3.1 GVB Veiligheid metro. 2. Ja, dat kan GVB bevestigen.
59	AIV - Artikel 10.3	"10.3 GVB heeft voor het geval dat Contractant in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van GVB verwerkt een zogenaamde 'verwerkersovereenkomst' opgesteld die Contractant dient te ondertekenen. Vraag: Contractant trof deze verwerkersovereenkomst niet aan. Kunt u deze overleggen? "	Dit artikellid is niet van toepassing, zoals reeds is opgenomen in de overeenkomst in artikel 16.4.
60	AIV - Artikel 9	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Contractant verstrekt immers ook vertrouwelijke informatie (o.a. prijzen) die zij graag op dezelfde wijze behandeld ziet worden.	Nee, GVB maakt dit niet wederkerig. Alle medewerkers van GVB hebben vanuit hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht. Uiteraard zal GVB geen vertrouwelijke informatie (prijsinformatie) met derden delen.
61	AIV - Artikel 6	"Als GVB aan Contractant zaken ter beschikking stelt die eigendom zijn van GVB, krijgt Contractant die voor de duur van de Overeenkomst in bruikleen. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden. Vraag: kan GVB bevestigen dat in voorkomende gevallen de in bruikleen gegeven zaken geschikt zullen zijn voor het beoogde doel? "	Indien van toepassing dan kan Inschrijver hier vanuit gaan.
62	Bijlage 8b - Tabblad 12	Kunt u de tariefopbouw van dit tabblad hetzelfde opbouwen als Calculatiemodel comfort schoonmaak met de regel 47 Totaal eindtarief , regel 49 Totaal eindtarief [incl. 30% toeslag], regel 51 Totaal eindtarief [incl. 50% toeslag], regel 53 Totaal eindtarief [incl. 150% toeslag]. Dit o.a. i.v.m. de opgave die gedaan moet worden in tabblad 3-Kosten gebouwen vanaf regel 41. Daarnaast is het logisch om de systematiek van tariefopbouwen te hanteren die voor het hele contract (Comfortschoonmaak en Schoonmaak Metrovoertuigen) dezelfde opbouw te hebben.	Dit is aangepast in de nieuwe versie van het document.
63	Bijlage 8b - Tabblad 10	Op regel 32 vraag u om het direct toezicht als onderdeel van het uitvoeringstarief te laten zijn. Daarnaast vraagt u in het tabblad 3-Kosten gebouwen het toezichtpercentage op te geven met bijbehorend toezichttarief. Eén van de 2 is goed, anders is het dubbel. Kunt u op Tabblad 12-Opbouw uurtarieven de regel 32 laten vervallen aub.?	Dit is aangepast in de nieuwe versie van het document.
64	Bijlage 8a - Tabblad 10	Op regel 33 vraag u om het direct toezicht als onderdeel van het uitvoeringstarief te laten zijn. Daarnaast vraagt u in het tabblad 1-Totaal inschrijfbedrag het percentage Medewerker leidinggevend op te geven met bijbehorend toezichttarief. Eén van de 2 is goed, anders is het dubbel. Kunt u op Tabblad 10-Opbouw uurtarieven de regel 33 laten vervallen aub.?	Dit is aangepast in de nieuwe versie van het document.
65	Tabblad 7a-Gladheidsbestrijding Metro + 7a-Gladheidsbestrijding Tram	Is de Aanbesteder bereid de kosten voor gladheidsbestrijding, gebaseerd op het opgegeven aantal beurten voor Metro (cel H26) en Tram (cel G22), uit de inschrijfprijs te verwijderen, gezien deze beurten op afroepbasis zijn maar toch substantieel bijdragen aan de totale inschrijfprijs?	Nee, GVB is daartoe niet bereid.
66	GC4 - Verduidelijking vraagstelling	Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u met bullet/vraag 2 en bullet/vraag 4 in dit GC bedoelt. De twee bullets zijn weliswaar anders geformuleerd maar hebben een duidelijk overlap. Bent u bereid om van deze twee vragen één vraag te maken? Zo nee, kunt u dan toelichten wat u precies bedoelt met de 4e bullet/vraag in dit GC?	De vragen worden niet samengevoegd, bullit 4 heeft specifiek betrekking op materialen, middelen en machines.
67	Aanbestedingsleidraad - Vorm vereisten	Is de Aanbesteder bereid af te wijken van het aantal A4-pagina's per gunningscriterium, zodat Inschrijvers de paginaruimte naar eigen inzicht kunnen verdelen binnen het gestelde maximum aantal pagina's?	Zie het antwoord op vraag 9, 10 en 11.
68	GC4 - Innovatie en duurzaamheid	In dit GC vraagt u Inschrijvers hoe duurzaamheid in de contractjaren is geborgd. Staat u het toe dat Inschrijvers in een aparte bijlage de duurzaamheidplannen over de contractjaren heen uitwerken in een planning/roadmap?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
69	Aanbestedingsleidraad - Vorm vereisten	Is de Aanbesteder bereid het gebruik van een kleiner lettertype in tabellen, figuren en afbeeldingen toe te staan, mits de leesbaarheid gewaarborgd blijft?	Ja, dat is akkoord.
70	Bijlage 8	U hanteert een bodembedrag van € 4.000.000 en een plafondbedrag van € 4.900.000. Kijkend naar de branche en de aanbestedingen dan is dit een erg groot verschil. Hoe bent u tot deze bedragen gekomen en waarom hebt u deze keuze gemaakt? En kijkend naar de maximaal te behalen fictieve aftrek voor de kwaliteitscriteria is een verschil van € 900.000 niet te overbruggen mits een partij alleen maar 100% scores haalt en de concurrentie maximaal drie keer 80% haalt en eenmaal 50% op een van eerste vragen. Het gunningsmodel lijkt partijen dus richting de lagere inschrijfprijs te "dwingen" om kans te maken op de gunning. Hoe bent u tot de model en de keuzes gekomen?	Zie antwoord vraag 7. Het bodembedrag is verhoogd.
71	SLA	9 / KPI kwaliteit schoonmaak alle onderdelen die betrekking hebben op VSR metingen: vraag 1; Hoe wordt het gemiddelde rapportcijfer vanuit de VSR metingen berekend? Vraag 2: Gezien de rapportcijfers lijkt de wens dat het kwaliteitsniveau hoger ligt dan de reguliere VSR normering. Welk cijfer vertegenwoordigt een resultaat indien het aantal geconstateerde tekortkomingen gelijk staat aan de foutgrens?	Het gemiddelde rapportcijfer wordt op volgende wijze berekend: aantal voldoendes/aantal metingen*100 =percentage voldoende = gemiddeld cijfer. Voorbeeldberekening: 7/8*100 = 87,5% is een gemiddeld cijfer van een 8,75. Dit is tevens toegevoegd aan de nieuwe versie van het document.
72	SLA	6.3: Staat u ook open voor bonussen richting de uitvoerende en direct leidinggevende medewerkers van de opdrachtnemer?	De bonus moet vooral aan de medewerkers ten goede komen als motivatie om zich maximaal in te zetten voor het behalen van de kwaliteit.
73	SLA	6.3: Worden de XX in de tabellen (bonus en malus opties) na gunning in onderling overleg vastgesteld, of vindt dit plaats na de eerste KPI-resultaten om een uitgangspunt te bepalen?	De XX worden vastgesteld na de gunning.
74	Programma van Eisen	3.12.1 Zijn huidige RI&E's t.b.v. de glasbewassing beschikbaar? Zou u deze kunnen delen?	De RI&E voor de Noord-/zuidlijn zal worden toegevoegd als bijlage. Voor de overige lijnen en gebouwen is deze niet aanwezig.
75	Programma van Eisen	2.4.3 U geeft aan dat er periodiek contact dient te zijn over de mogelijkheden van het inzetten van GVB-medewerkers bij de dienstverlener. vraag 1: Kunt u een voorbeeld noemen van een dergelijke situatie? vraag 2: Mogen wij aannemen dat GVB de werkgever blijft? vraag 3: Val't deze 'detachering' onder de inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt?	1. Een trambestuurder die niet meer op de tram kan werken maar mogelijk wel binnen de schoonmaak. 2. In het geval van detachering wel. 3. Ja, dat is juist.
76	Programma van Eisen	2.4.3 Worden binnen de huidige opdracht medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet en zo ja, hoeveel procent betreft dit?	Ja, dit wordt momenteel ingezet. De huidige norm wordt gehaald.
77	Programma van Eisen	2.4.2 Heeft uw huidige leverancier volgens de termijnen van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag een Werkdrukmeting uitgevoerd en zijn de resultaten hiervan na gunning voor de (nieuwe) opdrachtnemer inzichtelijk?	De werkdrukmeting wordt momenteel uitgevoerd en wordt na gunning gedeeld.
78	Programma van Eisen	2.2.5 Aan welke opleidingskosten dient de VeiligheidsPersoon Metro en lokale Veiligheid te voldoen?	Eisen en kosten zijn op te vragen via Railalert.nl.
79	Programma van Eisen	2.2.4 Is er een overzicht van vereiste PBM's/werkkleding, anders dan genoemd in 2.4.7?	Naast de reguliere PBM's zijn er voor het reinigen van graffiti wegwerp overals, 3M maskers met filter, veiligheidsbril en latex handschoenen onderdeel van de PBM's.
80	Programma van Eisen	2.2.3 Hoe is de taal- en leesvaardigheid van de huidige medewerkers die voor overname in aanmerking komen?	Bij de stations Ring en Oostlijn is dit beperkt, bij voertuigen is dit op een goed niveau, het merendeel bij NZ lijn is ook op een voldoende niveau.
81	Programma van Eisen	2.2.3 Mogen wij aannemen dat de huidige medewerkers die voor overname in aanmerking komen, allen aan de gestelde eisen in het PvE + bijlagen voldoen, waarbij zij (maar niet uitsluitend) o.a. de GVB-cursus Persoonlijke Veiligheid succesvol hebben doorlopen?	Dit is correct.
82	Programma van Eisen	2.1.7 Door de wijze van de nulmeting legt u een grote verantwoordelijkheid en beslissing bij de huidige en nieuwe opdrachtnemer, terwijl het om een contract tussen GVB en de huidige dienstverlener gaat. Bent u bereid om de laatste zin van deze paragraaf te veranderen in: 'De kosten voor deze derde zijn voor degene die ongelijk heeft over discutabele punten.'	GVB gaat hier mee akkoord. Dit is tevens aangepast in de nieuwe versie van het document.
83	Aanbestedingsleidraad	5.4.4. Mag inschrijver aannemen dat iedere (al dan niet duurzame) innovatie, die niet benoemd staat in het PvE, voldoet aan de gevraagde voorbeelden? Dit omdat inschrijvers niet kunnen weten wat voor u innovatief is.	In het PvE staan geen innovaties benoemd, het is aan inschrijver te bepalen wat zij innovatief genoeg vinden om in de inschrijving op te nemen.
84	Aanbestedingsleidraad	5.4.4 1e bullet: Wilt u twee voorbeelden van innovaties én twee van duurzame oplossingen, of dienen de twee voorbeelden innovatief én duurzaam te zijn	GVB wenst 2 voorbeelden. Inschrijver is vrij om te bepalen of het innovatieve of duurzame oplossingen zijn.
85	Aanbestedingsleidraad	5.4.2 Klopt het dat u met reizigers-tevredenheid doelt op het gemiddelde cijfer uit de OV-Barometer? Zo nee, welk cijfer doelt u dan op?	Ja, dat is juist.
86	Aanbestedingsleidraad	5.4.1 Wat verstaat u onder het proces van de schoonmaakdienstverlening?	Alle aspecten en activiteiten die benodigd zijn om te voldoen aan de contractuele eisen op het gebied van schoonmaak.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Metro
Kenmerk : 2024-64
Datum : 13 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Aanbestedingsleidraad	5.4. Om een goed antwoord te geven op alle sub-vragen en een duidelijk beeld voor u te schetsen, vragen wij u om het aantal A4 uit te breiden. Bijvoorbeeld door een totaal voor alle vragen aan te houden van 15 A4, of: - 5.4.1: 5 A4 - 5.4.2: 4 A4 - 5.4.3: 2 A4 + een extra bijlage met organisatiestructuur - 5.4.4: 4 A4 (de 1e bullet vraagt al om minimaal 1 A4)	Zie het antwoord op vraag 9, 10 en 11.
88	Aanbestedingsleidraad	5.4 Bij iedere sub-gunningscriteria geeft u onderwerpen aan waarop inschrijver minimaal maar niet uitsluitend dient in te gaan. Is onze aanname juist dat een inschrijver alleen in aanmerking komt voor een 10 wanneer er meer dan de gegeven onderwerpen worden opgenomen in het antwoord, die voor meerwaarde enz zorgen?	Nee, uw aanname is niet juist. Meerwaarde kan ook betrekking hebben op de uitwerking van de onderwerpen waarop inschrijver dient in te gaan. Zie het antwoord op vraag 93 wat GVB onder meerwaarde verstaat.
89	Aanbestedingsleidraad	5.4 Worden inschrijvingen onderling vergeleken om tot een beoordeling te komen, of staat iedere inschrijver op zichzelf?	Inschrijvingen worden beoordeeld op basis van in de beoordelingsmethodiek vastgestelde criteria. Iedere inschrijving wordt op zichzelf beoordeeld aan de hand van de gestelde eisen en gunningscriteria.
90	Aanbestedingsleidraad	5.4 Mogen inschrijvers aannemen dat wanneer op alle gevraagde onderdelen (inclusief uitgangspunten/elementen) antwoord is gegeven, de score nooit lager kan zijn dan een 5?	Nee, inschrijvers kunnen hier niet automatisch van uitgaan. De beoordeling is gebaseerd op de kwaliteit en relevantie van de gegeven antwoorden, zoals beschreven in de beoordelingssystematiek. Het enkele feit dat een antwoord is gegeven, betekent niet noodzakelijk dat dit voldoet aan de gestelde eisen of dat het kwalitatief voldoende is voor een bepaalde score.
91	Aanbestedingsleidraad	5.4 Wanneer is voor u het antwoord inhoudelijk irrelevant en/of niet toepasselijk?	Een antwoord wordt als inhoudelijk irrelevant of niet toepasselijk beschouwd wanneer het geen verband houdt met de vraagstelling of het gestelde gunningscriterium, of wanneer het geen bijdrage levert aan de beoordeling zoals omschreven in de beoordelingssystematiek. Dit kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het geval zijn bij algemene of niet-specifieke antwoorden die geen aansluiting vinden bij de doelstellingen van de opdracht.
92	Aanbestedingsleidraad	5.4 Wat is voor u het verschil tussen het geven van een 'inhoudelijk relevant en toepasselijk antwoord' en een 'inhoudelijk relevant, toepasselijk en goed' antwoord? Oftewel: wat maakt het antwoord voor u 'goed'?	In een 'inhoudelijk relevant en toepasselijk antwoord' is een antwoord gegeven dat verband houdt met de vraagstelling en/of het gestelde gunningscriterium, en/of wanneer het een bijdrage levert aan de beoordeling zoals omschreven in de beoordelingssystematiek. Het antwoord is algemeen, branche specifiek, maar niet specifiek voor GVB. Er is sprake van een 'inhoudelijk relevant en toepasselijk goed antwoord' als blijkt dat het antwoord daarnaast ook duidelijk relevant en toepasselijk is voor specifiek GVB.
93	Aanbestedingsleidraad	5.4 Hoe bepaalt u de meerwaarde dan wel of deze meerwaarde een verrijking zijn voor de uitvoering van de opdracht?	Meerwaarde is alles wat een inschrijver op een aanbesteding biedt dat boven de eisen en criteria die GVB in de aanbesteding stelt, uitstijgt. Een verrijking wordt erkend wanneer een inschrijving dus een oplossing of aanpak biedt die naar de mening van GVB boven verwachting bijdraagt aan de doelstellingen van de opdracht of die zorgt voor extra voordelen voor GVB.
94	Aanbestedingsleidraad	2.4 Wat verstaat u onder 'interieurstickers' (bij 'onderhoud van interieurstickers')?	Alle in het voertuig aanwezige stickers. Per voertuigtype is er een stickerhandboek aanwezig. Beschadigde stickers dienen vervangen te worden door een heel exemplaar.
95	Aanbestedingsleidraad	2.3 Als laatste doelstelling wordt 'veranderend vermogen in lijn met de ontwikkelingen binnen GVB' genoemd. Bij 5.4.1 geeft u aan dat er mogelijk langdurige (verbouw) werkzaamheden plaatsvinden op stations. Welke ontwikkelingen en verbouwingen zijn reeds bekend, die invloed (kunnen) hebben op de schoonmaak?	Momenteel hebben wij een deel van het project perronvloer vervanging afgerond. Voor de komende periode zijn er vervangingsprojecten van roltrappen en liften en de verbouwing van de Zuiddok heeft impact.
96	Contractdocumenten	Vraag over wederzijdse opzegging: In de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?	Nee, GVB is hiertoe niet bereid. GVB geeft de opdrachtnemer middels artikel 2.3 reeds de mogelijkheid om GVB in kennis te stellen als zij niet wil verlengen. GVB zal dit in haar besluitvorming meenemen. GVB acht dit voldoende.
97	Inkoopvoorwaarden	Artikel 29.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkernijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	GVB gaat hier niet mee akkoord.
98	Inkoopvoorwaarden	Artikel 19.1: bij overtreding van de geheimhoudingsplicht is opdrachtnemer een direct opleisbare boete van € 25.000,- verschuldigd. Een vrij forse boete. Is opdrachtgever bereid deze boete te matigen naar een bedrag van € 10.000,-?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord.
99	Inkoopvoorwaarden	Artikel 16: in hoeverre is artikel 16 in deze situatie van toepassing?	Zie het antwoord op vraag 52.
100	Overeenkomst	Artikel 13.1 lid c/Artikel 3.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de overeenkomst pas kan worden ontbonden nadat het verzuim is ingetreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	GVB gaat hiermee niet akkoord. Prestaties worden per kwartaal met elkaar besproken.
101	Overeenkomst	Artikel 12: in deze bepaling wordt gesproken over o.a. het aanhouden van een G-rekening, originele verklaring van betalingsgedrag en het beschikbaar stellen van manurenstaten. Volgens opdrachtnemer zijn dit bepalingen die dienen te gelden in situaties van aanneming en onderaanneming. Omdat deze situatie niet aan de orde: is het juist dat deze bepalingen niet aan de orde zijn in deze specifieke situatie?	Deze bepaling is geldig zoals opgenomen in de overeenkomst.
102	Overeenkomst	Artikel 4.1: in geval van expiratie of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zullen partijen in overleg treden over welke medewerkers van opdrachtnemer diensten voor GVB zal blijven verrichten. Daarnaast is het opdrachtnemer niet toegestaan om 6 maanden voor expiratie van de overeenkomst medewerkers te vervangen. Is opdrachtgever bereid deze bepaling te laten vervallen en aansluiting te zoeken bij het bepaalde in de toepasselijke cao. Immers de schoonmaak-cao beschrijft nadrukkelijk deze situatie omtrent werkgelegenheid bij contractwisseling.	Hiertoe is GVB niet bereid. In geval van expiratie of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zal GVB artikel 44 van de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf volgen.
103	Overeenkomst	Artikel 2.1: op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In artikel 2.3 wordt deze eenzijdige verlengingsmogelijkheid genuanceerd door overeen te komen dat indien opdrachtnemer tijdig haar bezwaar tot verlenging kenbaar maakt dat GVB dit in haar overweging meeneemt. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	GVB geeft de opdrachtnemer middels artikel 2.3 reeds de mogelijkheid om GVB in kennis te stellen als zij niet wil verlengen. GVB zal dit in haar besluitvorming meenemen. GVB acht dit voldoende en zal het artikel niet aanpassen.
104	Bijlage 8.b	Rangeeerdiensten - Verhouding is 70/30%. Betreft dit een gemiddelde over het jaar genomen of is dit exclusief drukte in het weekend en zomerperiode?	Dit is een gemiddelde.
105	Bijlage 8.b	Graffiti - U gaat uit van in totaal 7.000 M² graffiti verwijdering per jaar. Kunt u aangeven om welke aantallen het gaat? Zo ja, kan er ook in splitsing gemaakt worden in de grote van de graffiti? Dit om inschrijver een duidelijker beeld te geven, ook gezien het feit dat huidige partij deze kennis wel heeft	In 2024 is er 7527 m2 verwijderd van 352 voertuigen. De afmetingen zijn niet bekend.
106	Bijlage 8.b	tab 2- Kosten Metro betreffende: Periodieke reiniging - Is onze aanname juist dat elke dag (ongeacht ma/vrij of weekend of feestdag) er elke dag 2 nieuwe metro's worden aangeboden voor periodieke werkzaamheden? Zo niet, waar dienen wij dan wel rekening mee te houden?	Van maandag t/m vrijdag worden er op EASA en EIT wagens aangeboden voor interieurreiniging. Dit zijn per locatie 1 M5 of 2 M7 of 3 S3/M4 voertuigen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Metro
Kenmerk : 2024-64
Datum : 13 januari 2025



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
107	Bijlage 8.a	Gladheidsbestrijding Metro en Tram - Wij dienen hier te prijzen obv fictieve aantallen. Wanneer deze werkzaamheden van toepassing zijn kunnen wij deze toch per beurt factureren?	Ja, dat is juist.
108	Bijlage 8.a	Calculatiemodel Comfort schoonmaak - Graag zouden wij de mogelijkheid hebben om met een correctiefactor per locatie te werken (zoals in Bijlage 8.b wel is ingeregeld) zodat wij ervoor kunnen zorgen dat wij met minimale tijdseenheden kunnen rekenen. Kunt u dit aanpassen in de ruimtestaat?	Dit is aangepast in de nieuwe versie van het document.
109	Bijlage 07.6	Gladheidsbestrijding - Document 03. Veegborstelmacines. Hier staan type veegmachines weergegeven. Zijn dit de machines die ter beschikking worden gesteld aan opdrachtnemer? Waar zijn deze allemaal aanwezig?	Ja, deze zijn van GVB en worden ook onderhouden door GVB en staan opgesteld op Verrijn Stuartweg.
110	Bijlage 07.2.7.	Uitvoeringstijden stations - Wanneer er niets staat betekend dat dan dat er geen naloop uitgevoerd wordt?	Voor de nalooprondes verwijst GVB u naar het document: Bijlage 8a - Calculatiemodel comfort schoonmaak. Onder Tabblad ruimtestaat staan de juiste frequenties en nalooprondes op ruimte niveau gespecificeerd.
111	Bijlage 07.2.7.	Uitvoeringstijden stations - In de een na laatste kolom (Wanneer naloop) staan verschillende of geen momenten van schoonmaak. Zijn deze leidend voor de uitvraag zoals deze aangeboden moet worden?	Voor de nalooprondes verwijst GVB u naar het document: Bijlage 8a - Calculatiemodel comfort schoonmaak. Onder Tabblad ruimtestaat staan de juiste frequenties en nalooprondes op ruimte niveau gespecificeerd.
112	SLA	3.7 Procedure indexering - Begrijpen wij het goed dat jaarlijks per 01-07 (te beginnen per 01-07-2026) de prijzen mogen indexeren volgens CBS index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2021=100)?	Zoals vastgelegd in artikel 6.7 van de overeenkomst, geldt dat de loongerelateerde kosten op basis van afspraken in de cao en niet loon gerelateerde kosten maximaal op basis van de CBS index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2021=100) worden geïndexeerd.
113	Programma van Eisen	3.11.1 Graffiti reinigen metrovoertuigen - U geeft hieraan dat deze werkzaamheden binnen 24 uur op 3 verschillende locaties uitgevoerd dient te worden. Graag vernemen wij of deze dienst 24-uur per dag paraat moet staan of dat het ook gedaan mag worden overdag tussen 06.00 en 21.30 uur?	Zie het antwoord op vraag 27.
114	Programma van Eisen	3.6.4. Verwijderen kauwgom, onkruid, algen mos etc. - Bij punt 3.6 geeft u aan dat specialistisch schoonmaak van periodieke onderhoud uitgevoerd moet worden door de dienstverlener van specialistisch onderhoud. Deze punten geven onduidelijkheid. Graag duidelijk uitleg wie voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zijn en aan welke kwaliteitseisen de vloeren moeten voldoen	Het dagelijks verwijderen van kauwgom, onkruid, algen en mos is voor de dagelijkse schoonmaak.
115	Programma van Eisen	3.6.2. Naloopronden - Ter bevestiging: alleen afvalbakken en/of vloeren moeten hier worden gedaan en de overige werkzaamheden/ruimten zijn niet van toepassing?	Dat is niet correct, dit is aanvullend op de werkzaamheden die zijn omschreven in de opleverstaat. Welke werkzaamheden het betreft zijn omschreven in Bijlage 8a - Calculatiemodel comfort schoonmaak. Onder Tabblad Aanvullend.
116	Programma van Eisen	3.4.5. Comfort schoonmaak - In de 2e alinea wordt verteld wat onder specialistische schoonmaak wordt verstaan, deze werkzaamheden valen buiten scope. Onze aanname is dus juist dat wij dus deze omschreven specialistische schoonmaak niet hoeven uit te voeren?	Ja, dat is juist.
117	Programma van Eisen	3.4.5. Regiewerk - In het reguliere proces zit het vervangen van defecte stickers aan boord van metrovoertuigen. Op welke aantallen moeten wij rekenen voor het vervangen van defecte stickers?	Rond de 10 tot 20 stickers per week.
118	Programma van Eisen	3.4.4. Rangeren en rangeerdiensten - Wat zijn de werktijden van deze rangeerdiensten? Moeten er altijd meerdere personen aanwezig zijn die dit kunnen of is 1 persoon per dienst voldoende?	Een rangeerder is 1 wasbaas die deze dienst uitvoert. De werktijden kunnen verschillen. Momenteel hebben wij een dienst van 05:00 tot 13:00 en van 12:00 tot 20:00 of een dienst van 18:00 tot 2:00. Maar het is behoefte gestuurd dus ook deze tijden kunnen veranderen.
119	Programma van Eisen	3.4.3. Periodieke reiniging - De uitgebreide wasbeurt valt ook onder deze werkzaamheden?	De wasbeurten zitten niet in de periodieke interieur reiniging. De wasbeurt wordt uitgevoerd door de wasbazen.
120	Programma van Eisen	3.4.2. Dagelijkse reiniging - Valt de wekelijkse externe glasbewassingsbeurt (door de wasstraat) onder dagelijkse reiniging ? Zo niet, waaronder dan wel?	Nee, dagelijkse reiniging is voor interieur, de externe glasbewassingsbeurt wordt uitgevoerd door de wasbazen, dit is wekelijks door de wasstraat op emplacement Amstel.
121	Programma van Eisen	3.4.1. Keerpuntreiniging - Wat zijn de exacte werktijden en aantal voertuigen per keerpunt wanneer deze werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden?	Zie antwoord vraag 22. Er is een extra bijlage (wagenloop) meegestuurd.
122	Programma van Eisen	3.4.1. Keerpuntreiniging - Begrijpen wij het goed dat de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden wanneer de voertuigen stil staan op de keerpunten waarbij er geen reizigers aanwezig zijn in de voertuigen? Zo niet dan graag meer uitleg	Het voertuig komt aan langs het perron, de reizigers stappen uit en de nieuwe reizigers stappen in. Tijdens deze periode is er dus keerpuntreiniging, waarbij ook reizigers in het voertuig kunnen zijn.
123	Programma van Eisen	3.2 Inzet Cordaan - Klopt het dat wij de werkzaamheden van Cordaan in het weekend en op feestdagen in zijn geheel moeten overnemen? Zo nee, dan graag meer uitleg hierover wat er bedoeld wordt?	Ja, dat is correct. Tijdens het weekend en met de feestdagen valt dit onder het reguliere schoonmaakproces. Wanneer Cordaan bezettingsproblemen heeft, kan er op regiebasis aanvullend door de schoonmaak prullenbakken worden geleegd.
124	Programma van Eisen	Hoeveel van de over te nemen medewerkers zijn in hun huidige functie "Wasbaas"? En kunt u toelichten wat u verstaat onder deze functie?	6 medewerkers van de schoonmaak en 1 objectleider zijn rijbevoegd. Taken zijn inzet als rangeerder en als wasbaas voor het dagelijkse proces of als schoonmaker in te zetten.
125	Programma van Eisen	2.2.5. Veiligheidspersoon Metro en/of Leider lokale veiligheid - Begrijpen wij het goed dat voor deze opdracht in principe geen werkzaamheden door opdrachtnemer in het spoor gedaan moeten worden, en dat er geen rekening gehouden hoeft te worden voor eventuele extra kosten. Wanneer deze werkzaamheden wel noodzakelijk zijn mogen deze kosten altijd obv regie doorberekend worden?	Ja, dat is juist.
126	Programma van Eisen	2.1.3. Kwaliteitsontwerp - Wat zijn de afgesproken tijdstippen waaraan de schoongemaakte ruimten aan de opleverstaat moet voldoen?	Uitvoering dient plaats te vinden binnen de opgegeven tijdsblokken in het PvE en de diverse bijlagen. Na gunning worden de definitieve werktijden in overleg met GVB vastgesteld.
127	Programma van Eisen	2.1.2 Werktijden - Is onze aanname juist dat bij de personeelsverblijfruimtes - service- en ticketsruimte de schoonmaak werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden tussen 06.00 - 21.30 uur?	Voor de Service en Tickets ruimten dient er schoongemaakt te worden voor aanvang van de werkzaamheden van de medewerkers daar, dit betekent voor 07.00 uur de locaties schoonmaken. Personeelsruimtes schoonmaken dient zo ingeregeld te zijn dat tijdens de gehele exploitatie de ruimtes voldoende schoon zijn. Deze ruimtes zijn van belang voor de beleving van ons personeel en dienen de gehele exploitatie op een juist niveau te zijn.
128	Programma van Eisen	2.1.2 Werktijden - De opgegeven aantallen metrovoertuigen dat dagelijks in de nacht gereinigd dienen te worden is dat o.b.v. een reguliere dienstverlening? Zo ja, is onze aanname juist dat er in het weekend en 6 weken hoogzomer een toename is van 20%? Wanneer niet akkoord met 20% dan graag wel een juiste richtlijn zodat wij hiermee rekening kunnen houden in onze calculatie.	In de hoogzomer periode worden er minder voertuigen ingezet in de exploitatie, maar dat neemt niet weg dat alle voertuigen die op alle tailtracks en emplacementen staan, nagelopen dienen te worden. Hiervoor is geen exacte toenamingspercentage te geven.
129	Programma van Eisen	1.3 Schoonmaak kwaliteit - Is onze aanname juist dat opdrachtgever 8x een externe meting laat uitvoeren en dat ook opdrachtnemer dan nog 4x per jaar een keuring volgens NEN 2075 moet laten uitvoeren? Zo ja, moet dit door dezelfde externe partij gedaan worden of is opdrachtnemer hier vrij in om een eigen keuze te maken?	Uw aanname met betrekking tot de metingen is juist. Opdrachtnemer is vrij om hierin een eigen keuze te maken.
130	Aanbestedingsleidraad	2.4 scope van de opdracht - Waar dienen wij beschadigingen digitaal te melden?	Alle beschadigingen worden gemeld bij de operator van de Centrale Afstand Bediening (CAB) bereikbaar onder nummer 020-4607154 en vastgelegd in GRIP Facility.