

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Heerenveen

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Applicatie schuldhulpverlening en budgetbeheer

Beschrijving: De gemeente Heerenveen zoekt een softwareoplossing ter ondersteuning van de schulddienstverlening. De applicatie moet het team helpen inwoners effectief te begeleiden richting een schuldenvrije toekomst. Gezocht wordt een backofficeapplicatie, bij voorkeur met klantportaal, die kan koppelen met o.a. BRP, Schuldenknooppunt, VISH en Decos. De oplossing moet klant- en procesinformatie inzichtelijk maken, signaleringen mogelijk maken, procesgericht werken ondersteunen en managementinformatie leveren. Naast wettelijke taken voert de gemeente ook preventieve ondersteuning uit, zoals vroegsignalering en budgetcoaching. Zie 1.6 van de leidraad.

Identificatiecode van de procedure: 42e20ccd-4535-473c-b2d3-5ab565eb9a39

Interne identificatiecode: 2025-18

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Deze opdracht dient te worden uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden, eisen en uitgangspunten zoals neergelegd in deze offerteaanvraag en nota's van inlichtingen, inclusief de bijgevoegde overeenkomst met de GIBIT 2023. Door indiening van uw inschrijving gaat u met deze voorwaarden, eisen en uitgangspunten onverkort akkoord. Dit document en aanhangende bijlagen bevatten definities die zijn terug te vinden in Bijlage 3, Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden Bij IT – GIBIT 2023.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Heerenveen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Applicatie schuldhulpverlening en budgetbeheer

Beschrijving: De gemeente Heerenveen zoekt een softwareoplossing ter ondersteuning van de schulddienstverlening. De applicatie moet het team helpen inwoners effectief te begeleiden richting een schuldenvrije toekomst. Gezocht wordt een backofficeapplicatie, bij voorkeur met klantportaal, die kan koppelen met o.a. BRP, Schuldenknooppunt, VISH en Decos. De oplossing moet klant- en procesinformatie inzichtelijk maken, signaleringen mogelijk maken, procesgericht werken ondersteunen en managementinformatie leveren. Naast wettelijke taken voert de

gemeente ook preventieve ondersteuning uit, zoals vroegsignalering en budgetcoaching. Zie 1.6 van de leidraad.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Heerenveen

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2026

Einddatum van de duur: 01/03/2028

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 0,01 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: implementatieplan

Beschrijving: implementatieplan

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Cliëntenportaal Communicatiefunctiealiteit
Beschrijving: Cliëntenportaal Communicatiefunctiealiteit

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demonstratie

Beschrijving: Demonstratie

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Heerenveen

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Heerenveen

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 0,01 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Stratech Automatisering B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de

aanbesteding: 0,01 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Applicatie schuldhulpverlening en budgetbeheer

Datum van sluiting van het contract: 20/10/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Heerenveen

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Heerenveen

Registratienummer: 311539253

Postadres: Crackstraat 2

Stad: Heerenveen

Postcode: 8441 ES

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland

Contactpunt: Léonie Hartsuiker

E-mail: aanbestedingen@heerenveen.nl

Telefoon: +31 513617617

Fax: +31 513617475

Internetadres: <http://www.heerenveen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland

Stad: Leeuwarden

Postcode: 8903 JN
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Stratech Automatisering B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 06080040
Postadres: Pantheon 15
Stad: ENSCHEDE
Postcode: 7521PR
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
E-mail: info@stratech.nl
Telefoon: +31 534804080
Internetadres: http://www.stratech.nl
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver
Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ba287936-5c06-4b6e-ab9f-abe09519a95c - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 07/01/2026 12:07 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands