

26/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Heerenveen
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Applicatie schuldhulpverlening en budgetbeheer

Beschrijving: De gemeente Heerenveen zoekt een softwareoplossing ter ondersteuning van de schulddienstverlening. De applicatie moet het team helpen inwoners effectief te begeleiden richting een schuldenvrije toekomst. Gezocht wordt een backofficeapplicatie, bij voorkeur met klantportaal, die kan koppelen met o.a. BRP, Schuldenknooppunt, VISH en Decos. De oplossing moet klant- en procesinformatie inzichtelijk maken, signaleringen mogelijk maken, procesgericht werken ondersteunen en managementinformatie leveren. Naast wettelijke taken voert de gemeente ook preventieve ondersteuning uit, zoals vroegsignalering en budgetcoaching. Zie 1.6 van de leidraad.

Identificatiecode van de procedure: 42e20ccd-4535-473c-b2d3-5ab565eb9a39

Interne identificatiecode : 2025-18

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Deze opdracht dient te worden uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden, eisen en uitgangspunten zoals neergelegd in deze offerteaanvraag en nota's van inlichtingen, inclusief de bijgevoegde overeenkomst met de GIBIT 2023. Door indiening van uw inschrijving gaat u met deze voorwaarden, eisen en uitgangspunten onverkort akkoord. Dit document en aanhangende bijlagen bevatten definities die zijn terug te vinden in Bijlage 3, Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden Bij IT – GIBIT 2023.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Gemeente Heerenveen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Applicatie schuldhulpverlening en budgetbeheer

Beschrijving: De gemeente Heerenveen zoekt een softwareoplossing ter ondersteuning van de schulddienstverlening. De applicatie moet het team helpen inwoners effectief te begeleiden richting een schuldenvrije toekomst. Gezocht wordt een backofficeapplicatie, bij voorkeur met klantportaal, die kan koppelen met o.a. BRP, Schuldenknooppunt, VISH en Decos. De oplossing moet klant- en procesinformatie inzichtelijk maken, signaleringen mogelijk maken, procesgericht werken ondersteunen en managementinformatie leveren. Naast wettelijke taken voert de gemeente ook preventieve ondersteuning uit, zoals vroegsignalering en budgetcoaching. Zie 1.6 van de leidraad.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
: Gemeente Heerenveen

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2026

Einddatum van de duur
: 01/03/2028

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: implementatieplan

Beschrijving: implementatieplan

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Cliëntenportaal Communicatiefunctionaliteit

Beschrijving: Cliëntenportaal Communicatiefunctionaliteit

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demonstratie

Beschrijving: Demonstratie

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 26/06/2025 11:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/380270>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/380270>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van 14/07/2025 10:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/07/2025 10:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen - Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de Gemeente Heerenveen
aanbestedingsprocedure
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Heerenveen
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Heerenveen - Via TenderNed
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Heerenveen

Registratienummer: 311539253

Postadres: Crackstraat 2

Stad: Heerenveen

Postcode: 8441 ES

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland
Contactpunt: Léonie Hartsuiker
E-mail: aanbestedingen@heerenveen.nl
Telefoon: +31 513617617
Fax: +31 513617475
Internetadres: <http://www.heerenveen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed
Stad: Den Haag
Postcode: 8441 ES
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland
Stad: Leeuwarden
Postcode: 8903 JN
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)

Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2c63a887-73c4-4f35-a560-5a4cace49389 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 26/05/2025 14:18 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands