

Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding **AV-middelen** met referentienummer EU/2024.040

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 7	Bijlage 7 Inventarisatie huidige AV-middelen 2025 Gemeentehuis - U maakt gebruik van 4x speakers. Vraag: Welk merk en type speakers gebruikt u in de Raadzaal?	Hiervoor verwijs ik u naar de documenten in bijlage 'Bijlagen antwoorden Nv1, document 'Revisietekening Raadzaal-Audio.pdf'
2	Bijlage 7	Bijlage 7 Inventarisatie huidige AV-middelen 2025 Gemeentehuis - U maakt gebruik van software aansturing MVI. Vraag: Welke modules en software versies heeft u daarvan momenteel in gebruik?	Voor de MVI maken wij gebruik van EasyCam en EasyConf Control. Wij maken gebruik van de meest recente versie van deze software.
3	vergaderzaal	Middelgrote vergaderzaal - Informatie t.b.v. de casus Vraag: Kun u aangeven of wij één enkele ruimte moeten prijzen en omschrijven OF dat wij de 4 vergaderruimten als weergegeven in bijlage 6 als case moeten behandelen en dus ook prijzen?	Voor de casus is het inrichten en prijzen van 1 vergaderzaal voldoende.
4	Raadzaal	Raadzaal - U stelt: "Er is al een basisopstelling in de raadzaal aanwezig, bestaande uit o.a. 3 projectoren." Welk type Epson projectoren heeft u momenteel?	De projectoren zijn Sony, modelnummer VPL-PHZ10
5	Raadzaal	Raadzaal - U stelt: "Hoge geluids- en beeldkwaliteit biedt..." Kunt u hoge geluids- en beeldkwaliteit specifiekere technisch aanduiden?	Momenteel is het beeld en geluid in HD. Wij willen in de toekomst graag naar 4K beeld en geluid toe.
6	bijlage 4	Bijlage 4 Casus AV Middelen Raadzaal: "Integratie Notubiz" Vraag: Heeft u reeds een data koppeling tussen uw RIS en MVI?	Ja, dat hebben wij.
7	Inschrijfstaat	Bijlage Inschrijfstaat Tabblad 5: Dienstverlening U spreekt over "periodiek onderhoud" gehele casus per jaar. A. Inschrijver neemt aan dat dit het preventief onderhoud op locatie betreft. Is onze aanname juist en kunt u dit verduidelijken welke dienst hier volgens u onder valt? B. Bedoelt u met de gehele casus de Raadzaal en één middelgrote vergaderruimte, zoals wij dienen te omschrijven in ons AV Ontwerp conform bijlage 4?	A. Dit geldt voor het gemeentehuis, de gemeentewerf en het werkplein. Onder preventief onderhoud verstaan wij geplande acties om apparatuur en systemen in goede staat te houden om in de toekomst storingen te verminderen en de levensduur van de producten te verlengen. De diensten die hieronder vallen is aan u om te beschrijven wat benodigd is om de levensduur zo lang mogelijk te verlengen B. Dat is correct, op de plattegrond in Bijlage 6 staan 4 vergaderzalen, voor de casus is het inrichten en prijzen van 1 vergaderzaal voldoende.
8	Inschrijfstaat	Bijlage Inschrijfstaat Tabblad 5: Dienstverlening Wat verstaat u precies onder aansluiting / abonnement ondersteuning op afstand?	Voor de raad en commissievergaderingen willen wij hulp op afstand zodat er geen fysieke ondersteuning benodigd is los van eigen personeel. Mogelijk is hulp op afstand alleen mogelijk middels een abonnement of vaste maandelijkse kosten. Indien dit zo is, dan zal dit beschreven worden in de inschrijfstaat.
9	Inschrijfstaat	Bijlage Inschrijfstaat Tabblad 1, Regel 18 Vraag: Regel 18 met "totaalbedrag fictieve casus" lijkt niet door te tellen. Kunt u de formule hierachter aanpassen/aanvullen?	Dit is gecorrigeerd, zie bijlage 5 Inschrijfstaat V2.
10	Inschrijfstaat	Bijlage Inschrijfstaat Tabbladen 6 en 7 omvatten uitleg. Vraag: Klopt het dat we deze missen? Kunt u tabbladen 6 en 7 zichtbaar maken op uw Excel inschrijfstaat?	Deze zijn vervallen, toelichting staat indien nodig op het voorblad op de andere tabbladen. Zie bijlage 5 Inschrijfstaat V2.
11	PvE	Eis 46 Training De opdrachtnemer geeft na levering en installatie kosteloos een korte instructie/ training... Vraag: Voor standaard vergaderruimten begrijpen we deze eis. Voor de complexere ruimten of waar sprake is van meer type gebruikers zien wij vaak de behoefte ontstaan om dieper op de stof in te gaan. Mogen wij in deze gevallen wel een training aanbieden in overleg met u als partner?	Deze eis wordt aangepast. De opdrachtnemer geeft na levering en installatie een instructie/training over de werking van de aangeschafte AV-middelen aan de coördinator servicepunt. Eventuele kosten meldt de inschrijver vooraf (transparantie).

12	PvE	Eis 39 Levertijd "Indien de levertijd langer duurt dan 10 werkdagen wordt met opdrachtgever overlegt of hier eventueel een tussenoplossing nodig is." Vraag: De levertijd kan zeer verschillend zijn voor een complexere zaal (o.a. type Raadzaal) of vergaderzaal (evt. alleen apparatuur). Staat u ons vrij een levertijd met u overeen te komen op basis van de complexiteit van de Persona / Typen ruimten op het moment van de nadere offerte?	Ja dat mag, in overleg kan de levertijd besproken worden met de opdrachtgever afhankelijk van de complexiteit van het project of te leveren product.
13	PvE	Eis 23 Functionele eisenU spreekt hier over een Switch-functionaliteit Hoe uit zich deze switch-functionaliteit in praktijk. Bedoelt u een fysieke knop of het automatisch signaleren en overpakken van de content bij aansluiting van een tweede laptop. (2e gebruiker) ?	Ja, dat klopt. Wij willen graag dat de input automatisch wisselt door herkenning van invoersignaal zodat er minder gebruikersfouten kunnen ontstaan. Tevens willen wij de optie behouden om op een fysieke knop te drukken.
14	PvE	Eis 12 Garantie en Certificering. U stelt: Alle producten worden geleverd met een standaard fabrieksgarantie. Er geldt een minimale garantie van 8 jaar. Vraag: De garantie op AV-middelen vanuit de fabrikant is doorgaans 1-2 jaar. Daarmee is 8 jaar buiten proportie in onze AV-markt, tenzij de inschrijver 5-6 jaren extra garantie bij aanbiedt. We nemen aan dat dit niet wenselijk is binnen deze aanbieding van de fictieve casus. A. Hoe ziet u garantie in deze context? B. Gaat u akkoord met 2 jaar fabrieksgarantie?	Het streven is om zo lang mogelijk gebruik te maken van zowel de huidige als de nieuwe producten. Dit betekent dat wij elke mogelijkheid aangrijpen om een volledige vervanging van een product uit te stellen. Indien er onderdelen van een scherm kapot gaan, dient eerst te worden onderzocht of een los component of een refurbished onderdeel beschikbaar is. Indien vervanging op deze wijze mogelijk is, bijvoorbeeld door het los bestellen van het component of door plaatsing van een refurbished onderdeel, dan is een garantieperiode van 2 jaar akkoord, mits aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.
15	Bijlage D	In Bijlage D (punt 36) wordt gesteld dat opdrachtnemer een eventuele overstap naar een nieuw facility management information system ondersteund. Dit is op voorhand moeilijk te garanderen. Er zal altijd een koppeling moeten worden gemaakt tussen de audiovisuele installatie en de FMIS. De vraag hierbij is of het FMIS toestaat en mogelijkheden biedt om gegevens onderling uit te wisselen. Gaat u akkoord dat de opdrachtnemer in dat geval in overleg gaat met de FMIS leverancier om een mogelijke koppeling te onderzoeken?	Dat is akkoord. Indien wij overstappen naar een nieuwe FMIS zal er rekening worden gehouden met de koppelingen van onze AV apparatuur en de mogelijkheden tot implementie in FMIS.
16	Bijlage D	In Bijlage D (punt 35) wordt gesteld dat een integratie met TOPdesk een vereiste is. a. Welke monitoring vraagt u specifiek m.b.t. de AV-installatie? b. Kunt u specifiek aangeven waaruit de koppeling moet bestaan en welke informatie u verwacht binnen de TOPdesk omgeving? c. Is TOPdesk een On-premise oplossing in uw gemeentehuis? d. Geldt dit voor alle AV-apparatuur binnen het gemeentehuis?	A. Wij willen graag monitoren hoe vaak een apparaat (asset) een storing heeft gehad en of dit het gevolg was van een gebruikersfout of een hardware-/softwarefout. B. Wij willen al onze audiovisuele middelen als assets in TOPdesk invoeren. Bij het aanmaken van meldingen kan, door het selecteren van de betreffende asset, direct relevante informatie worden meegestuurd, zoals het serienummer en de locatie van de zaal. C. TOPdesk SaaS oplossing. D. Dit geldt voor alle AV-apparatuur in de vergaderzalen, de raadzaal en de hybride werkkamers.
17	Bijlage D	In Bijlage D (punt 32) Mag voor een draadloze verbinding met de schermen gebruik worden gemaakt van het in de zalen (voor zover aanwezig) draadloze netwerk (WiFi)?	Nee, er is geen beschikking over de bestaande infrastructuur voor de schermen.
18	Bijlage D	In Bijlage D (punt 29) De opdrachtnemer maakt na het doorvoeren van wijzigingen nieuwe revisietekeningen. Kunt u het blokschema sturen van de huidige audiovisuele installatie zodat op basis hiervan revisietekeningen kunnen worden gemaakt?	Hiervoor verwijs ik u naar alle documenten in bijlage 'Bijlagen antwoorden Nvl 1, Revisietekeningen'
19	Bijlage D	In Bijlage D (punt 27) De aansluitkabel heeft voldoende lengte om vanaf alle zitplaatsen gebruikt te kunnen worden. Om welke specifieke aansluitkabel gaat dit?	Dit gaat om een HDMI kabel voor het aansluiten van je laptop op de TV schermen in de vergaderzalen. Mogelijk wordt er in de toekomst bijkomend een USB-C variant naast HDMI geïmplementeerd.
20	Bijlage D	In Bijlage D (punt 24) geeft u aan dat componenten een mogelijkheid hebben zich aan te passen aan de behoefte van de ruimte, zoals het eenvoudig vervangen van een camera- of speakerunit. Kunt u dit toelichten aan de hand van een voorbeeld?	Eis vervallen.
21	Bijlage D	In Bijlage D (punt 22) geeft u aan dat alle apparatuur naast USB-C ook HDMI- en DisplayPort ingangen ondersteunt. Gaat u ermee akkoord dat hierbij gebruik mag worden gemaakt van adapterkabels?	Eis 22 is aangepast, het gedeelte displayport komt te vervallen.
22	uitzenden beelden	Er dient rekening te worden gehouden met het uitzenden van beelden van uit de Raadzaal in alle zalen van het zalencentrum. a. Mag hiervoor gebruik worden gemaakt van de bestaande IT-bekabelingsinfrastructuur? b. Kan hiervoor bandbreedte ter beschikking worden gesteld op momenten dat dit is gewenst? c. Is er in de desbetreffende zalen een vrije netwerkaansluiting aanwezig? d. Kan er als alternatief gebruik worden gemaakt van een draadloos netwerk in de desbetreffende zalen?	A. De bekabeling kan worden gebruikt in combinatie met een apart VLAN wat gescheiden is van de rest van de infrastructuur. B. 1GB poorten C. Wij hebben een netwerk door middel van Wi-Fi. Er zijn geen netwerkaansluitingen open om de laptops bedraad aan te verbinden. Er zijn wel mogelijkheden om aan te sluiten op de 'verborgen' netwerkaansluitingen. Deze zijn dan niet toegankelijk voor de medewerkers. D. Nee.

23	bekabeling	U vraagt om de huidige bekabeling geschikt te maken voor de distributie van 4K signalen. Is overal een vrije toegang mogelijk om deze bekabeling te vervangen?	Ja, er is vrije toegang voor het vervangen van de huidige bekabeling in samenwerking met ICT.
24	bijlage 4	U geeft in Bijlage 4 aan dat de begane grond over mindere mate beschikt aan stroom. Wordt deze capaciteit vanuit de Gemeente uitgebreid of wat is de reden dat u die aangeeft?	Uitbreiden is mogelijk. Echter, gezien de kosten doen we dit alleen als dit onvermijdelijk is in verband met grote verstoringen/tekortkomingen van de bedrijfsvoering.
25	werking installatie	5. Kunt u aangeven welke problemen u in de praktijk tegenkomt met betrekking tot de werking van de audiovisuele installatie?	In de raadzaal is de hardware te oud en door updates door middel van de PC reageren de camera's niet snel genoeg op het geluid van de spreker. In de gewone vergaderzalen zijn er teveel kabels in gebruik waardoor het signaal sterk afgezwakt is.
26	fotos schouw vergaderzalen	Graag ontvangen wij foto's van een zaal type middelgroot zoals 1.07 t/m 1.10. Graag ontvangen wij daarbij beeld van de volgende zaken: Zaal overview voor en achter, VC apparatuur, camera, Trolley, 75 inch Beeldscherm en het Extron bedienpaneel. Kunt u deze aanleveren?	Hiervoor verwijs ik u naar alle foto's in bijlage 'Bijlagen antwoorden Nvl 1, Foto's vergaderzaal'
27	fotos schouw raadzaal	Op de schouw was geen mogelijkheid tot foto's. Graag ontvangen wij foto's en gegevens van de volgende zaken n.a.v. de schouw: Raadzaal overview. Kunt u ons 4x overview foto's sturen vanuit alle 4 de hoeken van de Raadzaal? Raadzaal publieke tribune. Kunt u een foto sturen van de publieke tribune vanaf achteren én van voor. Raadzaal 19inch Rack - Graag zien wij alle apparatuur van boven tot onder, vanaf de voorzijde is akkoord. Dat mag uit meer shots bestaan. Centrale apparatuur. Kunt u een technisch blokschema meesturen van de AV-installatie? RZ Beeld - Graag ontvangen we foto's van de projectieschermen en projectoren. Foto's inzoomen vanaf onder is akkoord. RZ Beeld - Graag ontvangen we het type beamer RZ Video - Graag ontvangen we het type PTZ camera. RZ Geluid - Graag ontvangen wij foto's van de positie van de (plafond)luidsprekers voor de Raadsleden. RZ Geluid - Graag ontvangen wij foto's van de positie van luidsprekers voor de publieke tribune. RZ bediening - Graag ontvangen wij foto's van de van de technische regiepositie o.a. focus op beeldschermen en AV-Touch paneel.	Hiervoor verwijs ik u naar alle foto's in bijlage 'Bijlagen antwoorden Nvl 1, Foto's raadzaal'
28	foto AV rack	Kunt u fotomateriaal aanleveren van het centraal opgestelde AV-rack en overzicht foto's van de Raadzaal genomen vanuit meerdere posities?	Hiervoor verwijs ik u naar alle foto's in bijlage 'Bijlagen antwoorden Nvl 1, Foto's vergaderzaal'
29	bijlage 7	Kunt u een gedetailleerde inventaristijst (merk, type, aantal en aanschafdatum) sturen van de audiovisuele apparatuur die zich bevindt in alle ruimten die staan vermeld in Bijlage 7 (Inventarisatie huidige AV-middelen 2025)?	Het jaar van aanschaf is 2018. Verder is ons niet duidelijk welke details worden gevraagd, aangezien merk, type, merk en aantal in Bijlage 7 staan vermeld. Aan deze nota's voegen we blokschema's toe met serienummers, etc. Als dit niet voldoende is kunt u in de 2e nota van inlichtingen hier nog een specifieke vraag over stellen.
30	Schouw	Tijdens de schouw bevond de commissiezaal zich op de eerste verdieping (ruimte met Avonic camera's). Op de gepubliceerde plattegronden lijkt de commissiezaal achter de Raadzaal op de begane grond te liggen. Kan Opdrachtgever verhelderen welke ruimte de commissiezaal betreft?	De commissie zalen bevinden zich achter de raadzaal. Dit is de van Duvenvoordezaal en de gecombineerde van Polanen en Naeldwijkzaal. Daarnaast wordt er live meegekeken naar de commissies door de vergaderzalen op de 1e etage van het vergadercentrum. Tijdens commissievergaderingen worden deze ruimten daar ook expliciet voor gebruikt. In het restaurant plaatsen wij twee mobiele schermen om de raadsvergadering mee te kijken buiten de vergaderzalen om.
31	Leidraad, 5.3.2	Opdrachtgever geeft aan 'appels met appels te willen vergelijken'. Hoe verwacht Opdrachtgever dit te doen als er op basis van opslagpercentages wordt beoordeeld? Wil Opdrachtgever offertes vanuit fabrikanten inzichtelijk hebben om de daadwerkelijke opslagmarge te kunnen toetsen? Graag uw toelichting hierop.	Dit is correct.
32	Leidraad, 5.3.2	Kan Opdrachtgever een indicatie geven van de aantallen/hoeveelheid aan AV-middelen er uitgevraagd wordt en en welke periode dit ongeveer zal zijn?	We verwachten de grootste urgentie bij het AV systeem in de Raadzaal en mogelijk de schermen. Echter, de na gunning uit te voeren 0-meting zal uitwijzen wat op welke termijn vervangen gaat worden. Hierbij zijn ook de specificaties van de apparatuur en de eisen leidend.
33	Raadzaal	Welke partij verzorgt momenteel de AV-middelen in de Raadzaal?	Om privacyredenen kunnen wij deze informatie niet verstrekken. Indien gewenst zal na gunning een overdrachtmoment met de huidige leverancier worden georganiseerd.
34	PvE, eis 48	Opdrachtgever geeft alleen aan support nodig te hebben voor verstoringen binnen kantooruren (raads- en commissievergaderingen uitgezonderd). Hoe verwacht Opdrachtgever om te gaan met verstoringen tijdens raads- en commissievergaderingen, die vaak 's avonds plaatsvinden?	Voor raads- en commissievergaderingen is support nodig buiten kantooruren. Verstoringen van apparatuur in de andere vergaderzalen en ruimten kunnen binnen kantooruren worden behandeld.
35	PvE, eis 59	Opdrachtgever eist hierin dat geleverde apparatuur tot minimaal 5 jaar na het stopzetten van productie verkrijgbaar zal zijn, danwel in een gerefunishde vorm. Inschrijver acht deze eis niet reëel en wil voorstellen om deze eis aan te passen naar een beschikbaarheid van apparatuur tot 2 jaar na stopzetten van productie. Is Opdrachtgever bereid deze wijziging door te voeren? Zo niet, graag uw toelichting hierop.	Het streven is om zo lang mogelijk gebruik te maken van zowel de huidige als de nieuwe producten. Dit betekent dat wij elke mogelijkheid aangrijpen om een volledige vervanging van een product uit te stellen. Indien er onderdelen van een scherm kapot gaan, dient eerst te worden onderzocht of een los component of een refurbished onderdeel beschikbaar is. Indien vervanging op deze wijze mogelijk is, bijvoorbeeld door het los bestellen van het component of door plaatsing van een refurbished onderdeel, dan is een garantieperiode van twee jaar akkoord, mits aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.
36	PvE, eis 35	In eis 35 geeft Opdrachtgever aan dat Opdrachtnemer een ingratie met TOPdesk eist, met de gestelde minimale eisen. Wat verwacht Opdrachtgever verder van deze integratie met TOPdesk? Kan Opdrachtgever hier meer inzicht in geven?	Wij willen graag monitoren hoe vaak een apparaat (asset) een storing heeft gehad en of dit het gevolg was van een gebruikersfout of een hardware-/softwarefout. Wij willen al onze audiovisuele middelen als assets in TOPdesk invoeren. Bij het aanmaken van meldingen kan, door het selecteren van de betreffende asset, direct relevante informatie worden meegestuurd, zoals het serienummer en de locatie van de zaal. Dit geldt voor alle AV-apparatuur in de vergaderzalen, de raadzaal en de hybride werkkamers.

37	PvE, eis 12	In eis 12 vraagt Opdrachtgever aan minimaal 8 jaar garantie op de AV-middelen te verwachten. In de AV-branche is dit niet standaard en werken we vaak met 2-jaars fabriekgarantie. Indien Opdrachtgever 8 jaar garantie op de apparatuur verwacht, zal dit een bijzonder hoge prijs opleveren op het voor service en support, wat niet in verhouding staat tot de afschrijffperiode van de apparatuur. Is Opdrachtgever bereid om eis 12 aan te passen naar 2 jaar garantie? Zo niet, graag uw toelichting hierop.	Het streven is om zo lang mogelijk gebruik te maken van zowel de huidige als de nieuwe producten. Dit betekent dat wij elke mogelijkheid aangrijpen om een volledige vervanging van een product uit te stellen. Indien er onderdelen van een scherm kapot gaan, dient eerst te worden onderzocht of een los component of een refurbished onderdeel beschikbaar is. Indien vervanging op deze wijze mogelijk is, bijvoorbeeld door het los bestellen van het component of door plaatsing van een refurbished onderdeel, dan is een garantieperiode van twee jaar akkoord, mits aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.
38	Datum van indienen	In de leidraad staat 21-08 12:00 als sluiting voor indiening en op TenderNed staat 25-08 12:00. Wat is de juiste datum?	Excuses voor het verschil in de planning; de planning zoals vermeld in TenderNed is leidend en hier dient u zich aan te houden.
39	PVE 82.	Alle aangeboden AV-middelen moeten gecertificeerd zijn voor Microsoft Teams om optimale compatibiliteit en ondersteuning te garanderen binnen het Microsoft 365-landschap. Kunt u bevestigen dat u middels deze eis de VC oplossing bedoelt en niet de beeldschermen?	Ja, dat klopt.
40	PVE 76.	De apparatuur behoort de mogelijkheid te bieden om op afstand te worden beheerd en geïntegreerd te worden in bestaande netwerkbeheerplatformen voor eenvoudige monitoring en updates. Inschrijver heeft hierover een viertal vragen: 1. Kunt u aangeven wat de huidige bestaande netwerkplatformen zijn? 2. Wat verwacht de Aanbestedende Dienst van Opdrachtnemer op het gebied van netwerkbeheer? 3. Welke apparatuur zit nu al in een bestaand netwerk platform? 4. Verwacht de Aanbestedende Dienst ook dat de huidige apparatuur door Opdrachtnemer opgenomen wordt in het platform?	1. Op dit moment hebben we geen bestaand netwerkplatform ter behoeve van AV. 2. Het beheer van de netwerkadressen in het AV Vlan 3. Hiervoor verwijs ik u naar de bijlage in de map 'Bijlagen antwoorden Nvl 1, alle revisietekeningen' 4. Nee, deze verwachtingen hebben wij niet.
41	PVE 67.	De geleverde apparatuur voldoet aan de geldende ISO-normen die van toepassing zijn op AV en IoT. Kan de Aanbestedende Dienst specifiek aangeven welke ISO-normen vereist zijn?	Deze eis wordt vervangen door te conformeren aan de BIO.
42	PVE 62.	Identificatie op het netwerk gebeurt middels het 802.1x protocol in combinatie met certificaten. Is de Aanbestedende Dienst bereid om deze eis aan te passen naar: 'Identificatie op het netwerk gebeurt indien mogelijk en indien beschikbaar middels het 802.1x protocol in combinatie met certificaten.'?	Ja, dat is akkoord.
43	PVE 61.	Indien het aansturen van de AV-middelen vanaf een werkplek nodig is, voert de opdrachtnemer de bijbehorende applicaties zoals software, drivers en programma's te installeren kunnen worden op een beheerde werkplek binnen op locatie van de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat ook uw ICT hierin in overleg met Opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft tot het mogelijk maken om software te installeren?	Ja, dit bevestigen wij.
44	PVE 59.	Audiovisuele apparatuur reserveonderdelen zijn minimaal vijf (5) jaar verkrijgbaar en voor beeldschermen minimaal zeven (7) jaar. In de AV-branche is het ook voor beeldschermen gebruikelijk dat minimaal 5 jaar reserveonderdelen verkrijgbaar zijn. Is de Aanbestedende Dienst bereid om het aantal jaren voor beeldschermen aan te passen van 7 jaar naar 5 jaar?	Het streven is om zo lang mogelijk gebruik te maken van zowel de huidige als de nieuwe producten. Dit betekent dat wij elke mogelijkheid aangrijpen om een volledige vervanging van een product uit te stellen. Indien er onderdelen van een scherm kapot gaan, dient eerst te worden onderzocht of een los component of een refurbished onderdeel beschikbaar is. Indien vervanging op deze wijze mogelijk is, bijvoorbeeld door het los bestellen van het component of door plaatsing van een refurbished onderdeel, dan is een garantieperiode voor schermen voor 5 jaar akkoord, mits aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.
45	PVE 57.	Het valt Inschrijver op dat in deze eis de energieklassse vanaf 55 inch naar beneden gaat i.p.v. oploopt. Bent u bereid om Energieklasse F voor Beeldscherm 55" - 70" en Beeldscherm 70,1" - 98" te wijzigen naar Energieklasse G?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid. Dit is een minimum eis vanuit het MVI-criterium
46	PVE 47.	De opdrachtnemer neemt alle, nieuwe en bestaande, AV-middelen bij de opdrachtgever volledig in correctief onderhoud, daarbij rekening houdend met de aanwezige software. Om welke bestaande software gaat het in deze eis? Kunt u bevestigen dat alle broncodes en installatietekeningen aanwezig en te delen zijn met de opdrachtnemer?	Wij maken gebruik van LeftClick Digital signage en MVI software EasyConf Control en EasyCam.
47	PVE 40.	De opdrachtnemer garandeert dat, indien de opdrachtgever een spoedlevering wenst, de opdrachtnemer binnen twee (2) werkdagen na bestelling zal leveren op de betreffende locatie. Inschrijver acht deze termijn zeer kort en wellicht niet altijd haalbaar. Wij kunnen niet van alle componenten de voorraden bij onze leveranciers inschatten. Op welk assortiment van de AV-middelen is deze eis van toepassing? Is hierin een afbakening van AV-middelen te maken? En bent u bereid om de termijn van 2 dagen te verruimen naar 5 dagen?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid en geld voor het volledige AV-middelen assortiment. In overleg kan de levertijd besproken worden met de opdrachtgever afhankelijk van de complexiteit van het project. Indien een spoedlevering niet binnen 2 werkdagen geleverd kan worden vanwege bijvoorbeeld levertijden derden partijen, kan hierover in overleg met de opdrachtgever worden gesproken.

48	PVE 37.	Narrowcasting is zo ingericht dat het plaatsen van content eenvoudig verloopt en niet meer dan 15 minuten kost voor een medewerker zonder IT-kennis. Dient Inschrijver de bestaande narrowcasting over te nemen of moeten wij een nieuwe narrowcasting aanbieden. Graag uw verduidelijking hierin.	Indien er een nieuwe software is om narrowcasting op onze bestaande schermen toe te passen dan is het aanbieden van nieuwe narrowcasting software mogelijk. Op dit moment maken wij gebruik van LeftClick digital signage narrowcasting software.
49	PVE 29.	De opdrachtnemer maakt na het doorvoeren van wijzigingen nieuwe revisietekeningen. Inschrijver maakt hieruit op dat van de huidige situatie reeds tekeningen bestaan welke slechts van wijzigingen voorzien dienen te worden. Kan de Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Dit klopt, de tekeningen bestaan. Hiervoor verwijs ik u naar de map 'Bijlagen antwoorden Nv1 1, Revisietekeningen'.
50	PVE 27.	De aansluitkabel heeft voldoende lengte om vanaf alle zitplaatsen gebruikt te kunnen worden. Inschrijver merkt in de praktijk op dat de persoon met een aan te sluiten laptop veelal bij het beeldscherm zal plaatsnemen. Om alle zitplaatsen te kunnen bereiken is een 15+ meter lange kabel op tafel nodig hetgeen weinig praktisch overkomt op Inschrijver. Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met het inzetten van een 3 meter lange kabel?	Dit is niet akkoord vanwege eerdere ervaringen met een kabel van 3 meter, deze is net te kort, waardoor kabels en poorten in schermen kapot gaan. We passen deze eis aan: Wij gaan akkoord met een kabellengte van 5 meter. Degene die moet aansluiten op het scherm past hier zijn plaats op aan.
51	PVE 22.	Naast USB-C moet de apparatuur ook HDMI- en DisplayPort-ingangen ondersteunen om veelzijdige aansluiting mogelijk te maken. Inschrijver is van mening dat Displayport inmiddels niet meer gangbaar is. Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met het laten vervallen van Displayport in deze eis of anders met het inzetten van een HDMI-Displayport verloop? Dit zal de keuze in professionele apparatuur aanzienlijk verruimen.	DisplayPort ingang kan komen te vervallen.
52	PVE 21.	Graag ontvangen we een overzicht van alle bestaande en aanvullend nieuwe geplaatste middelen per vergaderzaal. Inschrijver gaat er vanuit dat voor de bestaande apparatuur dit reeds uitgevoerd is door de huidige AV-leverancier. Indien dit niet het geval is dan zal een zeer uitgebreide 0-meting moeten plaats vinden om alle details te noteren en te verwerken. Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met het doorberekenen van kosten voor de 0-meting op basis van nacalculatie?	Het is logisch dat een 0-meting niet gratis wordt uitgevoerd. In de verificatievergadering kan hier een opname voor worden gemaakt en een offerte voor worden ingediend.
53	PVE 19	De geleverde AV-middelen die voor video conference doeleinden worden geleverd zijn geschikt en gecertificeerd voor gebruik met de meest gangbare vergadersoftware (waaronder minimaal Microsoft Teams, Pexip en Notubiz). Inschrijver is van mening dat Notubiz niet onder vergadersoftware valt. Is de Aanbestedende Dienst bereid om Notubiz in deze eis te laten vervallen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. In de vergaderzalen Van Polanenzaal en de van Duvenvoordezaal worden 3 encoders ingezet om de camera's uit te laten zenden naar Notubiz via 3 encoders. Deze worden ingezet voor raad en commissievergaderingen.
54	PVE 18.	Kunt u bevestiging dat de toepassing van een jaarlijkse indexatie is toegestaan?	Ja dat kan, zie artikel 10 van de conceptraamovereenkomst (bijlage B).
55	PVE 17.	Apparatuur behoort te voldoen aan milieu- en duurzaamheidsnormen, zoals RoHS (Restriction of Hazardous Substances) en Energy Star-certificering voor energie-efficiëntie. Inschrijver ziet betreffende RoHS geen problemen. Echter is een Energy Star certificering voor AV apparatuur (met uitzondering van beeldschermen) ongebruikelijk en vrijwel niet voorkomend. Is de Aanbestedende Dienst bereid om de Energy Star certificering te laten vervallen?	Deze eis komt te vervallen.
56	PVE 16.	Producten (exclusief accessoires) beschikken over een actuele EPEAT Gold Rating, TCO certificaat of gelijkwaardig. Inschrijver is van mening dat zowel EPEAT en TCO gerelateerd is aan IT/ICT artikelen en niet aan AV-middelen. Voldoen aan deze eis is naar ons idee vrijwel onmogelijk. Bent u bereid om Eis 16 te laten vervallen?	Deze eis komt te vervallen.
57	Schouw	Kunt u Inschrijvers voorzien van een foto van de huidige GUI op de Crestron?	Hiervoor verwijs ik u naar alle foto's in bijlage 'Bijlagen antwoorden Nv1 1, Foto's vergaderzaal en Narrowcast scherm'
58	PVE 12.	Kunt u verduidelijken waarom de Aanbestedende Dienst een garantie van minimaal 8 jaar uitvaart bij een overeenkomst van maximaal 7 jaar?	Het streven is om zo lang mogelijk gebruik te maken van zowel de bestaande als de nieuwe producten. Dit betekent dat wij elke mogelijkheid aangrijpen om volledige vervanging van een product uit te stellen. Uit de vragen in de Nota van Inlichtingen blijkt dat een garantietermijn van 8 jaar als zeer ongebruikelijk wordt beschouwd. Daarom zijn wij bereid de garantieperiode aan te passen naar 2 jaar, onder de voorwaarde dat onderzocht wordt of bij defecten aan onderdelen van een scherm een los component of een refurbished onderdeel beschikbaar is.
59	PVE 12.	U vereist een minimale garantie van 8 jaar. Inschrijver is van mening dat deze periode voor een garantie niet gebruikelijk is voor AV-apparatuur. Bent u bereid de (verlengde) garantie termijn aan te passen naar 5 jaar, hetgeen in de branche meer gebruikelijk is?	Het streven is om zo lang mogelijk gebruik te maken van zowel de huidige als de nieuwe producten. Dit betekent dat wij elke mogelijkheid aangrijpen om een volledige vervanging van een product uit te stellen. Indien er onderdelen van een scherm kapot gaan, dient eerst te worden onderzocht of een los component of een refurbished onderdeel beschikbaar is. Indien vervanging op deze wijze mogelijk is, bijvoorbeeld door het los bestellen van het component of door plaatsing van een refurbished onderdeel, dan is een garantieperiode voor schermen voor 5 jaar akkoord, mits aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.
60	PVE 47. / PVE 63.	Kunt u voor de bestaande AV-middelen een gedetailleerde assetlijst delen?	Hiervoor verwijs ik u door naar het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.

61	Bijlage 4 Casus AV-middelen	Kunt u een exacte specificatie geven van de te verwachten apparatuur en functionaliteit, incl. een meer gedetailleerde tekening met posities van de camera's?	Voor foto's van onze huidige apparatuur verwijzen wij u naar de bijlage 'Bijlagen antwoorden Nvl 1, Foto's raadzaal en de revisietekeningen'. Als inhoudelijk vakspecialist vragen wij u om advies te geven over apparatuur en bijbehorende functionaliteiten die geschikt zijn voor zowel de raadzaal als de vergaderzalen zoals beschreven in de casus.
62	Bijlage 4 Casus AV-middelen	Moet inschrijver bij het ontwerpen van de AV-inrichting van de casus rekening houden met het inzetten van bestaande her te gebruiken apparatuur? Zo ja, graag een opsomming welke apparatuur dit betreft,	Het oordeel wat wel en niet vervangen moet worden ligt bij de expert, niet bij ons. Echter, kan dit tot onwenselijke verschillen in beoordeling van de prijs leiden. Voor de casus kunt u uitgaan van het volledig opnieuw inrichten van de ruimtes. In de teskuele toelichting ontvangen we graag een advies over apparatuur en metwerialen die (elders) hergebruikt kunnen worden en hoe u om gaat met af te voeren apparatuur/middelen. We zullen dit toevoegen aan de beschrijving van de casus (Bijlage 4 casus AV-middelen v2).
63	PVE 14.	Kunt u een gedetailleerd overzicht geven van de lopende garanties op alle bestaande AV middelen? Graag minimaal hierin weergeven welk merk en type het apparaat betreft, alsmede de levensduur en de resterende garantie op het apparaat.	Aan de hand van een 0-meting wordt bepaald wat de staat is van ons huidige apparatuur. Bijna alle producten hebben de garantietermijnen al overschreden. Op dit moment beschikken wij niet over een gedetailleerde lijst.
64	PVE 35.	U vereist integratie met TOPdesk. Kunt u in detail verduidelijken hoe u deze integratie gerealiseerd wilt zien?	Hiervoor verwijs ik u door naar het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen.
65	PVE 33.	Van hoeveel raadsvergaderingen en hoeveel commissievergaderingen moeten wij uitgaan op jaarbasis?	Per jaar zijn er tussen 8 en 10 raadsvergaderingen. Per jaar zijn er tussen de 100 en 120 commissievergaderingen per jaar.
66	Aanbestedingsdocument 4.4	U vraagt als bewijsstuk een VCA-VOL certificaat. Dit betreft echter een certificaat op persoonlijk niveau voor werknemers. Gaat u akkoord met het als bewijsstuk overleggen van een VCA* (1 ster) certificaat specifiek bedoeld voor bedrijven?	Wij gaan akkoord met VCA*.
67	Bijlage 5 Inschrijfstaat, tabblad 2	De Aanbestedende Dienst heeft de apparatuur in 2 groepen verdeeld voor de Raadzaal: Scherm en Overige Apparatuur. De installatiekosten zijn lastig te bepalen voor alleen een scherm t.o.v. de overige apparatuur. Dit wordt in z'n geheel geïnstalleerd met veel overlap en gelijktijdigheid in het installeren van de componenten. Inschrijver adviseert om één tabel te maken waar alle componenten benoemd kunnen worden. Bent u bereid de twee tabellen/berekeningen aan te passen naar één tabel/berekening?	De twee tabellen/berekeningen zijn aangepast naar één tabel/berekening voor beide ruimten. Dit is gecorrigeerd, zie bijlage 5 Inschrijfstaat V2.
68	Aanbestedingsdocument 5.3.2.2	De beoordeling van Prijs is helder. Echter welke rekenformule past u toe voor het opslagpercentage?	De methodiek is hetzelfde. In de beschrijving is een voorbeeld gegeven voor de casus, hetzelfde geldt voor het opslagpercentage.
69	Bijlage 5 Inschrijfstaat, tabblad 1	In cel B19 wordt het opslagpercentage berekend. Inschrijver vermoed de gebruikmaking van een foutieve formule aangezien het gemiddelde vermeld wordt als 0,01. Bij het invullen van 20% bij een ander tabblad wordt cel B19 0,20. Dit lijkt een notatie voor een marge te zijn i.p.v. opslagpercentage. Kunt u de formule wijzigingen naar de notatie voor opslagpercentage, danwel verduidelijk geven hoe Inschrijver deze berekening moet interpreteren?	Dit is gecorrigeerd, zie bijlage 5 Inschrijfstaat V2.
70	Bijlage 5 Inschrijfstaat, tabblad 2	In Cel A1 staat aangegeven 'Raadzaal, grote samengestelde aal op de werf (?)'. Inschrijver begrijpt de tekst alsmede het vraagteken in deze cel niet. Kunt u verduidelijking geven?	Dit is verwijderd, zie bijlage 5 Inschrijfstaat V2.
71	Bijlage 5 Inschrijfstaat, tabblad 1	De cel met het 'Totaalbedrag fictieve casus' lijkt de totalen uit de andere tabbladen niet mee te nemen. De cel blijft leeg. Kunt u de formule van deze cel aanpassen, danwel verduidelijking geven hoe Inschrijver het verwerken van de totalen moet zien?	Dit is gecorrigeerd, zie bijlage 5 Inschrijfstaat V2.
72	Bijlage 5 Inschrijfstaat, tabblad 1	Op tabblad 1 wordt verwezen naar tabblad 6 en 7. Deze lijken in de Inschrijfstaat te ontbreken. Kunt u deze tabbladen toevoegen, danwel aangeven waar Inschrijver deze terug kan vinden?	Deze zijn vervallen, toelichting staat indien nodig op het voorblad op de andere tabbladen. Zie bijlage 5 Inschrijfstaat V2.
73	Aanbestedingsdocument, 3.1	In deze paragraaf wordt verwezen naar bijlage 0. Inschrijver vermoedt dat deze bijlage abusievelijk ontbreekt bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u Bijlage 0 beschikbaar maken, danwel aangeven waar deze terug te vinden is?	Er wordt ten onrechte verwezen naar Bijlage 0; deze bijlage is niet van toepassing.

Bijlagen: Bijlage 4 casus av-middelen, Programma van Eisen (versie 2), Foto's raadzaal, Foto's vergaderzaal, Narrowcast scherm, Revisietekeningen

Opgesteld: 8-7-2025