



Bijlage 3

Conceptovereenkomst, **aangepast n.a.v. 1^e NvI**, behorend bij de
procedure voor sociale en andere specifieke diensten
“Onafhankelijke Cliëntondersteuning” (2025-19)
voor de gemeente Groningen.

NB: alle groen gearceerde onderdelen worden na gunning aangepast!

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen	4
Artikel 2.	Voorwerp van de overeenkomst.....	5
Artikel 3.	Duur van de overeenkomst.....	5
Artikel 4.	Lumpsumbudget	5
Artikel 5.	Betalingen	6
Artikel 6.	Persoonsgegevens en Geheimhouding.....	6
Artikel 7.	Informatievoorziening	6
Artikel 8.	Privacy	6
Artikel 9.	Teruggave Persoonsgegevens en bewaartermijn.....	7
Artikel 10.	Tussentijdse evaluaties	7
Artikel 11.	Onderaanneming.....	7
Artikel 12.	Boetebepaling.....	8
Artikel 13.	Contactpersonen	8
Artikel 14.	Derdenbeding	8
Artikel 15.	Social Return	8
Artikel 16.	Integriteitsverklaring en Wet Bibob	9
Artikel 17.	Van toepassing zijnde voorwaarden.....	9
Artikel 18.	Ontbinding	9
Artikel 19.	Beëindiging.....	9
Artikel 20.	Continuïteit van de dienstverlening	10
Artikel 21.	Slotbepalingen	10

Conceptovereenkomst voor de levering van "Onafhankelijke Cliëntondersteuning" voor de gemeente Groningen

De ondergetekenden:

Gemeente Groningen, gevestigd te Groningen, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Langeveld, directeur Directie Maatschappelijke Ontwikkeling, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

<<Contractant>>, gevestigd en kantoorhoudende te <<vestigingsplaats Contractant>>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<functie>>, de heer / mevrouw <<naam>>, hierna te noemen "Contractant",

Opdrachtgever en Contractant hierna tezamen of alleen ook te noemen Partijen of partij,

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever in het kader van een procedure voor sociale en andere specifieke diensten, nummer.....>>, de behoefte heeft gesteld tot levering van diensten in het kader van "Onafhankelijke Cliëntondersteuning" en daarom gedurende zekere tijd vaste afspraken wenst te maken met een Contractant.
- Opdrachtgever beoogt een Algemene voorziening als bedoeld in de Wmo 2015 in te kopen.
- Opdrachtgever op de datum 28 mei 2025 hiertoe een conform de sociale en andere specifieke diensten procedure heeft uitgeschreven onder nr. <<.....>>.
- Contractant d.d. een offerte heeft uitgebracht aan Opdrachtgever met betrekking tot deze voornoemde procedure.
- Opdrachtgever de uitvoering van de Wmo 2015 gedeeltelijk heeft opgedragen aan Stichting WIJ Groningen en van Contractant wordt voor zover noodzakelijk een constructieve samenwerking met de Stichting WIJ Groningen verwacht.
- Contractant een leverancier is voor de in de Offerteaanvraag genoemde Onafhankelijke Cliëntondersteuning.
- Dat door Opdrachtgever de keuze is gemaakt voor Contractant en Opdrachtgever aan Contractant de Opdracht heeft gegund.
- Contractant beschikt over de nodige kennis en ervaring met betrekking tot de uitvoering van de te leveren dienstverlening en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor de uitvoering van de dienstverlening van belang zijnde gegevens waaronder begrepen de organisatie van de Opdrachtgever en de gemeentelijke diensten, als ook de geldende wettelijke en gemeentelijke regelgeving.
- Contractant ruime ervaring heeft op het gebied van de door Opdrachtgever in de Offerteaanvraag gevraagde dienstverlening en een ter zake kundige partij is.

Verklaren te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Naast hantering van de in de van toepassing zijnde Algemene Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever Groningen 2020 voor leveringen en diensten en de Offerteaanvraag, gedefinieerde definities wordt onder de navolgende definities, die met een hoofdletter in deze Overeenkomst worden aangegeven, verstaan:

Algemene voorziening:

Algemene voorziening zoals bedoelt in artikel 1.1.1. Wmo.

Algemene Inkoopwaarden:

De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever Groningen 2020 voor leveringen en diensten.

AVG:

Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU Verordening 2016/679).

Bijlage:

aanhangsel bij deze Overeenkomst die deel uitmaakt van deze Overeenkomst.

Contractant:

<< naam Contractant >>

Offerteaanvraag:

Offerteaanvraag "Onafhankelijke cliëntondersteuning" met referentienummer 2025-19 inclusief alle bijlagen

Onderaannemer:

onderaannemer als bedoeld in de Offerteaanvraag.

Opdracht:

de in hoofdstuk 2 van de Offerteaanvraag omschreven Prestatie.

Opdrachtgever:

de gemeente Groningen.

Overeenkomst:

deze Overeenkomst inclusief Bijlagen.

Partij(en):

de Opdrachtgever en de Contractant.

Prestatie:

Het uitvoeren van de dienstverlening in het kader van onafhankelijke cliëntondersteuning op basis van de Offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. 28 mei 2025, kenmerk , (bijlage 2) door Contractant uitgebrachte offerte d.d. (bijlage 3) inclusief alle materialen, rechten en/of diensten die in de branche waarin de Contractant werkzaam is over het algemeen worden beschouwd als een geïntegreerd onderdeel daarvan, en die materialen, rechten en/of diensten die noodzakelijk zijn voor of verbonden zijn met de levering van de Prestatie.

WIJ Groningen:

de WIJ-teams van de Stichting WIJ Groningen die in opdracht van de gemeente Groningen taken uitvoert binnen het brede sociale domein.

Wmo:

de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en daarop gebaseerde gemeentelijke regelgeving.

Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst

- 1) Contractant verplicht zich tot levering van de Prestatie. Contractant stelt zich garant en is aansprakelijk voor een juiste, tijdige en volledige nakoming van de verplichtingen, die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd. Contractant zal de Prestatie leveren overeenkomstig de naar aanleiding van de Offerteaanvraag van de Opdrachtgever met referentienummer 2025-19 (Bijlage 2), opgestelde offerte van Contractant d.d. <.....> (Bijlage 3), een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2) De navolgende bescheiden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst waarbij hetgeen in considerans is bepaald onverbrekelijk deel uitmaakt van de inhoud van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - deze Overeenkomst;
 - de Offerteaanvraag van Opdrachtgever (Bijlage 2) inclusief bijbehorende nota's van inlichtingen;
 - de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Groningen 2020 voor leveringen en diensten (Bijlage 1) ;
 - de offerte van Contractant (Bijlage 3);
- 3) Indien in de offerte een hoger aanbod is verwoord dat in kwalitatief of kwantitatief opzicht een hoger prestatieniveau betekent dan in de Offerteaanvraag is aangegeven, dan prevaleert de offerte in zoverre boven de Offerteaanvraag.

Artikel 3. Duur van de overeenkomst

- 1) Deze Overeenkomst treedt in werking per 1 januari 2026 en heeft een initiële duur van vier (4) jaar.
- 2) Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst twee (2) maal met een periode van één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, tenzij Opdrachtgever uiterlijk ~~drie (3)~~ zes (6) maanden voor het verstrijken van de in artikel 3 lid 1 genoemde initiële duur respectievelijk de betreffende verlengingsperiode te kennen heeft gegeven geen verdere verlenging van de Overeenkomst te wensen. De Overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege en zonder dat daarvoor nog enige opzegging is vereist op 31 december 2031.
- 3) Partijen kunnen de Overeenkomst met wederzijds goedvinden wijzigen, mits het gaat om een ondergeschikte wijziging. Wijzigingen worden vastgelegd in een door Partijen rechtsgeldig ondertekend addendum van deze Overeenkomst.
- 4) Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: dit artikel, vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, domiciliekeuze en toepasselijk recht.

Artikel 4. Lumpsumbudget

- 1) Het lumpsumbudget voor 2026 bedraagt € 318.916,- vermeerderd met de indexatie voor 2026.
- 2) Het in lid 1 bedoelde lumpsumbudget wordt geacht te volstaan voor de uitvoering van de Opdracht. Bijstelling van lumpsumbudget vindt niet plaats anders dan onder de omstandigheden zoals beschreven in paragraaf 2.4.2 van de offerteaanvraag onder het kopje 'Ventiel'. Een beroep van Contractant – anders dan overeenkomstig die bepalingen – strekkend tot aanvulling van het lumpsumbudget wegens gewijzigde of onvoorziene omstandigheden wordt uitgesloten.

Artikel 5. Betalingen

- 1) Opdrachtgever betaalt Contractant maandelijks uiterlijk op de 21e van de maand 1/12 van het lumpsumbudget.
- 2) Indien Contractant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst kan de gemeente de betaling geheel of gedeeltelijk opschorten.
- 3) Het budget wordt verminderd indien, als gevolg van onvoorziene ontwikkelingen, sprake blijkt van overwinsten bij de Contractant. Overwinst bestaat indien de Werkelijke kosten, vermeerderd met een redelijke winst zoals bedoeld in artikel 5 van het DAEB Vrijstellingenbesluit meer dan deze redelijke winst ter hoogte van 5% lager zouden uitvallen dan het budget. In dat geval wordt het budget verminderd met het bedrag van die overwinst.

Artikel 6. Persoonsgegevens en Geheimhouding

- 1) Partijen zullen met elkaar nadere afspraken maken over het verwerken van persoonsgegevens met inachtneming de AVG en daarbij in het bijzonder artikel 26 AVG en andere regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens.
- 2) Iedere Partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens, van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook, verstrekt door de andere Partij.
- 3) Voor zover Partijen daartoe niet al verplicht zijn, leggen zij aan die medewerkers (op grond van aanstelling, arbeidsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst of Overeenkomst van opdracht) die inzage hebben of – in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst en/of Prestatie – op andere wijze persoonsgegevens verwerken, een plicht tot geheimhouding op. Deze plicht strekt tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan de medewerkers kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 4) Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 5) Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 7. Informatievoorziening

- 1) Contractant stelt de Opdrachtgever terstond op de hoogte van omstandigheden die de kwaliteit of de continuïteit van de Prestatie op enigerlei wijze in relevante mate (kunnen) bedreigen.
- 2) Indien vrees kan bestaan voor de financiële continuïteit van de Contractant, verschaft deze uit eigen beweging of op verzoek van de Opdrachtgever, binnen acht en veertig (48) uur nader inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit en de eigen-vermogenspositie) en bedrijfsvoering van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door Contractant gecontracteerde Onderaannemer(s).
- 3) Partijen informeren elkaar tijdig – dat wil zeggen in elk geval vóórdat die informatie publiekelijk wordt gemaakt – omtrent ontwikkelingen die van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze Overeenkomst. Contractant informeert de Opdrachtgever altijd, indien er sprake is van verandering van de juridische structuur, het aangaan of beëindigen van garantstellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.

Artikel 8. Privacy

- 1) Contractant is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Contractant zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of

tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen. Contractant legt de maatregelen schriftelijk vast.

- 2) Contractant verwerkt, **als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG**, persoonsgegevens in de zin van de AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het voorgaande geldt onverkort ook voor de grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen. In dit verband wordt contractant gezien als verwerkingsverantwoordelijk voor de persoonsgegevens van cliënten.
- 3) Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur na de eerste ontdekking over alle inbreuken in verband met persoonsgegevens die op grond van wetgeving een meldingsplicht hebben bij de Toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) en/of bij betrokkene(n) en waar persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst bij betrokken zijn.
- 4) Partijen garanderen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel van verwerking waarvoor zij zijn verkregen of de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn(en).

Artikel 9. Bewaartermijn persoonsgegevens

De door contractant verwerkte persoonsgegevens van inwoners worden door contractant vernietigend na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn.

Artikel 10. Tussentijdse evaluaties

- 1) Contractant levert minimaal één keer per kwartaal, of zoveel keer vaker als één van de Partijen nodig acht, digitaal een managementrapportage aan bij de contractmanager van Opdrachtgever.
- 2) Minimaal 1 keer per jaar wordt een evaluatiegesprek gevoerd tussen de contactpersoon van de Contractant en de contractmanager van Opdrachtgever.
- 3) Partijen monitoren de kwaliteit van de geleverde ondersteuning en benutten de cijfers aantoonbaar om tot resultaatverbetering te komen.
- 4) Contractant levert kosteloos rapportages aan Opdrachtgever.
- 5) Partijen maken na gunning zo spoedig mogelijk specifieke afspraken aangaande de financiële verantwoording, met als doel het aantonen van feitelijke levering. Het aanleveren van een eventuele controleverklaring van een accountant kan daar onderdeel van zijn.

Artikel 11. Onderaanneming

- 1) Contractant kan gedurende de looptijd uitsluitend met schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever Onderaannemers inzetten. De inschakeling van een Onderaannemer doet niet af aan de verplichtingen van Contractant uit deze Overeenkomst. Contractant garandeert dat de onafhankelijke cliëntondersteuning door de Onderaannemer(s) aan dezelfde eisen voldoet, als die welke aan de dienstverlening door de Opdrachtgever voor onafhankelijke cliëntondersteuning zijn gesteld.
- 2) De inschakeling van een Onderaannemer geschiedt voor eigen rekening en risico van de Contractant voor onafhankelijke cliëntondersteuning en doet niet af aan de verplichtingen voor onafhankelijke cliëntondersteuning uit deze Overeenkomst.
- 3) Contractant legt de voor hem geldende verplichtingen en vereisten, voor zover van toepassing, op aan Onderaannemers, waaronder in elk geval verplichtingen met betrekking tot de naleving van de AVG.
- 4) Contractant staat er voor in dat Onderaannemer desgevraagd aan de Opdrachtgever alle inlichtingen verschaft die Contractant zelf ook dient te verstrekken alsmede feiten en omstandigheden waarvan het redelijkerwijs duidelijk is dat deze van invloed kunnen zijn op

de uitvoering van de Overeenkomst en de van belang zijnde informatie die de Opdrachtgever verlangt over de verhouding tussen Contractant en Onderaannemer.

Artikel 12. Boetebepaling

- 1) Indien Contractant zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst structureel niet, niet volledig, onjuist of niet tijdig of niet volledig nakomt en ook na de door Opdrachtgever, door middel van een ingebrekestelling, gegunde redelijke termijn haar verplichtingen niet volledig nakomt is de Opdrachtgever aan de Contractant gerechtigd een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van € 250,00 voor elke werkdag dat Contractant in verzuim is.
- 2) De in deze Overeenkomst opgenomen boetebepalingen laten onverlet de bevoegdheid van Opdrachtgever om nakoming en of schadevergoeding (naast de boete) te vorderen. De artikelen 6:92 en 6:93 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 3) Onverminderd haar andere rechten is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst door schriftelijke mededeling te beëindigen indien Contractant in een periode van drie opeenvolgende maanden voor meer dan € 2.500,00 aan boetes verschuldigd is.
- 4) Contractant is geen boete verschuldigd over de dagen dat de overschrijding het gevolg is van het in gebreke blijven door Opdrachtgever, overmacht en/of een tevoren uitdrukkelijk en door Contractant aan te tonen overeengekomen termijnverlenging met Opdrachtgever of de betreffende Gebruiker als het betreft de afleveringstermijnen.
- 5) Indien Contractant tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Overeenkomst kan de Contractant worden onderworpen aan een audit door een onafhankelijke derde om vast te stellen in hoeverre Contractant aan het bepaalde in deze Overeenkomst voldoet c.q. kan voldoen. Contractant zal haar medewerking verlenen aan een dergelijke door een onafhankelijke derde uit te voeren toetsing, en de door de derde aangegeven aanbevelingen ter verbetering, voor zover redelijkerwijs mogelijk én voor zover het bijdraagt aan de juiste uitvoering van de overeengekomen dienstverlening dan wel voor zover die voorkomen dat Contractant tekortschiet, uitvoeren.

Artikel 13. Contactpersonen

- 1) Opdrachtgever en Contractant laten bij aanvang van de Overeenkomst aan elkaar weten wie als contactpersoon optreedt.
- 2) Contractant zal zich in het kader van acquisitie alleen wenden tot de contactperso(n)en van Opdrachtgever en niet tot andere medewerkers van Opdrachtgever.

Artikel 14. Derdenbeding

- 1) Opdrachtgever is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst dan wel de Prestaties geheel of gedeeltelijk, onder gelijkblijvende voorwaarden over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever of in het kader van een gemeentelijke herindeling. Contractant zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht.
- 2) Contractant is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.
- 3) Indien de Overeenkomst van een van beide Contractanten wordt ontbonden vanwege een van de in de Overeenkomst of Algemeen Inkoopvoorwaarden genoemde redenen kan Opdrachtgever te allen tijde de andere Contractant verzoeken de rechten en plichten die voortvloeien uit de ontbonden Overeenkomst met onmiddellijke ingang over te nemen tegen de overeengekomen voorwaarden.

Artikel 15. Social Return

- 1) Contractant zal minimaal twee (2) % van het totaal overeengekomen bedrag voor het uitvoeren van de Opdracht (excl. BTW), hierna te noemen de opdrachtsom, besteden aan social return zoals nader uitgewerkt in de Uitvoeringsvoorwaarden social return.

- 2) Indien Contractant zijn verplichtingen zoals vermeld in het voorgaande artikellid niet (volledig) nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd een deel van de overeengekomen prijs in te houden gelijk aan het door Contractant niet ingevulde deel van de social-returnverplichting.
- 3) De Contractant is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van zijn social-returnverplichtingen.
- 4) De verdere voorwaarden betreffende social return zijn opgenomen in de Uitvoeringsvoorwaarden social return en maken deel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 16. Integriteitsverklaring en Wet Bibob

- 1) Contractant verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht medewerkers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever ter beweging enige handeling te laten verrichten of na te laten.
- 2) Opdrachtgever behoudt zich het recht om de Wet Bibob in volle breedte toe te passen.

Artikel 17. Van toepassing zijnde voorwaarden

- 1) Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever Groningen 2020 voor leveringen en diensten zoals opgenomen in Bijlage 1 voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De eventueel door Contractant gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing. Contractant heeft de Algemene Inkoopvoorwaarden ontvangen, van de inhoud kennisgenomen en verklaart zich volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 2) Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden op Contractant en Personeel van Contractant rusten, is Contractant een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis.

Artikel 18. Ontbinding

In aanvulling op de beëindigings- en ontbindingsmogelijkheden zoals vermeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden kan deze Overeenkomst door de Opdrachtgever terstond (zonder opzegging, ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of wat voor (rechts-)handeling dan ook) worden ontbonden:

- a) indien als gevolg van het aanspannen van een civiel of arbitraal kort geding of bodemprocedure tegen de gunning en/of het sluiten van deze Overeenkomst door de rechter of arbitragecommissie wordt geoordeeld dat de gunning en/of het sluiten van deze overeenkomst onrechtmatig is. De Opdrachtgever deelt de Contractant uiterlijk binnen 21 dagen na de datum van de betreffende uitspraak mede of hij overgaat tot ontbinding van de overeenkomst. In dat geval heeft Contractant aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonst dat de onrechtmatigheid (mede) aan Contractant toerekenbaar is, komt Contractant geen vergoeding toe.
- b) indien de Contractant niet langer voldoet aan één van de aanbestedingsvoorwaarden die zijn opgenomen in de Offerteaanvraag. In dat geval is Opdrachtgever niet gehouden tot enige vergoeding van de uit de ontbinding mogelijkerwijs voor Contractant voortvloeiende schade.

Artikel 19. Beëindiging

- 1) De Opdrachtgever kan de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen, indien:
 - a) Contractant zijn activiteiten staakt;
 - b) Contractant in staat van faillissement verkeert of aan Contractant surséance van betaling is verleend;

- c) zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Contractant uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012;
 - d) wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak de verdere nakoming van deze Overeenkomst verhindert, of;
 - e) deze Overeenkomst kan na ondertekening en voor in werking treding ontbonden worden indien naar het oordeel van de Opdrachtgever, mede gelet op het implementatieplan, niet meer aannemelijk is dat de Contractant in staat zal zijn om op 1 januari 2026 hetgeen gesteld is in de Offerteaanvraag na te komen. **Indien hier sprake van is, zal Opdrachtnemer altijd eerst een ingebrekestelling sturen aan Contractant (anders dan bepaald in de aanhef van artikel 18).**
 - f) alle overige situaties die naar het oordeel van Opdrachtgever tot noodzakelijk gevolg hebben dat de Overeenkomst per direct dient te worden beëindigd. **Dit naar redelijkheid en billijkheid.**
- 2) Een beëindiging op grond van het eerst lid geeft geen aanspraak op enige vergoeding of schade jegens de Opdrachtgever van welke aard of op welke grond dan ook.
 - 3) Contractant is verplicht Opdrachtgever terstond te informeren indien sprake is van een situatie als genoemd in lid 1 van dit artikel.
 - 4) Verplichtingen (volgend) uit de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan.

Artikel 20. Continuïteit van de dienstverlening

- 1) Bij ontbinding, opzegging of het eindigen van de Overeenkomst zal Contractant de in redelijkheid van hem te verwachten medewerking verlenen voor het borgen van de continuïteit van de dienstverlening.
- 2) **Contractant overlegt na afloop van deze overeenkomst, overeenkomstig het hierover bepaalde artikel in 2.6.5 Wmo 2015 met de opvolgende opdrachtnemer(s) over overname van personeel, onverminderd de verplichtingen die Contractant heeft op grond van het Burgerlijk Wetboek, de geldende CAO of andere aangegane verplichtingen op dit punt.**

Artikel 21. Slotbepalingen

- 1) Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Prestatie.
- 2) Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3) Hetgeen in de considerans is bepaald maakt onverbrekelijk deel uit van de inhoud van deze Overeenkomst.
- 4) Deze Overeenkomst kan worden aangehaald als *“Overeenkomst inzake Onafhankelijke Cliëntondersteuning.”*

Aldus overeengekomen op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Gemeente Groningen
de burgemeester,
namens haar,

Naam Contractant
namens deze,

Dhr. H. Langeveld

<<naam ondertekenaar>>

Directeur Directie Maatschappelijke
Ontwikkeling

<<functie ondertekenaar>>

Datum:

Datum:

Bijlagen:

De navolgende bijlagen zijn ten behoeve van de procedure voor de sociale en andere specifieke diensten "Onafhankelijke Cliëntondersteuning" met nummer [REDACTED] geplaatst op TenderNed. Contractant heeft deze bijlagen in bezit, heeft kennisgenomen van de inhoud en heeft zich volledig verklaard en onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud met inachtneming van de rangordebepaling van artikel 2 lid 2 van de Overeenkomst.

Bijlage 1

Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Groningen 2020 voor leveringen en diensten

Bijlage 2

Offerteaanvraag van Opdrachtgever kenmerk 2025-09, inclusief bijlagen en bijbehorende nota's van inlichtingen

Bijlage 3

Offerte van Contractant d.d. [REDACTED]