

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
1	Over dit concept inkoopdocument	U schrijft: "1. De uitgeschreven procedure in de landelijke standaard komt niet volledig overeen met de inkoopprocedure die we zelf voor ogen hebben. We blijven uiteraard binnen de wettelijke bepalingen van de aanbestedingswet." Waarom wordt er van afgeweken van de landelijke standaard, terwijl de afspraak is dat dat niet gebeurt?	We zien het niet als wezenlijke afwijkingen van de opzet van de landelijke standaard, eerder als verbijzonderingen, die niet tegenstrijdig zijn met de standaarden. Daarmee maken we het voorgestelde proces om in gezamenlijkheid te komen te contractuele afspraken mogelijk. We hebben op het conceptdocument advies gevraagd bij het Ketenbureau in de vorm van een conformiteitstoets. Uit die toets komen blijken geen tegenstrijdigheden die invloed hebben op de verplichte onderdelen. Vanuit Utrecht hanteren we een 2-traps procedure (eerst selectie, dan dialoog), waarbij de nu nog niet overeenkomende elementen vanuit de contractstandaarden in de dialoofase en in de overeenkomst opgenomen worden.
2	Over dit concept inkoopdocument	U schrijft: " 2. Op onderdelen hebben we voorwaarden.."De contractstandaarden zijn juist bedoeld om dit soort afwijkingen, eigen aanvullingen van de gemeenten te voorkomen. Wat maakt het zo zwaarwegend om hier toch van af te wijken?	Zowel in de standaard inkoopdocumenten als overeenkomsten worden mogelijkheden geboden om opdrachtspecifieke voorwaarden en eisen op te nemen. Bijvoorbeeld op het gebied van informatieveiligheid en thema's als sociale return en integriteit. Dit zijn onderwerpen en daaruit volgende voorwaarden die voortkomen uit gemeentelijk vastgesteld beleid en derhalve ook van toepassing moeten zijn op deze opdracht. We zijn zo duidelijk mogelijk geweest in de aanpassingen die hierover gaan. Als in die wijzigingen specifiek zaken zijn die u onder de aandacht wil brengen dan kan dat per onderwerp. Ook op de overeenkomst zal de gemeente een conformiteitstoets door het ketenbureau laten uitvoeren.
3	Over dit concept inkoopdocument	U geeft aan dat er individuele en of groepsgerichte gesprekken of bijeenkomsten georganiseerd kunnen worden. In welke gevallen vinden individuele gesprekken plaats en hoe worden de uitkomsten daarvan gedeeld?	We hebben geen vastgesteld kader wanneer er sprake kan zijn van individuele gesprekken. Dit kan bijvoorbeeld zijn wanneer een organisatie bedrijfsvertrouwelijke elementen bespreekbaar wil maken. Of wanneer bepaalde vragen en/of antwoorden een verdere uitdieping nodig hebben waarbij wordt ingeschat dat een gesprek het meest doelmatig en minst administratief belastend is. Uitkomsten die effect hebben op de aanbestedingsvoorwaarden en/of documenten zullen geanonimiseerd transparant worden gedeeld via Tendered.
4	Over dit concept inkoopdocument	Gezien de gesprekken vanuit de consultatiefase gedeeltelijk in de zomervakantieperiode gepland zijn, wat verwacht de gemeente van de beschikbaarheid van de aanbieders om deze gesprekken te voeren?	De consultatiefase loopt door in de zomer, organisaties kunnen dan nog vragen stellen. De gemeente heeft ten aanzien van deze aanbesteding op dit moment geen gesprekken meer gepland.
5	1.1 Aanbestedende dienst pag. 9	U geeft aan dat de gemeente aandacht heeft voor maatschappelijke thema's in het inkoopproces. Kunt u zeggen hoe dit tot uiting komt in de inkoopvoorwaarden?	Er zullen afspraken worden gemaakt met betrekking tot MVOI en dan met name op het deelgebied van SROI. Deze worden bepaald als uitvoeringsvoorwaarden en komen derhalve in de dialoofase ter sprake.
6	2.1.1 Algemene beleidsuitgangsp	Begrijpen wij goed dat de opdracht zich beperkt tot de stad Utrecht?	De opdracht beperkt zich in principe tot de stad Utrecht, maar kan specifiek voor de doelgroep die 24/7 bereik- en beschikbaarheid nodig heeft per 2029 worden uitgebreid naar de U16 regio. Dat kan voor deze groep enkel op het vlak van bereik- en beschikbaarheid zijn of in combinatie met individuele begeleiding.
7	2.1.1 Algemene beleidsuitgangsp	U schrijft: "Het uitgangspunt daarbij is een buurt- en wijkgerichte samenwerking die passend is bij het wijkprofiel." Betekent dit dat er per wijk een profiel is? Zo ja, kunt u dat publiceren bij de aanbestedingsstukken? Kunt u duiden welke invloed een profiel heeft om de wijze van samenwerking en wat dit voor gevolgen heeft voor de Zorgaanbieder?	De uitvoeringspartner stelt per wijk een passend team samen dat aansluit bij de verwachte en in de praktijk ondervonden vraag. Gebiedsprofielen zijn te vinden op https://utrecht.incijfers.nl/gebiedsprofiel-bic .
8	2.1.2 Inkoopdoelstellingen pag. 1	U geeft aan dat als basis voor deze inkoop een gelijkwaardige samenwerking tussen formele en informele zorg nodig is. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoeld?	In het Utrechts model kennen wij de drie sporen, en wordt er vaak gesproken over 'op- en afschalen' van de zorg en ondersteuning. We willen van dat begrip af en de aanvullende zorg aanvullend laten zijn op wat er in de sociale basis (informele zorg) en basiszorg wordt geboden. En daarbij is het welzijn net zo belangrijk als de zorg.
9	2.1.2 Inkoopdoelstellingen pag. 1	U geeft aan dat een keuze die als basis voor deze inkoop wordt gesteld het aanpakken van grondoorzaken, kansengelijkheid, bestaanszekerheid en gezond samenleven is. Kunt u nader duiden wat de rol van de gemeente in hierin is en en wat u van de zorgaanbieder verwacht	Vanuit de gemeente zetten wij hierop in vanuit de verschillende beleidsterreinen en zoeken daar ook de verbinding in. Indien nodig voeren wij de lobby richting het rijk. We vinden belangrijk dat vanuit deze gezamenlijke uitgangspunten wordt gekeken wat een zorgaanbieder hieraan kan bijdragen. Dit is dan ook een onderwerp dat besproken wordt in de dialoofase.
10	2.1.2 Inkoopdoelstellingen pag. 1	U schrijft: "Dat vraagt om één aanspreekbare organisatie voor Ambulante ondersteuning in de wijk". Kunt u nader toelichten waarom dit vraagt om één aanspreekbare organisatie? Is het niet eveneens denkbaar dat de ambulante ondersteuning wordt geleverd vanuit een netwerkmodel waarbij alle partijen eenzelfde verantwoordelijkheid hebben?	De gemeente wil toe naar een samenhangend aanbod van ondersteuning om de inwoner heen, wijkgericht en in de buurt. Dat vraagt om nauwe samenwerking tussen partijen. Die samenwerking is gebaat bij een beperkt aantal aanspreekbare partijen in de wijk. Daarom vraagt de gemeente om één herkenbare en aanspreekbare organisatie voor deze opdracht. Een netwerkmodel is denkbaar, mits deze voor de inwoner stedelijk als één uitvoerende organisatie herkenbaar is en afstemming met gemeente en partners inclusief mandaat berust bij één partij.

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
11	2.1.3 pag. 11	Hier staat enerzijds dat de ambulante begeleiding inclusief 24/7 bereik- en beschikbaarheid is. In de volgende zin staat dat de doelgroep met 24/7 bereik- en beschikbaarheid optioneel wordt toegevoegd, als pilot gedurende twee jaar. Dit lijkt tegenstrijdig. Hoort 24/7 bereik- en beschikbaarheid bij de opdracht, of is het slechts een tijdelijke pilot in deze opdracht?	De pilot waarbij het huidige Beschermd Thuis door de wijkteams wordt geleverd loopt vanaf 2027. Per 2029 wordt deze dienstverlening volledig onderdeel van de opdracht, de omvang hiervan wordt mede bepaald aan de hand van de pilot.
12	2.1.3 pag. 11	Wordt met de doelgroep 24/7 bereik- en beschikbaarheid in deze context altijd de Beschermd Thuis-doelgroep bedoeld?	Het product Beschermd Thuis vervalt en de ondersteuning wordt onderdeel van de nieuwe inkoop. 24/7 bereik- en beschikbaarheid is voor die mensen die op dat moment deze vorm van ondersteuning nodig hebben.
13	2.1.3 pag. 12	Voor de huidige ondersteuningsvorm Beschermd Thuis is de ambitie om vanaf 01-01-2027 nieuwe instroom in pilotvorm mee te nemen in deze opdracht. Betreft dit nieuwe instroom in Utrecht Stad, of ook in de regio/U16?	De instroom die wordt meegenomen in de pilotfase betreft instroom in Utrecht Stad
14	2.1.3 pag. 12	Voor de huidige ondersteuningsvorm Beschermd Thuis is de ambitie om vanaf 01-01-2027 nieuwe instroom in pilotvorm mee te nemen in deze opdracht. Hoe gaat u hierbij om met huidige aanbieders BT, die mogelijk nog langdurig bestaande cliënten doorbegeleiden? Bij het uitfasen van deze doelgroep bij de huidige aanbieders is een reële verwachting dat dit kan leiden tot het niet meer in de lucht kunnen houden van dit aanbod.	Voor de reële verwachting dat dit kan leiden tot het niet meer in lucht kunnen houden van dit aanbod zouden wij graag een nadere onderbouwing ontvangen. Bestaande cliënten blijven bij hun huidige aanbieder, de omvang van de pilot wordt in de dialooffase bepaald. Een eventuele impact van de pilot op bestaande aanbieders wordt bij de contractverlenging voor de periode 2027-2028 met de betreffende aanbieders besproken.
15	2.1.3 pag. 12	Onderdeel van de opdracht zijn groepgerichte dagactiviteiten. Heeft de gemeente criteria opgesteld waaraan de dagactiviteiten moeten voldoen? Zo ja welke zijn dit? Zo nee, wanneer worden deze kenbaar gemaakt? Of kiest de gemeente er voor dat de zorgaanbieder vanuit haar expertise de wijze van invulling van de dagactiviteit te laten doen?	De gemeente heeft geen criteria hiervoor opgesteld en bespreekt nut en noodzaak daarvan graag in de dialooffase.
16	2.1.3 pag. 12	U schrijft dat op termijn wordt mogelijk de ondersteuning bij het voeren van een huishouden, inclusief de signaleringsfunctie en schoonmaak, onderdeel van de opdracht. Kunt u nader uitleggen hoe u het proces van toevoegen van deze taken aan de opdracht voor u ziet?	Onduidelijk is wat met deze vraag wordt bedoeld, gaat dit om verwerking in de overeenkomst of operationeel gedurende de uitvoering van de overeenkomst?
17	2.1.4 pag. 13	In de tabel in paragraaf 2.1.4 geeft u het jaarbudget van de specialistische begeleiding inclusief 24/7 bereik- en beschikbaarheid regionaal (U16), het huidige beschermd thuis. Betekent dit dat (op termijn) het totale aanbod BT voor de hele regio (U16) onder deze opdracht valt?	De regionale contracten MO/BW (inclusief Beschermd Thuis) lopen tot en met 2028. Of en in welke mate Beschermd Thuis (als ambulante product) onderdeel wordt van deze opdracht is afhankelijk van de opbrengst van de pilotfase en de keuzes die hier binnen de U16 over worden gemaakt.
18	2.1.4 pag. 13	Indien bovenstaande vraag met 'ja' wordt beantwoord, betekent dit dan dat voor huidige BT aanbieders in de regio de BT middelen worden uitgenomen uit het vierkant BW/BT van de centrumgemeentemiddelen?	Voor de periode 2027/2028 verandert er qua uitvoering van Beschermd Thuis buiten Utrecht Stad nagenoeg niets in de vierkanten van de aanbieders. Voor de uitvoering in Utrecht Stad kunnen de vierkanten wel aangepast worden. Per 2029 eindigen de lopende overeenkomsten en wordt de impact verwerkt in de nieuwe aanbesteding MO/BW.
19	2.1.4 pag. 13	"Er is ook een mogelijkheid dat het budget toeneemt, als gevolg van beleid om Wlz-ondersteuning meer en vaker onder de Wmo uit te laten voeren." Dit lijkt ons niet correct geformuleerd. Bedoelt u hiermee een verschuiving van ondersteuning van de Wlz naar de Wmo? Zo ja, bent u bereid de formulering aan te passen?	Ja, wij bedoelen een verschuiving van Wlz naar Wmo ondersteuning als gevolg van wijzigingen in landelijk beleid. We zullen de formulering hierop aanpassen.
20	2.1.5 pag. 14	U geeft aan dat het wenselijk is om flexibiliteit in de overeenkomst te hebben, gezien de langere contractperiode. Bent u voornemens deze flexibiliteit op te nemen voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer?	Ja, binnen de kaders van de overeenkomst. De gemeente is voornemens te gaan werken met een jaarlijkse cyclus van kaderbrieven, budget, jaarplan, voortgangsrapportage en verantwoording. Daarin zullen steeds speerpunten en bijstellingen gezamenlijk worden vastgelegd binnen het beschikbare budget.
21	2.1.5 pag. 14	U geeft aan dat een ambitie is om ca. 15% van de huidige cliënten met individuele begeleiding vanuit de basiszorg te ondersteunen. Kunt u aangeven op welke gegevens deze ambitie is gebaseerd? En bent u bereid om deze informatie als onderdeel van de inkoop te publiceren?	Deze omvang is gebaseerd op verschillende gesprekken met huidige partners in de diverse sporen. Daarin wordt aangegeven dat, met de juiste ondersteuning aan de sociale basis en basiszorg, deze beweging gemaakt kan worden.
22	2.3 pag. 16	Onder het kopje 'Kaders en randvoorwaarden zijn scherp geformuleerd' benoemt u dat het gaat om een 'stedelijke opdracht'. Hoe verhoudt zich dit tot de tabel op pagina 13, waar gesproken wordt over de 24/7 bereik- en beschikbaarheid regionaal (U16)?	Met "Stedelijke opdracht" onder dit kopje wordt bedoeld dat er één uitvoeringspartner voor de opdracht wordt geworven en dat de opdracht niet (geografisch) verdeeld wordt over meerdere opdrachtnemers. We zullen dit in de definitieve versie aanpassen.
23	2.3 pag. 16	U geeft aan dat: "Jaarlijkse P&C cyclus waarin budget en inhoud met elkaar in overeenstemming worden gebracht en geprioriteerd." Kunt u toelichten hoe dit proces zal verlopen en hoe de afstemming tussen de door de zorgaanbieder aangegeven benodigd budget en de gemeente zal plaatsvinden?	Zie ook het antwoord op vraag 20. De gemeente voorziet een jaarlijkse cyclus waarin de gemeente een budget beschikbaar stelt en -in afstemming met de opdrachtnemer- speerpunten bepaalt, waarop de opdrachtnemer met deze gegevens als uitgangspunt een jaarplan opstelt. Over dat jaarplan dienen gemeente en opdrachtnemer overeenstemming te bereiken.

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
24	2.4.2	U schrijft: "De gemeente committeert zich aan het vaststellen van een reële kostprijs. Deze reële kostprijs wordt gedurende de dialooffase samen met de geselecteerde dialoogpartners bepaald. Gemeente en de geselecteerde dialoogpartners houden gedurende deze uitwerking en berekening van deze kostprijs expliciet rekening met en zullen voldoen aan wettelijke verplichtingen op basis van de gemeentelijke verordeningen, artikel 2.6.6 Wmo 2015, artikel 5.4 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 en jurisprudentie." Kan de gemeente toelichten: - kunt u toelichten hoe het proces tot bepaling van een reële kostprijs zal plaatsvinden? - op welke wijze de kostprijs mee gaat wegen in de selectie van dialoogpartners?	- de reële kostprijs wordt gezamenlijk vastgesteld gedurende de dialooffase - Gezien de taakgerichte bekostiging stellen we het budget en het proces van aanpassingen van het budget in de dialooffase vast en verwerken we dit in de overeenkomst. Deze vormt onderdeel van de aanbestedingsvoorwaarden waarop straks definitief kan worden ingeschreven. Indien de dialoogpartner besluit tot het indienen van een inschrijving gaat Deze akkoord met Deze voorwaarden. Bij de selectie van de dialoogpartner en bij gunning speelt een reële kostprijs dus geen rol in de vorm van een weging.
25	2.5.3 pag. 18	Looptijd: initieel vier jaar met optioneel 3x verlenging van twee jaar. Bent u voornemens om ook de opdrachtgever de keuze te bieden voor al dan niet verlengen van de overeenkomst bij het verstrijken van de looptijd?	Ja, dit wordt een wederzijdse bepaling. Daarbij zullen wel voorwaarden gelden voor het bieden van zorgconituïteit en een zorgvuldige overdracht van cliënten.
26	3.2. pag 21.	De gemeente is is niet voornemens om al in deze fase een programma van eisen te publiceren. Zouden de programma van eisen niet een onderdeel moeten zijn voor het selecteren van een zorgaanbieder voor de dialooffase?	We zijn voornemens om in gezamenlijkheid met de dialoogpartner te komen tot uitvoeringsvoorwaarden c.q. eisen aan de dienstverlening. Dat willen we doen op basis van een dialoogdocument dat beschrijft welke doelstellingen we per deelonderwerpen hebben. Op basis daarvan willen we komen tot in gezamenlijkheid vastgestelde uitvoeringsvoorwaarden en sturingsafspraken. Op voorhand, en zeker in de fase van de selectie van de dialoogpartner, achten wij het niet passend om eenzijdig vanuit de gemeente te bepalen hoe onze doelstellingen het beste bereikt kunnen worden. Wij vinden dat de input en het initiatief hiervoor moet komen van de dialoogpartner. Wij bepalen het wat, de dialoogpartner het hoe.
27	3.5.2 Vakbekwaamheid pag 24.	U geeft aan: "Een referentieopdracht is een opdracht die u in de laatste drie jaar heeft uitgevoerd en afgerond." Wat wordt bedoeld met "afgerond". Mogen lopende opdrachten niet als referentie worden opgevoerd?	Een referentieopdracht is een opdracht die u in de laatste drie jaar daadwerkelijk heeft uitgevoerd. Afgerond laten we vervallen.
28	3.5.2 Vakbekwaamheid pag 27.	U geeft aan: "Als u samenwerkt met een andere aanbieder dan mag u het aantal cliënten per ondersteuning bij elkaar optellen, ongeacht de wijze waarop u die samenwerking vormgeeft." Hoe kan worden bepaald of het allemaal unieke cliënten zijn? Vanwege privacy redenen mag er immers geen persoonsgegevens worden uitgewisseld?	Dit risico is inderdaad niet helemaal uit te sluiten. We vervangen de zin "Het is dus mogelijk dat het opgetelde aantal ondersteuningsexpertises niet gelijk is aan het unieke aantal cliënten". Door "Het is dus mogelijk dat het opgetelde aantal ondersteuningsexpertises niet gelijk is aan het opgegeven aantal cliënten voor de type ondersteuning"
29	3.6 pag. 28	"Het borgen van de 24/7 bereik- en beschikbaarheid voor cliënten die dat nodig hebben en de mogelijke organisatie daarvan voor de regio (U16)." Bedoelt u hiermee dat de begeleiding van de huidige BT-doelgroep voor de gehele regio (U16) onder deze opdracht valt?	Zie antwoord vraag 17.
30	4.3.7 Planning	U geeft aan dat de planning als volgt is: Begin September 2025: Publicatie aanbesteding Begin / Half oktober 2025: Deadline inleveren verzoek tot deelneming. Gezien het feit dat de gemeente vraagt om een aanbieder zullen verschillende zorgaanbieders moeten samenwerken om dit te verwezenlijken. Dit vraagt om veel afstemming. Er lijkt dan ook weinig tijd gereserveerd tussen de publicatie van de aanbesteding en de deadline inleveren verzoek tot deelneming. Ook voor het zorgvuldig bestuderen van de aanbestedingsstukken en de onderlinge afsptemming van onduidelijkheden en de vragen die hier over gesteld moeten worden lijkt te weinig tijd voor te zijn gereserveerd. Bent u bereid deze periode te verlengen?	Wij zijn niet van plan de bestaande planning te wijzigen. De gemeente heeft ervoor gekozen om aan de voorkant tijd te investeren in consultaties en communicatie over de voorgenomen aanbesteding. Partijen hebben dus al een periode gehad om zich voor te bereiden vóór publicatie van de definitieve opdracht in september. Het wijzigen van de planning zou leiden tot een kortere dialooffase of een kortere implementatieperiode. Dat is minder wenselijk dan het nadeel van een korte aanmeldingsfase.
31	4.4 onderaanneming	Is het toegestaan om je als onderaannemer aan te sluiten bij de inschrijving van meerdere hoofdaannemers?	Ja. Er is wel sprake van een uitsluitingsgrond dat we partijen moeten uitsluiten die zich schuldig maken aan vervalsing van de mededinging (art 2.87 lid 1 onderdeel d). Zolang dat niet het geval is, is het antwoord op de vraag dus gewoon Ja.
32	2.1.3 Omschrijving en afbakening	In het concept inkoopdocument spreekt u over een pilot om nieuwe instroom Beschermd Thuis in deze inkoop mee te nemen per 01-01-2027. De huidige contracten Beschermd Thuis lopen tot 31-12-2028. Ons bereiken signalen dat de pilot mogelijk uitsluitend Beschermd Thuis in Utrecht-Stad betreft, maar dat dit per 01-01-2029 zou kunnen worden uitgebreid naar Beschermd Thuis voor de hele U16. Wij hebben hierover de volgende vragen: a. Is dit een mogelijk route die u voor ogen heeft?	Ja, dit is een mogelijke route. In de omschrijving van de omvang van de opdracht (par. 2.1.4; p. 13) is de huidige regionale inzet voor Beschermd Thuis opgenomen. Daarmee is het een optie dat de levering in de U16 regio onderdeel wordt van de opdracht. We zullen dit explicieter opnemen.
33	2.1.3 Omschrijving en afbakening	b. Zo ja, realiseert u zich dat het voor een BT aanbieder in de regio in een heel lastige vraag oplevert hoe hij zich dient te verhouden tot deze aanbesteding? Immers, in de stad heeft hij geen positie om een significante rol te pakken in deze inkoop, maar op het moment dat de opdracht wordt uitgebreid naar de regio is zo'n aanbieder een onmisbare partner. Hoe denkt u hiermee om te gaan?	Wij begrijpen dat dit een lastige afweging kan zijn. Er zijn verschillende opties voor aanbieders, bijvoorbeeld door zich aan te sluiten bij een samenwerking van andere partijen of in onderaannemerschap onderdelen uit te voeren.

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
34	2.1.3 Omschrijving en afbakening	c. Zo ja, bent u het met ons eens dat een dergelijke significante toevoeging de scope van de opdracht dusdanig wijzigt, dat je zou kunnen stellen dat het om een nieuwe opdracht gaat die apart zou moeten worden aanbesteed?	Door aan de voorkant helder te zijn over de optie dat dit onderdeel wordt van de opdracht, is er geen sprake van een wijziging van de opdracht.
35	2.1.3 Omschrijving en afbakening	d. Zo nee, hoe denkt u dan de inkoop BT voor de stad en voor de regio per 01-01-2029 vorm te geven?	Niet van toepassing, het antwoord is ja.
36	3.5.2 Vakbekwaamheid	In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om referenties ter onderbouwing van de vakbekwaamheid op het gebied van dagbesteding, ambulante begeleiding, ambulante begeleiding met 24/7 bereik- en beschikbaarheid en arbeidsmatige activering. Voor de hulp bij het huishouden wordt echter geen referentie gevraagd, terwijl dit onderdeel mogelijk aan de opdracht wordt toegevoegd en in dat geval een substantieel deel (27,75%) van de omvang van de opdracht zal beslaan. Kunt u toelichten waarom geen referentie wordt gevraagd voor de hulp bij het huishouden? Acht de gemeente het wenselijk dat inschrijvers ervaring hebben met deze dienst, gelet op de beoogde omvang binnen de toekomstige opdracht? Indien ja, kan de gemeente overwegen om ook voor de hulp bij het huishouden een referentie-eis op te nemen, hetzij bij de start van de opdracht, hetzij op het moment dat deze optie wordt ingeroepen? Of kan de gemeente op een andere wijze verduidelijken hoe de geschiktheid van de inschrijver voor dit onderdeel geborgd zal worden?	We stellen de geschiktheidseisen om ons ervan te verzekeren dat de dialoogpartner over voldoende geschiktheid beschikt om een effectieve dialoog met elkaar te kunnen voeren. Hierin hebben we de balans tussen aantal en breedte van de referentievraag en het proportionaliteitsbeginsel gezocht. Vanzelfsprekend moet er bij definitieve gunning sprake zijn van een dekkend zorglandschap, daarom is een dekkend zorglandschap ook onderwerp van de dialoogfase en zal er dan zekerheid moeten komen dat de dialoogpartner straks in staat moet zijn om de gehele opdracht, dus ook HbH, uit te kunnen voeren.
37	nvt	Vanuit onze ervaring in eerdere dialoofases merken wij dat het partnerschap feitelijk al tijdens de dialoofase start, en dat het voor een gezamenlijk gedragen plan voor de beoogde transformatie nuttig is om relevante partners, zoals het Wmo-loket, Buurtteam en huidige aanbieders van hulp bij het huishouden, hierbij te betrekken. Wij vragen de gemeente om te overwegen dit nader te definiëren en te beschrijven hoe en op welk moment partners worden betrokken, en of hiervoor tijdens de dialoofase ruimte kan worden gecreëerd om gezamenlijke uitgangspunten en randvoorwaarden te ontwikkelen.	Vanuit de gemeente betrekken we een breed spectrum aan partners en eigen ambtenaren in de dialoofase. Denk hierbij aan partners uit de andere sporen zoals het buurtteam, maar ook partners zoals clientvertegenwoordiging (mits zij dat zelf ook willen natuurlijk). De grens voor het betrekken van partners vanuit de gemeente is of een partner of aanbieder ook kan of mag inschrijven op deze aanbesteding. Aangezien hulp bij het huishouden onderdeel is van de scope achten wij het vanuit objectiviteit en voorkomen van belangenverstengeling niet mogelijk om huidige partners vanuit de gemeente te betrekken bij de dialoofase. Het staat geïnteresseerde aanbieders en straks de dialoogpartner natuurlijk vrij om dat wel te doen.
38	2.1.3	Wordt met 'praktische ondersteuning' in het concept aanbestedingsdocument het huidige thuisbegeleiding bedoeld?	Ja, de huidige Thuisbegeleiding is een vorm van praktische ondersteuning. Door ook praktische ondersteuning, op termijn gekoppeld aan de Wmo doelstelling het voeren van een huishouding, onderdeel te maken van de aanvullende zorg, denken we beter invulling te kunnen geven aan een samenhangend aanbod.
39	2.1.4	Komt er een incidenteel transformatiebudget?	Ja, we hebben het voornemen een incidenteel implementatiebudget beschikbaar te stellen. Over de inzet en de omvang gaan we in gesprek in de dialoofase.
40	2.3	Wat is de verwachting van de gemeente, hoe wordt alle benodigde data ontsloten (op cliëntniveau en wijkniveau)? Wat faciliteert de gemeente hierin over de sporen?	Informatie op wijkniveau is gepubliceerd op Tendered. In de dialoofase zullen wij met de geselecteerde partij bespreken welke informatie er nodig is, welke mogelijkheden er zijn en wat nog ontwikkeld moet worden.
41	2.3	Wat wordt bedoeld met contractmanager?	De contractmanager vanuit de gemeente Utrecht die -samen met de accounthouder vanuit de gemeente Utrecht- het contract beheert en daarmee het vaste aanspreekpunt is voor de uitvoeringspartner.
42	3.5.1	Met de conceptbepaling bij informatiebeveiliging inventariseert de gemeente of de ISO 27001 als geschiktheidseis op onoverkomelijke bezwaren stuit. Kan de gemeente bevestigen dat deze eis geldt voor het consortium, maar dat niet alle leden van het consortium op het moment van inschrijving het certificaat hoeven te hebben?	U kunt de certificering van een lid van een consortium of een onderaannemer gebruiken om te voldoen aan deze geschiktheidseis. Dit betekent wel dat u het desbetreffende lid of de desbetreffende onderaannemer ook daadwerkelijk moet inzetten bij de uitvoering van de opdracht. Dat betekent dus ook dat alle informatieverwerking en uitwisseling via dat lid of die onderaannemer zal moeten plaatsvinden.
43	3.5.1	Geldt een gelijkwaardige certificeren ook, zoals de NEN 7510? NEN 7510 is immers de Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorg en sluit nauw aan op de internationale ISO-normen.	Ja, zoals aangegeven in het toelichtingsdocument wordt voor gelijkwaardigheid gekeken naar drie aspecten: normenkader, zekerheid door beoordeling derde partij en de scope van toepasselijkheid. NEN7510 wordt, zoals aangegeven, erkend als vergelijkbaar normenkader. De certificering moet dan nog wel voldoen aan de andere twee vereisten die zien op zekerheid en scope van toepassing.

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
44	3.6	U vraagt om een zeer specifieke invulling terwijl de dialoofase nog doorlopen moet worden. Is het niet meer in evenwicht met de uitkomst van de dialoog en precisering van kennis en kunde om bij de inschrijving de aanbieder te vragen het team op functieniveau en achtergronden te beschrijven?	Als deze vraag zich richt op de samenstelling van het wijkteam als onderdeel van selectiecriteria 1, dan kunnen wij ons voorstellen dat de exacte invulling op een later moment volgt. Het gaat de gemeente er bij dit criterium om zicht te krijgen op de denkbeelden en visie van de uitvoeringspartner. We zullen de zinsnede : "Ga hierbij specifiek in op" veranderen in "We willen graag een beschrijving waarbij u rekening houdt met onderstaande elementen:". We hebben ook de beschrijving bij punt 2 verduidelijkt. Als uw vraag zich richt op selectiecriteria 3 en de samenstelling van het team dat de transformatie gaat realiseren, dan houden wij vast aan de verwachting dat deze bij de aanmelding duidelijk moet zijn. Op basis van de opdrachtomschrijving is duidelijk wat de transformatie behelst en op die manier kunnen wij ook met de juiste personen in gesprek tijdens de dialoofase.
45	nvt	Hoe verhoudt de gemeente zich tot de contractstandaarden die door de VNG zijn opgelegd? Is de gemeente zich bewust van eventuele afwijkingen van deze standaarden en de mogelijke juridische consequenties, waaronder het risico op het ongeldig verklaren van de aanbesteding?	Zie antwoord op vraag 1, 2 en antwoord op vraag 46.
46	nvt	Hoe waarborgt de gemeente dat de uitvoeringseisen, als basis van de aanbesteding en als vast onderdeel van het CS Wmo inkoop- en contractdocument, voldoende duidelijk en bindend blijven voor alle partijen, ook wanneer paragraaf 4.3.3 wordt geschrapt? Op welke wijze wordt het risico op juridische geschillen en onduidelijkheid over de toetsing en verificatie van uitvoeringseisen geminimaliseerd, zodat uitsluitingscriteria, geschiktheidseisen en uitvoeringseisen juridisch houdbaar blijven binnen de aanbestedingsprocedure?	Zie ook het antwoord op vraag 14 en 15. Het mag duidelijk zijn dat na het in gezamenlijkheid bepalen van de uitvoeringsvereisten c.q. contractvoorwaarden in de dialoofase, het doen van een Inschrijving daarna zal moeten inhouden dat de dialoogpartner zich onvoorwaardelijk akkoord verklaart met deze voorwaarden en eisen. Als aanvulling hierop nodigen wij u van harte uit dat als u ergens specifiek in het concept inkoopdocument onderdelen ziet die volgens u de juridische houdbaarheid onder druk zetten dan horen we dat graag.
47	2.1.3	Paragraaf 2.1.3 Aandachtspunt 1: In het inkoopdocument wordt gebruik gemaakt van een nieuwe definitie ten aanzien van ambulante begeleiding. De thuisbegeleiding lijkt nu onderdeel uit te maken van de brede definitie ambulante begeleiding. Voor een betere duiding is het verstandig om éénmaal te benoemen welke huidige productnamen onder deze definitie vallen. Huidige tekst: "Ambulante begeleiding voor alle doelgroepen en ondersteuningsvragen, groepsgericht en/of individueel, gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid, participatie en het opbouwen van een stevig sociaal netwerk van Utrechters, zodat zij zo snel en zo lang mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen blijven en mee kunnen blijven doen. Dit is inclusief praktische ondersteuning waar nodig en 24/7 bereik- en beschikbaarheid waar noodzakelijk. De doelgroep waarvoor ondersteuning en 24/7 bereik- en beschikbaarheid voor nodig is wordt optioneel toegevoegd. Hiervoor geldt in 2027 en 2028 een pilotfase." Voorstel om één alinea erboven te plaatsen: "In het huidige landschap kennen we de producten ambulante begeleiding, thuisbegeleiding en Thuisbegeleiding is individuele praktische ondersteuning (meedoen en voordoen) aan huis gericht op het structureren van het dagelijks leven, het versterken van de zelfredzaamheid en het voorkomen van escalatie of crisissituaties. In de nieuwe situatie spreken we alleen nog van ambulante begeleiding, waarbij de kennis en expertise van de producten thuisbegeleiding en ... is ondergebracht."	Zoals vastgelegd in de Wmo beleidsnota willen we het onderscheid tussen de verschillende vormen van ambulante begeleiding laten vallen. Dit onderscheid is verwarrend en onnodig complex bij het op- en afschalen van de intensiteit van begeleiding waarbij nu nieuwe indicaties moeten worden gesteld en overdrachten van hulpverleners plaatsvinden. Ons inziens past het dan ook niet om dit onderscheid te benoemen in de in te kopen voorzieningen in paragraaf 2.1.3. Om wel duidelijkheid te bieden over deze wijziging zoals benoemd in de Wmo beleidsnota, verduidelijken we dit in de inkoopdoelstellingen in paragraaf 2.1.2. <u>Aangepaste tekst paragraaf 2.1.2 (dikgedrukt is suggestie voor toevoeging).</u> Alle vormen van begeleiding aan inwoners met complexere zorgvragen voegen we samen onder Ambulante begeleiding. Dit gaat om de huidige zorgvormen individuele begeleiding, thuisbegeleiding en Beschermd Thuis.

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
48		Aandachtspunt 2: Ondersteuning bij het voeren van een huishouden. Goed om te realiseren dat de thuisbegeleiding ook een belangrijke rol speelt in de praktische ondersteuning van het huishouden. Denk aan het organiseren, inplannen en uitvoeren van het huishouden. Dat is niet aan de schoonmaakbedrijven, die de huizen komen schoonmaken. Kortom, een deel van het huishouden wordt nu al meegenomen in het inkoopdocument. Huidige tekst: “Op termijn wordt mogelijk de ondersteuning bij het voeren van een huishouden, inclusief de signaleringsfunctie en schoonmaak, onderdeel van de opdracht.” Voorstel tekst: “Op termijn wordt mogelijk het onderdeel schoonmaak bij het voeren van het huishouden onderdeel van de opdracht.”	In de Nota van uitgangspunten was al opgenomen dat onder de ambulante begeleiding ook de praktische ondersteuning bij het voeren van een huishouden omvat. Dit zullen we ook in het inkoopdocument aanvullen. Echter is de signaleringsfunctie ook onderdeel van het huidige hulp bij het huishouden. Hulp bij het huishouden is immers onderdeel van de Wmo en daarmee meer dan schoonmaken alleen. Dit willen we ook behouden wanneer er gebruik wordt gemaakt van deze optie en Hulp bij het Huishouden onderdeel wordt van de opdracht. <u>Aanpassing inkoopdocument:</u> In paragraaf 2.1.3. bij de beschrijving van ambulante begeleiding voegen we bij het onderdeel ‘praktische begeleiding’ de voetnoot toe zoals die is opgenomen in de nota van uitgangspunten: ‘Zoals praktische ondersteuning gericht op het voeren van een huishouden. Te denken valt aan ondersteuning bij woonhygiëneproblematiek of tijdelijke verzorging van kinderen onder de 6 jaar indien ouders door acuut ontstane problemen een oplossing nodig hebben voor het voeren van een gestructureerd huishouden.’
49		Aandachtspunt 3: Er wordt expertise gevraagd voor specifieke doelgroepen. Een aantal van de huidige doelgroepen mist in deze opsomming. Namelijk ouders (gezinnen) die begeleiding nodig hebben bij het organiseren van het gezinsleven. En verzameldwang als onderdeel van psychische kwetsbaarheid. Goed om te realiseren dat de ondersteuning aan verzameldwang (hoarding) nu een goedlopende keten is met de GGD en Altrecht. Het is een zorgpad op zichzelf wat niet moet ondersneeuwen in de nieuwe situatie. Huidige tekst: Expertise vraagt op specifieke doelgroepen, problematiek en/of methodieken, waaronder: • Psychische kwetsbaarheden (waaronder in ieder geval ernstig psychische aandoeningen, autismespectrumstoornissen en verslavingsproblematiek) • Niet aangeboren hersenletsel • (Licht) verstandelijke beperkingen • Zorgmijding • Psychogeriatrische beperkingen • Jongvolwassenen • Mensen met een gevaarsrisico (bijv. inwoners met een detentieverleden of risico op radicalisering en/ of polarisatie) • Housing First Voorstel tekst: • Psychische kwetsbaarheden (waaronder in ieder geval ernstig psychische aandoeningen, verzameldwang, autismespectrumstoornissen en verslavingsproblematiek) • Niet aangeboren hersenletsel+C52 • (Licht) verstandelijke beperkingen • Zorgmijding • Psychogeriatrische beperkingen	Deze opsomming komt voort uit de vastgestelde nota van uitgangspunten en is niet limitatief. We hebben niet de ambitie deze lijst in het inkoopdocument uit te breiden en/of limitatief te maken, onder andere omdat gedurende de looptijd van de opdracht er mogelijk nieuwe problematiek ontstaat of nieuwe doelgroepen ondersteuning behoeven. <u>Aanpassing inkoopdocument</u> Geen aanpassing
50	2.1.4	Paragraaf 2.1.4 Aandachtspunt 4: In ‘Noot voor inkoopdocument’ staat o.a. het organiseren van dagbesteding voor patiënten met NAH. Goed om te realiseren dat de WMO niet op zichzelf staat maar dat de keten NAH in de volle breedte op elkaar moet aansluiten. Vanuit Zilveren Kruis is er momenteel een project gaande om dit te optimaliseren voor de regio Utrecht. Daarnaast wordt gesproken over het aanhaken van de sociale basis. Echter binnen de dagbesteding kennen we ook de vormen van WLZ dagbegeleiding en GZSP dagbegeleiding. Ook hier dient een naadloze keten te ontstaan. Voor diverse dagbestedingsorganisaties kan de WMO niet los worden gezien van de WLZ en GZSP dagbegeleiding.	De verbinding met andere domeinen geldt voor meerdere doelgroepen die ondersteuning behoeven vanuit de Wmo. We vinden het daarom in brede zin van belang dat de opdrachtnemer domeinoverstijgend werkt, door nauwer aan te sluiten op zorg en ondersteuning vanuit aanpalende wetten (zoals de Zvw en Wlz). Dit is daarom ook één van de uitgangspunten zoals opgenomen in de nota van uitgangspunten. <u>Aanpassing inkoopdocument</u> Geen aanpassing

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
51	3.5	Paragraaf 3.5 Aandachtspunt 5: Graag toelichting hoe het Uniform Europees Aanbestedingsdocument ingevuld dient te worden door de diverse partijen van een mogelijk consortium / alliantie.	We willen hierin graag verduidelijken, maar de vraag is nu wel wat algemeen. Zo is het van belang om te weten of u als penvoerder of als lid van een combinatie zich wilt aanmelden. We overwegen om hiervoor een digitaal vrageuur te organiseren (die we ook zullen opnemen en beschikbaar stellen). Dit vraagt wel een bepaalde mate van openheid van het aanbiedersveld om effectief te kunnen doen. Geïnteresseerde aanbieders kunnen een bericht sturen via tendered voor een reactie.
52	3.5.1	Paragraaf 3.5.1 Aandachtspunt 6: De gemeente heeft de volgende eis op het gebied van informatiebeveiliging opgenomen: De aanbieder toont aan dat het managementsysteem voor informatiebeveiliging minimaal gelijkwaardig is aan ISO 27001. De beschrijving moet geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van managementsystemen voor informatiebeveiliging. U voegt aan uw beschrijving een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt. Het is ons duidelijk dat informatiebeveiliging voor de (nabije) toekomst een belangrijk onderwerp. Als alles gaat zoals gepland kunnen wij rond de jaarwisseling aan deze eis voldoen.	Wij wijzen u er wel op dat een simpele verklaring of statement dat u niet nu maar in de toekomst (in ieder geval voor 1-1-2027) gaat voldoen aan deze geschiktheidseis niet voldoende is om te voldoen aan deze geschiktheidseis. U zult dan nog steeds moeten voldoen aan de elementen die we genoemd hebben bij het aantonen van de gelijkwaardigheid.
53	Vraag 32	De gemeente benoemt in de beantwoording van onder meer vraag 32 van de eerste nota van inlichtingen dat het aan te besteden contract mogelijk voor het product Beschermd Thuis wordt uitgebreid naar de gehele U16-regio. Dit betreft aanzienlijke vergroting van de geraamde waarde van de het contract, in acht nemend de maximale looptijd van tien jaar. Deze contractuele wijzigingsmogelijkheid is aanbestedingsrechtelijk niet houdbaar. In de eerste plaats is deze uitbreidingsmogelijkheid in strijd met het transparantiebeginsel en – in het bijzonder – met de wettelijke regeling van herzieningsclausules. Uit artikel 2.163c Aanbestedingswet volgt namelijk dat die op een duidelijke, nauwkeurige en ondubbelzinnige wijze moeten worden opgenomen in de aanbestedingsstukken. Dit betekent dat de aanbestedingsstukken moeten omschrijven: (i) de aard en omvang van de mogelijke wijzigingen of opties en (ii) de voorwaarden waaronder deze worden gebruikt. Daarnaast mag de algemene aard van de opdracht niet gewijzigd worden. De huidige aanbestedingsleidraad vermeldt slechts de waarde van de wijzigingsmogelijkheid. Daarnaast achten wij het disproportioneel om een wijzigingsmogelijkheid van zo'n grote waarde toe te voegen aan deze opdracht. Een zorgaanbieder zal daarvoor zeer veel capaciteit moeten reserveren, wat veel bedrijfsrisico's en kosten oplevert. Verwezen wordt naar voorschriften 3.3A en 3.3B van de Gids Proportionaliteit. De kosten die reservering van capaciteit meebrengt, worden bovendien niet vergoed, hetgeen op zichzelf in strijd is met de op de gemeente rustende reëleprijsnorm. Ons voorstel is om een afzonderlijke aanbestedingsprocedure te organiseren voor het product Beschermd Thuis voor de U16-regio. Bent u hiertoe bereid, zo nee waarom niet?	De gemeente ziet veel voordelen in het opnemen van ambulante ondersteuning met een 24/7 bereik- en beschikbaarheidsnoodzaak in deze inkoop. De gemeente is van mening dat daarmee -onder andere- de flexibiliteit van de in te zetten ondersteuning voor de uitvoeringspartner toeneemt en deze daadwerkelijk kan bieden wat nodig is. Daarnaast vergroot het de mogelijkheden om de ondersteuning aanvullend op voorzieningen in Basiszorg en Sociale Basis te leveren. De gemeente is dan ook niet bereid om een afzonderlijke aanbestedingsprocedure voor deze ondersteuning te organiseren. Door de levering van de voorziening in de overige U16 gemeenten nu optioneel mee te nemen in de waarde van de opdracht, kan deze op termijn financieel binnen de opdracht gebracht worden. Voor de voorwaarden waaronder dat gebeurt zullen wij een gewijzigde tekst opnemen in het inkoopdocument. Over uw opmerkingen met betrekking tot wezenlijke wijziging. Iets kan alleen een wezenlijke wijziging van een aanbesteding zijn als de wijziging niet is voorzien in de aanbestedingsdocumenten. Aangezien we zowel de optie als de waarde van de opdracht hebben beschreven en berekend kan er van een wezenlijke wijziging geen sprake zijn. Of kosten wel of niet voor vergoeding in aanmerking komen is een onderwerp van de dialoofase. Zoals gesteld bepalen we samen met de geselecteerde aanbieder wat de reële kostprijs voor deze opdracht zal worden.

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
54	nvt	Er is door een aanbieder een vraag gesteld met betrekking tot de optionele dienstverlening hulp bij het huishouden (hbh). Vanwege de vertrouwelijkheid van de gestelde vraag volgt hieronder de strekking van de vraag zodat we deze geanonimiseerd aan alle betrokkenen kunnen beantwoorden: - Met het invoeren van de optionele dienstverlening hbh per 1 januari 2031 volgt een aanzienlijke verhoging van de waarde van de opdracht. Valt dit niet aan te merken als een wezenlijke wijziging en is dit daarom wel toegestaan? - Is er met deze wijziging nog wel sprake van een level playing field? - Op welke wijze kan een aanbieder welke alleen HbH dienstverlening aanbiedt zich verhouden tot deze opdracht? - Ziet de gemeente toe op een inkoopprocedure van de straks gegunde partij ten aanzien van hulp bij het huishouden?	- Iets kan alleen een wezenlijke wijziging van een aanbesteding zijn als de wijziging niet is voorzien in de aanbestedingsdocumenten. Aangezien we zowel de optie als de waarde van de opdracht hebben beschreven en berekend kan er van een wezenlijke wijziging geen sprake zijn aangezien deze wijziging is voorzien in de aanbestedingsdocumenten. We voeren bovendien een wijziging in de aanbesteding door. Waar in eerste instantie het laten ingroeien van de HbH dienstverlening per 1-1-2031 nog optioneel was, is deze nu zo vorm gegeven dat HbH uiterlijk per 1-1-2031 onderdeel van de opdracht wordt. Het optionele gedeelte van HbH heeft dan alleen nog betrekking op een mogelijke eerdere startdatum. We verwerken wijzigingen in versie 1.4 van het concept inkoopdocument. - Gezien de beschrijving en het feit dat de waarde is meegenomen in de opdracht kan van verstoord level playing field naar aanbestedingsbegrippen dan ook geen sprake zijn. - De wijze waarop een HbH aanbieder, of elke aanbieder die dienstverlening aanbiedt passend onder deze aanbesteding, zich moet verhouden tot deze opdracht is niet aan de gemeente om voor te schrijven of te bepalen. Elke aanbieder heeft hierin zijn eigen afwegingen te maken. We staan klaar om vragen te beantwoorden om deze afweging zo goed mogelijk te maken. We moeten ons tegelijk onthouden van advisering aan aanbieders in deze, juist om tegemoet te komen aan de aanbestedingsbeginselen. - De gemeente ziet niet toe op de selectieprocedures van de uitvoeringspartner. Wel stellen we voorwaarden aan de inzet van leden van een consortium en/of onderaannemers (mocht er sprake zijn van de selectie van een consortium of inzet van onderaannemers). Tijdens de dialoofase is een dekkend zorglandschap bovendien onderwerp van gesprek. Tijdens deze dialoog willen we een goed beeld krijgen van of en hoe de uitvoeringspartner zowel bij aanvang als bij uitvoering van de overeenkomst zorgdraagt voor een voldoende aanbod van dienstverlening. Gezien de omvang van de HbH dienstverlening zal ook dit onderdeel zijn van de dialoog.
55	nvt	De in de aanbesteding genoemde werkzaamheden worden nu uitgevoerd door een ruim aantal verschillende organisaties, met medewerkers die bij die organisaties een dienstverband hebben. Bij een opdracht naar een nieuwe organisatie verschuiven dus de werkzaamheden naar die organisatie. Gaat de gemeente Utrecht ervan uit dat hier sprake is van "overgang van onderneming", dus dat de medewerkers die nu begeleidingstaken uitvoeren ook volledig (met behoud van dienstverband en rechten) worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer?	In de Nota van uitgangspunten is hierover op p. 41 het volgende opgenomen: <i>"De gegunde partij zorgt voor continuïteit van dienstverlening en voorkomt dat er vanwege baanonzekerheid onrust onder werknemers ontstaat, door alle voor de opdracht relevante personeel van een eventueel latende partij over te nemen met minimaal behoud van alle arbeidsvoorwaarden (o.a. salaris, verlofdagen, dienstjaren), als ware er sprake van Overgang van Onderneming. Vanuit de Wet maatschappelijk ondersteuning (artikel 2.6.5) zal de gemeente hierop toezien."</i>
56	2.1.4	De verwachting is dat er een verschuiving gaat plaatsvinden van de WLZ naar het sociaal domein/ Wmo. Heeft de gemeente zicht op de omvang, de doelgroepen en een beeld bij de impact hiervan in de wijk voor nu en de komende jaren? Mogelijk is dit een uit te werken thema voor de dialoogsessies?	Vanuit het Rijk en VNG wordt kritisch gekeken naar de houdbaarheid van de verschillende zorgwetten: Wlz, Zvw en Wmo. Op dit moment is niet duidelijk of en welke consequenties dit krijgt. Vooralsnog heeft de gemeente dus geen zicht op de omvang, noch in cliënten, noch in budget, van een potentiële schuif. In de dialoofase komen we hier inderdaad op terug, bij het thema domeinoverstijgend werken.
57	nvt	Bij wie ligt de regierol als er thuisbegeleiding ingezet wordt bij een client? Nu ligt deze bij het buurtteam, verschuift deze naar het samenwerkingsverband aanvullende Zorg.	Het onderwerp coördinatie op afgestemde ondersteuning zal aan bod komen tijdens de dialoofase. NB: we laten het onderscheid tussen de verschillende vormen van begeleiding (momenteel individuele begeleiding, thuisbegeleiding en beschermd thuis) vervallen, er is in de nieuwe situatie alleen nog sprake van ambulante begeleiding.

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
58	4.4.1	Het is denkbaar dat voor de uitvoering van de opdracht een beroep zal worden gedaan op tientallen onderaannemers, partijen die nu al aan verschillende groepen inwoners diensten verlenen. Verwacht u dat al deze partijen mee inschrijven via het UEA-formulier? Of is het mogelijk om na de selectiebeslissing dialoogpartner alsnog onderaannemers in de uitvoering van de opdracht onder te brengen? U lijkt hiertoe ook de ruimte te bieden met uw tekst op pag 40: Het is alleen mogelijk onderaannemers toe te voegen ná het indienen van het verzoek tot deelneming als de gemeente daarmee schriftelijk akkoord is en als wet- en regelgeving zich daartegen niet verzetten. Klopt onze interpretatie van deze tekst?	Voor de selectie moet u kunnen aantonen dat u aan de geschiktheidseisen voldoet. Als u voor het kunnen voldoen aan deze geschiktheidseisen onderaannemers moet inzetten, dan moeten deze onderaannemers zelf ook een UEA invullen en in staat zijn om een gedragsverklaring aanbesteden te overleggen. Deze onderaannemers moeten ook worden opgegeven in het UEA van de hoofdaanbieder of penvoerder van een combinatie. U moet de onderaannemers die u gebruikt om aan de geschiktheidseisen te voldoen ook daadwerkelijk inzetten tijdens de uitvoering van de overeenkomst en kunnen daardoor dus ook niet zomaar worden gewisseld. Het is daarnaast toegestaan om onderaannemers na de selectiefase (dus tijdens de dialoog-, gunning- en uitvoeringsfase) toe te voegen. Mits deze onderaannemers aan voorwaarden voldoen zoals het kunnen overleggen van een gedragsverklaring aanbesteden en een bibob toets kunnen doorstaan. De exacte eisen en procedure voor het toevoegen van onderaannemers vormen onderdeel van de dialoofase.
59	2.6	U schrijft op pagina 22 van het concept inkoopdocument dat SROI een onderwerp tijdens de dialoofase is. Tijdens de dialoofase bepalen we gezamenlijk welke SROI ambitie we opnemen in de overeenkomst waarbij het in ieder geval niet waarschijnlijk is dat deze lager wordt dan de huidige SROI bepalingen. De huidige SROI is 5%. In veel gevallen werkt een specialistische aanbieder alleen met HBO(+) geschoolde behandelaren. Hierdoor is geen SROI-waarde te generen door bv mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten. Daarnaast werkt een aanbieder dermate kostenefficiënt dat deze bv niet werkt met een receptie en/of gastheren/-vrouwen. In die gevallen is een percentage van 5% niet realistisch. Zou in dit geval een percentage van 2% niet al taakstellend zijn en wat maakt dat de gemeente niet meer differentieert en nu al aangeeft waarschijnlijk niet af te wijken van de huidige SROI-bepalingen?	De wijze waarop en de hoogte van de SROI verplichting is onderwerp tijdens de dialoofase. Tijdens dat gesprek wordt bepaald op welke wijze het beste invulling gegeven kan worden aan de SROI verplichting. Aangezien het huidige SROI percentage geaccepteerd en uitgevoerd wordt door de huidige Wmo aanbieders zou het vreemd zijn op op voorhand al een dergelijke verlaging aan te houden. Wij zien juist kansen om de inhoudelijke doelstellingen beter te verenigen met de SROI doelstellingen.
60	2.1.3	In Paragraaf 2.1.3 van het concept Inkoopdocument schrijft u dat Wmo ondersteuning in de wijk bedoeld is voor alle doelgroepen en ondersteuningsvragen gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid, participatie en het opbouwen van een stevig sociaal netwerk, zodat zij zo snel en zo lang mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen blijven en mee kunnen blijven doen. Graag zien we een specificatie op leeftijdsklassen van doelgroepen. Bekend is immers dat diverse generaties binnen de Wmo diverse ondersteuningsvraagstukken hebben aangaande zelfredzaamheid en participatie. Zodoende hebben organisaties zich gespecialiseerd in typen ondersteuning, afgestemd op levensfasen. Een overzicht van leeftijdsklassen, huidig en geprognosticeerd voor komende jaren, geeft inzicht in de omvang van elk type ondersteuning. Tevens vragen we de gemeente een specifieke opgave te doen van leeftijdsklassen die in aanmerking komen voor BT.	Deze opdracht is gericht op wijkgerichte, integrale ondersteuning. Informatie over de leeftijdsverdeling van inwoners per wijk, inclusief prognoses voor de toekomst, kunt u vinden op Utrecht in cijfers: https://utrecht.incijfers.nl/mosaic/thema/bevolking--wijk- . Op stedelijk niveau is het wellicht mogelijk om de huidige cliëntpopulatie per voorziening onder te verdelen naar leeftijdsklassen. Wij onderzoeken dat en als dat mogelijk is publiceren wij die gegevens tegelijk met of zo kort mogelijk na de publicatie van het definitieve inkoopdocument.
61	4.3.2	In Paragraaf 4.3.2 van het concept Inkoopdocument schrijft u 'Als de potentiële aanbieder de afstemmingsgesprekken niet succesvol doorloopt, dan wijst de gemeente het verzoek tot deelneming van de potentiële aanbieder af.' Hoe ziet het vervolgproces eruit om te komen tot een nieuwe potentiële aanbieder, daar u ervoor kiest om andere geïnteresseerde aanbieders voorafgaand aan de dialoofase niet te selecteren voor vervolg?	In uw beschrijving is er sprake van een situatie waarbij er geen of geen geschikte inschrijvingen zijn. Het is moeilijk om de toekomst dan precies te beschrijven, omdat deze ook afhankelijk zal zijn van de omstandigheden van het geval. We nemen in de door u beschreven situatie een passend besluit binnen de kaders die de aanbestedingswet daarvoor biedt
62	4.3.5	In Paragraaf 4.3.5 van het concept Inkoopdocument schrijft u 'Tijdens deze dialoog gesprekken wordt de inhoud van de opdracht en de daarbij behorende doelstellingen en beoogde resultaten bepaald.' En in paragraaf 2.4.2 staat 'Deze reële kostprijs wordt gedurende de dialoofase samen met de geselecteerde dialoogpartners bepaald.' Wat is uw werkwijze en hoe wordt de markt betrokken in het komen tot doelstellingen, resultaten en kostprijs in geval de gemeente het verzoek tot deelneming van de potentiële aanbieder afwijst na dialoofase?	Zie vraag en antwoord nr 61.

Nr.	Paragraaf concept inkoopdocument	Vraag en/of opmerking	Antwoord
63	4.3.5	In Paragraaf 4.3.5 van het concept Inkoopdocument schrijft u 'Tijdens deze dialoog gesprekken wordt de inhoud van de opdracht en de daarbij behorende doelstellingen en beoogde resultaten bepaald.' En in paragraaf 2.4.2 staat 'Deze reële kostprijs wordt gedurende de dialoofase samen met de geselecteerde dialoogpartners bepaald.' Dit impliceert dat u ervoor kiest om op fundamentele thema's zoals kostprijs en resultaten niet de inzichten en ervaringen van het brede Wmo veld, maar slechts van een of een handvol marktpartij(en) te betrekken. Hoe borgt u dat brede marktkennis wel geïntegreerd wordt in de keuzes die worden gemaakt?	Wij verwachten op basis van de gestelde geschiktheidseisen een contractpartij te selecteren die voldoende zicht heeft op het brede Wmo veld en voldoende marktkennis om de benodigde keuzes te maken.
64	nvt	Met de inzet van specialistische wijkteams die Wmo ondersteuning bieden, wordt de aanpak voor volwassenen gelijkgetrokken aan de aanpak voor jeugdigen, waarvoor Spoor030 en KOOS met specialistische teams de ondersteuning bieden. Hoe wordt in de visie van de gemeente bepaald wat het aangrijppunt is van de ondersteuningsbehoefte in een gezin, wat leidt tot de keus voor inzet vanuit het jeugdteam of Wmo team?	Deze verandert niet ten opzichte van de huidige situatie. De buurtteams bepalen wanneer een maatwerkvoorziening nodig is, waarna wordt beoordeeld of die door het Jeugdteam, het specialistische wijkteam of beiden geleverd wordt.
65	nvt	Momenteel zien we dat een behoorlijk aandeel kinderen ondersteuning vanuit jeugdzorg ontvangt dankzij problemen van de ouders (zoals echtscheidingsproblematiek). Draagt de inzet van specialistische Wmo wijkteams naar inschatting van de gemeente bij aan vermindering van het aantal kinderen in jeugdzorg? En, wat is het beoogde effect hiervan op de inzet van Wmo professionals, zowel qua inhoud als tijdsbesteding?	Dit is geen expliciete doelstelling in deze aanbesteding. Alle doelstellingen zijn gericht op het terugdringen van de zorg- en ondersteuningsvraag in de breedte. Uitgangspunt is dat het aanbod aansluit bij de behoeften, vragen en mogelijkheden in de wijk en partijen in de wijk daarover met elkaar afspraken maken.
66	nvt	Vraagt de gemeente van Wmo professionals een systeemgerichte of individuele benadering bij de begeleiding van gezinnen?	De gemeente gaat uit van passendheid van de begeleiding en ondersteuning en aansluiting bij de leefwereld van de inwoner. Dat betekent dat wij verwachten dat ook naar het systeem gekeken wordt. De nadruk ligt op het bieden van passende ondersteuning, waarbij zowel de individuele situatie als de systeemfactoren in overweging worden genomen.