

(Datum:)

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018 NIPV-[naam bedrijf]

Contractnummer: [...].

Inhoud

Artikel 1. Begrippen	2
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst.....	3
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur	3
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer	3
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking	3
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer.....	4
Artikel 7. Subverwerker.....	4
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	4
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	4
Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	4
Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....	5
Ondertekening	6
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens	7
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen	8
Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.....	9

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

Contractnummer: [...].

De ondergetekenden:

1. Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, zelfstandig bestuursorgaan en publiekrechtelijk rechtspersoon, gevestigd aan de Kemperbergerweg 783, 6816 RW te Arnhem, KVK 56802633, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door IJle Stelstra, hierna te noemen het 'NIPV' of 'Opdrachtgever'.

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], KVK [KVKnummer] te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: [evt verkorte naam], leverancier of Wederpartij,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Wederpartij Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Wederpartij als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2018 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 ARVODI 2018: De Algemene rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018
- 1.2 Betrokkene, Derde, Ontvanger, Persoonsgegevens, Toezichthoudende Autoriteit, Verwerker, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 4 van de Verordening.
- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij [titel] van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.6 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.7 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Subverwerker

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de persoonsgegevens vernietigen, doorsturen aan door Betrokkene aangewezen nieuwe Verwerkingsverantwoordelijke of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke, naar keuze van Betrokkene/Verwerkingsverantwoordelijke. Het staat de Verwerkingsverantwoordelijke vrij om nadere redelijke eisen te stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het in de praktijk gangbare bestandsformaat (Recht op dataportabiliteit), en de termijn. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens op verzoek van Betrokkene vernietigd of verwijderd zijn. Indien teruggave, vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.
- 10.3 Bij het einde van de verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle derden die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de

verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle betrokken derden de persoonsgegevens vernietigen of aan Verwerkingsverantwoordelijke overdragen, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.
- 11.3 **<OPTIONEEL>** Opdrachtgever laat eenmaal per [...] een audit uitvoeren door een onafhankelijke partij.
OF
- 11.3 **<OPTIONEEL>** Wederpartij verstrekt met een frequentie van eenmaal per [...], uiterlijk op [datum] aan Opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving.

Ondertekening

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, namens deze,

NIPV, functienaam:

.....

Naam Functionaris

.....

Arnhem. Datum:

.....

Handtekening:



Wederpartij [naam], namens deze

Wederpartij, functienaam:

.....

Naam Functionaris

.....

Plaats. Datum:

.....

Handtekening:



Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
Indien van toepassing: specifieke bewaartermijnen	
.....	

Sub-verwerker(s)

Naam en contactgegevens sub-verwerker	
Nummer handelsregister van sub-verwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
Indien van toepassing: specifieke bewaartermijnen	
.....	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Wederpartij in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

Bij voorkeur is de leverancier ("(sub)Verwerker") ISO27001 en/of NEN7510 gecertificeerd en/of kan jaarlijks een ISAE3402/TPM-verklaring overleggen.

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken)

In deze bijlage worden de afspraken over hoe Wederpartij Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren gespecificeerd.

1. In het geval van beveiligingsincidenten dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, het NIPV daarover geïnformeerd te worden. Het beveiligingsincident wordt via de e-mail verstuurd aan de servicedesk van het NIPV.
2. In het geval van een (mogelijk) datalek dient de mail tevens verstuurd te worden aan privacy@nipv.nl
3. In de e-mail dient u zo concreet en volledig mogelijk het volgende aan te geven:
 - Datum, plaats en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
 - Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (mogelijke) reden van het incident
 - De categorieën en soort Persoonsgegevens
 - Betrokkene(n)
 - De hoeveelheid persoonsgegevens (records)
 - Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
 - Eventueel logbestand(en)
 - Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan
 - Uw contactgegevens om u te benaderen voor nader onderzoek
4. In geval van een ernstig beveiligingsincident of datalek dient tevens direct telefonisch contact opgenomen te worden met de NIPV Servicedesk
5. Als het NIPV een verzoek tot verwijdering van privacygegevens van "Betrokkene" krijgt, dan stuurt het NIPV vervolgens het verzoek door aan de "Verwerker" om de betreffende gegevens uit haar informatiesyste(e)m(en) te verwijderen. Dit is indien mogelijk inclusief back-up!
De "Verwerker" dient het verzoek zo spoedig mogelijk, doch binnen 72 uur, uit te voeren en dient hiervan een bevestiging middels e-mail aan het NIPV te sturen via privacy@nipv.nl
De Functionaris Gegevensbescherming van het NIPV houdt een register bij van alle verwijderingsverzoeken van "Betrokkenen".
6. Als "Betrokkene" een vraag of een klacht heeft inzake de verwerking van persoonsgegevens door "Verwerkers", dan zal het NIPV de betreffende "Verwerker" hierover middels e-mail informeren. De "Verwerker" dient zo spoedig mogelijk, doch binnen 24 uur na binnenkomst van de melding (met uitzondering van weekenden en/of officiële feestdagen), te reageren via e-mailadres privacy@nipv.nl
Afhankelijk van de reactie zal de Functionaris Gegevensbescherming contact opnemen met de klachtencoördinator van het NIPV voor opvolging. De Functionaris Gegevensbescherming houdt een register bij van alle klachten door "Betrokkenen".