

Algemene informatie

Aanbesteding: Managed Print Services UWV
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: DF.303.2024

Toelichting:
Nota van Inlichtingen 2e ronde

Vraag en antwoord

Ref.nr. 127 **Onderwerp:** Nota van inlichtingen 1, Vraag 89

Vraag:

Op basis het antwoord op NVI-vraag 89 stelt u 3 nieuwe bijlagen beschikbaar. Deze bijlagen voldoen echter niet aan uw eigen richtlijn:

- marges aan alle kanten minimaal 2,5 cm;

In uw document staat de Top (boven) marge op 3 cm en de Bottom (onder) marge op 2,25 cm.

Mag Inschrijver dit zelf aanpassen in uw 3 bestanden?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Met dank voor de opmerkzaamheid hebben we bijgaand de aangepaste versies van de bijlagen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr. 128 **Onderwerp:** Nota van Inlichtingen 1, vraag 100

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat u niet akkoord gaat tenzij voor de landen GEEN adequaatheidsbesluit is genomen. Wij veronderstellen dat hier sprake is van een schrijffout en UWV juist bedoeld dat zij wel akkoord kan gaan met verwerking in landen buiten de EER waarvoor EEN adequaatheidsbesluit is genomen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dit en bedoelt inderdaad dat UWV akkoord is met verwerking in landen buiten de EER waarvoor een adequaatheidsbesluit is genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 93

Vraag:

Wellicht lezen wij het antwoord niet goed maar het lijkt erop dat UWV haar recht tot audit wenst te doen uitvoeren zelfs als dat tot strijd leidt met het beveiligingsbeleid van inschrijver. Dat kan ons inziens niet de bedoeling zijn. UWV vraagt van inschrijver hoge veiligheidsnormen en – standaarden. Inschrijver kan deze alleen garanderen als deze te allen tijde worden opgevolgd. Wij vragen dan ook nogmaals of UWV kan bevestigen dat zij bij het (doen) uitvoeren van haar recht op audit het beveiligingsbeleid van inschrijver zal naleven en de audit in lijn daarmee zal worden uitgevoerd.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Dit is omdat UWV geen zicht heeft op de scope van het beveiligingsbeleid van Opdrachtnemer. Hierdoor wil UWV het recht behouden om een audit uit te laten voeren. Een audit zal te allen tijde in afstemming met Opdrachtnemer plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 36

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te kunnen gaan met EULA die vanuit de softwareleverancier verplicht worden gesteld bij ingebruikname van software. Hiermee sluit u inschrijvers uit die met derde leveranciers software willen inschrijven. Bent u bereid om de EULA te accepteren indien deze als laatste in de rangorde worden opgenomen en daarmee ondergeschikt zijn aan (bijv) de AIV ICT 2024 voorwaarden, welke alsdan in geval van tegenstrijdigheid prevaleert?

Antwoord:

Voor de beantwoording van deze vraag verwijzen we naar ons antwoord bij vraag 156.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, Vraag 118

Vraag:

U geeft geen antwoord op de vraag waarom er twee plannen van aanpak

opgeleverd moeten worden.

Er is immers sprake van twee plannen van aanpak, 1 als onderdeel van gunningcriterium 3b en 1 als onderdeel van Bijlage 9, het verplichte plan van aanpak na gunning.

Is het niet eenvoudiger om de uitgangspunten in de template Plan van Aanpak van Bijlage 9 toe te voegen aan gunningcriterium 3b?

Antwoord:

Nee, het is niet eenvoudiger om de uitgangspunten in de template Plan van Aanpak van Bijlage 9 toe te voegen aan gunningcriterium 3b.

Met gunningscriterium 3b vraagt UWV aan Inschrijver om te beschrijven en toe te lichten hoe deze invulling geeft aan het gevraagde criterium. Daarop wordt de Inschrijving beoordeeld en ontvangt Inschrijver een score. De geboden informatie wordt meegenomen in het SLA en er wordt op gestuurd gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Paragraaf 5 van de Bouwblokkenmethode vermeld het proces na gunning. Hierbij wordt vermeld hoe gedurende de looptijd de aanpak wordt vastgelegd. De bij het gunningscriterium vermelde informatie is hierbij als basis te hanteren omdat gedurende de looptijd van de Overeenkomst inhoudelijke data kan wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, Vraag 117

Vraag:

In het antwoord op vraag 117 stelt u dat u de bedragen hanteert zoals die in het huidige beleid zijn opgenomen. Dit huidige beleid is echter gedateerd op 10-1-2019, 6 jaar geleden. De lonen in Nederland zijn sinds die datum ongeveer 20-25% gestegen. Daarnaast zijn alle kosten gerelateerd aan de opdracht gestegen, dus de middelen die werknemers tot hun beschikking hebben om de werkzaamheden uit te voeren.

De waarden in de bouwblokkenmethode 2019 zijn wel degelijk gerelateerd aan de hiervoor genoemde kosten, afgezet tegen de situatie van 2019. Hierbij geldt additioneel dat de nieuwe contractduur 8 jaar is (inclusief verlenging), waardoor het verschil tussen de fictieve kosten en de daadwerkelijke waarde van een SROI-medewerker nog veel groter zal worden.

Opdrachtnemer is dan ook van mening dat uw antwoord te kort door de bocht is, en de uitgangspunten van SROI voor deze opdracht nog moeilijker maakt om invulling aan te geven. Juist van het UWV verwachten wij dat hier zorgvuldig mee wordt omgegaan.

Wij verzoek u om uw antwoord te herzien en wel over te gaan naar het verhogen van de fictieve bedragen om Tabel van de bouwblokkenmethoden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De eerder in het antwoord op vraag 117 uit de NvI 1 gedeelde bedragen zijn vastgesteld op grond van door UWV uitgevoerd marktonderzoek in 2022/2023. De bedragen worden ook gehanteerd binnen de publieke sector.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, Vraag 116

Vraag:

Dus u kunt bevestigen dat de SROI-verplichting ingaat per ingangsdatum van de overeenkomst, en niet vanaf het moment dat de omzet van het eerste jaar inzichtelijk is?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV. Periodiek wordt het wel getoetst en meegenomen als KPI in de SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, Vraag 89

Vraag:

NVI-vraag 89 heeft als doel om de offerte te mogen indienen in een eigen antwoord format, dat voldoet aan uw richtlijnen:

- lettertype Verdana, tekengrootte minimaal 9 punten;
- regelafstand minimaal 1;
- marges aan alle kanten minimaal 2,5 cm;
- inclusief eventuele bijlagen.

Uw antwoord is dat het document nu wordt opgeknipt in drie afzonderlijke documenten, maar nog steeds op basis van uw oorspronkelijke format.

Wij vragen u dan ook om Inschrijvers toe te staan om de beantwoording per gunningcriterium uit te mogen werken in hun eigen format, waarbij de bovenstaande 4 richtlijnen gerespecteerd moeten worden.

Gaat u daar mee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 127.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, Vraag 45

Vraag:

Het antwoord op vraag 43 en 45, maar ook 117, resulteert in een uitgangspunt waarmee de 5% (of hoger) SROI alleen is in te vullen als Opdrachtnemer huidige personeel (bijvoorbeeld service engineers) ontslaat en hiervoor in de plaatst nieuwe medewerkers aanneemt uit de SROI-doelgroep.

Dat is niet de bedoeling zoals dan ook letterlijk is opgenomen in bijlage bouwblokkenmethode Paragraaf 2.2.: “omdat dit zou leiden tot verdringing van het huidige personeel”. Juist hiervoor is de optie “Buiten de opdracht” voor opgenomen in methode.

Wij vragen u om alle SROI-gerelateerde antwoorden nogmaals af te zetten tegen uw uitgangspunten in het beschrijvend document en de bijlagen bouwblokkenmethode, en Opdrachtnemers toe te staan om hun SROI-verplichtingen ook in te laten vullen met de categorie “Buiten de opdracht”, gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, kunt u dan een aangepast versie van de bouwblokkenmethode en aangepast beschrijvend document doen toekomen met de gecorrigeerde uitgangspunten?

Antwoord:

Ja, UWV staat Opdrachtnemers toe om hun SROI-verplichtingen ook in te laten vullen met de categorie “Buiten de opdracht”. Zie Bijlage 9 Bouwblokkenmethode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, Vraag 45

Vraag:

In uw antwoord op vraag 45 stelt u: "In de Bouwblokkenmethode wordt gesproken over "buiten de Opdracht", dat betekent op zoek gaan naar andere werkmogelijkheden binnen de Overeenkomst van UWV om invulling te geven aan arbeidsparticipatie."

Op zoek gaan naar is een makkelijk antwoord, Opdrachtnemer ziet deze mogelijkheden niet. Wat bedoelt u hier met "andere werkmogelijkheden binnen de Overeenkomst van UWV", kunt u daar drie voorbeelden van geven?

Antwoord:

De werkzaamheden hoeven in principe niet direct van toepassing te zijn op de printdiensten bij UWV, maar kunnen wellicht ook gecreëerd worden elders in de organisatie van de Opdrachtnemer. Denk bijvoorbeeld aan werkzaamheden bij een logistieke- of personeelsafdeling, zoals chauffeurs, logistiek medewerkers, administratief personeel en dergelijke. Er kan ook gedacht worden aan compensatieorders of het organiseren van maatschappelijke projecten (sociale cohesie volgens de Bouwblokkenmethode), zoals het organiseren van een workshop of training voor kwetsbare doelgroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, Vraag 45

Vraag:

In Paragraaf 2.8.2. van het beschrijvend document stelt u:

“De (SROI-) activiteiten mogen binnen de Opdracht worden uitgevoerd, maar ook in de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer of bij een Onderaannemer of toeleverancier. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij UWV wordt opgegeven.”

Ofwel: de SROI-verplichting mag onder de gestelde voorwaarden buiten de opdracht ingevuld worden.

In uw antwoord op vraag 45 hanteert u echter een volledig ander standpunt, dat bovenstaand tegensprekt: “Indien dat niet mogelijk is kan invulling gegeven worden op basis van compensatieorders of sociale cohesie, maar dat is niet voor andere opdrachtgevers of andere overeenkomsten.”

Ook dit deel van het antwoord is weer tegenstrijdig aan zowel de bouwblokkenmethode als Paragraaf 2.8.2. van het beschrijvend document, om het gevraagde SROI-percentages te kunnen leveren moeten Opdrachtnemers (gezien de minimale arbeidscomponent van de opdracht) juist uitwijken naar invulmogelijkheden buiten de opdracht van UWV.

Kunt u ook dit deel van het antwoord onderbouwen als u dit nog steeds het juist antwoord vindt?

Antwoord:

De aanneming, dat ons antwoord op vraag 45 een volledig ander standpunt heeft of tegensprekt, klopt niet. Enerzijds hebben we te maken met social return inspanning binnen de Overeenkomst met UWV en anderszijds kan de SROI inspanning binnen en/of buiten de aard van de Opdracht plaatsvinden.

Voor invulling zowel binnen als buiten de opdracht geldt dat de activiteit binnen de SROI-verplichting gedurende het contract met UWV alleen bij UWV opgegeven kan worden. Inspanningen die in het kader van SROI zijn opgegeven bij een andere Opdrachtgever dan UWV mogen niet meegeteld worden binnen de met UWV afgesproken SROI-verplichting.

In Bijlage 9 Bouwblokkenmethode paragraaf 2.2 bullit 2 wordt de term "buiten de opdracht" als volgt vermeld:

Buiten de opdracht: voor de uitvoering van de opdracht kunt u geen nieuw personeel aantrekken, omdat dit zou leiden tot verdringing van het huidige personeel. In dat geval kan elders in het eigen bedrijf of bij een onderaannemer gekeken worden naar nieuwe werkzaamheden of werkplekken waarvoor iemand ingezet kan worden met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, Vraag 45

Vraag:

In Paragraaf 2.8.2. van het beschrijvend document stelt u:

“De (SROI-) activiteiten mogen binnen de Opdracht worden uitgevoerd, maar ook in de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer of bij een Onderaannemer of toeleverancier. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij UWV wordt opgegeven.”

Ofwel: de SROI-verplichting mag onder de gestelde voorwaarden buiten de opdracht ingevuld worden.

In uw antwoord op vraag 45 hanteert u echter een volledig ander standpunt, dat bovenstaand tegenspreekt: “UWV gaat niet akkoord. Er is geen sprake van tegenspraak. De in de Bouwblokkenmethode toegelichte methode sluit aan op de gestelde eis omdat Opdrachtnemer de SROI-inspanning moet inzetten voor de UWV Opdracht.”.

Dit klopt niet volgens Opdrachtnemer, want de bouwblokkenmethode legt juist uit dat SROI ook buiten de opdracht ingevuld mag worden, sterker nog in Paragraaf 2.2. van de bouwblokkenmethode wordt deze oplossingsrichting in detail uitgelegd.

Waarom wijkt u in het antwoord in de NVI af van zowel de uitgangspunten van het beschrijvend document als van de inhoud van de bijlage bouwblokkenmethode?

Antwoord:

UWV wijkt niet af van het antwoord en de gehanteerde Bouwblokkenmethode. Zie tevens het antwoord op vraag 137.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1, Vraag 43

Vraag:

U stelt hier dat het Inschrijvers gezien de “diversiteit aan mogelijkheden” weinig moeite moet kosten om de SROI-verplichting van minimaal 5% in te vullen.

Het antwoord op vraag 45 gaat hier juist lijnrecht tegenin, eerst bevestigt u dat Opdrachtnemers de SROI-inspanning moeten inzetten voor de UWV-opdracht, vervolgens voegt u daar aan toe dat ook compensatieorders en sociale cohesie toegepast kan worden voor de invulling, maar ook hier voegt u aan toe “maar dit is niet voor andere opdrachtgevers of andere overeenkomsten”.

Als deze antwoorden juist zijn, wat zijn dan de “verschillende mogelijkheden” die u nog ziet in de bouwblokkenmethode bijlage die significant bijdragen aan het realiseren van de verplichte invulling, laat staan de overscore?

Antwoord:

Mogelijke voorbeelden voor de invulling van social return hebben we vermeld in het antwoord op vraag 136. Zie tevens een toelichting op de SROI verplichting bij UWV zoals vermeld in het antwoord 137.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1, Vraag 45

Vraag:

In Paragraaf 2.8.2. van het beschrijvend document stelt u:
“De (SROI-) activiteiten mogen binnen de Opdracht worden uitgevoerd, maar ook in de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer of bij een Onderaannemer of toeleverancier. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij UWV wordt opgegeven.”

Ofwel: de SROI-verplichting mag onder de gestelde voorwaarden buiten de opdracht ingevuld worden.

In uw antwoord op vraag 45 hanteert u echter een volledig ander standpunt, dat bovenstaand tegenspreekt: “In de Bouwblokkenmethode wordt gesproken over "buiten de Opdracht", dat betekent op zoek gaan naar andere werkmogelijkheden binnen de Overeenkomst van UWV om invulling te geven aan arbeidsparticipatie. “

Moet “binnen de Overeenkomst van UWV” niet “buiten de overeenkomst van UWV” zijn?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. In het antwoord van vraag 137 wordt toegelicht wat bedoeld wordt met de invulling van SROI binnen en buiten de Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
NvI 58 - EIS 79

Vraag:

In het antwoord op vraag 58 heeft u vermeld dat de UWV medewerker op basis van instructie zelf papier in de printer zal plaatsen. Dit is niet aangepast in bijlage 6, eis 79.

Graag ontvangen we een nieuwe versie.

Antwoord:

Nee, we verstrekken geen nieuwe versie op dit punt. Wel lichten we graag toe wat hiermee wordt bedoeld.

- Bullit 1 betreft verbruiksartikelen, zoals bijvoorbeeld cartridges.
- Bullit 2 betreft papier. In deze bullit is specifiek verwijderd dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het plaatsen van papier in de Printer. Gedurende de looptijd van de Opdracht zorgt de Opdrachtgever zelf voor het bijvullen van papier in de Printer.
- Echter, wanneer de Opdrachtnemer fysiek aanwezig is bij de Printer om gebruiks- en verbruiksartikelen te vervangen of bij te vullen, verwacht de Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer, indien nodig, ook papier in de Printer plaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - EIS 79

Vraag:

In eis 79 wordt onderscheid gemaakt tussen de termen 'papier', 'gebruiksartikelen' en 'verbruiksartikelen'

Kunt u een definitie geven van:

1. Gebruiksartikelen
2. Verbruiksartikelen

Antwoord:

1. Gebruiksartikelen zijn onderdelen en accessoires die bij de werking van de Printer horen maar niet direct worden opgebruikt. Voorbeelden zijn papierladen of cassettes, kabels en aansluitaccessoires.

2. Verbruiksartikelen zijn materialen die tijdens het gebruik geleidelijk opgebruikt worden en regelmatig vervangen moeten worden. Voorbeelden zijn inktcartridges of toners, onderhoudskits, nietjes, papier en dergelijke.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

NvI -2 - Refurbished

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat een leverancier apparatuur dient te leveren die voldoet aan alle eisen. Kunt u aangeven hoe UWV toetst of refurbished en remanufactured apparatuur daadwerkelijk voldoet aan alle eisen?

Antwoord:

Tijdens de Implementatie zal de opgeleverde Dienstverlening worden geaccepteerd geaccepteerd via het testen van de werking van de apparatuur of deze aan de gestelde eisen voldoet. UWV maakt hierbij geen onderscheid in refurbished, remanufactured of nieuwe apparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
NvI -22 - Algemene voorwaarden

Vraag:

U geeft aan niet bereid te zijn deze bepaling toe te voegen. Hiermee legt u het volledige financiële risico met betrekking tot gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever bij Opdrachtnemer. Dit betekent dat we dit moeten inrekenen in het tellertiktarief. Dit leidt tot een onevenredig hoge prijs. We verzoeken u om deze bepaling op te nemen.

Antwoord:

Wij kunnen helaas niet akkoord gaan met het toevoegen van de voorgestelde bepaling. De aansprakelijkheidsverdeling is reeds op evenwichtige wijze geregeld in artikel 31 van de AIV ICT 2024. Dit artikel bepaalt dat beide partijen aansprakelijk zijn voor directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming, met duidelijke beperkingen en uitsluitingen om onredelijke risico's te voorkomen. Wij benadrukken dat UWV altijd zal handelen op basis van redelijkheid en billijkheid. Eventuele zorgen of specifieke situaties kunnen in overleg worden besproken binnen de bestaande contractuele kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
NvI-123 - Reductie

Vraag:

U bevestigt hier dat de beoogde reductie gesteld is op 10% minder afdrukken /tellertikken per jaar ten opzichte van het jaar ervoor. In het Prijsopgaveformulier is de reductie in het eerste jaar 8,3% oplopend tot 17% in jaar 8. Dit komt niet overeen met het gegeven antwoord. Graag ontvangen we een duidelijke toelichting waarom UWV de 10% reductie niet consequent heeft doorgevoerd in het Prijsopgaveformulier.

Antwoord:

We hebben het prijzenblad conform de gestelde reductie van 10% per jaar consistent aangepast. Bijgaand treft u een nieuwe versie van Bijlage 4 Prijsopgaveformulier vs. 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

NvI-2 - Refurbished

Vraag:

Huidige leverancier heeft een groot (financieel) voordeel omdat zij de huidige Printers kan laten staan. Dit voordeel betreft niet alleen investeringen van de Printers zelf maar ook op transportkosten, handlingskosten, kosten voor de inzet van personeel en implementatiekosten. Bovendien kan de huidige leverancier door de reductie circa 230 printers in opslag nemen en op economisch voordelige wijze als refurbished printer herinzetten of bijplaatsen op locaties van UWV. Hierdoor heeft de huidige leverancier duidelijk lagere investeringen en kan zij een laag tellertiktarief hanteren. Dit is een oneigenlijk concurrentievoordeel en niet in overeenstemming met het gelijkheidsbeginsel zoals gedefinieerd in de Aanbestedingswet. We vragen UWV in dit kader om zeer heldere definities van Refurbishment en Remanufacturing te hanteren (bijvoorbeeld NEN EN45553:20200) én te eisen dat refurbished Printers een gegarandeerde levensduur hebben tot het einde van de Overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het hanteren van de door u voorgestelde definities en aanvullende eisen. Er is sprake van een gelijk speelveld binnen deze aanbesteding.

Alle inschrijvers worden beoordeeld op basis van dezelfde objectieve criteria zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Het feit dat een bestaande leverancier mogelijk bepaalde kostenvoordelen heeft door eerder gemaakte investeringen, betekent niet dat er sprake is van een oneigenlijk

concurrentievoordeel. Dit soort voordelen zijn inherent aan een open markt en vormen geen schending van het gelijkheidsbeginsel, zolang alle inschrijvers aan dezelfde eisen en voorwaarden worden gehouden.

Daarnaast zien wij geen aanleiding om de voorgestelde norm (NEN EN45553:2020) te hanteren. De gehanteerde definities en eisen in de aanbestedingsdocumenten zijn specifiek afgestemd op de doelstellingen en context van deze aanbesteding en bieden voldoende duidelijkheid. Ook de vraag om een gegarandeerde levensduur voor refurbished Printers achten wij niet noodzakelijk, aangezien de kwaliteit van aangeboden apparatuur al wordt getoetst binnen de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

NvI antwoord 2 - Refubished

Vraag:

Het creëren van een gelijk speelveld in aanbestedingen is één van de kernprincipes van het Europese aanbestedingsrecht. Dit betekent onder andere dat objectieve criteria moeten worden gehanteerd bij het beoordelen van refurbished, remanufactured en fabrieksnieuwe producten. De definitie van 'refurbished' en 'remanufactured' in het aanbestedingsdocument laat ruimte over voor interpretatie, waardoor geen gelijk speelveld ontstaat. Hierdoor loopt UWV het risico op juridische procedures. Om juridische procedures te voorkomen adviseren we een gangbare definitie van Refurbishment en Remanufacturing (NEN EN45553:2020) te hanteren. Dit betreft een omschrijving hoe apparatuur wordt opgeknapt en getest om opnieuw te functioneren, op welke locatie dit dient te geschieden en welke garanties er op de apparatuur mogen worden gegeven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij zullen niet overgaan tot het hanteren van de door u voorgestelde definitie (NEN EN45553:2020). De gehanteerde definities in het

aanbestedingsdocument zijn zorgvuldig opgesteld en voldoende concreet om te waarborgen dat inschrijvingen objectief beoordeeld kunnen worden en het gelijkheidsbeginsel niet in het geding komt. De definities zijn tevens afgestemd op de specifieke context en doelstellingen van deze opdracht. Voor de definities van refurbish en remanufacture verwijzen we naar de tabel R-ladder in paragraaf 2.8 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

NvI - 85 - Verlengingsjaren

Vraag:

Betaling van de Dienstverlening vindt plaats op basis van de geconsumeerde hoeveelheid afdrukken op basis van het Tellertiktartief zoals opgenomen in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier werkblad Integrale Dienstverlening. Voor de inzet van fabrieksnieuwe printers moeten we investeren. De committed looptijd is 4 jaar. Om zeker te zijn dat we onze investeringen terugverdienen, bepalen we een tellertiktartief op basis van de eerste 4 zekere contractjaren. Omdat UWV tegen dezelfde voorwaarden (lees: prijs) de optie jaren wil lichten, en derhalve een prijsaanpassing niet toestaat, betaalt UWV in de optie jaren waarschijnlijk een (te) hoog tellertiktartief, ook omdat we rekening moeten houden met onzekerheid in de volumes. Het is daarom beter om een prijs te vragen voor de eerste 4 jaar en daarnaast ook te vragen om een prijs voor de optie jaren. Dan stelt u ook in staat om na gunning de Opdrachtwaarde via TenderNed publiceren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV kan niet akkoord gaan. UWV is gehouden om tarieven te vragen die voor de gehele looptijd van de Overeenkomst worden gehanteerd. UWV is akkoord met een jaarlijkse indexering op de geboden tarieven. Zie ook het antwoord op vraag 167.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, deel II, par. 12.1.1 - grip op secure software ontwikkeling

Vraag:

De inschrijvende partij gaat er van uit dat softwareontwikkeling op basis van ISO/IEC27034-1 voldoende invulling is van dit onderdeel. Is dat juist?

Antwoord:

Ja, dat is juist en akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Bijlage 6, Programma van Eisen - EIS 30

Vraag:

U vraagt hier om de resultaten van de certificerende instantie na 3 maanden met u te delen. De inschrijvende partij gaat er van uit dat u hiermee het aanleveren van de vernieuwde ISO 27001 certificering bedoeld. is dat juist?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage 6, Programma van Eisen - EIS 27

Vraag:

De inschrijvende partij gaat er van uit dat het door u gegeven antwoord onder referentie nr 41 van NVI 1 ook van toepassing is op eis 27. Klopt dit?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage 6, Programma van Eisen - EIS 26

Vraag:

De BIO is een branchespecifieke variant van het ISO 27001 raamwerk. Wanneer de inschrijvende partij in het bezit is van een ISO 27001

certificering wordt daarmee dan voldoende invulling gegeven aan deze eis?

Antwoord:

Nee, dat is niet voldoende. Een assurance verklaring (SOC2/ISAE3402 met de juiste scope of vergelijkbaar) is vereist omdat de effectiviteit van de maatregelen ook relevant is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Bijlage 6, Programma van Eisen - EIS 25

Vraag:

Inschrijvende partij beschikt over een ISO 27001 certificering. Het onderliggende jaarlijkse auditrapport mag niet met derden gedeeld worden. Kan de aanbestedende partij akkoord gaan met de jaarlijkse aanlevering van het ISO 27001 certificaat en bijbehorende verklaring van toepasseljkheid?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Een assurance verklaring (SOC2/ISAE3402 met de juiste scope of vergelijkbaar) is vereist. Zie ook het antwoord op vraag 153.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Bijlage 6, Programma van Eisen - EIS 25

Vraag:

Inschrijvende partij beschikt over een ISO 27001 certificering. Op verzoek kan deze certificering inclusief bijbehorende verklaring van toepasselijkheid verstrekt worden. Wordt hiermee voldoende invulling gegeven aan deze eis?

Antwoord:

Nee, hier wordt geen voldoende invulling gegeven aan de eis. Een assurance verklaring (SOC2/ISAE3402 met de juiste scope of vergelijkbaar) is vereist. Zie het antwoord op vraag 153.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

NvI -36 - EULA

Vraag:

U geeft aan dat u niet bereid bent om de verplichte End User License Agreement / Service Terms te ondertekenen. Dat betekent dat UWV niet gerechtigd is om de software te gebruiken en dat Inschrijvers zich mogelijk moeten terugtrekken. Onder welke voorwaarden gaat u wel akkoord met een EULA?

Antwoord:

UWV kan een EULA alleen accepteren indien:

1. De bepalingen in de EULA niet in strijd zijn met de aanbestedingsdocumenten, onze contractuele voorwaarden (zoals de AIV ICT 2024), en de relevante wet- en regelgeving.
2. De EULA expliciet ondergeschikt wordt gemaakt aan de contractuele afspraken die zijn opgenomen in de gunningsovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de afspraken in de overeenkomst.

3. Er voldoende duidelijkheid is over de inhoud van de EULA voorafgaand aan inschrijving, zodat wij een juridisch correcte afweging kunnen maken.

Wij verzoeken inschrijvers daarom om tijdig inzicht (de volgende Nota van Inlichtingen) te geven in de inhoud van de EULA en staan open voor overleg om eventuele conflicten te identificeren en waar nodig passende afspraken te maken binnen de kaders van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

NvI- 88 - Tellertiktartief

Vraag:

Betaling zal volgens Bijlage 13 paragraaf 3.6 plaats vinden per werkelijk afgenomen hoeveelheid dienstcomponent per maand ($P*Q$). Een reële marktconform tellertiktartief (P) kan niet gecalculeerd worden op basis van indicatieve volumes (Beschrijvend Document blz 25) over een periode van 8 jaar zonder enige vorm van garantie in combinatie met een maximale flexibiliteit in de vorm van staffels. Ondanks de aanpassingen die zijn toegepast in het Prijsopgaveformulier is dit voor Opdrachtnemer nog steeds te risicovol. Opdrachtnemer gaat derhalve nog niet akkoord met het huidige prijsmodel en verwacht een realistisch marktconform prijsmodel in het Prijsopgaveformulier zodat een goede afweging kan worden gemaakt of een realistische Inschrijving mogelijk is.

Antwoord:

UWV handhaaft het geboden prijzenblad. Wel hebben we de indicaties van de omvang aangepast. Zie tevens het antwoord op vraag 145. De vermelde omvang is een indicatie geënt op het huidige verbruik in combinatie met een verwachte afname. Indien blijkt dat de omvang op een bepaald moment substantieel afwijkt zullen Opdrachtnemer en UWV in overleg treden. UWV betracht hierbij redelijkheid en billijkheid. Van Inschrijver wordt verwacht dat deze in staat moet zijn om op basis van de geboden informatie zoals de

looptijd, de omvang en de kaders, de gevraagde tarieven kan opgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Tabel 21 - Huidige model Printer

Vraag:

Kunt u aan deze tabel een kolom 'installed base' toevoegen met de machines (typenummer en modelnaam van de Printer) die in gebruik zijn?

Antwoord:

Nee, dat kunnen we niet toevoegen. Het betreft vertrouwelijke informatie. UWV verwacht van Inschrijver dat deze op basis van de geboden lijst waarin de volumes worden vermeld, zelf een model Printer bepaalt en inzet. We houden vast aan de geboden informatie en dat UWV momenteel drie typen Printers in gebruik heeft te weten:

- desktop printers (circa 5% van het totaal van circa 600 Printers totaal);
- standaard printers (circa 90% van het totaal van circa 600 Printers totaal);
- hoog volume printers (circa 5% van het totaal van circa 600 Printers totaal).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.
159

Onderwerp:
NvI - 68 - Huidige model Printer

Vraag:

Kunt u (naast de categorisering in desktop, standaard en hoogvolume printers) een overzicht geven van de type machines (aantallen, typenummers en modelnaam van de Printer) die nu ingebruik zijn?

Antwoord:

Nee, we verstrekken geen overzicht van de type machines (aantallen, typenummers en modelnaam van de Printer). Zie hiervoor het antwoord op vraag 158.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Bijlage 6, Programma van Eisen - EIS 45

Vraag:

Bij levering moeten de Printers niet te onderscheiden zijn van nieuwe exemplaren. De Printers zijn representatief, wat onder meer betekent dat de Printers 'niet als gebruikt' en 'niet beschadigd' zijn. Kunt u bevestigen dat dit betekent dat Printers die geleverd worden nieuw moeten zijn?

Antwoord:

Nee, UWV bevestigt dit niet. Printers hoeven niet persé nieuw te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
161

Onderwerp:
NvI- 57 - EIS 21

Vraag:

Eis 21 is op een dusdanige wijze geformuleerd dat u aan inschrijvende partijen vraagt aan deze eis te voldoen ook in situaties waarin dit op basis van een wettelijke grondslag niet mogelijk zou zijn. Kan de aanbestedende partij aangeven waarom de eis op deze manier geformuleerd is?

Antwoord:

De eis is opgesteld met als doel om de vertrouwelijkheid, integriteit en continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Dit is in lijn met de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst om risico's op ongewenste toegang door buitenlandse mogelijkheden te minimaliseren, vooral wanneer deze gegevens van essentieel belang zijn.

Mocht er twijfel bestaan of aan deze eis kan worden voldaan, biedt de formulering van de eis ruimte voor nadere beoordeling door middel van een veiligheidsonderzoek. Tijdens een dergelijk onderzoek zal zorgvuldig worden afgewogen in hoeverre risico's voor de gegevens of dienstverlening beheerst kunnen worden.

Wij benadrukken dat de eis noodzakelijk wordt geacht om gevoelige gegevens en de continuïteit van de dienstverlening te beschermen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

162 Beschrijvend document - Volumes

Vraag:

Kunt u de volumes uit Bijlage 22 verdelen per divisie. Op welke locaties (gebouwen) zijn de divisies gevestigd?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk, wel staat in Bijlage 21 Printvolumes UWV de omvang over de maand september 2024, totaal en per locatie. Dit is representatief en indicatief en kan gebruikt worden voor een volume per maand. Zo is het volume per jaar in te schatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.
163

Onderwerp:

NvI - 78 - Volumes

Vraag:

1. Zijn de aantallen inclusief briefpapier/handelsdrukwerk? Zo, ja zijn er specifieke locaties waar dit plaatsvindt?
2. U geeft aan dat u voor de reductie intern maatregelen inzet. Kunt u aangeven welke?

Antwoord:

1. Nee. Briefpapier/handelsdrukwerk maakt geen deel uit van deze Opdracht. Deze Opdracht betreft enkel blanco papier dat gebruikt wordt in de Printers. Zie ook eis 78 in het programma van eisen.
2. Maatregelen tot reductie zijn bijvoorbeeld verdere digitalisering van processen en acties ter bewustwording om minder te printen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

NvI - 52 - EIS 119

Vraag:

Betekent dit antwoord dat het aantal Printers alleen wordt aangepast naar aanleiding van een advies van Opdrachtnemer en dat een business-afvaardiging vervolgens aan de hand van dat advies bepaalt of de mutaties worden doorgevoerd?

Antwoord:

Nee, het aantal Printers wordt niet uitsluitend aangepast naar aanleiding van een advies van Opdrachtnemer/ business afvaardiging. Ook wordt gekeken naar verbruiksrapportages en bezettingsgraad van de Printer. In gezamenlijk overleg wordt bepaald en besloten om het aantal Printers wel of niet aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

NvI - 43 - SROI-percentage

Vraag:

Zoals aangegeven in deze vraag is de 5% over de gerealiseerde jaaromzet een disproportioneel hoog percentage in relatie tot de scope van de opdracht omdat de opdracht beperkt arbeidsintensief is, immers de grootste

component is papier icm afdrukken. Omdat een SROI verplichting in een aanbesteding proportioneel moet zijn, mogen volgens de Aanbestedingwet alleen voorwaarden gesteld worden die in een redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de Aanbesteding. Dat is hier niet het geval. We vragen u daarom om het SROI percentage niet te bepalen over de gerealiseerde jaaromzet maar over de loonsom. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. UWV meent dat de 5% SROI over de gerealiseerde jaaromzet proportioneel is en kan worden gerealiseerd binnen de Opdracht. Zie tevens het antwoord op vraag 137.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:

NvI - 83 - Papierlekkage

Vraag:

Tarieven zijn all-in tarieven. Dit betekent dat papier inclusief is. U gaat uit van een papierlekkage van 2%. UWV kan niet van de Opdrachtnemer verwachten dat zij het financiële risico neemt wanneer de papierlekkage hoger is/wordt dan 2% omdat wij niet in staat zijn om op afstand te sturen op papierlekkage. We stellen voor om of papier uit het tellertiktarief te halen of achteraf te verrekenen waarbij we rekening houden met de werkelijke papierlekkage.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord om papier uit het tellertiktarief te halen. Uiteraard is het niet de verwachting van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer een onredelijk financieel risico draagt met betrekking tot papierlekkage.

Wel is het van belang dat Opdrachtnemer, bij constatering van papierlekkage, proactief actie onderneemt om dit zoveel mogelijk te beperken. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben hierin een gedeelde verantwoordelijkheid.

Indien de papierlekkage significant afwijkt van de gehanteerde norm van 2%, zal hierover in overleg worden getreden. Beide partijen zullen in redelijkheid en billijkheid gezamenlijk zoeken naar een passende oplossing, waarbij rekening wordt gehouden met de feitelijke omstandigheden en de overeengekomen afspraken binnen de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

NvI - 4, 54, 55, 101 - Indexering Papier

Vraag:

Tellertiktarieven zijn all-in tarieven. In een tellertiktarief zijn meer componenten dan alleen papier verdisconteerd met telkens verschillende verhoudingen (ondermeer afhankelijk van afdrukvolumes), met verschillende indexeringen en over verschillende termijnen. Hierdoor is het zeer complex om de indexering te bepalen. Hoe verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de uiteindelijke indexering berekent? Kan Opdrachtgever een fictieve voorbeeld berekening toevoegen?

Antwoord:

Indexering geschiedt op de wijze zoals vermeld in Bijlage 10 Raamovereenkomst onder paragraaf 4.2. Daar wordt het volgende vermeld: Een bijstelling van de tarieven geschiedt door middel van indexatie volgens de CBS-prijsindexcijfers:

- CBS-prijsindexcijfer CAO lonen zakelijke dienstverlening november 2026 (2020=100) voor de looncomponent; en

- CBS Index Producentenprijzen(PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2015=100, 17 Papier en papierwaren, voor het afdrukpapier.

In art 4.2. wordt ook de formule vermeld.

Voorbeeld:

Indexering van Papier: CBS Index Producentenprijzen(PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2015=100, 17 Papier en papierwaren, voor het afdrukpapier.

Prijs oud= 10000
Indexering Nieuw = 2%
Indexering Oud = 1,5%
Nieuwe Indexering wordt $2/1,5 = 1,333\%$
Indexprijs: $10.000 \times 1,333\% = 133,34 \Rightarrow$ De nieuwe prijs wordt dan inclusief de nieuwe indexering 10.133,34

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

NvI - 31 - Algemene voorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer is van mening dat extra inzet buiten de initiële scope op verzoek van UWV moet worden vergoed. Derhalve zullen we deze uren in alle redelijkheid apart in rekening brengen. Het is namelijk niet redelijk en mogelijk om deze kosten te verdisconteren in het tellertarief omdat deze kosten nu niet te bepalen zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht een situatie voordoet waarin aanvullende inzet wordt gevraagd die buiten de initiële scope valt, zal dit per geval worden beoordeeld. Hierbij wordt op basis van redelijkheid en billijkheid gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht, binnen de kaders van de aanbestedingswet. Voor deze situaties kunnen, indien nodig, aanvullende afspraken worden gemaakt over de vergoeding van deze inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
169

Onderwerp:
NvI -20 - Fleetmanagement

Vraag:
Hoeveel uur per maand wordt nu besteed aan de invulling van
fleetmanagement?

Antwoord:
UWV beschikt niet over deze informatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.
170

Onderwerp:
NvI -20 - Fleetmanagement

Vraag:
Kunt u de huidige werkwijze van het distribueren van papier tot aan de kast
beschrijven?

Antwoord:
Opdrachtnemer levert het papier op locatie af en zorgt er voor dat het papier
op de locatie inpandig tot in de kast bij de Printers wordt gedistribueerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 8 - Volume 2024

Vraag:

Het afdrukvolume van 2024 is in paragraaf 2.4 niet correct (zie bijlage 22). Hierdoor worden foutieve uitgangspunten gebruikt. Dit werkt o.a. door in het Prijsopgaveformulier. Het volume van 2024 is 49,7 miljoen (zie bijlage 22). Graag zien we dit verwerkt in een aangepaste versie van het Beschrijvend document.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. We hebben de omvang in het prijzenblad en in het Beschrijvend document consistent aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Bijlage 22 - Overzicht tellertikken - Volumes

Vraag:

Zijn de opgegeven volumes in tabel 22 inclusief handelsdrukwerk?

Antwoord:

Nee, handelsdrukwerk maakt geen deel uit van de scope van deze Opdracht. De opgegeven volumes in Bijlage 22 zijn de tellertikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier - Volumes

Vraag:

Zijn de opgegeven volumes in tabel 4 inclusief handelsdrukwerk?

Antwoord:

Nee, handelsdrukwerk maakt geen deel uit van de scope van deze Opdracht. De opgegeven volumes in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier waarnaar u verwijst betreffen het aantal afdrukken/tellertikken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

NvI-78/79 - Papiergebruik

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat papierverbruik bestaat uit printpapier en briefpapier/handelsdrukwerk.

1. Heeft de reductie betrekking op zowel printpapier als briefpapier /handelsdrukwerk?
2. Heeft de reductie van 4.500.000 betrekking op het aantal vel of het aantal afdrukken/tellertikken?

Antwoord:

1. Ja, de reductie zoals vermeld in het antwoord van vraag 79 NvI 1 is geënt op het beleid van UWV voor het totale papierverbruik bij UWV. De scope van deze Opdracht betreft enkel printpapier en niet briefpapier /handelsdrukwerk.
2. De reductie heeft betrekking op het aantal afdrukken/tellertikken. Zie hiervoor ook het Beschrijvend document paragraaf 2.2 en 2.7. Hier staat nu vermeld: "Reductie van het aantal afdrukken met 10% minder afdrukken /tellertikken ten opzichte van het vorige kalenderjaar (het eerste jaar circa 4.500.000 stuks)".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Bijlage 22 - Overzicht tellertikken - Volumes

Vraag:

Bijlage 22 geeft een goed overzicht over de afdruk volumes en de ontwikkeling ervan in de afgelopen jaren. In 2024 is het totaal jaarvolume 49,7 miljoen. Kunt u uitleggen waarom u toch uitgaat van 54,0 miljoen in het beschrijvend document en het Prijsopgaveformulier?

Antwoord:

Bij de start van deze Europese aanbestedingsprocedure is UWV voor 2024 uitgegaan van een schatting van het aantal van 54.000.000 stuks tellertikken. Gedurende het proces en bij vordering van het jaar 2024 is dit aantal bijgesteld naar 49.700.000 stuks tellertikken. Dit aantal is verwerkt in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier vs. 1.2. Zie ook het antwoord op vraag 171.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

NvI-122 - Onvolledig antwoord

Vraag:

Voor het antwoord op deel 2 van deze vraag verwijst u in uw antwoord naar het antwoord 123. Daar wordt echter geen antwoord gegeven op deze vraag. Graag ontvangen we alsnog het antwoord op deze vraag.

Antwoord:

Bijlage 21 vermeld een volumeoverzicht van september 2024 en is indicatief. De totale omvang zijnde het jaarvolume van 2024 is nu vastgesteld op 49.700.000 stuks afdrukken/tellertikken. In Bijlage 4 Prijzenopgaveformulier vs. 1.2 is dit jaarvolume aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Beschrijvend document - Start Raamovereenkomst

Vraag:

Op diverse plaatsen in het Beschrijvend document (o.a. paragraaf 1.2, 2.1 en 2.5.) zijn de datums niet in lijn met de nieuwe planning. Graag ontvangen we

een nieuwe versie met de juiste datums.

Antwoord:

UWV heeft de startdatum aangepast naar 1 mei 2025. Zie bijgaand Beschrijvend document vs. 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 6.7 - Planning

Vraag:

Het moment van inschrijving is niet correct. Dit moet 11 maart 2025 om 10:00 uur zijn.

Antwoord:

UWV heeft dit gecorrigeerd naar 11 maart 2025, 10:00 uur. Zie bijgaand Beschrijvend document vs. 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

179

NvI-76 - Onvolledig antwoord

Vraag:

U verwijst hier naar antwoord 1. Dit antwoord is niet gepubliceerd. Graag ontvangen we het antwoord op vraag 1.

Antwoord:

Vragen 1 en 3 zijn door de vragensteller deels vertrouwelijk gesteld. De motiveringen bij deze vragen zijn door de vragensteller als vertrouwelijk aangemerkt. Om deze reden zijn de volledige vragen en antwoorden van vragen 1 en 3 niet openbaar zichtbaar gemaakt.

De vragensteller heeft echter toestemming gegeven om de vragen en antwoorden (zonder de vertrouwelijke motiveringen) te publiceren. Deze zijn opgenomen in de gepubliceerde vragen en antwoorden als respectievelijk vraag 125 (vraag 1) en vraag 126 (vraag 3). Deze vragen en antwoorden zijn opgenomen in de eerste Nota van Inlichtingen (NvI 1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier

Vraag:

In 2024 is volgens Bijlage 22 het afdrukvolume 49,7 miljoen. Wanneer we de reductiedoelstelling van 4.500.000 per jaar consequent doorvoeren, zal het volume in 2025 45,2 miljoen zijn en voor 2026 zou dat op 40,7 miljoen uitkomen. 2026 is het eerste contract jaar. In het Prijsopgaveformulier gaat u uit van 54,0 miljoen afdrukken. Dit significante verschil leidt tot een verkeerde productmix en een onjuiste prijsstelling door het oneigenlijke volume. Kunt u uitleggen waarom u in jaar 1 van het Prijsopgaveformulier uitgaat van 54,0 miljoen in plaats van 40,7 miljoen?

Antwoord:

De reductiedoelstelling 4.500.000 per jaar is in NvI 1 bijgesteld in "Reductie

van het aantal afdrukken met 10% minder afdrukken/tellertikken ten opzichte van het vorige kalenderjaar (het eerste jaar circa 4.500.000 stuks)". Zie ook het antwoord op vraag 174. We hebben de omvang afdrukken /tellertikken in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier hierop aangepast. Het meten van de reductie doelstelling start bij aanvang contract, dus 2027 is het eerste jaar voor leverancier/UWV om een reductie (waar 10% minder tellertikken /afdrukken het streven is) te realiseren. Zie tevens het antwoord op vraag 175.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op:

28 jan. 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 25 - Gebruik Bijlage 3

Vraag:

Alle aanbieders moeten de antwoorden op de Kwalitatieve Sub-Gunningscriteria uitwerken in Bijlage 3. Tevens geeft u per Sub-Gunningscriterium een maximaal aantal pagina's aan. We nemen aan dat het aantal bladzijden alleen betrekking heeft op de (eigen) tekst van de inschrijver. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct. Zie tevens het antwoord op vraag 127.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Managed Print Services UWV

Beantwoord op: 28 jan. 2025