

## Bijlage 5 Programma van Eisen

De Inschrijver dient akkoord te gaan met en te voldoen aan de uitgangspunten en eisen zoals geformuleerd in het Programma van Eisen (PvE), zie ook paragraaf 4.4.1 van de Inschrijvingsleidraad.

### Specifieke eisen

| 1 Informatiebeveiliging     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1                         | <p>De website <a href="#">GO!-NH HOME – GO!-NH</a> is in het beheer van de Opdrachtnemer, maar blijft eigendom van de provincie. Dit betreft een bestaande site en deze moet voortgezet worden als de site van het programma. Onder meer de volgende zaken staan momenteel op de website:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over de onderdelen van het programma;</li><li>• Informatie over de inschrijving voor onderdelen en over de criteria;</li><li>• Informatie over de werving en selectiedagen;</li><li>• Voortgang van het programma. Impressie van de activiteiten;</li><li>• Verbinding met de andere innovatie-instrumenten in Noord-Holland.</li></ul> <p>De website wordt nog aangevuld of aangescherpt met de Opdrachtnemer bij start van de Opdracht.</p>                                                                                                            |
| 1.2                         | <p>De website van <a href="#">GO!-NH HOME – GO!-NH</a> moet voldoen aan de minimale eisen voor beveiliging. Hiervoor dient Opdrachtnemer een verklaring af te geven waaruit blijkt dat aan de minimale eisen voor beveiliging wordt voldaan. Hiertoe moet het Excelbestand "Security Eisen – GO-NH.xlsx" door Inschrijver te worden ingevuld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2 Informatiebeheer          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.1                         | <p>De provincie Noord-Holland is eigenaar van de informatie die binnen GO! NH wordt gecreëerd en onderhouden door de Opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.2                         | <p>Informatie wordt digitaal opgemaakt door Opdrachtnemer, opgeslagen en tenminste na afronding van de taak digitaal aangeleverd bij de provincie dan wel direct opgeslagen in een informatiesysteem van de provincie, zoals Sharepoint. Over de mogelijkheden hieromtrent zullen de provincie en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek gaan en de afspraken daarover vastleggen in de Overeenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.3                         | <p>De dossiers worden in een geaccepteerd bestandsformaat aangeleverd/opgeslagen, zoals beschreven in de richtlijn bestandsformaten (zie bijlage 8 van de provincie).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.4                         | <p>De provincie houdt als onderdeel van haar kwaliteitssysteem informatiebeheer toezicht op het beheer van de informatie. De provincie en Opdrachtnemer maken hier na gunning afspraken over met elkaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3 Digitale toegankelijkheid |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.1                         | <p>Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij bij ontwerp, realisatie, oplevering en doorontwikkeling van de oplossing voldoet aan de technische eisen uit de EN 301 549 standaard, die is gebaseerd op de actueel geldende Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), niveau AA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.2                         | <p>Bij oplevering van de oplossing/website laat de Opdrachtnemer een onafhankelijk onderzoeksrapport volgens de WCAG-EM uitvoeren. Het onderzoeksrapport wordt gebruikt voor de onderbouwing van de wettelijk verplichte toegankelijkheidsverklaring. Het rapport wordt gedeeld met de Opdrachtgever. Als blijkt dat de Opdrachtnemer een oplossing heeft geleverd die niet voldoet aan de eisen van digitale toegankelijkheid, dan levert de Opdrachtnemer bij oplevering een plan van aanpak waarin staat hoe de Opdrachtnemer binnen 3 maanden zorgt dat de oplossing/website gaat voldoen aan digitale toegankelijkheid. Eventuele (meerwerk)kosten voor reparatie/herstel zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Wanneer een eis niet gehaald wordt als gevolg van door Opdrachtgever aangeleverde content, dan rapporteert Opdrachtnemer dat en zal Opdrachtgever verbeterde content leveren.</p> |