

**Overeenkomst voor  
Services voor Business Continuity  
Management (BCM) and Disaster Recovery  
Program (DRP)**

**Avans Hogeschool**

**En**

**<Naam Opdrachtnemer>**

## Overeenkomst Services voor Business Continuity Management (BCM) and Disaster Recovery Program (DRP)

### Partijen

1. Stichting Avans, statutair gevestigd aan de Professor Cobbenhagenlaan 13 5037 DA te Tilburg, met vestigingen in Tilburg, Breda, 's-Hertogenbosch en Roosendaal, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevr. Drs. M.J. Hammersma, voorzitter College van Bestuur en mevr. A. Denissen, lid College van Bestuur, hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

En

2. **<Naam Opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>**, (statutair) gevestigd te **<(postcode)> <plaats>**, aan **<adres>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>**, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**Partijen**', respectievelijk '**Partij**',

### Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan: *"Het opzetten, implementeren van businesscontinuïteitsplannen voor geprioriteerde kritieke processen en ondersteunende systemen binnen de organisatie van Avans, in voorbereiding op een cyberincident. Inclusief het ontwikkelen van de daarbij behorende sjablonen en tools, alsmede het ondersteunen van de organisatie in het feitelijk uitwerken van de Disaster Recovery plannen die uit de bedrijfscontinuïteitsplannen voortvloeien"* (**Opdracht**).
- b. Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd op 23 mei 2025 door middel van de publicatie van de Aanbestedingsdocumenten met kenmerk TN 513766 waarin de Opdracht is omschreven ('de **Opdracht**').
- c. Opdrachtnemer in dat kader op **<datum>** een Inschrijving heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de Opdracht, vanaf 10 oktober 2025 uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren.

- d. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving (beste prijs-kwaliteitsverhouding) heeft gedaan en als gevolg daarvan Opdrachtgever de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.

## **Verklaren het volgende overeen te komen:**

### **Artikel 1. Definities**

1. De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden en de bepalingen in de Aanbestedingsdocumenten, wordt de prevalering conform artikel 2.2 van de Overeenkomst gehanteerd.

### **Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer zal te verrichten prestaties verrichten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. Voor de volledigheid worden de Aanbestedingsdocumenten meegestuurd met deze Overeenkomst. Opdrachtnemer behaalt in ieder geval de resultaten zoals opgenomen in de Prestatiemeter en verbetert die indien mogelijk.
2. De Aanbestedingsdocumenten, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde)
  - a. De onderhavige Overeenkomst inclusief Bijlagen;
  - b. De tweede Nota van Inlichtingen gunningsfase, gepubliceerd d.d. <datum>;
  - c. De eerste Nota van Inlichtingen gunningsfase, gepubliceerd d.d. <datum>;
  - d. Het Beschrijvend Document zoals gepubliceerd d.d. 20 mei 2025, inclusief Bijlagen
  - e. De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans
  - f. De Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief Bijlage(n).
3. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans van toepassing, voor zover daar in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken.

4. In het kader van de Algemene inkoopvoorwaarden van Avans gelden de volgende nuances:

a. In afwijking van artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen het volgende overeen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten:

1. *De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Sjablonen, waaronder Avans uitdrukkelijk ook de opgestelde Business Continuity Plannen (BCP's), Disaster Recovery Plannen (DRP's) en testplannen verstaat, berusten bij Avans.*

*Voor alle overige Prestaties, die niet vallen onder de reikwijdte van lid 1 van dit artikel, gelden de volgende bepalingen:*

2. *Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van Intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht (tenzij zij vallen onder de reikwijdte van lid 1 van dit artikel) behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan Partijen (of derden) toebehoorden, blijven aan hen toebehoren.*

3. *Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden die niet vallen onder de reikwijdte van lid 1 van dit artikel, aan Avans Hogeschool een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de Overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de Overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Avans Hogeschool om niet verleend, welke verlening door Avans Hogeschool reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.*

4. *In geval van aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derde, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de Overeenkomst of algemene inkoopvoorwaarden, neemt Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Avans Hogeschool voor eigen rekening en risico over.*
- b. In aanvulling op artikel 11 van de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen het volgende overeen:
1. *Opdrachtnemer is gerechtigd tot bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie aangaande Opdrachtgever in geval:*
    - i) *hiertoe een verplichting is uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waaraan Opdrachtnemer is onderworpen;*
    - ii) *hiertoe een op Opdrachtnemer en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht bestaat danwel indien dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting;*
    - iii) *hiertoe een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan bestaat;*
    - iv) *openbaring noodzakelijk is voor Opdrachtnemer of de medewerkers uit het opdrachtteam voor de verdediging van hun eigen belangen in of buiten rechte;*
    - v) *voor het verkrijgen van advies van externe, professionele adviseurs, waarbij soortgelijke geheimhoudingsverplichtingen gelden als voor Opdrachtnemer.*
    - vi) *De informatie publiekelijk bekend is.*
  2. *In aanvulling op artikel 11 van de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat, tenzij zulks op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, het Opdrachtnemer toegestaan is om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie ('Cliëntinformatie') openbaar te maken aan en te delen met gelieerde entiteiten en derden die namens Opdrachtnemer diensten verlenen, die deze Cliëntinformatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken (gezamenlijk Verwerken) in de verschillende landen waarin zij actief zijn voor doeleinden die verband houden met de verlening van de Diensten, teneinde te voldoen aan toezichtsvereisten en/of de onafhankelijkheid te waarborgen of belangenverstrengeling te voorkomen, dan wel ten behoeve van kwaliteits-, risicobeheer- en/of financieel-*

*administratieve doeleinden en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard (gezamenlijk de Verwerkingsdoeleinden). Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van Cliëntinformatie.*

3. Artikel 11.2 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast: Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij alleen delen met personeel of derden als dit noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.

*Partijen verplichten zich de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden deze geheimhoudingsplicht na te laten leven en kunnen op verzoek verlangen dat hiertoe een geheimhoudingsverklaring wordt ondertekend. Een bepaling c.q. verklaring van soortgelijke aard inzake geheimhouding (bijvoorbeeld een bepaling in de arbeidsovereenkomst) volstaat in dit kader.*

4. In aanvulling op artikel 11.4 van de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat de verplichting tot vernietiging/verwijdering/retournering zoals opgenomen niet geldt ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie waarvan Opdrachtnemer aantoonbaar een kopie in haar administratie dient te houden op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

5. In aanvulling op de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat het Opdrachtnemer toegestaan is vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer 's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen naleven.

- c. Artikel 13 van de algemene inkoopvoorwaarden vervalt.
- d. Artikel 15 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast: De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, met een maximale aansprakelijkheid van € 2.500.000 per jaar. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder Avans uitsluitend gedeerde winst, gedeerde omzet en gemiste kansen verstaat. De beperking van de aansprakelijkheid van de

Opdrachtnemer geldt niet inzien er sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer.

Partijen komen overeen dat de tussen hen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking in het kader van artikel 15 van de algemene inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing is op artikel 17 van de algemene inkoopvoorwaarden. Deze beperking geldt niet indien er sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer.

In aanvulling op artikel 15 van de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat Opdrachtgever eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar zal maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, namelijk de contractspartij bij de Overeenkomst.

In aanvulling op de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of niet door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

e. In afwijking van artikel 16.2 van de algemene inkoopvoorwaarden is Opdrachtnemer niet verplicht inzage te geven in de afgesloten verzekeringspolissen. Opdrachtgever gaat akkoord met het verstrekken van een certificaat van de verzekeringsmaatschappij waaruit de door Opdrachtnemer gewenste dekking blijkt. Voor zover hieruit niet blijkt dat de verschuldigde premie voldaan is, dient dat daarnaast te worden aangetoond.

f. Artikel 19 van de algemene inkoopvoorwaarden vervalt.

g. In aanvulling op de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen overeen dat Opdrachtnemer de Opdracht uitvoert in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist en dat Opdrachtgever de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig zal respecteren. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders, werknemers en/of

ingeschakelde derden, zoals de regels van bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en FB. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer.

h. In aanvulling op de algemene inkoopvoorwaarden komen Partijen het volgende overeen: Informatie over Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, kan worden verwerkt door Opdrachtnemer, andere lidfirma's die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort en externe dienstverleners in de verschillende landen waarin zij actief zijn. De verwerking van informatie die Opdrachtnemer van de Opdrachtgever heeft ontvangen vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De doorgifte van persoonsgegevens binnen het netwerk van lidfirma's waartoe Opdrachtnemer behoort, is onderworpen aan de Binding Corporate Rules-policijs van Opdrachtnemer. Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt.

### **Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst gaat in op 10 oktober 2025 en wordt aangegaan voor de duur van 24 maanden met de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om ééNZijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden 1 maal te verlengen voor een duur van 12 maanden.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing is, danwel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen en/of Uitvoeringsvoorwaarden.

**Artikel 4. Communicatie**

1. Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Contactpersonen Opdrachtgever

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

Contactpersonen Opdrachtnemer

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

2. Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst en dus de door de Opdrachtnemer te verrichten Prestaties te bewaken. In ieder geval vindt er periodiek overleg plaats conform de voorwaarden die hieraan gesteld zijn in de Aanbestedingsdocumenten.
3. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de Opdracht.

**Artikel 5. Vergoeding**

1. De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten Prestatie volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving ingevulde en ingediende prijsblad. Voor de volledigheid zijn de prijzen conform het ingevulde en ingediende prijsblad opgenomen in **Bijlage 1** bij deze Overeenkomst.
2. De in **Bijlage 1** genoemde prijzen zijn exclusief btw. Het zijn all-in prijzen waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, gebaseerd op alle in het Beschrijvend document gestelde eisen en gunningscriteria.
3. De toegestane indexering is opgenomen in het Programma van Eisen.
4. Wordt er bij verlenging afgezien van herzien van prijzen, dan vindt indexering bij de daaropvolgende verlenging slechts plaats over de periode van de voorgaande verlenging. Indexering over meerdere verlengingen is derhalve uitgesloten.

5. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde schriftelijk te melden voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen en de prijzen dienen in een dergelijk geval verplicht te worden herzien.

#### **Artikel 6. Facturering, verschuldigdheid en betaling**

1. Facturen voldoen aan de voorwaarden en eisen die hieraan gesteld worden in de Aanbestedingsdocumenten.
2. De werkwijze rondom facturering en betaling is opgenomen in het Programma van Eisen.
3. Opdrachtnemer factureert per bedrijfsonderdeel, het is niet mogelijk om op één factuur meerdere bedrijfsonderdelen te laten factureren.
4. Onder vermelding van de overeenkomst verzendt Opdrachtnemer na volledige verrichting en acceptatie een factuur per aanvullende Opdracht, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
5. Indien een factuur niet voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten en de inkoopvoorwaarden en/of de in lid 1 t/m lid 4 van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de Opdrachtnemer hiervan binnen 10 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten en de inkoopvoorwaarden en/of de in lid 1 t/m lid 4 van dit artikel genoemde voorwaarden.

#### **Artikel 79. Slotbepaling**

1. Opdrachtgever behoudt zich – voor zover de Overeenkomst daarin niet voorziet – het recht voor om de afname van Prestaties bij Opdrachtnemer in geval van rampen, calamiteiten en/of noodsituaties (waaronder uitdrukkelijk wordt verstaan: pandemieën en / of dringende adviezen van overheidswege) naar eigen inzicht tijdelijk op te schorten, dan wel in omvang of manier van uitvoering aan te passen dan wel kosteloos te annuleren dan wel als deze maatregelen of dringende adviezen leiden tot bijvoorbeeld:
  - a) (gedeeltelijke) sluiting van de tot de Opdrachtgever behorende locatie(s), en/of;
  - b) een (tijdelijk) verminderende behoefte in de afname van leveringen en/of diensten.
2. Indien mogelijk heeft een beroep op het eerste lid tot gevolg dat de looptijd van de Overeenkomst wordt verlengd met een periode, die gelijk is aan de periode van opschorting en/of de periode van verminderde afname van leveringen en/of diensten. Dit geldt niet in geval van annulering.
3. In geval van annulering geldt dat Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek gaat over de eventueel door de Opdrachtgever te vergoeden kosten

die Opdrachtnemer op dat moment noodzakelijk en aantoonbaar heeft gemaakt.

**Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend door:**

**Opdrachtgever**

**Stichting Avans**

Naam: Drs. M.J. Hammersma

Functie: Voorzitter College van Bestuur

Handtekening:

**Opdrachtnemer**

**<Naam Opdrachtnemer>**

Naam: <Naam>

Functie: <Functie>

Handtekening:

Naam: Mevr. A. Denissen

Functie: Lid College van Bestuur

Handtekening:

Naam: <Naam>

Functie: <Functie>

Handtekening:

**Bijlagen**

Bijlage 1 : Prijzenblad

CONCEPT