

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
1	8	Hoofdstuk 1.4	In Hoofdstuk 1.4 staat dat om administratieve lasten voor opdrachtgever en opdrachtnemer laag te houden, opdrachten met een opdrachtwaarde die kleiner is dan € 25.000,- enkelvoudig onderhands aan een van de opdrachtnemers kunnen worden gegund. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de grondhouding heeft om opdrachten bij gelijkwaardige condities eerlijk onder uw contractpartners te verdelen?	Ja, dat klopt.
2	9	Hoofdstuk 2.2	In Hoofdstuk 2.2 staat dat de inschrijving volledig dient te zijn. Er staan in een overzicht 3 bijlagen genoemd welke moeten worden ingeleverd. Inschrijver mist echter de uea en bijvoorbeeld bijlage 6 formulier bedrijfsgegevens inschrijver en natuurlijk bijlage 2 prijzenblad. Kunt u verduidelijken welke documenten moeten worden ingeleverd om te kunnen spreken van een volledige inschrijving?	Het UEA is opgenomen bij de eisen. Bijlage 2 Prijzenblad en bijlage 6, Formulier bedrijfsgegevens staan opgenomen in de documenten.
3	17	Hoofdstuk 4.1.3	Bij K2 Duurzaamheid mag de omvang van de uitwerking maximaal één A4 zijn. Inschrijver wil graag haar toegevoegde waarde op het gebied van duurzame herinzet en recycling specifiek toelichten en vraagt u of u hiervoor, gelijk de beantwoording van K1 Partnerschap, maximaal 3 A4 wilt toestaan?	U mag voor uw uitwerking op K2 Duurzaamheid maximaal 2 A4 gebruiken.
4	17	Hoofdstuk 4.1.4.	Bij Hoofdstuk 4.1.4. Toelichting op het gunningscriterium Prijs staat nergens vermeldt hoe lang de opgegeven prijzen geldig dienen te zijn. In uw Deel B Aanbestedingsvoorwaarden staat dat de gestanddoeningstermijn van de inschrijving 90 dagen is. Fabrikanten geven veelal speciale prijzen af welke maximaal 90 dagen geldig zijn. Kunt u bevestigen dat de prijzen in het prijzenblad maximaal 90 dagen geldig moeten zijn na datum inschrijving en dat de eerst eindigende inschrijver binnen deze termijn een substantiële opdracht tegemoet kan zien van deze producten?	Ja, dat bevestigen we hierbij. De gestanddoeningstermijn van de gevraagde prijzen dient minimaal 90 dagen te zijn.
5	17	Hoofdstuk 4.1.4.	Bij Hoofdstuk 4.1.4. Toelichting op het gunningscriterium Prijs staat dat de laagste prijsaanbieding een score van 600 punten krijgt, oftewel 60% van de totale gunningsscore. Als u geen nadere voorwaarden stelt aan de prijzen (geldigheidsduur, afname binnen de prijs geldigheidsperiode), dan kunt u er van op aan dat partijen u gaan verblijden met strategische prijzen voor de genoemde producten die na de geldigheidsperiode direct (sterk) worden verhoogd. U heeft dan eigenlijk op oneigenlijke gronden uw aanbesteding gegund aan drie partijen die hun nek het meest hebben durven uitsteken, in de hoop dat u niet gaat bestellen. U kunt dit strategisch inschrijven voorkomen door te stellen dat de winnende inschrijver direct een initiële order krijgt voor aanzienlijke aantallen van de genoemde producten. Bent u bereid om Inschrijvers te melden dat conform Eis F4 in uw PvE de winnende inschrijver een substantiële order tegemoet kan zien voor de producten en prijzen die zij heeft aangeboden?	De insteek van de aanbestedende dienst is dat na gunning de initiële order wordt verstrekt. Onze beste inschatting op dit moment is het aantal zoals is opgegeven in het prijzenblad. De aantallen kunnen enigszins hoger of lager worden.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
6		4. Beoordelings- en gunningsprocedure, 4.1.3. Toelichting op het gunningscriterium kwaliteit. K2 Duurzaamheid	In de aanbestedingsdocumenten, specifiek onder criterium K2 'Duurzaamheid', geeft ROC Mondriaan aan dat duurzaamheid een belangrijk uitgangspunt is. Echter, wij constateren dat duurzaamheidseisen niet concreet zijn opgenomen in de technische specificaties in bijlage 8. Wij adviseren u om duurzaamheid explicieter te verankeren in de technische eisen door een minimale eis te stellen dat de monitoren 6. minimaal moeten voldoen aan energielabel B en de monitoren met docking 7. minimaal voldoen aan energielabel C en beiden over een TCO 9- en TCO Edge-certificering moeten beschikken. Hiermee wordt geborgd dat de aangeboden apparatuur aantoonbaar duurzaam en energiezuinig is. Neemt u dit advies over? Indien niet, ontvangen wij graag een toelichting.	Het gestelde blijft gehandhaafd.
7		Deel A Beschrijvend Document, 4. Beoordelings- en gunningsprocedure, 4.1.3. Toelichting op het gunningscriterium kwaliteit. K2 Duurzaamheid	In de aanbestedingsdocumenten wordt kwalitatief goede hardware als een belangrijke doelstelling genoemd. Echter, wij constateren dat de materiaalkeuze en duurzaamheid van de behuizing niet als criterium of eis binnen de technische specificaties is opgenomen. Om de levensduur, robuustheid en recyclebaarheid van de aangeboden laptops te waarborgen, adviseren wij om als minimale eis op te nemen dat de behuizing vervaardigd is uit aluminium. Aluminium biedt aantoonbare voordelen ten opzichte van plastic, zoals verhoogde duurzaamheid, betere koeling en een langere gebruiksduur, wat direct bijdraagt aan de kwaliteit van de hardware. Kunt u bevestigen dat deze eis wordt opgenomen?	Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.
8		4. Beoordelings- en gunningsprocedure, 4.1.3. Toelichting op het gunningscriterium kwaliteit. K2 Duurzaamheid	Duurzaamheid is een belangrijk beoordelingscriterium binnen deze aanbesteding. Wij adviseren daarom om als minimale eis op te nemen dat alle desktops en laptops minimaal voldoen aan de certificeringen EPEAT Gold en TCO 9/Edge. Hiermee wordt gegarandeerd dat de aangeboden producten voldoen aan de hoogste standaarden op het gebied van energie-efficiëntie en milieuvriendelijkheid. Neemt u dit advies over? Indien niet, ontvangen wij graag een toelichting.	Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.
9	16	K1 partnerschap	Aanbestedende dienst geeft gegadigden 3A4 de ruimte om uw vraag en 5 deelvragen te beantwoorden waarbij verschillende processen beschreven dienen te worden. Gegadigde acht dit als onvoldoende en verzoekt aanbestedende dienst het maximum aantal A4 uit te breiden naar 5A4 gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting	U mag voor uw uitwerking op K1 partnerschap maximaal 4 A4 gebruiken.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
10	17	K2 Duurzaamheid	Aanbestedende dienst geeft gegadigden 1A4 de ruimte om uw vraag en 2 deelvragen te beantwoorden waarbij verschillende processen beschreven dienen te worden. Gegadigde acht dit als onvoldoende en verzoekt aanbestedende dienst het maximum aantal A4 uit te breiden naar 2A4 gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting	U mag voor uw uitwerking op K2 Duurzaamheid maximaal 2 A4 gebruiken.
11		Planning	Gegadigde merkt op dat aanbestedende dienst maar een vragenronde op heeft genomen in haar planning. Gegadigde wenst aanbestedende dienst erop te wijzen dat gegadigden na een eerste vragenronde vaak met veel extra onduidelijkheden zit en verzoekt u om deze reden een tweede vragenronde op te nemen in uw planning	Dit is niet akkoord. Er is reeds een eerdere Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld waarin vragen zijn beantwoord die ruim op tijd zijn gesteld.
12	6	1.4 Procedure minicompetitie	U geeft aan: "Zo zullen de schriftelijk ingediende inschrijvingen vertrouwelijk blijven totdat de indieningstermijn is verstreken en zal de opdracht worden gegund aan de beste inschrijver op grond van de in de oproep tot mededingen benoemde weging- en gunningcriteria." Is onze aanname juist dat de inschrijvingen altijd vertrouwelijk blijven?	Ja, met openheid van de beoordeling.
13	5	1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding	Kunt u aangeven wat de opdrachtwaarde in euro's is van deze aanbesteding?	Een exacte opdrachtwaarde is op voorhand niet te geven. In paragraaf 1.3 vindt u een overzicht van de opdrachtwaardes van de afgelopen jaren.
14	1	NVI-vraag 4	Kunt u bevestigen dat de gestanddoeningstermijn minimaal 90 dagen is gerekend vanaf de deadline voor deze inschrijving (7 maart 2025)?	Ja, dat bevestigen we hierbij. De gestanddoeningstermijn van de gevraagde prijzen dient minimaal 90 dagen te zijn.
15	14	4.1.2 Beoordeling op basis van de gunningscriteria	Kunt u aangeven uit hoeveel beoordelaars de beoordelingscommissie bestaat?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal vier beoordelaars
16	9	2.2 Wijze van Indiening	In het kader van administratieve belasting en duurzaamheid verzoekt Inschrijver u om een natte handtekening te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, u mag ook een digitale handtekening zetten.
17	9	2.2 Wijze van Indiening	In de lijst van in te dienen documenten ontbreken het UEA, bijlage 6 en bijlage 8. Is de aanname juist dat deze ook ingediend moeten worden? Kan de Aanbestedende dienst aangeven of deze documenten tevens ondertekend dienen te worden en in welke volgorde ze ingediend moeten worden?	De documenten zijn wel toegevoegd. Deze moeten inderdaad ook ingediend worden, conform de gestelde instructies.
18	17	4.1.4 Toelichting op het gunningcriterium prijs	Het is Inschrijver niet duidelijk of het prijzenblad geldt als initiële order die de winnende partij mag leveren als eerste order. Kunt u dit verduidelijken?	De insteek van de aanbestedende dienst is dat na gunning de initiële order wordt verstrekt. Onze beste inschatting op dit moment is het aantal zoals is opgegeven in het prijzenblad. De aantallen kunnen enigszins hoger of lager worden
19	9 van 18	Wijze van Indienen	In dit overzicht ontbreekt Bijlage 6. Vervalt deze bijlage omdat de gevraagde informatie al wordt verstrekt in het UEA-document?	Bijlage 6 is in tabblad 'documenten' opgenomen.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
20	17 van 18	K2	ROC Mondriaan benadrukt duurzaamheid, met een focus op hergebruik van grondstoffen en het verminderen van afvalstromen. Tegelijkertijd stelt het Programma van Eisen dat alle geleverde artikelen nieuw en ongebruikt moeten zijn, en is refurbished apparatuur niet toegestaan. Kunt u toelichten waarom deze keuze is gemaakt, gezien de duurzame ambities van ROC Mondriaan? Veel fabrikanten bieden refurbished apparatuur aan met garanties die gelijkwaardig zijn aan die van nieuwe producten. Hoe kan een balans worden gevonden tussen de eis van nieuw en ongebruikt enerzijds en de duurzaamheidsdoelstellingen van ROC Mondriaan anderzijds, zodat zowel aan de aanbestedingseisen wordt voldaan als de maximale	ROC Mondriaan wenst nieuw apparatuur vanwege de betrouwbaarheid op levensduur.
21		Vormvereisten	De regelfstand is minimaal 1. Welke marges moeten worden gehanteerd voor de lay-out (boven, onder, links, rechts)?	Reguliere marges.
22	6 van 18	Procedure mini competitie	Kunt u de criteria aangeven die bepalen bij welke leverancier de orders onder de 25.000 euro vallen?	Die zijn op voorhand niet uitputtend aan te geven. U kunt bijvoorbeeld denken aan kleine orders en naleveringen. Deze order vallen buiten de bulkorders die twee keer per jaar in minicompetitie worden verstrekt.
23	17	K1. Partnerschap	Gezien de verschillende subvragen verzoekt Inschrijver u om het aantal toegestane A4 te verruimen naar maximaal 4 A4. Graag uw akkoord	U mag voor uw uitwerking op K1 partnerschap maximaal 4 A4 gebruiken.
24	Paragraaf 1.4	6	In deze paragraaf staat vermeld dat opdrachten met een opdrachtwaarde van minder dan € 25.000,- enkelvoudig onderhands aan een van de opdrachtnemers worden gegund. De inschrijver verzoekt om een nadere toelichting op de criteria en overwegingen waarop de selectie van de opdrachtnemer wordt gebaseerd. Graag uw gemotiveerde antwoord	Die zijn op voorhand niet uitputtend aan te geven. U kunt bijvoorbeeld denken aan kleine orders en naleveringen. Deze order vallen buiten de bulkorders die twee keer per jaar in minicompetitie worden verstrekt.
25	Paragraaf 6	3	In deze paragraaf verzoekt u inschrijvers om zich volledig en onvoorwaardelijk te conformeren aan de Algemene Inkoopvoorwaarden van ROC Mondriaan, beschikbaar via de volgende link: Algemene_inkoopvoorwaarden. Helaas heeft de inschrijver geen toegang tot het document, en de link lijkt niet te werken. Daarom heeft inschrijver het document via onderstaande link https://static.rocmondriaan.nl/assets/284d656beedad7cb4c045cb6cdf1ebf9/163309_Algemene_inkoopvoorwaarden.pdf bekeken. Kunt u bevestigen dat dit de juiste Algemene Inkoopvoorwaarden zijn?	Dat is juist.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
26	2.	1	Aanbestedende Dienst wenst de communicatie tijdens de aanbestedingsprocedure te laten verlopen via één contactpersoon en één plaatsvervanger, waarbij beide personen vertegenwoordigingsbevoegd moeten zijn. Inschrijver werkt standaard met een contactpersoon en vaste back-up voor alle communicatie tijdens een aanbesteding. Zij schakelen indien nodig met vertegenwoordigings- en/of tekenbevoegde vanuit de organisatie. In het UEA wordt het contactpersoon benoemd zoals gebruikelijk, en deze wordt rechtsgeldig ondertekend door de tekenbevoegde. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw onderbouwde reactie.	Ja, dat is akkoord.
27	K1 Partnerschap	16-17	Voor een volledige uitwerking van het partnerschap vragen wij u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Graag ontvangen wij uw bevestiging.	U mag voor uw uitwerking op K1 partnerschap maximaal 4 A4 gebruiken.
28	8	Planning	Inschrijver constateert dat in de planning slechts één Nota van Inlichtingen is opgenomen. Gezien de complexiteit van de aanbesteding en de mogelijke behoefte aan aanvullende verduidelijkingen na de eerste Nota van Inlichtingen, verzoekt inschrijver om een tweede Nota van Inlichtingen in de planning op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord. Er is reeds een eerdere Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld waarin vragen zijn beantwoord die ruim op tijd zijn gesteld.
29	9	Handtekening	Inschrijver constateert dat in de aanbestedingsdocumenten wordt verwezen naar het gebruik van 'natte handtekeningen' voor bepaalde documenten. In de praktijk worden natte handtekeningen steeds minder gebruikt en vervangen door digitale handtekeningen. Kan ROC Mondriaan bevestigen dat een digitale handtekening ook wordt geaccepteerd?	Ja, dat is akkoord.
30	17	K1. Partnerschap	Bullet 1: Het is inschrijver niet duidelijk hoe ROC Mondriaan de samenwerking en het snel schakelen voor zich ziet binnen een raamovereenkomst met drie opdrachtnemers. Wat verwacht ROC Mondriaan concreet van iedere opdrachtnemer op het gebied van investeringen in de relatie en proactieve samenwerking? Inschrijver begrijpt deze verwachting niet goed in de context van drie opdrachtnemers en vraagt om verduidelijking, bij voorkeur met concrete voorbeelden van initiatieven of werkwijzen die bijdragen aan een effectieve en langdurige samenwerking.	ROC Mondriaan verwacht bijvoorbeeld dat de partijen binnen de raamovereenkomst meedenken en inspelen op de behoefte van opdrachtgever.
31	17	K1. Partnerschap	Bullet 3: Het is inschrijver niet duidelijk welke mate van transparantie ROC Mondriaan verwacht in het offertetraject van de minicompetities, gezien het feit dat opdrachten doorgaans in twee bulkbestellingen per jaar worden uitgezet op basis van de laagste prijs. Welke aanvullende transparantie wordt van opdrachtnemers verwacht, naast inzicht in de aangeboden prijzen? Kunt u hierbij voorbeelden geven van specifieke aspecten of informatie die ROC Mondriaan belangrijk vindt binnen de beoordeling van offertes?	Het is aan u om een invulling te geven. U kunt bijvoorbeeld denken aan transparantie in de prijsopbouw.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
32	17	K1. Partnerschap	Bullet 5: Het is inschrijver niet duidelijk wat ROC Mondriaan verstaat onder 'verbetervoorstellen' in het kader van end-of-life producten. Verwacht ROC Mondriaan enkel adviezen over vervangende producten, of worden er ook structurele verbeteringen verwacht op het gebied van leveringsproces, duurzaamheid of total cost of ownership? Daarnaast is inschrijver niet duidelijk hoe ROC Mondriaan dit ziet binnen het proces van minicompenties. Verwacht u dat elke opdrachtnemer hier actief verbetervoorstellen aandraagt, en zo ja, op welke wijze en in welke fase van de minicompenties? Kunt u hierbij concrete voorbeelden geven van verbetervoorstellen die binnen deze aanbesteding als waardevol worden beschouwd?	Ja, ROC Mondriaan verwacht een proactieve houding in het adviseren van opdrachtgever. Dit staat los van de minicompenties en is een doorlopend proces gedurende de contractperiode.
33		K2 Duurzaamheid	In uw inleiding over duurzaamheid zegt u: "K2. Duurzaamheid ROC Mondriaan heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Dit heeft tot gevolg dat haar inkopen zo duurzaam mogelijk moeten zijn, geen schade mogen veroorzaken aan mens, dier en milieu en er wordt ingezet op hergebruik van grondstoffen (voorkomen van afvalstromen)." Is afvalcompensatie als extra component voor u een invulling om 100% van de afvalstromen te recyclen om zodoende een 1e stap naar circulariteit op grondstoffen te bewerkstelligen? De reden van deze vraag is dat het merendeel (80%) van de apparatuur die via ITAD dienstverlening wordt ingenomen en verwerkt een 2e leven elders in de wereld krijgt na verkoop aan "brokers". Zodoende kan minimale impact van afvalstromen niet worden gerealiseerd.	Nee, ROC Mondriaan heeft de circulariteit van haar eigendommen geregeld via een andere route.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
1	3	Artikel 6. Algemene voorwaarden	De link voor Algemene Voorwaarden werkt niet. Kunt u de Algemene Inkoopvoorwaarden van ROC Mondriaan publiceren?	U zou een andere webbrowser kunnen proberen. Andere partijen hebben de link namelijk wel gewoon kunnen openen. U kunt ook deze link gebruiken https://static.rocmondriaan.nl/assets/284d656beedad7cb4c045cb6cdf1ebf9/163309_Algemene_inkoopvoorwaarden.pdf
2		Artikel 7. Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen	Is de aanneme juist dat er geen UEA hoeft te worden ingediend van een onderaannemer die ingezet wordt voor de uitvoering van de opdracht?	Indien u Deel II C met 'ja' beantwoordt, dient ook de onderaannemer een UEA in te dienen.
3			3.2 Kan ROC Mondriaan bevestigen dat de goedkeuring niet onredelijk zal worden geweigerd of vertraagd?	Ja.
4			3.2 Indien een prijswijziging het gevolg is van een prijsaanpassing door een leverancier, kan ROC Mondriaan dan bevestigen dat, bij uitblijven van een reactie op het verzoek tot prijswijziging binnen 10 werkdagen, stilzwijgende goedkeuring van de nieuwe prijzen wordt aangenomen?	De gestanddoeningstermijn van de gevraagde prijzen dient minimaal 90 dagen te zijn.
5			3.5 Kan ROC Mondriaan bevestigen dat deze bankgarantie gedurende de looptijd van deze overeenkomst niet zal worden gevraagd?	Ja.
6			4.3 Kan ROC Mondriaan bevestigen dat, conform de marktstandaard, uitsluitend de garanties van de fabrikant van toepassing zijn en dat de fabrikant bepaalt hoe deze worden toegepast? Indien Mondriaan hier anders over denkt, kunt u dan uw standpunt toelichten?	Ja.
7			4.3 Indirecte/gevolgschade wordt in Nederland niet gedekt door beschikbare verzekeringen en het is marktconform om deze uit te sluiten binnen de ICT-sector. Kan ROC Mondriaan bevestigen dat de vergoeding onder dit artikel uitsluitend betrekking zal hebben op directe schade?	Ja.
8			4.4 Kan ROC Mondriaan bevestigen dat uitsluitend de toepasselijke wettelijke voorschriften – ongeacht hun benaming – nageleefd moeten worden?	Ja.
9			4.4 Kan ROC Mondriaan concretiseren op welke inspectieautoriteiten wordt gedoeld?	Dit is op voorhand niet aan te geven.
10			5.5 Wij vinden het disproportioneel om de overeenkomst te beëindigen bij een eenmalige deadline-overschrijding. Kan ROC Mondriaan bevestigen dat dit beëindigingsrecht alleen wordt toegepast bij herhaaldelijke en ernstige vertraging?	Ja.
11			5.6 Indien een wijzigingsverzoek minder dan 3 werkdagen vóór de geplande leverdatum wordt gedaan, brengt dit extra kosten met zich mee (bijv. opslag, herbevoorrading). Kan ROC Mondriaan bevestigen dat deze kosten in dat geval worden vergoed?	In dat geval zal afstemming plaatsvinden en zullen redelijke kosten worden vergoed.
12			5.7 Gelieve deze verplichting te beperken tot de duur van de garantieperiode.	Ja, dat is akkoord.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
13			5.8 Volgens sectie A25 van Bijlage 3 moeten reparaties plaatsvinden op de eerstvolgende werkdag op locatie. Indien een snellere service vereist is, dient dit volledig op kosten van ROC Mondriaan te gebeuren. Bent u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u toelichten waarom?	Ja, dat is akkoord.
14			6.1 Kan ROC Mondriaan bevestigen dat deze goedkeuring/acceptatie onmiddellijk bij levering plaatsvindt?	Het gestelde in eis A22 geldt voor alle bulkorders. Bulkorders zijn orders van 25.000 euro of meer. De goedkeuring/acceptatie van kleine orders (onder 25.000 euro) vindt binnen een termijn van maximaal twee weken plaats.
15			6.2 Om een verhaalrecht te behouden bij wanbetaling, stemt ROC Mondriaan ermee in dat het eigendom van de goederen terugkeert naar de leverancier indien de factuur niet tijdig wordt betaald?	Nee.
16			6.3 Afhankelijk van het moment waarop ROC Mondriaan overdracht van eigendom verlangt, kan het voorkomen dat de producten nog bij de fabrikant zijn of in transport zijn, waardoor markering niet mogelijk is. Kunt u aangeven onder welke omstandigheden u deze clause zou toepassen?	Deze clause geldt alleen voor de momenten waarop markering mogelijk is.
17			9 IT-fabrikanten staan geen inspecties toe op hun productielocaties, machines en grondstoffen. Kan ROC Mondriaan bevestigen dat sectie 9 niet van toepassing is?	Ja, dat is akkoord.
18			10.2 Wij zijn ermee akkoord dat intellectuele eigendom (i) specifiek ontworpen en/of geproduceerd voor of namens Mondriaan of (ii) door ROC Mondriaan verstrekt voor de uitvoering van deze overeenkomst, toebehoort aan ROC Mondriaan. Alle overige intellectuele eigendom blijft echter eigendom van de leverancier of een derde partij. Gaat ROC Mondriaan hiermee akkoord? Indien niet, kunt u toelichten waarom?	Ja, dat is akkoord.
19			11.2 Aangezien deze overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op de levering van werkplekapparatuur, verwachten wij geen toegang te krijgen tot uiterst vertrouwelijke informatie van Mondriaan. Daarom achten wij een onbeperkte geheimhoudingsplicht niet proportioneel. Kan ROC Mondriaan bevestigen dat deze verplichting tot geheimhouding beperkt blijft tot vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst?	Ja, echter leverancier krijgt o.a. BIOS wachtwoorden, deze dienen ook na 5 jaar niet openbaar te worden
20			12.5 Aangezien wij geen diensten leveren op basis van een tarievenkaart, zien wij niet in waarom dergelijke informatie aan u verstrekt zou moeten worden. Het in sectie 12.4 genoemde document zou voldoende moeten zijn om te waarborgen dat al onze werknemers regulier zijn aangesteld en dat er geen nevenactiviteiten plaatsvinden. Kan ROC Mondriaan bevestigen dat sectie 12.5 niet van toepassing is?	Dit artikel vervalt bij deze.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
21			13 De leverancier kan geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren, en dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid kan andere inschrijvers ervan weerhouden om aan deze aanbesteding deel te nemen. Inschrijver stelt daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en per kalenderjaar tot het bedrag dat in dat jaar aan de inschrijver is betaald. Is ROC Mondriaan hiermee akkoord?	De aansprakelijkheid voor indirecte schade vervalt bij deze.
22			13.1 Sectie 13.1 zorgt ervoor dat de leverancier risico's en kosten draagt, zelfs wanneer deze buiten zijn controle vallen. Dit is in strijd met de proportionaliteitsprincipes die gelden voor overheidsaanbestedingen. Kan ROC Mondriaan bevestigen dat de laatste zin van dit artikel wordt aangepast naar: "Overmacht of afwezigheid van verwijtbaarheid van de tekortkoming van de wederpartij staan aan de in dit artikellid genoemde bevoegdheden in de weg."	Ja, dat is akkoord.
23			13.4 Kan ROC Mondriaan bevestigen dat de eerste zin van sectie 13.4 uitsluitend betrekking heeft op de aansprakelijkheid voor gebrekkige producten?	Ja.
24			14.1 Kan ROC Mondriaan bevestigen dat alleen te late leveringen ten opzichte van de overeengekomen leverdatum onderhevig zijn aan boetes? Daarnaast stellen wij voor dat boetes worden vastgesteld op 0,5% van de prijs van de te laat geleverde producten per werkdag vertraging, met een maximum van 3% van de prijs van de te laat geleverde producten. Indien ROC Mondriaan hiermee niet akkoord gaat, kunt u alternatieve cijfers voorstellen?	Ja, alleen te late leveringen ten opzichte van de overeengekomen leverdatum zijn onderhevig aan boetes. Het gestelde boetebedrag blijft gehandhaafd.
25			14.1 Kan ROC Mondriaan bevestigen dat eventuele boetes verrekend kunnen worden met schadevergoedingen die Mondriaan mogelijk toekomen?	Nee.
26			14.2 Kan ROC Mondriaan bevestigen dat deze bepaling alleen van toepassing is wanneer de leverancier bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak schuldig wordt bevonden?	Ja.
27	4	Paragraaf 7	In paragraaf 7 van Deel B - aanbestedingsvoorwaarden staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat bevestigen wij hierbij.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
28			U geeft in uw documenten niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Het gestelde in eis A22 geldt voor alle bulkorders. Bulkorders zijn orders van 25.000 euro of meer. De goedkeuring/acceptatie van kleine orders (onder 25.000 euro) vindt binnen een termijn van maximaal twee weken plaats.
29		Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.5	In artikel 3.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat u bevoegd bent om een bankgarantie op te vragen bij inschrijvers. Nakoming van de verplichtingen van inschrijver is reeds gegarandeerd door een zogenaamde 403-verklaring. Inschrijver verzoekt u dan ook om met en 403-verklaring te volstaan in plaats van een bankgarantie. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
30		Art. 4.2 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 4.2 van de algemene inkoopvoorwaarden stelt u dat de garantieperiode verlengd zal worden met een periode gelijk aan de periode gedurende waarin de zaken niet gebruikt of niet volledig gebruikt konden worden als gevolg van een tekortkoming. Dit is disproportioneel en kan om administratieve redenen niet worden ingeregeld bij de fabrikant. Inschrijver verzoekt dit punt buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
31		Art. 4.2 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 4.2 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden schrijft u dat indien het geleverde op grond van de garantie is hersteld of opnieuw is geleverd, een nieuwe garantietermijn zal aanvangen op het moment dat het herstel heeft plaatsgevonden voor de zaken die ter vervanging zijn verstrekt, daaronder mede begrepen die delen van zaken waarop vervangende of gerepareerde onderdelen invloed kunnen uitoefenen. De garantietermijn geldt voor het gehele product (serienummer) en niet op losse onderdelen van het product. Ter beeldvorming: een product zou een onbeperkte garantietermijn hebben, wanneer de nieuwe garantietermijn bij elke reparatie aanvangt. Dit is disproportioneel. Inschrijver verzoekt u dan ook om de garantietermijn niet opnieuw in te laten gaan bij herstel of vervanging. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt	Ja, dat is akkoord.
32		art. 5.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 5.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de levertermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
33		Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.6	In artikel 5.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat u mag verzoeken om de levering uit te stellen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat inschrijver in dat geval de redelijke opslagkosten in rekening mag brengen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
34		Art. 6.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 6.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
35		Art. 6.2 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 6.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
36		Art. . 6.3, 10.1, 13.4, 13.5, en 16.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 6.3, 10.1, 13.4, 13.5 en 16.5 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
37		art. 9.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 9.1 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden stelt u dat u ten allen tijden gerechtigd bent inspecties en keuringen uit te voeren van het productieproces, leveringen, de uitvoering van de overeenkomst en de daarbij gebruikte machines. Inschrijver is slechts een reseller en kunnen geen toestemming verlenen tot inspecties bij haar leveranciers. Inschrijver verzoekt u te bevestiging dat het toezicht en de controle zich niet zal uitstrekken tot de locatie van de producent/leverancier van de inschrijver, maar beperkt blijft tot de controle van de inschrijver zelf en haar onderaannemers. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
38		Art. 10.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10.1 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt 'De wederpartij garandeert dat het verrichten van de overeengekomen prestatie en het normaal benutten daarvan, een en ander in de ruimste zin des woords, geen inbreuk zal maken op enig aan derden toekomend octrooi-, auteurs-, merk-, model-, of ander absoluut recht. De wederpartij vrijwaart Mondriaan tegen aanspraken te dier zake'. Inschrijver kan garanderen dat het de opdrachtgever vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 10.1 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
39		Art. 12.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	U stelt in artikel 12.5 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden dat u inzage wenst in de loonstaten van de werknemers van inschrijver. Inschrijver acht dit disproportioneel aangezien het hier enkel de levering van hardware betreft. Inschrijver verzoekt u om de bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
40		Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13.1	In artikel 13.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
41		Art. 13.4 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 13.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de productaansprakelijkheid bij de leverancier berust. Productaansprakelijkheid heeft betrekking op de fabrikant van de producten. Inschrijver is enkel een reseller, geen fabrikant. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 13.4 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
42		Art. 13.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 13.5 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per jaar.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
43		Art. 13.6 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 13.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
44		Art. 14.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	U geeft in artikel 14.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden aan dat in geval van een toerekenbare tekortkoming er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 10% van het totale orderbedrag. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Ja, alleen te late leveringen ten opzichte van de overeengekomen leverdatum zijn onderhevig aan boetes. Het gestelde boetebedrag blijft gehandhaafd.
45		Art. 14.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	U geeft in artikel 14. Van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat bij een toerekenbare tekortkoming er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht. Het in rekening brengen van een boete bij elke tekortkoming is disproportioneel. Inschrijver verzoekt u derhalve enkel de boete bij een te late levering in rekening te brengen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, alleen te late leveringen ten opzichte van de overeengekomen leverdatum zijn onderhevig aan boetes. Het gestelde boetebedrag blijft gehandhaafd.
46		Art. 14.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	U geeft in artikel 14.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden aan dat in geval van een toerekenbare tekortkoming er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 10% van het totale orderbedrag, ofwel in geval van een te late nakoming, 0,5% van dat bedrag per dag dat de vertraging duurt. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn. Ter illustratie: u bestelt 100 desktops en 1 USB stick. De 100 desktops worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de USB stick vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 0,5% van de waarde van de te laat geleverde goederen, met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te	Het gestelde boetebedrag blijft gehandhaafd. Per geval zal worden gekeken naar redelijkheid en billijkheid.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
47		Art. 15.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	U geeft in artikel 15 aan ` 15.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mondriaan is het de wederpartij niet toegestaan de overeenkomst of zijn verplichtingen daaruit over te dragen aan derden, of door derden te doen uitvoeren. Mondriaan heeft het recht aan deze schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden. De wederpartij blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor door derden in verband met de opdracht verrichte handelingen. 15.2 De vorderingen van de wederpartij op Mondriaan zijn niet voor overdracht of verpanding vatbaar`. Inschrijver begrijpt dat hij rechten en verplichtingen niet zomaar mag overdragen. Inschrijver verzoekt echter de volgende zin toe te voegen 'Het voorgaande geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
48	Artikel 5.5	3	Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om af te zien van de in art. 5.5 genoemde fatale termijn. Dit heeft voor inschrijver grote gevolgen en zorgt voor onzekerheid bij inschrijver. In plaats daarvan vraagt inschrijver of aanbestedende dienst in het geval van niet tijdig nakomen eerst in gebreke wordt gesteld. Graag uw gemotiveerde antwoord.	Ja, dat is akkoord.
49	Artikel 13.1	7	Het wordt als onredelijk gezien om de situaties waarin gegadigde aansprakelijk is zodanig breed te formuleren. Inschrijver verzoekt u om de gevallen waarin gegadigde aansprakelijkheid is te beperken tot de situaties waarin er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van gegadigde. Daarnaast vraagt inschrijver om de laatste zin van dit artikellid te laten vervallen. Kunt u akkoord gaan?	Ja, dat is akkoord.
50	Artikel 13.5	7	Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om dit artikellid aan te passen als volgt: "De wederpartij is aansprakelijk voor en zal Mondriaan vrijwaren tegen elke vordering van derden betreffende schade, die direct of indirect het gevolg is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen jegens Mondriaan of van onrechtmatig handelen danwel nalaten van de wederpartij." Graag uw akkoord.	Ja, dat is akkoord.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
51	Artikel 14	8	Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Derhalve verzoekt inschrijver om dit artikel te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt inschrijver om een toelichting.	Nee, het gestelde blijft gehandhaafd met de wijzigingen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
1		Prijzenblad	In uw Prijzenblad staat bij de asterix (welke verwijst naar de cel "totale prijs initiële afname") vermeld dat getallen of bedragen die in prijzenblad genoemd worden fictief zijn om te komen tot een totale vergelijkbare prijs tussen de diverse inschrijvers. Aan deze getallen of bedragen kunnen geen rechten worden ontleend. Hier kan door Inschrijvers gelezen worden dat alle bedragen die Inschrijvers invullen fictief zijn en dat Aanbestedende Dienst hier geen rechten aan kan ontleen. Kunt u bevestigen dat de door Inschrijvers ingevulde bedragen reële bedragen dienen te zijn en dat de winnende inschrijver, conform uw eis F4 in het PvE, voor de genoemde bedragen binnen de prijsgeldigheidsduur een substantiële order tegemoet kan zien?	De aantallen zijn fictief, hieraan kunt u geen rechten ontleen. De prijzen dient u wel gestand te doen.
2		Toelichting	In uw toelichting staat bij punt 6: De tarieven dienen all- in te zijn en gelden als maximaal door te belasten tarieven gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Inschrijvers kunnen dit nooit garanderen aangezien fabrikanten met regelmaat nieuwe producten op de markt brengen met de dan beschikbare componenten en daarbij behorende marktconforme prijsstelling. Het is zeer goed mogelijk dat opvolgende producten als gevolg van opgewaardeerde specificaties, duurder zijn dan de huidige producten. Kunt u verduidelijken hoe u meent dat inschrijvers dit gedurende 4 jaar kunnen waarmaken?	Bedoeld wordt: De tarieven dienen all- in te zijn en gelden als maximaal door te belasten tarieven voor de initiële bestelling.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
1		Eis A8	In Eis A8 staat dat alle aangeboden hardware apparatuur door inschrijver voorzien wordt van een zichtbaar niet-verwijderbaar logo van ROC Mondriaan, mits anders aangegeven. Het logo wordt digitaal aangeleverd door de klant. Een niet verwijderbare (non-destructible) sticker zorgt ervoor dat uw apparatuur per direct geen restwaarde meer heeft. Bent u bereid om deze eis te nuanceren naar "zeer moeilijk verwijderbare sticker" en dat de sticker geleverd moet worden door de opdrachtnemer en dus inbegrepen moet zijn in de prijsstelling in het prijzenblad?	Ja, dat is akkoord.
2		Eis A13	In Eis A13 staat dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de oplevering van apparatuur. Kunt u verduidelijken wat u hier van uw contractpartners verwacht?	Een kale (Corporate-Ready) Windows 11 installatie zonder extra 'reclame-software' zoals bijvoorbeeld trials voor virusscanners etc.
3		Eis A22	In Eis A22 eist u van uw contractpartners dat zij gebrekkige apparatuur binnen 3 werkdagen herstelt dan wel binnen 3 werkdagen vervangt. Indien het zogenaamde Build-to-Order (BTO) producten betreft, dan is vervanging binnen 3 werkdagen geen realistische optie, aangezien de levertijd normaal gesproken 15-20 werkdagen. Kunt u bevestigen dat als het BTO-producten betreft, u akkoord bent met reparatie binnen 3 werkdagen?	De 3 dagen gaat meer om de 'standaard' (bulk) hardwarebestellingen. voor BTO producten kan dit afwijken aangezien dit afwijkende/aparte hardware kan zijn.
4		Eis A25	In Eis A25 wilt u Next business day on-site reparatie voor tablets en beeldschermen. Tablets en beeldschermen zijn vrijwel nooit on-site te repareren. Bent u bereid om voor deze producten een uitzondering te maken en off-site reparatie toe te staan?	Ja, dat is akkoord.
5		Eis F7	In Eis F7 staat dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om producten ergens anders te bestellen, als de prijzen van de artikelen niet marktconform zijn, dit betekent elders 5% of meer voordeliger. Dit is geen realistische stellingname, aangezien uw contractpartners tal van kosten in de prijsstelling van hun producten moeten verrekenen, denkt u hierbij aan asset tags, stickers met Mondriaan logo, CMDB informatie, Knox / Intune registratie, kosteloos uitpakken en vervoer in rolcontainers etc. Aanbiedingen op het internet hoeven al deze kosten niet in hun prijsstelling te verwerken. U heeft 3 contractpartners die in open concurrentiestelling hun prijzen op scherp zetten. Kunt u verduidelijken waarom u nog een marktconformiteitstoetst wenst toe te passen en als u toch meent dit te moeten doen, bent u dan bereid om de drempelwaarde op te hogen naar 10%?	Ophoging naar 10% is akkoord.
6		A9	Het programma van eisen wordt gesproken over een Corporate-Ready Image. Kunt u bevestigen dat hiermee een bloatware-vrije image voor Autopilot Ready wordt bedoeld? Wij merken op dat de terminologie rondom dit begrip per fabrikant kan verschillen. Om misverstanden te voorkomen, verzoeken wij u om een heldere definitie te geven van de exacte vereisten voor de Corporate-Ready Image binnen deze aanbesteding.	Klopt. Een bloatware-vrije image. Dus een zogenaamd 'kale' Windows 11 PRO installatie

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
7		Eis A2	Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met het aanleveren van een Excel-bestand conform meegestuurde voorbeeld CMDB-lijst na de verzending van een order?	Niet Akkoord. Uiterlijk op dag van levering dient deze binnen te zijn.
8		Eis A22	Inschrijver wil u erop attenderen dat een periode van vier weken disproportioneel lang is voor het constateren van gebreken en verzoekt u de periode aan te passen naar 10 werkdagen. Graag uw akkoord.	Niet Akkoord.
9		Eis A30	Inschrijver verzoekt u om toe te voegen dat enkel gebruik gemaakt wordt van originele onderdelen. Graag uw akkoord.	Onder garantie dienen er altijd originele onderdelen worden gebruikt. Buiten garantie in overleg
10	A30	Garantie	Wij begrijpen dat flexibiliteit en continuïteit cruciaal zijn. Echter, de mogelijkheid om zelf bepaalde componenten te vervangen zonder verlies van garantie is afhankelijk van de voorwaarden van de vendor. Dit is geen kwestie van onwil, maar een algemene regel die voor alle inschrijvers geldt. Iedere inschrijver die dit zonder voorbehoud accepteert, zou feitelijk een valse inschrijving doen. Graag toevoegen: U staat toe dat ROC Mondriaan (IT beheer) zelf in de gelegenheid is om bij end-user devices defecte onderdelen, zoals HDD's en/of SSD's, grafische kaarten, voedingen en memory (kleine onderdelen) zelf te vervangen zonder dat dit consequenties heeft voor de garantie van het product (voor zover de betreffende vendor dit toestaat). In de meest andere gevallen zal door ROC Mondriaan verzocht worden een monteur te sturen.	Vervanging gaat ook alleen om 'kleine onderdelen' zoals de beschreven hardware
11	E4	KPI's	U spreekt hier over de opgelegde KPI's. Inschrijver kan geen KPI's vinden in de reeds aangeleverde stukken. Kunt u de beoogde KPI's beschrijven of een SLA aanleveren?	Buiten het gestelde in de aanbestedingsdocumenten zijn er geen separate KPI's.
12	D2		Kunt u bevestigen dat de VOG uitsluitend mag worden aangevraagd voor personen die de reparaties ter plaatse uitvoeren?	Ja.
13	D6		Kunt u bevestigen dat een dergelijk verzoek alleen op gerechtvaardigde gronden zal worden gedaan?	Ja.
14	A14	Uitpakken	Kunt u aangeven of u hiermee de bulkbestellingen of de uitvragen onder de 25.000 euro bedoelt?	Dit gaat over de grote bulkbestellingen. Niet bij kleine bestellingen.
15	A15	Levertermijn	Kunt u aangeven of u hiermee de bulkbestellingen of de uitvragen onder de 25.000 euro bedoelt?	Dit gaat om bestellingen onder 25.000 euro. Grote bulkbestellingen dienen een redelijke levertijd te hebben in overleg.
16	A29	Fabrikagefouten	Inschrijver begrijpt uw zorg omtrent dit punt echter verzoekt u graag om een verruiming van deze eis. Kunt u toevoegen dat een herstel of oplossing pas plaatsvindt na escalatie middels het reguliere servicekanaal en/of dat de defecten in dezelfde categorie als zijnde " known issue " dienen te vallen om op die manier tevens gebruik te maken van een Quality of Service programma.	Ja, dat is akkoord.
17	A25		U vraagt hier om NBD Fix. Dat is niet conform in de markt en niet in 100% van de gevallen aan te voldoen. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen naar NDB Respons.	NBD Response is akkoord. Zolang er een response komt weten we dat het in behandeling is.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
18	F7		Uit het programma van eisen volgt dat ROC Mondriaan zicht het recht voorbehoud om buiten de raamovereenkomst in te kopen indien de prijzen van de artikelen niet marktconform zijn, dit betekent elders 5% of meer voordeliger. Inschrijver acht deze bepaling onredelijk en niet passend. Op grond van de aanbestedingsstukken is de opdrachtnemer verplicht om te voldoen aan kwalitatieve vereisten. Bovendien zal inschrijver ook in haar inschrijving rekening houden met kwalitatieve aspecten (het gunningscriterium betreft immers de 'beste prijs- kwaliteitsverhouding'). Ook in het kader van de mini-competitie kan ROC Mondriaan ervoor kiezen om te gunnen op het gunningscriterium 'beste prijs- kwaliteitsverhouding'. De kwaliteit die inschrijver op grond van de aanbestedingsstukken verplicht is om te bieden en zelf besluit om te bieden gelet op het gunningscriterium 'beste prijs- kwaliteitsverhouding', is uiteraard van invloed op de (kost)prijs. Een partij die niet meedoet aan de aanbesteding en die dus niet te maken heeft met deze kwalitatieve vereisten, zal naar verwachting dan ook snel 5% goedkoper zijn. Met deze omstandigheid wordt in deze bepaling geen rekening gehouden. Gelet op het voorgaande verzoekt inschrijver u dan ook om deze bepaling te laten vervallen. Indien en voor zover u daartoe niet bereid vindt, dan verzoekt inschrijver u in ieder geval om ten aanzien van de bepaling met de hiervoor beschreven situatie rekening te houden en op te nemen dat ROC Mondriaan eerst met opdrachtnemer in overleg treedt alvorens zij besluit om buiten de raamovereenkomst in te kopen (niet kan worden uitgesloten dat partijen (toch) uitgaan van een ander model, aantallen, levertijd etc.), door de bepaling als volgt te wijzigen: "Wanneer de prijzen van de artikelen niet marktconform zijn, dit betekent elders 5% of meer voordeliger, op basis van gelijke aantallen, gelijke kwaliteit en gelijke voorwaarden. Het tijdsverschil in prijsvergelijk is niet meer dan 1 week. Voordat ROC Mondriaan op basis van de constatering dat producten elders 5% of meer voordelig zijn besluit om buiten de raamovereenkomst in te kopen, treedt zij met opdrachtnemer in overleg en stelt zij opdrachtnemer in de gelegenheid om een meer concurrerende prijsstelling te doen.	Uw voorstel is akkoord.
19	3	Eis A25	U geeft in eis A25 het volgende aan: "U garandeert voor minimaal 1 jaar een reparatietijd van Next Businessday On Site voor werkstations, laptops, tablets, beeldschermen en alle aanverwante randapparatuur (ook wel end-user devices). Off-Site reparaties alleen in goed overleg met betreffende locatie." Inschrijver verzoekt u om monitoren en accessoires voor deze eis uit te sluiten. De NBDO garantie is een erg kostendrijvende garantievorm en is in veel gevallen ook niet mogelijk voor monitoren en randapparatuur. Graag uw akkoord om monitoren en randapparatuur uit te sluiten.	Dit geldt alleen voor laptops/tablets/desktops

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
20		A.16	In artikel A.16 van uw programma van Eisen geeft u aan dat wanneer de inschrijver niet tijdig de bestelling kan leveren, u gerechtigd bent om de producten bij een derde af te nemen. Dit is een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
21		A.22	In artikel A.22 van het programma van eisen stelt wanneer u gebreken vaststelt binnen 4 weken na aflevering de keuze heeft om de gebreken te laten herstellen hetzij te vervangen. Inschrijver acht een termijn van 4 weken disproportioneel en verzoekt u om deze termijn aan te passen naar 2 weken na aflevering. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Niet akkoord. Bij grote bestellingen (Bulkbestellingen) kan het voorkomen dat hardware 2 a 3 weken op de plank liggen voordat ze worden uitgegeven.
22		A.22	In artikel A.22 van het programma van eisen stelt u dat u de keuze heeft om bij vaststelling van gebreken binnen 4 weken na aflevering om de gebreken te laten herstellen dan wel te laten vervangen. Inschrijver verzoekt u om dit artikel aan te passen zodat er eerst een herstelling gevraagd moet worden, vooraleer er een vervanging kan worden geëist. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, relieve dit te motiveren	Niet akkoord. Bij grote bestellingen (Bulkbestellingen) kan het voorkomen dat hardware 2 a 3 weken op de plank liggen voordat ze worden uitgegeven.
23		A.232	In artikel A.32 van het programma van eisen stelt u informatie welke tijdens de reparatie van het toestel onder ogen is gekomen nimmer zal worden vervoeelvoudigd. Inschrijver verzoekt u om hieraan toe te voegen: tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de reparatie. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
24		F.7	U geeft in artikel F.7 van het programma van eisen aan dat als een product elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die 5% of meer lager ligt dan de aanbieding van de Opdrachtnemer, u het recht behoudt het product bij derden in te kopen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden: 1. Aangeboden bij een zakelijke reseller; 2. Hetzelfde merk, type en configuratie; 3. Dezelfde aantallen. Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dat is akkoord.
25	3	Eis A25	Dienen alle producten in het prijzenblad aangeboden te worden met NBDO garantie?	ICT: Wat ons betreft geldt dit alleen voor laptops/tablets/desktops

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
1	1	Artikel 2.2	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat alle wijzigingen n.a.v. de Nota('s) van Inlichtingen worden verwerkt in de Concept Raamovereenkomst?	Ja, voorzover deze betrekking hebben op de overeenkomst.
2	2	2.1	Het Programma van Eisen beschrijft ook diensten. Wij zijn van mening dat deze zin als volgt moet worden aangepast: levering van hardware en bijbehorende diensten». Kunt u het document hierop aanpassen?	Dit zal in de definitieve overeenkomst aangepast worden.
3	2	2.4	Het Programma van Eisen beschrijft ook diensten. Wij zijn van mening dat deze zin als volgt moet worden aangepast: levering van hardware en bijbehorende diensten. Kunt u het document hierop aanpassen?	Dit zal in de definitieve overeenkomst aangepast worden.
4	3	3.3	Begrijpen wij correct dat de verlenging 2 x 1 jaar zal zijn?	Ja, dat is juist. Dit zal in de definitieve overeenkomst aangepast worden.
5		art. 2.2	In artikel 2.2 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De Nota van Inlichtingen staat in rangorde onder de raamovereenkomst en het verificatieverslag. Alle wijzigingen tav de raamovereenkomst zullen in de raamovereenkomst gewijzigd worden.
6		art. 2.2	U vermeldt in artikel 2.2 van de Raamovereenkomst dat de algemene inkoopvoorwaarden ROC Stichting Mondriaan van toepassing zijn, echter zijn deze niet gepubliceerd. Kan u bevestigen dat het uw inkoopvoorwaarden versie april 2022 betreft?	Deze zijn gepubliceerd in Deel B. Het betreft inderdaad de versie april 2022.
7		Artikel 2	Aanbestedende dienst heeft een rangorde opgenomen waar de Raamovereenkomst en het verslag verificatiebespreking prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Nu bevat de Raamovereenkomst verwijzingen naar andere aanbestedingsstukken. Om eventuele tegenstrijdigheden voor te zijn stelt Inschrijver voor de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren boven de Raamovereenkomst en het Verslag verificatiebespreking. Graag uw onderbouwde reactie.	De Nota van Inlichtingen staat in rangorde onder de raamovereenkomst en het verificatieverslag. Alle wijzigingen tav de raamovereenkomst zullen in de raamovereenkomst gewijzigd worden.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
1		Desktop Standaard	Opdrachtgever vraagt het volgende uit: Desktop standaard: 1x USB 3.2 Type-A en 1x USB 3.2 Type-C aan de voorkant en 3x 1x USB 3.2 Type-A op de achterkant van de desktop. Bent u bereid om Inschrijvers enige flexibiliteit te geven met betrekking tot de locatie van de gevraagde poorten (voorkant/achterkant) , zolang het minimaal gevraagde aantal poorten aanwezig is op de Standaard Desktop?	Ja, dat is akkoord.
2		Desktop Zwaar	Opdrachtgever vraagt het volgende uit: Desktop Zwaar: 1x USB 3.2 Type-A en 1x USB 3.2 Type-C aan de voorkant en 3x 1x USB 3.2 Type-A op de achterkant van de desktop. Bent u bereid om Inschrijvers enige flexibiliteit te geven met betrekking tot de locatie van de gevraagde poorten (voorkant/achterkant) , zolang het minimaal gevraagde aantal poorten aanwezig is op de Zware Desktop?	Ja, dat is akkoord.
3		Desktop Zwaar	Desktop zwaar: Opdrachtgever vraagt een RTX grafische kaart uit in een Small form Factor. Voor veel fabrikanten is dit niet mogelijk, waardoor de concurrentie sterk wordt beperkt. Bent u bereid om Inschrijvers ook de mogelijkheid te bieden om een mini tower aan te bieden om te kunnen voldoen aan deze eis? Zo niet, graag uw toelichting.	(Mini) Tower voor zware desktops met RTX-kaarten is akkoord.
4		Desktop Zwaar	Desktop zwaar: Opdrachtgever vraagt een grafische kaart uit met de omschrijving: GeForce RTX (Laatste model). Er kan discussie ontstaan over "laatste versie". Kan deze eis aangepast worden naar minimaal een RTX4060 grafische kaart of hoger? Zo niet, graag uw toelichting.	Op dit moment is de huidige software-eis voor 'zware programma's' vaak een RTX4080. Maar misschien is dat over een jaar een 5080. Vaak zijn dit speciale bestellingen waarbij wij zelf de specificaties aangeven van de hardware.
5		Laptop	Opdrachtgever vraagt voor laptop standaard en laptop zwaar een 15.6 inch scherm uit. Dit is bij alle A-merk fabrikanten een uitlopend schermformaat en een aantal fabrikanten kan deze al niet meer leveren. Bent u bereid om dit aan te passen naar 15.6 of 16.0 inch scherm? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, dat is akkoord.
6		1. Desktop Standaard, 2. Desktop Zwaar, Bijlage 2 - Prijzenblad	"In het prijzenblad wordt gevraagd om een Desktop Zwaar met de volgende specificaties: Intel Core i7, 64GB RAM, 512GB SSD-opslag, inclusief muis en toetsenbord. Echter, wij constateren een discrepantie met bijlage 8 'Technische specificaties Desktop Zwaar'. Inschrijver doet daarom de aanname dat het hier feitelijk gaat om de specificaties van een Desktop Standaard, maar dan met een Intel Core i7-processor. Kunt u bevestigen of deze aanname correct is? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een verduidelijking van de exacte technische specificaties van de Desktop Zwaar of aanpassing in het prijzenblad."	Desktop zwaar is hetzelfde als desktop standaard, behalve een i7 processor en minimaal 32GB geheugen
7		6. Monitor + 7. Monitor met Dockingstation, A84	"In de minimale technische eisen onder punt 6 'Monitor' wordt vereist dat de monitor beschikt over 1x USB 3.2 Gen1 Type C Downstream met tot 15W Power Delivery. Echter, wanneer gebruik wordt gemaakt van de specificatie onder punt 7 'Monitor met Docking', is deze eis niet meer noodzakelijk. In de minimale technische eisen onder punt 6 'Monitor' wordt vereist dat de monitor beschikt over 1x USB 3.2 Gen1 Type C Downstream met tot 15W Power Delivery. Wij gaan ervan uit dat de monitor onder punt 6 in combinatie wordt gebruikt met de monitor onder punt 7. Kunt u bevestigen dat deze aanname correct is? Indien dit het geval is, verzoeken wij u om de eis met betrekking tot de USB 3.2 Gen1 Type C Downstream met 15W PD te laten vervallen, dan wel punt A84 aan te passen naar 4x USB 3.2 Gen1 Type A Downstream. Graag ontvangen wij uw bevestiging en toelichting."	Monitor en Monitor met dockingstation dienen uit dezelfde lijn/stijl te zijn ivm dual-monitor opstelling. Voor monitor zonder docking is geen PD vereist. Verder zijn de specificaties/aansluitingen akkoord

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
8		6. Monitor eis A82	In de minimale technische eisen onder punt 6 'Monitor' wordt gevraagd om een DisplayPort-uitgang (1.4) met MST en HDCP 1.4. Wij willen u erop attenderen dat DisplayPort 1.4 met MST niet breed beschikbaar is binnen de huidige marktstandaarden en dat DisplayPort 1.2 met MST (HDCP 1.4) een gangbaardere specificatie is. Gezien het belang van marktconformiteit en leveringszekerheid, verzoeken wij u deze eis te herzien en de specificatie aan te passen naar 1x DP-out (1.2). Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u een toelichting te geven op de noodzaak van DP 1.4 toevoeging naar DP 1.2	Akkoord. Monitor moet HDMI en DP (1.2) aansluiting te hebben
9		6. Monitor eis A83	In de technische specificaties onder punt A83 voor product 6, de monitor, wordt verwezen naar een USB-C upstream-aansluiting met 90W Power Delivery. Aangezien deze specificatie al wordt uitgevraagd voor product 7, de docking monitor, achten wij deze eis in product 6 niet logisch. Kunt u bevestigen of deze eis voor product 6 correct is opgenomen, of dat deze wellicht per abuis is herhaald? Indien het geen noodzaak is, verzoeken wij u deze eis te verwijderen of te verduidelijken. Graag ontvangen wij uw toelichting.	Monitor en Monitor met dockingstation dienen uit dezelfde lijn/stijl te zijn ivm dual-monitor opstelling. Voor monitor zonder docking is geen PD vereist. Verder zijn de specificaties/aansluitingen akkoord
10		6. Monitor + 7. Monitor met Dockingstation	Wij gaan ervan uit dat de monitoren en monitoren met dockingstations in een dual-opstelling kunnen worden geplaatst. Om compatibiliteits- en uniformiteitsproblemen te voorkomen, adviseren wij u om als eis op te nemen dat de dockingstations en monitoren afkomstig moeten zijn van hetzelfde merk, type en productlijn. Hiermee wordt niet alleen een uniforme en optimaal functionerende werkplekomgeving gewaarborgd, maar sluit dit ook aan bij de doelstellingen van tevreden eindgebruikers, zoals beschreven in deel A Beschrijvend Document. Een consistente gebruikerservaring draagt bij aan productiviteit, gebruiksgemak en een vermindering van technische complicaties, wat aansluit bij de duurzame inzetbaarheid en efficiëntie van de werkplekken. Neemt u dit advies over? Indien niet, ontvangen wij graag een toelichting	Akkoord. Monitoren en Monitor met dockingstation dienen uit dezelfde lijn/stijl te zijn ivm dual-monitor opstelling
11	Eis F7	7	U stelt in eis F7 bij de eerste bulletpoint dat een besteld artikel moet worden geleverd binnen de gestelde termijn van 20 dagen. Dit is in vele gevallen geen enkel probleem. Echter, voor een bulklevering van BTO-producten kan het situationeel voorkomen dat de levertijd afwijkt. Deze afwijkende levertijd communiceren wij bij de aanbieder die we u doen. Kunt u de eis aanvullen met: tenzij vooraf anders overeengekomen? Graag uw reactie	Akkoord. BTO kan afwijken van standaard hardware
12		Schermgrootte	Inschrijver constateert dat in de technische specificaties schermgroottes zijn opgenomen voor de verschillende devices. Kunt u bevestigen dat de opgegeven schermgroottes de minimale afmetingen zijn en dat het is toegestaan om een groter scherm aan te bieden, mits aan de overige specificaties wordt voldaan?	Als er een laptop word uitgevraagd met 15,6 inch en de aangeboden laptop heeft (bijvoorbeeld), zoals tegenwoordig gebruikelijk, een 16:10 scherm is dat prima. Zolang de afmeting in de buurt van de 15,6 blijft.
13	1	Technische specificaties - Desktop standaard	U stelt dat de desktops voorzien moeten zijn de een intel core i5 van de laatste generatie, klopt onze aanname dat u hiermee de 14e generatie bedoelt?	Minimaal de 14 generatie.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
14	1	Technische specificaties - Desktop standaard	In bijlage 8 stelt u bij de desktop standaard dat de toestellen voorzien moeten zijn van een HDMI 2.1-poort naast twee DP 1.4-poorten. Deze eis beperkt het aantal mogelijke aanbieders en kan leiden tot een minder scherp aanbod, aangezien niet alle fabrikanten desktops met standaard HDMI 2.1 leveren. Wij adviseren u daarom deze eis bij te stellen naar minimaal HDMI 1.4, zodat meer fabrikanten een marktconforme aanbieding kunnen doen en u een breder en concurrerender aanbod ontvangt. Bent u hiertoe bereid?	HDMI minimaal 2.0. Display Port (DP) minimaal 1.2
15		Technische specificaties - Algemeen	In de aanbestedingsdocumenten is niet expliciet aangegeven of alle toestellen voorzien moeten zijn van een OEM Windows 11-licentie, af-fabriek meegeleverd. Klopt onze aanname dat dit een vereiste is?	Geen Licentie benodigd.
16		Technische specificaties - Algemeen	Kunt u bevestigen of de muis en het toetsenbord van dezelfde fabrikant als de desktop dienen te zijn, of is het toegestaan om randapparatuur van een andere fabrikant aan te bieden, mits deze voldoet aan de gestelde eisen?	Toetsenbord en muis door desktop dienen van dezelfde fabrikant te zijn zodat er geen wildgroei ontstaat.
17	3,4	Technische specificaties, laptops 3 & 4	In de eisen voor 3. Laptop standaard en 4. Laptop zwaar stelt u dat de systemen geleverd moeten worden met een 15,6" scherm met een 16:9-verhouding. De meeste moderne laptops worden echter geleverd met een 16:10-verhouding, wat 11% meer verticale werkruimte biedt. Dit is gunstig voor productiviteitstoepassingen, zoals Microsoft Office, die optimaal gebruikmaken van extra verticale ruimte. Wij adviseren u daarom de eis aan te passen naar een 16:10-scherm met een resolutie van minimaal 1920x1200 pixels. Dit zorgt voor een prettigere gebruikservaring voor medewerkers en maakt de aanbesteding toekomstbestendiger.	16:9 en 16:10 zijn beide akkoord. Het is juist dat 16:10 tegenwoordig meer de standaard is/wordt.
18	3,4,5	Technische specificaties, laptops 3 & 4	In de eisen voor 3. Laptop standaard, 4. Laptop zwaar en 5. Tablet/laptop voor medewerkers stelt u dat een enkele USB-C-poort volstaat. In de praktijk is één poort vaak beperkt, aangezien gebruikers deze nodig hebben voor docking én andere accessoires. Wij adviseren u daarom de eis aan te passen naar minimaal 2x USB-C met Thunderbolt 4-ondersteuning. Dit biedt een toekomstbestendigere oplossing en zorgt ervoor dat medewerkers meerdere USB-C-accessoires kunnen blijven gebruiken zonder beperkingen. Neemt u dit advies over?	Akkoord, minimaal 2x USB-C poort op laptops en tablets. Waarvan minstens 1x USB-C met Thunderbolt 4
19	5	Technische specificaties, laptops 5	Bij 5. Tablet/laptop voor medewerkers stelt u dat de toestellen voorzien moeten zijn van een WVA IPS ComfortView-scherm. Deze benaming is merkgebonden en kan slechts door één fabrikant worden ingevuld. Klopt onze aanname dat u hiermee een ontspiegeld IPS-scherm met touchondersteuning bedoelt? Indien ja, adviseren wij de eis op deze wijze te formuleren om concurrentiebeperking te voorkomen. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord. Dit gaat om ontspiegeld IPS met Touch
20	5	Technische specificaties, laptops 5	Bij 5. Tablet/laptop voor medewerkers stelt u dat de toestellen voorzien moeten zijn van een Full HD HDR-infraroodcamera, ExpressSign-In, met aanwezigheidsdetectie en Intelligent Privacy. Deze technologie is specifiek van één fabrikant en sluit andere merken uit, wat de concurrentie beperkt. Wij adviseren u daarom deze eis aan te passen naar een Full HD-camera met IR-functie, zodat meerdere fabrikanten een passende aanbieding kunnen doen. Neemt u dit advies over?	Akkoord. Full-HD met IR Functie o.a. ivm Windows Hello

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
21	6	Monitor, technische specificaties	Bij de eisen voor 6. Monitor zien wij dat bijna dezelfde specificaties worden vermeld als bij de dockingmonitor. Wij vermoeden dat dit een omissie betreft. Om een gunstigere aanbieding te kunnen doen, adviseren wij de eisen voor de poorten op de standaardmonitor aan te passen naar: 1× HDMI 1.4 1× DisplayPort 1.2 (voor Full HD 100Hz is 1.4 niet noodzakelijk noch beschikbaar) 4× USB-A 5Gbps downstream Neemt u dit advies over?	Monitor en Monitor met dockingstation dienen uit dezelfde lijn/stijl te zijn ivm dual-monitor opstelling. Verder zijn de specificaties/aansluitingen akkoord
22	6,7	Technische specificaties monitoren	In de specificaties van de monitoren wordt bij de poorten regelmatig gesproken over 100Hz, terwijl in de eisen voor de vernieuwingsfrequentie 60Hz wordt genoemd. Dit is mogelijk een inconsistentie. Wij adviseren u de eis aan te passen naar 100Hz, omdat dit zorgt voor een vloeiender en prettiger beeld voor medewerkers, met name bij langdurig gebruik. Neemt u dit advies over?	Akkoord. (Minimum 60Hz)
23		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Desktop zwaar: Workstations ondergaan strenge tests en certificeringen door onafhankelijke softwareleveranciers (ISV's) om ervoor te zorgen dat de door u gekozen applicaties optimaal presteren (denk hierbij aan photoshop en CAD). Graag ISV toevoegen als minimale eis.	Niet akkoord.
24		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Desktop zwaar: GeForce verwijst naar consumenten kaarten, dit is een zakelijk model en weinig specifiek. 1. zakelijke kaart als minimale eis toevoegen met minimale passmark score.	GeForce, of vergelijkbaar is toegestaan.
25		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Laptop standaard: vraag stellen of HDMI 2.0 poort als minimale eis kan worden aangepast	Akkoord. HDMI minimaal 2.0
26		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Laptop zwaar: Workstations ondergaan strenge tests en certificeringen door onafhankelijke softwareleveranciers (ISV's) om ervoor te zorgen dat de door u gekozen applicaties optimaal presteren (denk hierbij aan photoshop en CAD). Graag ISV toevoegen als minimale eis.	Niet akkoord.
27		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Laptop zwaar: U eist een videokaart 3050 of 3050ti. Dit zijn consumer kaarten. Wij verzoeken u ook de RTX 500 ada of A1000 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord bij vergelijkbaar (of beter)
28		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Laptop zwaar: Wij adviseren u minimaal thunderbolt 4 technology toe te passen op de usb-c poorten. Daarmee zorgt u dat de juiste technologie aangeboden wordt en daarnaast ook de 2x 4k resolutie gerealiseerd kunnen worden door de 40 gbps output, dat zorgt voor een langere lifecycle van de systemen en toekomstbestendigheid. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, minimaal 2x 4K moet kunnen worden aangesloten
29		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Tablet/ laptop: U eist minimaal 1920x1200 resolutie. Wij verzoeken u ook 1920x1080 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Laptop/Tablet dient minimaal 1920x1080 te hebben. Dus akkoord
30		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Tablet/ laptop: U eist een numeriek toetsenbord. In een 13 inch model is het niet mogelijk om een numeriek toetsendeel toe te voegen, wij vragen u deze eruit te halen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
31		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Tablet/ laptop: Om de juiste snelheid van de usb poorten te realiseren vragen wij u de eis aan te passen naar minimaal 3.x op alle aanwezige A poorten. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
32		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Tablet/ laptop: Wij adviseren u minimaal thunderbolt 4 technology toe te passen op de usb-c poorten. Daarmee zorgt u dat de juiste technologie aangeboden wordt en daarnaast ook de 2x 4k resolutie gerealiseerd kunnen worden door de 40 gbps output, dat zorgt voor een langere lifecycle van de systemen en toekomstbestendigheid. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, minimaal 2x 4K moet kunnen worden aangesloten
33		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Monitor: U eist een diagonaal van 24 inch. De Monitoren zijn 23.8, wij vragen u de eis aan te passen naar 23.8 inch. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, minimaal 23.8 inch
34		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Monitor: In de huidige markt zijn een aantal nieuwe functionaliteiten geïntroduceerd. De huidige standaard voor zakelijke 24"montioren is nu 100Hz. wilt u dit als ondergrens stellen?	Minimaal 60Hz, of hoger is akkoord
35		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Monitor: U stelt geen eisen voor het contrast ratio van de monitoren. wij adviseren minimaal 1500:1 voor een zo duidelijk mogelijk scherm en daarnaast ook toekomstbestendig. Hiermee zorgt u ervoor dat de monitoren langer meegaan met de tijd en zorgt ervoor dat de monitor niet eerder aan vervanging toe is. Wij vragen u contrast ratio 1500:1 toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
36		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Monitor: U eist minimaal Dp 1.4. Wij verzoeken u de eis te versoepelen naar dp 1.2. Om 1920x1080p te realiseren is het niet nodig om een DP 1.4 poort te hebben. Daarnaast zal deze monitor naast de monitor met docking staan. Met een een DP 1.2 zal er de juiste output worden gerealiseerd. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. DP minimaal 1.2
37		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Monitor: u eist voor de standaard monitor een aantal dingen dat horen bij de docking monitor, wij verzoeken u de 90W PD en C upstream weg te halen, daarnaast ook de DP-out met MST. Deze monitor wordt gezien als extra en zal deze functionaliteiten niet nodig hebben. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Monitor dient in dezelfde stijl/lijn te zijn als de docking monitor
38		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Monitor: Wij adviseren minimaal 100hz voor een zo fijn mogelijk kijkend beeld en daarnaast ook toekomst bestendig. Hiermee zorgt u ervoor dat de monitoren langer meegaan met de tijd en zorgt ervoor dat de monitor niet eerder aan vervanging toe is. Gaat u hiermee akkoord?	Minimaal 60Hz, of hoger is akkoord
39		Bijlage 2 Prijzenblad EAO Hardware; Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware	Inschrijver dienen in het Prijzenblad de volgende producten te prijzen: "Desktop Zwaar (i7, 64Gb geheugen, 512GB SSD opslag, muis en toetsenbord) Desktop Zwaar (i9, 32Gb, nvidia 'zware videokaart' RTX-40)" En in Bijlage 8 Technische specificaties EAO Hardware eist u het volgende: 1.Desktop Standaard 2.Desktop Zwaar Inschrijver wilt u erop attenderen dat de Desktop modellen in het Prijzenblad, qua naam en specificaties niet overeenkomen met de specificaties uit Bijlage 8. Om ervoor te zorgen dat het voor inschrijvers duidelijk is wat er aangeboden dient te worden, adviseren wij u om dit nader te bekijken en dit overeenkomstig aan te passen.	De Desktop standaard specificaties zijn i5, 16GB, 512GB SSD, muis toetsenbord. De desktop zwaar specificaties zijn minimaal i7, 32GB (of meer) 512GB SSD, muis toetsenbord.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
40		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Desktop Standaard	U eist in Bijlage 8 bij Desktop Standaard bij A1 Behuizing type het volgende: "Small form factor (SFF)" Is onze aanname correct dat inschrijvers enkel een SFF (Small Form Factor) model aan dienen te bieden en dat het aanbieden van een Tower of een Mini model niet is toegestaan?	Voor zware desktops is een tower of mini model ook toegestaan.
41		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Desktop Standaard; Desktop Zwaar	U eist in Bijlage 8 bij Desktop Standaard en Desktop Zwaar bij Aansluiting Voor en Aansluiting Achter het volgende: "Universele Audiopoort" 1x USB 3.2 Type A. 1x USB 3.2 Type C 3 x USB 3.2 Type A 1x RJ-45 Ethernet poort (1000Mbit) 1x HDMI 2.1 2x Display Poort 1.4" Is onze aanname correct dat de bovengenoemde aansluitingen geïntegreerd op de aan te bieden Desktop dienen te zitten, zonder gebruik te maken van adapters of	Alles dient geïntegreerd te zijn in het systeem. Dus geen losse adapters etc.
42		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Desktop Standaard; Desktop Zwaar	U eist in Bijlage 8 bij Desktop Standaard bij A9 Processor en bij Desktop Zwaar A25 Processor het volgende: "Intel Core Processor i5 laatste Gen." "Intel Core Processor i7 of i9 laatste Gen." De recentste beschikbare generatie Intel processoren voor Desktops zijn de 14de generatie Raptor Lake processoren (vb Intel Core i5-14500 En Intel Core i7-14700). Is onze aanname correct dat de aangeboden Intel processoren in de Desktop Standaard en Desktop Zwaar uitsluitend moeten behoren tot de 14e generatie Raptor Lake processoren en dat het aanbieden met een 13e generatie niet is toegestaan?	Correct. Minimaal 14e generatie.
43		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Desktop Standaard	U eist in Bijlage 8 bij Desktop Standaard bij A9 Processor het volgende: "Intel Core Processor i5 laatste Gen." Klopt onze aanname dat u alleen Intel Core i5 processoren toestaat en dat het aanbieden van Intel Core i3 processoren of lager of AMD processoren niet zijn toegestaan?	Vergelijkbaar AMD is ook toegestaan
44		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Desktop Standaard; Desktop Zwaar; Laptop Standaard; Laptop Zwaar; Tablet-Laptop voor Medewerkers	U eist in Bijlage 8 bij Desktop Standaard, Desktop Zwaar, Laptop Standaard, Laptop Zwaar en Tablet-Laptop voor Medewerkers bij Besturingssysteem het volgende: "Windows 11 PRO 64" Is onze aanname correct dat de aan te bieden Desktops en Laptops minimaal voorzien dienen te zijn van een af-fabriek voor-geïnstalleerde Windows 11 Professional 64 OEM licentie?	De hardware dient voorzien te worden van een Corporate Ready Image ('Kale Windows 11 PRO) zonder licentie

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
45		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Desktop Standaard; Desktop Zwaar	U eist in Bijlage 8 bij Desktop Standaard bij A15 Toetsenbord en bij Desktop Zwaar A31 Toetsenbord het volgende: "VS International (QWERTY) met numeriek deel" Is onze aanname correct dat het Toetsenbord van hetzelfde A-merk dient te zijn als de aangeboden Desktop om een uniforme uitstraling op de werkplek te behouden en om een bepaald kwaliteitsniveau te garanderen?	Toetsenbord en muis door desktop dienen van dezelfde fabrikant te zijn zodat er geen wildgroei ontstaat.
46		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Desktop Standaard; Desktop Zwaar	U eist in Bijlage 8 bij Desktop Standaard bij A16 Muis en bij Desktop Zwaar A32 Muis het volgende: "Optisch" Is onze aanname correct dat de Muis van hetzelfde A-merk dient te zijn als de aangeboden Desktop om een uniforme uitstraling op de werkplek te behouden en om een bepaald kwaliteitsniveau te garanderen?	Toetsenbord en muis door desktop dienen van dezelfde fabrikant te zijn zodat er geen wildgroei ontstaat.
47		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Desktop Zwaar	U eist in Bijlage 8 bij Desktop Zwaar bij A25 Processor het volgende: "Intel Core Processor i7 of i9 laatste Gen." Klopt onze aanname dat u alleen Intel Core i7 en i9 processoren toestaat en dat het aanbieden van Intel Core i5 processoren of lager of AMD processoren niet zijn toegestaan?	Voor zware desktops is i5 niet toegestaan. Vergelijkbaar AMD is ook toegestaan
48		NVI 1, vraag 17; Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Desktop Zwaar	U geeft in de 1ste NVI het volgende antwoord op vraag 16 "Desktop zwaar: Opdrachtgever vraagt een grafische kaart uit met de omschrijving: GeForce RTX (Laatste model). Er kan discussie ontstaan over "laatste versie". Kan deze eis aangepast worden naar minimaal een RTX4060 grafische kaart of hoger? Zo niet, graag uw toelichting." Antwoord: "Op dit moment is de huidige software-eis voor 'zware programma's' vaak een RTX4080. Maar misschien is dat over een jaar een 5080. Vaak zijn dit speciale bestellingen waarbij wij zelf de specificaties aangeven van de hardware." Het antwoord is voor inschrijver niet geheel duidelijk en inschrijver wilt u erop attenderen dat de alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven dat zij hun zakelijke Tower Desktops niet uitrusten met een GeForce RTX-4080 kaart. De enige optie die zij bieden binnen de GeForce serie is de GeForce RTX-4060 videokaart. Om ervoor te zorgen dat inschrijvers een geldige aanbieding kunnen doen verzoeken wij u om een keuze te maken uit de volgende opties: Optie 1: U staat ook een GeForce RTX-4060 videokaart toe. Optie 2: U laat Desktop Zwaar vervallen op het prijzenblad aangezien dit een minimaal aantal betreft en dat u dit artikel als 'Special' besteld binnen de af te sluiten overeenkomst. Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?	Minimale specificaties voor zware desktop kan een RTX 4060 of vergelijkbaar worden. De uiteindelijke specificaties worden bij offerteaanvraag gespecificeerd. (jurist nog naar kijken?)

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
49		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Laptop Standaard	U eist in Bijlage 8 bij Laptop Standaard bij A23 LCD - Scherm het volgende: "15,6", FHD 1920x1080, 60 Hz, IPS, zonder touch, antireflectie, 250 nit, 45% NTSC, FHD+ infraroodcamera, 4G" Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk of de aan te bieden Laptop Standaard voorzien dient te zijn van een geïntegreerde 4G LTE Module. Kunt u aangeven of het aan te bieden model voorzien dient te zijn van een geïntegreerde 4G LTE Module?	Geen 4G LTE module benodigd
50		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Laptop Standaard	U eist in Bijlage 8 bij Laptop Standaard bij A23 LCD – Scherm en bij A30 Camera het volgende: "15,6", FHD 1920x1080, 60 Hz, IPS, zonder touch, antireflectie, 250 nit, 45% NTSC, FHD+ infraroodcamera, 4G" "Camera; Niet nodig" Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk of de aan te bieden Laptop Standaard voorzien dient te zijn van een geïntegreerde FHD & Infraroodcamera, aangezien dit bij de eis Camera wordt tegengesproken. Is onze aanname correct dat de Laptop Standaard voorzien dient te zijn van een van een geïntegreerde FHD + Infraroodcamera voor het makkelijk inloggen via Windows	Bij laptops dient een FHD infraroodcamera geïnstalleerd te zijn, dit ivm Windows Hello
51		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Laptop Standaard; Tablet/Laptop voor Medewerkers	U eist in Bijlage 8 bij Laptop Standaard bij A24 Processor en bij Tablet/Laptop voor Medewerkers bij A60 het volgende: "Intel Core Ultra 5 125U processor (12 MB cache, 12 cores, tot 4,3 GHz)." Is onze aanname correct dat inschrijvers enkel een Intel Core Ultra 5 125U processor of hoger aan dienen te bieden en dat het niet is toegestaan om oudere generaties Intel processoren of andere merken aan te bieden?	Processor dient minimaal van de Intel 14e generatie, of vergelijkbaar AMD, te zijn.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
52		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Laptop Standaard	U eist in Bijlage 8 bij Laptop Standaard bij A35 Poorten het volgende: "1 USB Type C" Zoals we de eis nu lezen is elke vorm van USB-C toegestaan. Dit zou kunnen resulteren in een aanbod laptops zonder volledige functionaliteit in de USB-C. Onder volledige functionaliteit verstaan we: doorgifte van data, audio, video en voeding. Thunderbolt 4 biedt DisplayPort 1.4, Power Delivery 3.0 en 40Gbps dataoverdracht en is daarmee volledig functioneel. Thunderbolt 4 is de nieuwste marktstandaard voor USB-C, dit betekent dat Thunderbolt 4 compatibel is met zowel moderne Thunderbolt dockingstations als ook oudere USB-C dockingstations en monitoren welke USB-C alt-mode gebruiken. Ook is Thunderbolt 4 toekomstbestendig doordat deze een dubbele schermopstelling met hoge resoluties zoals 4K ondersteunt. Alle A-merk fabrikanten leveren hun zakelijke laptops met Thunderbolt 4 aansluitingen. Om te voorkomen dat u laptops aangeboden krijgt met verouderde USB-C aansluitingen of aansluitingen die geen volledige docking functies ondersteunen, raden we Thunderbolt 4 aan als eis. We adviseren u daarom om de eis aan te passen naar: 1 USB Type C Thunderbolt 4" Gaat u akkoord met ons advies?	Akkoord, minimaal 2x USB-C poort op laptops en tablets. Waarvan minstens 1x USB-C met Thunderbolt 4
53		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Laptop Zwaar	U eist in Bijlage 8 bij Laptop Zwaar bij A41 LCD - Scherm het volgende: "15,6", FHD 1920x1080, 60 Hz, IPS, zonder touch, antireflectie, 250 nit, 45% NTSC, FHD+ infraroodcamera, 4G" Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk of de aan te bieden Laptop Standaard voorzien dient te zijn van een geïntegreerde 4G LTE Module. Kunt u aangeven of het aan te bieden model voorzien dient te zijn van een geïntegreerde 4G LTE Module?	Geen 4G LTE module benodigd
54		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Laptop Zwaar	U eist in Bijlage 8 bij Laptop Zwaar bij A42 Processor het volgende: "Intel Core Ultra 7 155U (12 MB cache, 12 cores tot 4,8GHz)." Is onze aanname correct dat inschrijvers enkel een Intel Core Ultra 7 155U processor of hoger aan dienen te bieden en dat het niet is toegestaan om oudere generaties Intel-processoren of andere merken aan te bieden?	Processor dient minimaal van de Intel 14e generatie, of vergelijkbaar AMD, te zijn.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
55		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Laptop Zwaar	U eist in Bijlage 8 bij Laptop Zwaar bij A53 Poorten het volgende: "1 USB Type C" Zoals we de eis nu lezen is elke vorm van USB-C toegestaan. Dit zou kunnen resulteren in een aanbod laptops zonder volledige functionaliteit in de USB-C. Onder volledige functionaliteit verstaan we: doorgifte van data, audio, video en voeding. Thunderbolt 4 biedt DisplayPort 1.4, Power Delivery 3.0 en 40Gbps dataoverdracht en is daarmee volledig functioneel. Thunderbolt 4 is de nieuwste marktstandaard voor USB-C, dit betekent dat Thunderbolt 4 compatibel is met zowel moderne Thunderbolt dockingstations als ook oudere USB-C dockingstations en monitoren welke USB-C alt-mode gebruiken. Ook is Thunderbolt 4 toekomstbestendig doordat deze een dubbele schermopstelling met hoge resoluties zoals 4K ondersteunt. Alle A-merk fabrikanten leveren hun zakelijke laptops met Thunderbolt 4 aansluitingen. Om te voorkomen dat u laptops aangeboden krijgt met verouderde USB-C aansluitingen of aansluitingen die geen volledige docking functies ondersteunen, raden we Thunderbolt 4 aan als eis. We adviseren u daarom om de eis aan te passen naar: 1 USB Type C Thunderbolt 4" Gaat u akkoord met ons advies?	Akkoord, minimaal 2x USB-C poort op laptops en tablets. Waarvan minstens 1x USB-C met Thunderbolt 4
56		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Laptop Zwaar	U eist in Bijlage 8 bij Laptop Zwaar bij A45 Videokaart het volgende: "GeForce RTX3050 of RTX3050 Ti" Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan deze eis te kunnen voldoen aangezien zij hun zakelijke laptops niet uitrusten met een GeForce RTX-3050 (Ti) consumenten videokaart. De enige GeForce videokaart die momenteel beschikbaar is binnen het zakelijk portfolio is de NVIDIA GeForce RTX 2050 4GB videokaart. Om ervoor te zorgen dat er geldige aanbiedingen gedaan kunnen worden, adviseren wij om een GeForce RTX 2050 videokaart ook toe te laten staan. Gaat u hiermee akkoord?	Minimale specificaties voor zware laptop kan een RTX 2050 of vergelijkbaar/nieuwer worden. De uiteindelijke specificaties worden bij offerteaanvraag gespecificeerd. (jurist nog naar kijken?)
57		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Tablet/Laptop voor Medewerkers	Inschrijvers dienen op het prijzenblad een prijs op te geven voor een Tablet/Laptop voor Medewerkers met bijbehorende specificaties in Bijlage 8. Inschrijver merkt op dat er nergens in de eisen vermeld staat dat de laptop in een 2-in-1 formaat aangeboden moet worden. Echter, in de titel staat "Tablet/Laptop" vermeld. Is onze lezing correct dat 2-in-1 convertible laptop modellen dienen te worden aangeboden, met andere woorden laptops met een geheel omklapbaar beeldscherm die ook als tablet kunnen worden ingezet?	Correct, Een tablet voor medewerkers dient een 2-in-1 te zijn. Een laptop is geen 2-in-1

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
58		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Tablet/Laptop voor Medewerkers	U eist in Bijlage 8 bij Tablet/Laptop voor Medewerkers bij A59 LCD - Scherm het volgende: "13,3 inch, touchscreen, FHD+ 1920 x 1200, 60 Hz, WVA, IPS, 250 nit, ComfortView" En bij Laptop Standaard en Laptop Zwaar eist u een resolutie van 1920x1080. Om ervoor te zorgen dat het aanbod van inschrijver in lijn ligt met de dezelfde productlijn/serie van dezelfde fabrikant, verzoeken wij u om ook 13,3" Tablet/Laptops met een resolutie van 1920x1080 toe te staan. Het inch formaat met deze resolutie blijft hetzelfde en zorgt voor een meer marktconforme aanbieding van alle venders.	Laptop/Tablet dient minimaal 1920x1080 te hebben. Dus akkoord. Tablet is 13,3 akkoord. Laptop minimaal 15 inch of vergelijkbaar
59		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Tablet/Laptop voor Medewerkers	U eist in Bijlage 8 bij Tablet/Laptop voor Medewerkers bij A59 LCD - Scherm het volgende: "13,3 inch, touchscreen, FHD+ 1920 x 1200, 60 Hz, WVA, IPS, 250 nit, ComfortView" Inschrijver wilt u erop attenderen dat de combinatie Touchscreen en ComfortView voor het aan te bieden model niet mogelijk is. Om ervoor te zorgen dat er geldige aanbiedingen gedaan kunnen worden, adviseren wij om ComfortView te laten vervallen.	Akkoord. Dit gaat om ontspiegeld IPS met Touch
60		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Tablet/Laptop voor Medewerkers	U eist in Bijlage 8 bij Tablet/Laptop voor Medewerkers bij A67 Toetsenbord het volgende: "VS International (QWERTY) met numeriek deel" Inschrijver wilt u erop attenderen dat 13,3 Inch Tablet/laptops niet verkrijgbaar zijn met een numeriek toetsenblok. Is onze aanname correct dat dit een omissie betreft en dat het numeriek deel van de standaard is?	Correct. 13,3 is zonder numeriek deel.
61		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Monitor; Monitor met Dockingstation	U eist in Bijlage 8 bij Monitor en Monitor met Dockingstation bij Diagonaal Weergavegebied het volgende: "24 inch" In de zakelijke line-up van alle A-merk fabrikant 24 inch monitoren wordt het formaat 24 inch genoemd, maar deze is in werkelijkheid 23,8 inch. Wij adviseren om deze reden de eis aan te passen naar 23,8 inch. Gebruiklijnd met dockingstation?	Akkoord. Met 24 inch word de 'standaard' 23.8 bedoeld

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
62		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Monitor; Monitor met Dockingstation	U eist in Bijlage 8 bij Monitor en Monitor met Dockingstation bij Poorten het volgende: 1x DP 1.4 (HDCP 1.4) 1x DP-out (1.4) met MST (HDCP 1.4) 1x USB 3.2 Gen1 Type-C-upstream (alt. modus met DP1.4) met maximaal 90 W PD" Inschrijver wilt u erop attenderen dat het niet gebruikelijk is om de "standaard" monitor, die u hoogstwaarschijnlijk aan wilt sluiten op de Monitor met Dockingstation, ook uit te rusten met een USB-C 90W Upstream poort en een DisplayPort Out uitgang. Inschrijvers dienen voor beide monitoren hetzelfde model aan te bieden, inschrijver verwacht dat dit niet uw intentie is aangezien dit enkel een prijsopdrijvend effect heeft. Om ervoor te zorgen dat u niet 2 exact dezelfde monitoren aangeboden krijgt maar wel 2 monitoren die in uiterlijk bij elkaar passen. Adviseren wij u om voor de "standaard" Monitor, de eisen DP-Out en USB-C 3.2 Gen1 Upstream 90W te laten vervallen als ook een DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) toe te staan. Gaat u akkoord met ons advies?	Monitor en Monitor met dockingstation dienen uit dezelfde lijn/stijl te zijn ivm dual-monitor opstelling. Verder zijn de specificaties/aansluitingen akkoord
63		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Monitor; Monitor met Dockingstation	Inschrijver dienen op het prijzenblad een Monitor en Monitor met Dockingstation te prijzen. Is onze aanname correct dat de aan te bieden set van Monitor & Monitor met Dockingstation dient te bestaan uit monitoren van hetzelfde merk en in uitvoering visueel bij elkaar dienen te passen waaronder hetzelfde design voet en kleurstelling en dezelfde resolutie, beeldschermformaat en beeldverhouding? Dit zodat u aanbiedingen ontvangt van bij elkaar passende monitoren, die bruikbaar zijn in een dual monitor opstelling.	Correct
64		Bijlage 8, Technische specificaties EAO Hardware; Monitor; Monitor met Dockingstation	U eist in Bijlage 8 bij Monitor en Monitor met Dockingstation bij Poorten het volgende: 3x USB 3.2 Gen1 Type A-downstream 1x USB 3.2 Gen1 Type-C-downstream tot 15 W PD" Is onze aanname correct dat de bovengenoemde downstream aansluitingen geïntegreerd op de aan te bieden Monitoren dienen te zitten, zonder gebruik te maken van adapters of verlengkabels?	Correct. Geen losse adapters. Voor standaard monitor zonder PD