

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: Rogplus
Referentie: HM-202506-Rogplus

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 132
Onderwerp: Vraag en antwoord 14

Vraag:

U gaat niet akkoord met een limiet op het aantal gebeurtenissen per jaar voor de aansprakelijkheidsverzekering. Het is zeer ongebruikelijk en buitenproportioneel om een aansprakelijkheidsverzekering zonder limiet op het aantal gebeurtenissen te vereisen. Als we een dergelijke verzekering al zouden afsluiten, zouden we niet kunnen inschrijven onder uw plafondbedrag. Dit terwijl het een zeldzaamheid is dat wij een beroep doen op onze aansprakelijkheidsverzekering. Wij verzoeken u dan ook dringend om uw antwoord op vraag 14 te heroverwegen en een limiet van 2 gebeurtenissen/ max. 5.000.000 per jaar toe te staan. Dit is een gebruikelijke eis en is in onze markt altijd meer dan toereikend gebleken.

Antwoord:

De limiet voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering zal worden bijgesteld tot een bedrag € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 per kalenderjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:
NvI 1 vraag 12

Vraag:

Ook in de VNG handreiking (2.9) wordt aangeraden om categorieën te splitsen in eenvoudig en complex. Dit "maakt het mogelijk voor de gemeente om doelmatig financiële en operationele inkoopvoorwaarden af te spreken op basis van deze indeling". Nogmaals het verzoek om de categorie te splitsen.

Antwoord:

Wij hanteren het onderscheid tussen eenvoudige en complexe voorzieningen op basis van de productgroep. De optie trapondersteuning beschouwen wij als eenvoudig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
NVI45

Vraag:

U vraagt voor de inschrijving voor Perceel 2 alleen een opgave van de Sunrise Medical Sterling Trophy , zonder de connectiviteit. Voor de accu's en lader wordt geen gebruik gemaakt van de standaard opties in de prijslijst (100Ah accu's en 10A lader) waardoor deze uit ons eigen assortiment kunnen worden aangevuld. Klopt dit of bedoelt u dat wij de zwaarste combinatie uit de prijslijst moeten aanbieden (80Ah accu's en 12A lader)?

Antwoord:

Uw aanname klopt niet, wij bedoelen de combinatie 100Ah accu's met de 12A lader. Bijlage 8 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:

NVI45

Vraag:

"U vraagt voor de inschrijving voor Perceel 2 alleen de opgave van de Trophy 6. Om een eerlijk vergelijk te kunnen maken, willen wij verzoeken de volgende configuratie van de Trophy 6 te bevestigen of afwijkingen aan te geven:

Standaard uitvoering (3 wiel, banden grijs, Red metallic, 15 km/u, gebruikersgewicht < 130 kg, vingerbediening eenzijdig rechts, masterseat met lumbaalverstelling, stoelfixatiehendel rechts, spiegel links, mand voorzijde.

De standaard configuratie is zonder de extra opties: hoofdsteun en stokhouder."

Antwoord:

Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 134. De configuratie is de standaard configuratie zoals door u beschreven, maar inclusief de stokhouder uit de optielijst. De vingerbediening dient dubbelzijdig omschakelbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
136

Onderwerp:
NVI46

Vraag:

Moeten alle velden voor referentiehulpmiddelen in bijlage 8 gevuld zijn voor een geldige inschrijving?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
137

Onderwerp:
NVI 46

Vraag:

U vraagt voor categorie 9 Scootmobiel maximaal 15 km per uur, extra geveerd, slechts één referentiehulpmiddel. Dit levert voor de klant en voor inschrijver een risico op als het opgegeven hulpmiddel tijdelijk niet of slechter leverbaar is. Wij kunnen dan niet overschakelen op een alternatief. Om onnodige vertraging en kosten te voorkomen willen wij dringend verzoeken om voor categorie 9 twee referentiehulpmiddelen vragen en Bijlage 8 hierop aan te passen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dank voor uw suggestie, bijlage 8 zal worden aangepast tot 2 middelen in categorie 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden**Beantwoord op:**

29 nov. 2024

Ref.nr.

138

Onderwerp:

NVI 57

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar het antwoord bij vraag 14, maar in vraag 14 wordt geen antwoord gegeven op de vraag of u kunt bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat. Wij verzoeken u daarom alsnog antwoord te geven op deze vraag.

Antwoord:

Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat. Zie ook het antwoord op vraag 132.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools**Beantwoord op:**

2 dec. 2024

Ref.nr.

139

Onderwerp:

NVI 49

Vraag:

u heeft 614 als rekenfactor bij koop op het prijzenblad staan. Betekent dit dat u 614 nieuwleveringen per jaar verwacht?

Antwoord:

Op basis van de nu bij ons beschikbare informatie is dit een reële verwachting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:

NVI 49

Vraag:

Bij herverstreking op het prijzenblad heeft u een rekenfactor staan wat neerkomt op 559 in totaal. Betekent dit dat u 559 middelen in het depot heeft staan wat in het nieuwe contract onder de 2 leveranciers verdeeld zal worden? Wil u dit verduidelijk svp?

Antwoord:

Nee, dit betreft het aantal gedurende het jaar te verwachten herverstrekingen. Er is geen relatie met de huidige depotstand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

141

Onderwerp:

NVI 49

Vraag:

De rekenfactor bij onderhoud lijkt gebaseerd te zijn op een heel jaar. De rekenfactor voor service betreft in totaal 52.050, bij vereenvoudiging met 12 komt dit neer op 4338. Betekent dat u aanneemt dat u 4338 per maand / 52050 op jaarbasis middelen heeft uitstaan. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Zie voor een actueel overzicht van het uitstaande bestand de geactualiseerde bijlage 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

142

Onderwerp:

NVI 75

Vraag:

U geeft aan niet bereid te zijn het kortingspercentage aan te passen. U creëert hiermee mogelijk situaties waarin leverancier onder kostprijs moet gaan leveren. Dit is onwenselijk. Gaat u erin mee, om in voorkomende gevallen, te werken op offertebasis?

Antwoord:

Door de gekozen prijssystematiek kan het voorkomen dat u in sommige gevallen onder de inkoopprijs moet leveren. Wij beschouwen het geheel aan prijzen wel als reëel en houden dus vast aan het minimale kortingspercentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

143

Onderwerp:

NVI 78

Vraag:

Wij begrijpen dat koopmiddelen in het nieuwe contract tegen de nieuwe categorieprijzen teruggekocht zullen worden. Als u alle middelen tegen de nieuwe tarieven wil laten terugkopen heeft dit een negatief impact voor de leveranciers en u heeft tenslotte niet de nieuwe categorieprijs betaald voor een middel wat u bijv. 4 jaar terug heeft gekocht. Wij nemen aan dat u voor alle huidige/reeds gekochte middelen een initiele aanschafwaarde heeft waarop de terugkoop bepaald zal worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij beschouwen de categorieprijzen in de huidige overeenkomst als commercieel vertrouwelijk. De relatie met de huidige categorieprijzen is voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer eenvoudig uit te leggen, waardoor deze methodiek bijdraagt aan vermindering van administratieve lasten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
144

Onderwerp:
NVI 66

Vraag:

"U heeft de onder- en bovengrens bepaald. Wij zien dat u ook ten tijde van de vorige tender eenzelfde methodiek heeft gebruikt op het prijzenblad. Bij de vergelijking zien we het volgende tov de vorige tender/prijzenblad:
ondergrens service is met 21% gestegen
bovengrens service is met 47% gestegen.
Dit betekent dat u een lager ondergrens hanteert voor service. Wij vinden de verhoging op uw service ondergrens laag en het verschil tussen uw onder- en bovengrens binnen service fors. Wij verwachten voor de ondergrens ook een gelijke stijging als bij de bovengrens. Wil u de huidige ondergrens op service ook met 47% laten stijgen? "

Antwoord:

Nee, de grenzen zijn bepaald op basis van een reële prijsontwikkeling, zoals de CPI-index zoals deze ook in deze overeenkomst is opgenomen. De relatief grotere stijging van de bovengrens stelt u in staat om uw dienstverlening tegen reële tarieven aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
NVI 69

Vraag:

u vraagt om een tarief per rijles. In welke gevallen mag het rijlestarief gefactureerd worden? Dit is niet uit bijlage 6 pagina 15 te halen.

Antwoord:

Het rijlestarief mag in rekening worden gebracht na separate opdracht van Rogplus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

146

Onderwerp:

NVI 55

Vraag:

Als u hier toch de leveranciers uit perceel 1 de servicedienstverlening wil laten doen, behoort hiervoor separate afspraken gemaakt te worden. Dit is noodzakelijk omdat de poolmiddelen een hogere gebruiksfrequentie en daarmee hogere reparatie en onderhoud kent. Bent u bereid om afwijkende afspraken te maken?

Antwoord:

Nee, de inschrijving op perceel 2 staat los van perceel 1. Daarom vragen wij in perceel 2 ook een apart tarief servicedienstverlening uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:
NVI 55

Vraag:

Dit lijkt een ongewenste situatie te zijn. Stel dat u aan een 3e leverancier (niet zijnde van perceel 1) het deelconcept gunt. Hoe wil u de schades, reparaties, (preventief) onderhoud en vervangingen laten verzorgen en door wie? De leveranciers van perceel 1 zijn geen eigenaar van het middel dus zij zijn hier niet voor verantwoordelijk.

Antwoord:

Rogplus is eigenaar van de voorzieningen en daarmee risicodragend. De leverancier van perceel 2 zal servicedienstverlening afhandelen voor perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
148

Onderwerp:
NVI 53

Vraag:

u geeft aan dat dit niet bespreekbaar is. Dit zal ertoe leiden dat de extra /hogere kosten wordt ingecalculeerd waardoor u voor de categorie een hoger tarief zal betalen. Bent u zich daarvan bewust? Wilt u de servicedienstverlening op categorie 99 alsnog apart bepalen?

Antwoord:

Wij zijn ons hiervan bewust, dus het tarief zal niet apart bepaald worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden**Beantwoord op:**

29 nov. 2024

Ref.nr.

149

Onderwerp:

NVI 50

Vraag:

u geeft in 4.4.1 aan: "de geldige inschrijving met de laagste prijs wordt gegund". Dit lijkt niet te kloppen aangezien u "gunnen op waarde" toepast. Conform 5.3.6 wil dat zeggen: "de totale gunningswaarde wordt afgetrokken van de fictieve inschrijfprijs en de inschrijver met de laagste totaalprijs is de winnende inschrijver". Hier staat dus wat anders. Wil u bevestigen dat u de totale fictieve inschrijfprijs zal verminderen met de waarde waarmee u tot een eindbeoordeling zult komen?

Antwoord:

Het antwoord op vraag 50 uit NVI1 heeft betrekking op perceel 1. Daar is paragraaf 5.3.6 wél van toepassing. Bij perceel 2 (waar de huidige vraag betrekking op heeft) is uitsluitend sprake van een vergelijking op prijs en zal er gegund worden aan de geldige inschrijving met de laagste vergelijkingsprijs. Op perceel 2 is paragraaf 5.3.6 dus níet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

150

Onderwerp:

NVI 47

Vraag:

u geeft in NVI 20 aan dat eigen herverstreking niet is toegestaan. Dat betekent dat de koopprijs op het prijzenblad enkel obv nieuw leveringen bepaald dient te worden. De herverstrekingen uit uw eigen depot heeft u immers apart opgenomen op het prijzenblad. Wil u uw antwoord op NVI 47 herzien?

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. Het antwoord op vraag 47 wordt als volgt herzien: "Nee, de koopprijs dient u alleen te baseren op nieuwleveringen. Het herverstrekingstarief geeft u apart op."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

151

Onderwerp:

NVI 19

Vraag:

u geeft expliciet aan dat u akkoord gaat voor het jaar 2026 (eerste index). Wij nemen aan dat u de andere jaren niet zal afwijken van deze methodiek. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Voor de jaren 2027 en verder kunnen we dit nog niet bevestigen. Uw brancheorganisatie Firevaned is vertegenwoordigd in de begeleidingsgroep Wmo contractstandaarden en zal op die wijze invloed kunnen uitoefenen op de indexeringsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden
P2 Scooterpools

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.
152

Onderwerp:

NVI 7

Vraag:

U wenst vast te houden aan de eis om alle middelen jaarlijks preventief te keuren. Het periodiek keuren van niet-elektrische middelen is ongebruikelijk en leidt niet alleen tot een kostenverhoging maar doet ook een beroep op de toch al schaarse beroepscapaciteit. Hierdoor kunnen de doorlooptijden van het onderhoud wat wél noodzakelijk is, onder druk komen te staan. Wij vragen u nogmaals met klem om alleen preventief onderhoud uit te laten voeren op de elektrische middelen en tilliften.. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij verwachten minimaal 1 x per jaar uitvoeren van preventief onderhoud op álle middelen, dit om de kwaliteit van het uitstaande park te kunnen handhaven. Een keuring is alleen noodzakelijk bij tilliften.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering en servicedienstverlening
clientgebonden

Beantwoord op:

29 nov. 2024