

Gemeente Utrecht

Schuldhulpverlening voor ondernemers

Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen

6-6-2025

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inkoopvoorwaarden, 14.1, blz. 7	U stelt in artikel 14.1 een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van minimaal € 2,5 miljoen per aanspraak en € 5 miljoen per contractjaar. Wij hebben een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid met een bedrag van € 1 miljoen per aanspraak en € 2 miljoen per verzekeringsjaar. Voor de omvang van de onderhavige opdracht zijn de verzekerde bedragen gewoonlijk ruim voldoende. Aanpassing van onze verzekering leidt tot een behoorlijke premieverhoging. Het is inefficiënt om dit voor één aanbesteding aan te passen, zeker omdat de uitkomst hiervan ongewis is. Bent u bereid om de verzekeringsvoorwaarde i.h.k.v. onderhavige opdracht te versoepelen?	Gezien de opdrachtwaarde acht de gemeente Utrecht de bedragen m.b.t. de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, zoals vermeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden, redelijk en zal daarom de verzekeringsvoorwaarden niet versoepelen.
2	Inschrijvingsleidraad, 5.2.2, blz. 21	De uitwerking van gunningscriterium 2 dient antwoord te geven op 2 gestelde vragen. U geeft hiervoor maximaal 3 A4 ruimte voor. Gezien het aantal onderwerpen dat u in ieder geval graag terugziet per vraag, zouden wij graag willen zien dat de ruimte wordt verruimd naar maximaal 4 pagina's, zodat we het gunningscriterium completer kunnen beantwoorden. Is dat mogelijk?	Ja, akkoord.
3	Inschrijvingsleidraad, 5.2.1, blz. 20	Over gunningscriterium 1 hebben wij de volgende 2 vragen: 1. U vraagt onder gunningscriterium 1 op een plan van aanpak en omschrijving van het traject. Wij nemen aan dat u een voorbeeld van een plan van aanpak wil terugzien zoals dat na intake zou worden opgeleverd? 2. Zo ja, dan lijkt ons 2 A4 om een goed voorbeeld van een plan van aanpak en een complete beschrijving van de werkwijze te krap. Wij geven u in overweging het aantal pagina's te verruimen naar maximaal 4. Graag uw reactie.	1. Gemeente Utrecht verwacht hier een plan van aanpak waarin u uw werkwijze omschrijft en u rekening houdt met de omstandigheden zoals aangegeven in de casus. Wij verwachten hierbij een uitwerking van de te nemen acties en het traject a.d.h.v. de casus. 2. We gaan akkoord met een verruiming naar 3 A4.
4	Inschrijvingsleidraad, 1.1, blz. 5	U schrijft dat een succesvol schuldhulpverleningstraject afhankelijk is van de mate van levensvatbaarheid van de onderneming. Is het uw bedoeling dat de opdrachtnemer de levensvatbaarheid beoordeelt?	Nee, de beoordeling van de levensvatbaarheid vindt plaats door andere externe partners met wie de gemeente Utrecht een raamovereenkomst heeft afgesloten.
5	Inschrijvingsleidraad, 4.2.2, blz. 18	Bent u bereid de geschiktheidseis met betrekking tot het overleggen van referentieprojecten te laten vervallen en deze te vervangen door een eis waarbij de inschrijver de bekwaamheid van het in te zetten personeel aantoon, bijvoorbeeld middels cv's, opleidingsachtergrond en relevante werkervaring? Op deze manier kan de geschiktheid worden aangetoond zonder dat eerder in zelfstandige onderneming uitgevoerde opdrachten vereist zijn, wat tevens ruimte biedt voor nieuwe ondernemingen.	Niet akkoord. Gemeente Utrecht is op zoek naar twee opdrachtnemers die ervaring hebben met soortgelijke opdrachten.

6	Inschrijvingsleidraad, 4.2.3, blz. 19	U stelt als geschiktheidseis het NVVK-lidmaatschap. Bent u bereid een lopende NVVK-aanvraag (aspirant-lidmaatschap) te accepteren als bewijs? Zo nee, kunt u aangeven wat u dan als gelijkwaardig beschouwt?	Ja, daartoe zijn we bereid. U dient dan wel aan te tonen dat u het lidmaatschap van de NVVK heeft aangevraagd ten tijde van de inschrijving en u dient binnen 1 jaar na ingangsdatum van het contract over dit lidmaatschap te beschikken.
7	Programma van eisen •Eis 42:	Wat gebeurt er met de dossiers die al in behandeling zijn bij de huidige opdrachtnemer, moeten die in het geheel worden overgedragen naar de nieuwe opdrachtnemer?	Nee, de ondernemers die momenteel bij de huidige opdrachtnemer in een schuldhulpverleningstraject zitten, blijven tot afronding traject bij de huidige opdrachtnemer in behandeling.
8	Programma van eisen •Eis 47:	De kosten voor de inzet van een professionele tolk zijn hoog en horen ons inziens niet bij de opdrachtnemer te liggen. Is de gemeente bereid om deze kosten toch voor haar rekening te nemen in het kader van de zorg voor haar ondernemende inwoners? Of is het mogelijk om waar nodig gebruik te maken van de tolken die de gemeente zelf inzet?	De gemeente Utrecht heeft met een tolkbureau een raamoverkomst afgesloten op basis waarvan ook de bureaus voor schuldhulpverlening voor ondernemers een beroep op tolkdiensten kunnen doen. De kosten voor de dienstverlening van dit tolkbureau zijn voor rekening van de gemeente Utrecht.
9	Programma van eisen •Eis 49	Hoe moet worden omgegaan met de situatie waarin het door omstandigheden die gelegen zijn bij klant niet lukt om binnen maximaal 10 dagen na aanmelding een intakegesprek met de klant te voeren?	Indien 10 werkdagen niet haalbaar is, verwachten wij dat dit gelijk wordt besproken met de Ondernemers Adviseur van de Gemeente Utrecht.
10	Programma van eisen •Eis 53	Binnen 5 werkdagen een kort verslag aanleveren in het kader van het verlengingsverzoek stabilisatie, zijn dit 5 werkdagen voor afloop van de 4 maanden?	Ja, dit klopt.
11	Programma van eisen •Eis 75	Wat bedoelt u hier concreet mee en op welke fase ziet de facturatie achteraf toe?	Er is geen sprake van facturatie als het Bbz krediet ter sanering van de schulden nog niet definitief is toegekend. Hier worden vaak nog verkorte haalbaarheidsonderzoeken opgevraagd en het kan leiden tot een lager bedrag of afwijzing van het krediet.
12	Programma van eisen •Eis 79	Als opdrachtnemer zich maximaal heeft ingespannen om tot een minnelijk akkoord te komen, maar een dwangakkoord of Wsnp niet tot de mogelijkheid behoren, bijvoorbeeld omdat bepaalde vorderingen niet te goeder trouw zijn ontstaan of klant wil geen Wsnp omdat de onderneming gestopt zou moeten worden, dan is het niet redelijk dat opdrachtnemer slechts de helft van de saneringsfase mag factureren. Kan onder deze omstandigheden toch het volledige bedrag voor de saneringsfase worden gefactureerd?	De gemeente Utrecht meent dat het risico van een niet succesvolle voltooiing ligt bij het Bureau voor schuldhulpverlening; daarom kunt u bij een niet succesvolle voltooiing van het traject de tweede 50% van het tarief niet in rekening brengen bij de gemeente. U dient dit risico te verdisconteren in uw tarief.
13	Inschrijvingsleidraad, Pagina 5	Bij de uitvoering van de dienstverlening wordt de zogenaamde strategische koers gevolgd, waarbij de ondernemer de vrijheid heeft zijn/haar eigen pad te bewandelen bij de exploitatie van het eigen be-drijf en het nemen van de beslissingen daarover. Tot hoever rijkt deze vrijheid wanneer e.a. botst met de voorwaarden om tot een schuldregeling te kunnen komen? Wat verwacht u hierbij van opdrachtnemer?	We zetten de behoefte van de inwoner centraal, zodat we hen beter tot dienst kunnen zijn. Wat we verwachten van een opdrachtnemer is dat het contact met onze inwoner centraal staat in het aanbieden van dienstverlening. Wat niet wil zeggen dat er geen voorwaarden gesteld kunnen worden.
14	Inschrijvingsleidraad, Pagina 9	Bij de herfinanciering/saneringsfase: Er wordt enkel de mogelijkheid van kredietverstrekking genoemd van Bbz. Faciliteert u ook de mogelijkheid van een saneringskrediet Waarborgfonds voor de ondernemers die in potentie een levensvatbare onderneming hebben, maar niet vallen onder de Bbz-doelgroep en vergoedt u ook de kosten van het levensvatbaarheidsonderzoek?	Nee, de Gemeente Utrecht heeft verzuimt budget te reserveren voor haalbaarheidsonderzoeken om bedrijfskrediet via waarborgfonds te verstrekken/regelen. De Gemeente Utrecht faciliteert deze mogelijkheid op dit moment niet.

15	Inschrijvingsleidraad, Pagina 19	Bij kerncompetentie 1 vraagt u om te laten zien dat opdrachtnemer de volgende stappen heeft uitgevoerd: intake, stabilisatie, verificatie, sanering of herfinanciering. Hoe wilt u dit aangetoond hebben, middels aantallen of een verklaring van de referentieopdrachtgever? Bij kerncompetentie 2 vraagt u om te laten zien dat opdrachtnemer binnen de geldende termijnen is gebleven. Bent u ermee bekend dat de reactietijd van met name de Belastingdienst een grote vertragende negatieve invloed heeft op de termijnen en hoe beoordeelt in het licht hiervan de termijnen?	Middels een verklaring van inschrijver plus de contactgegevens, inclusief handtekening, van referent. Gemeente Utrecht is daarmee bekend. Inschrijver dient daarbij dan aan te tonen dat zij zich hebben gehouden aan alle geldende termijnen.
16	Casus 1, Plan van aanpak en omschrijving traject pagina 20	•Kan voor een goede uitwerking van de casus een hoger aantal pagina's beschikbaar worden gesteld dan de huidige 2 A4? •Wat is het huwelijksregime waarin betrokkenen gehuwd zijn en per wanneer zijn de huwelijken gesloten? •Heeft de vennoot een partner? Indien er sprake is van een partner, wat is de samenlevingsvorm en inkomenssituatie van de partner?	Zie daarvoor het antwoord op vraag 3 bij punt 2; Betrokkenen zijn 10 jaar geleden getrouwd in gemeenschap van goederen. De vennoot heeft geen partner.
17	Casus Klaas en Janny	Wat is de huwelijks staat van Klaas en Janny, c.q. zijn ze samenwonend?	Getrouwd in gemeenschap van goederen.
18	Pagina 8 inschrijfleidraad: Crisissituatie	Hoe worden inwoners van Utrecht momenteel op een effectieve wijze geholpen tijdens een crisissituatie en van welke van mogelijkheden kan gebruik worden gemaakt op een oplossing te bieden voor een crisissituatie? Wie vraagt een moratorium aan indien die noodzakelijk is? Welke mogelijkheden heeft de regiogemeente als zich een crisissituatie voordoet?	Inwoners uit de Gemeente Utrecht worden door het crisisteam van de Gemeente Utrecht geholpen. Dit loopt parallel met een melding SHVO. Het is de bedoeling dat de nieuwe partij hier samen met het crisisteam optrekt. Het moratorium wordt aangevraagd door het crisisteam. Dit geldt niet voor de regiogemeenten. Indien er sprake is van een crisissituatie wordt van de nieuwe partij verwacht dat zij de crisis oppakken.
19	Pagina 9 inschrijfleidraad: saneringsfase	Dient een sanering te worden uitgevoerd op basis van de Bbz, een spaarsanering (inkomen uit onderneming of loondienst, uitkering) of een krediet door derden? Of is de saneringsfase beperkt tot het gebruik van een Bbz-krediet?	Een sanering op basis van de Bbz en een spaarsanering behoort tot de mogelijkheden.
20	Pagina 9 inschrijfleidraad	Is herfinanciering beperkt tot Bbz?	Nee, herfinanciering is niet beperkt tot Bbz.
21	Pagina 9/10 inschrijfleidraad	Uit het overzicht van het aantal lopende zaken blijkt dat er in 2023 175 stabilisatietrajecten zijn gestart waarvan er in 2023 20 zijn afgerond. In 2024 zijn er 42 stabilisatietrajecten afgerond waarbij er 189 nieuwe stabilisatietrajecten zijn gestart. Aangezien een stabilisatietraject maximaal 8 maanden kan duren houdt dit in dat dat er veel trajecten tussentijds zijn beëindigd of dat termijnen (ruimschoots) worden overschreden? Kunt u een toelichting geven hoe deze cijfers geïnterpreteerd moeten worden.	De aantallen aangegeven onder paragraaf 1.3 van de inschrijvingsleidraad zijn verstrekt om geïnteresseerde partijen een beeld te geven van het aantal schuldhulpaanvragen dat vanaf 1 november 2022 tot en met 31 december 2024 is ingediend en hoeveel ondernemers in deze periode zijn gestart met een bepaalde fase in het gehele schuldhulpverleningstraject. Het heeft niet tot doel om de diverse oorzaken van (eventuele) overschrijdingen van termijnen te benoemen. In die zin kunnen we niet aan uw verzoek voldoen.
22	Pagina 10 inschrijfleidraad	Is het correct te stellen dat opdrachtnemer per augustus 2025 niet belast zal worden met overname van oude dossiers die zijn gestart onder de huidige opdrachtnemer?	Dat is correct.

23	Pagina 20 Inschrijfleidraad casus 1	Er dient een plan van aanpak opgesteld te worden en hiervoor mag maximaal 2 A4 gebruikt worden. 2 pagina's A4 is erg beperkt voor de uitwerking. Is het mogelijk 2 pagina's te verruimen naar 3 pagina's A4?	Dat is akkoord.
24	Programma van eisen. Eis 46	Kan een familielid of bevriende relatie van de klant die de Nederlandse taal voldoende beheerst de rol van tolk op zich nemen? Deze mogelijkheid gebruiken wij regelmatig en werkt naar behoren.	Ja, dit is akkoord. Dit kan ook in de vorm van een begeleider zijn.
25	Eis 49	Gezien de huidige drukte verzoeken wij u 10 werkdagen te wijzigen in maximaal 15 werkdagen. Kunt u daarmee instemmen?	Nee, wij gaan niet akkoord. Het streven is binnen 10 werkdagen. Behalve bij uitzonderingen, namelijk ziekte, vakanties of calamiteiten.
26	Eis 79	Bij een niet succesvolle sanering zonder beroep Wsnp is de vergoeding 50% van het tarief voor die fase. Indien een traject naar behoren is uitgevoerd en wordt afgerond zonder crediteurenakkoord en zonder beroep Wsnp waarbij wel alle werkzaamheden zijn uitgevoerd en het behaalde resultaat (geen crediteurenakkoord en geen Wsnp beroep) de opdrachtnemer niet valt aan te rekenen, is het dan niet reëel dat deze fase wel volledig wordt voldaan?	Zie antwoord vraag 12
27	NVVK lidmaatschap en Kerncompetentie 1 en 2	Kunt u bevestigen dat het niet voldoen aan de eis van het NVVK lidmaatschap een afwijzingsgrond is voor eventuele gunning van de opdracht. Kunt u bevestigen dat indien niet wordt voldaan aan kerncompetentie 1 en/of kerncompetentie 2 dat dit een afwijzingsgrond is voor een eventuele gunning van de opdracht.	Het niet voldoen aan de geschiktheidseisen betekent uitsluiting van deelname aan de aanbesteding. Volledigheidshalve melden we hierbij dat m.b.t. het NVVK-lidmaatschap het antwoord op vraag 6 geldt.