

Nota van inlichtingen 2 – Sanitaire supplies – Consent

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	1	Nvl 1 Vraag 6	Gezien de totale opdrachtwaarde besluit u om de opdracht Europees uit te vragen. De door u gestelde eis aan een referentie staat in geen verhouding met het door u gevraagde en dient naar onze mening hoger gesteld te mogen worden. Bent u het met eens dat de eisen aanpast wordt naar minimaal 15 locaties met een omzet van € 45.000?	Niet akkoord.
2.	2	Nvl 1 Vraag 15	Kunt u aangeven waar eventuele alternatieven voor verbruiksartikelen in het prijzenblad genoteerd kunnen worden. Er is namelijk geen mogelijkheid om er rijen toe te voegen in het Excel bestand.	In kolom E en F kan inschrijver, indien van toepassing, het alternatief vermelden.
3.	16	6.4 Nvl 1 Vraag 15	U geeft hier aan geen alternatieven te willen voor wat betreft de dispensers. Zoals de initiële vraag al bevestigt; hierdoor ontstaat er een ongelijk speelveld. Een Merk/fabrikant prefereert een zittende partij, of werkt mogelijk helemaal niet samen met een van de inschrijvers. Dan kan deze dus geen voorstel doen, ofwel zal het voorstel nooit concurrerend zijn tegen diegene die de support ontvangt van de fabrikant. Kunt u hier toch een variabel in geven zodat alle partijen in kunnen schrijven en hier niet het voordeel van een zittende partij prevaleert?	Opdrachtgever heeft een sterke voorkeur voor de gevraagde dispensers. Dit is de huidige lijn die in gebruik is. Op het moment dat ergens in de school een dispenser vervangen moet worden, dan is het onhandig als dit een ander type is, zeker als daar ook andere vullingen in zouden moeten. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat een alternatief geboden wordt, maar dan wel onder de voorwaarde dat hier dezelfde vulling in kan als de gevraagde dispensers.
Bijlage 1. Programma van eisen				
4.	2	Eis 8	Eis 8 Levertermijn: Aanvrager stelt een eis dat de leveringen binnen 3 werkdagen moeten plaatsvinden. In het kader van efficiëntie en duurzaamheid (minder transportbewegingen) opteert aanbieder 1 x per week (vaste leverdag) alle locaties te bevoorraden. Is dat akkoord?	Niet akkoord.
5.	2	Eis 13	Is het mogelijk om het franco-bedrag te verhogen naar €100 in verband met de CO ₂ -footprint en duurzaam transport, zodat het aantal leveringsritten kan worden verminderd?	Niet akkoord.

6.	2	Eis 14 - Nvl 1 Vraag 23	U geeft aan niet akkoord te gaan met de verantwoordelijkheidsstelling in deze vraag en legt deze volledig bij de Opdrachtnemer, waardoor er bij de Opdrachtgever geen drempel meer ligt om bestellingen te controleren alvorens zij geplaatst worden. Dringend verzoek is derhalve om dit aan te passen dat de verantwoording en dus de kosten voor rekening komen voor degene die de fout maakt, kunt u hierin meegaan.	Niet akkoord. Opdrachtgever zal altijd zo zorgvuldig mogelijk bestellen. Opdrachtgever heeft geen enkel belang bij foutieve bestellingen, maar dit kan een keer voorkomen.
7.	3	Eis 18	Eis 18 Duurzaamheid: Aanvrager geeft geen eisen aan ten aanzien van eventuele certificeringen en keurmerken van het papierwaren. Aanbieder biedt artikelen aan die zijn voorzien van een geregistreerd Europees Ecolabel. Het Europees Ecolabel heeft namelijk specifieke criteria voor het labelen van producten die milieuvriendelijker zijn, waaronder hygiëneproducten zoals toiletpapier. Het doel van dit label is om de milieu-impact van producten te verlagen door strengere eisen op het gebied van grondstoffen, productie, gebruik en afvalbeheer. Kan aanvrager dit opnemen als eis in de uitvraag?	Dit wordt niet als eis gesteld.
8.	3	Eis 20	Eis 20 prijzen kernassortiment: Aanvrager wenst voor de overige artikelen jaarlijks een actuele prijslijst. Voor aanbieder is het te doen gebruikelijk om nettoprijsafspraken te maken per aanvraag. Aanbieder heeft ook geen vaste prijslijst omdat wij samenwerken met verschillende gerenommeerde fabrikanten. Het assortiment is simpelweg te breed omdat jaarlijks in een eigen brochure te verwerken. Gaat aanvrager ermee akkoord dat deze specifieke eis komt te vervallen?	Niet akkoord, opdrachtgever gaat niet voor elke aanvraag prijzen opvragen. Wel akkoord om prijzen van overige artikelen op te nemen in het bestelportaal.
9.	3	Eis 20 - Nvl 1 Vraag 20	U geeft in de NVI1 aan niet af te willen wijken wegens de korte contractduur. Nu zullen de inschrijvers in Februari (tot net begin Maart) 2025 de pricing moeten stellen tot 1-1-2027. Dit gaat eerder richting een 2 jaar vaste prijsstelling. Gezien de veranderende markt is dit een buitenproportioneel lange periode waarop de prijzen vastgelegd moeten zijn. Kunt u ten behoeve van een economisch voordelige en marktconforme inschrijving deze eis toch aanpassen naar een herzieningsmoment op bijvoorbeeld een jaar na ingangsdatum van het contract?	Niet akkoord.

Bijlage 4. Prijzenblad

10.			Aanvrager vraagt milde zeep 1 liter aan, is dit een systeem gebonden unit/zeep, of is dit op basis van navulling. Kunt u dit specifiek benoemen?	Dit betreft artikelnummer 107955-DS6.
11.			Aanvrager vraagt traditioneel toiletpapier aan in varianten 250 vel (3-laags) en 400 vel (2-laags). In de papierindustrie zie je een ontwikkeling in “knijpen” van afmetingen om de prijs te kunnen verlagen. Kan aanvrager dit concreter maken in de uitvraag? Hoe worden de rollen uiteindelijk vergeleken?	Het aantal laags en het aantal vel is leidend. Daarbij gaat opdrachtgever er wel vanuit dat een vel niet ineens gehalveerd is.
12.			Aanvrager heeft 2 varianten mini jumbo toiletpapier in het prijzenblad vermeld. Is het toegestaan één type mini jumbo hiervoor aan te bieden? Of is het merk Tork een harde eis vanwege de lengte van de huidige rol?	De gevraagde varianten passen in de huidige dispensers en moeten daarom beide aangeboden worden.
13.			Aanvrager vraagt Z-vouw en V/ZZ vouw handdoekpapier uit, mag aanbieder hiervoor één alternatief aanbieden? Beide zijn namelijk op hetzelfde vouwprincipe gebaseerd en passen in alle dispenser die gemaakt zijn voor Z-vouw handdoekpapier.	Akkoord, wanneer het passend is op de dispensers waar Z-vouw/ V/ZZ vouw inpassen
14.			Aanvrager vraagt Z-vouw papier groen uit, wordt deze voor een specifieke toepassing gebruikt? Zo niet, mag aanbieder hiervoor ook hetzelfde type witte z-vouw handdoekpapier aanbieden, dat scheelt ook weer in het te leveren aantal referenties handdoekpapier.	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 41 van Nvl 1.
15.			Aanvrager heeft 2 typen doprol toiletpapier vermeld in het prijzenblad, is dit ook een bewuste keuze of mag aanbieder hiervoor één doprol aanbieden? Ook hiermee kan het assortiment teruggebracht worden in het aantal referenties.	Beide worden in de huidige situatie gebruikt. Graag beide aanbieden.
16.			Bij voorkeur biedt aanbieder producten aan die waar mogelijk verpakt zijn in folie vanwege beperking van het afval. Dit geeft minder volume en is eenvoudiger te hanteren voor de (schoonmaak) medewerkers. Kan aanvrager dit bevestigen en als eis opnemen in de uitvraag?	Dit is toegestaan, maar geen eis.
17.		Rij 21	Kunt u specificeren welke foamzeepvullingen worden gebruikt? Betreft dit zakken of flessen? Wij ontvangen graag de artikelnummers van de leverancier om dit te verifiëren.	Artikelnummer 107974-DS6

18.		Zeep dispensers	U geeft aan geen aantallen van de zeep dispensers door te kunnen geven. Voor een concurrerende inschrijving op basis van gelijk speelveld voor inschrijvers is deze informatie echter van cruciaal belang. Kunt u alsnog een gerichte schatting maken van de dispensers welke momenteel aanwezig zijn?	Locaties bepalen zelf wanneer dispensers vervangen worden. Er is daardoor geen inzicht in hoeveel dispensers er zijn, het enige wat bekend is, is de afname over een jaar, maar ook dit kan wisselen per jaar.
19.		Dispensers	U geeft aan dat aanwezige dispensers pas vervangen mogen worden na verstrijken van de technische levensduur. Kan opdrachtgever deze termijn aangeven?	Hier staat gaan vaste termijn voor. Met de technische levensduur wordt in dit geval bedoeld zolang ze niet stuk zijn.

Einde nota van inlichtingen: