

Nota van inlichtingen 1 – Sanitaire supplies – Consent

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.2	Aangezien nu niet alle scholen afnemen bij de huidige contractant, is er in de komende overeenkomst / huidige uitvraag wel een verplichte afname bij de te contracteren partij?	We voeren geen afname verplichting in maar de verwachting is dat meer locaties zullen deelnemen door de aantrekkelijkheid van de nieuwe overeenkomst.
2.	6	2.2	In navolging van vraag 1, kan er een schatting gegeven worden van de potentiële additionele omzet die nu nog elders afgenomen wordt?	Opdrachtgever heeft hier geen duidelijk beeld bij.
3.	6	2.2	In navolging van vraag 2, kan er een overzicht verstrekt worden over hoeveel extra locatie / afleverpunten het dan gaat?	De locaties van Consent staan benoemd in paragraaf 1.2.
4.	6	2.2	Dienen verbruiksartikelen alleen afgeleverd te worden (op een centrale plek) of dienen deze ook vervangen te worden in de dispenser?	Alleen afleveren.
5.	9	4.2	Wat wordt verstaan onder de “Terbeschikkingstellingsverlaring (indien van toepassing)”?	Zie paragraaf 6.11 onder “Beroep op derden”.
6.	11	5.4	U geeft aan dat de minimale eisen aan de referentie van de gegadigde dient te voldoen aan 10 locatie met een omzet van € 35.000. Gezien de uitvraag en grootte van opdrachtgever zijn wij van mening dat deze eisen te laag zijn. Gaat u ermee akkoord dat u de eisen aanpast naar minimaal 15 locaties met een omzet van € 45.000?	Niet akkoord.
7.	12	5.5	Beoordeling open vragen: wordt er een bepaald lettertype/grootte bepaald voor het maximaal aantal van 5 pagina's?	Nee, wel moeten de antwoorden, als ze geprint worden, goed leesbaar zijn.
8.	12	5.5	Punt 3 - Prijsstelling en kernassortiment hoe gaat u als inschrijver om met indexeringen van de artikelen uit het kernassortiment. Kan hier vooraf een vastgesteld kader (qua methode) afgesproken worden conform de jaarlijkse prijsverhoging als beschreven in eis 20, bijvoorbeeld op basis van CBS cijfers?	Dit is juist wat opdrachtgever van inschrijver wil weten. Inschrijver kan hiervoor een voorstel doen in het antwoord op open vraag drie.

9.	12	5.5	Dient Opdrachtnemer te leveren in het voorraadhok van iedere school of is levering bij de conciërge/leveranciersruimte akkoord?	Dit is locatie afhankelijk maar bij de meeste locaties wordt het achter de voordeur bezorgd.
10.	12	5.5	Dienen de damesverbandcontainers gewisseld te worden door Opdrachtnemer?	Nee.
11.	12	5.5	Wat is de wisselfrequentie van de damesverbandcontainers gemiddeld?	Geen.
12.	12	5.5	Verricht het schoonmaakbedrijf de wisseling van de damesverbandcontainers?	De lediging wordt op locatie of door de schoonmaak verzorgd.
13.	12	5.5	Bestaat er bij Opdrachtgever behoefte aan afname van meer hygiënische producten, zoals bijvoorbeeld vloermatten, snelwissers etc?	Locaties zijn hier vrij in, maar wanneer de prijzen aantrekkelijk zijn bestaat de kans dat er meer producten worden afgenomen.
14.	13	5.5 3 Prijstelling kernassortiment	Hoe voorkomt u als aanbestedende dienst dat partijen extra lage prijzen aanbieden voor het kernassortiment en buiten dit assortiment extra hoge prijzen rekenen. Kunt u vragen om kostprijs+vast percentage prijzen of een vast percentage aan marge voor een eerlijk vergelijk.	Opdrachtgever verwacht hier van inschrijver een antwoord op bij open vraag 3.
15.	16	6.4	U geeft aan dat er bij het indienen van de inschrijving geen varianten toegestaan zijn. Dit is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel en is naar onze mening niet toegestaan. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde een alternatief mag aanbieden die voldoet aan de gestelde eisen in het PVE?	Paragraaf 6.4 heeft betrekking op de inschrijving niet op de specifieke producten. Voor de verbruiksartikelen zijn alternatieven toegestaan zoals ook op het prijzenblad is te zien. Voor de dispensers wil opdrachtgever gaan alternatieven om de eenheid binnen de scholen zoveel mogelijk te behouden.
Bijlage 1. Programma van eisen				
16.	1	Eis 1	U geeft dat de prijzen op de webshop incl. BTW vermeld moeten staan, op onze website staan de tarieven Excl. BTW. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen om te voorkomen dat wij onze volledige webshop dienen aan te passen volgens deze eis? Zo niet, waarom niet?	Akkoord wanneer er bij vermeld is dat het exclusief btw is.
17.	1	Eis 1	De prijzen van de artikelen uit het kernassortiment moeten inclusief BTW worden weergegeven op de webshop. Dit is zeer ongebruikelijk in een B2B omgeving. Kan deze eis aangepast worden naar prijzen exclusief BTW?	Akkoord wanneer er bij vermeld is dat het exclusief btw is.

18.	2	Eis 8	U geeft aan dat de bestellingen dienen te worden afgeleverd binnen 3 werkdagen. Vanuit service oogpunt stellen wij voor om deze te verkorten naar 2 werkdagen, gaat u hiermee akkoord?	Dit is geen eis, maar uiteraard wel toegestaan.
19.	2	Eis 10	Bij eis 10 geldt maximaal €7,50 wat Inschrijver in rekening kan brengen bij Aanbestedende dienst. Dit is zeer weinig. De verantwoordelijkheid voor het bestellen ligt bij aanbestedende dienst. Normaliter werken we met kosten voor de af te leggen afstand (per km) bij spoedbestellingen. Bent u bereid dit na gunning met Inschrijver te bespreken? Kunt u aangeven hoeveel spoedbestellingen er afgelopen jaar gedaan zijn?	Inzicht in aantal spoedbestellingen heeft opdrachtgever niet. Deze eis blijft staan maar de opdrachtgever is wel bereid om dit met de inschrijver na gunning te bespreken.
20.	2	Eis 10	Wanneer is een bestelling een 'spoedbestelling'?	Als iets direct, dan wel z.s.m. nodig is en niet kan wachten.
21.	2	Eis 12	Verpakking: Leveringen worden per bestelling verpakt! Kunt u bevestigen dat u als opdrachtgever zich conformeert aan de verpakkingseenheden van de te leveren producten door Opdrachtnemer?	Akkoord, mits deze niet groter zijn dan de verpakkingen zoals genoemd op het prijzenblad.
22.	2	Eis 13	Verzending: Kunt u als Opdrachtgever hier de minimale orderwaarde en de verzendkosten aanpassen naar prijzen exclusief BTW?	Akkoord.
23.	2	Eis 14	Eis 14 is volgens Inschrijver buitenproportioneel, de verantwoordelijkheid van het bestellen van producten ligt bij aanbestedende dienst. Niet bij Inschrijver. Inschrijver kan de foutief of teveel bestelde artikelen zeker ophalen, echter niet kosteloos. Inschrijver is bereid hier na gunning over in gesprek te gaan, echter op voorhand stemt Inschrijver hier niet mee in. Bent u bereid na gunning over deze eis in gesprek te gaan?	Niet akkoord. Retournemen bij eerstvolgende nieuwe bestelling is wel akkoord.
24.	2	Eis 14	Retours: Wanneer u als opdrachtgever foutief besteld, kan het niet zo zijn dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de retourkosten. Kunt u dit aanpassen of verduidelijken?	Zie antwoord op vraag 23.
25.	3	Eis 19	Er wordt gerefereerd aan de 'eisen zoals opgenomen op het prijzenblad'. Bedoelt u hiermee de tekst onder de kolom 'Aanvulling' op het prijzenblad?	Correct.

26.	3	Eis 20	U wenst bij vraag 3 beschreven te zien hoe wij invulling geven aan indexeringen in het kernassortiment. U geeft echter ook aan dat de prijzen vast staan tot 31 december 2026? Dit is volgens Inschrijver tegenstrijdig. Bent u bereidt de vaste termijn tot 31 december 2026 te laten vervallen en Inschrijvers hier zelf een antwoord op te laten formuleren bij vraag 3? Zo niet, waarom niet?	De vaste termijn blijft staan en opdrachtnemer wil weten hoe er geïndexeerd wordt na 31-12-2026. Reden hiervoor is de korte contractperiode in voorliggende maanden.
27.	3	Eis 20	Welke indexeringsmethodiek wordt gehanteerd voor de prijsaanpassingen na 31 december 2026? Wordt hier een specifieke index voor gebruikt (bijvoorbeeld CBS)?	Dit is juist wat opdrachtgever van inschrijver wil weten. Inschrijver kan hiervoor een voorstel doen in het antwoord op open vraag drie.
28.	3	Eis 20	Gezien de huidige volatiele marktomstandigheden en stijgende grondstofprijzen willen wij graag weten waarom er geen mogelijkheid tot indexering is opgenomen per 1 januari 2026, maar pas vanaf 1 januari 2027. Zou het mogelijk zijn om de indexeringsmogelijkheid per 1 januari 2026 toe te voegen voor het kernassortiment? En zo nee, wat is hiervoor de reden?	Nee, dat is niet mogelijk. Opdrachtgever houdt vast aan de eis om indexering toe te staan vanaf 01-01-2027. Reden hiervoor is de korte contractperiode in voorliggende maanden.
29.	3	Eis 20	Prijzen kernassortiment: Een eerste prijswijziging op 1 januari 2027 is een prijsvastheid van 1 ½ jaar. Dit is erg lang gezien de huidige marktsituatie. Kunt u dit aanpassen naar jaarlijkse indexering?	Zie antwoord op vraag 26 en 28.
30.	3	Eis 20	U geeft aan dat de prijzen vast staan tot 31-12-2026. Gezien de markt en om marktconforme prijzen te kunnen hanteren en garanderen, stellen wij voor om deze periode vast te zetten tot 31-12-2025 met een jaarlijkse indicatie. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 26 en 28.
31.	4	Eis 22	Is facturatie per 4 weken ook akkoord?	Akkoord.
Bijlage 2. Overeenkomst				
32.	4	4.2	Kan de indexatiemethode door de opdrachtgever zelf bepaald / gedefinieerd worden?	Zie antwoord op vraag 27.
33.	4	4.5	De factuur wordt betaald binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur. Hoelang duurt de goedkeuringsprocedure bij Opdrachtgever gemiddeld?	Dat is afhankelijk van het bedrag en de verschillende partijen die het goed moet keuren. Gemiddelde periode is naar schatting 14 dagen met uitzondering vakantieperioden.

Bijlage 4. Prijzenblad

34.			Staat de opdrachtgever openen om bepaalde producten zoals het toiletpapier of handdoekjes terug te brengen naar minder varianten?	De opdrachtgever staat open voor input met betrekking tot efficiency voordelen. Echter hebben we diverse locaties met verschillende wensen.
35.			U eist specifieke maten van de dameshygienebox, niet elke Inschrijver kan deze specifieke maten leveren. Bent u bereid i.p.v. 8 liter 5 liter toe te staan?	Na gunning wil opdrachtgever wel in gesprek gaan over mogelijkheden van andere maten maar voor een correct vergelijk hier graag de gevraagde artikelen aanbieden.
36.		Algemeen	Indien inschrijvende partij alternatieven aanbiedt met een andere verpakking of inhoud (bijvoorbeeld aantal vellen of meters), hoe mag men dan de prijs vermelden? Op basis van het gevraagde, of op basis van het voorgestelde product?	Op basis van het gevraagde product, zodat de prijzen van de verschillende inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten zijn.
37.		Sanitaire dispensers	Is het mogelijk om alternatieve dispensers aan te bieden in plaats van specifiek de Pearl White van Euro Products? Wat zijn de minimale technische eisen waaraan eventuele alternatieve dispensers moeten voldoen?	Na gunning wil opdrachtgever wel in gesprek gaan over mogelijkheden van andere dispensers maar artikelen worden pas vervangen na verstrijken technische levensduur. Voor een correct vergelijk hier graag de gevraagde artikelen aanbieden.
38.		Verbruiks artikelen	Wat is de procedure als een aanbieder producten wil aanbieden met afwijkende verpakkingseenheden dan vermeld? Hoe moet dit worden verwerkt in het prijzenblad?	Zie antwoord op vraag 36.
39.		Dispenser	Zeepdispensers zijn bijna altijd een gesloten systeem, zo ook degene die u hier uitvraagt. Indien de inschrijvende partij een alternatief wil inzetten, zal daar ook vervanging van de bestaande dispensers bij horen. Kunt u aangeven hoeveel zeepdispensers er momenteel aanwezig zijn?	Nee dit aantal is niet bekend.
40.		Toiletpapier	U vraagt op een 2-tal posten toiletpapier 1-lgs. Zou inschrijvende partij hier ook een 2 laags variant mogen aanbieden gezien dit normaliter geldt als een betere kwaliteit?	Ja, dat is toegestaan.
41.		Handdoekje Z-vouw groen	U vraagt hier een handdoek in de kleur groen. De kleur groen heeft in de basis enkel een voordeel in herkenbaarheid en zegt niets over de kwaliteit of duurzaamheid. Diverse fabrikanten hebben daarom deze handdoekjes ondertussen gesaneerd en/of aangepast. Mag inschrijver hier ook een ander gekleurd handdoekje, of mogelijk ook een witte, versie aanbieden?	Ja, dat is toegestaan.

42.		Afmetingen handdoekjes	U vraagt specifieke maten op van de handdoekjes, evenals de verpakkingsinhoud. Bij het aanbieden van alternatieven kan het zijn dat de afmetingen minimaal afwijken van het gevraagd. Is er een marge in afwijking van formaat mogelijk? En zitten hier minimalen en/of maximalen aan?	De opgegeven maten passen in de huidige dispensers bij de scholen. De aangeboden handdoekjes moeten hier ook in passen. Opdrachtgever weet niet of en hoeveel marge hierin mogelijk is.
43.		Afvalzakken	U vraagt hier specifieke maten en diktes. Verschillende fabrikanten kunnen hier (minimale) afwijkingen in hebben. Is er een marge mogelijk in afwijking van de aangegeven specificaties, rekening houdende met het doel van gebruik en de kwaliteit?	Minimale afwijkingen zijn toegestaan echter kwaliteit mag niet minder zijn.
Overige bijlagen				
44.			Algemene vraag: staat Opdrachtgever open voor een systeem waarbij (vul)voorraden automatisch worden bijgehouden?	Opdrachtgever staat na gunning open voor een gesprek met inschrijver.
45.			Algemene vraag: staat Opdrachtgever open voor hardware die 'beter' is dan de huidige?	Hardware wordt pas vervangen na verstrijken van technische levensduur. Daarna staan we open voor een gesprek hierover.
46.			Algemene vraag: staat Opdrachtgever open voor een huurconcept, waarbij de hardware (en de verbruiksartikelen) afgenomen worden in huur bij Opdrachtnemer?	Nee.
47.			Hoeveel tijd per week zijn de locaties gemiddeld bezig met uitpakken, verdelen en hervullen van de bestaande producten?	Dit is niet inzichtelijk en afhankelijk van de geleverde hoeveelheid. Bij veel locaties ligt een deel van deze taak ook bij het schoonmaakbedrijf
48.			Hoe hoog is het ziekteverzuimpercentage op de scholen van Opdrachtgever gemiddeld?	Deze vraag is niet van toepassing voor deze aanbesteding.
49.			Bestaat er bij Opdrachtgever behoefte aan afname van meer hygiënische producten, zoals bijvoorbeeld vloermatten, snelwissers etc	Locaties zijn hier vrij in, maar wanneer de prijzen aantrekkelijk zijn bestaat de kans dat er meer producten worden afgenomen.

Einde nota van inlichtingen: